


Sosiaali- ja terveystalvelut  
Vastaanottopalvelut  
13.7.2020

## Yhteydenottolomakkeen lähettäminen

Kun sinulla on kiireetön hoidon tarve, voit lähettää terveystasemallesi sähköisen yhteydenottolomakkeen. Lomake ohjautuu automaattisesti suoraan omalle terveystasemallesi, josta sinuun otetaan yhteyttä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kolmen arkipäivän aikana. Hoidon tarpeen arvion mukaan yhteydenottaja voi olla sairaanhoitaja, lääkäri, fysioterapeutti tai muu terveydenhuollon ammattilainen.

### 1) Kirjautu sähköisiin terveystalveluihin

Kirjautu sähköisiin terveystalveluihin verkkopankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella osoitteessa [www.tampere.fi/soteasiointi](http://www.tampere.fi/soteasiointi).

Kirjautu sähköisiin terveystalveluihin   
Asiointi vaatii tunnistautumista joko verkkopankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella.

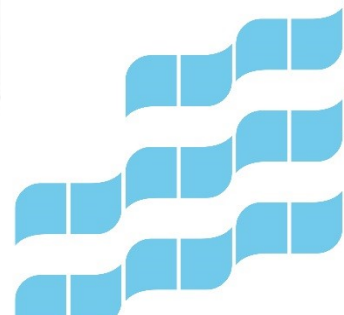
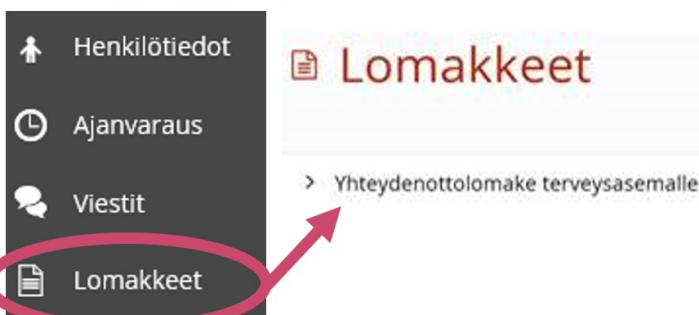
### 2) Jos et ole aikaisemmin käyttänyt sähköisiä terveystalveluja, täytä ensin suostumuslomake

Näet sivun oikeassa yläkulmassa ilmoituksen, jos suostumuslomakkeesi ei ole voimassa.

✓ Sähköisen asiointin suostumus/peruutus (Palvelusopimus)

### 3) Siirry lomakkeelle sähköisten terveystalvelujen etusivulta tai Lomakkeet-osiosta

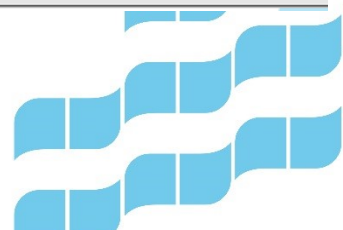
Kiireettömissä asioissa saat yhteyden omalle terveystasemalle täyttämällä Yhteydenottolomakkeen.



#### 4) Täytä yhteydenottolomake

Kirjoita lomakkeen eri kenttiin pyydetyt tiedot ohjeiden mukaisesti. Täydennä lopuksi puhelinnumerosi, josta sinut tavoittaa parhaiten. Kun olet täyttänyt tiedot, paina **Seuraava-painiketta** siirtyäksesi esikatselemaan täyttämäsi lomaketta. Paina lopuksi **Lähetä-painiketta** lähettääksesi lomakkeen terveysasemallesi.

<p>Yhteydenottosi syy lyhyesti. (max 100 merkkiä)</p> <input type="text"/>
<p>Kuvaile alle tarkemmin, mitä asiaa yhteydenottosi koskee. Voit esimerkiksi kertoa oireistasi sekä siitä, miten ja milloin ne alkoivat.</p> <input type="text"/>
<p>Oletko yrittänyt hoitaa oireitasi itse? Miten?</p> <input type="text"/>
<p>Onko sinulla hoitoosi vaikuttavia perussairauksia ja/tai allergioita? Jos on, mitä ne ovat?</p> <input type="text"/>
<p>Lisäähän tarvittaessa tiedon, milloin et ole tavoitettavissa arkipäivinä klo 8 - 16. (max. 200 merkkiä)</p> <input type="text"/>
<p>Kirjoita alla olevaan kenttään puhelinnumerosi, josta sinut tavoittaa parhaiten.</p> <p>Huom! Soitto terveysasemalta voi tulla myös tuntemattomasta numerosta.</p> <input type="text"/>
<p>Minuun voi olla yhteydessä sähköisellä web-viestillä.</p> <p>Valitse haluamasi vaihtoehto. Tarkistathan, että sähköisen asiainnin suostumuslomakkeessa (palvelusopimus) on web-viestit hyväksyttynä.</p> <p><input checked="" type="radio"/> Kyllä <input type="radio"/> Ei</p>



5) Yhteydenottolomake ohjautuu terveysasemallesi

Terveysasemasi ammattilainen on sinuun yhteydessä mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään kolmen arkipäivän kuluessa.

6) **Kirjaudu ulos** oikean ylänurkan painikkeesta, jossa lukee oma nimesi

Valitse avautuvasta valikosta **Kirjaudu ulos -vaihtoehto**.



< Edusta henkilöä

< Tietoja palvelusta

Suomi.fi valtuustietojen hallinta

**Kirjaudu ulos**

