

## Sosiaalipalvelut ja muut erityispalvelut - hankintasopimukset - hankintailmoitus TARJOUSPYYNTÖ 185492

### Pirkanmaan maakunnan kuntien lastensuojelun sijaishuollon palvelujen hankinta

#### I Kohta: Hankintaviranomainen

##### I.1) Nimi ja osoitteet

**Virallinen nimi** Tampereen kaupunki  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0211675-2  
**Postiosoite** Tuomi Logistiikka Oy / Tursonkatu 4  
**Postitoimipaikka** Tampere  
**Postinumero** 33540  
**Maa** Suomi  
**Yhteyshenkilö** Leila Tuurala  
**Puhelin** +358 407741531  
**Sähköpostiosoite** kilpailutus@tuomilogistiikka.fi  
**NUTS-koodi** Pirkanmaa FI197  
**Pääasiallinen osoite (URL)** <http://www.tuomilogistiikka.fi>

##### Tilaaajat (Mukana olevat yhteisöt)

**Virallinen nimi** Tampereen kaupunki  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0211675-2  
**Postitoimipaikka** Tampere  
**Maa** Suomi  
**Sähköpostiosoite** kirjaamo@tampere.fi  
**NUTS-koodi** Tampere K837  
**Pääasiallinen osoite (URL)** <https://www.tampere.fi>

**Virallinen nimi** Oriveden kaupunki  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0151789-6  
**Postitoimipaikka** Orivesi  
**Maa** Suomi  
**Sähköpostiosoite** kirjaamo@orivesi.fi  
**NUTS-koodi** Orivesi K562  
**Pääasiallinen osoite (URL)** <http://www.orivesi.fi>

**Virallinen nimi** Kangasalan kaupunki  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 1923299-5

**Postitoimipaikka** PL 50, 36201 Kangasala  
**Maa** Suomi  
**Puhelin** +358 3565530  
 Sähköpostiosoite kirjaamo@kangasala.fi  
**NUTS-koodi** Kangasala K211  
 Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.kangasala.fi>

**Virallinen nimi** Pälkäneen kunta  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 2050961-3  
**Postitoimipaikka** 36600 Pälkäne  
**Maa** Suomi  
 Sähköpostiosoite palkane@palkane.fi  
**NUTS-koodi** Pälkäne K635  
 Pääasiallinen osoite (URL) <https://www.palkane.fi>

**Virallinen nimi** Lempäälän kunta  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0150783-1  
**Postitoimipaikka** 37501 Lempäälä  
**Maa** Suomi  
 Sähköpostiosoite kunta@lempaala.fi  
**NUTS-koodi** Lempäälä K418  
 Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.lempaala.fi>

**Virallinen nimi** Valkeakosken kaupunki  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0157568-2  
**Postitoimipaikka** 37630 VALKEAKOSKI  
**Maa** Suomi  
 Sähköpostiosoite valkeakosken.kaupunki@valkeakoski.fi  
**NUTS-koodi** Valkeakoski K908  
 Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.valkeakoski.fi>

**Virallinen nimi** Akaan kaupunki  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 2050864-5  
**Postitoimipaikka** 37801 Akaa  
**Maa** Suomi  
 Sähköpostiosoite akaan.kaupunki@akaa.fi  
**NUTS-koodi** Akaa K020  
 Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.akaa.fi>

**Virallinen nimi** Urjalan kunta  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0157323-0

<b>Postitoimipaikka</b>	31761 Urjala
<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	urjalan.kunta@urjala.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Urjala K887
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="http://www.urjala.fi">http://www.urjala.fi</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Pirkkalan kunta
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0152084-1
<b>Postitoimipaikka</b>	33961 Pirkkala
<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@pirkkala.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Pirkkala K604
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="http://www.pirkkala.fi">http://www.pirkkala.fi</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Vesilahden kunta
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0157711-9
<b>Postitoimipaikka</b>	37470 Vesilahti
<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	vesilahdenkunta@vesilahti.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Vesilahti K922
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="https://vesilahti.fi">https://vesilahti.fi</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Nokian kaupunki
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0205717-4
<b>Postitoimipaikka</b>	37101 NOKIA
<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@nokiankaupunki.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Nokia K536
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="https://www.nokiankaupunki.fi">https://www.nokiankaupunki.fi</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Ylöjärven kaupunki
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0158221-7
<b>Postitoimipaikka</b>	33471 Ylöjärvi
<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@ylojarvi.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Ylöjärvi K980
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="http://www.ylojarvi.fi">http://www.ylojarvi.fi</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Virtain kaupunki
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0206333-9
<b>Postitoimipaikka</b>	34801 Virrat

<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@virrat.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Virrat K936
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="https://www.virrat.fi">https://www.virrat.fi</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Ruoveden kunta
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0152842-1
<b>Postitoimipaikka</b>	34600 RUOVESI
<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@ruovesi.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Ruovesi K702
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="http://www.ruovesi.fi/">http://www.ruovesi.fi/</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Mänttä-Vilppulan kaupunki
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0157867-2
<b>Postitoimipaikka</b>	35801 MÄNTTÄ
<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	kaupunki@manttavilppula.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Mänttä-Vilppula K508
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="http://www.manttavilppula.fi/">http://www.manttavilppula.fi/</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Juupajoen kunta
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0147705-4
<b>Postitoimipaikka</b>	35500 KORKEAKOSKI
<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	juupajoki.kunta@juupajoki.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Juupajoki K177
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="http://www.juupajoki.fi/">http://www.juupajoki.fi/</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Sastamalan kaupunki
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0144411-3
<b>Postitoimipaikka</b>	38201 SASTAMALA
<b>Maa</b>	Suomi
Sähköpostiosoite	sastamala@sastamala.fi
<b>NUTS-koodi</b>	Sastamala K790
Pääasiallinen osoite (URL)	<a href="https://www.sastamala.fi">https://www.sastamala.fi</a>
<b>Virallinen nimi</b>	Punkalaitumen kunta
<b>Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus</b>	0138037-5
<b>Postitoimipaikka</b>	31900 PUNKALOIDUN
<b>Maa</b>	Suomi

Sähköpostiosoite kunta@punkalaidun.fi  
**NUTS-koodi** Punkalaidun K619  
Pääasiallinen osoite (URL) <https://www.punkalaidun.fi>

**Virallinen nimi** Hämeenkyrön kunta  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0132947-3  
**Postitoimipaikka** 39100 Hämeenkyrö  
**Maa** Suomi  
Sähköpostiosoite kirjaamo@hameenkyro.fi  
**NUTS-koodi** Hämeenkyrö K108  
Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.hameenkyro.fi/>

**Virallinen nimi** Ikaalisten kaupunki  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0203797-4  
**Postitoimipaikka** 39501 IKAALINEN  
**Maa** Suomi  
Sähköpostiosoite kanslia@ikaalinen.fi  
**NUTS-koodi** Ikaalinen K143  
Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.ikaalinen.fi/>

**Virallinen nimi** Parkanon kaupunki  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0136311-0  
**Postitoimipaikka** 39701 Parkano  
**Maa** Suomi  
Sähköpostiosoite kaupunki@parkano.fi  
**NUTS-koodi** Parkano K581  
Pääasiallinen osoite (URL) <https://www.parkano.fi>

**Virallinen nimi** Kihniön kunta  
**Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus** 0133862-8  
**Postitoimipaikka** 39820 Kihniö  
**Maa** Suomi  
Sähköpostiosoite kihnio@kihnio.fi  
**NUTS-koodi** Kihniö K250  
Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.kihnio.fi/>

## I.2) Yhteishankinta

Sopimukseen sisältyy yhteishankintaa

## I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka>

Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=185492&tpk=2b4cda88-f2b4-495f-987b-027bde5d771d>

## **I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi**

Alue- tai paikallistason viranomainen

## **I.5) Pääasiallinen toimiala**

Yleinen julkishallinto

## **II Kohta: Hankinnan kohde**

### **Hankinnan kohde**

#### **II.1 Hankinnan laajuus**

##### **II.1.1) Nimi**

Pirkanmaan maakunnan kuntien lastensuojelun sijaishuollon palvelujen hankinta

##### **Viitenumero**

TRE:2485/02.07.01/2018

##### **II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi**

Päänimikkeistö

Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut (85000000-9)

##### **II.1.3) Sopimuksen tyyppi**

Palvelut

#### **II.1.4) Lyhyt kuvaus**

Tuomi Logistiikka Oy pyytää Tampereen kaupungin Hyvinvoinnin palvelualueen toimeksiannosta tarjouksia Pirkanmaan maakunnan kuntien lastensuojelun sijaishuollon palvelujen hankinnasta.

Hankinnassa on kyse Pirkanmaan maakunnan kuntien yhteishankinnasta, jossa Tampereen kaupunki toteuttaa hankinnan kaikkien hankintaan osallistuvien kuntien nimissä ja niiden puolesta (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, § 21). Tässä yhteishankinnassa tilaajina olevat kunnat ovat valtuuttaneet Tampereen kaupungin hallinnoimaan hankintamenettelyä sekä allekirjoittamaan hankintasopimukseen liittymissopimuksen kuntien puolesta.

Tarjoajia koskevat soveltuvuusvaatimukset, vähimmäisvaatimukset ja tarjoajien valintaperusteet löytyvät Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista.

#### **II.1.5) Arvioitu kokonaisarvo**

Arvo ilman alv:tä 245 000 000,00 €

#### **II.1.6) Osia koskevat tiedot**

Tämä sopimus on jaettu osiin

#### **Tarjoukset voivat koskea**

Kaikkia osia

### **II.2) Kuvaus**

#### **Hankintasopimuksen kohde**

Pirkanmaan maakunnan kuntien lastensuojelun sijaishuollon palvelujen hankinta

#### **II.2.1) Nimi**

Luvanvarainen perhehoito

#### **Osa nro**

1

#### **II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)**

Päänimikkeistö

Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut (85000000-9)

#### **II.2.3) Suorituspaikka**

#### **NUTS-koodi**

Pirkanmaa FI197

#### **II.2.4) Kuvaus hankinnasta**

Luvanvarainen perhehoito tarjoaa lapselle turvallisen ja kodinomaisen kasvuympäristön silloin kun kotona asuminen ei ole mahdollista. Lapsella voi olla traumataustasta johtuen käytöshäiriöitä, psyykkistä oireilua, koulunkäyntivaikeuksia, lievää päihteidenkäyttöä tai muuta tuen tarvetta.

Vapaaehtosena optiona: Jälkihuoltotyö.

Vapaaehtoisena optiona: Tehostettu jakso.

Palvelut toteutetaan palveluntuottajan tiloissa lukuun ottamatta jälkihuoltotyötä.

Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteinä olevissa palvelukuvauksissa (liitteet 2a ja 2e).

#### **II.2.6) Arvioitu arvo**

Arvo ilman alv:tä (puitesopimuksissa tai dynaamisissa hankintajärjestelmissä – arvioitu kokonaisarvon enimmäismäärä koko tämän osan kestoajalta)

24 500 000,00 €

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.01.2019 - 31.12.2021

#### **II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista**

**Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan**

Ei

#### **II.2.14) Lisätiedot**

Hankintamenettelyn perustamisvaiheessa mukaan tulevien palveluntuottajien osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2019 ja päättyy 31.12.2021. Lisäksi sopimus sisältää toistaiseksi voimassa olevan optiokauden.

Sopimuskausi päättyy kaikkien sopijapuolten osalta samaan aikaan (31.12.2021) riippumatta sopimuskauden aloitusajankohdasta.

## **II.2) Kuvaus**

### **Hankintasopimuksen kohde**

Pirkanmaan maakunnan kuntien lastensuojelun sijaishuollon palvelujen hankinta

#### **II.2.1) Nimi**

Perustason laitoshoido

#### **Osa nro**

2

#### **II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)**



Päänimikkeistö

Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut (85000000-9)

### **II.2.3) Suorituspaikka**

#### **NUTS-koodi**

Pirkanmaa FI197

### **II.2.4) Kuvaus hankinnasta**

Perustason laitoshoidon tarjoaa lapselle turvallisen kasvuympäristön silloin, kun kotona asuminen tai perhehoitoon sijoittaminen ei ole mahdollista joko lapsen oman oirehinnan tai vanhemmuuden haasteiden vuoksi.

Vapaaehtoisena optiona: Jälkihuoltotyö.

Vapaaehtoisena optiona: Tuotteen kaksi perustason laitoshoidon myös avohuollon tukitoimena tehtäviin sijoitustarpeisiin.

Vapaaehtoisena optiona: Tehostettu jakso.

Vapaaehtoisena optiona: Kiireellinen laitoshoidon/päivystystyö.

Palvelut toteutetaan palveluntuottajan tiloissa lukuun ottamatta jälkihuoltotyötä.

Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteinä olevissa palvelukuvauksissa (liitteet 2b ja 2e).

### **II.2.6) Arvioitu arvo**

Arvo ilman alv:tä (puitesopimuksissa tai dynaamisissa hankintajärjestelmissä – arvioitu kokonaisarvon enimmäismäärä koko tämän osan kestoajalta)

147 000 000,00 €

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.01.2019 - 31.12.2021

### **II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista**

#### **Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan**

Ei

### **II.2.14) Lisätiedot**

Hankintamenettelyn perustamisvaiheessa mukaan tulevien palveluntuottajien osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2019 ja päättyy 31.12.2021. Lisäksi sopimus sisältää toistaiseksi voimassa olevan optiokauden.

Sopimuskausi päättyy kaikkien sopijapuolten osalta samaan aikaan (31.12.2021) riippumatta sopimuskauden aloitusajankohdasta.

## **II.2) Kuvaus**

## Hankintasopimuksen kohde

Pirkanmaan maakunnan kuntien lastensuojelun sijaishuollon palvelujen hankinta

### II.2.1) Nimi

Erytistason laitoshoido

### Osa nro

3

### II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

Päänimikkeistö

Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut (85000000-9)

### II.2.3) Suorituspaikka

#### NUTS-koodi

Pirkanmaa FI197

### II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Erytistason laitoshoidon sijoitetulla lapsella on vakavaa oirehdintaa kuten esimerkiksi aggressiivista tai asosiaalista käytöstä, voimakasta psyykkistä oireilua, neuropsykiatrisia haasteita, rikostaustaa tai runsasta päihteiden käyttöä. Lapsella voi olla sellaista vakavaa oirehdintaa, jolla hän on itselleen tai muille uhaksi. Myös lapsen vanhemmilla voi olla merkittäviä vanhemmuuden haasteita ja/tai vanhemmat tarvitsevat ammattilaisten neuvoja ja ohjausta oman lapsensa kanssa toimimiseen.

Vapaaehtoisena optiona: Jälkihuoltotyö.

Vapaaehtoisena optiona: Tehostettu jakso.

Vapaaehtoisena optiona: Erityinen huolenpito.

Vapaaehtoisena optiona: Kiireellinen laitoshoido/päivystystyo.

Palvelut toteutetaan palveluntuottajan tiloissa lukuun ottamatta jälkihuoltotyötä.

Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteinä olevissa palvelukuvauksissa (liitteet 2c ja 2e).

### II.2.6) Arvioitu arvo

Arvo ilman alv:tä (puitesopimuksissa tai dynaamisissa hankintajärjestelmissä – arvioitu kokonaisarvon enimmäismäärä koko tämän osan kestoajalta)

61 250 000,00 €

### II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.01.2019 - 31.12.2021

### II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

## **Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan**

Ei

### **II.2.14) Lisätiedot**

Hankintamenettelyn perustamisvaiheessa mukaan tulevien palveluntuottajien osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2019 ja päättyy 31.12.2021. Lisäksi sopimus sisältää toistaiseksi voimassa olevan optiokauden.

Sopimuskausi päättyy kaikkien sopijapuolten osalta samaan aikaan (31.12.2021) riippumatta sopimuskauden aloitusajankohdasta.

## **II.2) Kuvaus**

### **Hankintasopimuksen kohde**

Pirkanmaan maakunnan kuntien lastensuojelun sijaishuollon palvelujen hankinta

### **II.2.1) Nimi**

Vaativa laitoshoido

### **Osa nro**

4

### **II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)**

Päänimikkeistö

Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut (85000000-9)

### **II.2.3) Suorituspaikka**

#### **NUTS-koodi**

Pirkanmaa FI197

### **II.2.4) Kuvaus hankinnasta**

Vaativan laitoshoidon palvelu on tarkoitettu erityisesti nuorisoiikäisille. Nuorella on vaikeuksia kiinnittyä hänen tarvitsemiinsa palveluihin ja hän tarvitsee aikuisjohtoisia, selkeitä rajoja ja toiminnan rakenteita. Nuorella on hyvin vakavaa oirehdintaa tai sellaista vakavaa oirehdintaa, jolla hän on itselleen tai muille ihmisille vaaraksi. Nuoren vanhemmilla voi olla merkittäviä vanhemmuuden haasteita ja/tai vanhemmat tarvitsevat ammattilaisten neuvoja ja ohjausta oman lapsensa kanssa toimimiseen.

Vapaaehtoisena optiona: Jälkihuoltotyö.

Vapaaehtoisena optiona: Tehostettu jakso.

Vapaaehtoisena optiona: Erityinen huolenpito.

Palvelut toteutetaan palveluntuottajan tiloissa lukuun ottamatta jälkihuoltotyötä. Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnön liitteinä olevissa palvelukuvauksissa (liitteet 2d ja 2e).

## II.2.6) Arvioitu arvo

Arvo ilman alv:tä (puitesopimuksissa tai dynaamisissa hankintajärjestelmissä – arvioitu kokonaisarvon enimmäismäärä koko tämän osan kestoajalta)

12 250 000,00 €

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.01.2019 - 31.12.2021

## II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

**Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan**

Ei

II.2.14) Lisätiedot

Hankintamenettelyn perustamisvaiheessa mukaan tulevien palveluntuottajien osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2019 ja päättyy 31.12.2021. Lisäksi sopimus sisältää toistaiseksi voimassa olevan optiokauden.

Sopimuskausi päättyy kaikkien sopijapuolten osalta samaan aikaan (31.12.2021) riippumatta sopimuskauden aloitusajankohdasta.

## III Kohta: Oikeudelliset, taloudelliset, rahoitukselliset ja tekniset tiedot

### III.1) Osallistumisvaatimukset

## IV Kohta: Menettely

### IV.1) Kuvaus

#### IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

#### IV.1.11) Hankintamenettelyn keskeiset piirteet

Kyseessä on sähköinen hankintamenettely, joka on kestopnsa ajan avoin kaikille tarjouspyynnön vaatimukset täyttävälle palveluntuottajille liitteessä kuvatulla tavalla ja joka on tarkoitettu hankintalain 1397/2016 luvun 12 mukaisiin hankintoihin. Tarkemmin hankintamenettely on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 1.

Hankintailmoitus on lähetetty julkaistavaksi HILMA -palveluun osoitteeseen [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) 30.5.2018.

### IV.2) Hallinnolliset tiedot

IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

29.06.2018 14:00

#### **IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa**

suomi

IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa  
kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

3

## **VI Kohta: Täydentävät tiedot**

### **VI.4) Muutoksenhakumenettelyt**

#### **VI.4.1) Muutoksenhakuelin**

<b>Virallinen nimi</b>	Markkinaoikeus
<b>Postiosoite</b>	Radanrakentajantie 5
<b>Postitoimipaikka</b>	Helsinki
<b>Postinumero</b>	00520
<b>Maa</b>	Suomi
<b>Puhelin</b>	+358 295643300
<b>Sähköpostiosoite</b>	markkinaoikeus@oikeus.fi
<b>Faksi</b>	+358 295643314
<b>Pääasiallinen osoite (URL)</b>	<a href="http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus">http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus</a>

## **Tarjouspalvelun tiedot**

### **Hankinnan tunniste**

185492

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys kohderyhmittäin

### **Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot**

Syöttölomakkeella

### **Hankintamenettely**

Osatarjoukset hyväksytään

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 07.06.2018 14:00 mennessä

## Lisätiedot

Mahdolliset tarjouksen laadintaa koskevat kysymykset on esitettävä 7.6.2018 klo 14:00 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta. Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan Tarjouspalvelu.fi portaalissa viimeistään 15.6.2018. Samassa yhteydessä ilmoitetaan myös mahdollisista tarkentavista muutoksista tarjouspyyntöön.

Julkaistut vastaukset lähtevät sähköpostilla kaikille tarjouspyyntöön kirjautuneena tutustuneille sekä tulevat näkyville Tarjouspalveluun kyseisen tarjouspyynnön "Kysymykset/vastaukset" -osioon.

Tarjouspalveluun liittyvissä ongelmissa tarjoaja voi olla yhteydessä Cloudia -tukeen: tuki@cloudia.fi

## Liikesalaisuustiedot

**Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa**  
Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

## Soveltuvuusvaatimukset

Tarjoajalla tulee olla hankinnan kokoon ja laatuun nähden taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. Ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella. Hankintayksikkö voi tarkistaa tarjoajan taloudelliset edellytykset ja luottotiedot yleisesti käytetyistä rekistereistä.

