



TAMPEREEN KAUPUNKI

Sosiaalipalvelujen esittely

22.2.2017 Sirkku Paajanen





Sosiaalipalvelut

- Perustana Sosiaalihuoltolaki (uusi laki 2015)
- Kunta velvollinen järjestämään
- Erilaisia hyvinvointia tukevia palveluja
- Lähtökohtana ikä – lapsi, nuori, aikuinen, eläkeläinen, perhe
- Lähtökohtana tarve
- Lähes jokainen tarvitsee jossakin elämänvaiheessa – kaikki oikeutettuja

Mitä sosiaalipalveluja on?

- Sosiaalityö- ja ohjaus, sosiaalinen kuntoutus, neuvonta
- Lasten ja nuorten huolto, lapsi- ja perhepalvelut, lastensuojelu
- Toimeentulotuki
- Perhetyö, kotipalvelu, kotihoito
- Asumispalvelut, laitospalvelut
- Liikkumista tukevat palvelut
- Päihdetyö, mielenterveystyö
- Kasvatus- ja perheneuvonta
- Kehitysvammaisten palvelut (ym.)

Mitä on sosiaalityö ja - ohjaus

Tukea ja ohjausta

- asumisessa, palvelujen hakemisessa, omatoimisuudessa, asioiden hoidossa, taloudellisissa vaikeuksissa

Auttamista

- erilaisissa perhepulmissa, yksilön vaikeuksissa, kriiseissä
- lasten, iäkkäiden, sairaiden, vammautuneiden erityisissä tarpeissa

Mukana muutoksessa

- elämäntilanteen muutokset, uuden yhteiskunnan vaatimukset, kieleen ja kulttuuriin liittyvät kysymykset

Palvelutarpeenarviontia, suunnitelmia, yhteistyötä



Sarviksen sosiaaliasema

Hatanpäänkatu 3 J, 1. ja 3.kerros





Sarviksen sosiaaliaseman palvelut

Aikuissosiaalityön palveluja:

- Asiakasohjauspiste/neuvonta
- Palvelutarpeenarviointia
- Maahanmuuttajien alkuvaiheen palvelut
- Omatyöntekijäpalvelut
- Sosiaalinen kuntoutus/ryhmätoiminnot



Asiakasohjauspiste ja neuvonta

Hatanpääntkatu 3 J (1.kerros), p.03-565 70200

avoinna: ma-pe klo 9-14

- asiointi vuoronumerolla, ei ajanvarausta (uudet asiakkaat)
- opastusta ja neuvontaa, asiointitukea, tietoa palvelujen ja etuuksien hakemisesta, ohjausta palveluihin
- tukea jos on taloudellisia vaikeuksia, elämänkriisejä, päihdeongelmia, perhepulumia
- tarvittaessa ajanvaraus palvelujen tarpeen arvioimiseksi, aika sosiaaliohjaajalle tai sosiaalityöntekijälle

Maahanmuuttajien alkuvaiheen palvelut

Hatanpäänkatu 3 J, 1. ja 3.kerros

p.040-806 2771, neuvontapuhelin ma, ti, to ja pe klo 9-11, asiointi ensisijaisesti ajanvarauksella

- pakolaisina kuntaan muuttaneille tai muille erityisen tuen tarpeessa oleville maahanmuuttajille
- yleistä ohjausta, asumisneuvontaa, ryhmäinfoja
- taloudellista neuvontaa, harkinnanvaraista toimeentulotukea
- ohjausta palvelujen hakemisessa, omatoimisuudessa
- palvelutarpeenarviointia, sosiaalityön palveluja (yksilöt ja perheet)



Omatyöntekijäpalvelut

Hatanpäänkatu 3 J, 3.kerros, asiointi ajanvarauksella

Sosiaalityön palvelu, jos tarvitsette pitempiaikaista tukea ja oman työntekijän

Palvelut aikuisille:

- alle 30-vuotiaat
- yli 30-vuotiaat
- lapsiperheiden aikuissosiaalityön palvelu



Toimeentulotuki

Kunta myöntää täydentävää ja harkinnanvaraista tukea

- ei enää erillistä yksikköä
- toimeentulotuen myöntäminen on osa kaikkien palvelujen työtä
- toimeentuloturva-asioiden selvittelyä ja talouden hallinnan opastusta



Kotoutumisen tukeminen

- tietoa yhteiskunnasta, kotikunnasta, palvelujen hakemisesta
- tietoa asiakkaan oikeuksista ja velvollisuuksista
- perusasioiden selittämistä
- tavoitteena sujuva arki ja perhe-elämä, osallisuus ja omatoimisuus



Tipotien sosiaaliasema

- Lapsiperheiden sosiaalityö
 - tukea kasvatusasioissa ja lapsiperheen arjessa
 - Pyydä apua nappi ja lomake
- Lastensuojelun palvelu
- Kotipalvelu ja perhetyö
- Perheneuvola
- Perheoikeudelliset palvelut



Linkkejä

www.tampere.fi

www.tampere.fi/maahanmuuttajat.html

www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/sosiaalinen-tuki-ja-toimeentulo/toimeentulotuki.html