

Suomen
OnlineTutkimus Oy
Tutkimusraportti

**Kuntien internet-sivujen
käyttäjätutkimus
2019
Tampereen kaupunki**

Päiväys:
22.11.2019

Vesa Kause
vesa.kause@onlinetutkimus.fi
09 221 2424

www.onlinetutkimus.fi

Sisällysluettelo

Sisällysluettelo	2
1. Johdanto	3
2. Tulosten esittäminen	4
2.1. Kuinka usein käyt kuntamme verkkosivuilla?	4
2.2. Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?	5
2.3. Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?	6
2.4. Löysitkö hakemasi tiedon?	7
2.5. Minkä asian löysit helposti tai mikä jäi löytymättä?	7
2.5.1. Mitä löysin helposti	7
2.5.2. Mitä en löytänyt	13
2.6. Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jos haluat, niin minkä tahojen kanssa / missä asioissa?	19
2.6.1. Jokin muu, mikä	20
2.7. Anna arvosana verkkosivuiltamme	21
2.8. Kuinka hyvin seuraavat väittämät vastaavat omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja	22
2.9. Miten parantaisit kuntamme verkkosivuja?	24
3. Vastaajien taustatietoja	29
3.1. Kotipaikka	29
3.2. Sukupuoli	30
3.3. Ikä	31
3.4. Ammatti/asema	32
3.5. Millä päätelaitteella käyt kuntamme verkkosivuilla?	33
4. Yhteenveto	34
5. Liite: avoimet vastaukset kohtaan 2.8.	35

1. Johdanto

Kuntien internet-sivujen käyttäjätutkimus toteutetaan vuosittain kaikille Suomen kunnille avoimena tutkimuksena. Tutkimuksella kartoitetaan kuntien verkkosivujen käyttäjäkunnan mielipiteitä kuntien tarjoamista verkkopalveluista, ja kunnat voivat hyödyntää tutkimuksen tuloksia kehittäessään internet-palvelujaan.

Tutkimus toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 2001, ja vuosina 2001 -2018 tutkimukseen on osallistunut kaikkiaan 101 yksittäistä kuntaa eri puolilta Suomea. Yhteensä osallistumiskertoja kahdeksanatoista vuotena on ollut 347 kpl. Tänä vuonna tutkimus toteutetaan siis yhdeksännentoista kerran, ja tutkimuksen toteuttajana on Suomen OnlineTutkimus Oy.

Tutkimus toteutetaan vuosittain, joten kunnissa voidaan käyttää tutkimusta myös haluttaessa seurantatutkimuksena. Tutkimuksen avulla kunnat voivat tarkkailla verkkosivujensa käyttäjien mielipiteiden kehittymistä koskien verkkosivujensa tarjontaa. Tutkimuksella voidaan myös seurata käyttäjäkunnan rakenteen kehittymistä.

Tampereen kaupunki toteutti oman tutkimuksensa 28.10. -18.11.2019, jolloin kyselyyn osallistui yhteensä 1020 vastaajaa. Tutkimus toteutettiin kunnan sivustolle ilmestyneellä ponnahdusikkunalla, joka sisälsi sähköiseen kyselylomakkeeseen johtavan linkin.

Jokaiselle osallistuneelle kunnalle laaditaan tutkimuksesta kuntakohtainen tutkimusraportti, jossa esitetään analysoidusti kunnan nykyisistä sivuista annettu palaute, sekä vastaajien antamat ehdotukset sivujen kehittämiseksi.

