



Pvm 4.2.2019

SÄHKÖINEN ASIOINTI

PALVELUN SISÄLTÖ

Palvelun käyttö on mahdollista tamperelaisille ja orivesiläisille asiakkaille.

Palveluun kirjaututaan verkkopankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella.

Palvelulla voit:

- Tarkistaa, siirtää ja perua ajanvarauksiasi.
- Jos olet lapsen huoltajana tehnyt Tampereen kaupungin kanssa puolesta asiointi sopimuksen, on sinun mahdollista hoitaa sähköisesti myös alle 15 -vuotiaiden lastesi ajanvarauksiin liittyviä asioita.

Palvelulla voit varata:

- Ajan hoidon tarpeen arviointiin suuhygienistin vastaanotolle. Hoidon tarpeen arviointikäynnillä tarkoitetaan suun terveystarkastusta, jossa arvioidaan suun terveydentilanne ja annetaan ennaltaehkäisevää hoitoa.
- Yli 18-vuotiaana asiakkaana voit varata seitsemän päivän ajalta suuhygienistiltä vapautuvia hoidon tarpeen arviointiaikoja. Ajat eivät ole tarkoitettu esim. lohjenneiden hampaiden hoitoon, vaan hoidon tarpeen arvioinnilla tarkoitetaan suun terveystarkastusta.
- Ajan kiireelliseen hammashoitoon esim. lohkeaman vuoksi hammaslääkärin vapautuville peruutusajoille. Jos et löydä aikaa sähköisen palvelun kautta, ota yhteyttä puhelinpalveluumme ma - pe klo 8 - 17, puh. 03 5657 0100.
- 0 - 15 -vuotiaille lapsillesi ajan hammasterveystarkastukseen tai kiireajan hammaslääkärille.

Mikäli lapsesi tai itse ette pääse varaamallenne vastaanottoajalle, perukaa tai siirtäkää se viimeistään edellisenä päivänä sähköisen asioinnin kautta tai puhelimitse. Käyttämättä jätetystä vastaanottoajasta, jota ei ole siirretty tai peruttu viimeistään 24 tuntia ennen varattua aikaa, peritään yli 15-vuotiailta 50,80 €

Rajaukset:

- Puolesta asiointi loppuu automaattisesti, kun lapsi täyttää 15 vuotta.
- Palvelun ulkopuolelle rajataan ne hoitoajat, jotka voisivat vapaasti siirrettynä aiheuttaa haittaa hoidolle. Tällaisia ovat mm. ensiapuajat sekä kirurgiset hoitoajat. Kyseiset ajanvaraukset näkyvät sähköisessä asiointipalvelussa, mutta niihin liittyvät siirrot ja peruutukset suoritetaan puhelimitse siihen hammashoitoon, johon aika on varattuna tai puhelinpalvelun kautta, ma - pe klo 8 - 17, puh. 03 5657 0100.



Pvm 4.2.2019

- Hoidon tarpeen arviointiin ei voi varata aikaa, mikäli edellisestä tutkimuksesta tai hoidon tarpeen arvioinnista on alle 30 kk tai on jo voimassa oleva ajanvaraus.
- 0 - 15 -vuotiaan lapsen hammasterveystarkastukseen ei voi varata aikaa, mikäli edellisestä tutkimuksesta tai terveystarkastuksesta on alle 12 kk.
- Kiireettömiä hammaslääkäriaikoja ei voi varata tämän palvelun kautta. Niitä voi varata puhelinalvelustamme puh. 03 5657 0100, ma - pe klo 8 - 17.

Varaamistasi, siirtämistäsi ja peruuttamistasi ajanvarauksista sekä palvelussa ilmoittamistasi matkapuhelinnu-meroista tallentuu tieto suun terveydenhuollon käyttämään Lifecare-tietojärjestelmään osaksi Tampereen kaupungin potilasrekisteriä.

Potilasrekisteriin liittyvät tiedustelut: Ylihammaslääkäri Eeva Torppa-Saarinen, puh. 03 565 713 (vaihde)

ASIAKKAAN TUNNISTAUTUMINEN

Asiointitilille voi tunnistaautua kaikkien suomalaisten pankkien pankkitunnuksilla, sähköisellä henkilökortilla tai mobiilivarmenteella.