Tarjoajaa ei rasita mikään hankintalain (1397/2016) 80 §:ssä luetelluista pakollisista poissulkemisperusteista.

Tarjoaja on rekisteröitynyt kaupparekisteriin tai muuhun vastaavaan ammatti- tai elinkeinorekisteriin sijoittumisensa lainsäädännön mukaisesti.

Tarjoaja on suorittanut verot, eläkevakuutusmaksut ja sosiaaliturvamaksut sijoittumisensa lainsäädännön mukaisesti. Palveluntuottajan tulee kuulua ennakkoperintärekisteriin.

Tarjoajan tulee pyydettyäessä antaa tieto työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai selvitys keskeisistä työehdoista.

Tarjoajan tulee pyydettyäessä antaa kuinka työntekijöiden lakisääteinen työterveyshuolto on järjestetty (työterveyshuoltoyrityksen nimi).

Tarjoajalla on oltava viimeistään sopimuskauden alkaessa voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa tässä työssä tilaajalle ja kolmannelle osapuolelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot.

Palveluntuottajalla on toimialueensa Aluehallintoviraston (AVI) tai Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontaviraston (Valvira) lupa ympärivuorokautisen sosiaalipalvelun tuottamiseen. Palveluntuottajan tulee olla talletettuna Aluehallintoviraston ylläpitämään yksityisten palveluntuottajien rekisteriin viimeistään sopimuskauden alkaessa. Kopio rekisteriotteesta tulee toimittaa tilaajalle viimeistään liittymissopimusvaiheessa.

Mikäli palveluntuottaja ei vielä ole merkittynä Aluehallintoviraston rekisteriin, tulee

palveluntuottajan mahdollisimman pian hankintapäätöksen saatuaan tehdä ilmoitus yksityisistä sosiaalipalveluista kuntaan, jonka alueella palvelua tuotetaan.

Jälkiholtotyön palvelu on ilmoituksenvaraista palvelua, eli palveluntuottajan tulee olla talletettuna Aluehallintoviraston ylläpitämään yksityisten palveluntuottajien rekisteriin viimeistään kyseistä palvelua aloitettaessa. Kopio rekisteriotteesta tulee toimittaa tilaajalle viimeistään palvelun alkaessa. Mikäli palveluntuottaja ei vielä ole merkittynä Aluehallintoviraston rekisteriin, tulee palveluntuottajan tehdä ilmoitus yksityisistä sosiaalipalveluista kuntaan, jonka alueella alkaa tuottamaan kyseistä palvelua.

Hankintayksikkö voi milloin tahansa hankintamenettelyn aikana pyytää ehdokkaita ja tarjoajia toimittamaan selvitykset/todistukset näyttönä siitä, että tarjoajaa ei koske mikään hankintalain (1397/2016) 80 ja 81 §:ssä tarkoitetuista poissulkemisperusteista ja että tarjoaja täyttää hankintayksikön asettamat soveltuvuusvaatimukset.

Tarjoajan tulee pyydettäessä osoittaa täyttävänsä soveltuvuusvaatimukset seuraavilla asiakirjoilla/selvityksillä:

1. Verottajan todistus verojen maksamisesta
2. Kauppa-/säätiö-/yhdistysrekisteriote
3. Todistus työeläkemaksujen maksamisesta ja työeläkevakuutuksen voimassaolosta
4. Tieto työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä sopimusehdoista (työehtosopimuksen nimi)
5. Tieto työterveyshuollon järjestämisestä (työterveyshuoltoyrityksen nimi)
6. Rikosrekisteriote hankintamenettelyä varten
7. Todistus toiminnan vastuuvakuutuksesta

Valitulta palveluntuottajalta (ryhmittämän ollessa kyseessä, jokaiselta jäseneltä) ja sen nimeämiltä alihankkijoilta tullaan pyytämään edellä mainitut todistukset ja selvitykset ennen mahdollisen hankintasopimuksen allekirjoitusta.

Vaaditut todistukset ja selvitykset eivät saa olla kolmea (3) kuukautta vanhempia asiakirjan toimituspäivästä laskettuna (lukuun ottamatta toiminnan vastuuvakuutusta, jonka osalta tulee selvittää vakuutuksen voimassaolo ja lukuun ottamatta rikosrekisteriotteita, jotka eivät saa olla 12 kuukautta vanhempia myöntämispäivästä). Tilaaja edellyttää Tilaajavastuu.fi -palveluun tai vastaavaan sähköiseen järjestelmään kuulumista.

Ulkomaalaisen tarjoajan on pyydettäessä toimitettava kaikki vaatimuksissa tarkoitettut tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla muulla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksyttävällä tavalla.

HUOM: Tarjoajan ei tule liittää tarjoukseensa mitään ylimääräistä oheismateriaalia, mitä tarjouspyyntöasiakirjoissa ei ole pyydetty.

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätietoa
<b>VAKUUTUS</b>			
Tarjoaja vakuuttaa täyttävänsä hankinta-asiakirjoissa (yllä Soveltuvuusvaatimukset otsikon alla mainitut) asetetut soveltuvuusvaatimukset.	Kyllä		Vakuutuksessa annettujen tietojen paikkansapitävyys tarkastetaan tarjouskilpailussa valituksi tulleen palveluntuottajan osalta viimeistään ennen liittymissopimuksen allekirjoittamista.
Kuuluuko tarjoaja jo Tilaajavastuu.fi -palveluun?			Tilaaja edellyttää Tilaajavastuu.fi -palveluun tai vastaavaan sähköiseen järjestelmään kuulumista.
<b>YHTEYSTIEDOT</b>			
Tarjoajan nimi kaupparekisterissä	Syötettävä		

Tarjoajan Y-tunnus	Syötettävä	
Tarjoajan yrityksen postitoimipaikka	Syötettävä	
Tarjoajan yrityksen koko	Valittava	<p>Pk-yritys Suuri</p> <p>PK-yritys: palveluksessa on vähemmän kuin 250 henkilöä ja joiden vuosiliikevaihto on enintään 50 miljoonaa euroa ja/tai taseen loppusumma on enintään 43 miljoonaa euroa. Suuri yritys: muut yritykset.</p>
Sähköpostiosoite hankintapäätöksen tiedoksiantoa varten	Syötettävä	
Tarjoukseen liittyvissä asioissa yhteys henkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite	Syötettävä	
<b>ALIHANKKIJAT</b>		<p>Tarjouksessa on ilmoitettava tarjoajan palvelutuotannossa käyttämät alihankkijat tai suunnitelma mahdollisista palvelutuotannossa käytettävistä alihankkijoista ja selvitettävä, miltä osin palvelu aiotaan toteuttaa alihankintana. Palveluntuottajan on vastattava alihankkijan työstä ja tuloksista kuin omastaan ja alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin palveluntuottajaa.</p>
Luettele tiedossa olevat palvelutuotantoon osallistuvat alihankkijat ja heidän tehtävänsä kyseessä olevan palvelun tuottamisessa	Syötettävä	Ilmoita myös, mikäli alihankintaa ei käytetä.
Tarjoaja vakuuttaa, että alihankkija täyttää hankinta-asiakirjoissa (yllä) Soveltuvuusvaatimukset otsikon alla mainitut) asetetut soveltuvuusvaatimukset.	Valittava	<p>Kyllä Ei Alihankintaa ei käytetä</p> <p>Vakuutuksessa annettujen tietojen paikkansapitävyys tarkastetaan tarjouskilpailussa valituksi tulleen palveluntuottajan alihankkijoiden osalta viimeistään ennen liittymissopimuksen allekirjoittamista.</p>
<b>RYHMITYMÄT</b>		<p>Mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä, tulee tarjoajia koskevien soveltuvuusvaatimusten ja vähimmäisvaatimusten täytyä kaikkien ryhmittymän jäsenten osalta. Ryhmittymän jokaisen jäsenen tulee pyydettäessä toimittaa tarjoajalta edellytetyt selvitykset. Tarjoajan tulee nimetä tarjouksen jättäessään kaikki ryhmittymään kuuluvat osapuolet ja viimeistään ennen mahdollisen hankintasopimuksen tekemistä päävastuullinen osapuoli. Tarjoajan tulee toimittaa tarjouksen liitteenä selvitys/suunnitelma yhteenliittymän keskinäisistä suhteista ja vastuualueista.</p>
Ryhmittymän jäsenet ja Y-tunnukset	Syötettävä	Ilmoita myös, mikäli ei tarjota ryhmittymänä.
Selvitys/suunnitelma yhteenliittymän keskinäisistä suhteista ja vastuualueista.		
Tarjoaja vakuuttaa, että ryhmittymän jäsenet täyttävät hankinta-asiakirjoissa (yllä) Soveltuvuusvaatimukset otsikon alla mainitut) asetetut soveltuvuusvaatimukset.	Valittava	<p>Kyllä Ei Ei tarjota ryhmittymänä</p> <p>Vakuutuksessa annettujen tietojen paikkansapitävyys tarkastetaan tarjouskilpailussa valituksi tulleen palveluntuottajan ryhmittymän jäsenten osalta viimeistään ennen liittymissopimuksen allekirjoittamista.</p>



**SITOUMUS  
 TARJOUSPYYNNÖN  
 MUKAISEEN  
 PALVELUTUOTANTOON**

Tarjoaja sitoutuu jättäessään tarjouksensa vastaamaan siitä, että palvelu täyttää tarjoamansa palvelutuotteen osalta tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt vähimmäisvaatimukset ja ehdot viimeistään sopimuksen tullessa voimaan ja koko sopimuskauden ajan. Sitoudutke em. vaatimukseen?	Kyllä	
Tuotteessa Luvanvarainen perhehoito henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,5. Sitoudutke em. vaatimukseen?	Valittava	Kyllä Ei En tarjoa tuotetta Luvanvarainen perhehoito
Tuotteessa Perustason laitoshoidon henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 1,0. Sitoudutke em. vaatimukseen?	Valittava	Kyllä Ei En tarjoa tuotetta Perustason laitoshoidon
Tuotteessa Erityistason laitoshoidon henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 1,3. Sitoudutke em. vaatimukseen?	Valittava	Kyllä Ei En tarjoa tuotetta Erityistason laitoshoidon
Tuotteessa Erityistason laitoshoidon vapaaehtoisessa optiossa Erityinen huolenpito henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 2. Sitoudutke em. vaatimukseen?		Kyllä Ei En tarjoa tuotetta Erityistason laitoshoidon, vapaaehtoinen optio Erityinen huolenpito
Tuotteessa Vaativa laitoshoidon henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 1,8. Sitoudutke em. vaatimukseen?	Valittava	Kyllä Ei En tarjoa tuotetta Vaativa laitoshoidon
Tuotteessa Vaativa laitoshoidon vapaaehtoisessa optiossa Erityinen huolenpito henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 2. Sitoudutke em. vaatimukseen?	Valittava	Kyllä Ei En tarjoa tuotetta Vaativa laitoshoidon, vapaaehtoinen optio Erityinen huolenpito
Tilaja edellyttää, että palveluntuottajalla on käytössään viimeistään sopimuskauden alkaessa toimintaan soveltuva sähköinen asiakastietojärjestelmä, johon voidaan luotettavasti kirjata kaikki palveluun oleellisesti liittyvä tieto. Sitoudutke em. vaatimukseen?	Kyllä	
Henkilökuntaa koskevat ehdottomat vaatimukset on kuvattu liitteillä 2a-2e. Tarjoaja sitoutuu täyttämään kaikki liitteillä mainitut henkilökuntaan liittyvät ehdottomat vaatimukset tarjoamansa tuotteen osalta viimeistään sopimuksen astuttua voimaan. Sitoudutke em. vaatimukseen tarjoamanne tuotteen osalta?	Kyllä	

