

Ravitsemuksen hyvinvointimatriisi

1 Tausta

Tampereen Voimian yhtenä strategisena tavoitteena on asiakkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen. Sen kehittymistä seurataan vuosittain ravitsemuksen hyvinvointimatriisin avulla eri asiakasryhmät huomioiden.

2 Asiakasryhmät

Asiakasryhmät		Asiakasmäärä	Paino-arvo %
Päiväkotilapset		5000	11
Peruskoululaiset	alakoulu	10000	20
	yläkoulu	5000	11
Toisen asteen opiskelijat	lukio	3000	7
	ammattillinen oppilaitos	7000	15
Ikäihmiset	kotihoito	3000	7
	avotoiminta	3200	7
	tehostettu palveluasuminen	2000	5
	vanhainkoti	550	2
Sairaalapotilaat		700	2
Kehitysvammaiset	työ- ja päivätoimintakeskus	1000	3
Työikäiset	kaupungin henkilöstö	15000	10

Kullekin asiakasryhmälle on määritetty painoarvo asiakaslukumäärän perusteella. Poikkeuksellisesti kaupungin henkilöstön paino-arvo on pienempi kuin henkilöstön todellinen lukumäärä (27%).

3 Tavoitteet ja mittarit

Asiakasryhmäkohtaisesti on määritetty tavoitteet hyvinvoinnin edistämiseksi sekä kriittiset tekijät tavoitteiden saavuttamiseksi. Asiakasryhmäkohtaisten mittareiden avulla seurataan tavoitteiden toteutumista. Jokaisen mittarin vuosittainen pistearvo vaikuttaa hyvinvointimatriisin kokonaistulokseen, joka muodostuu painoarvoilla kerrotuista pistearvoista.

Mittareiden pistearvot saadaan Tampereen Voimian vuosittain tehtävästä asiakastytyväisyyskyselystä, valtakunnallisesta kouluterveyskyselystä, kotihoito- ja asumispalveluyksiköissä RAI-arvioinnin osana tehtävistä MNA-arvioinneista, sairaalahoidossa toteutettavasta vajaan ravitsemuksen seulontaviikosta sekä Tampereen Voimian myyntitilastoista.

Vajaan ravitsemuksen seulontaviikkoa ei tehdä psykogeriatrian eikä Rauhaniemen sairaalan osastoilla. NRS-kyselyä ei tehdä myöskään yleislääketieteen eikä geriatrian osastoilla, sillä siellä tehdään lyhyt-MNA vajaan ravitsemuksen seulontaviikolla.

4 Tietojen tallentaminen

Hyvinvointimatriisin tietojen tallentamisesta vastaa Tampereen Voimian ravitsemussuunnittelija yhteistyössä Tampereen kaupungin koti- ja asumispalveluiden sekä sairaala- ja kuntoutuspalveluiden ravitsemusterapeuttien kanssa.

5 Tietojen raportointi

Hyvinvointimatriisin tulos raportoidaan Tampereen kaupungille vuosittain.

Asiakasryhmä	Tavoite	Kriittinen tekijä	Mittari	Lähde
<i>Päiväkotilapset</i>	Monipuolisten maku- ja ruokatottumusten kehittyminen	Ruokakasvatus yhteistyössä	Maistan rohkeasti erilaisia ruokia, % -osuus päiväkotilapsista	Tampereen Voimian asiakastytyväisyyskysely
		Mukava ruokailutilanne	Ruokahetki on kiva hetki, % -osuus päiväkotilapsista	
<i>Alakoululaiset</i>	Monipuolisten ruokatottumusten vahvistaminen	Mukava ruokailutilanne	Ruokailemaan on kiva tulla, tyytyväisten osuus %	THL:n kouluterveyskysely
		Hyvät ruokavalinnat	Salaattia syövien osuus % *	
<i>Yläkoululaiset, luokiolaiset ja ammatilliset opiskelijat</i>	Monipuolisten ruokatottumusten vahvistaminen	Kaikki syövät	Käyn syömässä päivittäin tai lähes päivittäin %	Tampereen Voimian asiakastytyväisyyskysely
		Hyvät ruokavalinnat	Salaattia syövien osuus % *	
<i>Kotihoidon asiakkaat</i>	Toimintakyvyn ylläpito tai parantuminen	Päivittäisten lämpimien aterioiden syöminen	Syö päivittäin vähintään kaksi lämmintä ateriaa	Kotihoidon RAI* -arvioinnin osana tehtävä MNA *RAI on standardoitu tiedonkeruun ja havainnoinnin väline, joka on tarkoitettu asiakkaan palvelutarpeen arviointiin sekä hoito-, kuntoutus- ja palvelusuunnitelman laatimiseen.
		Vajaaravitsemuksen ehkäiseminen	Vajaaravittujen määrä	
<i>Avotoiminnan asiakkaat</i>	Kotona asumisen mahdollistaminen ja sosiaalinen hyvinvointi	Osallistuminen ruokailuun	Ruokailijamäärät palvelukeskuksissa	Tampereen Voimian myyntitilastot
<i>Tehostetun palveluasumisen ja vanhainkodin asukkaat</i>	Toimintakyvyn ylläpito tai parantuminen	Yksilöllisen ja monipuolisen ruokailun toteutuminen	Ruokatoiveiden huomioiminen	Tampereen Voimian asiakastytyväisyyskysely
		Vajaaravitsemuksen ehkäiseminen	Vajaaravittujen määrä	Pitkä-aikaishoidon/ympärivuorokautisen hoidon RAI-arvioinnin osana tehtävä MNA
<i>Sairaalapotilaat</i>	Hoidon ja omahoidon tuki	Yksilöllisen ja monipuolisen ruokailun toteutuminen	Ruokatoiveiden huomioiminen	Tampereen Voimian asiakastytyväisyyskysely
		Ravitsemusriskien tunnistaminen ja ehkäiseminen	Vakavassa vajaaravitsemusriskissä olevien määrä	Vajaaravitsemuksen seulontaviiikon tulokset
<i>Kehitysvammaiset</i>	Hyvät ruokatottumukset	Mukava ruokailutilanne	Ruokailemaan on kiva tulla,%-osuus	Tampereen Voimian asiakastytyväisyyskysely
		Hyvät ruokavalinnat	Salaatit ovat houkuttelevia, %-osuus	
<i>Työikäiset kaupungin henkilöstö</i>	Monipuolinen työaikainen ruokailu	Työpaikkaruokailuun osallistuminen	Ruokailijamäärät henkilöstöravintoloissa	Tampereen Voimian myyntitilastot