

## Tampereen strategia 2030 - Tekemisen kaupunki

### 1. Esipuhe

Uusi strategiamme Tekemisen kaupunki tähtää vuoteen 2030. Sen perusta on Tampereen historiassa, johon ovat aina kuuluneet suuret suunnitelmat ja tavoitteet. Tästä perinnöstä on kehittynyt tamperelainen ominaispiirre: asioiden rohkea toteuttaminen ja aikaansaaminen. Uskallamme katsoa tulevaisuuteen luottavaisina, sillä tiedämme pystyvämme.

Tampereen tulevaisuus vetovoimaisena kaupunkina näyttää valoisalta, mutta edessämme on myös haasteita, jotka edellyttävät meiltä tekoja jo tulevana vuosina. Esimerkiksi väestörakenteen muutokset, hyvinvoinnin jakautuminen, työn murros, kestävä siirtymä ja digitalisaatio vaativat meiltä sekä kohdennettuja toimia että rohkeaa uudistumista.

Strategiaa on valmisteltu vuoden 2021 aikana laajassa yhteistyössä. Tulevaisuuden Tampereeseen ovat tuoneet näkemyksensä kaupunkilaiset, kaupungin henkilöstö, liikelaitokset ja tytäryhtiöt sekä sidosryhmät. Tulevaisuuden Tampereen on toivottu olevan hyvinvoiva, turvallinen, ekologinen sekä vetovoimainen ja elävä. Nämä arvokkaat viestit ovat viitoittaneet strategian sisältöjen valmistelua.

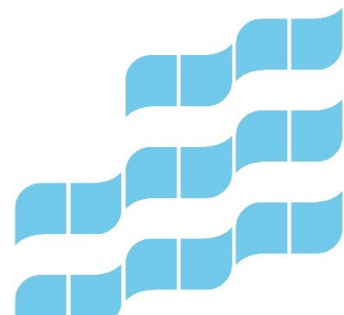
Tekemisen kaupungissa korostuvat sekä yksilöt että yhdessä tekeminen. Tulevaisuuden Tamperetta tekee meistä jokainen. Kaupungin roolina on luoda mahdollisuuksia, toimia yhteisen tekemisen alustana sekä tukea jokaisen kaupunkilaisen yhdenvertaisia edellytyksiä toteuttaa itseään.

Tekemisen kaupunki on edelläkävijä. Viitoitamme suuntaa tulevaisuuden hyvinvointia, luovuutta ja innovatiivisuutta ruokkivaan yhteisöllisyyteen, olemme kansainvälisen tason tapahtumien ja kulttuurin keskittymä, luomme yrityksille parhaat puitteet onnistua ja varmistamme, että Tampereella on parhaat edellytykset tehdä tulevaisuuden ratkaisuja. Asemamme kansainvälisenä tieteen ja korkeaan osaamisen kaupunkina tulee entisestään vahvistua. Hyödynnämme digitalisaatiota ja käytämme dataa tukemaan hyvinvoinnin ja elinvoiman kehittymistä. Olemme luomassa ratkaisuja globaaleihin ongelmiin.

Tampere kantaa vastuun kestävästä tulevaisuudesta. Teemme vaikuttavia tekoja ilmaston ja luonnon monimuotoisuuden eteen ja haluamme, että meidät tunnetaan tästä myös kansainvälisesti. Uskomme, että tulevaisuudessa vetovoimamme vahvistuu tarjoamalla kaupunkilaisille sujuvaa arkea, jossa kestävien valintojen tekeminen on helppoa. Samalla voimme luoda uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Käynnissä olevalla tekojen vuosikymmenellä ratkaistaan, saavuttaako maailma YK:n Agenda 2030 -toimintaohjelman mukaiset kestävä kehityksen tavoitteet, jotka ovat viitoittaneet myös Tampereen strategian valmistelua. Laaja joukko maailman kaupungeja on sitoutunut edistämään toimintaohjelman tavoitteita. Tampere on osa tätä kansainvälistä vastuullisten suunnannäyttäjien yhteisöä.

