

**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelat 13 ja 14

Pvm  
30.12.2021

**Henkilörekisterin tiedot**

**1. Rekisterin nimi**

Tampereen kaupungin terveystalvveluita koskevien asiakaspalautteiden ja tyytyväisyyskyselyjen henkilörekisteri

**2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Palautteiden ja kyselyiden käsittely mukaan lukien niihin vastaaminen

Palautteet ja kyselyiden vastaukset välitetään oikealle henkilölle (tai henkilöille), jonka työtehtäviin asian käsittely ja palautteeseen tarvittaessa vastaaminen kuuluu.

**3. Rekisterinpitäjä**

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

**4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot**

Hallintoylilääkäri Sanna Määttänen

Tampereen kaupunki,

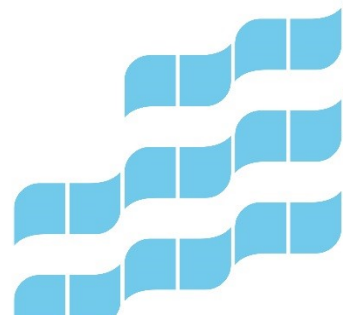
PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>

**5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot**

amat kuin yllä



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

**6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella**

Ei

Kyllä

Lisätietoa ulkoistetusta käsittelystä:

Tampereen kaupungin toimeksiannosta ulkopuoliset sosiaali- ja terveydenhuollon palveluntuottajat käsittelevät henkilötietoja kaupungin lukuun sopimuksen edellyttämässä laajuudessa. Lisäksi rekisterin sähköisten tietojärjestelmien ja niiden palvelimien ylläpitotehtäviin ja sovellusasiantuntijatukeen liittyy toimeksiantoja. Kaupunki tekee tarvittaessa myös toimeksiantosopimuksia ulkoisille palveluntuottajille esimerkiksi data-analytiikkaan liittyen.

**7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus**

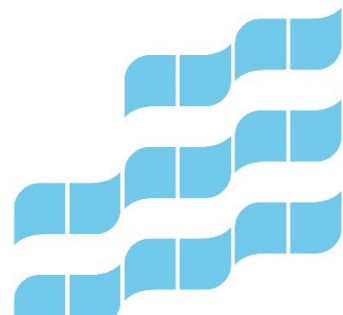
A)

Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

Mikä?

Lakisääteinen velvoite

- EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679)
- Terveydenhuoltolaki (1326/2010)
- Tietosuoja laki (1050/2018)
- Tiedonhallintalaki (906/2019)
- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999)
- Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä (784/2021)



## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Suostumus

Sopimuksen täytäntöönpano

B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

Kyllä

Mihin?

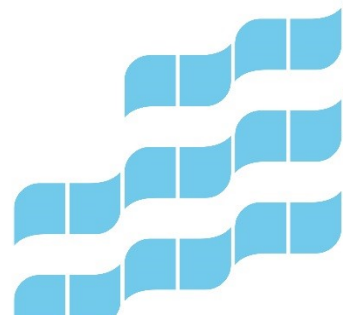
## Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

### 8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

- asiakkaan halutessaan jättämät yhteystiedot (nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero)
- työntekijän vastaukset mahdollisiin kysymyksiin ja vastanneiden työntekijöiden yksilöintitiedot

### 9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)

- Efecte- seudullinen laiterekisteri
- E-lomake- lomake- ja asiointijärjestelmä
- Office 365
- Microsoft Power BI -raportointijärjestelmä:



## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

- Microsoft Power BI Desktop,
- Microsoft Power BI
- Report ServerRequeste- asiakaspalautteen käsittelyjärjestelmä
- SAP BW -tilastointi- ja raportointijärjestelmä
- Sisäverkon suojattu/käyttöoikeuksien rajoitettu verkkolevy
- ZEF- asiakaspalautteen käsittelyjärjestelmä

### 10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

Ei

Kyllä

### 11. Rekisterin tietolähteet

- Palautetta tai kyselyn vastauksia jättävä asiakas itse ja niiden käsittelyyn liittyvät työntekijät

### 12. Tietojen suojaamisen periaatteet

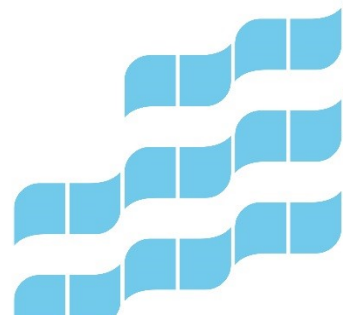
Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

### 13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä



## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Minne?

Tietojen luovutuksen peruste

### 14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

Ei

Kyllä

Minne?

### 15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti

### 16. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät osoitteesta [www.tampere.fi/tietosuojaselosteet](http://www.tampere.fi/tietosuojaselosteet) sekä kaupungin Kirjaamosta.

