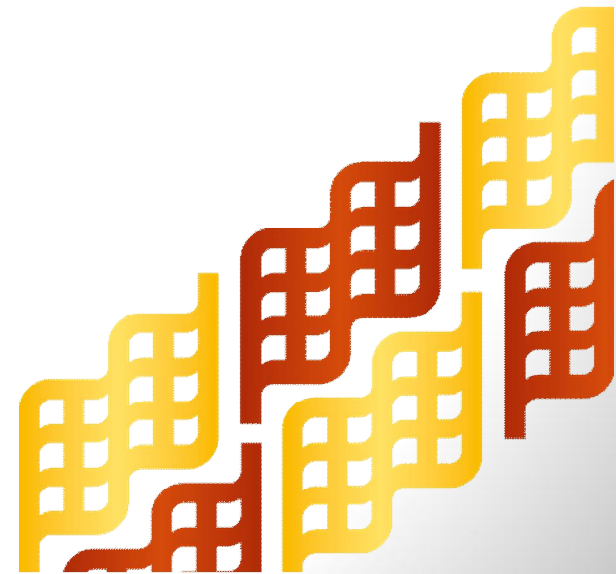
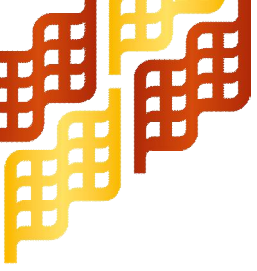




TAMPEREEN KAUPUNKI

NÄIN KIRJAUDUT SÄHKÖISEEN ASIOINTIPALVELUUN





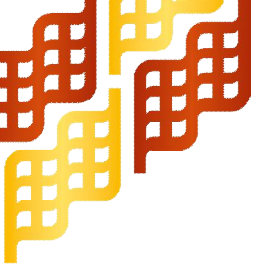
KIRJAUTUMINEN OMAPALVELUUN

Asiointipalveluun, Omapalveluun, kirjautuminen edellyttää sähköistä henkilökohtaista tunnistamista. Tunnistautumiseen voit käyttää joko pankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.

Vammaispalvelupäätös ja vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelupäätös tehdään sen henkilön nimellä, joka on tunnistautuneena palveluun. Toisen henkilön puolesta asiointia varten tarvitaan valtakirja tai 15-17-vuotiaan henkilön suostumus ja alle 15-vuotiaan huoltajan sitoumus vammaispalvelutoimistoon, josta annetaan lupa Omapalvelun puolesta-asiointiin.

Linkki sähköiseen asiointipalveluun ja puolesta-asiointiin lomakkeisiin on Tampereen kaupungin internetsivuilta osoitteessa:

www.tampere.fi/vammaispalvelutsahkoisesti



TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA

Valitse tunnistustapa



Mobiilivarmenne

Tunnistaudu matkapuhelimella, jonka SIM-kortilla on mobiilivarmenne.



Pankkitunnistus

Tunnistaudu pankkisi myöntämällä pankkitunnuksilla.

Hyvä tietää



Osa sähköisistä asiointipalveluista edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista. Tunnistautumisessa käytetään kansalaisen tunnistus- ja

maksamispalvelua.

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelussa voit turvallisesti tunnistautua asiointipalveluihin ja tarvittaessa maksaa viranomaisten maksuja.

Tunnistautua voit asiointipalvelusta riippuen pankkitunneilla, varmennekortilla tai mobiilitunnistautumisella. Valittavissasi olevat tunnistustavat esitellään tällä sivulla.

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Omapalveluun kirjaudutaan Vetuma-tunnistuksen kautta, kun käytetään Pankkitunnistus-vaihtoehtoa.

Vetuma = Verkkotunnistuksen ja maksamisen palvelu

TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA

[<< Takaisin tunnistustavan valintaan](#)

1 Valitse pankki — **2** Tunnistaudu — **3** Jatka asiointia

Valitse pankki

Siirryt pankin verkkopalveluun, jossa varsinainen tunnistauminen tapahtuu.

Yrityksen tai yhdistyksen toimintaan liitettyjä pankkitunnuksia ei voi käyttää tunnistaumisessa.