Strategian valmistuttua käynnistyy varsinainen työ. Strategia toteutuu vasta, kun sanat muuttuvat teoiksi. Toteutamme strategiaa koko kaupunkikonsernin voimin ja kutsumme mukaan koko kaupunkiyhteisön. Tehdään yhdessä kestävä ja rohkeasti tulevaisuuteen katsova Tekemisen kaupunki.



Anna-Kaisa Ikonen

Tampereen pormestari

## 2. Strategian visio

Tampere on aina ollut työnteon kaupunki. Kaupungin tarinaan kuuluvat suuret suunnitelmat ja tavoitteet James Finlaysonin ajoista asti. Tästä perinnöstä on kehittynyt Tampereen ominaispiirre asioiden rohkeaan toteuttamiseen ja aikaansaamiseen. Tekemisen kaupunki ammentaa näistä juuristaan.

Tulevaisuuden kaupunkia tehdään yhdessä ja tekemisen voima syntyy jokaisesta tamperelaisesta. Täällä jokaisella on yhdenvertaiset mahdollisuudet toteuttaa itseään.

Tampereelle on aina tultu muualta. Osaaminen ja uudet ajatukset ovat kohdanneet Tammerkosken rannalla. Tekemisen kaupungissa osaamisella rakennetaan kestävää tulevaisuutta.

## 3. Strategian painopisteet

### 3.1. YHDENVERTAISET YKSILÖT

*Tampere on paras paikka kasvaa, kehittyä ja ikääntyä. Tampereella jokainen voi olla oma itsensä ja toteuttaa unelmiaan.*

#### 3.1.1. MITÄ TEEMME

Työskentelemme syrjimättömyyden puolesta. Tampereella kaikki ovat yhdenvertaisia.

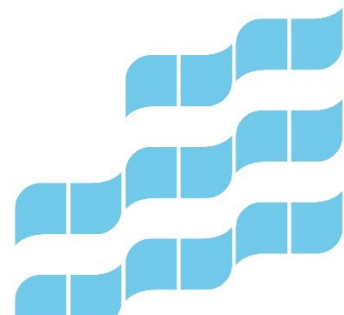
Vähennämme eriarvoisuutta ja köyhyyttä. Tampereella hyvinvointi jakautuu tasaisesti eri väestöryhmien ja alueiden välillä.

Panostamme ennaltaehkäisyyn. Edistämme hyvinvointialueen kanssa tamperelaisten hyvinvointia.

Vahvistamme kaikessa toiminnassamme mielen hyvinvointia.

Tiivistämme monialaista yhteistyötä turvallisuuden ja tamperelaisten turvallisuuden tunteen parantamiseksi.

Teemme kaupungista lapsi- ja ikäihmisyystävällisen.



Pidämme huolen, että Tampereella jokainen koulu on hyvä koulu. Kaikilla on oikeus ja rauha oppia. Kehitämme lasten ja nuorten tulevaisuus- ja hyvinvointitaitoja.

Tarjoamme laadukkaimmat ja joustavimmat mahdollisuudet elinikäiseen oppimiseen ja työllistymiseen johtavaan koulutukseen.

Tuemme tamperelaisten työkykyä, työllisyyttä ja joustavia mahdollisuuksia osallistua työelämään.

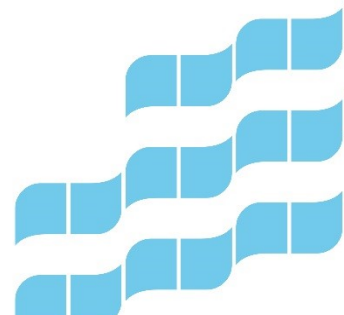
Kiinnitämme erityistä huomiota kotoutumisen onnistumiseen.

Varmistamme monipuoliset ja helposti saavutettavat vapaa-ajan ja harrastamisen mahdollisuudet. Kaupunkiympäristömme tukee aktiivista elämäntapaa.

Huomioimme erilaiset asumisen ratkaisut eri elämäntilanteisiin.

