

نشرة استعلامات بخصوص مدفوعات زبائن التربية المبكرة 2020/8/1

القانون بشأن مدفوعات زبائن التربية المبكرة
(2016/1503)

تحديد مدفوعات الزبون

المدفوعات الشهرية التي تتم جبايتها عن الرعاية المبكرة تستند إلى قانون مدفوعات الزبون للرعاية المبكرة. يتم تحديد المدفوعات وفقاً لحجم العائلة والحاجة إلى الخدمة وكذلك وفقاً للجزء الذي يزيد عن حد الدخل لإجمالي الدخل كما يلي:

جم العائلة	حد الدخل يورو/الشهر	النسبة المئوية للدفع عن الدخل الذي يتخطى حد الدخل	حد الدخل للمدفوعات الأعلى
2	2136	10,70	4827,59
3	2756	10,70	5447,59
4	3129	10,70	5820,59
5	3502	10,70	6193,59
6	3874	10,70	6565,59

حدود الدخل ابتداءً من 2020/8/1

الحد الأقصى للدفع عن الطفل الأول قدره 288 يورو/الشهر وعن الطفل الثاني 144 يورو/الشهر

يُعتبرون كعائلة أولئك الأشخاص المتزوجين الذين يسكنون معاً في نفس الأسرة أو الأشخاص الذين يسكنون معاً في ظروف مشابهة للزواج وكذلك الأطفال القاصرين لكليهما الذين يسكنون مع نفس الأسرة. إذا كان حجم العائلة أكبر من ستة، تُضيف إلى حد الدخل الذي يُعتبر الأساس لتحديد الدخل مبلغ 144 يورو عن كل طفل بعد ذلك من الأطفال القاصرين للعائلة.

الحق في الحصول على مكان في الرعاية المبكرة يبدأ عند انتهاء الفترة المخصصة للوالد/الوالدة وينتهي عند بدء إلزامية التعليم.

تخفيض الأخ/الأخت

إذا كان هناك أكثر من طفل واحد من العائلة في التربية المبكرة التي تنظمها البلدية، فبإمكاننا تحديد بخصوص الطفل الأصغر الذي يكون في التربية المبكرة بدوام كامل، أن تكون مدفوعات الزبون لديه وفقاً للمادة 5 §. وفقاً للترتيب حسب السن فبإمكاننا تحديد بخصوص الطفل التالي الذي يكون في الرعاية المبكرة بدوام كامل أن تكون مدفوعاته كحد أقصى 50 في المائة من مدفوعات الطفل الأصغر. الدفع الذي يتم تحديده عن كل طفل تالي يتوجب أن يكون كحد أقصى 20 في المائة من مدفوعات الطفل الأصغر. عند تحديد مدفوعات الأطفال الآخرين غير الطفل الأصغر، فنستعمل كأساس لتحديد الدفع حسابات الدفع للطفل الأصغر بخصوص الدوام الكامل في الرعاية المبكرة.

الحاجة إلى الخدمة

الحاجة إلى الخدمة تؤثر في مدفوعات الرعاية المبكرة كما يلي:

الحاجة إلى الخدمة	الجزئية بخصوص مدفوعات الرعاية المبكرة بدوام كامل في كل يوم
الرعاية اليومية بدوام كامل في كل يوم	100%
الرعاية اليومية بدوام كامل 15 يوم/الشهر	75%
الرعاية اليومية بدوام كامل 10 أيام/الشهر	50%
وقت الرعاية كحد أقصى 20 ساعة في الأسبوع.	50%
الرعاية لجزء من اليوم كحد أقصى 5 ساعات/اليوم	60%
الرعاية لجزء من اليوم كحد أقصى 5 ساعات/اليوم، 15 يوم/الشهر	45%
الرعاية لجزء من اليوم كحد أقصى 5 ساعات/اليوم، 10 أيام/الشهر	30%

الدفع يستند على إجمالي الدخل

عند تحديد مدفوعات التربية المبكرة نأخذ بعين الاعتبار أنه كدخل للعائلة جميع الدخل الذي يتم كسبه ودخل رأس المال الذي تُدفع عنه ضرائب والدخل المعافى من الضرائب وكذلك دخل الغابة الحسابي. نقود الإجازة (5%) تُضاف إلى إجمالي الراتب. مساعدة الإعاشة ودعم الإعاشة تُؤثر في مدفوعات التربية المبكرة. إذا كان الدخل الشهري مُتغير، فتؤخذ بعين الاعتبار القيمة المتوسطة عن فترة أطول.

الإبلاغ عن الدخل

يتوجب على العائلة أن تُبلغ عن دخلها خلال شهر من بدء التربية المبكرة. يتم الإبلاغ من خلال الاستمارات، الموجودة على صفحات الانترنت بخصوص مدفوعات الزبون للتربية المبكرة. إذا لم يتم الإبلاغ عن الدخل، فمن الممكن تحديد المدفوعات الأعلى للزبون.

