

# OHJEITA PALVELUKIOSKISSA TOIMINTAA JA PALVELUJA JÄRJESTÄVILLE

Tervetuloa järjestämään toimintaa ja palveluja hyvinvointikeskusten palvelukioskeihin!

## Hyvinvointikeskus tarjoaa:

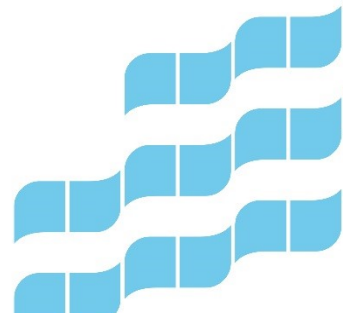
- ✓ Tilan (sohvanurkkaus ja mahdollisuus hiljaiseen tilaan), jossa tietokone etäyhteysmahdollisuuksin
- ✓ Alueellisia ja koko kaupungin kattavia markkinointikanavia (sähköiset näytöt, tapahtumakalenterit, some)
- ✓ Aluekoordinaattorin avun viestinnän suunnittelussa ja toteuttamista koskevien kysymysten selvittelyssä
- ✓ 1–2 kertaa vuodessa yhteisen kehittämisiltapäivän kaikille palvelukioskissa toimintaa ja palvelua järjestäville

## Sinun vastuullasi on:

- ✓ Selkeä palvelun sisältö ja idea
- ✓ Ammatillainen/osaaja toteuttamaan palvelu
- ✓ Ratkaisu asiakkaalle
- ✓ Palvelussa tarvittavan materiaalin teko (tulosteet)
- ✓ Valmiin mainoksen tekeminen Instagramia ja hyvinvointikeskusten sähköisiä näyttöjä varten:
  - Instagram (#tamperealueellasi): kuvasuhde 16:9 tai 1:1, PDF/JPG/PNG
  - Sähköiset IDiD-näytöt hyvinvointikeskuksissa: kuvasuhde 16:9 (1920x1080p, vaaka) ja 9:16 (1080x1920p, pysty), PDF/JPG/PNG
  - Lisäksi tapahtumakalenteria varten voit toimittaa logon läpinäkyvällä taustalla (PNG/PDF, 300ppi)
- ✓ Markkinointi omissa kanavissasi
- ✓ Palvelukioskin siistiin kuntoon jättäminen pois lähtiessä
- ✓ Palvelun jälkeen kävijätietojen ja kommenttien vienti yhteiseen ”Palvelukioskien kumppanit” Teams-työtilan raporttiin

## Peruutukset ja aineistojen toimitukset

Jos suunnittelemasi palvelu peruuntuu, ilmoita siitä mahdollisimman pian kyseiseen hyvinvointikeskukseen.



**Koilliskeskuksen palvelukioski:**

- koilliskeskus@tamper.fi
- Viime hetken peruuntumiset (alle 24 tuntia) soita:
  - Palveluneuvoja Veli-Pekka Pehkonen, p. 041 730 0631 (peruutukset ja aineistot)
  - Aluekoordinaattori Elina Willberg, p. 040 801 6258 (peruutukset ja aineistot)
  - Kirjaston neuvonta, p. 040 639 7736 (peruutukset)

**Hervanta Trion palvelukioski:**

- aija.karttunen@tamper.fi
- Viime hetken peruuntumiset (alle 24 tuntia) soita:
  - Aluekoordinaattori Aija Karttunen, p. 040 801 6910 (peruutukset ja aineistot)
  - Hervannan kirjasto, p. 040 800 7802 (peruutukset)

**Lielahdikeskuksen palvelukioski:**

- Palveluneuvoja Veli-Pekka Pehkonen, p. 041 730 0631 (peruutukset ja aineistot)
- Lielahden kirjasto, p. 040 800 7842 (peruutukset)
- Aluekoordinaattori Johanna Sola, p. 040 7789 599 (peruutukset)

**Tipotien hyvinvointikeskuksen palvelukioski:**

- Virastomestarit, p. 040 712 6811 (peruutukset)
- Aluekoordinaattori Johanna Sola, p. 040 7789 599 (peruutukset ja aineistot)

**Tesoman hyvinvointikeskuksen palvelukioski:**

- Raija Kotilainen, p. 050 469 9783 (peruutukset ja aineistot)
- Palveluneuvoja Annika Nurminen, p. 044 430 9131 (peruutukset ja aineistot)

**Me-talo:**

- Projektipäällikkö Jarno Koskinen, p. 040 806 3987

