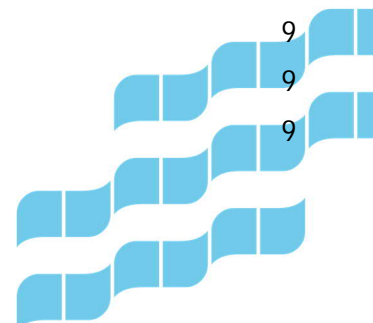


SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUJEN PALVELUALUEEN TOIMINTASÄÄNTÖ

Hyväksytty 31.12.2020 § 81, sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelualueen johtaja, voimaan 1.1.2021.

1	Palvelualueen tehtävät, organisaatio ja johtaminen	2
1 §	Palvelualueen tehtävät	2
2 §	Palvelualueen organisaatio	2
3 §	Palvelualueen johtaminen	3
4 §	Palvelujohtajan tehtävät ja ratkaisuvallta	3
2	Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluryhmä	4
5 §	Palveluryhmän tehtävät	4
6 §	Palveluryhmän organisaatio	4
7 §	Palveluryhmän johtaminen	4
3	Ikäihmistien palvelujen palveluryhmä	5
8 §	Palveluryhmän tehtävät	5
9 §	Palveluryhmän organisaatio	5
10 §	Palveluryhmän johtaminen	5
4	Psykososiaalisen tuen palvelujen palveluryhmä	6
11 §	Palveluryhmän tehtävät	6
12 §	Palveluryhmän organisaatio	6
13 §	Palveluryhmän johtaminen	6
5	Vastaanottopalvelujen palveluryhmä	7
14 §	Palveluryhmän tehtävät	7
15 §	Palveluryhmän organisaatio	7
16 §	Palveluryhmän johtaminen	7
6	Sairaalapalvelujen palveluryhmä	7
17 §	Palveluryhmän tehtävät	7
18 §	Palveluryhmän organisaatio	8
19 §	Palveluryhmän johtaminen	8
7	Kehittäminen, hallinto ja asiakasohjaus	8
20 §	Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen tehtävät	8
21 §	Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen organisaatio	8
22 §	Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen johtaminen	9
8	Tampere Junior –kehitysohjelma	9
9	Asiakirjojen allekirjoittaminen	9



1 Palvelualueen tehtävät, organisaatio ja johtaminen

1 § Palvelualueen tehtävät

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen tehtävänä on järjestää lakisääteiset ja kunnan päättämät sosiaali- ja terveystalvelut sekä kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen toiminnot.

Lisäksi sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen tehtävänä on sosiaali- ja terveystalvelukunnan ja sen yksilöasioiden jaoston asioiden valmistelu.

Sosiaali- ja terveystalvelut vastaa sosiaali- ja terveystalvelujen järjestämisestä ja tuottamisesta sekä näihin liittyvistä tuki- ja kehittämisprosesseista. Sosiaali- ja terveystalvelut edistävät, tukevat ja hoitavat kaikenikäisten kuntalaisten terveyttä, psyykkistä hyvinvointia ja sosiaalista turvallisuutta sekä valmiuksia sujuvaan arkeen ja kotona asumiseen Tampereella ja yhteistoiminta-alueella. Tarvittaessa, asiakkaan heikentyneen toimintakyvyn sitä edellyttäessä, palvelu tuotetaan ympärivuorokautisesti esimerkiksi asumispalveluna. Palvelut tuotetaan lähtien asiakastarpeista ja turvaamalla asiakkaan osallisuus ja vaikutusmahdollisuudet. Palveluilla edistetään asiakkaiden kokemaa elämänlaatua eri elämäntilanteissa.

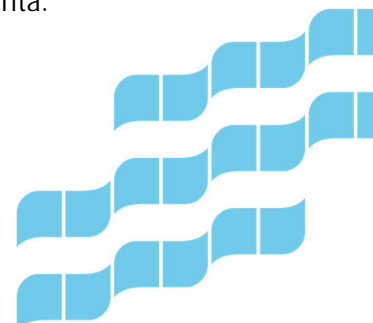
Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualue vastaa toimintansa osalta Tampereen kaupungin tekemien yhteistoimintasopimusten perusteella Tampereen ja Oriveden kaupunkien yhteistoiminta-alueen sekä muiden kuntien kanssa tehtyjen erillisten sopimusten perusteella sosiaali- ja terveystalveluja koskevista tehtävistä.

