

Koulussa ja päivähoidossa sattuneet tapaturmat

Tampereen kaupunki on vakuuttanut yksityistapaturmavakuutuksella koululaiset ja päivähoitolapset LähiTapiolassa 1.1.2015 alkaen. Vakuutusnumero on 353-4671705-W.

Mikä on tapaturma?

Tapaturma on äkillinen tapahtuma, joka johtuu ulkoisesta syystä ja aiheuttaa vakuutetulle ruumiinvamman hänen sitä tahtomatta.

Minne lääkäriin?

Jos koulussa tai päiväkodissa sattuu tapaturma, voi lapsen viedä hoidettavaksi julkiselle tai yksityiselle sektorille.

Yksityisen sektorin palveluista LähiTapiola suosittelee ensisijaisesti Dextraa. Jos tapaturmavamman hoitamiseksi on ehdotettu leikkausta tai toimenpiteitä, korvattavuus selvitetään etukäteen LähiTapiolasta hoitavan lääkärin kirjoittaman E-lääkärinlausunnon avulla. Tapaturmavamman hoitokuluja korvataan enintään 5000 euroa.

Kela-korvaus

Esitä hoitolaitoksissa ja apteekeissa Kela-kortti, jolloin laskusta vähennetään sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Jos Kela-korttia ei ole asioidessa mukana, hae sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset itse Kelasta ennen korvauksen hakemista LähiTapiolasta. Korvaus Kelasta on haettava myös sairaankuljetusten osalta (esim. matkat tutkimuksiin ja hoitoihin omalla autolla tai taksilla).

Mitä vakuutuksesta korvataan?

Esimerkiksi:

- Lääkärikäynnit
- Tutkimukset ja toimenpiteet
- Lääkekulut
- Matkakulut tutkimuksiin ja hoitoihin
- Koulukyydit, jos vakuutettu ei pysty kulkemaan kouluun normaalilla tavalla tapaturmavamman vuoksi. Asiasta tulee olla lääkärinlausunto.

Jokainen yksityistapaturmavahinko käsitellään tapauskohtaisesti vakuutusehtojen perusteella.

Korvausten hakeminen

Koululaiselle tai päivähoitolapselle sattuneesta tapaturmasta vahinkoilmoituksen tekee koulu tai päiväkot.

Lapsen tapaturmavamman hoidosta aiheutuneita kuluja voi hakea vaivattomimmin osoitteessa www.lahitapiola.fi/yritys → Ilmoita vahingosta.

Kuluja voi ilmoittaa myös puhelimitse numerossa 09 453 2316.

Säilytä kaikki vahinkoon liittyvät tositteet vuoden ajan. Tarvittavat liitteet tarkentuvat, kun vahinkoilmoitus on tehty korvauspalveluun. Ilmoitamme, mikäli tarvitsemme vahinkoon liittyviä tositteita.

Neuvonta

Tarkempaa tietoa korvauksen hakemisesta löydät osoitteesta www.lahitapiola.fi/yritys → Ilmoita vahingosta → Toimintaohjeet

Voit myös soittaa korvauspalvelunumeroomme 09 453 2316 arkisin klo 8-17. Korvauspalvelusta saat tarkempaa tietoa kulujen korvattavuudesta sekä korvausten rajoituksista. Tallennamme kaikki korvausasiointiin liittyvät puhelut.

Lisätietoja saa myös sähköpostitse osoitteesta yritysten.henkilovahingot@lahitapiola.fi. Yhteys on suojaamaton.

Peruskoulun ja lukioiden oppilaiden matkustajavakuutus

Tampereen kaupunki on vakuuttanut peruskoulun ja lukioiden oppilaat matkustajavakuutuksella 1.1.2015 alkaen. Vakuutusnumero on 353-4671743-4. Vakuutus on voimassa koulujen opetussuunnitelman mukaisilla matkoilla ulkomailla.

Matkustajavakuutuksesta korvataan

- matkasairaus tai -tapaturma
- matkan peruuntuminen ja keskeytyminen
- matkalta myöhästyminen

Vakuutustodistus matkaa varten

Saat matkustajavakuutustodistuksen koulun yhteyshenkilöltä.

Miten toimia ulkomailla?

Voit hakeutua ulkomailla mihin tahansa hoitolaitokseen, jos sairastut tai sinulle sattuu tapaturma. Jos haluat tietää lähimmän hoitolaitoksen matkakohteessa, ota yhteyttä LähiTapiolan hätäpalveluun.

Asiointi ulkomaalaisissa hoitolaitoksissa onnistuu useimmiten ilman omaa rahaa. Maksu hoituu vaivatta suosituimmista turistikohteissa, kun esität hoitolaitoksessa vakuutustodistuksen ja tällöin lasku tulee suoraan LähiTapiolaan. Kaikissa ulkomaalaisissa hoitolaitoksissa LähiTapiola ei kuitenkaan ole tunnettu, joten pääsääntöisesti hoitolaitokset edellyttävät maksusitoumusta vakuutusyhtiöltä. Pienet kulut kannattaa tällöin maksaa itse ja hakea niistä korvaus matkan jälkeen. Suuremmissa kuluissa soita LähiTapiolan hätäpalveluun, jolloin otamme vahinkoasian hoidettavaksi.

Matkahätäpalvelu

Hätäpalvelu palvelee 24 h/vrk numerossa **0800 0 4531**. Puhelu on kotimaasta soitettaessa maksuton. Ulkomailta soitettaessa numero on +358 800 0 4531. Hätäpalvelussa saat palvelua suomen, ruotsin tai englannin kielellä.