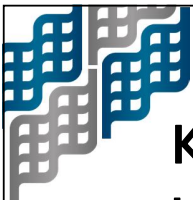
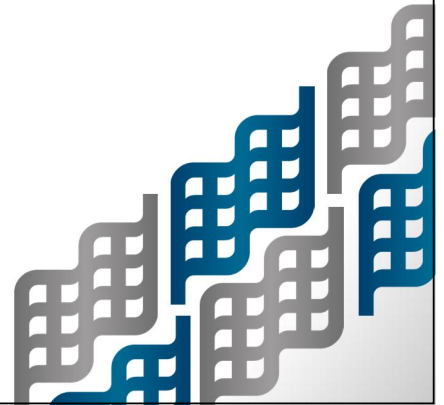




# Tampere 2017 –projektin suuntaviivat syksylle 2015

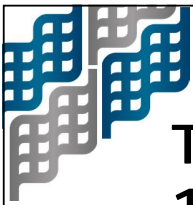
Kaupunginhallituksen suunnittelukokous

10.8.2015



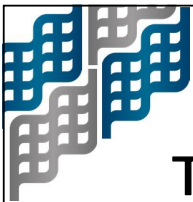
## Kaupunginvaltuuston päätös toimintamallin uudistamisesta 15.6.2015

- toimintamallin uudistuksen keskeisiä tavoitteita ovat asiakaslähtöisyyden, kuntalaisten osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien ja kumppanuusajattelun vahvistaminen, johtamisen selkeyttäminen ja kehittäminen, sekä toiminnan taloudellisuuden, tuottavuuden ja vaikuttavuuden lisääminen,
- poliittista johtamista vahvistetaan pormestarimallia kehittämällä,
- kaupungin sisäisessä toiminnassa luovutaan nykyisestä tilaajan ja tuottajan erottelusta ja tilalle kehitetään uusi nykyisen mallin hyviä puolihyödyntävä johtamisjärjestelmä,
- kaupungin uudistetun toimintamallin lähtökohtana ovat kaupungin perustehtävät eli hyvinvoinnin ja elinvoiman vahvistaminen sekä kaupunkirakenteen ja -ympäristön kehittäminen,
- toimintamallin uudistuksen toteuttaminen käynnistetään konsernihallinnon uudistamisella,
- konsernihallinnon uusi rakenne valmistellaan siten, että se on voimassa 1.1.2016 alkaen ja
- että pormestarin tehtävistä ja valintatavasta, apulaispormestarien määrästä ja tehtävistä, kaupunginhallituksen ja lautakuntien, ja niiden jaostojen ja johtokuntien rooleista ja määristä sekä uudesta johtamis- ja ohjausjärjestelmästä tehdään päätöksiä vuoden 2015 lopussa.

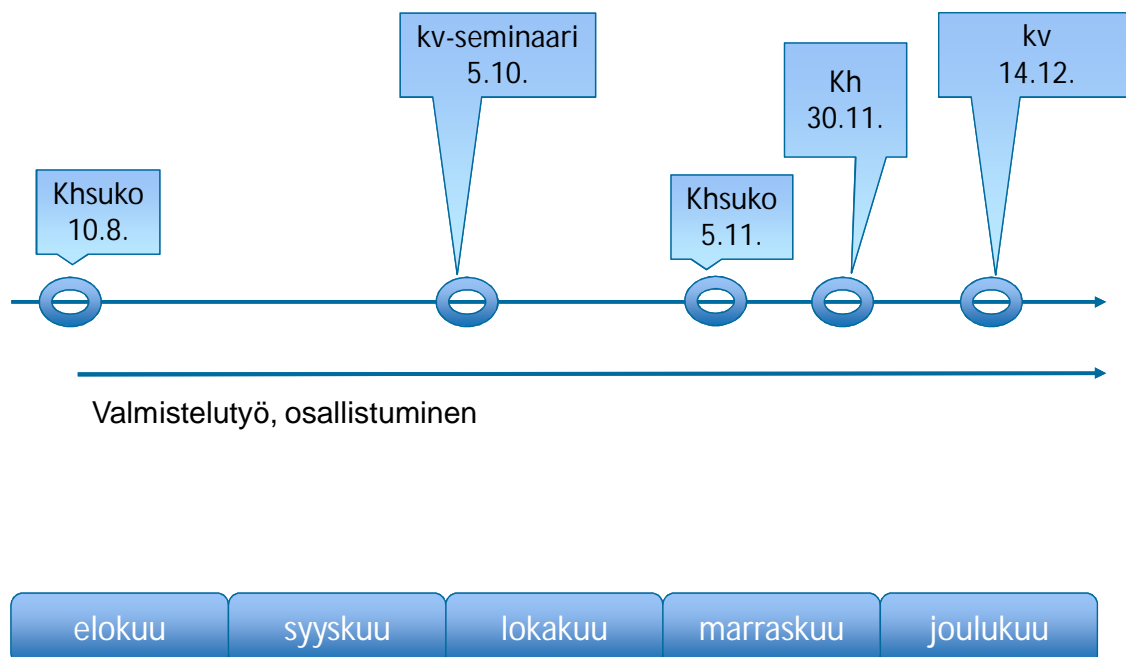


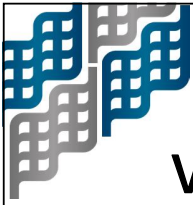
## Toimintamallin uudistuksen tavoitteet, kv 15.6.2015