2 § Palvelualueen organisaatio

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja vastaa palvelualueensa johtamisesta Tampereen kaupungin hallintosäännön ja konsernihallinnon toimintasäännön mukaisesti.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen palveluryhmiä ovat lasten, nuorten ja perheiden palvelut, ikäihmisten palvelut, psykososiaalisen tuen palvelut, vastaanottopalvelut ja sairaalapalvelut. Lisäksi palvelualueella on kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen yksikkö sekä Tampere Junior -kehitysohjelma.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueella toimii esikunta.



3 § Palvelualueen johtaminen

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja vastaa palvelualueensa palveluryhmien, kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen ja esikunnan johtamisesta.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen palveluryhmiä johtavat palvelujohtajat:

- lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluryhmää johtaa palvelujohtaja
- ikäihmisten palvelujen palveluryhmää johtaa palvelujohtaja
- psykososiaalisen tuen palvelujen palveluryhmää johtaa palvelujohtaja
- vastaanottopalvelujen palveluryhmää johtaa johtava ylihammaslääkari, palvelujohtaja
- sairaalapalvelujen palveluryhmää johtaa hallintoylilääkari, palvelujohtaja
- kehittämistä, hallintoa ja asiakasohjausta johtaa kehittämisjohtaja
- Tampere Junior-kehitysohjelmaa johtaa suunnittelujohtaja

Palvelualueen johtaminen perustuu kaupunkistrategiaan, hyvään johtamis- ja hallintotapaan, johtoryhmätyöskentelyyn ja henkilöstön kanssa käytäviin tavoite- ja kehityskeskusteluihin.

Palvelualueen johtaja on palvelujohtajien, kehittämisjohtajan, suunnittelujohtajan ja johdon assistentin esimies.

Palvelualueen johtajan ja palvelujohtajien, kehittämisjohtajan ja suunnittelujohtajan kesken määritellään vuosittain palvelu- ja vuosisuunnitelmaan perustuvat tavoitteet.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtoryhmästä päättää palvelualueen johtaja. Palveluryhmän johtoryhmästä päättää palvelujohtaja.

4 § Palvelujohtajan tehtävät ja ratkaisovalta

- 1) johtaa toimintaa ja toiminnan organisointia ja kehittämistä
- 2) vastata valmistelusta ja täytäntöönpanosta
- 3) johtaa toiminnan ja talouden suunnittelua sekä vastata toiminnan tuloksellisuudesta
- 4) valvoa palveluryhmälle asetettujen tavoitteiden toteutumista ja laatua sekä vastata niiden raportoinnista
- 5) vastata hyvän johtamis- ja hallintotavan toteutumisesta sekä riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan järjestämisestä
- 6) huolehtia yhteistyöstä ja sen toteutumisesta kaupungin sisäisten toimijoiden ja eri palvelutuottajien välillä
- 7) vastata viestinnästä palvelualueen johdon linjausten mukaisesti
- 8) käydä suorien alaiensa kanssa vuosittain tavoite- ja kehityskeskustelut



Palvelujohtaja (hallintosäännössä palveluryhmän johtaja) tai määräämänsä hyväksyy palveluryhmän menot ja tulot.

Palvelujohtajien ratkaisuvallalta määritellään toimintasäännön liitteiden delegointimatriiseissa. Palveluryhmien ja palvelualueen esikunnan johtajien tehtävät kuvataan tehtäväkohtaisesti erillisillä asiakirjoilla.

