

Sosiaalipalvelut ja muut erityispalvelut - hankintasopimukset - hankintailmoitus TARJOUSPYYNTÖ 285965

Lastensuojelun tehostetun perhetyön palvelu

I Kohta: Hankintaviranomainen

I.1) Nimi ja osoitteet

Virallinen nimi	Tampereen kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0211675-2
Postiosoite	Särkijärvenkatu 1
Postitoimipaikka	Tampere
Postinumero	33840
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Päivi Paunila
Puhelin	+358 444235911
Sähköpostiosoite	paivi.paunila@tuomilogistiikka.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.tuomilogistiikka.fi

Tilaaajat (Mukana olevat yhteisöt)

Virallinen nimi	Tampereen kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0211675-2
Postitoimipaikka	Tampere
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@tampere.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.tampere.fi

Virallinen nimi	Oriveden kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0151789-6
Postitoimipaikka	Orivesi
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@orivesi.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.orivesi.fi

Virallinen nimi	Kangasalan kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	1923299-5
Postitoimipaikka	Kangasala

Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@kangasala.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://kangasala.fi
Virallinen nimi	Pälkäneen kunta
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	2050961-3
Postitoimipaikka	Pälkäne
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	palkane@palkane.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	https://www.palkane.fi
Virallinen nimi	Lempäälän kunta
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0150783-1
Postitoimipaikka	Lempäälä
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kunta@lempaala.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.lempaala.fi
Virallinen nimi	Valkeakosken kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0157568-2
Postitoimipaikka	Valkeakoski
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	valkeakosken.kaupunki@valkeakoski.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.valkeakoski.fi
Virallinen nimi	Pirkkalan kunta
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0152084-1
Postitoimipaikka	Pirkkala
Postinumero	33961
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@pirkkala.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.pirkkala.fi
Virallinen nimi	Vesilahden kunta
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0157711-9
Postitoimipaikka	Vesilahti

Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	vesilahdenkunta@vesilahti.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.vesilahti.fi
Virallinen nimi	Nokian kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0205717-4
Postitoimipaikka	Nokia
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@nokia.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.nokiankaupunki.fi
Virallinen nimi	Ylöjärven kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0158221-7
Postitoimipaikka	Ylöjärvi
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@ylojarvi.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.ylojarvi.fi
Virallinen nimi	Virtain kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0206333-9
Postitoimipaikka	Virrat
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@virrat.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	https://www.virrat.fi
Virallinen nimi	Ruoveden kunta
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0152842-1
Postitoimipaikka	Ruovesi
Maa	Suomi
Sähköpostiosoite	kirjaamo@ruovesi.fi
NUTS-koodi	Pirkanmaa FI197
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.ruovesi.fi

I.2) Yhteishankinta

Sopimukseen sisältyy yhteishankintaa

I.3) Viestintä

Hankinta-asiakirjat ovat suoraan saatavilla täydellisinä, rajoituksetta ja maksutta osoitteesta

<https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=285965&tpk=b3cd2bf3-1d58-4d7a-991b-f29dd14cc5d0>

Lisätietoja saa

Edellä mainittu osoite (Kohta I.1)

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=285965&tpk=b3cd2bf3-1d58-4d7a-991b-f29dd14cc5d0>

I.4) Hankintaviranomaisen tyyppi

Alue- tai paikallistason viranomainen

I.5) Pääasiallinen toimiala

Yleinen julkishallinto

II Kohta: Hankinnan kohde

Hankinnan kohde

II.1 Hankinnan laajuus

II.1.1) Nimi

Lastensuojelun tehostetun perhetyön palvelu

Viitenumero

TRE: 4213/02.07.01/2019

II.1.2) Pääasiallinen CPV-koodi

Päänimikkeistö

Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut (85000000-9)

II.1.3) Sopimuksen tyyppi

Palvelut

II.1.4) Lyhyt kuvaus

Tuomi Logistiikka Oy pyytää Tampereen kaupungin sosiaali- ja terveystalveluiden palvelualueen, Lasten, nuorten ja perheiden palveluryhmän toimeksiannosta tarjouksia lastensuojelun ostopalveluna hankittavasta tehostetusta perhetyöstä.

Hankinnassa on kyse yhteishankinnasta, jossa Tampereen kaupunki toteuttaa hankinnan kaikkien hankintaan osallistuvien kuntien nimissä ja niiden puolesta (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, § 21).

Tässä yhteishankinnassa tilaajina olevat kunnat ovat valtuuttaneet Tampereen kaupungin hallinnoimaan hankintamenettelyä sekä allekirjoittamaan hankintasopimukseen (pääsopimukseen) liittymissopimuksen kuntien puolesta.

II.1.5) Arvioitu kokonaisarvo

Arvo ilman alv:tä 8 400 000,00 €

II.1.6) Osia koskevat tiedot

Tämä sopimus on jaettu osiin

Tarjoukset voivat koskea

Kaikkia osia

II.2) Kuvaus

Hankintasopimuksen kohde

Lastensuojelun tehostetun perhetyön palvelu

II.2.1) Nimi

Tehostettu perhetyö

Osa nro

1.

II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

Päänimikkeistö

Terveystalvelut ja sosiaalitoimen talvelut (85000000-9)

II.2.3) Suorituspaikka

NUTS-koodi

Pirkanmaa FI197

II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Tehostettu perhetyö koostuu seuraavista palvelutuotteista:

1.1 Tehostettu perhetyö (36 - 40 h/kk):perheessä on intensiivisen työskentelyn tarve.

- Palvelutuotteen asiakastyöstä 10-12 tuntia/kk toteutuu työparityöskentelynä
- Yhteensä 46-52 henkilötyötuntia/kk
- Työskentely tapahtuu pääsääntöisesti arkipäivisin klo 7-20 välillä
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 2450€/kk/perhe

1.2 Tehostettu perhetyö (16 - 20 h/kk):

- Asiakastyöstä 8-10 tuntia/kk toteutuu työparityöskentelynä
- Yhteensä 24-30 henkilötyötuntia/kk
- Työskentely tapahtuu pääsääntöisesti arkipäivisin klo 7-20 välillä
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 1350€/kk/perhe

1.3 Tehostetun perhetyön tuntityöskentely: asiakastilanteissa, joissa työskentelyn tarve on yllä mainittua hintaluokkaa 1.2 vähäisempi tai tarpeen mukaan 1.2 hintaluokan tuotteeseen lisätyötä (Tilaus ja laskuttaminen toteutuneiden henkilötyötuntien mukaisesti.)

- Asiakastyötä enintään 15 h/kk/perhe tai
- 1.2 tehostettu perhetyö tuotetta voi täydentää tarpeen mukaan tuntityöskentelyllä enintään 10h/kk/perhe
- Tehostettu perhetyö toteutuu pääsääntöisesti arkisin klo 7 - 20 välisenä aikana
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 55 €/henkilötyötunti/perhe

Poikkeuksellisesti ja erikseen sosiaalityöntekijän kanssa sovitussa tilanteessa maksetaan viikkoloppuna tehdystä työstä. Tuotteissa 1.1 ja 1.2 (kuukausittain laskutettava), maksetaan lauantaina klo 6-20 välillä tehdyistä henkilötyötunneista 25 %:n lisä ja sunnuntaina klo 06-20 välillä tehdyistä henkilötyötunneista 100 %:n lisä. Lisä lasketaan siten, että palveluntuottajan tuotteelle antama kuukausipakettihinta jaetaan tuotteen 1.1 osalta 49:llä (joka on paketin keskimääräinen tuntimäärä) ja kerrotaan viikonlopun työpäivinä toteutuneilla henkilötyötunneilla. Tuotteessa 1.2 palveluntuottajan antama kuukausihinta jaetaan 27:lla (joka on paketin keskimääräinen tuntimäärä) ja kerrotaan viikonlopun työpäivinä toteutuneilla henkilötyötunneilla.

