

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14

pvm 6.5.2020

Henkilörekisterin tiedot

1. Rekisterin nimi

Mun Tampere -palvelun käyttäjärekisteri

2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja kerätään Mun Tampere -palvelun käyttäjiltä. Henkilötietoja tarvitaan palvelun tarjoamiseen ja yhteydenpitoon palvelun käyttäjien kanssa. Palvelun käyttäjistä voidaan kerätä seurantatietoja, joiden avulla kartoitetaan palvelun käyttöaktiivisuutta ja parannetaan palvelua.

Käyttäjistä kerätään myös lokitietoja verkkosivuston palvelimelle. Tätä tietoa hyödynnetään palvelun ylläpidossa sekä mahdollisten väärinkäytösten tutkimisessa ja estämisessä.

3. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Strategiajohtaja Reija Linnamaa

Tampereen kaupunki,
PL 487, 33101 Tampere
puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>

5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot

Suunnittelija Lilli Siikasmaa
Tampereen kaupunki,
PL 487, 33101 Tampere
puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

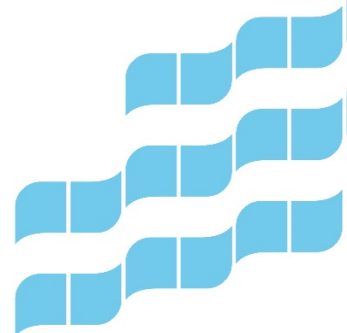
6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella

- Ei
 Kyllä

Palvelun ylläpito ja toimitus on ulkoistettu Mainio Tech Oy:lle, jonka kanssa on myös sopimuksella sovittu alihankkijoiden käytöstä käsittelytarkoituksissa.

7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus

- A)
 Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö
Mikä?
 Lakisääteinen velvoite
Toimintaa ohjaava lainsäädäntö



Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14

- Suostumus
 Sopimuksen täytäntöönpano

B)

- Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri
 Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

- Ei
 Kyllä

Mihin?

Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Mun Tampere-palvelun yksityisiltä käyttäjiltä kerätään seuraavat perustiedot rekisteröitymisen yhteydessä:

- Sähköpostiosoite
- Nimi
- Palvelussa yksilöivä nimimerkki

Lisäksi äänioikeuden tarkastukseen ja yksilöimiseen kerätään seuraavia yksilöityjä henkilötietoja vahvan tunnistamisen yhteydessä:

- Pseudonymisoitu henkilötunnus
- Syntymäaika
- Kotikunta
- Postinumero
- Sukupuoli (tilastointitietoja varten)
- Koulu, luokka-aste ja luokan tieto koululaisten osalta

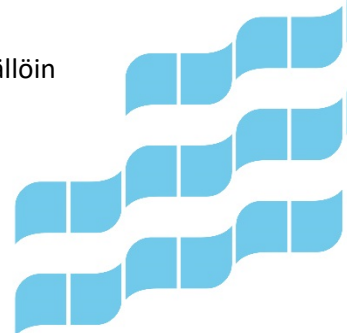
Palvelun kaikilta vierailijoilta kerätään palvelimelle lokitietoina vierailijoiden IP-osoitteet sekä selaintiedot. Näitä tietoja säilytetään vain rajattu aika. Mikäli palvelun tuottamisen kannalta on tärkeää saada lisää tietoja käyttäjistä, käyttäjiä voidaan pyytää myöhemmin täydentämään tietojaan palvelussa. Tällaisissa tilanteissa tietosuojalauseketta päivitetään ja siitä ilmoitetaan käyttäjille.

Palvelussa voidaan kerätä käyttäjän tunnistetietoja myös tunnistamistarkoituksiin, mikäli esimerkiksi äänestys halutaan rajata tietyllä alueella asuville ihmisille. Tällaisissa tapauksissa muokkaamme tietosuojaaja vastaamaan käyttötapauksia.

9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

Järjestelmän tiedot tallennetaan ja ylläpidetään Mun Tampere-palvelussa, joka pohjautuu avoimen lähdekoodin Decidim-järjestelmään.

Mikäli käyttäjä valitsee kirjautumistavaksi Facebook- tai Google-kirjautumisen, ylläpidetään kirjautumiseen käytettäviä tietoja Facebookin ja Googlen palveluissa. Tällöin näiden tietojen osalta sovelletaan ko. palveluiden käyttö- ja tietosuojaehtoja.



Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14

Suomi.fi -palvelun kirjautumista käytettäessä käyttäjän tiedot ylläpidetään Digi- ja väestötietoviraston järjestelmissä.

Palvelun analytiikassa käytettävät tiedot tallentuvat Google Analytics -palveluun.

10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

- Ei
 Kyllä

11. Rekisterin tietolähteet

Käyttäjältä kerätään perustiedot palvelun rekisteröitymisen yhteydessä. Käyttäjä syöttää henkilötietonsa palveluun rekisteröityessään.

Käyttäjät voivat rekisteröityä ja kirjautua palveluun kolmannen osapuolen palveluiden kautta. Tällöin käyttäjän tulee vahvistaa kolmannen osapuolen palvelussa käyttöoikeus niille tiedoille, joita käyttäjistä halutaan kerätä. Palveluun voi kirjautua seuraavilla kolmannen osapuolen palveluilla:

- Facebook
- Google

Käyttäjiltä kerättävät yksilöivät henkilötiedot kerätään vahvan tunnistamisen yhteydessä Digi- ja väestötietoviraston tarjoaman Suomi.fi-palvelun kautta. Koululaisten osalta tiedot kerätään Wilma-järjestelmän kautta. Näiden tietojen avulla äänestäminen voidaan rajata koskemaan kuluvana vuonna 12 vuotta täyttäneisiin tamperelaisiin. Tietojen keräystapa riippuu käytettävästä varmennustavasta. Verkkosivuston vierailijoista kerättävät lokitiedot kerätään automaattisesti palvelinohjelmiston avulla. Verkkosivuston vierailijoiden selaimet lähettävät nämä tiedot useimmiten automaattisesti verkkosivuston palvelimelle vieraillessaan sivustolla.

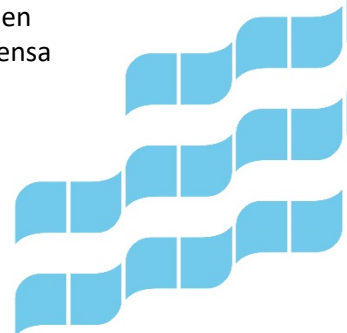
Mun Tampere -palvelussa käytetään evästeitä (cookie). Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka internetselain tallentaa käyttäjän laitteelle. Evästeiden avulla voidaan seurata, mitä käyttäjät tekevät sivustolla.

Seurantatietojen keräämiseen käytetään Google Analytics -sovellusta. Kävijäseurannan avulla kerätään tilastotietoa esimerkiksi sivujen kävijämäärästä sekä suosituimmista sisällöistä. Seuranta perustuu selaimen anonyymiin yksilöintiin. Kerätyt tiedot koskevat mm. istunnon kestoa, uusia ja palaavia käyttäjiä sekä sitä mistä lähteestä sivulle on saavuttu (hakukone, linkki, suora liikenne).

12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

Käyttäjien antamat tiedot tallennetaan palvelun palveluntarjoajan palvelinympäristöön. Tähän palvelinympäristöön on tekninen pääsy ainoastaan kyseisellä palveluntarjoajalla tai sen edustajilla. Palvelun palveluntarjoaja on sitoutunut pitämään hyvää huolta asiakkaidensa tietoturvasta ja siitä, että ulkopuoliset eivät pääse käsiksi järjestelmän tietokannan tietoihin.



Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14

13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

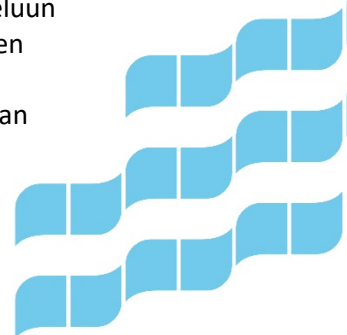
Henkilötietoja voidaan siirtää toisiin palveluihin tai toisten yritysten haltuun seuraavin ehdoin:

