



**TAMPEREEN KAUPUNKI**

---

## KOTIPALVELUN TILAUSAIKA

ma, ke ja to klo 9 - 11  
ti klo 12 - 15

Eteläinen alue  
Tilausnumero 040 635 0549  
Sähköposti [kotipalvelu.etela@tampere.fi](mailto:kotipalvelu.etela@tampere.fi)

Läntinen alue  
Tilausnumero 040 635 4832  
Sähköposti [kotipalvelu.lansi@tampere.fi](mailto:kotipalvelu.lansi@tampere.fi)

Pohjoinen alue ja Orivesi  
Tilausnumero 040 648 7172  
Sähköposti [kotipalvelu.pohjoinen@tampere.fi](mailto:kotipalvelu.pohjoinen@tampere.fi)

Asiakaspalautetta voit antaa osoitteessa  
<https://palvelut2.tampere.fi/e3/lomakkeet/9589/lomake.html>

---



**TAMPEREEN KAUPUNKI**

**KOTIPALVELU**

*Lapsiperheiden sosiaalipalvelut*

## Lapsiperheiden kotipalvelu

- on ennaltaehkäisevää, perheen arjessa tapahtuvaa tilapäistä apua
- on lasten- ja kodinhoitoapua, vanhemmuuden tukemista ja arkirutiinien hoitamista yhdessä vanhemman kanssa

## Palvelua myönnetään

- perheille, joissa on alle 18-vuotias lapsi, painopisteenä alle kouluikäisten perheet
- jos vanhempi on väsynyt ja kuormittunut
- monikkoperheille vauvavaiheessa
- raskauteen ja vauvan hoitoon liittyvistä vaikeuksista selviytymiseen
- perheen arkirutiinien hallintaan ja vahvistamiseen
- vanhemman yllättävän sairastumisen tai perheen muun vaikean elämäntilanteen vuoksi (esim. vanhempien ero)
- vanhemman välttämättömään ja tilapäiseen asiointiin

## Palvelua ei myönnetä

- pelkkään siivouksen tarpeeseen
- opiskelun tai harrastuksen vuoksi
- henkilökohtaisen avustajan tarpeeseen
- vanhemman työssä käynnin mahdollistamiseksi tai etätöön vuoksi
- äkillisesti sairastuneen lapsen hoitoon, jos vanhemmalla on oikeus jäädä kotiin hoitamaan lasta
- pelkkään kuljetuksen tarpeeseen
- korvaamaan lasten päivähoidoa

Lapsiperheiden kotipalvelu tekee tarvittaessa yhteistyötä perhettä tukevien eri ammattiryhmien kuten neuvolan terveydenhoitajien kanssa.

Lemmikkieläimistä tulee mainita tilauksen yhteydessä.

## Perhetyöntekijä

- keskustelee perheeseen tullessaan sen hetkisestä avuntarpeesta
- tukee perheen omatoimista selviytymistä
- auttaa kodin päivittäisissä tehtävissä, esim. lastenhoidossa ja ruoanlaitossa
- opastaa, neuvoo ja kertoo muista palveluista
- on mukana lapsiperheiden tiimipalvelu KEINUssa

Kodeissa työskentelevät ammattitaitoiset koulutetut perhetyöntekijät, joita sitoo vaitiolovelvollisuus.

Toimimme opetusyksikkönä, joten perhetyöntekijän mukana voi olla opiskelija.

## Palvelut ja hinnat

- 6 euroa tunti, minimilaskutusaika 2 tuntia, jonka jälkeen laskutetaan seuraavalta alkavalta puolelta tunnilta 30 minuutin tarkkuudella
- maksimihinta on 31 euroa kerralta
- säännöllinen palvelu, josta maksetaan kuukausimaksu. Maksu määräytyy käyntikertojen, perheen koon sekä perheen yhteisten bruttotulojen mukaan.

Tarvittaessa maksuun voi hakea alennusta tai vapautusta.

### Lisätietoja

[www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/lapsiperheiden-palvelut/kotipalvelu-ja-perhetyo/kotipalvelu.html](http://www.tampere.fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut/lapsiperheiden-palvelut/kotipalvelu-ja-perhetyo/kotipalvelu.html)