### MUUT VAATIMUKSET

Onko myynti AVL 130 a §:n mukaista verottoman terveyden- ja sairaanhoitoon tai sosiaalihuoltoon liittyvän palvelun myyntiä?	Valittava	Kyllä Ei
---	-----------	-------------

Saako tarjoaja julkista tukea, kuten STEA:n tai muuta avustusta?	Valittava	Kyllä Ei
--	-----------	-------------

Mikäli saa yllä mainittua avustusta, on tarjouksessa ilmoitettava paljonko avustuksesta on kohdistettu tarjottavan palvelun tuottamiseen ja mikä on sen osuus tarjoushinnassa.

HUOM: Tarjoajan ei tule liittää tarjoukseensa mitään ylimääräistä oheismateriaalia, mitä tarjouspyyntöasiakirjoissa ei ole pyydetty.

## Hankinnan kohteen kriteerit

### LUVANVARAINEN PERHEHOITO

(Kaikki hinnat ilmoitetaan avonlisäverottomina.)

Tarjoaja saa tehdä ainostaan yhdestä yksiköstä tarjouksen kohderyhmään tässä samassa tarjouksessa. Halutessaan tarjoaja voi tarjota muitakin yksiköitä, mutta niistä on tehtävä aina oma tarjouksensa ns. rinnakkaistarjous. Ks kohta "Hankintamennettelyä koskevat lisätiedot". (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)

Luvanvarainen perhehoito, kun AVI:n/Valviran luvan mukaisesti työntekijöiden määrä yksikössä on vähintään 2-3.	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Hinta, arvonlisäveroton hinta € €/vuorokausi/asiakas Suositushinta on 185 €/vuorokausi/asiakas.			70.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
--	--	--	-------	--

Luvanvarainen perhehoito, kun AVI:n/Valviran luvan mukaisesti työntekijöiden määrä yksikössä on vähintään 4 tai enemmän.	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Hinta, arvonlisäveroton hinta € €/vuorokausi/asiakas. Suositushinta on 215 €/vuorokausi/asiakas.			70.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
---	--	--	-------	--

Vapaaehtoiset optiot	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
----------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Vapaaehtoisena optiona tarjoomme Tehostettua jaksoa. Tässä tarjoaja tarjoaa lisähinnan €/vuorokausi/asiakas Luvanvaraisen perhehoidon vuorokausihintaan. Tehostetun jakson lisähinta voi olla enintään 100 euroa. Palvelusta maksetaan tarjoajan tarjoama perushinta €/vrk/asiakas plus tarjoajan tarjoama lisähinta €/vrk/asiakas.	€	100		
Vapaaehtoisena optiona tarjoomme jälkihuoltotyön hintaan 65 €/tunti		Valittava		Kyllä Ei
<b>Laatu</b>		<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>
				<b>Pisteiden laskentatapa</b>
1. Palveluntuottaja panostaa sopimuskauden aikana sijaishuoltoyksikön henkilöstön vuorovaikutustaitojen jatkuvaan kehittämiseen ja se mahdollistetaan vuosittain tapahtuvana koko henkilökunnalle toteutuvana vähintään puolen työpäivän mittaisena koulutustilaisuutena. Koulutuksen on oltava kohdennettu nimenomaan sijaishuollon arjessa tapahtuvien asiakaskohtaamisien ja vuorovaikutustilanteiden tarkasteluun. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 7,5 p / ei 0 p		Valittava	7.50	Kyllä 7.5p Ei 0p
2. Palveluntuottajalla on viimeistään sopimuskauden alkaessa kirjallisesti kuvattuna lapsen biologisen perheen ja/tai lähiverkoston kanssa tehtävän perhetyön sisältö. Perhetyön sisältämiä mahdollisuuksia pidetään jatkuvasti esillä lapsen biologisen perheen/ läheisverkoston kanssa tehtävässä työskentelyssä. Perhetyö on sijaishuollon yksikössä jatkuvan kehittämistyön kohteena. Kuvaus toimitetaan myös tilaajalle tilaajan sitä pyytäessä. Kuvausta käytetään taustamateriaalina lapselle soveltuvaa sijaishuoltopaikkaa etsittäessä. Kuvaus tulee toimittaa sijoituksen alkaessa lapsen vastuusosiaalityöntekijälle. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 6 p / ei 0 p		Valittava	6.00	Kyllä 6p Ei 0p

<p>3. Sijaishuollon yksikön toiminnan arvioimiseksi yksikössä toteutetaan sopimuskauden aikana (31.12.2020 mennessä) ulkopuolisten, palveluntuottajasta riippumattomien henkilöiden tekemä vertaisarviointi. Vertaisarvioinnin tavoitteena on mm. vahvistaa sijoitettujen lasten osallisuutta omassa asuinympäristössään ja luoda mahdollisuuksia sijaishuollon kehittämiseksi. Vertaisarvioinnin suorittavat tähän tehtävään koulutuksen saaneet kokemusasiantuntijat. Tilaaaja saa tietoa arvioinnin tuloksista sitä pyytäessään. Ks. tarkemmin esimerkkinä LAPE-hankkeen ja Pesäpuu ry:n pilotointi, jonka tavoitteena on kehittää vertaisarvioinnin menetelmää <a href="https://pesapuu.fi/2018/03/vertaisarviointi/">https://pesapuu.fi/2018/03/vertaisarviointi/</a> Lisätietoja myös THL:n sivuilta asiakkaan osallisuuden edistämisestä kertovassa osiossa. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 7,5 p / ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>7.50</p>	<p>Kyllä 7.5p          Ei 0p</p>
<p>4. Palveluntuottaja kerää säännöllisesti (vähintään vuosittain) ja systemaattisesti (rekisteröi ja tilastoi) palautetta antamastaan palvelusta lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä, sijoitetulta lapselta ja lapsen biologisilta vanhemmilta/ läheisverkostoon kuuluvilta henkilöiltä. Annetusta palautteesta kootut tulokset ovat pyydettyessä tilaajan saatavissa. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 4,5 p /ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>4.50</p>	<p>Kyllä 4.5p          Ei 0p</p>

<p>5. Sijaishuollon yksikössä huomioidaan ympäristöasiat ja ekologinen kestävyys. Ekologisessa kestävydessä keskeistä on ympäristöä vähemmän kuormittaviin tuotanto- ja kulutustottumuksiin siirtyminen. Palveluntuottajalla on viimeistään sopimuskauden alkaessa yksikön ympäristövaikutuksia huomioiva toimintasuunnitelma (ulottuen vähintään 31.12.2020 asti). Suunnitelman avulla yksikkö pyrkii parantamaan toimintansa ympäristövaikutuksia ja seuraamaan asettamia tavoitteita. Suunnitelma sisältää mm. seuraavia osia: • energian ja veden kulutuksen vähentäminen • syntyvän jätteen määrän vähentäminen ja lajittelun tehostaminen • ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen sijaishuollon palveluun liittyvissä hankinnoissa • työmatkaliikkuminen ja kuljetukset. Suunnitelma on sekä yksikön työntekijöiden että lasten tiedossa. Lisäksi yksiköllä on nimetty vastuuhenkilö ympäristöasioiden huomioimista ja kehittämistä varten. Ideoita toimintasuunnitelman laatimiseksi löytyy esim. <a href="https://ekokompassi.fi/palvelut">https://ekokompassi.fi/palvelut</a> / Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 4,5 p /ei 0 p</p>	Valittava	4.50	Kyllä 4.5p Ei 0p	
Yksikön ym. tiedot	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoajan nimi ja Y-tunnus	Syötettävä			
Tarjoajan osoite ja postitoimipaikka	Syötettävä			
Palvelua antavan yksikön nimi. Tarjoaja saa tarjota samassa tarjouksessa vain yhtä yksikköä/kohderyhmä/tuote. ks. Tarjouspyyntö "Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot" -kohta.	Syötettävä			
Osoite	Syötettävä			
Postinumero	Syötettävä			
Postitoimipaikka	Syötettävä			
Yksikön puhelinnumero	Syötettävä			
Yksikön sähköpostiosoite	Syötettävä			

Yksikön hoito- ja kasvatustehtävästä vastaavan johtajan nimi ja puhelinnumero	Syötettävä			
AVI:n tai Valviran luvassa oleva asiakaspaikkaluku	Syötettävä			
AVI:n tai Valviran luvassa oleva hoito- ja kasvatustehtävistä vastaavan henkilöstön lukumäärä yhteensä	Syötettävä			
<b>Ryhmän yleiset kriteerit</b>	<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö liittymissopimuksessa (nimi, nimike, puhelinnumero ja sähköpostiosoite), ks sopimusluonnos kohta 2.	Syötettävä			
Liittymissopimuksen virallinen allekirjoittaja/allekirjoittajat (nimi ja nimike), esim. kaupparekisteriin merkitty allekirjoittaja	Syötettävä			
Käytännön toiminnan yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.	Syötettävä			
Tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön nimi, nimike, sähköposti ja puhelin.	Syötettävä			
Kohderyhmän pisteet yhteensä <b>170.00</b>				

**PERUSTASON LAITOSHOITO**  
**(Kaikki hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina)**  
 (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä **ei sallittu**)

Perustason laitoshoito	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hinta, arvonlisäveroton hinta €/vuorokausi/asiakas Suositushinta on 245 €/vuorokausi/asiakas.	€ Syötettävä		70.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Vapaaehtoiset optiot	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Vapaaehtoisena optiona tarjoamme Tehostettua jaksoa. Tässä tarjoaja tarjoaa lisähinnan €/vuorokausi/asiakas Perustason laitoshoidon vuorokausihintaan. Tehostetun jakson lisähinta voi olla enintään 100 euroa. Palvelusta maksetaan tarjoajan tarjoama perushinta €/vrk/asiakas plus tarjoajan tarjoama lisähinta €/vrk/asiakas.	€	100		