### 3.1.2. VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEET JA MITTARIT

VALTUUSTOKAUDEN TAVOITE	VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEIDEN MITTARIT
Tamperelaisten koettu hyvinvointi on parantunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aikuisten ja yli 65-vuotiaiden koetun hyvinvoinnin indeksi</li> <li>Lasten ja nuorten koettu hyvinvointi</li> </ul>
Alueiden väliset hyvinvointierot ovat kaventuneet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosioekonominen indeksi</li> <li>Pienituloisuusaste ja lasten pienituloisuusaste</li> <li>Asuinaluekohtainen koetun hyvinvoinnin indeksi</li> </ul>
Tamperelaiset saavat tarvitsemansa palvelut ennaltaehkäisevästi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kotona, tehostetussa palveluasumisessa ja pitkäaikaisessa laitoshoidossa asuvien ikäihmisten määrä*</li> <li>Lastensuojelun asiakkaiden määrä*</li> <li>Pitkäaikaisasunnottomien määrä*</li> <li>Kaupungin toiminta kuntalaisten terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi</li> </ul> <p>* Mittareihin tulevat mahdolliset muutokset arvioidaan vuoden 2022 jälkeen</p>
Kaupunkilaisten yhdenvertaisuus on parantunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kokemus syrjinnästä</li> <li>Yhdenvertaisuussuunnitelman toteutuminen</li> </ul>



Turvallisuus on parantunut ja turvallisuudentunne vahvistunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Katuturvallisuus-indeksi</li> <li>• Koettu turvallisuus</li> <li>• Kiusaaminen (peruskoululaiset ja 2. asteen opiskelijat)</li> </ul>
Kaupungin ja hyvinvointialueen yhteistyö on saumatonta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yhteistyön tilanne</li> </ul>
Työttömyys on alentunut kuuden suurimman kaupungin keskiarvoon ja erityistä tukea tarvitsevien työllistyminen on parantunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työttömyysaste</li> <li>• Nuorten laaja työttömyysaste/työttömien määrä (alle 25v. ja 25-29v.)</li> <li>• Ulkomaalaistaustaisten laaja työttömyysaste</li> <li>• Palvelujen piirissä olevien määrä</li> </ul>
Asuntotuotanto on alueellisesti monipuolistunut ja Tampereelle valmistuu keskimäärin 716 kohtuuhintaista asuntoa vuosittain	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asuntokannan monipuolisuus -indeksi</li> <li>• Valmistuneiden asuntojen määrä ja koko</li> <li>• Kohtuuhintaisten asuntojen tuotanto</li> <li>• Perheasuntojen osuus valtuustokauden aikana valmistuneista asunnoista</li> <li>• Luovutettujen pientalotonttien määrä</li> </ul>

### 3.2. TEKEVÄT YHTEISÖT

*Tampere näyttää suuntaa tulevaisuuden yhteisöllisyyteen. Tampereen moninaiset yhteisöt ja yritykset ruokkivat hyvinvointia, luovuutta ja innovatiivisuutta. Yhdessä teemme parempaa huomista.*

#### 3.2.1. MITÄ TEEMME

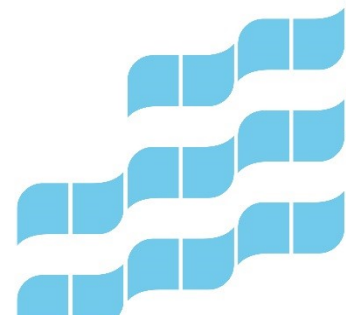
Emme jätä ketään yksin – tuomme ihmisiä yhteen. Huolehdimme yhteisöllisestä tuesta eri elämänvaiheissa.

Vahvistamme yhdistysten ja järjestöjen toimintaedellytyksiä. Tarjoamme mahdollisuuksia vapaaehtoiselle ja omaehtoiselle toiminnalle.

Kannustamme kaupunkilaisia tekemään Tampereesta oman näköisensä.

