



TAMPEREEN KAUPUNKI

حجز موعد لخدمة البيت

الأثنين، الأربعاء، والخميس من الساعة 9 وحتى 11 صباحاً

الثلاثاء من الساعة 12 وحتى 15 بعد الظهر

المنطقة الجنوبية

رقم الحجز: 040 635 0549

البريد الإلكتروني: kotipalvelu.etela@tampere.fi

المنطقة الغربية

رقم الحجز: 040 635 4832

البريد الإلكتروني: kotipalvelu.lansi@tampere.fi

المنطقة الشمالية وأورفيسي (Orivesi)

رقم الحجز: 040 648 7172

البريد الإلكتروني: kotipalvelu.pohjoinen@tampere.fi

طاء رأيك في الخدمة يمكنك مراجعة هذا الرابط

<https://palvelut2.tampere.fi/e3/lomakkeet/9589/lomake.html>



TAMPEREEN KAUPUNKI

خدمة البيت

الخدمات الاجتماعية للعائلات التي لديها أطفال

خدمات البيت للعائلات التي لديها أطفال

- هي عبارة عن خدمة وقائية تقدم مساعدة مؤقتة في الشؤون الحياتية اليومية للعائلة
- مساعدة للعناية بالأطفال والبيت، لدعم الأهل في العناية بالأمر الروتينية اليومية بالاشتراك مع الأم أو الأب.

يتم تقديم الخدمة إلى:

- العائلات التي فيها طفل تحت 18 سنة، التركيز يكون على العائلات التي لديها أطفال تحت سن المدرسة.
- إذا كانت الأم أو الأب متعبين ولديهم أعباء
- في العائلات التي فيها ولادات متعددة في المرحلة التي يكون الأطفال فيها في فترة الرضاعة
- في تدبير شؤون العائلة لمواجهة المصاعب المتعلقة بالحمل والعناية بالأطفال الرضع
- من أجل دعم وإدارة الشؤون اليومية الروتينية للعائلة
- في حالة مرض أحد الوالدين المفاجئ أو في وضع آخر يطرأ على حياة العائلة (مثل طلاق الوالدين على سبيل المثال)
- من أجل تدبير شؤون مؤقت ضروري للوالدين

لا يتم تقديم هذه الخدمة في الحالات التالية:

- بسبب حاجات التنظيف فقط
- بسبب الدراسة أو الهواية
- بسبب الحاجة إلى مساعدة شخصية
- من أجل تسهيل إمكانية ذهاب الوالدين إلى العمل أو من أجل العمل في مكان خارج البيت
- من أجل العناية بالطفل في حال مرضه بشكل مفاجئ، إذا كان يحق للوالدين أن يكونا في البيت للعناية بالطفل
- بسبب الحاجة إلى مساعدة في التنقلات
- من أجل تعويض ذهاب الطفل إلى الروضة

الموظف المختص بشؤون الأسرة

- يتناقش عند دخوله إلى العائلة عن الحاجة الحالية للمساعدة
- يساعد في أن تتولى العائلة إدارة شؤونها بنفسها
- يساعد في الأعمال اليومية المنزلية، على سبيل المثال العناية بالأطفال وتحضير الطعام
- يرشد، وينصح ويتحدث عن الخدمات الأخرى
- يكون مع العائلة في مركز فريق تقديم الخدمات KEINU للعائلات التي لديها أطفال

موظفو شؤون الأسرة المهنيون المتخصصون الذين يعملون في البيوت يلتزمون بواجب كتمان المعلومات. نتعامل كقسم تعليمي، لذلك من المحتمل أن يرافق الموظف أحد الطلاب.

الخدمات والأسعار

- 6 يورو في الساعة، الحد الأدنى التي يتم حسابه كفاتورة هو ساعتين، وبعدها يتم حساب الفاتورة عن كل نصف ساعة لاحقة بدقة 30 دقيقة
- الحد الأعلى للسعر هو 31 يورو عن كل مرة
- الخدمة المنتظمة، هي التي يتم الدفع فيها بشكل شهري. يتم تحديد مقدار الدفع حسب عدد مرات الزيارة، وحجم العائلة وأيضاً حسب الدخل الصافي المشترك للعائلة. يمكن حسب الحاجة أن يتم التقديم على تخفيض أو إعفاء من الدفع.

تقوم خدمة البيت للعائلات التي لديها أطفال بالتعاون مع مجموعات متخصصة تدعم العائلة مثل التعاون مع الممرضين الاستشاريين.

يجب الإشارة إلى وجود حيوانات أليفة في العائلة عند تقديم طلب الحصول على الخدمة.

لمزيد من المعلومات:

www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/lapsiperheiden-palvelut/kotipalvelu-ja-perhetyo/kotpalvelu.html

6/2018

Käännetty Pirkanmaan tulkkikeskuksessa