



Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

25.5.2018

## Henkilörekisterin tiedot

### 1. Rekisterin nimi

Nella Nettilatauspalvelun käyttäjärekisteri

### 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Tampereen seudun joukkoliikenteen Nella Nettilatauspalvelun käyttäjärekisterin tietoja käytetään palvelun käyttäjien tunnistamisessa, palvelun tuottamisessa, käytön valvonnassa ja raportoinnissa sekä asiakkuuteen liittyvässä yhteydenpidossa.

Palvelussa käyttäjätunnus ja salasana –paritietoa, jotka käyttäjä itse antaa rekisteröintitilanteessa, tarvitaan käyttäjän luotettavaan tunnistamiseen palvelun käyttötilanteissa sekä riittävän tietoturvan takaamiseen. Palvelun käyttäjäkohtaisia käyttötilanteita ovat

- matkakorttien liittäminen omaan käyttäjätunnukseen
- lippujen ja muiden tuotteiden ostaminen palvelussa ja maksaminen verkkopankissa
- sähköpostimuistutusasetusten tekeminen sekä
- Tampereen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteritietojen katselu.

Käyttäjän rekisteröintitilanteessa antamaa sähköpostiosoitetta käytetään

- käyttäjän rekisteröitymisen aktivoinnissa
- unohtuneen salasanan uusimisessa
- tuotetilausten vahvistusviestin toimittamisessa
- lipputietojen sähköpostimuistutuksissa sekä
- yhteydenpitoon käyttäjän ja palveluntarjoajan välillä.

Muu käyttö: Rekisterin tietoja voidaan käyttää suoramarkkinointiin asiakkaan nimenomaisella suostumuksella. Palvelussa saatetaan käyttää evästeitä. Yksilöimättömiä käyttötietoja voidaan tallentaa tilastointia ja palvelun parantamista varten.

### 3. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

### 4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Joukkoliikennejohtaja Mika Periviita

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)





Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>

**5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot**

Asiakaspalvelupäällikkö Tanja Lehtonen  
Suunnittelija Mika Julkunen

Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>

**6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella**

Ei

Kyllä

Rekisterin sähköisten tietojärjestelmien ja niiden palvelimien ylläpitotehtäviin ja sovellusasiatuntijatukeen liittyy toimeksiantoja.

**7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus**

A)

Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

Mikä?

Lakisääteinen velvoite

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö

Suostumus

Sopimuksen täytäntöönpano

B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

Kyllä

Mihin?





Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

## Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

### 8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä ja henkilötietoryhmistä

Käyttäjätiedot

- Käyttäjätunnus ja salasana –pari. Käyttäjätunnus on yksilöivä, käyttäjän itse valitsema. Käyttäjä voi vaihtaa antamansa salasanan palvelussa.
- Sähköpostiosoite, jonka käyttäjä voi vaihtaa palvelussa.
- Suostumus sähköiseen markkinointiin (vapaaehtoinen)
- Käyttäjän määrittämät sähköpostimuistutusasetukset palveluun lisättyjen matkakorttien lipputiedoista (vapaaehtoinen)
- Korttinumerolla palveluun liitetyn matkakortin tiedot
- Korttinumero
- Matkakortin tila (aktiivinen/passiivinen)
- Kortin lisäyspäivämäärä
- Käyttäjän antama matkakortin nimitieto (vapaaehtoinen)

Matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä palveluun liitetyn matkakortin tiedot

- Korttinumero
- Matkakortin tila (aktiivinen/passiivinen)
- Kortin lisäyspäivämäärä
- Käyttäjän antama matkakortin nimitieto (vapaaehtoinen)
- Käyttäjän hallintaan valtuutetun matkakortin omistajan nimi ja valtuutuksen voimassaoloaika

Palvelun käyttötiedot

- Käyttäjätunnuksen rekisteröinnin alkamis- ja päättymispäivämäärät
- Käyttäjän verkkopankissa maksamien ostotapahtumien tiedot (päivämäärä ja kellonaika, matkakortin numero, jolle lippu on ostettu sekä ostetun lipun tai muun tuotteen tiedot)
- Kirjautumisten ja verkkotunnistamisen päivämäärätiedot
- Palvelun käytön tapahtuma- ja virhetilannetiedot syykoodeineen
- Tuotetilausten toimitustiedot
- katuosoite, postinumero ja postitoimipaikka





Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

- puhelinnumero

## 9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

Lippu- ja maksujärjestelmä

## 10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

- Ei  
 Kyllä

Rekisterissä olevia tietoja saatetaan käyttää asiakkaan täyttämässä selvityspyyntölomakkeessa.