Toimimme luotettavana kumppanina ja yhteisen tekemisen mahdollistavana alustana. Osallistumme itse erilaisten yhteisöjen toimintaan. Lisäämme vuorovaikutusta ja sen uusia muotoja.

Tuemme asuinalueiden yhteisöllisyyttä ja asukasosallisuutta. Viihtyisissä ja yhteisöllisissä kaupunkitiloissa kohtaaminen on helppoa.



Olemme luovien ihmisten koti. Tampere tunnetaan kansainvälisen tason tapahtumien ja kulttuurin keskittymänä. Houkuttelemme elämysten äärelle ympäri vuoden.

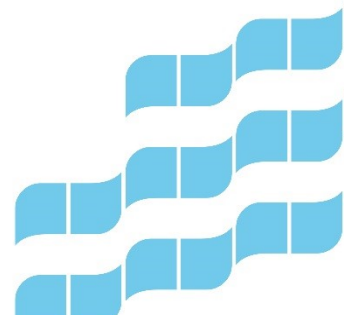
Luomme yrittäjille ja yrityksille parhaat puitteet onnistua. Tuemme yritysten syntyä, kasvua ja kansainvälistymistä tuomalla eri toimijat yhteen.

### 3.2.2. VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEET JA MITTARIT

VALTUUSTOKAUDEN TAVOITE	VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEIDEN MITTARIT
Yhteisöllinen toiminta on lisääntynyt ja yksinäisyys vähentynyt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kokemus asuinalueen yhteisöllisyydestä ja auttamishalusta</li> <li>• Lasten ja nuorten kokemus itselleen tärkeään ryhmään tai yhteisöön kuulumisesta</li> <li>• Aktiivisesti järjestötoimintaan osallistuvien osuus</li> <li>• Itsensä yksinäiseksi tuntevien lasten, nuorten ja aikuisten osuus</li> </ul>
Osallisuus on vahvistunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kokemus vaikutusmahdollisuuksista asuinalueen kehittämiseen</li> <li>• Lasten ja nuorten kokemus koulun vaikuttamismahdollisuuksista</li> <li>• Osallistumismahdollisuuksien tunnettuus</li> </ul>
Elämystalous ja luovat alat ovat vahvistuneet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elämystalouden liikevaihto ja henkilöstö</li> <li>• Tapahtumien lukumäärä</li> <li>• Kävijämäärät keskeisissä kohteissa</li> <li>• Mielikuva kulttuuritarjonnan monipuolisuudesta</li> <li>• Myönnetyt AV-alan tuotantokannustimet</li> </ul>
Startup-yritysten ja yritysekosysteemien toimintaedellytykset ovat parantuneet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Startup-yritysten lukumäärä</li> <li>• Sijoitus yritysypäristövertailuissa</li> <li>• Kasvuekosysteemeihin liittyvien yritysten määrä</li> <li>• Uusien ulkomaisten yritysten määrä</li> </ul>

### 3.3. HIILINEUTRAALEJA TEKOJA

*Tampere on kansainvälisesti tunnettu vaikuttavista teoistaan ilmaston ja luonnon monimuotoisuuden eteen. Kestävien valintojen tekeminen on täällä helppoa - vetovoimamme syntyy arjen sujuvuudesta.*



### 3.3.1. MITÄ TEEMME

Etenemme kohti kestäväää, älykästä ja monipuolista liikennejärjestelmää. Mahdollistamme kestävän ja sujuvan liikkumisen.

Vahvistamme arjen sujuvuutta tarjoamalla laadukkaita ja saavutettavia palveluja. Pyrimme toimillamme kaupunkilaisten liikkumistarpeen vähentämiseen.

Otamme koko kaupungin voimin harppauksia kohti hiilineutraaliutta hankinnoissa, rakentamisessa, tilojen käytössä ja palvelutuotannossa. Olemme hiilineutraali vuonna 2030. Edistämme hiilinegatiivisia ratkaisuja.

Parannamme määrätietoisesti luonnon monimuotoisuuden tilaa. Hyödynnämme rohkeasti uusia tapoja vehreyden lisäämiseksi kaupunkiympäristössä.