 Osuuspankki	 Nordea	Handelsbanken
 Aktia/Sp/Pop	ÅLANDSBANKEN	 LähiTapiola
S-Pankki	 Aktia Aktia	 POP Pankki
 Säästöpankki		

[<< Takaisin tunnistustavan valintaan](#)

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Hyvä tietää



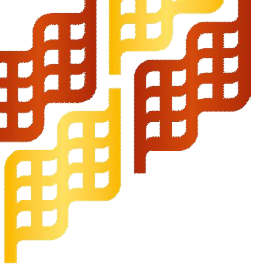
Pankkitunnistautumiseen tarvitset pankkitunnukset, jotka saat tekemällä sopimuksen pankkisi kanssa. Yrityksen tai yhdistyksen toimintaan liitettyjä pankkitunnuksia ei voi käyttää tunnistaumisessa.

Valitse pankki, jonka tunnukset sinulla on. Seuraa pankin verkkopalvelun antamia ohjeita tunnistaumisesta.


Jos et muista pankkitunnuksiasi tai tarvitset muuta apua asiaan liittyen, ota yhteyttä pankkiisi.

Palveluun kirjautuminen on mahdollista näkyvässäsi olevien pankkien tunnuksilla.

Valitse pankki, jonka tunnuksilla suoritat tunnistautumisen.



TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA

Nordea  **E-tunniste**


Pankkitunnukset

Anna käyttäjätunnus ja seuraava vapaa tunnusluku. Jatka napauttamalla OK-painiketta.

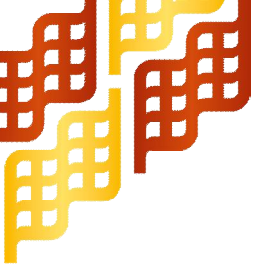
Pankkitunnukset

Käyttäjätunnus:

Tunnusluku:

 Tämä yhteys on suojattu SSL-tekniikalla.

Kirjaa Käyttäjätunnus ja Tunnusluku -tiedot ja jatka tunnistautumista OK-painikkeella.



TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA

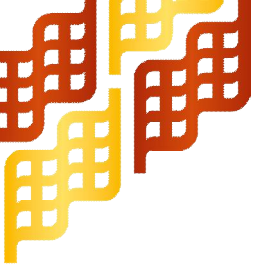
Nordea  **E-tunniste**

Tunnistetiedot

Tunnistetiedot	
Nimi:	TESTAA PORTAALIA
Henkilötunnus:	210281-9988
Palvelun tarjoaja:	Oy Testikauppa Ab

Tarkasta, että tunnistetiedot ja palvelun tarjoajan tiedot ovat oikein. Jos tiedoissa on virhe, peruuta tunnistus ja ilmoita virheestä pankille. Hyväksyn, että yllämainitut tunnistetietoni ovat oikeat ja että ne välitetään yllämainitulle palvelun tarjoajalle. Hyväksyn lisäksi, että pankin suorittama tunnistaminen ja tunnistetietojeni välittäminen palveluntarjoajalle vastaa allekirjoitustani palveluntarjoajan kanssa mahdollisesti tekemässäni oikeustoimessa.

Tarkista tunnistetietosi ja jatka tunnistautumista OK-painikkeella.



TUNNISTAUTUMINEN PANKKITUNNUKSILLA


1 Valitse pankki — 2 Tunnistaudu — 3 **Jatka asiointia**

Tunnistautuminen onnistui

Nyt voit jatkaa palvelussa asiointia.

Jatka palveluun

Hyvä tietää

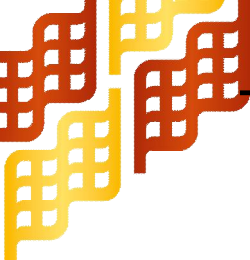


Tunnistautuminen onnistui.
Napsauta **Jatka palveluun** -painiketta ja siirryt asiointipalveluun.

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen pääset siirtymään asiointipalveluun **Jatka palveluun** -painikkeella.



TUNNISTAUTUMINEN MOBIILIVARMENTEELLA

Valitse tunnistustapa



Mobiilivarmenne

Tunnistaudu matkapuhelimella, jonka SIM-kortilla on mobiilivarmenne.



Pankkitunnistus

Tunnistaudu pankkisi myöntämällä pankkitunnuksilla.

Hyvä tietää



Osa sähköisistä asiointipalveluista edellyttää sähköistä käyttäjän tunnistamista. Tunnistautumisessa käytetään kansalaisen tunnistus- ja

maksamispalvelua.

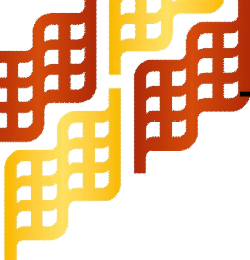
Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelussa voit turvallisesti tunnistautua asiointipalveluihin ja tarvittaessa maksaa viranomaisten maksuja.

