



TAMPEREEN KAUPUNKI

Puolesta-asiointi Omapalvelussa

Vammaispalvelut





Puolesta asiointimahdollisuus

Tampereen ja Oriveden kaupunkien yhteistoiminta-alueen sähköisessä vammaispalveluiden asiointissa, Omapalvelussa, on mahdollisuus myös asioida toisen henkilön puolesta.

- Täysi-ikäisen puolesta voi asioida Omapalvelussa hänen valtakirjalla valtuuttamansa henkilö. Puolesta asiointi päättyy vammaispalveluiden asiakkuuden päättyessä.
- 15-17 vuotias voi asioida itsenäisesti omilla pankkitunnuksillaan Omapalvelussa tai hän voi antaa suostumuksen viralliselle huoltajalleen puolesta-asiointiin. Puolesta asiointi päättyy automaattisesti vammaispalveluiden asiakkuuden päättyessä tai nuoren täytettyä 18 vuotta.
- Alle 15-vuotiaan virallinen huoltaja voi asioida Omapalvelussa lapsen puolesta tekemällä sitoumuksen. Puolesta asiointi päättyy automaattisesti lapsen täytettyä 15 vuotta, huoltajuuden tai vammaispalveluiden asiakkuuden päättyessä.

Kaikki lomakkeet ovat tulostettavissa sähköisen asiointin verkkosivuilta. Lomakkeet palautetaan vammaispalvelutoimistoon: Hatanpäänkatu 3 J, 4 kerros tai postitse Tampereen kaupunki, Vammaispalvelut, PL 98, 33201 Tampere. www.tampere.fi/vammaispalvelutsahkoisesti



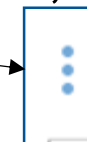
Vammaispalvelutoimistossa muodostetaan lupa puolesta-asiointiin Omapalvelussa

Vammaispalvelutoimistossa:

- tarkistetaan huoltajatiedot väestörekisteritiedoista
- viedään valtuutuksen/suostumuksen antajan/sitoumuksen tehneen huoltajan lapsen tietoihin merkintä puolesta asioivasta henkilöstä. Tietoina merkitään Efficatietojärjestelmään nimi, henkilötunnus sekä sähköpostiosoite ja/tai tekstiviestinumero
- viranomaisen luo Omapalvelun asiointikanavan asiakkaalle
- viranomaisen lähettää tiedon palvelun käyttöönotosta asiakkaalle
- tiedon saamisen jälkeen puolesta asioiva henkilö voi käyttää Omapalvelua asiakkaan puolesta.



Kirjautuminen Omapalveluun

- palveluun kirjaututaan vammaispalveluiden sähköisen asioinnin sivuilta: www.tampere.fi/vammaispalvelutsahkoisesti
- Omapalveluun kirjaututaan käyttämällä omia henkilökohtaisia pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta
- kirjautumisen jälkeen sinulle avautuu Omapalvelun sivu
- Sivun vasemmassa reunassa on työkalupalkki. Palkkia voit suurentaa palkin keskivälissä olevasta merkistä, kolme pistettä, jolloin voit nähdä, mitä toimintoja Omapalvelussa on.



Puolesta-asiointi Omapalvelussa



- valitse sivun vasemman reunan työkalupalkin painike: "puolesta-asiointi" 
- sinulle avautuu henkilön tiedot, jonka puolesta sinulla on lupa asioida 
- klikkaa henkilön kohdalta ja saat hänen tietonsa nähtäville ja voit tehdä hakemuksia, vastaanottaa päätöksen, vastaanottaa lisäselvityspyynnön ja palvelusuunnitelman sekä nähdä maksutiedot, kirjeen ja vastattavan kirjeen.

Puolesta-asiointi Omapalvelussa

lifecare Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA

Kirjaudu ulos

TESTAAJA, TEEMU
010101-123N
[LOPETA PUOLESTA-ASIOINTI](#)


Uusi hakemus

Kuljetuspalveluhakemus (VpL)

Vammaispalveluhakemus

Uusimmat
viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tapahtuma	Kirje
Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	
Kuljetukseen	Kirje
Kuljetukseen	Kirje
Vammaispalveluhakemus / Henkilökohtainen apu	
	Kirje
	Kirje
Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennus	

- Omapalvelun hakemuksen teon ohjeet ovat [www.tampere.fi/vammaispalvelut sähköisesti](http://www.tampere.fi/vammaispalvelut_sahkoisesti) sivuilla
- Tee uusi hakemus painamalla 
- Voit tehdä vammaispalveluhakemuksen tai vaikeavammaisten kuljetuspalveluhakemuksen tai niihin liittyvät jatkohakemukset sekä voit tehdä kehitysvammalain mukaisesta asumispalvelusta, päivä- tai työtoiminnasta henkilölle, jonka puolesta asioit.

Puolesta asioitavan henkilön Omapalvelun näkymä

lifecare TESTAA, PORTAALIA
Omapalvelu [Kirjautu ulos](#)

TESTAAJA, TEEMU
010101-123N
[LOPETA PUOLESTA-ASIOINTI](#)

UUSIMMAT

Tapahtumat viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tyyppi	Tapahtuma	Pvm
Hakemus	Kuljetuspalveluhakemus (VpL)	Tänään
Päätös	Vammaispalvelun kuljetuspalvelu myönnetään	Tänään
Vastaus kirjeeseen	Kirje	04.05.2017
Vastaus kirjeeseen	Kirje	04.05.2017
Hakemus	Vammaispalveluhakemus / Henkilökohtainen apu	04.05.2017
Kirje	Kirje	04.05.2017
Kirje	Kirje	04.05.2017
Hakemus	Vammaispalveluhakemus / Sopeutumisvalmennus	18.04.2017

Lopeta puolesta asiointi Omapalvelussa

lifecare Omapalvelu TESTAA, PORTAALIA TESTAAJA, TEEMU 010101-123N LOPETA PUOLESTA-ASIOINTI Kirjaudu ulos

Puolesta-asiointi

Testaaja, Teemu (010101-123N)

Viimeisimmän 3 kuukauden ajalta

Tapahtuma	Pvm
Kirjeeseen Kirje	04.05.2017
Kirjeeseen Kirje	04.05.2017
Vammaispalveluhakemus / Henkilökohtainen apu	04.05.2017
Kirje	04.05.2017
Kirje	04.05.2017
Vammaispalveluhakemus / Sopeutumismuutos	18.04.2017
Vammaispalveluhakemus / Henkilökohtainen apu	18.04.2017
Vammaispalveluhakemus / Henkilökohtainen apu	18.04.2017
Vammaispalvelun henkilökohtainen apu myönnetään	18.04.2017

- kun haluat lopettaa puolesta asioitavan henkilön asioiden hoitamisen, klikkaa sivun yläreunasta henkilön alla olevaa kohtaa: "Lopeta puolesta-asiointi"
- kirjaudu ulos Omapalvelusta oman nimesi alla olevasta kohdasta "Kirjaudu ulos"

Puolesta-asiointipalvelun purkaminen ja lisätiedot

Puolesta asiointiin voi purkaa milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Tampereen ja Oriveden kaupunkien yhteistoiminta-alueen vammaispalveluihin. Postiosoite: Tampereen kaupunki, Vammaispalvelut, PL 98, 33201 Tampere.

Lisätietoja: vammaispalveluiden sosiaalityöntekijöiltä tai neuvontapuhelimesta puhelin 040 159 8379 ma-to klo 12–14. Sosiaalityöntekijöiden yhteystietojen hakupalvelu on vammaispalveluiden verkkosivuilla.

www.tampere.fi/vammaispalvelutsahkoisesti