

Suun terveydenhuollon sähköinen asiointi

Mitä et voi tehdä verkkoasioinnissa?

- Et voi varata aikaa suuhygienistin hoidon tarpeen arviointiin, jos edellisestä suuhygienistin hoidon tarpeen arvioinnista tai hammaslääkärin tutkimuksesta on alle 24 kuukautta.
- Et voi varata aikaa, jos sinulla on jo voimassa oleva ajanvaraus suuhygienistille tai hammaslääkärille.
- Et voi varata aikaa hammaslääkärille kiirettömään hammashoittoon.

Edellä mainituissa tilanteissa soita keskitettyyn puhelinpalveluun: 03 5657 0100, ma - pe klo 8 - 17.

Mitä voit tehdä verkkoasioinnissa?

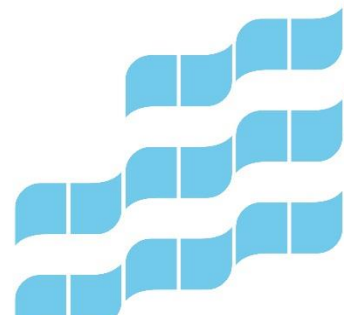
Palvelun käyttö on mahdollista tamperelaisille ja orivesiläisille asiakkaille. Palveluun kirjaudutaan verkkopankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella.

Palvelussa voit tarkistaa, siirtää ja perua ajanvarauksiasi.

Lapsen huoltajalla on mahdollisuus hoitaa automatisoidulla puolesta-asiointi sopimuksella alle 15-vuotiaiden lasten ajanvarauksiin liittyviä asioita. Yli 15- vuotiaalta edellytetään tunnistautumista verkkopankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella.

Lapset ja nuoret (0 - 15 -vuotiaat):

- Voit varata ajan 0 - 15 -vuotiaille lapsellesi suuhygienistin hammasterveystarkastukseen.
- Voit varata 0 - 15 -vuotiaille lapsellesi hammaslääkärin tutkimusajan, joka perustuu hammaslääkärin hoitosuunnitelmaan.



- Voit varata ajan oikomishoidon ensiapuun, jos sinulla on oikomiskojeen käyttöä haittaava ongelma, esimerkiksi rikkoutunut tai voimakkaasti pistävä oikomiskoje..

16 - 17 -vuotiaat, joilla on verkkopankkitunnukset, sähköinen henkilökortti tai mobiilivarmenne:

- Voit varata ajan suuhygienistin hammasterveystarkastukseen.
- Voit varata ajan hammaslääkärin hoitosuunnitelmaan perustuvaan tutkimukseen.
- Voit varata ajan oikomishoidon ensiapuun, jos sinulla on oikomiskojeen käyttöä haittaava ongelma, esimerkiksi rikkoutunut tai voimakkaasti pistävä oikomiskoje.

Yli 18-vuotiaat, aikuiset:

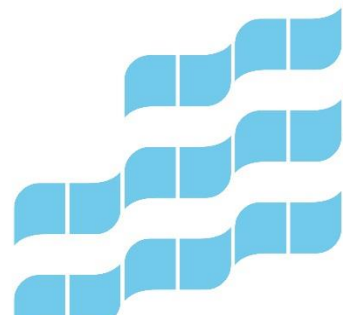
- Voit varata ajan suuhygienistin hoidon tarpeen arviointiin. Suuhygienistin hoidon tarpeen arvioinnilla tarkoitetaan suun terveystarkastusta, joka sisältää ennaltaehkäisevän hoidon.
- Voit varata lohkeama-aikoja hammaslääkärin peruutusajoille, jos niitä vapautuu varattaviksi.

Jos sinä et pääse tai lapsesi ei pääse varatulle vastaanottoajalle, pitää aika perua tai siirtää viimeistään edellisenä päivänä sähköisen asiointin kautta tai puhelimitse.

Käyttämättä jätetystä vastaanottoajasta, jota ei ole siirretty tai peruttu viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa, peritään yli 15-vuotiailta 50,80 euroa.

Rajaukset

- Puolesta asiointi loppuu automaattisesti, kun lapsi täyttää 15 vuotta.
- Palvelun ulkopuolelle rajataan ne hoitoajat, jotka voisivat vapaasti siirrettynä aiheuttaa haittaa hoidolle. Tällaisia ovat mm. ensiapuajat sekä kirurgiset hoitoajat. Kyseiset ajanvaraukset näkyvät sähköisessä asiointipalvelussa, mutta niihin liittyvät siirrot ja



peruutukset on tehtävä puhelimitse siihen hammashoitolaan, johon aika on varattuna tai puhelinpalvelun kautta: puh. 03 5657 0100, ma - pe klo 8 - 17.

Varaamistasi, siirtämistäsi ja peruuttamistasi ajanvarauksista sekä palvelussa ilmoittamistasi matkapuhelinnumeroista tallentuu tieto suun terveydenhuollon käyttämään Lifecare-tietojärjestelmään osaksi Tampereen kaupungin potilasrekisteriä.

Potilasrekisteriin liittyvät tiedustelut: Ylihammaslääkäri Eeva Torppa-Saarinen, puh. 03 565 713 (vaihde)

Tunnistaminen palveluun

Asiointitilille voit tunnistautua kaikkien suomalaisten pankkien pankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella.

Sosiaali- ja terveystalvet / Suun terveydenhuolto (päivitetty 8.3.2021)

