



TAMPEREEN KAUPUNKI

INFOTILAISUUS LIIKENNEPALVELULAIN VAIKUTUKSESTA VAMMAISPALVELULAIN MUKAISIIN KULJETUSPALVELUIHIN

Tampere 19.6.2018





OHJELMA

- Tilaisuuden avaus
- Vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut ja liikennepalvelulain vaikutukset (vs. asiakasohjauksen päällikkö Leena Köykkä)
- Liikennepalvelulain muutokset Kuohkeen näkökulmasta (henkilöliikenneinsinööri Ville Karppinen ja palveluesimies Päivi Höglund)
- Etukäteen tulleet kysymykset
- Keskustelua



VAMMAISPALVELULAIN MUKAISET KULJETUSPALVELUT

- Myönnetään määräaikaiseksi tai toistaiseksi
- Asiointi- ja virkistysmatkoja voidaan myöntää vähintään 18 yhdensuuntaista matkaa kuukaudessa
- Tämän lisäksi voidaan myöntää välttämättömät työ- ja opiskelumatkat
- Tampereen matkustusalue: Tampere, Kangasala, Lempäälä, Nokia, Pirkkala, Ylöjärvi, Ruovesi ja Orivesi
- Oriveden matkustusalue: Orivesi, Juupajoki, Jämsä, Kangasala, Kuhmoinen, Ruovesi ja Tampere
- Mikäli asiakkaalla on poikkeavia matkatarpeita, tulee hänen ottaa yhteyttä vammaispalvelutoimistoon, jossa päätetään matkan myöntämisestä yksilöllisen tarpeen ja kustannusten kohtuullisuuden perusteella.

MATKOJEN TILAAMINEN

- Kaikki matkat tulee tilata Kuljetustenohjauskeskuksesta (KUOHKE). Muualta tilattuja matkoja ei voida korvata jälkikäteen.
- Kuljetustenohjauskeskuksen uusi numero on 26.6.18 alkaen:
03-5678 101
- Menomatka tilattava vähintään tuntia ennen ja paluumatkat vähintään puolta tuntia ennen matkan alkua KUOHKEsta maanantaista perjantaihin 7.00-19.00 ja lauantaisin ja sunnuntaisin kello 7.00-17.00. Muuna aikoina ennakkotilauksia ei edellytetä.
- Tekstiviestitilaus 16460, tekstipuhelintilaus 0100 2288, sähköpostilla kyyti@tuomilogistiikka.fi

MUUTOKSET 1.7.18 ALKAEN

- Taksin ottaminen tolpalta
 - KUOHKEEN aukioloaikoina taksin voi ottaa ainoastaan rautatie- ja linja-autoaseman taksitolpilta. Vaikeasti näkövammaiset ja henkilöt, joilla on invataksin käyttöoikeus, voivat ottaa taksin kaikkina aikoina virallisilta taksitolpilta.
 - ORIVESI: KUOHKEEEN aukioloaikoina taksin voi ottaa ainoastaan Oriveden taksiasemalta sekä Tampereen rautatie- ja linja-autoaseman taksitolpilta. Vaikeasti näkövammaiset ja henkilöt, joilla on invataksin käyttöoikeus, voivat ottaa taksin kaikkina aikoina virallisilta taksitolpilta sekä Oriveden taksiasemalta.

MUUTOKSET 1.7.18 ALKAEN

- Taksin ottaminen tolpalta
 - Taksitolpalla saattaa olla autoja, jotka eivät kuulu Tuomi Logistiikan kilpailuttamiin takseihin. Mikäli asiakas haluaa ottaa taksin tolpalta, on hänen varmistettava, että tolalla oleva auto ajaa KUOHKE-matkoja, jolloin asiakas maksaa normaalisti omavastuun. Muussa tapauksessa asiakas joutuu maksamaan koko matkan hinnan, eikä sitä voida korvata jälkikäteen.
 - Autoon tultaessa kerrotaan asiakasnumero ja esitetään henkilöllisyystodistus kuljettajalle. Asiakkaan on varmistettava, että kuljettaja ilmoittaa matkan tiedot Kuljetustenohjauskeskukseen ennen liikkeellelähtöä. Asiakkaalla on aina mahdollisuus tilata taksi myös KUOHKEEN kautta, mikäli edellä mainittujen asioiden varmistaminen tolalla ei onnistu.