2 Lasten, nuorten ja perheiden palvelujen palveluryhmä

5 § Palveluryhmän tehtävät

Palveluryhmän tehtävänä on lasten, nuorten ja perheiden palvelujen järjestäminen Tampereella ja Orivedellä. Palveluihin kuuluu perus- ja erityistason palveluja. Lisäksi kokonaisuuteen kuuluu alle 18-vuotiaiden omaishoidon tuki, jonka myöntämisestä vastaa kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen yksikkö. Palveluja tuottavat palveluryhmän oman toiminnan lisäksi yksityiset palveluntuottajat.

Palvelujen tavoitteena on edistää ja ylläpitää lasten, nuorten ja perheiden hyvinvointia, tarjota tukea, tutkimuksia tai arviointia sekä hoitoa ongelmien tai sairauden ilmetessä sekä tarvittaessa turvata lapsen tilanne viranomaiskeinoin.

6 § Palveluryhmän organisaatio

Palveluryhmä koostuu terveystalouksista, puheterapiasta, perheneuvolasta, nuorisovastaanotosta, sosiaali- ja kriisipäivystyksestä, perhepalveluista, lastensuojelusta sekä toimistopalveluista.

7 § Palveluryhmän johtaminen

Palveluryhmää johtaa palvelujohtaja.

Terveystalouksia johtavat ylilääkäri ja hoitotyön päällikkö, puheterapiaa johtaa johtava puheterapeutti, perheneuvolaa johtaa perheneuvolan johtaja, nuorisovastaanottoa johtaa palvelupäällikkö, sosiaali- ja kriisipäivystystä johtaa sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikkö, perhepalveluja johtaa palvelupäällikkö ja lastensuojelun palveluja johtavat palvelupäälliköt, toimistopalveluja johtaa palveluesimies.

Palvelujohtaja on ylilääkärin, hoitotyön päällikön, palvelupäälliköiden, sosiaali- ja kriisipäivystyksen päällikön, palveluesimiehen, perheneuvolan johtajan, johtavan puheterapeutin, kehittämissuunnittelijan, suunnittelijan ja johdon assistentin esimies.



Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja pättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

3 Ikäihmistalvelujen palveluryhmä

8 § Palveluryhmän tehtävät

Palveluryhmän tehtävänä on ikäihmistalvelujen järjestäminen Tampereella ja Orivedellä. Palveluilla edistetään omaehtoista ja ennaltaehkäisevää toimintaa sekä kotona asumista. Lisäksi palveluihin kuuluu ympärivuorokautinen hoiva ja hoito. Palveluja tuottavat palveluryhmän oman toiminnan lisäksi yksityiset palveluntuottajat.

Palveluihin ohjaututaan asiakasohjausyksiköstä asiakkaalle tehtävän yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin kautta. Sairaalahoitoon ottamisesta pättää lääkäri.

9 § Palveluryhmän organisaatio

Palveluryhmään kuuluu ennalta ehkäisevät palvelut, kotona asumista tukevat palvelut, ympärivuorokautinen hoito ja hoiva sekä aluepalvelut.

Palveluryhmä jakaantuu viiteen palvelualueeseen, joita ovat keskusta, etelä, koillinen, länsi ja kaakko. Lisäksi palvelualueiden rinnalla toimii keskitetyt tukipalvelut.

10 § Palveluryhmän johtaminen

Palveluryhmää johtaa palvelujohtaja.

Ennalta ehkäisevien palvelujen suunnittelupäällikkö vastaa ennalta ehkäisevien palvelujen strategisesta johtamisesta ja koordinoinnista koko yhteistoiminta-alueella yhdessä palvelujohtajan kanssa

Kotihoidon päällikkö vastaa kotihoidon ja sen tukipalvelujen strategisesta johtamisesta ja koordinoinnista koko yhteistoiminta-alueella yhdessä palvelujohtajan kanssa.

Hoito- ja hoivapalvelupäällikkö vastaa keskustan alueen palvelukokonaisuuden sekä ympärivuorokautisen hoidon palvelutuotannon strategisesta johtamisesta ja koordinoinnista koko yhteistoiminta-alueella yhdessä palvelujohtajan kanssa.



Aluepalvelupäällikkö johtaa keskitettyjä tukipalveluja.