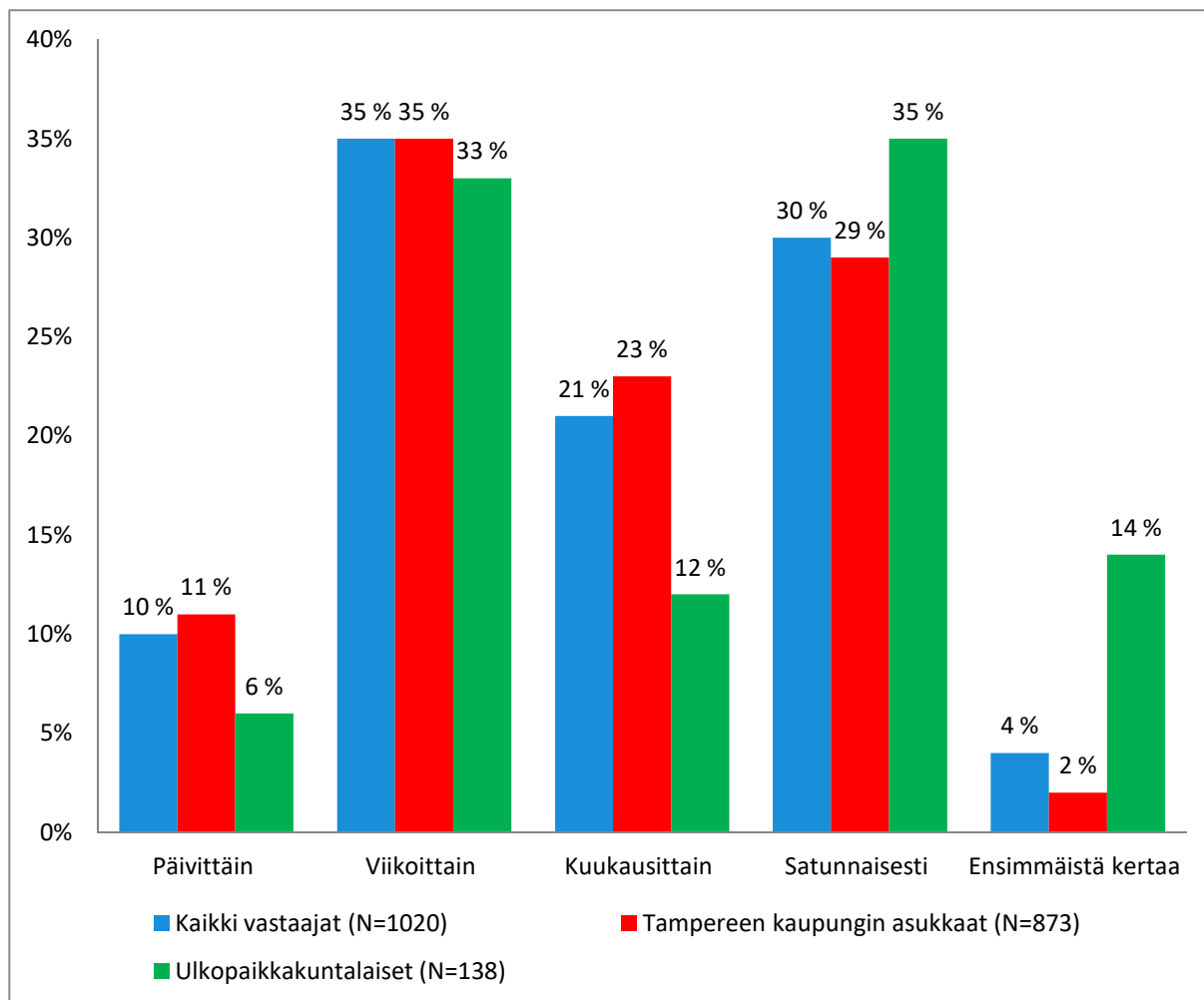
Vuoden 2020 alkupuolella laaditaan vielä kaikille kunnille yhteinen yhteenvetoraportti, jossa tarkastellaan kuntien yhteisesti saamaa vastaajapalautetta; tämä antaa laajempaa näkökulmaa tutkimukseen ja kertoo kuntien internet-sivujen käyttäjäkunnan keskimääräiset mielipiteet, toiveet ja tarpeet koskien kunnallisten verkkopalvelujen tarjontaa. Tällöin omista verkkosivuista saatua palautetta voidaan myös verrata kuntien saamaan keskimääräiseen palautteeseen.

Tässä nyt laaditussa raportissa esitetään Tampereen kaupungin verkkosivuilla toteutetun kyselytutkimuksen tulokset yksitellen kysymys kerrallaan. Vastaajat on ristiintaulukoitu siten, että Tampereen kaupungin asukkaiden ja ulkopaikkakuntalaisten vastaukset on voitu erottaa toisistaan. Vastausjakaumat esitetään pylväsdigrammien avulla valintakysymysten osalta, minkä lisäksi avoimeen kysymykseen annetuista vapaista vastauksista on laadittu lyhyt yhteenveto.

