



Lyhyet psykoterapiajakset nuorille, aikuisille ja heidän perheilleen - palveluseteli

Yleistä

Tampereen kaupungin terveyttä ja toimintakykyä edistävien palvelujen lautakunta on päättänyt ottaa käyttöön palvelusetelin terapiapalveluihin. Palvelusetelit myöntää Tampereen kaupungin Mielenterveys- ja päihdepalvelut ja niillä hankittavat palvelut vastaavat sisällöltään Tampereen kaupungin mielenterveys- ja päihdepalveluja. Palvelut ovat näin ollen asiakkaalle maksuttomia. Palveluseteli voidaan myöntää 13-64 -vuotiaille asiakkaille.

Palveluntuottajalle maksettavan hinnan Sosiaali- ja terveyslautakunta kahdeksi vuodeksi kerrallaan. Palveluntuottajat laskuttavat Tampereen kaupunkia kuukausittain toteutuneiden käyntien mukaisesti. Tampereen kaupungin Mielenterveys- ja päihdepalvelut kustantaa palveluseteliin liittyvässä asiakastyössä tarpeelliset tulkkipalvelut. Tulkin tarpeen ilmaantuessa palveluntuottaja ottaa yhteyttä mielenterveys- ja päihdepalveluihin, josta tulkkipalvelu tilataan. Palveluntuottajalla on myös oikeus laskuttaa kaupungilta alle 48 tunnin sisällä peruutetusta ajasta voimassa olevien hintojen mukainen korvaus. Tämä vähennetään asiakkaan käyntikerroista. Kahden alle 48 tunnin sisällä ilman perusteltua syytä tehdyn peruutuksen jälkeen palveluntuottaja on velvollinen keskustelemaan asiakkaan kanssa työskentelyn jatkamisesta. Jos asiakas jättää kokonaan perumatta sovittun ajan, palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa kaupunkia kyseisestä ajasta.

Mikäli palveluntarve jatkuu myönnetyn palvelusetelijakson jälkeen, palveluntuottajan on oltava yhteydessä Mielenterveys- ja päihdepalveluihin ennen jakson päättymistä. Yhteenvedo ensimmäistä jaksosta ja suunnitelma jatkokäynneistä tulee toimittaa Mielenterveys- ja päihdepalveluihin kirjallisesti yhden (1) kuukauden sisällä jakson päättymisestä. Enimmäismäärä palvelusetelillä myönnettävään palveluun on mahdollinen jatkopäätös mukaan lukien yhteensä 20 kertaa. Kirjallinen loppuyhteenvedo on toimitettava Mielenterveys- ja päihdepalveluihin aina yhden (1) kuukauden sisällä työskentelyjakson päättymisestä.

Asiakas valitsee itse palveluntuottajan Tampereen kaupungin ylläpitämästä, palveluntuottajien rekisteristä ottamalla yhteyttä palveluntuottajaan käyntien sopimiseksi. Ensimmäisen käynnin on toteutettava kolmen (3) kuukauden kuluessa palvelusetelipäätöksen myöntämisestä. Palveluseteli on voimassa yhden (1) vuoden ensimmäisestä käynnistä alkaen laskettuna. Palveluntuottajan ja asiakkaan ei tarvitse tehdä erillistä palvelusopimusta.

Mikäli asiakas vaihtaa ensin valitsemansa palveluntuottajan toiseen, palvelun aloittanut tuottaja kirjaa ja laskuttaa toteutuneet käynnit PSOP- järjestelmässä. Järjestelmä vähentää toteutuneet käynnit automaattisesti asiakkaan palvelusetelin käyntimäärästä. Palvelun aloittanut tuottaja tekee loppuyhteenvedon tavalliseen tapaan.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Lyhyet psykoterapiajaksot aikuisille ja heidän perheilleen - palvelusetelin palvelut ja arvot 2018–2019

