

Hyvinvoinnin palvelualue
Asiakasohjausyksikkö, sotaveteraanien asiakasohjaus

5.3.2019

Arvoisa sotiemme veteraani/asioidenhoitaja,

Valtiokonttori myöntää kunnille määrärahaa rintamaveteraanien kotiin annettaviin palveluihin. Sitä voidaan käyttää myös tehostetussa palveluasumisessa asuvien veteraanien hyväksi. Tämän vuoden määräraha on käytettävä 31.10.2019 mennessä. Marraskuun alussa laki muuttuu ja sen jälkeen Valtiokonttori korvaa tehostetun palveluasumisen kustannukset rintamaveteraaneille.

Tehostetun palveluasumisen asiakasmaksut maksetaan veteraanin puolesta

Tampereen kaupunki on päättänyt maksaa Valtiokonttorin määrärahalla rintamaveteraanien tehostetun palveluasumisen asiakasmaksut 1.2.–31.10.2019. Asiaksmaksuilla tarkoitetaan hoidosta, aterioista ja turvapalvelusta perittäviä maksuja.

Kaupungin ostopalveluyksiköissä tai kaupungin oman tuotannon tehostetun palveluasumisen yksiköissä asuvat veteraanit

Kaupungilta tulevat tehostetun palveluasumisen laskut ohjataan automaattisesti veteraanien asiakasohjaukseen 1.3.2019 alkaen. Mikäli veteraanilla on suoramaksusopimus pankin kanssa, tulee sopimus irtisanoa omassa pankissa, minkä jälkeen laskut pystytään ohjaamaan veteraanien asiakasohjaukseen.

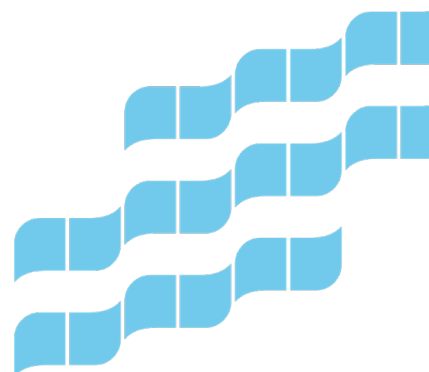
Palvelusetelillä tehostetun palveluasumisen yksikössä asuvat veteraanit

Palveluseteliasiakkaan omavastuuosuus maksetaan Valtiokonttorin määrärahasta. Veteraania/asioidenhoitajaa pyydetään ilmoittamaan veteraanien asiakasohjaajalle omavastuuosuuden suuruus.

Sotaveteraanien kuljetuspalvelu

Veteraaneille myönnetään asiointiin ja virkistykseen tarkoitettuja taksimatkoja. Mikäli Teillä on ollut taksimatkat käytössänne viime vuonna, matkat myönnetään automaattisesti tälle vuodelle. Kuljetuspalveluohjeet ovat pysyneet samoina.

Jos ette ole käyttänyt kuljetuspalvelua viime vuonna, mutta haluaisitte taksimatkoja tälle vuodelle, otattehan yhteyttä sotaveteraanien asiakasohjaajaan tai Kotitoriin.



Hyvinvoinnin palvelualue
Asiakasohjausyksikkö, sotaveteraanien asiakasohjaus

2 (2)

5.3.2019

Veteraanien kuntoutus ja hieronta

Rintamaveteraanien kuntoutusasioita hoitaa asiakasohjaaja Tarja Hynninen, p. 040 806 4000. Veteraanilla on mahdollisuus hakea laitos-, päivä- tai avokuntoutusta (kuntoutusta kotona tai fysioterapeutin vastaanotolla). Kuntoutusta haetaan kirjallisesti. Hakemukseen ei tarvita liitteitä, jos olette viimeisen puolen vuoden aikana käyneet Tampereen kaupungin terveydenhuollon palveluissa.

Veteraaneilla on mahdollisuus saada myös hierontaa. Hierontaa haetaan soittamalla Tarja Hynniselle (puhelin 040 806 4000).

Lisätietoja

Sotaveteraanien asiakasohjaaja
Eeva Soukkala
puhelin 040 768 9078
eeva.soukkala@tampere.fi

Kotitori
puhelin 03 5656 5700
kotitori@tampereenkotitori.fi
Frenckellinaukio 2 B
33101 Tampere

Kotitorilla voi vierailla arkisin klo 8.30–15.45 sekä ajanvarauksella klo 15.45–18.00.