Tunnistautua voit asiointipalvelusta riippuen pankkitunneilla, varmennekortilla tai mobiilitunnistautumisella. Valittavissasi olevat tunnistustavat esitellään tällä sivulla.

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Asiointipalveluun tunnistautumisen voit suorittaa myös mobiilivarmenteella.



TUNNISTAUTUMINEN MOBIILIVARMENTEELLA

Suomi

MOBIILIVARMENNE
MOBIL ID

1 Lähetä tunnistuspyyntö 2 Tunnistaudu puhelimesi 3 Hyväksy tietojen lähetykset

Lähetä tunnistuspyyntö puhelimeesi

Ota puhelimesi valmiiksi esille ja poista näytön mahdollinen turvalukitus.

Olet tunnistautumassa palveluun: **Elisa testi**

Puhelinnumerosi:

Anna numero muodossa 0505950550
Puutteellinen puhelinnumero

Häirinnänestokoodi: [Mitä tämä tarkoittaa?](#)
(vapaaehtoinen)

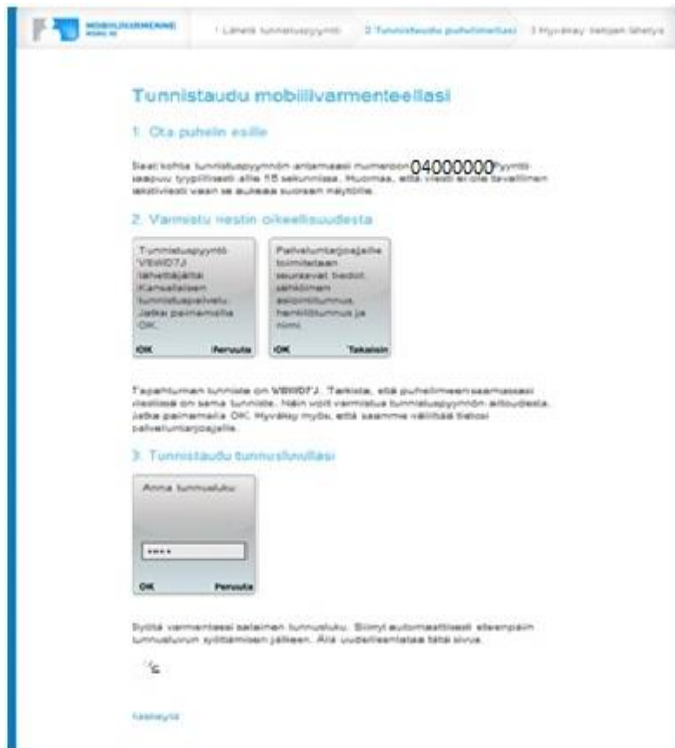
Kirjain + vähintään 2 merkkiä, vähintään yksi numero

[Jatka](#) [Keskeytä](#)

[Lisätietoja mobiilivarmenteesta](#) [Elisa Varmenne liiketoiminnan apuna](#) [Rekisteriseloste](#) [Anna palautetta](#)

Anna puhelinnumerosi. Mahdollista on antaa myös häirinnänestokoodi tarvittaessa (ei pakollinen tieto).

TUNNISTAUTUMINEN MOBIILIVARMENTEELLA



MOBIILIVARMENNE

1 Lähetä tunnistuspyyntö 2 Tunnistaudu puhelimesi 3 Hyväksy tietojen lähetyk

Tunnistaudu mobiilivarmenteellasi

1. Ota puhelin esille

Saat kohta tunnistuspyynnön antamasi numeron **04000000** pyyntö-
lappuvu tyypillisesti alle 10 sekunnissa. Huomaa, että viesti ei ole tavallinen
SMS-viesti vaan se tulee suoraan näyttölle.

2. Varmista nestin oikeellisuudesta

Tunnistuspyyntö VIEROTJA Kansalaisen tunnistuspalvelu Jatka painamalla OK	Palveluntarjoajalle toimitetaan seuraukset tiedot asioiden tunnistustunnus henkilötunnus ja nimi
OK Peruuta	OK Takaisin

Tapahtuman tunnus on VIEROTJA. Tarkista, että puhelimeesi saamassa
viestissä on sama tunnus. Näin voit varmistua tunnistuspyynnön aitudesta,
joka painamalla OK. Hyväksy myös, että saamme välittää tietosi
palveluntarjoajalle.

