

Ikäihmisten tehostetun palveluasumisen palvelukuvaus

Yleistä

Palvelukuvauksessa määritellään Tampereen kaupungin järjestämän ikäihmisten tehostetun palveluasumisen asiakaslähtöiset tavoitteet, tuotekuvaukset ja toimintatavan kuvaukset. Lisäksi palvelukuvauksessa määritellään palvelujen laadun, riittävyyden ja saatavuuden vähimmäisvaatimukset, jotka palvelujen tuottajan on täytettävä.

Tehostettuun palveluasumiseen asiakkaat ohjataan Tampereen kaupungin ikäihmisten SAS-asiakasohjauksen kautta.

Tehostettu palveluasuminen ryhmäkodissa:

Asukkaalla on käytössään riittävän yksityisyyden varmistava, esteetön huone ja wc-pesutila tai asunto omassa käytössään. Lisäksi asukas voi osallistua yhteisön elämään. Asukkaalla on mahdollisuus turvalliseen ulkoiluun, harrastamiseen ja yhteisölliseen toimintaan osallistumiseen omassa yhteisössään.

Ryhmäkodin asukas voi liikkua yhteisissä ja turvallisissa tiloissa ja osallistua kodin askareisiin ja päivittäisiin toimintoihin. Asukas saa yksilöllisen palvelu- ja hoitosuunnitelmansa mukaisen riittävän ja ympärivuorokautisen hoivan ja hoidon, ohjauksen ja tuen sekä palvelut ammattitaitoiselta henkilöstöltä. Asukkaan on mahdollista asua omassa kodissaan kuolemaansa asti, ellei hänelle tule tarvetta hoidontarpeensa takia siirtyä sairaalahoitoon.

Ympärivuorokautinen perusturva:

- henkilökohtaisten tarpeiden mukainen hoito ja hoiva, apu, ohjaus ja tuki palvelukodin henkilöstöltä
- ammattitaitoisen henkilöstön tuki ja ohjaus jokapäiväisessä elämässä,
- osallistumisen mahdollisuus toimintakyvyn mukaan arjen elämään ja askareisiin sekä harrastuksiin ja ulkoiluun
- omahoitajan palvelut ja tuki
- yhteistyö omaisten, läheisten ja viranomaisten kanssa
- omaisten ohjaus ja neuvonta tarvittaessa esim. hoitotuen hakemiseen
- tarvittavat sairaanhoitopalvelut yksilöllisen palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaan
- tarvittava peseytymisapu saunassa tai suihkussa, sauna vähintään kerran viikossa asiakkaan niin halutessa
- henkilökohtaisesta päivittäishygieniasta ja puhtaudesta huolehtiminen
- wc-käyntien opastaminen tarpeen mukaan ympäri vuorokauden
- aterioiden monipuolisuudesta huolehtiminen ja syömisessä avustaminen tarpeen mukaan päivittäin (aamiainen, lounas, päiväkahvi, päivällinen ja iltapala sisältyvät tuotteeseen)
- vaate- ja liinavaatehuollosta huolehtiminen, pyykki pestään tarvittaessa päivittäin, erikoispyykkien (esim. kemiallinen pesu) pesettämisestä vastaa palveluntuottaja

- asumisympäristön siivouksesta huolehtiminen päivittäin, viikkosiivous ja vuosittainen suursiivous.

Palveluntuottaja huolehtii asiakkaan haavanhoito-, diabetes- ja avannetarvikkeiden sekä vaippojen ym. maksutta jaettavien hoitotarvikkeiden tarpeen arvioinnista ja tarvikkeiden toimittamisesta asiakkaalle Tampereen kaupungin päätösten ja ohjeiden mukaisesti.

Palveluntuottaja huolehtii, että asiakkailla on käytössään riittävästi jokapäiväistä toimintaa helpottavia apuvälineitä ja tarvittaessa palveluntuottajan on järjestettävä asiakkaan käyttöön hoitosänky.

Palveluntuottajan vastaava sairaanhoitaja osallistuu hoitotyön kehittämisen liittyvään toimintaan eli HOTKE-toimintaan.