## 11. Rekisterin tietolähteet

### Rekisterin tietosisällön mukaiset tiedot

- Tietoja kerätään käyttäjältä itseltään rekisteröitymisen sekä palvelun käytön yhteydessä. Käyttäjätietoja ei tarkasteta, mutta rekisteröitymisen loogisella toiminnalla varmistetaan, että käyttäjä antaa omassa hallinnassaan olevan sähköpostiosoitteen.
- Matkakortin tilatieto kerätään aina Tampereen seudun joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Korttinumero ja valtuutustiedot voidaan kerätä asiakasrekisteristä käyttäjän tekemän hakutoiminnon perusteella. Toiminto edellyttää, että käyttäjä on rekisteröitynyt Tampereen seudun joukkoliikenteen asiakkaaksi ja tunnistettu verkkotunnistuspalvelua käyttäen.
- Osa tietosisällöstä syntyy palvelun ylläpitämänä, palvelun käytön yhteydessä. Verkkotunnistuspalvelun yhteydessä käyttäjän antamia tai tunnistamisessa välitettyjä tietoja ei tallenneta palvelun käyttäjärekisteriin.

### Käyttäjälle katseltavissa olevat tiedot

- **Matkakorttien lipputiedot** tulevat Tampereen seudun joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Lipputiedot eivät sisällä matkustukseen liittyviä tapahtumatietoja eikä niitä tallenneta palvelun omaan käyttäjärekisteriin. Lipputiedot ovat katseltavissa kaikista aktiivisista matkakorteista, jotka käyttäjä on liittännyt käyttäjätietoihinsa.
- **Tarkemmat matkakorttiedot** tulevat Tampereen seudun joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Tarkempia tietoja ovat matkakorttien perustiedot ja tapahtumahistoria viimeisen kahdentoista (12) kuukauden ajalta. Käyttäjän hallintaan valtuutetuista matkakorteista näitä tietoja voi tarkastella vain valtuutuksen voimassaoloaikana.

Tietoja ei tallenneta palvelun omaan käyttäjärekisteriin. Tietojen katseleminen edellyttää, että käyttäjä on rekisteröitynyt Tampereen seudun joukkoliikenteen asiakkaaksi ja liittännyt omistamiensa tai hallintaansa valtuutettujen matkakorttien numerot käyttäjätietoihinsa Tampereen seudun joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Perustiedoista matkakortin omistajan nimitiedon katselu edellyttää istuntokohtaista tunnistamista verkkotunnistuspalvelua käyttäen.





Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

**Asiakastiedot** tulevat Tampereen seudun joukkoliikenteen matkakorttijärjestelmän asiakasrekisteristä. Tietoja ei tallenneta palvelun omaan käyttäjärekisteriin. Tietojen katselu edellyttää, että käyttäjä on rekisteröitynyt Tampereen seudun joukkoliikenteen asiakkaaksi sekä istuntokohtaista tunnistamista verkkotunnistuspalvelua käyttäen.

## 12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

Rekisterinpitäjän ja järjestelmäntoimittajan välille on tehty sopimus käyttäjärekisterin tietosuojasta. Järjestelmäntoimittaja hoitaa rekisterin ja siihen sisältyvien tietojen säilytyksen hyvän tietojenkäsittelytavan mukaisesti ja noudattavat ehdotonta vaitiolo- ja salassapitovelvollisuutta. Vaitiovelvollisuus sitoo rekisteritietoja käsitteleviä työntekijöitä. Tietoja kerrotaan tai luovutetaan ulkopuolisille vain lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, kuten asiakkaan omasta pyynnöstä tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.