Tuotteeseen 1.3 poikkeuksellisesti ja erikseen sosiaalityöntekijän kanssa sovitussa tilanteessa, jossa tarvitaan viikonlopputyöskentelyä, huomioidaan välitöntä asiakastyötä koskeva tuntikohtainen korvaus palveluntuottajan antamaan hintaan lauantaityötä koskien klo 6 - 20 25 %:n lisällä ja sunnuntaina tai pyhäpäivänä tehtyä työtä koskien 100 % :n lisällä palveluntuottajan antamaan tuntihintaan.

Tarjoaja voi tarjota joko pelkkää palvelutuotetta 1 tai tuotteita 1, 2.1 ja/tai 2.2. Tarjoajan ei ole mahdollista tarjota ainoastaan palvelutuotetta 2. Osatarjoukset palvelutuotteen 1 sisällä eivät ole sallittuja.

Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja tarjouspyynnön liitteissä. Tarjoaja sitoutuu jättäessään tarjouksensa vastaamaan siitä, että palvelutuotanto täyttää tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt vähimmäisvaatimukset ja ehdot viimeistään sopimuksen tullessa voimaan

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.10.2020 - 31.12.2023

II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan

Ei

II.2.14) Lisätiedot

Hankintamenettelyn perustamisvaiheessa mukaan tulevien palveluntuottajien osalta sopimuskausi alkaa 1.10.2020 ja päättyy 31.12.2023. Lisäksi sopimus sisältää toistaiseksi voimassa olevan optiokauden. Sopimuskausi päättyy kaikkien sopijapuolten osalta samaan aikaan (31.12.2023) riippumatta sopimuskauden aloitusajankohdasta.

II.2) Kuvaus

Hankintasopimuksen kohde

Lastensuojelun tehostetun perhetyön palvelu

II.2.1) Nimi

Palveluntuottajan työntekijä kunnan työntekijän työparina

Osa nro

2.

II.2.2) CPV-lisäkoodi(t)

Päänimikkeistö

Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut (85000000-9)

II.2.3) Suorituspaikka

NUTS-koodi

Pirkanmaa FI197

II.2.4) Kuvaus hankinnasta

Kunnan työntekijän työparina toimiminen toteutuu tilanteissa, joissa kyseessä on tehostetun perhetyön hankinta tarjouspyynnön liitteen 1, Palvelukuvaus Tehostettu perhetyö, mukaisissa tilanteissa. Kunnan työntekijä on pääsääntöisesti perhetyötä tekevä työntekijä, mutta se voi olla myös sosiaalityöntekijä.

Annettavien hintojen tulee sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut tuotteen 2 palvelukuvauksen mukaisesti. Jokaisen uuden asiakkuuden alkaessa palveluntuottaja voi laskuttaa kertaluontoisesti yhden (1) tunnin yhteisen työskentelyn suunnitteluun ja pelisääntöjen sopimiseen käytettyä aikaa. Tämän lisäksi jokaisen asiakastapaamiseen liittyen palveluntuottaja voi laskuttaa puoli tuntia (30 min) yhteisen työn suunnitteluun ja reflektointiin käytettyä aikaa. Tuntityön laskutus tapahtuu puolen tunnin (30 min) tarkkuudella lähimpään puoleen tuntiin pyöristäen.

2.1 Ammatillisen perustutkinnon tai ammattikorkeakoulutasoisen tutkinnon suorittanut perhetyöntekijä, joka tekee tehostettua perhetyötä kunnan työntekijän työparina.

- Työskentely pääsääntöisesti klo 7 - 20 välillä
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 60 €/henkilötuntti

2.2 Ylemmän korkeakoulututkinnon suorittanut perhetyöntekijä, joka tekee tehostettua perhetyötä kunnan työntekijän työparina.

- Työskentely pääsääntöisesti klo 7 - 20 välillä
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 72 €/henkilötuntti

Tuotteisiin 2.1 ja 2.2 poikkeuksellisesti ja erikseen sosiaalityöntekijän kanssa sovitussa tilanteessa, jossa tarvitaan viikonlopputyöskentelyä, huomioidaan välitöntä asiakastyötä koskeva tuntikohtainen korvaus palveluntuottajan antamaan hintaan lauantaityötä koskien klo 6 - 20 25 %:n lisällä ja sunnuntaina tai pyhäpäivänä tehtyä työtä koskien 100 % :n lisällä palveluntuottajan antamaan tuntihintaan.

Tarjoaja voi tarjota joko pelkkää palvelutuotetta 1 tai tuotteita 1, 2.1 ja/tai 2.2. Tarjoajan ei ole mahdollista tarjota ainoastaan palvelutuotetta 2. Osatarjoukset palvelutuotteen 1 sisällä eivät ole sallittuja.

Hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset on kuvattu tarjouspyynnössä ja tarjouspyynnön liitteissä. Tarjoaja sitoutuu jättäessään tarjouksensa vastaamaan siitä, että palvelutuotanto täyttää tarjouspyynnössä ja sen liitteissä esitetyt vähimmäisvaatimukset ja ehdot viimeistään sopimuksen tullessa voimaan.

II.2.7) Sopimuksen, puitejärjestelyn tai dynaamisen hankintajärjestelmän kesto

01.10.2020 - 31.12.2023

II.2.13) Tietoa Euroopan unionin rahastoista

Hankinta liittyy Euroopan unionin varoin rahoitettavaan hankkeeseen ja/tai ohjelmaan

Ei

II.2.14) Lisätiedot

Hankintamenettelyn perustamisvaiheessa mukaan tulevien palveluntuottajien osalta sopimuskausi alkaa 1.10.2020 ja päättyy 31.12.2023. Lisäksi sopimus sisältää toistaiseksi voimassa olevan optiokauden.
Sopimuskausi päättyy kaikkien sopijapuolten osalta samaan aikaan (31.12.2023) riippumatta sopimuskauden aloitusajankohdasta.

IV Kohta: Menettely

IV.1) Kuvaus

IV.1.1) Menettelyn luonne

Avoin menettely

IV.1.11) Hankintamenettelyn keskeiset piirteet

Kyseessä on sähköinen hankintamenettely, joka on kestopäivän ajan avoin kaikille tarjouspyynnön vaatimukset täyttävälle tarjoajille liitteessä kuvatulla tavalla ja joka on tarkoitettu hankintalain 1397/2016 luvun 12 mukaisesti hankintoihin.
Tarkemmin hankintamenettely on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä 5.

