

# NUORTEN TALO

Tampereen kaupungin Etsivä työ  
 Satu Muikku  
 Karita Snellman  
 1.4.2016

**ETSIVÄ TYÖ**  
 (MITEN LÖYTÄÄ NUUJONTTI)

- ★ Kenttätyö
  - vapaaehtoisuontekijät kiertävät koululla päivittäin (kun oppilait ovat paikalla) ja iltaisin nuortenlehdellä kiertämässä ylläonnista ja etsivästä työstä (entiset ja nykyiset asiakkaat jotka haluaisivat auttaa nuoria)
  - sosiaali media esim facebook
  - Pustakuradio
  - Nettisivut/Linkit kaupungin palveluiksi
  - ★ Kykytarkastus
- Terveydenhoitaja  
 1 x 2 viikkoa/ajanvarauksella  
 - raudit/veulat

**YLLYÖNTTI**

Työntekijät / ohjaajat ovat: sosiaalinen, ei työhönsä kyllästynyt, Helposti lähestyttävä, ymmärtäväinen

**ASUNNON ETSIJÄ**

- OTTAA ASUNNON ETSIMISESSÄ AJANVARAUKSELLA (ylläonnista)

**BOSSU** (kiertaa/asiakkuus)

- 2 kertaa viikossa paikalla  
 Toimeentulotuki  
 Asuminen/taksivuokra
- toimeentulotuen yhteydessä siirtymisen

**KE LA / TYÖKKÄRI**

- ★ Kelatyöntekijä  
 kerran viikossa paikalla  
 Asiointi helppoa, kun liitetä ja loppu on hoidettu samantien
- ★ Työttömän työntekijä, saatavilla Sosiaalivaroista
- ★ Ylläonnin työntekijä varaa ja on mukana tapaamisessa jos nuori sitä vaatii
- ★ ammatti valinta psykologi

**AALTOSEN MATALANKYNNYKSEN NUORTENTALO**

**PÄIHDETYÖNTEKIJÄ / PSYKOLOGI**

- Jutteluun lisäksi opastaa oikeisiin paikkoihin (lääkäri, hoitopaikka) paikalla kerran viikossa ja ajanvarauksella ylläonnista
- Jutteluapua nuorille  
 Ajanvarauksella ylläonnista
- Jutteluun lisäksi opastaa oikeisiin paikkoihin (lääkäri, hoitopaikka) paikalla kerran viikossa ja ajanvarauksella ylläonnista
- \* Apu soittamalla  
 kukaan - niin kukaan apua.
- niin kukaan kun asiakkuus  
 kun asiakas haluaa/tarvitsee

**PERHETYÖNTEKIJÄ (PPE)** ★ Ajanvarauksella ylläonnista tarvittaessa

**KENELLE:**  
 ikä: 16-30v.  
 - YH-ISÄT/ÄIDIT, PÄIHDEONGELMAISET (ÄIHDEÄIDIT, ISÄT), SYRJÄNTYNEET (KUNNAN TILIN KÄYTTÄMÄSSÄ OLEVAT), (VANHELLASTA VAPAUTUNEET), VAIKEASSA ELÄMÄNTILANTEESSA OLEVAT, esim. ERONNEET  
 - TAUKU NUORET

Miten Nuorten talo syntyi?

# NUORTEN TALON HISTORIA

## 2009: YLILYÖNTI AVASI OVENSA OSANA ETSIVÄÄ TYÖTÄ

- Etsivä työ avasi tammikuussa matalan kynnyksen kohtaamispaikka Ylilyönnin osana perustyötä. Avoimien ovien aikana sai tulla hoitamaan asioita tai tapaamaan työntekijöitä.