Sovitamme yhteen kasvavan ja kestävän kaupungin haasteita keskittyen kasvun laatuun. Viihtyisä ja siisti kaupunkiympäristö, houkutteleva lähiluonto ja monipuoliset virkistysmahdollisuudet saavat Tampereen erottautumaan.

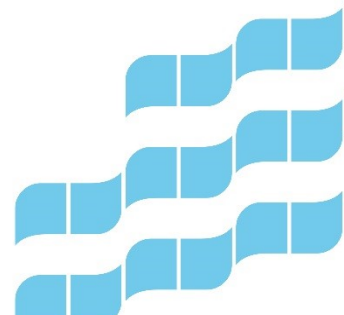
Varmistamme reilun siirtymän kestävämpään huomiseen.

Ilmatoriskit ja muutokseen sopeutuminen otetaan Tampereella vakavasti.

Annamme tukea asukkaiden, yritysten ja yhteisöjen vastuullisia valintoja edistäville ratkaisuille ja kokeiluille. Kutsumme koko kaupunkiyhteisön mukaan rakentamaan kestäväää arkea.

### 3.3.2. VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEET JA MITTARIT

VALTUUSTOKAUDEN TAVOITE	VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEIDEN MITTARIT
Ilmastopäästöjen määrä on vähentynyt vähintään 60 % vuoden 1990 tasosta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CO<sub>2</sub>-päästöt</li> </ul>
Kaupungin kestäväää kasvua on vahvistettu kaavoittamalla 80 % asuinkerrosalasta joukkoliikennevyöhykkeille ja aluekeskuksiin samoin kuin edistämällä työpaikkojen sijoittumista samoille vyöhykkeille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asemakaavoitetun asuinkerrosalan sijoittuminen joukkoliikennevyöhykkeille ja aluekeskuksiin</li> <li>• Kaupunkirakenteen sekoittuneisuus joukkoliikennevyöhykkeillä ja aluekeskuksissa (kem<sup>2</sup>)</li> </ul>



Kestävien liikkumismuotojen kulkutapaosuus on noussut valtuustokauden loppuun mennessä 5 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Joukkoliikenteen nousut</li> <li>• Matkamäärä / asukas</li> <li>• Kestävien liikkumismuotojen kulkutapaindeksi</li> <li>• Autokannan käyttövoima</li> </ul>
Luonnon monimuotoisuus kaupunkiympäristössä on vahvistunut ja todennettavissa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lumo-ohjelman toteutuminen</li> </ul>
Energiankulutus on vähentynyt valtuustokauden aikana keskimäärin 1 % vuodessa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Energiakulutustiedot</li> </ul>

### 3.4. TULEVAISUUDEN EDELLÄKÄVIJYYTTÄ

*Tampere jatkaa menestystarinaansa; meillä on parhaat edellytykset tehdä tulevaisuuden ratkaisuja. Tampereen asema kansainvälisenä tieteen ja korkean osaamisen kaupunkina on vahva.*

#### 3.4.1. MITÄ TEEMME

Turvaamme Tampereen elinvoiman panostamalla koulutukseen. Laadukas opetus kaikilla kouluasteilla luo kasvualustan tulevaisuuden osaajille.

Panostamme kansainvälisten osaajien houkutteluun. Varmistamme, että Tampereella on pitovoimaa osaajille ja heidän perheilleen.

Edistämme työllisyyttä ja työvoiman saatavuutta yhteistyöllä. Tampereella työ löytää tekijänsä.

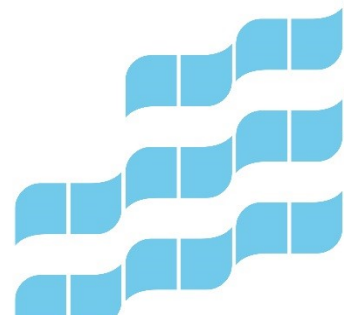
Vahvistamme Tampereen vetovoimaa kansallisena ja kansainvälisenä opiskelijakaupunkina yhdessä korkeakoulu yhteisön ja toisen asteen oppilaitosten kanssa.

