

Suunnitelma:

Palveluntuottajien kutsuminen pitchaus-tilaisuuteen syys-lokakuussa 2018

Lastensuojelun sijaishuollon palveluihin liittyen tilaajan tahtotilana on kehittää yhdessä palveluntuottajien kanssa sijaishuollon laitoshoidon vaikuttavuuden arviointia.

Hankintasopimusluonnokseen on tästä syystä kirjattu suunnitelma sopimuskauden aikaisesta kehittämistyöskentelystä seuraavasti:

”sopimuskaudella on tavoitteena pilotoida muutamia työmenetelmiä, joita käyttämällä on mahdollista seurata lastensuojelun sijaishuollon palvelun vaikuttavuutta. Pilotoinnit tullee sisältämään myös tilaajan määrittämän sähköisen alustan testaamista liittyen sijaishuollon palvelun toteuttamiseen. Pilotointien sisältö tarkentuu palveluntuottajille järjestettävien yhteistilaisuuksien (1-2 kpl) myötä kevään 2019 aikana. Mikäli tilaaja päätyy aloittamaan kehittämistyöskentelyn (pilotoinnin), tullaan palveluntuottajilta kysymään kevään 2019 aikana halukkuutta osallistua kehittämistyöskentelyyn. Palveluntuottajan ei ole välttämätöntä osallistua itse pilotointeihin, mutta palveluntuottajalta edellytetään meneillä olevan kehittämistyöskentelyn seuraamista tilaajan antaman informaation perusteella. Varsinaiset pilotoinnit toteutunee alustavien suunnitelmien mukaan ajalla 6/2019–11/2020. Tämän jälkeen pilotoinneissa kehitettyjä työskentelytapoja pyritään laajentamaan kaikkien sijaishuoltoa tuottavien palveluntuottajien käyttöön. Pilotoinnit tullee edellyttämään jonkinasteista palveluntuottajien käyttämien kuukausiraportointimallien muokkaamista ja yhtenäistämistä. Pilotointien tavoitteena on kehittää palvelun vaikuttavuuden seuraamiseksi ja todentamiseksi sopivia luotettavia menetelmiä ja mittareita. Pilotointeihin liittyviä yhteisiä kehittämiskokouksia tilaaja järjestää palveluntuottajille sopimuskauden aikana alustavasti vähintään kerran vuodessa. Tilaisuuksien seuraaminen pyritään mahdollisuuksien mukaan järjestämään myös videoyhteyden kautta. Palveluntuottajan edustajan tulee osallistua edellä mainittuihin yhteisiin kokouksiin/tapaamisiin huolimatta siitä onko palveluntuottajan yksikkö aktiivisesti mukana varsinaisessa pilotoinnissa. Tapaamisiin ja kehittämistyöskentelyyn käytettyä ei aikaa eri korvata palveluntuottajalle.”

Sijaishuollon laitoshoidon hankinnan aikana toteutettavan kehittämistyöskentelyn ja siihen liitettävien pilotointien valmisteluina kutsutaan syys-lokakuussa 2018 palveluntuottajia ns. pitchaus-tilaisuuteen. Tarkemmat tiedot pitchaus-tilaisuudesta toimitetaan mm. tietopyynnöllä Hilman kautta palveluntuottajille alkusyksystä. Tietopyynnöllä pyritään tavoittamaan palveluntuottajia, joilla on kehittämistyön alla tai jo käytössä olevia sähköisiä työvälineitä ja/tai mittareita sijaishuollon palvelun tarpeisiin. Työvälineiden ja/tai mittarien avulla on mahdollista työskennellä, seurata ja arvioida sijaishuollossa olevan lapsen kanssa tehtävää työskentelyä ja siinä etenemistä. Pitchauksen pohjalta raati tekee ratkaisunsa siitä, mitä tai miten ehdotettua/ ehdotettuja työvälineitä voidaan hyödyntää sopimuskaudella toteutettavassa kehittämistyöskentelyssä. Pitchaus-tilaisuus ei velvoita tilaajaa valitsemaan mitään raadille esitellyistä tuotteista.

Mitä pitchaus on?

Pitchaus tarkoittaa nopeaa esitystä tuotteen tai palvelun tai liikeidean pääkohdista.

Pitchausta kutsutaan myös hissipuheeksi. Pitchaus-tilaisuuden tarkoitus on herättää kiinnostus esiteltävää asiaa kohtaan ja vakuuttaa kuulijat asian vahvuuksista. Hyvä pitchaus ottaa huomioon kuulijansa ja osoittaa markkinatuntemusta, mutta kertoo myös tekijänsä innosta, näkemyksestä ja osaamisesta

www.kopiosto.fi/avek/tuen_hakeminen/digidemo/D_day/fi_FI/pitchausohjeet