TUOTE	LYHYT PALVELUKUVAUS	PÄTEVYYSVAATIMUS	HINTA
Lyhyt psykoterapeuttinen yksilöhoitojakso (5-10 krt)	<ul style="list-style-type: none"> o Tunteiden säätelytaidot, ahdistuksen hallintataidot, vuorovaikutustaidot o Konkreettisuus, tarkka fokuointi o Saavutettavissa oleva tavoite hoitojakson aikana 	<p>Lääkärin, psykologin, sosiaalityöntekijän, sairaanhoitajan peruskoulutus tai muu soveltuva sosiaali- ja terveydenhuollon koulutus ja vähintään 3-vuotinen erityistason psykoterapiakoulutus. Valvira-pätevyys.</p> <p>Täysi-ikäisille terapioida tarjoavilta edellytetään vähintään 2 vuoden kokemusta terapiatyöstä viimeisen 5 vuoden aikana.</p> <p>Nuorille terapioida tarjoavilta edellytetään, että heillä on kokemusta 13–17-vuotiaiden psykoterapiasta.</p>	45 min 70 € 90 min 110 €
Lyhyt perheterapeuttinen hoitojakso (5-10 krt)	<ul style="list-style-type: none"> o Perhe voi koostua aikuisista perheenjäsenistä (sisältää pariterapian) tai aikuisista ja alaikäisistä o Perheen vuorovaikutuksen helpottaminen o Lasten hyvinvoinnin lisääminen liittyen vanhemman psyykkiseen sairastamiseen o Konkreettisuus, tarkka fokuointi o Saavutettavissa oleva tavoite hoitojakson aikana 	<p>Lääkärin, psykologin, sosiaalityöntekijän, sairaanhoitajan peruskoulutus tai muu soveltuva sosiaali- ja terveydenhuollon koulutus ja vähintään 3-vuotinen erityistason psykoterapiakoulutus. Valvira-pätevyys.</p> <p>Täysi-ikäisille terapioida tarjoavilta edellytetään vähintään 2 vuoden kokemusta terapiatyöstä viimeisen 5 vuoden aikana.</p> <p>Nuorille terapioida tarjoavilta edellytetään, että heillä on kokemusta 13–17-vuotiaiden psykoterapiasta.</p>	45 min 90 € 90 min 130 €

Teriapalvelujen palvelusetelituottajaksi hakeva lähettää Tampereen kaupungille (myöhemmin Tilaaja) sähköisessä palvelusetelijärjestelmässä hakemuksen liitteineen. Tässä yhteydessä toimitetaan myös mainitut asiakirjajäljennökset (s. 5) sekä kuvataan lyhyesti toimitilat. Hakijan tulee vakuuttaa osaltaan antamiensa tietojen paikkansapitävyys.

Tilaaja päättää tämän jälkeen hyväksynnästä ja ilmoittaa palveluntuottajalle päätöksestään. Tilaajan tulee ottaa valintaa koskeva asia käsittelyyn yhden (1) kuukauden kuluessa hakemuksen saapumisesta ja tehtävä päätös joko hyväksymisestä tai hylkäämisestä kolmen (3) kuukauden kuluessa. Hakemuksen käsittelyajan lasketaan alkavan siitä, kun kaikki tarvittavat kohdat liitteineen on tallennettu järjestelmään tarkastettavaksi. Jos hakija valitaan palvelusetelituottajaksi, Tilaaja lisää tämän ajantasaan palvelusetelituottajaluetteloon.

Palveluntuottajan toiminnan pitää jatkuvasti täyttää kaikki ohessa kuvatut ehdot ja edellytykset. Mikäli palveluntuottaja ei täytä sille asetettuja velvoitteita, Tilaaja pidättää oikeuden poistaa tuottaja palvelusetelituottajaluettelosta.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut**Palvelusetelipalvelun tuottajaksi hyväksymisen edellytykset**

