

Asiakirja on sähköisesti hyväksytty päätöksentekojärjestelmässä.

§ 17

Tipotien ja Koilliskeskuksen terveysasemien ajanvaraus - selvityspyyntö

TRE:1928/06.02.01/2019

Valmistelija / lisätiedot:
Kirsi Nurmio

Päätös

Vanhusneuvosto päätti esittää vastaanottopalveluille selvityspyynnön Tipotien ja Koilliskeskuksen terveysasemien ajanvarauksen osalta.

Päätösehdotus

Vanhusneuvosto esittää vastaanottopalveluille selvityspyynnön Tipotien ja Koilliskeskuksen terveysasemien ajanvarauksen osalta.

Perustelut

Vanhusneuvostolle ja vanhusasiamiehelle on tullut paljon negatiivista palautetta Tipotien ja Koilliskeskuksen terveysasemien ajanvarauksesta: sähköinen ajanvarausjärjestelmä ei toimi tai on liian hankala käyttää, puhelimella ei pääse läpi eikä paikalle menokaan usein auta. Muilla alueilla ajanvaraus toimii eli kuntalaiset ovat tässä epätasa-arvoisessa tilanteessa.

Vanhusneuvosto pyytää nyt vastaanottopalveluilta selvitystä siitä, miten ajanvaraus noilla alueilla tällä hetkellä toimii ja mitä ongelmien ratkaisemiseksi on tehty.

Tiedoksi

Eeva Torppa-Saarinen