MUUTOKSET 1.7.18 ALKAEN

- Matkan maksaminen
 - Asiakas maksaa kuljettajalle asiakasmaksun eli matkan omavastuun saman lailla kuin ennenkin. Vammaispalvelulain mukaisista kuljetuspalveluista peritään kulloinkin voimassa olevat julkisen joukkoliikenteen mukaiset omavastuuosuudet.
- Jäljellä olevat matkat
 - Jäljellä olevien matkojen määrän voit tarkistaa Kuljetustenohjauskeskuksesta tilausten yhteydessä.
- Matkan järjestäminen
 - Matkat pyritään järjestämään asiakkaalle tilauksen yhteydessä ilmoitettuna ajankohtana, tähän saattaa kuitenkin vaikuttaa autojen saatavuus tai ajo-olosuhteet. Tilausvaiheessa ilmoitettua ehdotonta perille saapumisajankohtaa ei saa kuitenkaan ylittää.

MUUTOKSET 1.7.18 ALKAEN

- **Tuttutaksioikeus:**
 - Asiakkaalle voidaan myöntää yksilöllisiin tarpeisiin perustuvia poikkeuksia yleisestä kuljetuspalveluiden järjestämistavasta, kuten **tuttutaksin** käyttö ja/tai **yksinmatkustamisoikeus**. Tällaisia yksilöllisiä tarpeita ovat terveydentilaan tai kommunikointiin liittyvät asiat.
 - Tuomi Logistiikka on kilpailuttanut takseja ja invatakseja toiminta-alueellaan. 1.7.2018 nämä kilpailutetut autot hoitavat kuljetuspalvelumatkat ja näistä autoista asiakas valitsee myös mahdollisesti myönnetyn tututaksin.
 - Asiakkaan tai kuljettajan on ilmoitettava tututaksimatka viimeistään tuntia ennen Kuljetustenohjauskeskukseen. Jos tututaksi ei voi hoitaa tilausta, kuljettaja palauttaa sen hyvissä ajoin Kuljetustenohjauskeskuksen välitettäväksi.

MUUTOKSET PÄHKINÄNKUORESSA

- KUOHKEEN uusi puhelinnumero 03-5678101
- Mahdollinen tututaksi valitaan kilpailutetuista autoista
- Asiakkaan ottaessa taksin tolpalta, on hänen vastuulla varmistaa, että taksi ajaa KUOHKE-kyytejä
- Matkamäärää ei voi enää seurata kuiteista
- KUOHKEEN alueella tehtyjä taksimatkoja, joita ei ole tilattu KUOHKEesta ei korvata jälkikäteen
- Kaikille kuljetuspalveluasiakkaille lähetetään kesäkuun 2018 aikana uudet ohjeet
- Tututaksi-asiakkaille lähetetään myös luettelo sopimusautojen yhteystiedoista

VAMMAISPALVELUTOIMISTON YHTEYSTIEDOT

- **Neuvonta**

Kaikissa vammaispalvelulain mukaisia kuljetuspalveluita koskevissa asioissa saa lisätietoja vammaispalvelun neuvonnasta tai alla olevien tiimien numeroista puhelinaikoina ma-ti ja to-pe kello 9-10. Tarkemmat työntekijätiedot on osoitteessa <https://www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/vammaisten-palvelut/hakeminen/vammaispalvelutoimisto.html>

- **Palvelutarpeen arviointi ja neuvonta**

puh. 040 159 8379 vammaispalvelu.neuvonta@tampere.fi

VAMMAISPALVELUTOIMISTON YHTEYSTIEDOT

- **Lapset ja nuoret**
puh. 040 637 0557 vammaispalvelu.lapset@tampere.fi
- **Asuminen**
Keskusta-Itä sosiaalityöntekijä puh. 040 800 4825
Etelä vs. sosiaalityöntekijä puh. 0400 236 899
Länsi vs. sosiaalityöntekijä puh. 0500 734 791
vammaispalvelu.asuminen@tampere.fi
- **Kotiin annettavat palvelut**
puh.044 423 5166 vammaispalvelu.koti@tampere.fi

ESITETYT KYSYMYKSET

- Miten muutokset vaikuttavat tututaksioikeuteen ja muihin saavutettuihin etuihin, jotka on saatu aikoinaan perustelluin syin.
- Miten taataan, että invataksikuljetuksiin tarkoitetuissa takseissa on osaava kuski sekä turvallinen hissi ja kiinnitys/paikka pyörätuolia varten?
- Vaaditaanko edelleen taksikuskeilta rikosrekisteriote?
- Miten valvotaan, että kuljetuksiin tarkoitettut autot ovat varmasti turvallisia ja huollettuja?

ESITETYT KYSYMYKSET

- Vaaditaanko takseissa edelleen olevan ns. rattilukko koulukuljetuksissa , joka estää päihtyneenä ajamisen?
- Miten tututaksioikeuksien käy, jos tututaksi on ulkona kilpailutuksen jälkeen?
- Miten sotetaksiasiakas voi ottaa heinäkuun jälkeen ns. tolpalta kyydin ja miten sotekuljetuksiin oikeutetun taksin tunnistaa?