IV.2) Hallinnolliset tiedot

IV.2.2) Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

28.04.2020 14:00 (UTC+03:00)

IV.2.4) Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa

suomi

IV.2.6) Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa kuukautta (tarjouksen ilmoitetusta vastaanottopäivästä)

3

VI Kohta: Täydentävät tiedot

VI.4) Muutoksenhakumenettelyt

VI.4.1) Muutoksenhakuelin

Virallinen nimi	Markkinaoikeus
Postiosoite	Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00520
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300

Sähköpostiosoite markkinaoikeus@oikeus.fi
Pääasiallinen osoite (URL) <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

285965

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Hankintamenettely

Osatarjoukset hyväksytään

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 03.04.2020 12:00 mennessä

Lisätiedot

Mahdolliset tarjouksen laadintaa koskevat kysymykset on esitettävä 03.04.2020 klo 12:00 mennessä Tarjouspalvelu.fi -portaalin kautta. Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka julkaistaan Tarjouspalvelu.fi portaalissa viimeistään 17.04.2020.

Julkaistut vastaukset lähtevät sähköpostilla kaikille tarjouspyyntöön kirjautuneena tutustuneille sekä tulevat näkyville Tarjouspalveluun kyseisen tarjouspyynnön "Kysymykset/vastaukset" -osioon.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Tarjoajalla tulee olla hankinnan kokoon ja laatuun nähden taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. Ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella. Hankintayksikkö voi tarkistaa tarjoajan taloudelliset edellytykset ja luottotiedot yleisesti käytetyistä rekistereistä.

Ennen kuin tilaaja tekee sopimuksen, tilaaja vaatii tilaajavastuulain 5 § mukaisesti:

- 1) selvityksen siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
- 2) kaupparekisteriotteen;
- 3) selvityksen siitä, ettei yrityksellä ole verovelkaa taikka viranomaisen antaman selvityksen verovelan määrästä;
- 4) todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvityksen siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty;
- 5) selvityksen työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista;
- 6) selvityksen työterveyshuollon järjestämisestä
- 7) todistuksen toiminnan vastuuvakuutuksesta

Palveluntuottajan tulee kuulua ennakkoperintärekisteriin. Palveluntuottaja on rekisteröitynyt kaupparekisteriin tai muuhun vastaavaan ammatti- tai elinkeinorekisteriin sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisesti.

Tarjoaja on suorittanut verot, eläkevakuutusmaksut ja sosiaaliturvamaksut sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisesti tai tarjoajalla on maksamattomista veroista verottajan kanssa sovittu maksusuunnitelma.

Palveluntuottajan/toimittajan tulee järjestää työ- ja ammattitautilain (459/2015) 3 §:n mukainen vakuutus työntekijöilleen.

Mikäli tarjoaja kuuluu Tilajaavastuu.fi Luotettava Kumppani -ohjelmaan ja raportoinnista selviää edellä mainitut tiedot, ei selvityksiä/todistuksia tarvitse toimittaa.

Vaaditut selvitykset/todistukset eivät saa olla kolmea kuukautta vanhempia tarjouksen viimeisestä jättöpäivästä laskettuna.

Yllämainitut vaatimukset/tiedot koskevat myös alihankkijoita ja ryhmittymän jäseniä.

Palveluntuottajalla on oltava viimeistään sopimuskauden alkaessa voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, joka kattaa tässä palvelussa tilaajalle ja kolmannelle osapuolelle tai tämän omaisuudelle aiheutuneet vahingot.

Ulkomaalaisen tarjoajan on pyydettäessä toimitettava kaikki vaatimuksissa tarkoitettut tiedot sijoittumismaansa lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla muulla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksyttävällä tavalla.

Mikäli toimintansa aloittavilla tarjoajilla ei vielä ole kaikkia edellä mainittuja todistuksia saatavissa, tulee ne toimittaa viimeistään ennen mahdollisen sopimuksen allekirjoittamista.

Valituksi tulleen tarjoajan tulee toimittaa rikosrekisteriotteet ennen sopimuksen allekirjoittamista.

Soveltuvuusvaatimukset	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus
Tarjoaja vakuuttaa täyttävänsä hankinta-asiakirjoissa (yllä Soveltuvuusvaatimukset otsikon alla mainitut) asetetut soveltuvuusvaatimukset.	Kyllä	
Vakuutuksessa annettujen tietojen paikkansapitävyys tarkastetaan tarjouskilpailun voittajan osalta viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.		

<p>Tilaja huomioi, että Korona-virus (2019-nCoV) -epidemia saattaa aiheuttaa viivästyksiä ja niillä on vaikutusta hankinnalle asetettuihin aikatauluehtoihin. Edellä tarkoitettuja voivat aiheuttaa mm. eri valtioiden viranomaisten määräämät rajoitukset, Korona-virusepidemian aiheuttamat vaikutukset työvoiman saatavuuteen sekä logistiikkapalvelujen tarjoajien ja toimitusketjujen toimintaan. Edellä mainitut on pyritty huomioimaan hankintaa koskevissa vaatimuksissa. Tarjoajia pyydetään kiinnittämään erityishuomiota siihen, että riippumatta poikkeustilanteesta, tarjouksiin liitetyt tarjoajan omat sopimusehdot esim. hintoja tai toimitusehtoja koskien voidaan tulkita tarjouspyynnön vastaisiksi ja ne saattavat johtaa tarjouksen hylkäämiseen."</p>		
Tarjoaja on tutustunut liitteen x Sopimusluonnokseen ja sen ehtoihin ja sitoutuu tarjouksellaan niihin. Sitoudutteko em. ehtoon?	Kyllä	
Tarjous on tarjouspyynnön mukainen, sitoudutteko em. ehtoon?	Kyllä	
YHTEYSTIEDOT		
Tarjoajan nimi kaupparekisterissä	Syötettävä	
Tarjoajan Y-tunnus	Syötettävä	
Tarjoajan postinumero ja postitoimipaikka	Syötettävä	
Tarjoajan yrityksen koko	Valittava	Valikkorivit: PK-yritys Suuri yritys
<p>PK-yritys: palveluksessa on vähemmän kuin 250 henkilöä ja joiden vuosiliikevaihto on enintään 50 miljoonaa euroa ja/tai taseen loppusumma on enintään 43 miljoonaa euroa. Suuri yritys: muut yritykset.</p>		
Tarjoukseen liittyvissä asioissa yhteyshenkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite	Syötettävä	
Sähköpostiosoite hankintapäätöksen tiedoksiantoa varten	Syötettävä	
ALIHANKKIJAT		

<p>Tarjouksessa on ilmoitettava tarjoajan palvelutuotannossa käyttämät alihankkijat tai suunnitelma mahdollisista palvelutuotannossa käytettävistä alihankkijoista ja selvitettävä, miltä osin palvelu aiotaan toteuttaa alihankintana. Palveluntuottajan on vastattava alihankkijan työstä ja tuloksista kuin omastaan ja alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin palveluntuottajaa.</p>		
<p>Luettele tiedossa olevat palvelutuotantoon osallistuvat alihankkijat (nimi kaupparekisterissä ja Y-tunnus) ja heidän tehtävänsä kyseessä olevan palvelun tuottamisessa.</p>		
<p>Tarjoaja vakuuttaa, että alihankkija täyttää hankinta-asiakirjoissa (yllä Soveltuvuusvaatimukset otsikon alla mainitut) asetetut soveltuvuusvaatimukset.</p>	<p>Valittava</p>	<p>Valikkorivit: Kyllä Alihankintaa ei käytetä</p>
<p>Vakuutuksessa annettujen tietojen paikkansapitävyys tarkastetaan tarjouskilpailun voittajan alihankkijoiden osalta viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista.</p>		
<p>RYHMITYMÄ</p>		
<p>Mikäli tarjous tehdään ryhmittymänä, tulee tarjoajia koskevien soveltuvuusvaatimusten ja vähimmäisvaatimusten täytyä kaikkien ryhmittymän jäsenten osalta. Ryhmittymän jokaisen jäsenen tulee pyydettäessä toimittaa tarjoajalta edellytetyt selvitykset. Tarjoajan tulee nimetä tarjouksen jättäessään kaikki ryhmittymään kuuluvat osapuolet ja viimeistään ennen mahdollisen hankintasopimuksen tekemistä päävastuullinen osapuoli. Tarjoajan tulee toimittaa tarjouksen liitteenä selvitys/suunnitelma yhteenliittymän keskinäisistä suhteista ja vastuualueista.</p>		
<p>Ryhmittymän jäsenet ja Y-tunnukset</p>		
<p>Selvitys/suunnitelma yhteenliittymän keskinäisistä suhteista ja vastuualueista.</p>		
<p>Tarjoaja vakuuttaa, että ryhmittymän jäsenet täyttävät hankinta-asiakirjoissa (yllä Soveltuvuusvaatimukset otsikon alla mainitut) asetetut soveltuvuusvaatimukset.</p>	<p>Valittava</p>	<p>Valikkorivit: Kyllä Tarjousta ei jätetä ryhmittymänä</p>

