

Web Access Portaalin Ohje

Sisällys

Web Access Portaalin Ohje	1
1. Johdanto	2
2. Vaatimukset	2
3. Yhteyden otto	2
4. Käyttäminen.....	3
5. yhteyden lopettaminen	4
6. Ongelmien Kartoittaminen (testauksen aikana)	4

1. Johdanto

Web Access Portaalin avulla voi muodostaa yhteyden julkisen verkon yli palveluihin, jotka sijaitsevat Tampereen ja/tai kuntien sisäverkossa.

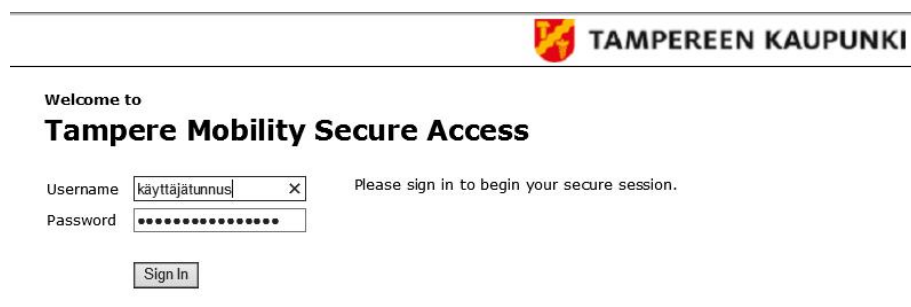
Web Access portaali ei vaadi erillistä VPN-clienttia, yhteys muodostetaan selaimen avulla ja sitä voi käyttää kaikilla laitteilla esim. työasemat, Padit, ym.

2. Vaatimukset

- AD-tunnus ja salasana
- Matkapuhelin numero tarvitaan SMS-tunnistusta varten
- Matkapuhelin numero on oltava määritelty AD:ssa käyttäjäprofiilissa Mobile kentässä
- Selain

3. Yhteyden otto

- Avaa selain (esim. IE) > Kirjoita selaimen osoiteriville osoite: <https://remote.Tampere.fi/treweb> ja paina Enter → Sinulle avautuu alla oleva ikkuna.

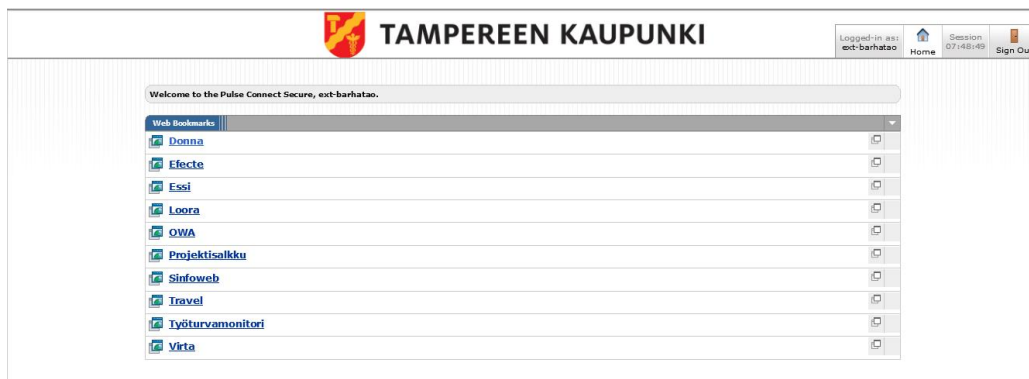


- Kirjoita AD käyttäjätunnus ja salasana > klikkaa 'Sign In' painiketta → tämän jälkeen saat SMS-viestin matkapuhelimeesi



Kirjoita tekstiviestinä saamasi salasana/koodi kenttään: **Response** > klikkaa 'Sign In' painiketta

Kun olet kirjautunut, pääset portaalin jossa on listattu palvelut jotka teidän ryhmälle on määritelty.



4. Käyttäminen

Kun haluat käyttää jotain palvelua portaalissa, paina haluamasi palvelun linkkiä ja kirjaudu sisään.

Paina esim. *Donna*

Donna

Sisäänkirjautuminen

Tunnus

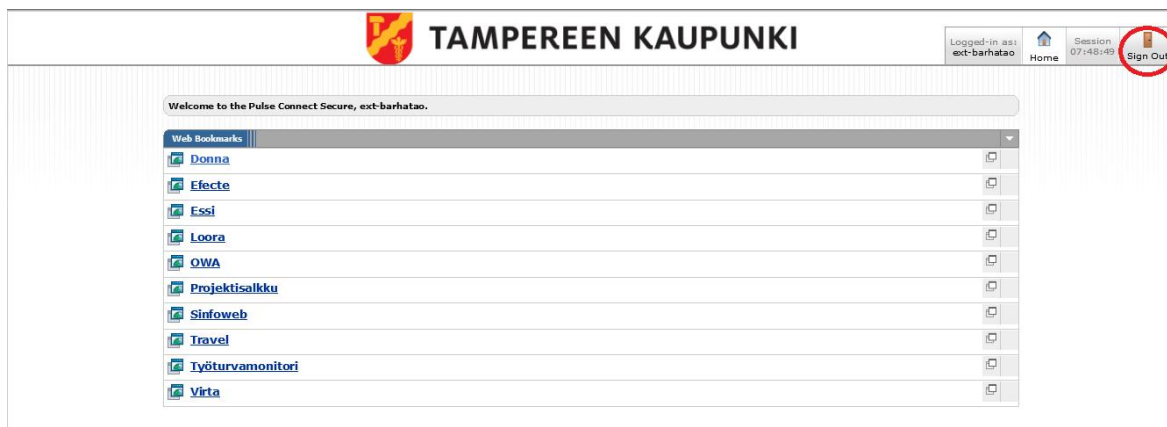
Salasana

Huom!

Palvelu avautuu uudessa selaimen välilehdessä.

5. Yhteyden lopettaminen

kun haluat lopettaa yhteyden Web Access portaaliin paina "Sign Out"



6. Ongelmien kartoittaminen (testauksen aikana)

1. Kun olen syöttänyt käyttäjätunnuksen ja salasanan, keltainen SMS-ikkuna aukeaa mutta en saa tekstiviestiä omaan puhelimeen

Tarkista Tiedon Tukikeskuksen kanssa onko puhelinnumerosi oikea ja onko se AD:n Mobile-kentässä "kts Vaatimukset"

2. Kun olen syöttänyt käyttäjätunnuksen ja salasanan, ja painanut "Sign In" nappulaa, saan seuraavan virheilmoituksen:

Invalid primary username or password. Please re-enter your user information.

Tarkista että sinun salasana on oikea ja yritä uudelleen

3. Kun olen yrittänyt käyttää jotain palvelua portaalissa, uusi välilehti aukeaa mutta en saa mitään näkyviin.

Palomuuuri ei ole vielä auki tai palveluun ei saada yhteyttä.