1. Palveluntuottaja antaa hakemuksen käsittelijälle oikeuden tarkistaa yritystä koskevat tiedot aluehallintoviranomaisen rekisteristä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmästä (alv-velvollisuus, ennakkoperintärekisterissä oleminen) sekä Terveystietojärjestelmän ammattihenkilöiden keskusrekisterin (Terhikki-rekisterin) julkisesta tietopalvelusta. Yrityksen ennakkoperintärekisteriin kuulumista sekä luottokelpoisuutta seurataan jatkuvasti.
2. Palveluntuottaja rekisteröityy sähköiseen palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmään (PSOP) ja hyväksyy sen ehdot.
3. Palveluntuottajan tiedot saa julkistaa Tampereen kaupungin palveluntuottajarekisterissä.
4. Kunta saa tehdä asiakkaille asiakaskyselyjä.
5. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottaja tai joku hänen lukuunsa antaa palvelusetelillä maksetun palvelun osuudesta kunnalle arvonlisäverolain (88/1993) vaatimukset täyttävän tositteen.
6. Palveluntuottaja sitoutuu osallistumaan palveluseteliasioita käsittelevään perehdytykseen ja vähintään yhteen kehittämistapaamiseen vuodessa. Palveluntuottaja on vastuussa mahdollisten työntekijöidensä perehdyttämisestä ja täydennyskoulutuksesta.
7. Palveluntuottaja sitoutuu ilmoittamaan muutokset yhteystiedoissa Tampereen kaupungille sekä tekemään tarvittaessa aluehallintoviraston muutosilmoituksen kuntaan tietojen tai olosuhteiden muuttuessa.
8. Palveluntuottaja sitoutuu palveluille määriteltyihin hintoihin. Hinnat tarkistetaan joka toinen vuosi ja ne tulevat voimaan aina tammikuun alusta alkaen. Päätökset palvelusetelin arvosta (palvelujen hinnat) tekee Sosiaali- ja terveyslautakunta.
9. Palveluntuottaja tekee sopimuksen suoritettavasta palvelusta asiakkaan kanssa sekä noudattaa asiakkaan palvelusuunnitelman mukaista palvelusetelipäätöstä.
10. Palveluntuottaja perehtyy palvelusetelilakiin.

Asiakasrekisterin pidolle asetettavat edellytykset

1. Palveluntuottajalla tulee olla henkilötietolain (523/1999) edellyttämä asiakasrekisteri.
2. Tampereen kaupungin psykososiaalisen tuen linjan päällikkö on palvelusetelipalvelun osalta henkilötietolain tarkoittama rekisterinpitäjä. Palveluntuottaja huolehtii ja vastaa tarvittavasta teknisestä rekisterinpidosta kaupungin lukuun.
3. Palvelutuotannon aikana syntyvät asiakirjat ovat kaupungin asiakirjoja, vaikka palveluntuottaja ne laatii, säilyttää ja arkistoi.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

4. Palveluntuottaja ei saa luovuttaa asiakastietoja muille ulkopuolisille tahoille ilman Tampereen kaupungin lupaa tai luovutukseen oikeuttavaa lain säädöstä.
5. Palveluntuottaja käsittelee ja säilyttää asiakastiedot huolellisesti ja pyydettyä antaa tietoja kunnan viranomaisille, silloin kun viranomaisella on niihin oikeus. Palvelusetelituottajan on pidettävä Tampereen kaupungin palvelusetelillä annettujen palvelujen asiakastiedot erillään muista asiakastiedoista sekä erotettava myös saman asiakkaan palvelusetelin käytön yhteydessä syntyneet asiakastiedot niistä asiakastiedoista, jotka ovat syntyneet mahdollisten asiakkaan itse maksamien palveluiden yhteydessä.
6. Palveluntuottajalla on nimetty tietosuojavastaava sekä teknisestä rekisterinpidosta vastaava yhteyshenkilö.

Palvelusetelituottajalle asetettavat ehdot

1. Palveluntuottajalla on vastuuvakuutus.
2. Palveluntuottajan tulee olla liittyneenä Luotettava kumppani -Tilaajavastuuseen.
3. Palveluntuottajan tulee kuulua Minduu -palveluun.
4. Palveluntuottaja täyttää yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (1922/2011) / yksityisestä terveydenhuollosta annetun lain (152/1990) edellytykset.
5. Palveluntuottaja ei voi olla työsuhteessa Mielenterveys- ja päihdepalveluihin vastuuvakuutus..
6. Palveluntuottaja ja tämän koko mahdollinen henkilöstö sitoutuu vaitiolovelvollisuuden asiakasasioissa. Salassapito sitoo palveluntuottajaa ja sen työntekijöitä myös sopimussuhteen ja/tai työsuhteen päätyttyä.
7. Palveluntuottaja sitoutuu hyvään laatuun ja luotettavuuteen.
8. Palveluntuottajalla tulee olla hyvä suomen kielen taito ja/tai englannin kielen taito.
9. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa halukkuutensa tulkin kanssa työskentelyyn, tulkin kanssa työskentely ei kuitenkaan ole edellytys palveluntuottajaksi valintaan.
10. Perheterapeuttien tulee ilmoittaa halukkuutensa tehdä pariterapiaa, pariterapiajaksot eivät kuitenkaan ole edellytys palveluntuottajaksi valintaan.
11. Palveluntuottaja sitoutuu tarkistamaan aina asiakkaan palvelupäätöksen, sekä noudattaa sen sisältöä.
12. Palveluntuottajan omavalvontasuunnitelma on asiakkaiden nähtävillä.
13. Hoitojakson päättyessä palveluntuottaja toimittaa aina yhteenvedon Tampereen kaupungin Mielenterveys- ja päihdepalveluihin. Yhteenvedon tulee sisältää tiedot alku- ja loppumittauksen tuloksista.
14. Palveluntuottaja raportoi kunnalle mahdollisimman pian tai viimeistään kahden viikon kuluessa palvelusetelillä tuotettua palvelua koskevista valituksista, kanteluista ja hoitovahinkoilmoituksista sekä ilmoittaa tehdyistä korjaavista toimenpiteistä.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut**Hakemuksen hylkäämisperusteet ja hyväksymispäätöksen purkuperusteet**