**SITOUMUS
 TARJOUSPYYNNÖN
 MUKAISEEN
 PALVELUTUOTANTOON**

Tarjoaja on lukenut
 tarjouspyynnön ja sen liitteet
 ja on tietoinen
 sitoumukseensa tuottaa
 palvelu tarjouspyynnön
 mukaisesti sopimuskauden
 alkaessa. Sitoudutko em.
 vaatimukseen? Kyllä

Henkilökuntaa koskevat
 ehdottomat vaatimukset on
 kuvattu liitteillä 8.1. ja 8.2.
 ammatilliset
 pätevyysvaatimukset. Tarjoaja
 sitoutuu täyttämään kaikki
 liitteellä mainitut
 henkilökuntaan liittyvät
 ehdottomat vaatimukset
 viimeistään sopimuksen
 astuttua voimaan.
 Sitoudutko em.
 vaatimukseen? Kyllä

**ASIAKASTIETOJÄRJESTELM
 ÄT**

Tilaja edellyttää, että
 palveluntuottajalla on
 käytössään viimeistään
 sopimuskauden alkaessa jokin
 toimintaan soveltuva
 sähköinen
 asiakastietojärjestelmä, johon
 tarvittavat asiakasta koskevat
 kirjaukset voidaan tehdä
 luotettavasti. Katso
 sopimusluonnos kohta 4.
 Käytettävät tietojärjestelmät.
 Sitoudutko em.
 vaatimukseen? Kyllä

KEHITTÄMINEN

Mikäli Tampereen kaupunki päättää ottaa käyttöön vuosittain säännöllisesti toteutettavan mobiilin asiakaskokemuskyselyn, sopimuskauden aikainen kehittämistyöskentely yhdessä palveluntuottajien kanssa kohdistetaan työstämään asiakkailta saatua palautetta ja kokemuksia. Kyselyn vastauksista nousevia teemoja tullaan käsittelemään vuosittain pidettävässä yhteisessä kehittämistilaisuudessa palveluntuottajien kanssa. Yhteisiä kehittämistilaisuuksia tullaan järjestämään kerran vuodessa, huhti-toukokuussa. Kehittämistilaisuuden kesto on puolesta päivästä kokonaiseen työpäivään. Kasvokkain toteutettavien kehittämistilaisuuksien välillä tilaaja voi järjestää teemoihin liittyvän, skype-yhteydellä toteutettavan seurantatapaamisen, johon palveluntuottajat osallistuvat. Kehittämistilaisuuksiin osallistuminen on velvoittavaa, osallistumisesta ei makseta palveluntuottajille erillistä korvausta. Katso sopimusluonnos kohta 28.

Sitoudutteko em. kehittämistyöskentelyyn? Kyllä

POLIISIREKISTERITIEDOT

Työnantajan on vaadittava rikostaustaote nähtäväksi, jos työtehtävään pysyväisluontoisesti ja olennaisesti kuuluu työskentelyä lasten kanssa. Rikostaustaotteeseen merkitään ainoastaan ne rikosrekisteriin sisältyvät tiedot, joilla on arvioitu olevan erityistä merkitystä, kun henkilö työskentelee lasten kanssa. Rikostaustan selvittämiseksi esitetty rikosrekisteriote ei saa olla kuutta kuukautta vanhempi. Sitoudutteko em. vaatimukseen? Kyllä

MUUT VAATIMUKSET

Onko palvelu seuraavan mukaista myyntiä: " Veroton AVL 34 – 36 tai 37–38 §:ssä tarkoitettu sekä AVL 130a §:n mukaiseen palautukseen oikeuttava myynti."

Verkkolaskutus on mahdollista viimeistään sopimuskauden alkaessa. Ks. tarkemmat tiedot sopimusluonnoksesta.

Lisätietoa:

<http://www.tampere.fi/tampere-en-kaupunki/yhteystiedot-ja-asiointi/laskut/verkkoolasku.html>

SOPIMUKSEEN LIITTYVÄT YHTEYSTIEDOT

Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö (nimike, nimi, puhelinnumero ja email-osoite) Syötettävä

Sopimuksen virallinen allekirjoittaja/allekirjoittajat (nimi ja nimike, puhelinnumero ja email-osoite) Syötettävä

Käytännön toiminnasta vastaava yhteyshenkilö (nimike, nimi, puhelinnumero ja email-osoite) Syötettävä

Laskutukseen liittyvissä asioissa yhteyshenkilö (nimi, puhelinnumero ja email-osoite) Syötettävä

LIIKESALAISUUDET

Tarjous sisältää liikesalaisuuksia Valittava

Jos kyllä

Mitkä tarjouksen liitteet tai kohdat sisältävät liikesalaisia tietoja?

HUOM: Tarjoajan ei tule liittää tarjoukseensa mitään ylimääräistä oheismateriaalia, mitä tarjouspyyntöasiakirjoissa ei ole pyydetty.

Hankinnan kohteen kriteerit

Tehostettu perhetyö

Osatarjoukset osa-alueen sisällä ei sallittu

Osa-alueen yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimipisteet	
1.1 Tehostettu perhetyö (36 - 40 h/kk) (perheessä on intensiivisen työskentelyn tarve): Työskentelyn määrä 36-40h/kk/perhe Asiakastyöstä 10-12 tuntia toteutuu työparityöskentelynä Yhteensä 46-52 henkilötyötuntia/kk Työskentely tapahtuu pääsääntöisesti arkipäivisin klo 7-20 välillä				
Hinta,välitön asiakastyö €/kk/perhe (maksimipisteet 30 pistettä)	Syötettävä	2 450	30.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Tilaja on asettanut enimmäishinnan: välitön asiakastyö 2450€/kk/perhe				
1.2 Tehostettu perhetyö (16-20 h/kk)				

Työskentelyn määrä 16-20h/kk/perhe
 Asiakastyöstä 8-10 tuntia toteutuu työparityöskentelynä
 Yhteensä 24-30 henkilötyötuntia/kk
 Työskentely tapahtuu pääsääntöisesti arkipäivisin klo 7-20 välillä

Hinta välitön asiakastyö €/kk/perhe (maksimipisteet 60 pistettä)	Syötettävä	1 350	60.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
--	------------	-------	-------	--