Teemme Tampereesta monipaikkaisen työn pääkaupungin. Sujuvien yhteyksien Tampere on helposti saavutettava, myös kansainvälisesti.

Toimimme alustana tulevaisuuden kestäville ratkaisuille ja luomme kumppanuuksia elinkeinoelämän kanssa.

Tuemme vihreän siirtymän vauhdittamaa teollisuuden uudistumista sekä kiertotalouden mahdollisuuksia. Hyödynnämme rohkeasti digitalisaation mahdollisuudet palvelujen kehittämisessä.

Edistämme vientiä tukevien kasvukosysteemien toimintaedellytyksiä. Vahvistamme kaupungin houkuttelevuutta kansainvälisille investoinneille.

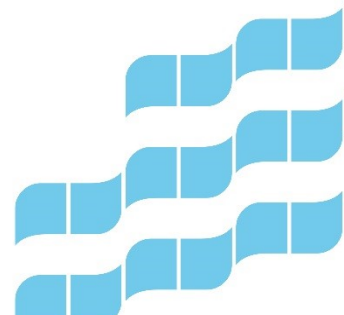


### 3.4.2. VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEET JA MITTARIT

VALTUUSTOKAUDEN TAVOITE	VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEIDEN MITTARIT
Kansainvälisten osaajien määrä Tampereella on kasvanut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ulkomaalaisten tutkinto-opiskelijoiden alueellinen sijoittuminen valmistumisen jälkeen</li> <li>• Työllisten vieraskielisten määrä</li> <li>• Tutkijoiden ja erityisasiantuntijoiden ensimmäisten oleskelulupien määrä</li> <li>• Vieraskielisten yrittäjien määrä</li> </ul>
Työvoiman saatavuus on parantunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Työllistyneiden määrä</li> <li>• Ammatillisen koulutuksen perustutkintojen määrä</li> <li>• Ulkoisessa haussa olleet paikat/hakijamäärät</li> </ul>
Kaupungin pitovoima on vahvistunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nettomuutto ikäluokittain</li> <li>• Opiskelijoiden alueellinen sijoittuminen valmistumisen jälkeen</li> </ul>
Tampereen keskustan saavutettavuus ja elinvoima on parantunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keskustan elinvoimaindeksi</li> </ul>
Tampereen asema koulutus- ja opiskelukaupunkina on vahvistunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Korkeakouluuyhteisön ensisijaiset hakijat</li> <li>• Sijoittuminen Opiskelukaupunkien suositteluhaluksi – tutkimuksessa</li> <li>• Vieraskielisten tutkinto-opiskelijoiden määrä</li> <li>• Matematiikan ja äidinkielen oppimistulokset (2.,7. ja 9. - vuosiluokka)</li> </ul>
Alueen vihreää siirtymää ja teollisuuden uudistumista on vauhditettu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liikevaihdon määrän kehitys vihreää siirtymää tukevilla toimialoilla</li> <li>• Vihreän siirtymän rahoituksen määrä</li> <li>• Yritysten TKI-panostukset</li> </ul>
Tampereen väkiluku on kasvanut keskimäärin 3000 asukkaalla vuodessa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Väestön kasvu</li> </ul>

## 4. ODOTUKSET YLITTÄVÄ ASIAKASKOKEMUS

*Asiakaskokemus on tunne. Se antaa suunnan palveluiden ja kohtaamisten kehittämiseksi sekä luo perustan Tampereen pito- ja vetovoiman vahvistamiselle.*





#### 4.1. Asiakaskokemuksemme on:

##### **SUJUVA**

*Olemme helposti lähestyttävä ja tartumme ripeästi toimeen. Toimintamme on sujuvaa ja mutkatonta.*

##### **LUOTETTAVA**

*Otamme vastuun ja pidämme kiinni sovitusta.*

*Olemme tasapuolisia ja oikeudenmukaisia.*

##### **INHIMILLINEN**

*Kohtaamme jokaisen yksilöllisesti.*

*Välitämme ja kuuntelemme.*

*Viestimme selkeästi ja ymmärrettävästi.*

## 5. ROHKEASTI UUDISTUVA KAUPUNKI

*Uudistumiskykyinen kaupunkiorganisaatio mahdollistaa strategian toteutumisen.*

### 5.1. MITÄ TEEMME

Olemme vastuullinen ja vetovoimainen työnantaja. Panostamme hyvään esimiestyöhön ja työntekijäkokemukseen. Osaavalla ja hyvinvoivalla henkilöstöllä rakennamme uutta kaupunkia.