Vapaaehtoisena optiona tarjoamme Kiireellistä laitoshoidoa/päivystystyötä Perustason laitoshoidon hintaan.	Valittava			Kyllä Ei
Vapaaehtoisena optiona tarjoamme Perustason laitoshoidoa myös avohuollon tukitoimena tehtäviin sijoitustarpeisiin Perustason laitoshoidon hintaan.	Valittava			Kyllä Ei
Vapaaehtoisena optiona tarjoamme jälkihuoltotyön hintaan 65 €/tunti	Valittava			Kyllä Ei
Laatu	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
1. Palveluntuottaja panostaa sopimuskauden aikana sijaishuoltoyksikön henkilöstön vuorovaikutustaitojen jatkuvaan kehittämiseen ja se mahdollistetaan vuosittain tapahtuvana koko henkilökunnalle toteutuvana vähintään puolen työpäivän mittaisena koulutustilaisuutena. Koulutuksen on oltava kohdennettu nimenomaan sijaishuollon arjessa tapahtuvien asiakaskohtaamisien ja vuorovaikutustilanteiden tarkasteluun. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 7,5 p / ei 0 p	Valittava		7.50	Kyllä 7.5p Ei 0p
2. Palveluntuottajalla on viimeistään sopimuskauden alkaessa kirjallisesti kuvattuna lapsen biologisen perheen ja/tai lähiverkoston kanssa tehtävän perhetyön sisältö. Perhetyön sisältämiä mahdollisuuksia pidetään jatkuvasti esillä lapsen biologisen perheen/ läheisverkoston kanssa tehtävässä työskentelyssä. Perhetyö on sijaishuollon yksikössä jatkuvan kehittämistyön kohteena. Kuvaus toimitetaan myös tilaajalle tilaajan sitä pyytäessä. Kuvausta käytetään taustamateriaalina lapselle soveltuvaa sijaishuoltoapaikkaa etsittäessä. Kuvaus tulee toimittaa sijoituksen alkaessa lapsen vastuusosiaalityöntekijälle. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 6 p / ei 0 p	Valittava		6.00	Kyllä 6p Ei 0p

<p>3. Sijaishuollon yksikön toiminnan arvioimiseksi yksikössä toteutetaan sopimuskauden aikana (31.12.2020 mennessä) ulkopuolisten, palveluntuottajasta riippumattomien henkilöiden tekemä vertaisarviointi. Vertaisarvioinnin tavoitteena on mm. vahvistaa sijoitettujen lasten osallisuutta omassa asuinympäristössään ja luoda mahdollisuuksia sijaishuollon kehittämiseksi. Vertaisarvioinnin suorittavat tähän tehtävään koulutuksen saaneet kokemusasiantuntijat. Tilaaaja saa tietoa arvioinnin tuloksista sitä pyytäessään. Ks. tarkemmin esimerkkinä LAPE-hankkeen ja Pesäpuu ry:n pilotointi, jonka tavoitteena on kehittää vertaisarvioinnin menetelmää <a href="https://pesapuu.fi/2018/03/vertaisarviointi/">https://pesapuu.fi/2018/03/vertaisarviointi/</a> Lisätietoja myös THL:n sivuilta asiakkaan osallisuuden edistämisestä kertovassa osiossa. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 7,5 p / ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>7.50</p>	<p>Kyllä 7.5p          Ei 0p</p>
<p>4. Palveluntuottaja kerää säännöllisesti (vähintään vuosittain) ja systemaattisesti (rekisteröi ja tilastoi) palautetta antamastaan palvelusta lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä, sijoitetulta lapselta ja lapsen biologisilta vanhemmilta/ läheisverkostoon kuuluvilta henkilöiltä. Annetusta palautteesta kootut tulokset ovat pyydettyäessä tilaajan saatavissa. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 4,5 p /ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>4.50</p>	<p>Kyllä 4.5p          Ei 0p</p>



<p>5. Sijaishuollon yksikössä huomioidaan ympäristöasiat ja ekologinen kestävyys. Ekologisessa kestävydessä keskeistä on ympäristöä vähemmän kuormittaviin tuotanto- ja kulutustottumuksiin siirtyminen. Palveluntuottajalla on viimeistään sopimuskauden alkaessa yksikön ympäristövaikutuksia huomioiva toimintasuunnitelma (ulottuen vähintään 31.12.2020 asti). Suunnitelman avulla yksikkö pyrkii parantamaan toimintansa ympäristövaikutuksia ja seuraamaan asettamia tavoitteita. Suunnitelma sisältää mm. seuraavia osia: • energian ja veden kulutuksen vähentäminen • syntyvän jätteen määrän vähentäminen ja lajittelun tehostaminen • ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen sijaishuollon palveluun liittyvissä hankinnoissa • työmatkaliikkuminen ja kuljetukset. Suunnitelma on sekä yksikön työntekijöiden että lasten tiedossa. Lisäksi yksiköllä on nimetty vastuuhenkilö ympäristöasioiden huomioimista ja kehittämistä varten. Ideoita toimintasuunnitelman laatimiseksi löytyy esim. <a href="https://ekokompassi.fi/palvelut">https://ekokompassi.fi/palvelut</a> / Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 4,5 p /ei 0 p</p>	Valittava	4.50	Kyllä 4.5p Ei 0p	
Yksikön ym. tiedot	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoajan nimi ja Y-tunnus	Syötettävä			
Tarjoajan osoite ja postitoimipaikka	Syötettävä			
Palvelua antavan yksikön nimi. Tarjoaja saa tarjota samassa tarjouksessa vain yhtä yksikköä/kohderyhmä/tuote. ks. Tarjouspyyntö "Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot" -kohta.	Syötettävä			
Osoite	Syötettävä			
Postinumero	Syötettävä			
Postitoimipaikka	Syötettävä			
Yksikön puhelinnumero	Syötettävä			
Yksikön sähköpostiosoite	Syötettävä			

Yksikön hoito- ja kasvatustehtävästä vastaavan johtajan nimi ja puhelinnumero	Syötettävä			
AVI:n tai Valviran luvassa oleva asiakaspaikkaluku	Syötettävä			
AVI:n tai Valviran luvassa oleva hoito- ja kasvatustehtävistä vastaavan henkilöstön lukumäärä yhteensä.	Syötettävä			
<b>Ryhmän yleiset kriteerit</b>	<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö liittymissopimuksessa (nimi, nimike, puhelinnumero ja sähköpostiosoite), ks sopimusluonnos kohta 2.	Syötettävä			
Liittymissopimuksen virallinen allekirjoittaja/allekirjoittajat (nimi ja nimike), esim. kaupparekisteriin merkitty allekirjoittaja	Syötettävä			
Käytännön toiminnan yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite	Syötettävä			
Tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön nimi, nimike, sähköposti ja puhelin.	Syötettävä			
Kohderyhmän pisteet yhteensä <b>100.00</b>				

**ERITYISTASON LAITOSHOITO**  
**(Kaikki hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina)**  
 (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä **ei sallittu**)

Erityistason laitoshoido	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hinta, arvonlisäveroton hinta €/vuorokausi/asiakas Suositushinta on 345 €/vuorokausi/asiakas.	€ Syötettävä		70.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
<b>Vapaaehtoiset optiot</b>	<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
Vapaaehtoisena optiona tarjoamme Tehostettua jaksoa. Tässä tarjoaja tarjoaa lisähinnan €/vuorokausi/asiakas Erityistason laitoshoidon vuorokausihintaan. Tehostetun jakson lisähinta voi olla enintään 100 euroa. Palvelusta maksetaan tarjoajan tarjoama perushinta €/vrk/asiakas plus tarjoajan tarjoama lisähinta €/vrk/asiakas.	€	100		

Vapaaehtoisena optiona tarjoamme Kiireellistä laitoshoittoa/päivystystyötä Erityistason laitoshoidon hintaan.	Valittava			Kyllä Ei
Vapaaehtoisena optiona tarjoamme jälkihuoltotyön hintaan 65 €/tunti	Valittava			Kyllä Ei
Vapaaehtoisena optiona tarjoamme Erityistä huolenpitoa. Hinta €/vrk/asiakas ilmoitettava, mikäli tarjoaa optiota.	€			
<b>Osaamiset: Erityistason</b> laitoshoidon yksiköllä tulee olla erityisasiantuntemusta vähintään yhdessä seuraavista osa-alueista (A, B, C, D, E). Näistä vaihtoehtoista voi valita korkeintaan kaksi.				
	<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
Tarjoaja valitsee vähintään yhden ja korkeintaan kaksi osaamista.	Valittava			A Lapsi- ja tai nuorisopsykiatrinen osaaminen B Neuropsykiatrinen osaaminen ja vammaistyön tuntemus C Käytöshäiriöisten lasten kuntoutus D Päihdetyön osaaminen E Muu erityisasiantuntemus (selvitys liitelomakeella, jos tarjoaa)
E Muu erityisasiantuntemus, tähän ladataan lomake, liite 10				
	<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
<b>Laatu</b>				
1.Palveluntuottaja panostaa sopimuskauden aikana sijaishuoltoyksikön henkilöstön vuorovaikutustaitojen jatkuvaan kehittämiseen ja se mahdollistetaan vuosittain tapahtuvana koko henkilökunnalle toteutuvana vähintään puolen työpäivän mittaisena koulutustilaisuutena. Koulutuksen on oltava kohdennettu nimenomaan sijaishuollon arjessa tapahtuvien asiakaskohtaamisien ja vuorovaikutustilanteiden tarkasteluun. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 7,5 p / 0 p	Valittava		7.50	Kyllä 7.5p Ei 0p

