

## Ravitsemuksen hyvinvointimatriisi

### 1 Tausta

Pirkanmaan Voimian yhtenä strategisena tavoitteena on asiakkaiden terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen. Sen kehittymistä seurataan vuosittain ravitsemuksen hyvinvointimatriisin avulla eri asiakasryhmät huomioiden.

### 2 Asiakasryhmät

Asiakasryhmät		Lukumäärä (noin)	Painoarvo %
Päiväkotilapset		5000	11
Peruskoululaiset	alakoululaiset	10000	20
	yläkouluilaiset	5000	11
Toisen asteen opiskelijat	lukio	3000	7
	ammattilliset opiskelijat	7000	15
Ikäihmiset	kotihoidon asiakkaat	3000	7
	avotoiminnan asiakkaat	3200	7
	tehostettu palveluasuminen	2000	5
	vanhainkoti	550	2
Sairaalapotilaat		700	2
Kehitysvammaiset		1000	3
Työikäiset	kaupungin henkilöstö	15000	10

Kullekin asiakasryhmälle on määritetty painoarvo asiakaslukumäärän perusteella. Poikkeuksellisesti kaupungin henkilöstön painoarvo on pienempi, kuin henkilöstön todellinen osuus asiakkaista (27%).

### 3 Tavoitteet ja mittarit

Asiakasryhmäkohtaisesti on määritetty tavoitteet hyvinvoinnin edistämiseksi sekä kriittiset tekijät, joissa on onnistuttava tavoitteiden saavuttamiseksi. Asiakasryhmäkohtaisten mittareiden avulla seurataan tavoitteiden toteutumista. Jokaisen mittarin vuosittainen pistearvo vaikuttaa matriisin kokonaistulokseen, joka muodostuu painoarvoilla kerrotuista pistearvoista.

Mittareiden pistearvot saadaan Pirkanmaan Voimian vuosittain tehtävästä asiakastyytyväisyyskyselystä, kahden vuoden välein tehtävästä valtakunnallisesta kouluterveyskyselystä, kotihoito- ja asumispalveluyksiköissä RAI-arvioinnin osana tehtävistä MNA-arvioinneista, sairaalahoidossa toteutettavasta vajaaravitsemuksen seulontaviikosta sekä Pirkanmaan Voimian myyntitilastoista.

### 4 Tietojen tallentaminen

Hyvinvointimatriisin tietojen tallentamisesta vastaa Pirkanmaan Voimian ravitsemussuunnittelija yhteistyössä PSHP:n ravitsemusterapeuttien kanssa.

### 5 Tietojen raportointi omistajalle

Hyvinvointimatriisin tiedot raportoidaan Tampereen kaupungille vuosittain.

Asiakasryhmä	Tavoite	Kriittinen tekijä	Mittari	Lähde
Päiväkotilapset	Monipuolisten maku- ja ruokatottumusten kehittyminen	Ruokakasvatus yhteistyössä	Maistan rohkeasti erilaisia ruokia, % -osuus päiväkotilapsista	Pirkanmaan Voimian asiakastyytyväisyyskysely
		Mukava ruokailutilanne	Ruokahetki on kiva hetki, % -osuus päiväkotilapsista	
Alakoululaiset	Monipuolisten ruokatottumusten vahvistaminen	Mukava ruokailutilanne	Ruokailemaan on kiva tulla, tyytyväisten osuus %	
		Hyvät ruokavalinnat	Salaattia syövien osuus %	
Yläkoululaiset, lukiolaiset ja ammatilliset opiskelijat	Monipuolisten ruokatottumusten vahvistaminen	Kaikki syövät	Käyn syömässä päivittäin tai lähes päivittäin %	THL:n kouluterveyskysely
		Hyvät ruokavalinnat	Salaattia syövien osuus %	Pirkanmaan Voimian asiakastyytyväisyyskysely
Kotihoidon asiakkaat	Toimintakyvyn ylläpito tai parantuminen	Päivittäisten lämpimien aterioiden syöminen	Syö päivittäin vähintään kaksi lämmintä ateriaa	Kotihoidon RAI* -arvioinnin osana tehtävä MNA *RAI on standardoitu tiedonkeruun ja havainnoinnin väline, joka on tarkoitettu asiakkaan palvelutarpeen arviointiin sekä hoito-, kuntoutus- ja palvelusuunnitelman laatimiseen.
		Vajaaravitsemuksen ehkäiseminen	Vajaaravittujen määrä	
Avotoiminnan asiakkaat	Kotona asumisen mahdollistaminen ja sosiaalinen hyvinvointi	Osallistuminen ruokailuun	Ruokailijamäärät palvelukeskuksissa	Pirkanmaan Voimian myyntitilastot
Tehostetun palveluasumisen ja vanhainkodin asukkaat	Toimintakyvyn ylläpito tai parantuminen	Yksilöllisen ja monipuolisen ruokailun toteutuminen	Ruokatoiveiden huomioiminen	Pirkanmaan Voimian asiakastyytyväisyyskysely
		Vajaaravitsemuksen ehkäiseminen	Vajaaravittujen määrä	RAI -arvioinnin osana tehtävä MNA
Sairaalapotilaat	Hoidon ja omahoidon tuki	Yksilöllisen ja monipuolisen ruokailun toteutuminen	Ruokatoiveiden huomioiminen	Pirkanmaan Voimian asiakastyytyväisyyskysely
		Ravitsemusriskin tunnistaminen ja ehkäiseminen	Vakavassa vajaaravitsemusriskissä olevien määrä	Vajaaravitsemuksen seulontaviikon tulokset
Kehitysvammaiset	Hyvät ruokatottumukset	Mukava ruokailutilanne	Ruokailemaan on kiva tulla, %-osuus	Pirkanmaan Voimian asiakastyytyväisyyskysely
		Hyvät ruokavalinnat	Salaatit ovat houkuttelevia, %-osuus	
Työkäiset	Monipuolinen työaikainen ruokailu	Työpaikkaruokailuun osallistuminen	Ruokailijamäärät henkilöstöravintoloissa	Pirkanmaan Voimian myyntitilastot