## 2012-2013: YLILYÖNNIN LAAJENEMINEN NUORTEN TALOKSI

- Jalkautuville palveluille oli tarvetta ja mm. A-klinikkasäätiön työntekijät ja sosiaalityöntekijä vierailivat Ylilyönnissä.
- Etsivälle työlle tuli pyyntö apulaispormestari *Olli-Poika Parviaiselta*, apulaispormestari *Leena Kostiaiselta*, tilaajapäällikkö *Taru Kuosmaselta* ja Nuorisotakuun projektipäällikkö *Maria Virtaselta* ”nuorten palvelupisteen” kehittämistä luottamuslauseena nuorten matalan kynnyksen palveluiden tuntemuksesta.
- Etsivän työn ohjaajan *Karita Snellmanin* (2012) *pro-gradu matalasta kynnyksestä nuorten palveluissa: [Tukea tarvitsevien nuorten aikuisten kohtaamat kynnykset sosiaali- ja terveystalouksissa](#)* .
- Etsivän työn ohjaajan *Tuire Vierikon* (2013) opinnäytetyön kautta käynnistyi Nuorten talon suunnittelu yhdessä nuorten kanssa. Mukana suunnittelussa oli kymmenen 19-26-vuotiasta Ylilyönnin kävijää. Nuorten tarpeiden ja toiveiden pohjalta aloitettiin etsimään mahdollisia yhteistyökumppaneita.
- Nuorten talo käynnistyi virallisesti lokakuussa 2013 Etsivän työn tiloissa. Ylilyönnin aukioloaikana tilaan jalkautui eri toimijoita.

# NUORTEN TALO Tiistaisin ja torstaisin klo 12-16



Kuva: Taru Oksanen  
Suur-Tampere

## *Missä?*

Nuorten talo sijaitsee  
Etsivän työn toimitiloissa  
Kullervonkatu 16



Kuva: Yle

## *Kenelle?*

Asiakkaaksi voi tulla kuka tahansa 16 - 29 -vuotias tamperelainen nuori.

## *Periaatteet?*

Palveluita tarjotaan matalan kynnyksen periaatteella ilman lähetettä.  
Talon palvelut ovat nuorelle vapaaehtoisia ja maksuttomia.  
Tavoitteena helposti saatavat palvelut samasta tutusta paikasta.

# NUORTEN TALON RAKENNE

## Avoimien ovien Ylilyönti

- Asioiden hoitaminen omatoimisesti tai yhdessä työntekijän kanssa
- Käytössä puhelin, tietokone, tulostin
- Tarjolla kahvia, ruokaa ja ruoka-avustus
- Kokonaistilanteen kartoitus
- Infot eri palveluista ja tuista
- **Matala kynnyks:** asiointikunto, anonyymiyys, luottamus, samat työntekijät, nuori itse määrittelee tuen tarpeen

### 2015 Tilastoja

- Kävijöitä ka. 28 / aukiolokerta
- Eri nuoria n. 500
- 2488 käyntikertaa, joista uusia 324
- 13% kävijöistä käy ajanvarauksella jalkautuneilla toimijoilla
- Kävijämäärät kasvavat joka vuosi (2014 käyntikertoja 1843)



## Jalkautuneet toimijat

- Eri toimijoita 17
- 1-2 kertaa kuukaudessa
- Omat huoneet vastaanottaa nuoria
- Mahdollisuus olla Ylilyönnissä ja tehdä palvelua tutuksi nuorille

### 2015 Tilastoja

- Kävijöitä keskimäärin 4-5 per aukiolokerta, osalla toimijoista keskusteluja ja infoja myös Ylilyönnin puolella
- Eniten varattuja aikoja: TE-toimisto (83), Sosiaalityö (79), Oppilaitokset (38). Edellä mainitut toimijat kaksi kertaa kuussa talolla, muut toimijat kerran kuukaudessa



## Koordinointivastuu - Etsivä työ

- Ylilyönnin ylläpito
- Ylilyönnissä aina 5 Etsivän työn työntekijää
- Ottaa vastaan talolle tulijat
- Kartoittaa nuoren tilanteen
- Ohjaus, tuki ja rinnalla kulkeminen
  
- Vastaa Nuorten talon puheluihin, ylläpitää kotisivuja, tiedotus Facebookissa
- Koordinoi toimijoiden jalkautumista ja asiakasaikojen varauksia