<p>2. Sijaishuollon yksikön toiminnan arvioimiseksi yksikössä toteutetaan sopimuskauden aikana (31.12.2020 mennessä) ulkopuolisten, palveluntuottajasta riippumattomien henkilöiden tekemä vertaisarviointi. Vertaisarvioinnin tavoitteena on mm. vahvistaa sijoitettujen lasten osallisuutta omassa asuinympäristössään ja luoda mahdollisuuksia sijaishuollon kehittämiseksi. Vertaisarvioinnin suorittavat tähän tehtävään koulutuksen saaneet kokemusasiantuntijat. Tilaaja saa tietoa arvioinnin tuloksista sitä pyytäessään. Ks. tarkemmin esimerkkinä LAPE-hankkeen ja Pesäpuu ry:n pilotointi, jonka tavoitteena on kehittää vertaisarvioinnin menetelmää <a href="https://pesapuu.fi/2018/03/vertaisarviointi/">https://pesapuu.fi/2018/03/vertaisarviointi/</a> Lisätietoja myös THL:n sivuilta asiakkaan osallisuuden edistämisestä kertovassa osiossa. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 7,5 p / ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>7.50</p>	<p>Kyllä 7.5p          Ei 0p</p>
<p>3. Palveluntuottajalla on kokemusta vaikuttavuuden arvioinnista hankinnassa tarjoamassaan lastensuojeluun liittyvässä palvelutuotteessa. Vaikuttavuuden arvioinnilla tarkoitetaan palvelutarpeiden, tavoitteiden ja aikaansaatuisten vaikutusten välisten yhteyksien kuvaamista ja analysointia. Referenssihankkeen/-projektin vaatimuksena on, että se on toteutettu esimerkiksi yhteistyössä jonkin muun organisaation kuin oman, kuten tutkimuslaitoksen, julkisen organisaation tai muun organisaation kanssa. Jotta referenssi voidaan hyväksyä, perustiedot hankkeesta tai sitä koskeva julkaisu löytyy internetistä. Kokemus on viimeiseltä viideltä vuodelta (06/2013-06/2018). Palveluntuottaja sitoutuu vaatimuksen toteutumiseen kyllä 6 p /ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>6.00</p>	<p>Kyllä 6p          Ei 0p</p>
<p>Referenssihankkeen/-projektin nimi, yhteistyötahot ja internetosoite hankkeeseen/projektiin tai sitä koskevaan julkaisuun.</p>			

<p>4. Palveluntuottaja kerää säännöllisesti (vähintään vuosittain) ja systemaattisesti (rekisteröi ja tilastoi) palautetta antamastaan palvelusta lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä, sijoitetulta lapselta ja lapsen biologisilta vanhemmilta/ läheisverkostoon kuuluvilta henkilöiltä. Annetusta palautteesta kootut tulokset ovat pyydettyä tilaajan saatavissa. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 4,5 p /ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>4.50</p>	<p>Kyllä 4.5p Ei 0p</p>
<p>5. Sijaishuollon yksikössä huomioidaan ympäristöasiat ja ekologinen kestävyys. Ekologisessa kestävyudessa keskeistä on ympäristöä vähemmän kuormittaviin tuotanto- ja kulutustottumuksiin siirtyminen. Palveluntuottajalla on viimeistään sopimuskauden alkaessa yksikön ympäristövaikutuksia huomioiva toimintasuunnitelma (ulottuen vähintään 31.12.2020 asti). Suunnitelman avulla yksikkö pyrkii parantamaan toimintansa ympäristövaikutuksia ja seuraamaan asettamia tavoitteita. Suunnitelma sisältää mm. seuraavia osia: • energian ja veden kulutuksen vähentäminen • syntyvän jätteen määrän vähentäminen ja lajittelun tehostaminen • ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen sijaishuollon palveluun liittyvissä hankinnoissa • työmatkaliikkuminen ja kuljetukset Suunnitelma on sekä yksikön työntekijöiden että lasten tiedossa. Lisäksi yksiköllä on nimetty vastuhenkilö ympäristöasioiden huomioimista ja kehittämistä varten. Ideoita toimintasuunnitelman laatimiseksi löytyy esim. <a href="https://ekokompassi.fi/palvelut">https://ekokompassi.fi/palvelut</a> / Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 4,5 p /ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>4.50</p>	<p>Kyllä 4.5p Ei 0p</p>
<p><b>Yksikön ym. tiedot</b></p>	<p><b>Minimi-vaatimus</b></p>	<p><b>Maksimi-vaatimus</b></p>	<p><b>Maksimi-pisteet</b></p>
<p>Tarjoajan nimi ja Y-tunnus</p>	<p>Syötettävä</p>		
<p>Tarjoajan osoite ja postitoimipaikka</p>	<p>Syötettävä</p>		

Palvelua antavan yksikön nimi. Tarjoaja saa tarjota samassa tarjouksessa vain yhtä yksikköä/kohderyhmä/tuote. ks. Tarjouspyyntö "Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot" -kohta.	Syötettävä			
Osoite	Syötettävä			
Postinumero	Syötettävä			
Postitoimipaikka	Syötettävä			
Yksikön puhelinnumero	Syötettävä			
Yksikön sähköpostiosoite	Syötettävä			
Yksikön hoito- ja kasvatustehtävästä vastaavan johtajan nimi ja puhelinnumero	Syötettävä			
AVI:n tai Valviran luvassa oleva asiakaspaikkaluku	Syötettävä			
AVI:n tai Valviran luvassa oleva hoito- ja kasvatustehtävistä vastaavan henkilöstön lukumäärä yhteensä.	Syötettävä			
<b>Ryhmän yleiset kriteerit</b>	<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö liittymissopimuksessa (nimi, nimike, puhelinnumero ja sähköpostiosoite), ks sopimusluonnos kohta 2.	Syötettävä			
Liittymissopimuksen virallinen allekirjoittaja/allekirjoittajat (nimi ja nimike), esim. kaupparekisteriin merkitty allekirjoittaja	Syötettävä			
Käytännön toiminnan yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite	Syötettävä			
Tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön nimi, nimike, sähköposti ja puhelin.	Syötettävä			
<b>Kohderyhmän pisteet yhteensä 100.00</b>				

**VAATIVA LAITOSHOITO**  
**(Kaikki hinnat ilmoitetaan arvonlisäverottomina)**  
 (Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)

Vaativa laitoshoido	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Hinta, arvonlisäveroton hinta €/vuorokausi/asiakas Suositushinta on 390 €/vuorokausi/asiakas.	Syötettävä		70.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
<b>Vapaaehtoiset optiot</b>	<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>

Vapaaehtoisena optiona tarjoamme Tehostettua jaksoa. Tässä tarjoaja tarjoaa lisähinnan €/vuorokausi/asiakas Vaativan laitoshoidon vuorokausihintaan. Tehostetun jakson lisähinta voi olla enintään 100 euroa. Palvelusta maksetaan tarjoajan tarjoama perushinta €/vrk/asiakas plus tarjoajan tarjoama lisähinta €/vrk/asiakas.	€	100		
Vapaaehtoisena optiona tarjoamme jälkihuoltotyön hintaan 65 €/tunti		Valittava		Kyllä Ei
Vapaaehtoisena optiona tarjoamme Erityistä huolenpitoa. Hinta €/vrk/asiakas ilmoitettava, mikäli tarjoaa optiota.	€			
<b>Laatu</b>		<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>
1.Palveluntuottaja panostaa sopimuskauden aikana sijaishuoltoyksikön henkilöstön vuorovaikutustaitojen jatkuvaan kehittämiseen ja se mahdollistetaan vuosittain tapahtuvana koko henkilökunnalle toteutuvana vähintään puolen työpäivän mittaisena koulutustilaisuutena. Koulutuksen on oltava kohdennettu nimenomaan sijaishuollon arjessa tapahtuvien asiakaskohtaamisien ja vuorovaikutustilanteiden tarkasteluun. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 7,5 p / 0 p		Valittava		7.50 Kyllä 7.5p Ei 0p

<p>2. Sijaishuollon yksikön toiminnan arvioimiseksi yksikössä toteutetaan sopimuskauden aikana (31.12.2020 mennessä) ulkopuolisten, palveluntuottajasta riippumattomien henkilöiden tekemä vertaisarviointi. Vertaisarvioinnin tavoitteena on mm. vahvistaa sijoitettujen lasten osallisuutta omassa asuinympäristössään ja luoda mahdollisuuksia sijaishuollon kehittämiseksi. Vertaisarvioinnin suorittavat tähän tehtävään koulutuksen saaneet kokemusasiantuntijat. Tilaaja saa tietoa arvioinnin tuloksista sitä pyytäessään. Ks. tarkemmin esimerkkinä LAPE-hankkeen ja Pesäpuu ry:n pilotointi, jonka tavoitteena on kehittää vertaisarvioinnin menetelmää <a href="https://pesapuu.fi/2018/03/vertaisarviointi/">https://pesapuu.fi/2018/03/vertaisarviointi/</a> Lisätietoja myös THL:n sivuilta asiakkaan osallisuuden edistämisestä kertovassa osiossa. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 7,5 p / ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>7.50</p>	<p>Kyllä 7.5p          Ei 0p</p>
<p>3. Palveluntuottajalla on kokemusta vaikuttavuuden arvioinnista hankinnassa tarjoamassaan lastensuojeluun liittyvässä palvelutuotteessa. Vaikuttavuuden arvioinnilla tarkoitetaan palvelutarpeiden, tavoitteiden ja aikaansaatuisten vaikutusten välisten yhteyksien kuvaamista ja analysointia. Referenssihankkeen/-projektin vaatimuksena on, että se on toteutettu esimerkiksi yhteistyössä jonkin muun organisaation kuin oman, kuten tutkimuslaitoksen, julkisen organisaation tai muun organisaation kanssa. Jotta referenssi voidaan hyväksyä, perustiedot hankkeesta tai sitä koskeva julkaisu löytyy internetistä. Kokemus on viimeiseltä viideltä vuodelta (06/2013-06/2018). Palveluntuottaja sitoutuu vaatimuksen toteutumiseen kyllä 6 p /ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>6.00</p>	<p>Kyllä 6p          Ei 0p</p>
<p>Referenssihankkeen/-projektin nimi, yhteistyötahot ja internetosoite hankkeeseen/projektiin tai sitä koskevaan julkaisuun.</p>			



