

Sosiaali- ja terveystalvelut
Omaishoito

15.4.2020

Koronavirusepidemian vaikutuksista omaishoidon tukeen

Hyvä asiakkaamme,

Meneillään oleva koronavirusepidemia vaikuttaa meidän kaikkien arkeen monin tavoin. Tämän hetkisen tiedon mukaan rajoitukset ovat voimassa 13.5.2020 saakka. Epidemia kestoja ei kuitenkaan pystytä ennustamaan. Suomen hallitus on velvoittanut yli 70-vuotiaat ja riskiryhmiin kuuluvat pysymään erillään kontakteista muiden ihmisten kanssa mahdollisuuksien mukaan. Myös omaisten ja läheisten tapaamisia ja vierailuja on syytä edelleen rajoittaa. Ulkoilu on sallittua, mikäli ei ole hengitystietulehduksen oireita. Ulkonakin tulee välttää lähikontakteja toisten ihmisten kanssa, ja etäisyyttä tulisi pitää vähintään 1,5 metriä.

Omaishoidon tuen palkkionmaksu jatkuu ja asiakasohjaajat ovat tavoitettavissa normaaliin tapaan. Heidän puoleensa voitte kääntyä kaikissa omaishoitoon liittyvissä asioissa. Kotikäyntejä tehdään edelleen huomioiden turvallisuusnäkökohdat. Asiakasohjauksesta soitetaan hoitajalle ennen sovittua kotikäyntiä ja varmistetaan kotikäynnin toteutumista. Tarvittaessa hoidetaan asioita puhelimitse ja etäyhteyksillä.

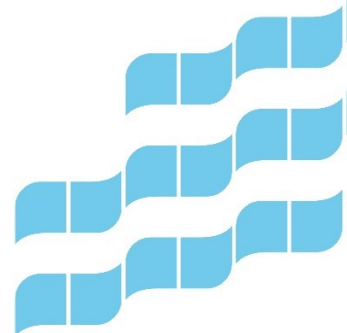
Koronatilanne ei automaattisesti vaikuta omaishoidon palkkion määrään, mutta mikäli palkkiosta on tehty vähennyksiä esim. päivähoidon tai päivätoiminnan vuoksi (mikä nyt on koronan johdosta tauolla), voidaan vähennykset määräaikaaisesti poistaa. Näissä tilanteissa pyydämme teitä olemaan yhteyksissä omaishoidon asiakasohjaajanne.

Lakisääteisten vapaiden käytön mahdollisuudet ovat tällä erää normaalia rajatummat, jotta tartuntariskejä voidaan minimoida. Vapaita kertyy 3 vrk/kk ja niitä voi käyttää kalenterivuoden loppuun asti. Mikäli kuitenkin on tarve saada vapaat pidettyä myös korona-aikana, keskustellettehan vaihtoehtoista oman asiakasohjaajanne kanssa.

Palveluliikenne (PALI) on toiminnassa, jotta mahdollisuus tarvittavien asiointikäyntien hoitamiseen säilyy. Suosittelemme kuitenkin siirtämään kaikki kiireettömät ajanvaraukset esimerkiksi kiireettömät hammaslääkäri-, silmälääkäri- ja laboratorikäynnit myöhempään ajankohtaan. Tarpeenmukaisille käynneille esimerkiksi sairaalan poliklinikalle on kuitenkin syytä mennä, jotta sairauksien hoito ei pitkity. Jos on asioitava apteekissa, esimerkiksi Sammon apteekissa voi asioida autosta asiointiluukun kautta. Monissa apteekeissa on myös tarjolla kuljetuspalvelua.

Jos asiointiapu esimerkiksi läheisten tai naapureiden avulla ei onnistu, pyydämme Teitä soittamaan **Kotitorille tai lähitorille**, joista saatte apua arjen haasteisiin, liittyivätpä ne esimerkiksi hyvinvointiin, asiointiapuun tai toimeentuloon.

Kotitorin puhelinneuvonta on auki ma-pe klo 8-16.30 puhelin 03 5656 5700



Sosiaali- ja terveystieteiden
Omaishoito

15.4.2020

Koronavirus aiheuttaa äkillisen hengitystietulehduksen. Oireita voivat olla kuume, yskä, hengenahdistus, lihaskivut, väsymys, nuha, pahoinvointi tai ripuli. Pelkästään oireiden perusteella ei voi päätellä, onko hengitystietulehduksen aiheuttaja koronavirus vai joku muu virus tai bakteeri.

Omaa ja läheistensä tartuntariskiä voi alentaa huolehtimalla käsi- ja yskimishygieneistä:

- Pese kädet vedellä ja saippualla usein ja huolellisesti, ainakin 20 sekunnin ajan.
- Käytä alkoholipohjaista käsihuuhdetta, jos et voi pestä käsiäsi.
- Älä koskettele silmiä, nenää tai suuta, ellei ole juuri pessyt käsiäsi.
- Yski ja aivasta kertakäyttöiseen nenäliinaan ja laita nenäliina heti roskeen. Jos sinulla ei ole nenäliinaa, yski tai aivasta hihaan, älä käsiisi.

Omaishoitajan sairastuessa otetaan myös poikkeustilanteen aikana yhteys omaan asiakasohjaajaan, jonka kanssa sovitaan, miten hoidettavan hoito järjestetään hoitajan sairausloman aikana. Kiireellisessä tilanteessa ilta- ja viikonloppuaikaan löytyy apua joko sosiaalipäivystyksestä p. 0500 625 990 tai Acutasta.

Hengitystietulehdukseen sairastuneen asiakkaan hoito järjestetään mieluiten kotona, jos hänen vointinsa ei edellytä sairaalahoitoa. Tilanteen ja mahdollisten hengitystieoireiden esiintyvyyden perusteella arvioidaan, onko tilanne autettavissa kotiin järjestettävällä avulla vai tarvitaanko hoidettavalle tilapäishoitopaikka.

Jos epäilette itsellänne tai hoidettavallanne koronavirustartuntaa, soittakaa omalle terveysasemallenne tai terveystieteiden neuvontaan numeroon 03 10023 tai 03 5657 0023 (joka päivä klo 7–22) tai TAYS:in koronavirusneuvontanumeroon p.03-31165333 (avoinna ympäri vuorokauden). Jos terveystieteiden neuvonta on kiinni, soittakaa Ensiapu Acutaan TAYS:in keskuksen kautta, puhelin 03 311 611. Häätötilanteessa soittakaa 112. Saatte tarkemmat ohjeet puhelimesta. Omaishoitajat kuuluvat ryhmään, jolle tehdään Covid-19 testi, mikäli hengitystieinfektion oireita esiintyy.

Tampereen kaupungin www.tampere.fi/koronavirus -sivuilta sekä Kotitorin <https://www.tampereenkotitori.fi/koronavirustietoa/> löytyy jatkuvasti päivittyvää ajankohtaista tietoa koronaviruksesta ja sen vaikutuksesta palveluihin.

Terveisin

Kaisa Taimi
Asiakasohjauspäällikkö