Hakemus hylätään tai jo tehty hyväksymispäätös voidaan purkaa välittömästi, mikäli palveluntuottaja:

- On tuomittu lainvoimaisella päätöksellä henkilöön tai talouteen kohdistuneesta rikoksesta
- On antanut olennaisesti vääriä tietoja toiminnastaan
- On väärinkäyttänyt asemaansa asiakkaiden keskuudessa
- Ei ole täyttänyt kouluttautumis- ja kehittämisvelvoitetta
- On toiminut hyväksymisehtojen vastaisesti
- On asetettu konkurssiin tai sellainen on vireillä
- On laiminlyönyt verojen ja sotu-maksujen suorittamisen
- On tuottanut palvelua asiakkaan saaman palvelusetelipäätöksen vastaisesti

Voimassaolo

Päätös palvelusetelituottajaksi hyväksymisestä on voimassa toistaiseksi. Ehtoja voidaan uudistaa tai tarkentaa, mikäli lainsäädäntöön, palveluseteliohjeistukseen tai käytäntöihin tulee muutoksia. Palveluntuottaja voidaan poistaa palvelusetelituottajien rekisteristä välittömästi vakavien sopimusrikkomusten ilmetessä tai 1-3 varoituksen jälkeen, mikäli se ei korjaa valvonnan yhteydessä ilmenneitä tai muutoin kaupungin tietoon tulleita epäkohtia erikseen ilmoitettavan ajan kuluessa.

Käyttäessään alihankkijoita palveluntuottaja vastaa kokonaispalvelun sisällöstä ja laadusta. Ydintoiminnan osalta (terapia) alihankinta on kielletty. Hyväksymispäätöstä ei voi siirtää mahdollisten yrityskauppojen yhteydessä uudelle omistajalle, vaan omistajan tulee tehdä uusi hakemus palvelusetelituottajaksi Tampereen kaupungille.

Valvonta

Palveluntuottajien lakisääteinen valvonta (4 krt/vuodessa) tapahtuu sähköisesti ja automaattisesti Tilaajavastuun kautta. Muut kuin lakisääteiseen valvontaan liittyvät liitteet tulee liittää järjestelmään sähköisesti.

Palveluntuottajan tulee raportoida kunnalle vuosittain niistä palvelusetelillä tuotettua palvelua koskevista valituksista, kanteluista ja reklamaatioihin johtaneista syistä sekä niiden seurauksena tehdyistä toimenpiteistä, jotka eivät ole sähköisessä järjestelmässä

Palvelusetelituottajiksi hakevilta vaadittavat asiakirjajäljennökset:

(enintään 2 kuukautta vanhat hyväksytään)

1. Palveluntuottajan selvitys henkilöstön koulutuksesta
2. Todistus maksetuista veroista
3. Todistus maksetuista sosiaaliturvamaksuista, mikäli palveluntuottaja toimii työnantajana

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

4. Oikeaksi todistettu kopio vastuuvakuutussopimuksesta
5. Kopio Aluehallintoviraston/ Valviran rekisteröinti-ilmoituksesta (voi olla vanhempi kuin 2 kk)
6. Omavalvontasuunnitelma yli 6 kk toimineilta palveluntuottajilta