

## **Koronavirus: Epidemian vaikutukset mielenterveys- ja päihdepalvelujen ostopalveluihin**

Tampereen kaupunki pyrkii toiminnallaan hidastamaan koronavirusepidemian etenemistä ja vähentämään erityisessä riskiryhmässä olevien sairastumista. Joudumme varautumaan kuitenkin myös siihen, että sekä asiakkaita että henkilöstöä sairastuu laajamittaisesti.

Suomen hallituksen toimintaohjeena yli 70-vuotiaat veloitetaan pysymään erillään kontakteista muiden ihmisten kanssa mahdollisuuksien mukaan.

Tampereen kaupunki pyrkii turvaamaan asiakkaiden välttämättömän hoidon ja hoivan, kuten lääkeshoidon, sairauksien hoidon, ravintoon liittyvät asiat ja hygienian hoidon.

Asiakkaita avustetaan tarvittaessa myös kauppatilauksissa ja muissa tärkeissä jokapäiväisen elämän toiminnaissa.

Ostopalveluissa asiakaskäynnit toteutetaan mahdollisuuksien mukaan etänä. Jos asiakkaalla on perussairauksia, käytetään tilannekohtaista harkintaa. Jos asiakas on flunssainen tai nuhainen, niin silloin asiakasta ei tavata fyysisesti. Tapauskohtaisesti voi asiakkaaseen olla yhteydessä myös puhelimen tai skypen välityksellä.

Jos palveluissa oleva asiakas sairastuu, niin oireiden mukainen hoito. Oireilevia, uusia asiakkaita ei oteta.

Kaikkien on muistettava huolehtia hygieniasta.

### **Lisätietoja:**

Sosiaali- ja terveystalvet / Psykososiaalisen tuen palveluryhmä

Palvelupäällikkö Kristiina Terävä

Puhelin 044 431 4423

kristiina.terava@tampere.fi

Vastaava asiakasohjaaja

Pilvi Sipiläinen

Puhelin 041 730 2297

pilvi.sipilainen@tampere.fi