Tilaja on asettanut enimmäishinnan: välitön asiakastyö 1350€/kk/perhe

1.3 Tehostetun perhetyön tuntityöskentely: asiakastilanteissa, joissa työskentelyn tarve on yllä mainittua hintaluokkaa 1.2 vähäisempi tai tarpeen mukaan 1.2 hintaluokan tuotteeseen lisätyötä (Tilaus ja laskuttaminen toteutuneiden henkilötyötuntien mukaisesti)

Asiakastyötä enintään 15 h /kk/perhe tai 1.2 tehostettu perhetyö tuotetta voi täydentää tarpeen mukaan tuntityöskentelyllä enintään 10h/kk/perhe.
 Työskentely toteutuu pääsääntöisesti arkisin klo 7 - 20 välisenä aikana

Hinta välitön asiakastyö €/henkilötyötunti/perhe	Syötettävä	55	10.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
--	------------	----	-------	--

Tilaja on asettanut enimmäishinnan: välitön asiakastyö 55€/henkilötyötunti/perhe

Poikkeuksellisesti ja erikseen sosiaalityöntekijän kanssa sovitussa tilanteessa maksetaan viikkoloppuna tehdystä työstä. Tuotteissa 1.1 ja 1.2 (kuukausittain laskutettava), maksetaan lauantaina klo 6-20 välillä tehdyistä henkilötyötunneista 25 %:n lisä ja sunnuntaina klo 06-20 välillä tehdyistä henkilötyötunneista 100 %:n lisä. Lisä lasketaan siten, että palveluntuottajan tuotteelle antama kuukausipakettihinta jaetaan tuotteen 1.1 osalta 49:llä (joka on paketin keskimääräinen tuntimäärä) ja kerrotaan viikonlopun työpäivinä toteutuneilla henkilötyötunneilla. Tuotteessa 1.2 palveluntuottajan antama kuukausihinta jaetaan 27:llä (joka on paketin keskimääräinen tuntimäärä) ja kerrotaan viikonlopun työpäivinä toteutuneilla henkilötyötunneilla.

Tuotteeseen 1.3 poikkeuksellisesti ja erikseen sosiaalityöntekijän kanssa sovitussa tilanteessa, jossa tarvitaan viikonlopputyöskentelyä, huomioidaan välitöntä asiakastyötä koskeva tuntikohtainen korvaus palveluntuottajan antamaan hintaan lauantaityötä koskien klo 6 - 20 25 %:n lisällä ja sunnuntaina tai pyhäpäivänä tehtyä työtä koskien 100 % :n lisällä palveluntuottajan antamaan tuntihintaan.

Palveluntuottajan kapasiteetti

Tarjoajan mahdollisimman tarkka arvio vuotuisesta kapasiteetistaan (numeerinen arvio asiakasmäärästä)

Syötettävä

Palveluntuottajan työntekijä kunnan työntekijän työparina

Osatarjoukset osa-alueen sisällä sallittu

Osa-alueen yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet
------------------------------	-----------------	------------------	-----------------

Palvelutuotteet 2.1. ja 2.2. vertaillaan erikseen:
 Pienin annettu arvo/tarjottu arvo*maksimipisteet (100 pistettä)

Kunnan työntekijän työparina toimiminen toteutuu tilanteissa, joissa kyseessä on tehostetun perhetyön hankinta tarjouspyynnön liitteen 2 mukaisissa tilanteissa. Kunnan työntekijä on pääsääntöisesti perhetyötä tekevä työntekijä, mutta se voi olla myös sosiaalityöntekijä.

2.1. Ammatillisen perustutkinnon tai ammattikorkeakoulutason tutkinnon suorittanut perhetyöntekijä, joka tekee tehostettua perhetyötä kunnan työntekijän työparina.

Työskentely pääsääntöisesti klo 7 - 20 välillä

Annettavien hintojen sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut tuotteen 2 palvelukuvauksen mukaisesti. Jokaisen uuden asiakkuuden alkaessa palveluntuottaja voi laskuttaa kertaluontoisesti yhden tunnin yhteisen työskentelyn suunnitteluun ja pelisääntöjen sopimiseen käytettyä aikaa. Tämän lisäksi jokaisen asiakastapaamiseen liittyen palveluntuottaja voi laskuttaa puoli tuntia (30 min) yhteisen työn suunnitteluun ja reflektointiin käytettyä aikaa. Tuntityön laskutus tapahtuu puolen tunnin (30 min) tarkkuudella lähimpään puoleen tuntiin pyöristäen

Hinta välitön asiakastyö
€/henkilötuntti/perhe

Tilaja on asettanut
enimmäishinnan: välitön
asiakastyö
60€/henkilötuntti/perhe

Palveluntuottajan kapasiteetti

Tarjoajan mahdollisimman tarkka arvio vuotuisesta kapasiteetistaan (numeerinen arvio asiakasmäärästä)

2.2. Ylemmän korkeakoulututkinnon suorittanut perhetyöntekijä, joka tekee tehostettua perhetyötä kunnan työntekijän työparina. Ylemmän korkeakoulututkinnon suorittanut perhetyöntekijä, joka tekee tehostettua perhetyötä kunnan työntekijän työparina.

Työskentely pääsääntöisesti klo 7 - 20 välillä

Hinta välitön asiakastyö
€/henkilötuntti/perhe

Tilaaaja on asettanut
enimmäishinnan: välitön
asiakastyö 72
€/henkilötunti/perhe

Tuotteisiin 2.1 ja 2.2
poikkeuksellisesti ja erikseen
sosiaalityöntekijän kanssa
sovitussa tilanteessa, jossa
tarvitaan
viikonlopputyöskentelyä,
huomioidaan välitöntä
asiakastyötä koskeva
tuntikohtainen korvaus
palveluntuottajan antamaan
hintaan lauantaityötä koskien
klo 6 - 20 25 %:n lisällä ja
sunnuntaina tai pyhäpäivänä
tehtyä työtä koskien 100 % :n
lisällä palveluntuottajan
antamaan tuntihintaan.

Palveluntuottajan kapasiteetti

Tarjoajan mahdollisimman
tarkka arvio vuotuisesta
kapasiteetistaan (numeerinen
arvio asiakasmäärästä)

Muut tiedot

Hankinnan taustaa

Hankinnassa on kyse yhteishankinnasta, jossa Tampereen kaupunki toteuttaa hankinnan kaikkien hankintaan osallistuvien kuntien nimissä ja niiden puolesta (Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, § 21). Tässä yhteishankinnassa tilaajina olevat kunnat ovat valtuuttaneet Tampereen kaupungin hallinnoimaan hankintamenettelyä sekä allekirjoittamaan hankintasopimukseen (pääsopimukseen) liittymissopimuksen kuntien puolesta.

Päätöksen hankinnasta tekee Tampereen kaupunki ja Tampere allekirjoittaa sopimukset valittujen palveluntuottajien kanssa.