- **Asiakaslähtöisyyden, kuntalaisten osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien vahvistaminen**
  - palvelujen kehittäminen asiakkaan näkökulmasta ja yhteistyössä asiakkaiden kanssa, asiakaslähtöisen toimintakulttuurin vahvistaminen
  - päätöksenteon avoimuuden ja asukkaiden vaikuttamismahdollisuuksien lisääminen
- **Kumppanuuden vahvistaminen**
  - kumppanuuden vahvistaminen kaupungin omien toimijoiden kesken
  - kumppanuuden vahvistaminen suhteessa ulkopuolisten palvelutuottajien, järjestöjen, yritysten ja muiden sidosryhmien kanssa
- **Johtamisen selkiyttäminen ja kehittäminen**
  - poliittisen ja virkamiesjohdon työnjaon selkiyttäminen
  - omistajaohjauksen vahvistaminen
  - johtamisjärjestelmän ja tuotannon johtamisen selkeyttäminen ja muuntautumiskykyisen organisaation rakentaminen
  - digitalisaation hyödyntäminen.
- **Toiminnan taloudellisuuden, tuottavuuden ja vaikuttavuuden lisääminen**
  - digitalisaation hyödyntäminen.



## Tampere 2017-projektin syksyn aikataulu





## Valmistelutyö syksyllä 2015

Valmistelutyö neljän kokonaisuuden kautta

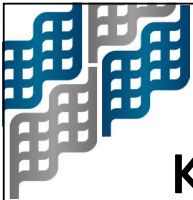
1. Poliittisen johtamisen kehittäminen (pormestarimalli, lautakuntarakenne, johtokuntien rooli, kh:n jaostot)
2. Konsernihallinnon ja tuotannon rakenteiden uudistaminen
3. Sisäisen tilaaja-tuottajamallin tilalle tulevan ohjausmallin kehittäminen
4. Asiakslähtöisyyden, kuntalaisten osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien vahvistaminen

Valmistelutyö tehdään pormestarin ja konsernijohtajan johdolla.

Valmistelutyön lähtökohtana on kv:n 15.6. hyväksymät tavoitteet toimintamallin uudistamiselle.

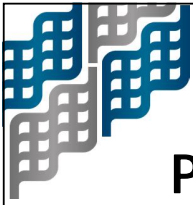
Valmistelutyön aikana tuotetaan materiaalia toimintamallin uudistuksen jatkolinjausten tekemiseen kaupunginhallituksessa 30.11. ja kaupunginvaltuustossa 14.12.

Valmistelutyöstä esitetään väliraportti 5.10. kaupunginvaltuuston toimintamallin uudistusta koskevassa seminaarissa.



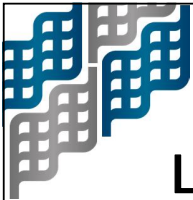
## Konsernihallinnon uudistamisen periaatteet

1. Toimintamallin uudistuksen tavoitteet ohjaavat konsernihallinnon uudistamista.
2. Konsernihallinnon rakenteen keskiössä ovat kunnan perustehtävistä määrittyvät kolme palvelualueetta: hyvinvointi, elinvoima ja yhdyskuntarakenne.
3. Palvelualueiden johtamis- ja toimintatapojen kehittäminen käynnistetään syksyllä 2015. Siirtymävaiheen aikana 2015 – 2016 palvelualueiden johtamisessa painottuu palveluiden järjestämisenäkökulma, organisaation toimintakyvyn varmistaminen muutostilanteessa ja uuden toimintamallin rakentaminen. Palvelualueiden johdon rooli tuotannon johtamisessa täsmentyy siirtymävaiheen aikana.
4. Palvelualueiden toimintaa tuetaan konserni- ja tukiprosesseilla. Niiden avulla varmistetaan konserniohjauksen ja strategisen ohjauksen toteuttaminen.



## Palvelualueiden määrittäminen

- Nykyisestä konsernihallinnon rakenteesta hyvinvoinnin palvelualueeseen kuuluisivat:
  - ikäihmisten hyvinvoinnin ylläpitäminen
  - terveyden ja toimintakyvyn edistäminen
  - lasten ja nuorten kasvun tukeminen
  - sivistyksen ja elämänlaadun edistäminen
- Osaamisen ja elinkeinojen kehittämisen ydinprosessin osalta tulisi päättää palveluiden (ammattillinen koulutus, lukiokoulutus, elinkeino- ja työllisyyspalvelut) sijoittuminen hyvinvoinnin ja elinvoiman palvelualueille.
- Yhdyskuntarakenteen palvelualue muodostuisi konsernihallinnon osalta nykyisen tilaajaryhmän kaupunkiympäristön kehittämisen ydinprosessin perustalle. Konsernihallinnon osalta tulee päättää, miten työnjako määritellään yhdyskuntarakenteen palvelualueen ja nykyisen kaupunkikehitysryhmän välillä. Keskustelua vaativat erityisesti yleispiirteinen maankäyttö ja aluekehitysohjelmat.
- Elinvoiman palvelualue muodostuisi konsernihallinnon osalta nykyisen kaupunkikehitysryhmän perustalle.



## Linjausta vaativat asiat

- Onko Tampere 2017 -projektin työsuunnitelma ok syksyn 2015 osalta? Onko muutostarpeita?
- Millaista ohjeistusta kaupunginhallituksen suunnittelukokous haluaa antaa palvelualueiden määrittelyyn?
- Ovatko konsernihallinnon uudistamisen periaatteet ok?
- Miten kaupunginhallituksen suunnittelukokous haluaa muilta osin ohjeistaa syksyn aikana tehtävää valmistelutyötä?