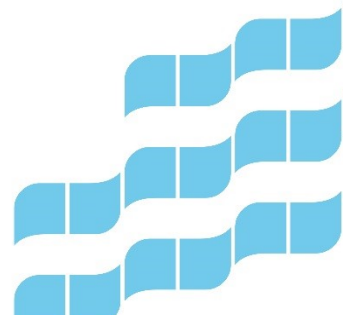
Uudistamme kaupunkikonsernia uuden kunnan roolin mukaisesti. Olemme aktiivinen ja vastuullinen omistaja.

Hoidamme taloutta vastuullisesti. Hillitsemme menojen ja velanoton kasvua. Parannamme tuottavuutta ja vahvistamme tulopohjaa. Taloutemme on tasapainossa sote-uudistuksen jälkeen.

Hyödynnämme rohkeasti markkinoiden innovatiivisuutta ja kehitämme omaa tuotantoamme parantaaksemme palvelujemme vaikuttavuutta. Olemme edelläkävijöitä hankintojen tuloksellisuudessa.

Teemme tiivistä yhteistyötä Tampereen kaupunkiseudun ja Pirkanmaan kuntien kanssa. Tunnistamme strategisesti merkittävät kansalliset ja kansainväliset verkostot ja toimimme niissä tavoitteellisesti.

Perustamme toimintamme luotettavaan ja ajantasaiseen tietoon. Vahvistamme määrätietoisesti ennakointia johtamisessa ja päätöksenteossa. Olemme paras kaupunki tarjoamaan automaattisia ja ennakoivia palveluja kuntalaisille.



5.1.1. VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEET JA MITTARIT

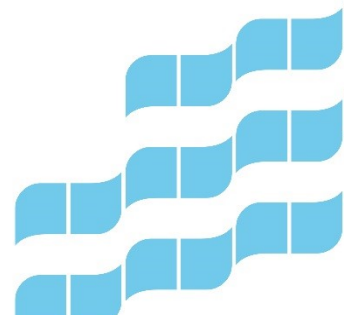
VALTUUSTOKAUDEN TAVOITE	VALTUUSTOKAUDEN TAVOITTEIDEN MITTARIT
Talous on tasapainossa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilikauden tulos</li> <li>• Konsernitulos</li> <li>• Investointien tulorahoitus %</li> <li>• Lainamäärä / asukas</li> <li>• Konsernilainamäärä / asukas</li> </ul>
Esimiestyö on vahvistunut ja henkilöstön työhyvinvointi on parantunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esimiesarviointien tulokset</li> <li>• Työhyvinvointimatriisi</li> <li>• Kunta 10</li> <li>• Työntekijäkokemuskyselyn tulokset</li> </ul>
Tampereen houkuttelevuus työnantajana on vahvistunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hakijakokemus</li> <li>• Suosittele kaupungista työnantajana</li> </ul>
Asiakaskokemus on parantunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaskokemus</li> <li>• Asiakastytytyväisyys</li> </ul>
Asiointi digitaalisessa kanavassa on mahdollista 50 % kaupungin palveluja	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitaalisten palvelujen määrä suhteessa palvelujen kokonaismäärään</li> </ul>
Hankintojen tuloksellisuus on parantunut ja innovaatio- ja yhteistyökyky on vahvistunut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Innovaatio- ja yhteistyökykyindeksi</li> <li>• Hankintojen tuloksellisuus</li> </ul>

## 6. Sanoista tekoihin - strategian toteuttaminen ja seuranta

Strategia on ylin kaupungin toimintaa ohjaava asiakirja ja se luo pohjan kaupungin strategiselle johtamiselle ja kehittämiselle.

