

Selvityspyyntö hyvinvointiavustajien puutteesta kotihoidossa

Hervannan YSTI ry on ollut yhteydessä vanhusneuvostoon ja tuonut esille seuraavan huolensa:

Akuutit, kertaluontoiset eritoten muistisairaiden ennalta tuntemattomien asiakkaiden saatot lääkäriin ja tutkimuksiin kuormittavat Hervannassa toimivan Verkon avunvälitystä ja muitakin vapaaehtoistoimintaa tarjoavia järjestöjä. Syynä on kotihoidossa ammatillisten hyvinvointiavustajien puute. Tätä ammattityötä koitetaan korvata vastuuttamalla vapaaehtoisia. Meillä on ollut tilanteita, että yksi ja sama vapaaehtoinen päätyy avustamaan useata henkilöä saman päivän aikana. Meidän mielestämme ei ole turvallista eikä pitkällä tähtäimellä kannattavaa, että huonokuntoisia ihmisiä terveyskeskukseen ja erikoislääkärille avustavat vapaaehtoiset, joilta ei voida edellyttää mitään erityisiä taitoja tai tietoja. Sairaanhoidollisissa avustuksissa tulisi työskennellä, olla mukana ihmisiä, joilla on siihen osaamista. Samalla vapaaehtoisavun voisi kohdistaa muihin, tarkoituksenmukaisiin asioihin, kuten asiakkaille asiointiavun tarjoamiseen ja virkistysretkien mahdollistamiseen. Ennalta tuntemattomien asiakkaiden merkittävä määrä viikkolistan keikoissa sotii vastoin Verkon periaatteita ja palvelulupausta siitä, että tunnemme kaikki vapaaehtoisemme ja asiakkaamme ja näin varmistamme sen, että jokainen keikka toteutuu ja onnistuu tuottaen vastavuoroista iloa molemmille osapuolille. Kertaluontoiset ja luonteeltaan epävarmat ylimääräiset sairaanhoidolliset keikat ovat siis uhka mielekkään ja laadukkaan vapaaehtoistoiminnan järjestämiselle. Hyvinvointiavustajien työtehtävien korvaaminen vapaaehtoisuudella on myös vastoin valtakunnallisia vapaaehtoistoiminnan rajoituksia, jotka on huomioitu Tampereen kaupunginkin laatimassa Varmasti vapaaehtoinen –oppaassa.

Vanhusneuvosto tekee ikäihmisten palveluille selvityspyynnön ammatillisten hyvinvointiavustajien puutteesta kotihoidosta. Selvityspyynnöstä laaditaan tiedote, jonka työjaosto käsittelee sähköpostitse kokouksen jälkeen.

Tampereella 11.12.2019

Tampereen vanhusneuvosto