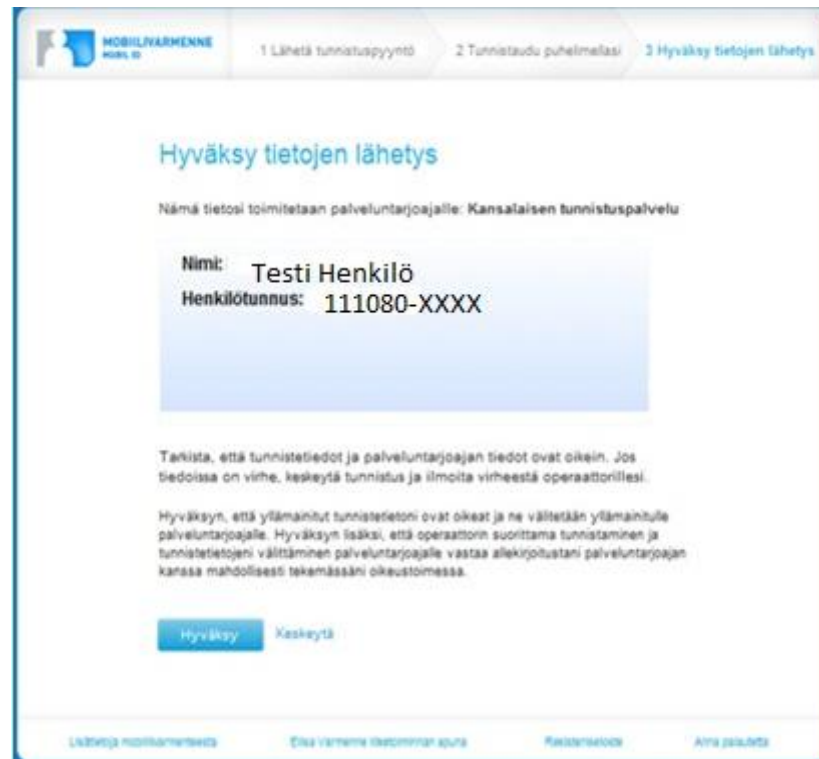
3. Tunnistaudu tunnusluvulla

Anna tunnusluku

OK Peruuta

Syötä varmenteeksi salainen tunnusluku. Siirtyä automaattisesti eteenpäin
tunnistuksen käyttämisen jälkeen. Älä uudelleentata tätä sivua.

Kaikki



MOBIILIVARMENNE

1 Lähetä tunnistuspyyntö 2 Tunnistaudu puhelimesi 3 Hyväksy tietojen lähetyk

Hyväksy tietojen lähetyk

Nämä tietosi toimitetaan palveluntarjoajalle: **Kansalaisen tunnistuspalvelu**

Nimi: Testi Henkilö
Henkilötunnus: 111080-XXXX

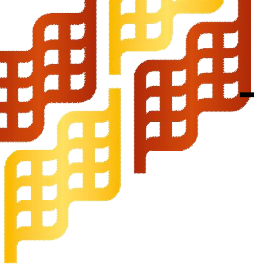
Tarkista, että tunnistetiedot ja palveluntarjoajan tiedot ovat oikein. Jos
tiedoissa on virhe, keskeytä tunnistus ja ilmoita virheestä operaattorillesi.

Hyväksyn, että yllämainitut tunnistetiedot ovat oikeat ja ne välitetään yllämainitulle
palveluntarjoajalle. Hyväksyn lisäksi, että operaattori suorittaa tunnistamisen ja
tunnistustietojeni välittäminen palveluntarjoajalle vastaa allekirjoitustani palveluntarjoajan
kanssa mahdollisesti tekemässäni oikeustomassa.

Hyväksy Keskeytä

Lähetä huomautuksesi Etu varmenteen käyttämisen ajaksi Kirjautuminen Anna palautus

Saat tunnistuspyynnön puhelimesi, jonka kuitattuasi sivustolle päivittyä "Hyväksy tietojen lähetyk" -näyttö, jossa voit kuitata tunnistuksen Hyväksy-painikkeella.



TUNNISTAUTUMINEN MOBIILIVARMENTEELLA

Tunnistautuminen onnistui

Nyt voit jatkaa palvelussa asiointia.

[Jatka palveluun](#)

Hyvä tietää

 Tunnistautuminen onnistui.
Napsauta **Jatka palveluun** -painiketta ja siirryt asiointipalveluun.

[Tietoa palvelusta](#) | [Rekisteriseloste](#) | [Palaute](#)

Kansalaisen tunnistus- ja maksamispalvelu
Valtiokonttori

Onnistuneen tunnistautumisen jälkeen pääset siirtymään asiointipalveluun **Jatka palveluun** -painikkeella.