Raportin lopussa kerrataan vielä tutkimuksen tulokset yhteenvetodossa.

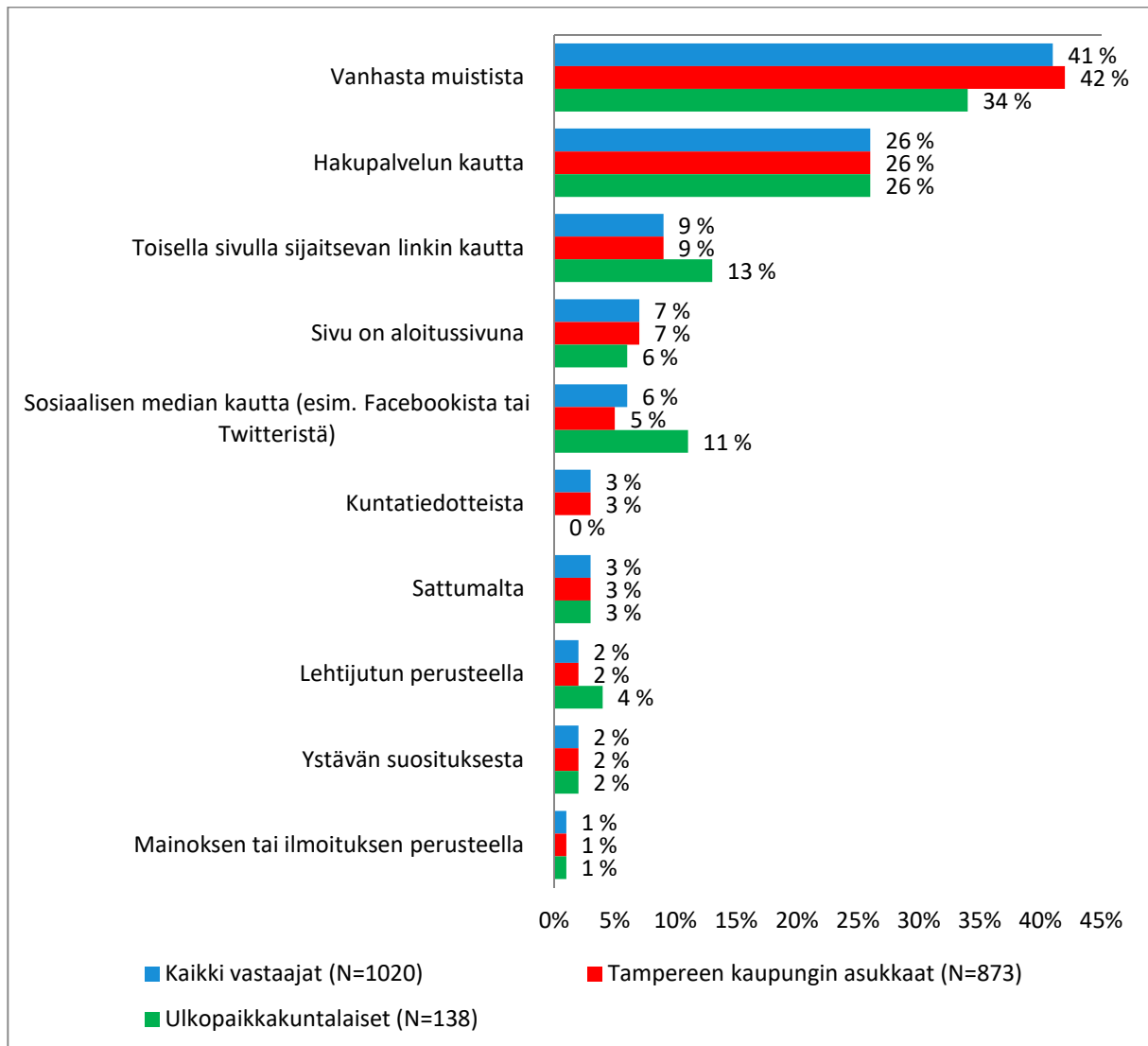
2. Tulosten esittäminen

2.1. Kuinka usein käyt kuntamme verkkosivuilla?



