

Hyvinvoinnin palvelualue
Asiakasohjausyksikkö, sotaveteraanien asiakasohjaus

5.3.2019

Arvoisa sotiemme veteraani,

Valtiokonttori myöntää vuosittain kunnille määrärahaa käytettäväksi rintamaveteraanien kotiin annettaviin palveluihin. Tänä vuonna määrärahalla hankittavat palvelut ovat käytettävissä 31.10.2019 saakka. Marraskuun alussa laki muuttuu, ja sen jälkeen rintamaveteraanit saavat henkilökohtaisen määrärahan sijaan tarvitsemansa kotiin annettavat palvelut maksuttomina. Tiedotamme muutoksesta tarkemmin syksyllä.

Säännöllisen kotihoidon, palvelutalon kotihoidon ja palveluasumisen asiakasmaksut maksetaan puolestanne

Valtiokonttorin määrärahalla on päätetty maksaa rintamaveteraanien Tampereen kaupungin säännöllisen kotihoidon, palvelutalon kotihoidon ja palveluasumisen asiakasmaksut. Säännöllinen kotihoito tarkoittaa kaupungin kautta järjestettävää, vähintään kerran viikossa tapahtuvaa kotihoidon käyntiä.

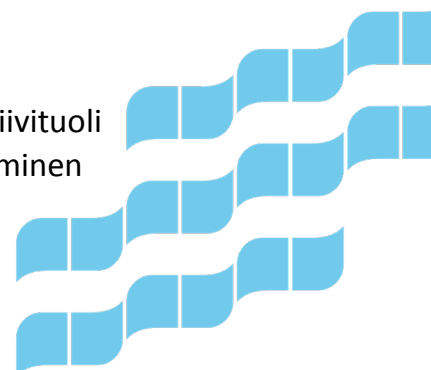
Kaupungin säännöllisen kotihoidon tai asumispalvelujen asiakasmaksulaskuja ei 1.3.2019 alkaen enää tule veteraaneille. Mikäli Teillä on näistä laskuista suoramaksusopimus pankin kanssa, tulee sopimus irtisanoa omassa pankissa, minkä jälkeen laskut lakkaavat tulemasta Teille. Mikäli Teille on myönnetty palveluasumisen palveluseteli, omavastuuosuutenne hoidosta maksetaan Valtiokonttorin määrärahasta. Pyydämme ilmoittamaan omavastuuosuuden suuruuden veteraanien asiakasohjaajalle tai Kotitorille.

Henkilökohtainen määräraha kotiin hankittaviin palveluihin

Säännöllisen kotihoidon ja asumispalveluissa asiakkaina olevat veteraanit saavat lisäksi 2 000 euron henkilökohtaisen määrärahan käytettäväksi kotona annettaviin palveluihin. Kotona asuvat rintamaveteraanit, jotka eivät käytä kaupungin säännöllisen kotihoidon palveluja, saavat henkilökohtaista määrärahaa kotona annettaviin palveluihin 4 000 euroa.

Henkilökohtaisen määrärahan voi käyttää seuraaviin kotona annettaviin palveluihin:

- ateriapalvelut (kotiin kuljetettavat ateriat, lounassetelit, kohderuokailu)
- siivouspalvelu, pyykkipalvelu
- saattaja- ja asiointipalvelu
- jalkahoito
- kotipalvelu ja kotisairaanhoido, turvapuhelin
- tukikaiteiden ja luiskien asennus, kynnysten poistot, Armi Aktiivituoli
- nurmikon leikkuu, lumityöt, rännien puhdistus, puiden pilkkominen



Hyvinvoinnin palvelualue
Asiakasohjausyksikkö, sotaveteraanien asiakasohjaus

5.3.2019

Palvelut voi tilata puhelimitse tai pyytämällä asiakasohjaajan kotikäynnille

Henkilökohtaisella määrärahalla hankittavien palvelujen käytöstä ja tilaamisesta voitte sopia puhelimitse tai pyytämällä veteraanien asiakasohjaajan luoksenne kotikäynnille. Kotikäynnillä kartoitetaan yhdessä palveluntarvettanne ja asiakasohjaaja huolehtii palveluiden tilaamisesta ja järjestämisestä.

Sotaveteraanien kuljetuspalvelu

Veteraaneille myönnetään 56 yhdensuuntaista asiointiin ja virkistykseen tarkoitettua taksimatkaa ajalle 1.4.–31.12. Mikäli Teillä on ollut taksimatkat käytössänne viime vuonna, matkat myönnetään automaattisesti tälle vuodelle. Kuljetuspalveluohjeet ovat pysyneet samoina. Jos ette ole käyttänyt kuljetuspalvelua viime vuonna, mutta haluaisitte taksimatkoja tälle vuodelle, otattehan yhteyttä sotaveteraanien asiakasohjaajaan tai Kotitoriin.

Kanttiinotoiminta lähitoreilla

Veteraanien maksuton kanttiinotoiminta jatkuu Peurankallion ja Oriveden palvelutalon lähitoreilla. Pirkanmaan Senioripalvelut Oy järjestää maksutonta kanttiinotoimintaa kotiin veteraaneille, jotka eivät voi tulla lähitorien kanttiiniryhmiin. Liitteenä on esite toiminnasta.

Veteraanien kuntoutus ja hieronta

Rintamaveteraanien kuntoutusasioita hoitaa asiakasohjaaja Tarja Hynninen, p. 040 806 4000. Veteraanilla on mahdollisuus hakea laitos-, päivä- tai avokuntoutusta (kuntoutusta kotona tai fysioterapeutin vastaanotolla). Kuntoutusta haetaan kirjallisesti. Hakemukseen ei tarvita liitteitä, jos olette viimeisen puolen vuoden aikana käyneet Tampereen kaupungin terveydenhuollon palveluissa. Veteraaneilla on mahdollisuus saada myös hierontaa. Hierontaa haetaan soittamalla Tarja Hynniselle.

Lisätiedot ja palvelujen tilaukset

Sotaveteraanien asiakasohjaaja
Eeva Soukkala
puhelin 040 768 9078
eeva.soukkala@tampere.fi

Kotitori
puhelin 03 5656 5700
kotitori@tampereenkotitori.fi
Frenckellinaukio 2 B, 33101 Tampere
Kotitorilla voi vieraila arkisin klo 8.30–15.45 sekä ajanvarauksella klo 15.45–18.00.