<p>4. Palveluntuottaja kerää säännöllisesti (vähintään vuosittain) ja systemaattisesti (rekisteröi ja tilastoi) palautetta antamastaan palvelusta lapsen asioista vastaavalta sosiaalityöntekijältä, sijoitetulta lapselta ja lapsen biologisilta vanhemmilta/ läheisverkostoon kuuluvilta henkilöiltä. Annetusta palautteesta kootut tulokset ovat pyydettyä tilaajan saatavissa. Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 4,5 p /ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>4.50</p>	<p>Kyllä 4.5p Ei 0p</p>
<p>5. Sijaishuollon yksikössä huomioidaan ympäristöasiat ja ekologinen kestävyys. Ekologisessa kestävyudessa keskeistä on ympäristöä vähemmän kuormittaviin tuotanto- ja kulutustottumuksiin siirtyminen. Palveluntuottajalla on viimeistään sopimuskauden alkaessa yksikön ympäristövaikutuksia huomioiva toimintasuunnitelma (ulottuen vähintään 31.12.2020 asti). Suunnitelman avulla yksikkö pyrkii parantamaan toimintansa ympäristövaikutuksia ja seuraamaan asettamia tavoitteita. Suunnitelma sisältää mm. seuraavia osia: • energian ja veden kulutuksen vähentäminen • syntyvän jätteen määrän vähentäminen ja lajittelun tehostaminen • ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen sijaishuollon palveluun liittyvissä hankinnoissa • työmatkaliikkuminen ja kuljetukset Suunnitelma on sekä yksikön työntekijöiden että lasten tiedossa. Lisäksi yksiköllä on nimetty vastuhenkilö ympäristöasioiden huomioimista ja kehittämistä varten. Ideoita toimintasuunnitelman laatimiseksi löytyy esim. <a href="https://ekokompassi.fi/palvelut">https://ekokompassi.fi/palvelut</a> / Palveluntuottaja sitoutuu vaatimukseen kyllä 4,5 p /ei 0 p</p>	<p>Valittava</p>	<p>4.50</p>	<p>Kyllä 4.5p Ei 0p</p>
<p><b>Yksikön ym. tiedot</b></p>	<p><b>Minimi-vaatimus</b></p>	<p><b>Maksimi-vaatimus</b></p>	<p><b>Maksimi-pisteet</b></p>
<p>Tarjoajan nimi ja Y-tunnus</p>	<p>Syötettävä</p>		
<p>Tarjoajan osoite ja postitoimipaikka</p>	<p>Syötettävä</p>		

Palvelua antavan yksikön nimi. Tarjoaja saa tarjota samassa tarjouksessa vain yhtä yksikköä/kohderyhmä/tuote. ks. Tarjouspyyntö "Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot" -kohta.	Syötettävä			
Osoite	Syötettävä			
Postinumero	Syötettävä			
Postitoimipaikka	Syötettävä			
Yksikön puhelinnumero	Syötettävä			
Yksikön sähköpostiosoite	Syötettävä			
Yksikön hoito- ja kasvatustehtävästä vastaavan johtajan nimi ja puhelinnumero	Syötettävä			
AVI:n tai Valviran luvassa oleva asiakaspaikkaluku	Syötettävä			
AVI:n tai Valviran luvassa oleva hoito- ja kasvatustehtävistä vastaavan henkilöstön lukumäärä yhteensä.	Syötettävä			
<b>Ryhmän yleiset kriteerit</b>	<b>Minimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-vaatimus</b>	<b>Maksimi-pisteet</b>	<b>Pisteiden laskentatapa</b>
Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö liittymissopimuksessa (nimi, nimike, puhelinnumero ja sähköpostiosoite), ks sopimusluonnos kohta 2.	Syötettävä			
Liittymissopimuksen virallinen allekirjoittaja/allekirjoittajat (nimi ja nimike), esim. kaupparekisteriin merkitty allekirjoittaja	Syötettävä			
Käytännön toiminnan yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite	Syötettävä			
Tietosuojavastaavan tai tietosuojasta vastaavan yhteyshenkilön nimi, nimike, sähköposti ja puhelin.	Syötettävä			
<b>Kohderyhmän pisteet yhteensä 100.00</b>				

## Muut tiedot

## Hankinnan taustaa

### PALVELUN KÄYTTÄJIEN TARPEIDEN HUOMIOON OTTAMINEN HANKINNOISSA (hankintalain § 108 huomioiminen)

Pirkanmaalaisten asiakkaiden kokemuksia lastensuojelun sijaishuollon laitoshoidon palveluista kysyttiin zef-kyselytyökalun avulla helmikuun 2018 alussa. Kysely kohdistettiin sekä laitoshoidossa oleville lapsille että sijaishuollossa olevien lasten vanhemmille. Kyselyiden tuloksia käytiin läpi sosiaalityöntekijöille pidetyssä työpajassa 20.2.2018. Lisäksi kyselyiden tuloksia kommentoi kokemusasiantuntija. Tampereen yliopiston lehtori Tuija Eronen koosti saadusta materiaalista sijaishuollon laitoshoidossa olevan lapsen ekosysteemin ja liitti terapeutin orientaation laitoshoidon viitekehikseksi tälle hankinnalle. Asiakaskyselyn vastaukset ja niistä koostetut materiaalit esitettiin kahdessa palveluntuottajille järjestetyssä markkinavuoropuhelutilaisuudessa (13.3.2018, 16.3.2018). Lisäksi jokaisen palvelukuvauksen lopussa on kuva sekä lyhyt teksti siitä, mihin erityisesti tässä hankinnassa terapeutilla on viitattavaan.

Kokonaismäärä tai laajuus

### SOPIMUSKAUSI

Hankintamenettelyn perustamisvaiheessa mukaan tulevien palveluntuottajien osalta sopimuskausi alkaa 1.1.2019 ja päättyy 31.12.2021. Lisäksi sopimus sisältää toistaiseksi voimassa olevan optiokauden.

Hankintamenettelyyn kesken sopimuskauden mukaan tulevien palveluntuottajien osalta sopimuskauden aloitusajankohta kerrotaan erikseen tietopyynnössä ja kirjataan liittymissopimukseen.

Sopimuskausi päättyy kaikkien sopijapuolten osalta samaan aikaan (31.12.2021) riippumatta sopimuskauden aloitusajankohdasta.

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot

#### KOHDERYHMIEN / TUOTTEIDEN TARJOAMINEN

Tarjoaja voi tarjota joko yhtä tai useampaa kohderyhmää / tuotetta 1 - 4 . Vapaaehtoisten optioiden ja erityisasiantuntemuksen tarjoaminen ovat kohderyhmä / tuote ja yksikkökohtaisia. Kohderyhmät / tuotteet on eritelty hankintailmoituksessa (=osat) ja tarjouspyynnön Hankinnan kohteen kriteerit -osiossa.

Mikäli tarjoaja tarjoaa useampaa kuin yhtä yksikköä samaan kohderyhmään / tuotteeseen (1 - 4) tulee tarjoajan tehdä jokaisesta tarjotusta yksiköstä oma tarjouksensa (ns. rinnakkaistarjous). Tarjoaja voi tehdä rinnakkaisen tarjouksen jo jätetyn tarjouksensa pohjalta, jolloin kaikkia lomakkeita ei tarvitse täyttää alusta alkaen uudelleen. (Katso: tarjouspalvelu.fi: Omat tiedot/jätä uusi tarjous tämän pohjalta.)

#### SOPIMUSTEN KÄYTTÖ

Palveluntuottajan ei tarvitse varata kaikkia paikkoja vain tilaajan käyttöön (mutta sitoutuu tarjoamaansa) eikä vastaavasti tilaaja sitoudu tietyn kapasiteetin hankkimiseen palveluntuottajalta sopimuskauden aikana. Sopimus ei sisällä määrä- tai vähimmäisostovelvoitetta.

Sopimuskauden aikana tilaaja tekee valituilta palveluntuottajilta tilauksia sopimuksissa vahvistettujen ehtojen mukaisesti ottaen ensisijaisesti huomioon asiakkaan yksilölliset tarpeet. Sijoitusprosessin yhteydessä tilaaja huomioi parasta hinta-laatu suhdetta myös seuraavasti: mikäli useamman palveluntuottajan laatu arvioidaan laadullisesti yhtä hyväksi tai erot lapsen edun ja tarpeiden kannalta arvioiden merkityksettömäksi, valitaan palveluntuottajista tällöin halvin. Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä tekee palveluntuottajan valinnan yksittäisen asiakkaan tarpeisiin.

Sopimusten käytöstä on tarkemmin pääsopimusluonnoksessa, liite 11.

#### AIEMMAT YKSILÖKOHTAISET, YKSITTÄISTÄ ASIAKASTA KOSKEVAT SOPIMUKSET

Mikäli palveluntuottajalla ei ole tilaajan kanssa voimassaolevaa sopimusta vaan palvelu perustuu ennen tätä sopimuskautta tehtyyn yksilökohtaiseen, yksittäistä asiakasta koskevaan hankintasopimukseen ja lapsikohtaiseen sopimukseen, neuvotellaan tällainen sopimus palveluntuottajan kanssa tämän sopimuksen piiriin sopimuksen astuttua voimaan.

## Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjoajan tulee antaa arvonlisäverottomat hoitovuorokausihinnat, euroa/vuorokausi/asiakas, tuotteittain seuraavasti:

- 1) Luvanvarainen perhehoito:
  - AVI:n/Valviran luvan mukaisesti työntekijöiden määrä yksikössä on vähintään 2 - 3. Suositushinta on 185 €/vrk/asiakas.
  - AVI:n/Valviran luvan mukaisesti työntekijöiden määrä yksikössä on vähintään 4 tai enemmän. Suositushinta on 215 €/vrk/asiakas.
- 2) Perustason laitoshoido. Suositushinta on 245 €/vrk/asiakas.
- 3) Erityistason laitoshoido. Suositushinta on 345 €/vrk/asiakas
- 4) Vaativa laitoshoido. Suositushinta on 390 €/vrk/asiakas

Vapaaehtoiset optiot:

- Tehostettu jakso tuotteiden 1 - 4 yhteydessä. Lisähinta saa olla maksimissaan 100 €/vrk/asiakas kyseisen tuotteen tarjottuun perushintaan.
- Perustason laitoshoidon yhteydessä tarjottava Perustason laitoshoido myös avohuollon tukitoimena tehtäviin sijoitustarpeisiin. Hinnan tulee olla sama kun Perustason laitoshoidon hinta.
- Perustason laitoshoidon yhteydessä tarjottava Kiireellinen laitoshoido/päivystystyö. Hinnan tulee olla sama kun Perustason laitoshoidon hinta.
- Erityistason laitoshoidon yhteydessä tarjottava Erityinen huolenpito. Ei suositushintaa.
- Erityistason laitoshoidon yhteydessä tarjottava Kiireellinen laitoshoido/päivystystyö. Hinnan tulee olla sama kun Erityistason laitoshoidon hinta.
- Vaativan laitoshoidon yhteydessä tarjottava Erityinen huolenpito. Ei suositushintaa.
- Jälkihuolto tuotteiden 1 - 4 yhteydessä. Jälkihuollon tuntihinnaksi tilaaja on määritellyt 65 €/h.

Hinnan tulee sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset. Hoitovuorokausihintaan tulee sisältyä palvelua koskevien palvelukuvausten mukaisten ehdottomien laatuvaatimusten sisältö sekä erillisessä Hoitovuorokausihinnan sisältö - liitteeseen sisältyvät asiat (liite 5).

Hoitovuorokausihinta sisältää tilapäisestä kotiopetuksesta ja toisen asteen oppimateriaalista aiheutuvat kustannukset.

Hinnanvarauksia ei hyväksytä. Muulla tavoin ilmoitettua hintaa ei hyväksytä.