Mukana ovat seuraavat kunnat:

Kangasalan kaupunki, Y-tunnus 1923299-5
Lempäälän kunta, Y-tunnus 0150783-1
Nokian kaupunki, Y-tunnus 0205717-4
Oriveden kaupunki, Y-tunnus 0151789-6
Pirkkalan kaupunki, Y-tunnus 0152084-1
Pälkäneen kunta, Y-tunnus 2050961-3
Ruoveden kunta, Y-tunnus 0152842-1
Tampereen kaupunki, Y-tunnus 0211675-2
Valkeakosken kaupunki, Y-tunnus 0157568-2
Vesilahden kunta, Y-tunnus 0157711-9
Virtain kaupunki, Y-tunnus 2677385-3
Ylöjärven kaupunki, Y-tunnus 0158221-7

Tampereen ja Oriveden kaupungit muodostavat sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alueen, jonka isäntäkuntana toimii Tampere. Pirkkala ja Vesilahti muodostavat sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alueen, jonka vastuukuntana toimii Pirkkala. Virrat ja Ruovesi muodostavat sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistoiminta-alueen, jonka vastuukuntana toimii Virrat.

Palvelun käyttäjien tarpeiden huomioon ottaminen hankinnoissa

Palvelunkäyttäjien tarpeiden huomioon ottamiseksi tehtiin kolme

asiakaskokemushaastattelua tehostetun perhetyön asiakkaana oleville perheille syksyn 2019 aikana. Tammikuussa 2020 toteutettiin mobiilisti asiakaskokemuskysely, joka toimitettiin yhteensä hieman yli sadalle tehostetun perhetyön piirissä olevalle asiakasvanhemmalle. Haastatteluissa ja kyselyissä kartoitettiin vanhempien kokemuksia saamastaan palvelusta ja heidän ehdotuksiaan palvelun kehittämiseksi.

Sopimusten käyttö

Sopimus ei sisällä määrä- tai vähimmäisostovelvoitetta.

Tilaaajan tilausmäärät vaihtelevat tarpeen mukaan, eikä Tilaaaja sitoudu tiettyihin ostomääriin. Tilaaaja ei sitoudu hankkimaan palvelua Palveluntuottajien tarjouksissaan ilmoittamien kapasiteettien mukaisesti. Tilaaaja ei sitoudu tietyn kapasiteetin hankkimiseen palveluntuottajalta sopimuskauden aikana.

Sopimuskauden aikana tilaaaja tekee valitulta palveluntuottajalta tilauksia sopimusehtojen mukaisesti ottaen huomioon asiakkaan yksilölliset tarpeet, hintajärjestyksen, palveluntuottajan kapasiteetin, palvelua tuottavan työntekijän etäisyyden asiakkaasta ja saadun palautteen.

Jos palveluntuottajalla on tällä hetkellä tilaaajan kanssa voimassa oleva sopimus tehostetun perhetyön palveluista, tulevat sopimukseen perustuvat asiakaspäätökset tämän uuden sopimuksen piiriin sen tultua voimaan. Samoin mikäli tilaajakunnalla on palveluntuottajan kanssa voimassa yksilölliseen tarpeeseen pohjautuva erillinen hankintasopimus, tullaan se neuvottelemaan kuuluvaksi tämän sopimuksen piiriin.

Kaikki tilaajakunnat ovat sitoutuneet palvelujen hankintaan kilpailutetuilta palveluntuottajilta. Kukin tilaajakunta vastaa sopimukseen liittyvästä tilauksestaan itsenäisesti.

Asiakasohjaus

Asiakkaat ohjautuvat tehostettuun perhetyöhön lastensuojelun avohuollon päätöksellä pohjautuen asiakassuunnitelmaan. Lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä on laatinut asiakasta ja hänen perhettään koskevan palvelupyynnön, johon perustuen tehostetun perhetyön palveluntuottaja on oltava kunnasta yhteydessä. Palvelua toteutetaan aina yhteistyössä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän ja muiden yhteistyötahojen kanssa. Työskentelyn pohjaksi tehdään yhdessä perheen, lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän ja palveluntuottajan kanssa suunnitelma, johon kirjataan työskentelyn tavoitteet, kesto, huomioitavat yhteistyötahot sekä sovitaan arviointiajoista.

Palveluntuottajien valinta

Kaikki tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset täyttävät palveluntuottajat valitaan mukaan hankintamenettelyyn.

Hankintamenettelyyn valituilta palveluntuottajilta tarkistetaan tarjouspyynnössä mainitut selvitykset/asiakirjat, jotka on ilmoitettu tarkistettavaksi ennen hankintapäätöksen tekoa (normaalin avoimen hankintamenettelyn käytäntöjen mukaisesti).

Tilaaaja asettaa palveluntuottajat sijajärjestykseen tarjouspyynnössä kerrotuin perustein.

Jos palveluntuottajalla on tällä hetkellä tilaaajan kanssa voimassa oleva sopimus tehostetun perhetyön palveluista, tulevat sopimukseen perustuvat asiakaspäätökset tämän uuden sopimuksen piiriin sen tultua voimaan. Samoin mikäli tilaajakunnalla on palveluntuottajan kanssa voimassa yksilölliseen tarpeeseen pohjautuva erillinen hankintasopimus, tullaan se neuvottelemaan kuuluvaksi tämän sopimuksen piiriin.

Kokonaismäärä tai laajuus

Asiakasmäärät kunnittain

Arvioidut asiakasperheiden määrät sopimuskaudelle jakautuvat seuraavasti:
Tampereen ja Oriveden osalta tarpeen arvioidaan olevan noin sadalle asiakkaalle
vuodessa. Kuntien Kangasala, Nokia, Ylöjärvi ja Valkeakoski osalta tarve on noin 10-15
asiakkaalle vuodessa. Pirkkalan osalta arvioitua tarve on noin 50:lle asiakkaalle.
Lempäälän, Virtain ja Ruoveden osalta tarve on arvioilta alle viidelle asiakkaalle vuodessa.

Palvelutuote 1 Tehostettu perhetyö: Vuonna 2019 palvelujen piirissä oli eri asiakkaita
Tampereen ja Oriveden osalta yhteensä noin 110, joista noin yhden kolmasosan kohdalla
oli käytössä tuote 1.1. ja kahdella kolmanneksella tuote 1.2. Lisäksi tuotetta 1.3. on
käytetty vähäisessä määrin.

Palvelutuote 2 Palvelutuottajan työntekijä kunnan työntekijän parina: Palvelun tarve on
pääsääntöisesti Tampereen ulkopuolisissa kunnissa.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Tarjoajan tulee antaa arvonlisäverottomat hinnat seuraavasti:

1.1 Tehostettu perhetyö (36 - 40 h/kk): perheessä on intensiivisen työskentelyn tarve.

- Palvelutuotteen asiakastyöstä 10-12 tuntia/kk toteutuu työparityöskentelynä
- Yhteensä 46-52 henkilötyötuntia/kk
- Työskentely tapahtuu pääsääntöisesti arkipäivisin klo 7-20 välillä
- Hinta välitön asiakastyö €/kk/perhe
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 2450€/kk/perhe

1.2 Tehostettu perhetyö (16 - 20 h/kk):

- palvelutuotteen asiakastyöstä 8-10 tuntia/kk toteutuu työparityöskentelynä
- Yhteensä 24-30 henkilötyötuntia/kk
- Työskentely tapahtuu pääsääntöisesti arkipäivisin klo 7-20 välillä
- Hinta välitön asiakastyö €/kk/perhe
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 1350 €/kk/perhe

1.3 Tehostetun perhetyön tuntityöskentely: asiakastilanteissa, joissa työskentelyn tarve on
yllä mainittua hintaluokkaa 1.2 vähäisempi tai tarpeen mukaan 1.2 hintaluokan tuotteeseen
lisätyötä (Tilaus ja laskuttaminen toteutuneiden henkilötyötuntien mukaisesti.)

