

## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

2.11.2021

### Henkilörekisterin tiedot

#### 1. Rekisterin nimi

Sosiaali- ja terveyspalvelujen neuvonta- ja ajanvarauspuheluiden tallennettujen puhelujen rekisteri

#### 2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Puheluiden tallentaminen tehdään palvelutapahtumien todentamiseksi, laadun varmistamiseksi, oikeusturvan ja turvallisuuden varmistamiseksi sekä puheluihin vastaavan henkilöstön koulutukseen.

#### 3. Rekisterinpitäjä

Tampereen kaupunki, y-tunnus 0211675-2

#### 4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot

Taru Kuosmanen

johtaja, sosiaali- ja terveyspalvelut

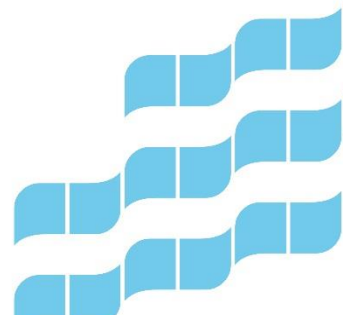
Tampereen kaupunki,

PL 487, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

<https://www.tampere.fi/tampereen-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi.html>

#### 5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

**Terveyspalvelujen neuvonta**

- Osastonhoitaja Niina Nyberg

**Sosiaalipalvelujen neuvonta**

- Johtava sosiaalityöntekijä Minna Taipale

**Suun terveydenhuollon ajanvaraus**

- Osastonhoitaja Monika Kuhlman

**yhteystiedot:** puhelin 03-565 611 (kaupungin vaihde)

**6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella**

- Ei  
 Kyllä

Rekisterin sähköisten tietojärjestelmien ja niiden palvelimien ylläpitotehtäviin ja sovellusasiantuntijatukeen liittyy toimeksiantoja.

**7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus**

A)

- Yleinen etu/Julkisen vallan käyttö

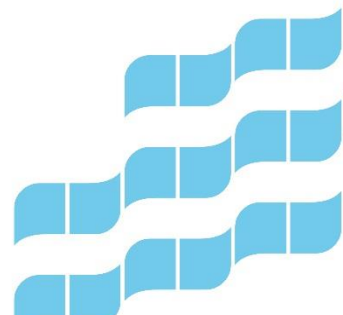
Lakisääteinen velvoite

Suostumus

Sopimuksen täytäntöönpano

B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri



## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

Kyllä

## Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus

### 8. Rekisterissä olevat henkilötiedot

Puhelujen sisällöstä riippuen: puhelun osapuolten nimi, asiakkaan henkilötunnus, puhelinnumero, puhelun aikana ilmikäyvät erityiset henkilötiedot (terveydentilaa kuvaavat tiedot), sosiaalihuollon asiakastiedot.

### 9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät

Puhelut tallentuvat suojatulle palvelimelle puhelinoperaattorin tarjoamaan palveluun, josta on sopimuksella sovittu. Sähköiset tallenteet säilytetään 3kk

### 10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa

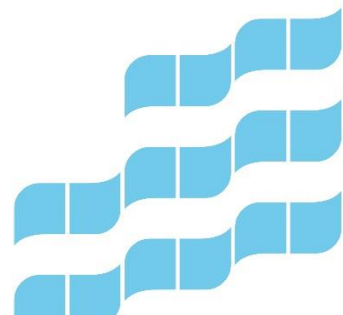
Ei

Kyllä

### 11. Rekisterin tietolähteet

Työntekijän ja asiakkaan (soittajan) väliset puhelut

Työntekijän soittamat puhelut (toisinaan työntekijä joutuu soittamaan kaupungin terveydenhuollon yksiköihin asiakkaan soittaman asian jatkohoitamiseksi/varmistamiseksi)



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

**12. Tietojen suojaamisen periaatteet**

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Jokainen käyttäjä hyväksyy Tietojen ja tietojärjestelmien käyttöä ja salassapitoa koskevan sitoumuksen käyttöoikeudet saadessaan.

**13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus**

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

Kyllä

**14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)**

Ei

Kyllä

**15. Henkilötietojen säilytysajat/Säilytysajan määrittämiskriteerit**

Säilytys toteutetaan kaupungin arkistonmuodostussuunnitelmien mukaisesti

**16. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät tästä internet osoitteesta: [www.tampere.fi/tietosuojaselosteet](http://www.tampere.fi/tietosuojaselosteet) sekä kaupungin Kirjaamosta.