- Mikäli palvelun tuottamisen kannalta on perusteltua, palvelun käyttäjien tietoja voidaan siirtää toisten palveluntarjoajien järjestelmiin palvelun tuottamiseksi. Tällaisia järjestelmiä ovat esimerkiksi sähköpostien lähettämiseen käytettävät ohjelmistot.
- Mikäli palvelun tuottaminen niin vaatii esimerkiksi tietoturva-auditointien tai muun palvelun tuottamiseen liittyvän toiminnon yhteydessä.
- Palvelun palveluntarjoaja voi siirtää henkilötietojanne toisen palveluntarjoajan palvelimelle tai toiseen fyysiseen sijaintiin, mikäli se on perusteltua palvelun ylläpidon kannalta ja sovittu rekisterinpitäjän kanssa.
- Mikäli rekisterinpitäjä vaihtaa palveluntarjoajaa, rekisteriin kirjatut tiedot siirtyvät uuden palveluntarjoajan hallinnoitaviksi. Tässä tilanteessa palvelun ylläpitovastuu siirtyy toiselle yritykselle ja tästä informoidaan käyttäjiä.
- Palveluntarjoajan yritystoiminnan yhdistymisen tai myynnin yhteydessä rekisteriin kirjatut tiedot siirtyvät uuden yrityksen haltuun. Tässä tilanteessa palvelun ylläpitovastuu siirtyy toiselle yritykselle ja tästä informoidaan käyttäjiä.

Pidämme huolen, että kaikki yritykset, joiden haltuun henkilötietoja siirretään, ovat sitoutuneita henkilötietojen suojaamiseen ja käsittelyyn tämän tietosuojalausekkeen mukaisesti. Siirrettäessä tietoa toisen yrityksen haltuun, annamme kyseisille kolmansille osapuolille oikeuden käsitellä tietoja ainoastaan tarjotun palvelun tai sen osan tuottamiseksi. Kolmansien osapuolien tietojen käsittely myös rajoittuu ainoastaan palvelun tuottamiseen, eli tietojen omistusoikeus ei näissä tapauksissa siirry muiden yritysten tai palveluntarjoajien haltuun.

Rekisteröityneiden käyttäjien henkilötietoja ei siirretä palvelun tuottamiseksi EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. On kuitenkin mahdollista, että esimerkiksi verkkoteknisistä syistä käyttäjien tiedot sijaitsevat väliaikaisesti EU- tai ETA-alueen ulkopuolella. Sama rajoitus koskee tilanteita, jolloin palveluita käytetään EU- tai ETA-alueen ulkopuolelta käyttäjien toimesta. Näissä tapauksissa käyttäjä voi omalla toiminnallaan vaikuttaa tietojensa turvallisuuteen.

Kokonaispalvelun tuottamisen kannalta on myös mahdollista, että käyttäjien tietoja siirtyy sellaisille kolmansille osapuolille, jotka käsittelevät tietoja myös EU-rajojen ulkopuolella. Näissä tapauksissa kolmannelta osapuolelta vaaditaan, että he noudattavat Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU 2016/679) henkilötietojen käsittelyn suhteen. Kolmansille osapuolille siirtyy esimerkiksi käyttäjän sähköpostiosoite lähetettäessä käyttäjälle sähköpostia palvelusta sekä käyttäjän IP-osoite esimerkiksi ladatessa palveluun liitettyjä karttoja. Käyttäjät voivat rekisteröityä ja kirjautua palveluun kolmannen osapuolen palveluiden kautta. Tällöin käyttäjän tulee vahvistaa kolmannen osapuolen palvelussa käyttöoikeus niille tiedoille, joita käyttäjistä halutaan kerätä. Seurantatietojen keräämiseen käytetään Google Analytics -sovellusta. Kävijäseurannan



Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679),
artiklat 13 ja 14

avulla kerätään tilastotietoa esimerkiksi sivujen kävijämäärästä sekä suosituimmista sisällöistä. Seuranta perustuu selaimen anonyymiin yksilöintiin.

14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

- Ei
 Kyllä

Palveluun kirjautuminen on mahdollista Google- tai Facebook-tunnuksin. Tällöin käyttäjän tulee vahvistaa kolmannen osapuolen palvelussa käyttöoikeus niille tiedoille, joita käyttäjistä halutaan kerätä.

15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti

16. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät tästä internet osoitteesta:
www.tampere.fi/tietosuojaselosteet sekä kaupungin Kirjaamosta.

