

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

12.1.2022

Henkilörekisterin tiedot

1. Rekisterin nimi

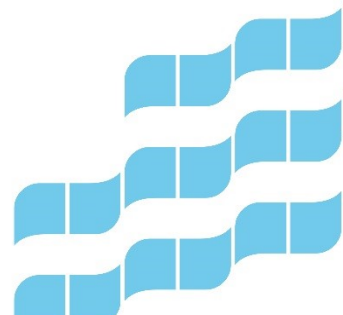
Tampereen Veden asiakasrekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tampereen Veden tehtävänä on hoitaa kaupungin vesi- ja viemärlaitostoiminta lakien ja viranomaismääräysten mukaisesti sekä kehittää vesihuoltoa siten, että pysytään mukana yhteiskunnan kehityksessä. Tampereen Vesi hoitaa puhtaan veden hankinnan, käsittelyn ja jakelun, putkistojen rakentamisen ja niiden ylläpidon, jäte-, sade- ja sulamisvesien johtamisen, viemäriverkon ylläpidon sekä jätevesien puhdistamisen. Lisäksi laitoksella on vesiensuojelutehtäviä.

Rekisterin käyttötarkoituksena on muiden asiakassuhteen hoitaminen

- asiakastietojen ylläpito
- sopimusten hallinta
- vesi-, jätevesi- ja työläskutuksen hoitaminen
- maksunvalvonta
- vesimittaritietojen hallinta
- liitoskohtatietojen hallinta
- toiminnan kehittäminen
- häiriötiedottaminen / viestintä



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

3. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Toimitusjohtaja Petri Jokela

Tampereen Vesi Liikelaitos

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>Tampereen
kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

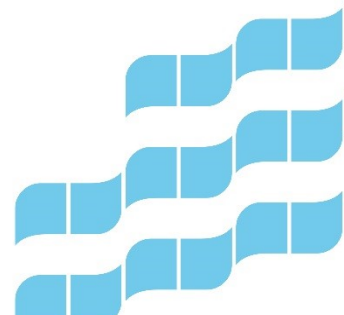
<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Kari Koskelvu, Järjestelmäasiantuntija

Viinikankatu 42 A, 33800 Tampere

vesi.asiakaspalvelu(at)tampere.fi, korvaa (at) osoitteessa @-merkillä



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

Ei

Kyllä

- Järjestelmätoimittaja Solteq käsittelee henkilötietoja testi- ja viankorjaustilanteessa soveltuvan henkilötietoja koskevan lainsäädännön, sekä hankintasopimuksessa kuvattujen menettelyjen mukaisesti. Trimble NIS käsittelee kiinteistöjen käyttöpaikkoja, liittymätunnuksia ja osoitteita. Link Mobility SMS gateway käsittelee käyttöpaikan numeroita (ei liittymänumeroita) ja liittymän / käyttöpaikan osoitteita. Puhelinnumero tulee käyttöpaikan asiakkaalta palveluun liityttäessä.

7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

A)

Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

Lakisääteinen velvoite

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö

Vesihuoltolaki 119/2001

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)

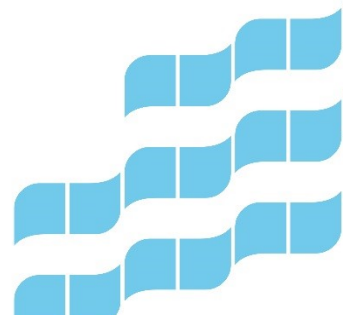
Tietosuojalaki (1050/2018)

Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)

Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)

Vesihuoltolaitoksen yleiset toimitusehdot

Suostumus



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Sopimuksen täytäntöönpano

B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

Kyllä

Mihin?

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

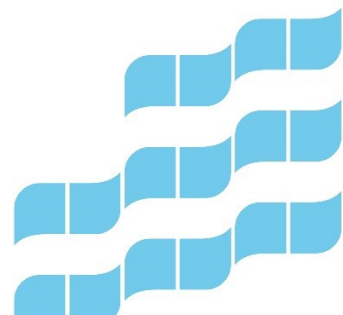
Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä

Kansalaisasiakkaiden yhteystiedot Tampereen kaupungin sekä toimeksiannosta Pirkkalan kunnan alueella.

Asiakasorganisaatioiden ja sopimuskumppanien yhteyshenkilöiden tiedot (Tampereelta ja Pirkkalasta)

InWorks-Web-palvelun käyttäjätunnus ja salasana tiedot

Laskujen tiedot



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Asiakkaiden tiedot:

- Nimi
- Osoitetiedot ja osoitehistoria
- Henkilötunnus tai y-tunnus
- Pankkiyhteystiedot
- Viestiyhteystiedot
- Asiakasryhmittelytiedot

9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

InWorks, Trimble NIS verkkotietojärjestelmä, Link Mobility SMS Gateway

10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Ei

Kyllä

11. Rekisterin tietolähteet

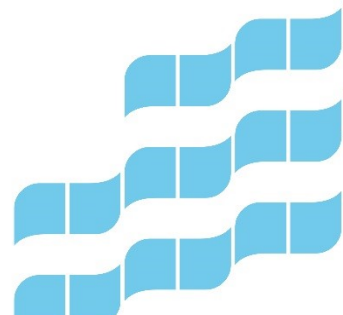
Asiakas itse

Digi- ja väestötietovirasto

Kiinteistörekisteri

12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Manuaalinen aineisto:

Arkistoissa ja yksiköissä on kulunvalvonta ja ovien lukitus. Asiakirjat säilytetään valvotuissa tiloissa ja/tai lukittavissa kaapeissa. Henkilötietoja sisältävät asiapaperit kerätään erikseen lukolliseen astiaan ja tuohotaan ulkopuolisen palveluntuottajan toimesta (sopimus)

13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

Minne? Trimble NIS, Posti, Telia ja Link Mobility

Tietojen luovutuksen peruste

Tampereen Veden verkostotietojen hallintajärjestelmä käyttää asiakastietojärjestelmän yhteystietoja. Peruste: asiakasviestintä sekä keskeytyskorvausten määrittäminen.

Verkkolaskuoperaattorille. Peruste: Laskutuksen toimeenpano

Maksamattomien laskujen osalta perintätoimistolle. Peruste: Laskujen perintä

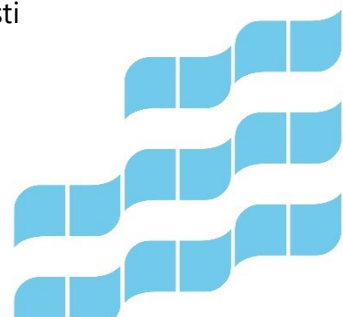
14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

Ei

Kyllä

15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti



TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,
(2016/679), artiklat 13 ja 14

16. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät tästä internet osoitteesta: www.tampere.fi/tietosuojaselosteet sekä kaupungin Kirjaamosta.