Palvelujohtaja on kotihoidon päällikön, hoito- ja hoivapalvelupäällikön, palvelupäälliköiden, suunnittelupäällikön, aluepalvelupäällikön, kehittämissuunnittelijan, suunnittelijan, johdon assistentin, työsuojeluvaltuutettujen ja luottamusmiesten esimies.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

4 Psykososiaalisen tuen palvelujen palveluryhmä

11 § Palveluryhmän tehtävät

Psykososiaalisen tuen palveluryhmän tehtävänä on tuottaa sosiaali- ja terveyspalveluina aikuissosiaalityön palveluja, vammaisten palveluja ja päihde- ja maahanmuuttajapalveluja. Palvelujen tavoitteena on tukea, ohjata, hoitaa tai auttaa asiakasta edistämään terveyttä ja hyvinvointia. Palveluryhmän tehtävänä on tuottaa erillisrahoitteisina palveluina riita- ja rikosasioitten sovittelua, alaikäisten maahanmuuttajien palveluja ja turvapaikanhakijoitten vastaanotto-keskustoimintaa. Erillisrahoitteisia palveluja tuotetaan osittain koko Pirkanmaan alueelle.

12 § Palveluryhmän organisaatio

Psykososiaalisen tuen palveluihin kuuluu aikuissosiaalityö, vammaisten palvelut ja päihde- ja maahanmuuttajapalvelut.

13 § Palveluryhmän johtaminen

Palveluryhmää johtaa palvelujohtaja.

Aikuissosiaalityön palveluja, vammaisten palveluja ja päihde- ja mielenterveyspalveluja johtavat palvelupäälliköt. Vammais- ja päihdepalvelujen ostopalveluista vastaavat erilliset palvelupäälliköt.

Palvelujohtaja toimii palvelupäälliköiden, kehittämissuunnittelijan ja johdon assistentin esimiehenä.

Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen yksikkö vastaa mielenterveys- ja päihdepalvelujen asumisen asiakasohjauksesta.



Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

5 Vastaanottopalvelujen palveluryhmä

14 § Palveluryhmän tehtävät

Vastaanottopalvelujen tehtävänä on toteuttaa kansanterveys- ja terveydenhuoltolain mukaisesti väestön terveydentilan seuranta, sairauksien diagnostiikkaa, terveyden edistämistä ja sen osana terveysneuvontaa ja terveystarkastuksia sekä suun terveydenhuollon, avokuntoutuksen ja avosairaanhoidon palveluja. Palveluja tuotetaan sekä omana että ostopalvelutuotantona.

15 § Palveluryhmän organisaatio

Vastaanottopalveluihin kuuluu vastaanottotoiminta ja suun terveydenhuolto.

16 § Palveluryhmän johtaminen

Palvelujohtajan tehtävää hoitava johtava ylihammaslääkäri johtaa palveluryhmää.

Ylilääkäri johtaa vastaanottotoimintaa ja johtava ylihammaslääkäri suun terveydenhuoltoa.

Palvelujohtaja toimii ylilääkärin, ylihammaslääkärin, kehittämissuunnittelijoiden ja johdon assistentin esimiehenä.

Sosiaali- ja terveystalvelujen palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

6 Sairaalapalvelujen palveluryhmä

17 § Palveluryhmän tehtävät

Sairaalapalvelujen tehtävänä on järjestää ja tuottaa erikoissairaanhoidon ja kuntoutuksen palveluja sekä tukea kotiutumisessa hoitajakson jälkeen.



Erikoissairaanhoito sisältää päivystystoiminnan (Acuta), ensihoidon, toimenpiteet, vuodeosastohoidon ja poliklinikkatoiminnan sekä myös kotiin annettavia palveluja kuten kotisairaala. Erikoissairaanhoidon palvelut hankitaan pääosin Pirkanmaan sairaanhoitopiiriltä (PSHP).