يتم التحقق من الدخل المكتسب عن العمل من سجل الدخل أو من الإيصالات التي تم إرسالها. نحصل على ميزات الدعم لكيلا (Kela) من كيلا مباشرةً. يتوجب على العائلة أن تُبلغ بنفسها عن الدخل المحتمل الآخر. على الرغم من أن العائلة ليس لديها دخل، فيتوجب تقديم البلاغ بشأن مدفوعات الزبائن للرعاية المبكرة على الرغم من ذلك.

يتوجب على ممارسي العمل الحر أن يعيّنوا بالإضافة لذلك استمارة - "توضيح الدخل الخاص بممارس العمل الحر" Yrittäjän tuloselvitys مع ملحقاتها.

الموافقة على دفع مدفوعات بقدر أكبر

بإمكان العائلة منح موافقتها بخصوص أن تدفع مدفوعات الزبون للرعاية المبكرة بقدر أكثر من خلال المعاملات الشبكية أو من خلال الاستمارة حيث أنه من الممكن العثور عليها على صفحات الإنترنت لمدفوعات الزبون للتربية المبكرة.

التغيرات على الدخل أو حجم العائلة أو الخدمة

يتوجب إبلاغ المعلومات عن التغيير بدون تأخير إلى مدفوعات الزبون للتربية المبكرة. يتم الإبلاغ من خلال الاستمارات، الموجودة على صفحات الانترنت بخصوص مدفوعات الزبون للتربية المبكرة.

تخفيض مدفوعات الزبون

من الممكن التقدم بطلب التخفيض أو المعافاة من دفع مدفوعات التربية المبكرة. يتم تحديد مدفوعات الزبون للتربية المبكرة أولاً بناءً على دخل العائلة والأمور الأخرى التي تؤثر في الدفع، و فقط بعد ذلك بإمكان ولى الأمر التقدم بطلب التخفيض أو المعافاة من دفع مدفوعات الزبون.

يتم تطبيق بشأن القرارات معايير دعم الدخل المعيشي الوقائي وإرشادات التطبيق المتعلقة بها. لا يُمنح التخفيض بخصوص مدفوعات الزبون بشكل أساسي على اثر رجعي، وإنما كحد أقصى منذ بداية ذلك الشهر الذي وصل الطلب خلاله إلى مدفوعات الزبون لخدمات التربية والتعليم. من الممكن أن ينشأ الحق في تخفيض مدفوعات الزبون، إذا كانت مدفوعات الزبون التي تتم جبايتها حسب الدخل، تتسبب للزبون بالحاجة إلى طلب دعم الدخل المعيشي أو الحاجة وفقاً لبرنامج الرعاية الخاصة للطفل.

مدفوعات الزبون للتربية المبكرة التي تم التأخر عن دفعها

تتم حسابات التربية المبكرة بأثر رجعي. يوم استحقاق الدفع يكون في نهاية الشهر التالي لشهر الفاتورة. على سبيل المثال مدفوعات الزبون لشهر مايو يكون استحقاق دفعها في نهاية شهر يونيو. الزيادة بسبب التأخير تكون وفقاً لقانون الفائدة. الفواتير التي تم التأخر عن دفعها يتم تحويلها إلى مكتب الجباية لرعايتها.

بداية وانتهاء التربية المبكرة

إذا بدأت الرعاية أو انتهت خلال الشهر التقويمي، فيتم جباية الدفع وفقاً لأيام الرعاية التي تم حجزها. إذا كان الطفل غائباً على سبيل المثال بسبب المرض، فإنه يُعتبر أن ذلك اليوم أيضاً يوم للرعاية. مدفوعات الرعاية المبكرة تبدأ من ذلك اليوم الذي اتفقت العائلة على أنه يوم بدء الرعاية عندما ابلغت عن قبولها لمكان الرعاية المبكرة.

لا توجد فترة محددة لإلغاء العقد للتربية المبكرة. من الممكن إلغاء العقد/الاتفاق منذ ذلك اليوم الذي تسلمت خلاله التربية المبكرة إلغاء العقد. يتم إلغاء الخدمة من خلال خدمات الإنترنت للتربية المبكرة لمدينة تامبيره أو من خلال الاستمارة الموجودة على صفحات الإنترنت للبلدية.

الغيابات

عندما يكون الطفل غائباً عن التربية المبكرة بسبب مرضه لمدة 11 يوم على الأقل أثناء الشهر التقويمي، فتتم جباية مدفوعات قدرها نصف مدفوعات الزبون الشهرية. إذا كان الطفل بسبب مرضه غائباً طوال الشهر التقويم، فلا تتم جباية المدفوعات. إذا كان الطفل غائباً لسبب آخر طوال الشهر التقويمي، فتتم جباية نصف المدفوعات الشهرية. نقوم بخلاف ذلك دائماً بجباية مدفوعات الشهر كاملةً. إذا كان لدى العائلة أيام تم الاتفاق بشأنها، فيتم حساب الغيابات عن أيام الرعاية التي تم حجزها.

معلومات إضافية عن مدفوعات الزبائن للرعاية المبكرة:

<https://www.tampere.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/varhaiskasvatus/asiakasmaksut.html>

البريد الإلكتروني: asiakasmaksut.paivahoito@tampere.fi

هاتف: 040 180 8476 (الاثنين - الخميس، الساعة 9.00 - 11.00)