# Palautteet 2015

## Jalkautuneet toimijat

+ **Lähestymistapa:** Nuoret tulevat hyvin ajoille, yhteistyö helpompaa, nuorten helppo tulla

+ **Yhteisöllisyys ja sosiaalinen tuki:** Rento ilmapiiri, mukava ja ei- virastomainen tila, vertaistuki

+ **Muu tuki:** Ruokamahdollisuus

+ **Aika:** Hyvät aukioloajat. Voi tulla ilman aikavarausta, henkilökohtaiset ajat nuorille

- **Kattavuus:** Voisi koskea koko Pirkanmaan alueen nuoria.

- **Pieni tila:** Joskus liikaa melua ja nuoria samassa paikassa.

- **Sijainti** voisi olla keskeisempi

## Kävijöiden palautteet

+ **Lähestymistapa:** Selvitetään kokonaistilanne. Työntekijät auttavat muissakin kuin virastoasioissa ja kuuntelevat. Monta palvelua samassa, helpompi sopia aika talolle

+ **Yhteisöllisyys ja sosiaalinen tuki:** Työntekijät ovat helposti lähestyttäviä ja asiantuntevia, näkee tuttuja

+ **Muu tuki:** Ruoka ja kahvi, ruoka-apua. Mahdollisuus hoitaa asioita puhelimitse ja koneilla

+ **Nuorten autonomia ja asema:** Ei vaadita henkilötodistusta, ei tuomita, kaikki ovat tasa-arvoisia

- **Kattavuus:** Lisää mainostusta. Liian harvoin auki

- **Pieni tila:** Tila on ajoittain liian täysi, liika meteliä keskittyä asioidenhoitoon

- **Vapaa-ajan tuki:** Harrastustoimintaan ja vapaa-aikaan liittyviä palveluiden puute (esim. työttömät)

## Sosiaalitieteiden opiskelijoiden tulokset

+ **Lähestymistapa:** positiivinen kierre, vältetään leimoja ja kategorisointia, ylittää sektorijattelun. Etsitään sopivat palvelut ja tuet, tieto eri mahdollisuuksista

+ **Yhteisöllisyys ja sosiaalinen tuki:** pitkäkestoinen työntekijäsuhde, rento ilmapiiri, vertaistuki

+ **Muu tuki:** Ateriat ja ruoka-apu, mahdollisuus tulostaa, käyttää nettiä ja puhelinta

+ **Nuoren autonomia ja asema:** anonyymiys, vapaaehtoisuus, ei aikarajoja, kunnioittava kohtaaminen ja nuorten resurssien huomiointi

- **Kattavuus** Ulkomaalaistaustaisten osuus pieni, Laajemmat aukioloajat ja kattavampi tiedotus

- **Taidot:** Opitaanko osallistumaan vain sosiaalisten tukipalvelujen kautta?

- **Vapaa-ajan tuki:** Enemmän tilaa olemiselle ja kuulumiselle yhteisöihin

# Kysymyksiä

- Kenelle palveluita suunnataan?
- Mitä tarkoittaa matala kynnyks?
- Asiointikunto?
- Ikä?
- Peruspalvelua? Miltä osin?
- Muuta palvelua? Miltä osin?
- Etsivä työ ei ole peruspalvelua, rooli jatkossa? Ylilyönti?
- Tuotetaanko palvelua vai ohjataanko?
- Nopea ohjaus, ei muuta?
- Jos pelkkä ohjaus ei riitä, miten toimitaan?
- Kuka/ketkä koordinoivat koko talon toimintaa?
- Missä ja miten Nuorten taloa koskevista asioista päätetään? Nyt ja jatkossa?
- Kehittämisenäkökulma? Kuka, ketkä? Mihin suuntaan?
- Millä keinoilla, tavoilla ja kanavilla saadaan nuoret mukaan? Miten saadaan viesti siitä, että osallistumisella on merkitystä?



KIITOS!