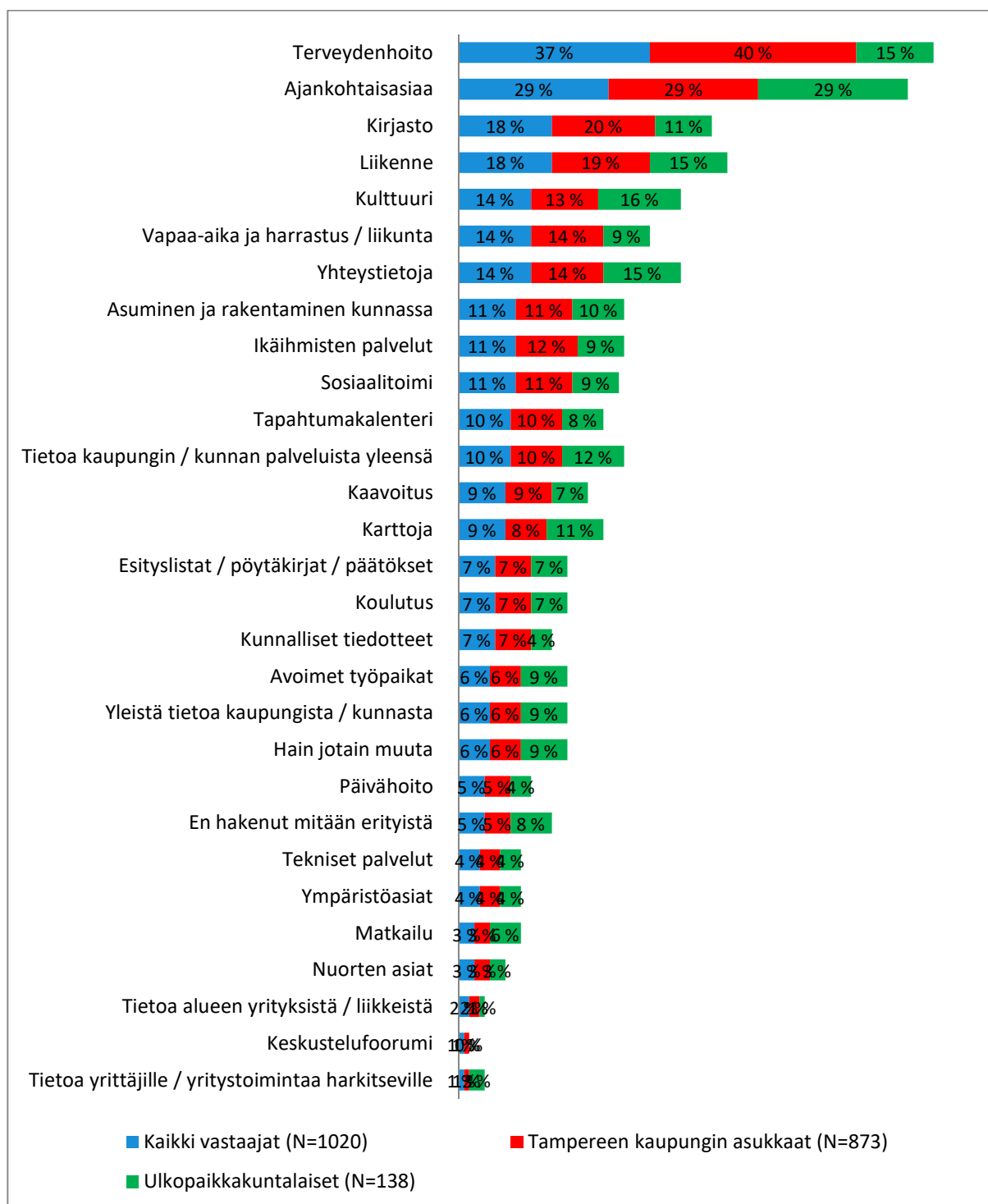
Kaikista vastaajista 10% käy sivuilla päivittäin, 35% viikoittain, 21% kuukausittain, 30% satunnaisesti, ja 4% oli sivuilla ensimmäistä kertaa.