- Asiakastyötä enintään 15 h/kk/perhe tai
- 1.2 tehostettu perhetyö tuotetta voi täydentää tarpeen mukaan tuntityöskentelyllä
enintään 10h/kk/perhe
- Tehostettu perhetyö toteutuu pääsääntöisesti arkisin klo 7 - 20 välisenä aikana.
- Hinta välitön asiakastyö €/henkilötyötunti/perhe
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 55 €/henkilötyötunti

Poikkeuksellisesti ja erikseen sosiaalityöntekijän kanssa sovitussa tilanteessa maksetaan
viikkoloppuna tehdystä työstä. Tuotteissa 1.1 ja 1.2 (kuukausittain laskutettava),
maksetaan lauantaina klo 6-20 välillä tehdystä henkilötyötunneista 25 %:n lisä ja
sunnuntaina klo 06-20 välillä tehdystä henkilötyötunneista 100 %:n lisä. Lisä lasketaan
siten, että palveluntuottajan tuotteelle antama kuukausipakettihinta jaetaan tuotteen 1.1
osalta 49:llä (joka on paketin keskimääräinen tuntimäärä) ja kerrotaan viikonlopun
työpäivinä toteutuneilla henkilötyötunneilla. Tuotteessa 1.2 palveluntuottajan antama
kuukausihinta jaetaan 27:lla (joka on paketin keskimääräinen tuntimäärä) ja kerrotaan
viikonlopun työpäivinä toteutuneilla henkilötyötunneilla.

Tuotteeseen 1.3 poikkeuksellisesti ja erikseen sosiaalityöntekijän kanssa sovitussa
tilanteessa, jossa tarvitaan viikonlopputyöskentelyä, huomioidaan välitöntä asiakastyötä
koskeva tuntikohtainen korvaus palveluntuottajan antamaan hintaan lauantaiytyötä koskien

klo 6 - 20 25 %:n lisällä ja sunnuntaina tai pyhäpäivänä tehtyä työtä koskien 100 % :n lisällä palveluntuottajan antamaan tuntihintaan.

2 . Palveluntuottajan työntekijä kunnan työntekijän työparina

- Kunnan työntekijän työparina toimiminen toteutuu tilanteissa, joissa kyseessä on tehostetun perhetyön hankinta tarjouspyynnön liitteen 1 mukaisissa tilanteissa. Kunnan työntekijä on pääsääntöisesti perhetyötä tekevä työntekijä, mutta se voi olla myös sosiaalityöntekijä.
- Annettavien hintojen tulee sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kulut tuotteen 2 palvelukuvauksen mukaisesti. Jokaisen uuden asiakkuuden alkaessa palveluntuottaja voi laskuttaa kertaluontoisesti yhden tunnin yhteisen työskentelyn suunnitteluun ja pelisääntöjen sopimiseen käytettyä aikaa. Tämän lisäksi jokaisen asiakastapaamiseen liittyen palveluntuottaja voi laskuttaa puoli tuntia (30 min) yhteisen työn suunnitteluun ja reflektointiin käytettyä aikaa. Tuntityön laskutus tapahtuu puolen tunnin (30 min) tarkkuudella lähimpään puoleen tuntiin pyöristäen.

2.1 Ammatillisen perustutkinnon tai ammattikorkeakoulutasoisen tutkinnon suorittanut perhetyöntekijä

- Työskentely pääsääntöisesti klo 7 - 20 välillä
- Hinta välitön asiakastyö €/henkilötyötunti
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 60 €/henkilötyötunti/perhe

2.2 Palveluntuottajan työntekijä kunnan työntekijän työparina/ Ylemmän korkeakoulututkinnon suorittanut työntekijä

- Työskentely pääsääntöisesti klo 7 - 20 välillä
- Hinta välitön asiakastyö €/henkilötyötunti
- Tilaajan asettama enimmäishinta välitön asiakastyö 60 €/henkilötyötunti/perhe

Tuntityön laskutus tapahtuu puolen tunnin (30 min) tarkkuudella lähimpään puoleen tuntiin pyöristäen. Minimiveloitus on 30 minuuttia.

Hintojen tulee sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset, kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 9.3.

Tuotteisiin 2.1 ja 2.2 poikkeuksellisesti ja erikseen sosiaalityöntekijän kanssa sovitussa tilanteessa, jossa tarvitaan viikonlopputyöskentelyä, huomioidaan välitöntä asiakastyötä koskeva tuntikohtainen korvaus palveluntuottajan antamaan hintaan lauantaityötä koskien klo 6 - 20 25 %:n lisällä ja sunnuntaina tai pyhäpäivänä tehtyä työtä koskien 100 % :n lisällä palveluntuottajan antamaan tuntihintaan.

Matkakustannusten huomiointi:

Hinnan tulee sisältää myös matkakustannukset 35 km asti ja matka-ajan korvaukset puoleen tuntiin (30 min) asti.
Kun todellinen matka palveluntuottajan asiakasta lähinnä olevasta toimipisteestä ylittää 35 km, ylittävät kilometrit korvataan soveltamalla Verohallinnon vuosittaista päätöstä: "Verohallinnon päätös verovapaista matkakustannusten korvauksista". Matka-ajalta maksetaan korvaus yhden työntekijän osalta, kun matka-aika ylittää 30 minuuttia yhteen suuntaan. Matka-ajan laskuttamisessa käytetään yksikkönä 15 minuuttia/ 5 euroa. Palveluntuottajilta edellytetään asiakkaiden välisten matkojen ketjuttamista siten, että matkakustannukset ja matka-ajan korvaukset laskutetaan toteutuman mukaan.

Hinnanvarauksia ei hyväksytä. Muulla tavoin ilmoitettua hintaa ei hyväksytä.

Hinnat ovat voimassa aina uuden hankintamenettelyn avaamisen asti ja avaamisen yhteydessä julkaistun tarjouspyynnön mukaisesti. Mikäli aiemmin valituksi tullut palveluntuottaja ei jätä uutta tarjousta hankintamenettelyn uudelleen avaamisen yhteydessä, jää viimeisin tarjottu hinta automaattisesti voimaan.

Hylkäämisperusteet

Hankintayksikkö hylkää tarjoajan, jota rasittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 84 §:n mukainen pakollinen poissulkemisperuste. Hankintayksikkö voi hylätä tarjoajan jota rasittaa hankintalain (1397/2016) 81 §:n mukainen harkinnanvarainen poissulkemisperuste.

Tarjoaja voi esittää hankintalain (1397/2016) 82 §:ssä esitetyllä tavalla näyttöä luotettavuudestaan siitä huolimatta, että sitä rasittaa erityisalojen hankintalain (1398/2016) 84 §:ssä tai hankintalain (1397/2016) 81 §:ssä tarkoitettu poissulkemisperuste. Hankintayksikkö arvioi näytön riittävyyden.

Tarjous hylätään, mikäli tarjoajan soveltavuudelle asetetut vaatimukset eivät täyty tai jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty.

Sopimusmenettely

Valitun palveluntuottajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus. Valitun palveluntuottajan ja Tampereen kaupungin välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan sopimuksen.

Sopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua hankintapäätöksen tiedoksisaannista edellytyksellä, että hankintapäätös on saanut lainvoiman.

