


Sosiaali- ja terveystalvelut
Vastaanottopalvelut
13.7.2020

Sähköiset viestit terveydenhuollon ammattilaiselle

Haluaisitko olla suoraan yhteydessä terveydenhuollon ammattilaiseen sähköisesti? Voit sopia ammattilaisen kanssa, että hän avaa viestiyhteyden kanssasi. Alla olevia ohjeita seuraamalla voit lähettää ja vastaanottaa viestejä sähköisissä terveystalveluissa.

1) Kirjautu sähköisiin terveystalveluihin

Kirjautu sähköisiin terveystalveluihin verkkopankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella osoitteessa www.tampere.fi/soteasiointi.

Kirjautu sähköisiin terveystalveluihin 

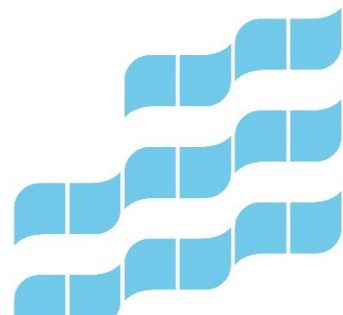
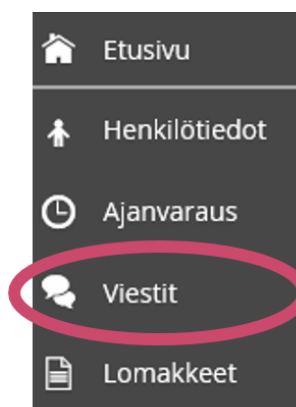
Asiointi vaatii tunnistautumista joko verkkopankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella.

2) Jos et ole aikaisemmin käyttänyt sähköisiä terveystalveluja, täytä ensin suostumuslomake

Näet sivun oikeassa yläkulmassa ilmoituksen, jos suostumuslomakkeesi ei ole voimassa.

✓ Sähköisen asioinnin suostumus/peruutus (Palvelusopimus)

3) Valitse vasemman reunan valikosta **Viestit**

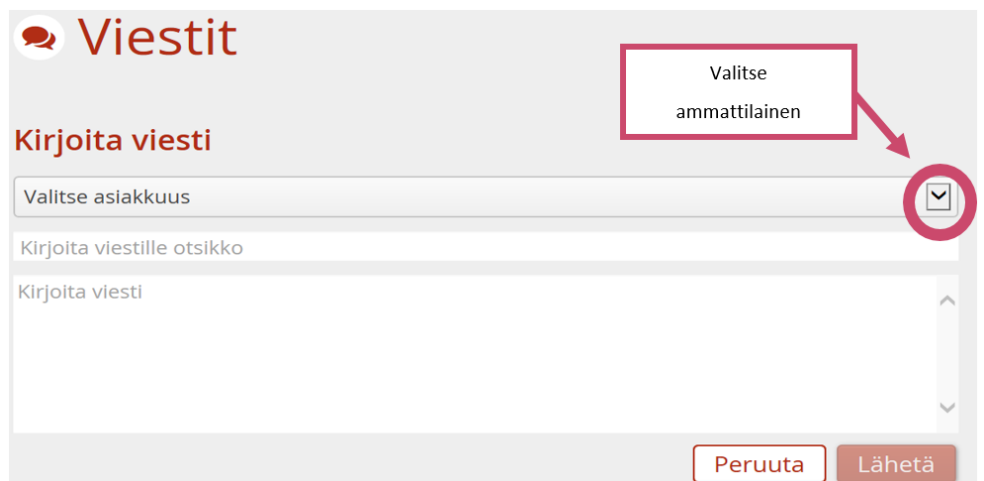


4) Aloita **uusi viestiketju** tai vastaa **avoimeen viestiketjuun**

Voit aloittaa uuden viestiketjun ammattilaisen kanssa painamalla **Uusi viesti -painiketta** tai voit valita avoimen viestiketjun ja vastata siihen.

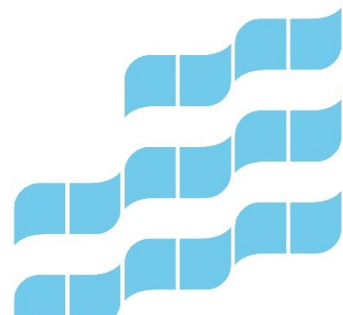


Kun aloitat uuden viestiketjun, valitse **Valitse asiakkuus -pudotusvalikosta** oman terveysasemasi ammattilainen. Tällöin viestisi ohjautuu sovitulle ammattilaiselle terveysasemallasi. Kirjoita viestillesi otsikkokenttään otsikko sekä viestikenttään viestisi. Paina tämän jälkeen **Lähetä-painiketta** lähettääksesi viestisi.



5) Tekstiviestimuistutus

Kun ammattilainen vastaa viestiisi, saat siitä tekstiviestimuistutuksen puhelimeesi, mikäli olet antanut siihen luvan sähköisen asioinnin suostumuslomakkeella.



6) **Kirjaudu ulos** oikean ylänurkan painikkeesta, jossa lukee oma nimesi

Valitse avautuvasta valikosta **Kirjaudu ulos -vaihtoehto**.



< Edusta henkilöä

< Tietoja palvelusta

Suomi.fi valtuustietojen hallinta

Kirjaudu ulos