Kuntoutus- ja vuodeosastohoidon palvelut sisältävät Tampereen kaupungin oman ja ostopalveluna hankittavan vuodeosastotoiminnan ja laitospalvelut. Kuntoutus- ja vuodeosastohoidon palvelujen kokonaisuuteen sisältyy lisäksi geriatrian poliklinikka sekä kotiuttamistiimi- ja mobiilihoitajatoiminnot. Sairaalapalvelujen kokonaisuuteen kuuluvat myös saattohoidon palvelut.

18 § Palveluryhmän organisaatio

Sairaalapalvelujen palveluryhmään kuuluvat erikoissairaanhoidon sekä kuntoutus- ja vuodeosastohoidon palvelut.

19 § Palveluryhmän johtaminen

Palvelujohtajan tehtävää hoitava hallintoylilääkäri johtaa palveluryhmää.

Kuntoutus- ja vuodeosastohoidon palveluja johtaa ylilääkäri.

Palvelujohtaja toimii kuntoutus- ja vuodeosastohoidon palveluista vastaavan ylilääkärin, suunnittelupäällikön ja johdon assistentin esimiehenä.

Sosiaali- ja terveystieteiden palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

7 Kehittäminen, hallinto ja asiakasohjaus

20 § Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen tehtävät

Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen yksikkö toteuttaa palveluryhmien toimintaa yhdistäviä ohjaus- ja kehittämisprosesseja sekä vastaa kotihoidon, omaishoidon ja asumisen asiakasohjauksesta sekä omais- ja perhehoidon ja henkilökohtaisen avun keskuksista.

21 § Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen organisaatio

Kehittäminen, hallinto ja asiakasohjaus koostuu asiakasohjauksesta, yleishallinnosta, riskienhallinnasta ja asiamiestoiminnasta, taloushallinnosta ja



asiaksmaksuista, kehittämisestä, hankinnoista, ohjauksesta ja valvonnasta sekä henkilöstöhallinnosta.

22 § Kehittämisen, hallinnon ja asiakasohjauksen johtaminen

Yksikköä johtaa kehittämisjohtaja.

Asiakasohjausta johtaa asiakasohjauspäällikkö, yleishallinnon, riskienhallinnan ja asiamiestoiminnan tiimiä hallintopäällikkö, talous- ja asiakasmaksutiimiä talouspäällikkö, kehittämistiimiä kehittämispäällikkö, hankinta-, ohjaus- ja valvontatiimiä kehittämispäällikkö ja henkilöstötiimiä henkilöstöpäällikkö.

Kehittämisjohtaja on asiakasohjauspäällikön, hallintopäällikön, talouspäällikön, kehittämispäälliköiden ja henkilöstöpäällikön esimies.

Sosiaali- ja terveystalouden palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

8 Tampere Junior –kehitysohjelma

23 § Kehitysohjelman tehtävät

Ohjelma toteuttaa Tampereen strategian tavoiteltavaa tulosta 2030 tasaisesti jakautuvasta hyvinvoinnista. Lisäksi ohjelma tukee lasten ja nuorten hyvinvointierojen kaventamiseen tähtäävää kaupunkitasoista toiminnan painopistettä. Kehitysohjelman tavoitteena on kaventaa lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvointieroja. Ohjelman toiminta perustuu hyvinvoinnin poikkihallinnolliseen ohjaamiseen, johtamiseen ja yhteiseen tekemiseen.

24 § Kehitysohjelman johtaminen

Tampere Junior kehitysohjelmaa johtaa suunnittelujohtaja. Suunnittelujohtaja on kehitysohjelman projektipäälliköiden, -suunnittelijoiden ja -työntekijöiden esimies.

Sosiaali- ja terveystalouden palvelualueen johtaja päättää hallintosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteen mukaisesti.

9 Asiakirjojen allekirjoittaminen

Palvelujohtaja tai hänen määräämänsä allekirjoittaa päätökset, sopimukset, sitoumukset ja muut asiakirjat päättämässään asioissa. Heidän lisäksi myös johdon assistentit, toimistosihteerit ja palvelusihteerit voivat allekirjoittaa viranhaltijapäätösten otteet ja jäljennökset.



Liite

Liite_delegointimatriisi_sosiaali- ja terveystalvelut_01012021