Strategian sisältöjä tarkennetaan lautakuntien ja kaupunginhallituksen alaiselle toiminnalle laadittavissa palvelusuunnitelmissa. Palvelusuunnitelmat laaditaan valtuustokausittain. Palvelusuunnitelmien sisällöt tarkentuvat vuosisuunnitelmissa. Johtokunnat tarkentavat strategian sisältöjä vuosittain laadittavissa palvelu- ja vuosisuunnitelmissa. Talousarvion vuosittaiset toiminnan tavoitteet valitaan tukemaan strategian sisältöjä.

Kaupunginhallituksen ohjauksessa toteutetaan kehitysohjelmia, jotka ovat keskeisiä välineitä merkittävien strategisten muutosten toteuttamiseen. Kehitysohjelmat ovat laajoja, useita toimijoita yhdistäviä kokonaisuuksia, joihin liittyy myös merkittäviä taloudellisia panostuksia. Maankäytön suunnittelun



osalta strategiaa konkretisoidaan valtuustokausittain päivitettävässä Tampereen kantakaupungin yleiskaavassa. Myös erillisohjelmissa ja suunnitelmissa tarkennetaan strategian sisältöjä.

Strategian toteuttamisessa korostuu laaja yhteistyö sidosryhmien ja asukkaiden kanssa sekä kaupunkikonsernin sisällä tavoitteiden asettaminen, vastuuttaminen ja seuraaminen. Myös johtoryhmätyöskentely, tulokortit, tavoite- ja kehityskeskustelut sekä palkitseminen ovat tärkeitä välineitä strategian toteuttamisessa. Lisäksi viestinnällä, yhteisillä toimintatavoilla ja strategiafoorumeilla tuetaan strategista johtamista ja strategian konkretisoitumista toiminnaksi.

Strategia sisältää keskeiset linjaukset omistajapolitiikasta ja henkilöstöpolitiikasta. Näitä tarkennetaan kaupunginvaltuuston hyväksymillä konserniohjeella ja omistajaohjauksen periaatteilla sekä kaupunginhallituksen hyväksymillä henkilöstöpolitiikan periaatteilla.

Strategian valtuustokauden tavoitteiden toteutumista arvioidaan vuosittain.

## 7. Kestävän kehityksen Agenda 2030

YK:n kestävän kehityksen toimintaohjelma Agenda 2030 tähtää äärimmäisen köyhyyden poistamiseen sekä hyvinvoinnin turvaamiseen ympäristölle kestävällä tavalla. Toimintaohjelma sisältää 17 kestävän kehityksen tavoitetta (Sustainable Development Goals, SDG), jotka maiden tulisi yhdessä saavuttaa vuoteen 2030 mennessä.

Kaupunkien rooli kestävän kehityksen paikallisina edistäjinä ja maailmanlaajuisina vaikuttajina on merkittävä. Agenda 2030 -toimintaohjelman ja sen SDG-tavoitteiden yhteensopivuutta Tampereen strategiaan on tarkasteltu strategiatyön eri vaiheissa.

Tampereen strategian painopisteet ja rohkeasti uudistuvan kaupungin linjaukset edistävät erityisesti kymmentä SDG-tavoitetta, jotka ovat: terveyttä ja hyvinvointia, hyvä koulutus, ihmisarvoista työtä ja talouskasvua, kestävä teollisuutta, innovaatioita ja infrastruktuuria, eriarvoisuuden vähentäminen, kestävät kaupungit ja yhteisöt, vastuullista kuluttamista, ilmastotekoja, maanpäällinen elämä, sekä yhteistyö ja kumppanuus.

Tampereen kaupunkikonserni edistää Agenda 2030 -tavoitteita kokonaisuutena strategisen johtamisjärjestelmän avulla. Kaupunki arvioi, raportoi ja viestii kestävämpää tulevaisuutta rakentavista teoistaan avoimesti.