Hankinnasta tehtävä sopimus laaditaan tämän tarjouspyynnön pohjalta sekä noudattaen Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja 2014 (JYSE 2014 PALVELUT/Huhtikuu 2017) niiltä osin kuin ei tässä tarjouspyynnössä ole toisin sanottu. JYSE 2014 Palvelut ehdot ja sopimusluonnos ovat tämän tarjouspyynnön liitteenä.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain perusteella tarjoukset ovat yleisesti julkisia sopimuksenteon jälkeen. Tarjouskilpailuun osallistuneet saavat halutessaan tarjoukset nähtäväkseen jo päätöksenteon jälkeen. Siksi tarjous on pyrittävä laatimaan siten, ettei se sisällä liikesalaisuuksia.

Tarjoajan on huomioitava, että julkisuuslain 11 §:n 2 mom. 6 kohdan mukaan asianosaisella on aina oikeus saada tieto tarjousten vertailussa käytetystä kokonaishinnasta.

HUOM: Mikäli liikesalaisuuksien sisällyttäminen tarjoukseen on tarjouksen tekemisen kannalta välttämätöntä, tarjoajan on ilmoitettava nämä tiedot Tarjouspalvelu.fi-järjestelmässä ja/tai erillisen liitteen ollessa kyseessä, selkeällä merkinnällä sivun yläalaidassa ja liitteen nimessä.

Päätöksenteon perusteet

Valintaperusteena on kokonaistaloudellisesti hinta-laatusuhteiltaan edullisin tarjous. Kokonaistaloudellisuuden perustana käytetään halvinta hintaa.

Vertailuperusteena käytetään halvinta hintaa, sillä laadun arviointi tarjoajien välillä ennen palvelun tuottamisen aloittamista jäisi näennäiseksi. Tilaaja on sisällyttänyt sopimukseen palvelulle asetetut tavoitteet ja asettanut palvelua koskevat ehdottomat laatuvaatimukset sellaisiksi, että ne yhdessä takaavat laadukkaan palvelun.

Kaikki tarjouspyynnön mukaiset tarjoukset täyttävät palveluntuottajat valitaan mukaan hankintamenettelyyn.

Palvelutuotteet 1, 2.1 ja 2.2 vertaillaan erikseen seuraavasti.

Hintapisteiden laskentakaava:

Hinnaltaan edullisin tarjous saa maksimipisteiden (100) verran vertailupisteitä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan siten, että edullisimman tarjouksen tarjoushinta jaetaan kyseisen tarjouksen tarjoushinnalla ja kerrotaan maksimipisteillä (halvin tarjoushinta/tarjottu hinta*maksimipisteet).

Tilaajan asettaman enimmäishinnan ylittäneet tarjoukset hylätään.

1. Tehostettu perhetyö, maksimipisteet yhteensä 100 pistettä:

1.1. Hinta välitön asiakastyö €/kk/perhe, tilaajan asettama enimmäishinta 2450 e, maksimipisteet 30 pistettä

1.2 Hinta välitön asiakastyö €/kk/perhe, tilaajan asettama enimmäishinta 1350 e, maksimipisteet 60 pistettä

1.3 Hinta €/ henkilötyötunti/perhe, tilaajan asettama enimmäishinta 55 e, maksimipisteet 10 pistettä

2. Palveluntuottajan työntekijä kunnan työntekijän parina

2.1 Ammatillisen perustutkinnon tai ammattikorkeakoulutasoisen tutkinnon suorittanut perhetyöntekijä:

Hinta välitön asiakastyö €/henkilötyötunti/perhe, tilaajan asettama enimmäishinta 60 e, maksimipisteet 100 pistettä

2.2 Palveluntuottajan työntekijä kunnan työntekijän työparina/ Ylemmän korkeakoulututkinnon suorittanut perhetyöntekijä

Hinta välitön asiakastyö€/henkilötyötunti/perhe, tilaajan asettama enimmäishinta 72 e, maksimipisteet 100 pistettä

Tuotteiden enimmäishinnat on ilmoitettu myös tarjouspyynnön kohdassa "Hinta ja kaupalliset ehdot" sekä kohdassa "Hankinnan kohteen kriteerit".

Tilaaja asettaa palveluntuottajat tuotteittain (palvelutuotteet 1, 2.1 ja 2.2) sijajärjestykseen tarjouspyynnössä määritellyn kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen perusteella.

Sijajärjestyksestä muodostuu tuotteittain palveluntuottajarekisteri.

Muut asiat

Tarjouksen tulee sisältää vähintään tässä tarjouspyynnössä vaaditut tiedot. Muulla tavalla tehtyä tarjousta ei oteta huomioon. Tarjouksen laatimiskielen tulee olla suomi, lukuun ottamatta erikseen pyydettyjä todistuksia; veroviranomaisen todistusta maksetuista veroista, todistusta eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta ja toiminnan vastuuvakuutusta, jotka voivat olla myös joko ruotsin tai englannin kielellä.

Tampereen kaupunkikonsernilla on velvollisuus toimia avoimesti sekä turvata tarjoajien tasapuolinen ja syrjimätön kohtelu hankintamenettelyssä. Kaikki toiminta, joka on omiaan heikentämään luottamusta viranomaistoiminnan tasapuolisuuteen, on kiellettyä. Tampereen kaupunkikonsernin henkilökunnalle eikä luottamushenkilöille tule tarjota minkäänlaista lahjasta tai henkilökohtaista etuutta eikä Tampereen kaupunkikonsernin henkilökunnalla tai luottamushenkilöillä ole oikeutta tällaista vastaanottaa tai hyväksyä.

Esteellisyys tarkoittaa sitä, että Tampereen kaupunkikonsernin henkilökuntaan kuuluva tai luottamushenkilö on sellaisessa suhteessa tai asemassa hankinta-asiaan tai siinä mukana olevaan henkilöön, joka voi saattaa hänen puolueettomuutensa kyseenalaiseksi. Esteellinen henkilö ei voi osallistua hankinnan käsittelyyn eikä päätöksentekoon. Hankintamenettelyyn sovelletaan myös yleisiä hallintomenettelyä koskevia esteellisyysmääräyksiä.

Tarjoaja hyväksyy, että hankintayksikkö käsittelee tarjoajaa koskevia, hankintaan liittyviä tietosuojalain (1050/2018) mukaisia henkilötietoja ja voi julkaista niitä osana hankintapäätöstä.

Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

- Liite 1_ Tehostetun perhetyön palvelukuvausluonnos.pdf
- Liite 2_ Palvelukuvaus_tuote 2 tehostettu perhetyö kunnan työntekijän työpariksi.pdf
- Liite 3_ Hankintasopimusluonnos_ Tehostettu perhetyö.pdf
- Liite 4_Liittymissopimus pääsopimukseen Tehostettu perhetyö.pdf
- Liite 5_ Hankintamenettely sote-palveluhankintoihin.pdf
- Liite 6_Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumus.pdf
- Liite 7_ Henkilötietojen käsittelyn ehdot.pdf
- Liite 8.1_ Ammatilliset pätevyysvaatimukset tuote1.pdf
- Liite 8.2_ Ammatilliset pätevyysvaatimukset tuote 2.pdf
- Liite 9_ Laskutustiedot.pdf

Linkit

<http://vm.fi/documents/10623/2291459/JYSE+palvelut+huhtikuu+2017.pdf/109174f0-f238-40aa-be5d-0b5bb9ddc440>