### Käyttöoikeudet ja niiden hallinta

Käyttöoikeudet käyttäjärekisteriin sitä työtehtävissään tarvitseville joukkoliikenneyksikön henkilökunnalle määrittelee yksikön päällikkö ja hänen valtuuttamansa vastuhenkilöt. Toimeksiantoon perustuen rekisterin tietoja käsittelevien henkilöiden (muut mahdolliset palvelupisteet) käyttöoikeudet määritellään toimeksisaajan ja Tampereen seudun joukkoliikenneyksikön välisessä toimeksiantosopimuksessa mainituin periaattein. Järjestelmäntoimittajalla on käyttäjärekisteriin käyttöoikeus vain rekisteriin liittyvien työtehtävien hoitamista varten.

Käyttäjärekisterin käyttämiseksi käsittelijällä on oltava henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana -pari. Käyttäjätunnus ja salasana luovutetaan käsittelijälle käyttöoikeuden myöntämisen yhteydessä. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois niistä tehtävistä, joita varten hänelle on myönnetty käyttöoikeus. Vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus jatkuu asiakastietojen käsittelyä sisältävien työtehtävien tai palvelussuhteen päätyttyä.

### Käytön valvonta

Käyttäjärekisterin käytöstä tallennetaan tiedot käytönvalvontaa varten (käyttäjätunnus, aikaleima ja tehty tapahtuma). Tallennettujen tietojen avulla voidaan seurata ja raportoida käyttäjärekisterin asianmukaista käyttöä sekä käytön yrityksiä. Tiedoista tuotetaan käytön seurantaan tarvittavat raportit.





Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

### Tekninen ylläpito

Järjestelmätoimittaja vastaa, että rekisteri säilyy teknisesti eheänä. Palveluun liittyen teknistä tietoa tarvitaan palvelun teknisen käytettävyyden ja eheyden ylläpitoon ja varmistamiseen. Teknisinä tietoina tallentuvat palvelun tuottamat tapahtumat. Teknisinä tietoina ei kerätä eikä tallenneta henkilötietoja.

Käyttäjärekisteri on suojattu ulkopuoliselta käytöltä sekä fyysisen että loogisen turvallisuuden osalta. Tiedot on suojattu sähköisen viestinnän tietosuojalain ilmaisemien periaatteiden sekä Viestintäviraston määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Kaikki aineistot ovat sähköisessä muodossa.

### Käytettävyyden varmistaminen

Käyttäjärekisteri sijaitsee suojatulla palvelimella. Tietovarastoon pääsy on suojattu vahvalla tietoturvaratkaisulla ja fyysinen laitteisto sijaitsee suljetuissa laitetiloissa. Tiedot suojataan tahalliselta ja tahattomalta tuhoutumiselta (mm. keskuslaitteet ovat lukituissa tiloissa, joihin on kulunvalvonta ja tiedostoista varmuuskopiot erillisessä paloturvallisuusosastossa) ja tietojen eheys hoitamalla suojaus teknisten ylläpitolietojen ja tapahtumatietojen kautta. Järjestelmän sisäiset tietoyhteydet on toteutettu suljetuin verkoin.

Verkkoympäristön ja tietoliikenteen kannalta järjestelmä suojataan palomuurien avulla niin, että tietovarastoihin ei ole mahdollista päästä julkisen Internet-verkon kautta muuten kuin järjestelmän selainkäyttöliittymän kautta. Järjestelmän tietoturva perustuu käyttäjien tunnistuksen eli pääsynhallinnan osalta sovelluksen käyttäjätietokantaan. Järjestelmää ja sen tietoyhteyksiä valvotaan 24 tuntia vuorokaudessa.

### 13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

Minne?

Tietojen luovutuksen peruste

### 14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

Ei

Kyllä

Minne?





Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

### 15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti.

Henkilötietoja ei säilytetä käyttäjätunnuksen poiston jälkeen.

### 16. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät internet-osoitteesta:  
[www.tampere.fi/tietosuojaselosteet](http://www.tampere.fi/tietosuojaselosteet) sekä kaupungin Kirjaamosta.

