

Tuote 2. Palveluntuottajan työntekijä kunnan työntekijän työparina

Palveluntuottaja tarjoaa tehostetun perhetyön työskentelyyn yhden työntekijänsä, joka työskentelee asiakasperheessä kunnan työntekijän työparina. Kunnan työntekijän työparina toimiminen toteutuu tilanteissa, joissa on kyse tehostetun perhetyön hankinnan tarjouspyynnön liitteen 1 (tehostetun perhetyön palvelukuvaus) mukaiset tilanteet. Kunnan työntekijä on pääsääntöisesti perhetyötä tekevä työntekijä, mutta työntekijänä voi olla myös sosiaalityöntekijä.

Työskentelyn päävastuullisena työntekijänä toimii kunnan työntekijä. Molemmilla työntekijöillä on raportointivelvollisuus niin, että vastuu kirjauksista kunnan tietojärjestelmään on kunnan työntekijällä. Työnjako suunnitellaan tapauskohtaisesti asiakassuunnitelman mukaisesti.

Palveluntuottajan työntekijältä odotetaan näissä tilanteissa jotakin erityistä osaamista, kuten esimerkiksi:

- työskentely neuropsykiatrisia häiriöitä omaavien henkilöiden kanssa, päihdetyön osaaminen, mielenterveystyöosaaminen, syömishäiriöihin liittyvä osaaminen, parisuhdetyöhön liittyvä osaaminen, nuorten käytöshäiriöihin liittyvä osaaminen, terapiaosaaminen, vuorovaikutustyöskentelyyn liittyvä osaaminen tai muu erityinen osaaminen.
- ja/tai mahdollisuus tavanomaista tiiviimpään työskentelyyn.

Huomioitavaa on, että kahden eri organisaation työntekijöiden toimiminen toisilleen työpareina vaatii työntekijöiltä verkostotyöskentelyn taitoja, aloitteellisuutta sekä kykyä mukautua nopeasti erilaisiin työskentelytapoihin.

Työskentely tapahtuu pääsääntöisesti arkipäivisin klo 7-20 välillä. Lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa erikseen sovittaessa työskentelyä voi olla myös viikonloppuisin.

Huomioitavaa on myös, että uuden asiakkuuden alussa tulee yhteisen työn suunnittelun ja reflektoinnin toteutumiseksi sopia yhteiset pelisäännöt ja varata asiakastapaamisten suunnittelulle ja reflektoinnille riittävä aika. Yhteisen työn suunnitteluun ja reflektointiin, sekä yhteisiin pelisääntöihin tulee pysähtyä palaverissa, jossa myös sosiaalityöntekijä on läsnä. Asiakastapaamisen yhteinen suunnittelu voidaan toteuttaa tarpeen mukaisella tavalla ennen asiakastapaamista. Asiakastapaamisen jälkeinen purku hoidetaan välittömästi tapaamisen jälkeen kasvatusten asiakkaan tietoturva huomioiden.