Hinnat ovat voimassa aina uuden hankintamenettelyn avaamiseen ja siitä tehtävään päätökseen asti. Ensimmäinen hankintamenettelyn avaaminen on tammi-helmikuussa 2020.

Tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessaan onko myynti AVL 130 a §:n mukaista verottoman terveyden- ja sairaanhoitoon tai sosiaalihuoltoon liittyvän palvelun myyntiä.

## Laskutus ja maksuehto

Laskutuksen tulee tapahtua verkkolaskutuksena. Lisätietoja:  
<http://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi/laskut/verkkoolasku.html>

Tiedot pääsopimusluonnoksen kohdassa 10.

## Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Tilaaajalla tai sen toimeksiannosta työskentelevällä on kuntien asiakastietoja koskeva vaitiolovelvollisuus. Salassapito- ja vaitiolovelvollisuus perustuvat lakiin viranomaisen toiminnan julkisuudesta, henkilötietolakiin ja lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista.

Palveluntuottajan tulee nimetä tietosuojavastaava tai tietosuojasta vastaava yhteyshenkilö tilaajan henkilötietoihin liittyviä yhteydenottoja varten (ks tarkemmin Pääsopimuksen liite 5 Henkilötietojen käsittelyn ehdot).

### Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö hylkää tarjoajan, jota rasittaa hankintalain (1397/2016) 80 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Hankintayksikkö voi hylätä tarjoajan, jota rasittaa hankintalain 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja voi esittää hankintalain 82 §:ssä esitetyllä tavalla näyttöä luotettavuudestaan siitä huolimatta, että sitä rasittaa 80 tai 81 §:ssä tarkoitettu poissulkemisperuste. Hankintayksikkö arvioi näytön riittävyyden.

Tarjous hylätään, mikäli tarjoajan soveltavuudelle asetetut vaatimukset eivät täyty tai jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty. Tarjous hylätään myös, mikäli tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä.

Tarjoajan omien toimitusehtojen tai alan yleisten ehtojen liittäminen tarjoukseen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen, mikäli niissä on tarjouspyynnön vastaisia ehtoja (esim. hinnanvarauksia).

Tarjoaja, joka ei täytä asetettua vaatimuksia tai joka syyllistyy olennaisesti väärin tietojen antamiseen toimittaessaan vaadittuja tietoja tai joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta.

## Sopimusmenettely

Hankintasopimus muodostuu pääsopimuksesta liitteineen sekä palveluntuottajakohtaisesta liittymissopimuksesta. Liittymissopimuksella palveluntuottaja sitoutuu kaikkiin pääsopimuksen ehtoihin.

Valitun palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen palveluntuottajakohtainen liittymissopimus. Valitun palveluntuottajan ja tilaajan välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun sopijapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan liittymissopimuksen.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Hankinnasta tehtävä sopimus laaditaan tämän tarjouspyynnön pohjalta sekä noudattaen Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja 2014 (JYSE 2014 PALVELUT/Huhtikuu 2017) niiltä osin kuin ei tässä tarjouspyynnössä ole toisin sanottu. JYSE 2014 Palvelut ehdot ja sopimusluonnokset ovat tämän tarjouspyynnön liitteenä.

## Tarjousasiakirjojen julkisuus

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset ovat yleisesti julkisia sopimuksenteon jälkeen. Tarjouskilpailuun osallistuneet saavat halutessaan tarjoukset nähtäväkseen jo päätöksenteon jälkeen. Siksi tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liike- tai ammattisalaisuuksia.

Tarjoajan on huomioitava, että julkisuuslain 11 §:n 2 mom. 6 kohdan mukaan asianosaisella on aina oikeus saada tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta.

HUOM: Mikäli liike- tai ammattisalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on tarjouksen tekemisen kannalta välttämätöntä, tarjoajan on ilmoitettava nämä tiedot Tarjouspalvelu.fi-järjestelmässä ja/tai erillisen liitteen ollessa kyseessä, selkeällä merkinnällä sivun ylälaudassa ja liitteen nimessä.

## Päätöksenteon perusteet

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous, joka on hinta-laatusuhteeltaan paras.

Palvelutuotteet 1 - 4 vertaillaan erikseen eli kohderyhmittäin seuraavasti:

1. Hinta, euroa/vuorokausi/asiakas, maksimipisteet 70.
2. Laatu, 5 osa-alueetta, maksimipisteet yhteensä 30.

Vapaaehtoisia optioita ei vertailla.

Hintapisteiden laskentakaava:

Hinnaltaan edullisin tarjous saa maksimipisteiden (70) verran vertailupisteitä +/- suositushinnan huomioiminen. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan siten, että edullisimman tarjouksen tarjoushinta jaetaan kyseisen tarjouksen tarjoushinnalla ja kerrotaan maksimipisteillä (halvin tarjoushinta/tarjottu hinta\*maksimipisteet +/- suositushinnan huomioiminen).

Tilaaaja on asettanut suositushinnat tuotteille 1-4, jotka otetaan huomioon hintavertailussa seuraavasti:

Jos tarjotun palvelun tarjoushinta alittaa tai ylittää suositushinnan, tarjoajan hintapisteitä lisätään / vähennetään tarjoajan tarjoushinnan ja tilaajan suositushinnan välisen erotuksen verran.

Tilaaajan asettamat suositushinnat:

- 1) Luvanvarainen perhehoito;  
- työntekijöiden määrä yksikössä on vähintään 2 - 3, 185 €/vrk/asiakas  
- työntekijöiden määrä yksikössä on vähintään 4 tai enemmän, 215 €/vrk/asiakas
- 2) Perustason laitoshoido 245 €/vrk/asiakas
- 3) Erityistason laitoshoido 345 €/vrk/asiakas
- 4) Vaativa laitoshoido 390 €/vrk/asiakas

Esimerkkilaskenta suositushinnan huomioimisesta Perustason laitoshoidon hintavertailussa:

Tarjoajan X tarjoushinta on 270,00 €/ vrk/asiakas ja halvin tarjottu hinta on 240,00 €/vrk/asiakas, hintapisteet tarjoushinnalle 270,00 € lasketaan seuraavasti:

$240/270 \cdot 70 = 62,22$  (hintapisteet ilman suositushinnan huomioimista). Suositushinta perustason laitoshoidolle on 245 €/vrk/asiakas.

Suositus hinta huomioidaan seuraavasti =>  $270 - 245 = 25$  (tarjottu hinta - suositushinta = erotus, joka huomioidaan hintapisteissä) =>  $62,22 - 25 = 37,22$  (lopulliset vertailupisteet hinnalle).

Tuotteiden suositushinnat on ilmoitettu myös tarjouspyynnön kohdassa "Hinta ja kaupalliset ehdot" sekä kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit".

Laadun viidestä eri osa-alueesta tarjoajan on mahdollista saada yhteensä 30 pistettä. Laadun arvioinnin osa-alueet ja pisteet osa-alueittain on ilmoitettu tarkemmin kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit".

Hintapisteet ja laadun osa-alueiden pisteet lasketaan yhteen, jolloin saadaan tarjouksen kokonaispisteet.

Kaikki tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset täyttävät palveluntuottajat valitaan mukaan hankintamenettelyyn.

Tilaaaja asettaa palveluntuottajat tuotteittain (tuotteet 1 -4) paremmuusjärjestykseen tarjouspyynnössä määritellyn kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen perusteella. Paremmuusjärjestyksestä muodostuu palveluntuottajarekisteri palvelutuotteittain.



## Muut asiat

### SIJAINTI

Tuotteet 1 Luvanvarainen perhehoito ja 2 Perustason laitoshoido:

Palveluntuottajan toimintayksikön tulee sijaita kohtuullisen lähellä lapsen kotipaikkakuntaa. Tämä tarkoittaa sitä, että yksikössä on mahdollista käydä vierailulla lapsen kotipaikkakunnalta kymmenessä tunnissa (10 h) henkilöautolla.

Tuotteet 3 Erityistason laitoshoido ja 4 Vaativa laitoshoido:

Palveluntuottajan toimintayksikön tulee sijaita Suomessa. Erityistason laitoshoidon ja Vaativan laitoshoidon sijainnille ei ole asetettu tarkempia etäisyysvaateita.

### ASIAKASOHJAUS

Katso pääsopimusluonnoksen sivu 8.

Tilaaajan tahtotila on kasvattaa nykyisestä ohjauksia luvanvaraiseen perhehoitoon.

### VIIVÄSTYMINEN JA VIIVÄSTYSSAKKO

Katso hankintasopimusluonnos kohta 12.

### TARJOUKSEN SISÄLTÖ

Tarjouksen tulee sisältää vähintään tässä tarjouspyynnössä vaaditut tiedot. Muulla tavalla tehtyä tarjousta ei oteta huomioon. Tarjouksen laatimiskielen tulee olla suomi.

## Liitteet ja linkit

### Liitetiedostot

Liite 1 Sote-hankintamenettely lastensuojelun sijaishuollon hankintaan.pdf

Liite 2a\_ Luvanvarainen perhehoito palvelukuvaus.pdf

Liite 2b\_ Perustason laitoshoido palvelukuvaus.pdf

Liite 2c\_ Erityistason laitoshoido palvelukuvaus.pdf

Liite 2d\_ Vaativa laitoshoido palvelukuvaus.pdf

Liite 2e\_ Jälkihuoltotyön palvelukuvaus.pdf

Liite 3 Lapsikohtainen sopimus -lomakeluonnos.pdf

Liite 4 Jälkihuoltosopimus.pdf

Liite 5 Hoitovuorokausihinnan sisältö.pdf

Liite 6 Malli laskun erillisliitteestä.pdf

Liite 7 Malli henkilökuntaluettelosta.pdf

Liite 8 Asiakkaan osallisuus -lomakeluonnos.pdf

Liite 9\_ Suunnitelma pitchaus-tilaisuudesta.pdf

Liite 10 E muu erityisasiantuntemus.docx

Liite 11 Pääsopimus\_ Hankintasopimusluonnos\_ lastensuojelu.pdf

Liite 1 Pääsopimukseen\_ Liittymissopimusluonnos pääsopimukseen.pdf

Liite 4 Pääsopimukseen\_ Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumus.pdf

Liite 5 Pääsopimukseen\_ Henkilötietojen-kasittelyn-ehdot.pdf

**Linkit**

<http://vm.fi/documents/10623/2291459/JYSE+palvelut+huhtikuu+2017.pdf/109174f0-f238-40aa-be5d-0b5bb9ddc440>

**Allekirjoittajat**

**Nimi**

**Titteli**

Leila Tuurala

Hankintaesimies