2.2. Mitä kautta päädyit verkkosivuillemme?



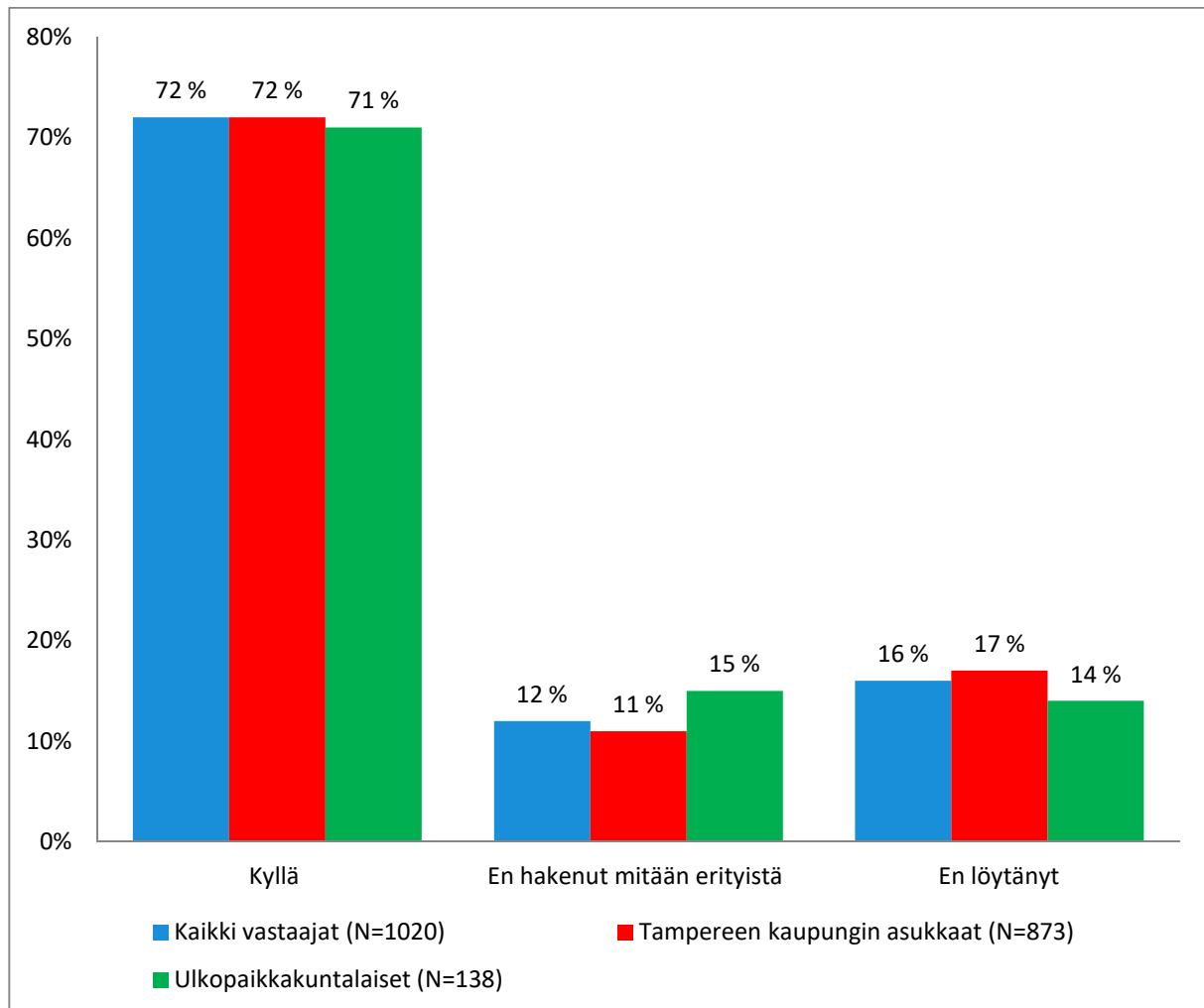
Kaikista vastaajista 41% tuli sivuille vanhasta muistista, 26% tuli hakupalvelun kautta, 9% tuli toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta, ja 7%:lla sivu on selaimen aloitussivuna.

2.3. Mitä tietoa tulit verkkosivuiltamme hakemaan?



Eniten vastaajat olivat tulleet hakemaan sivuilta terveydenhoitoon liittyvää asiaa (37% kaikista vastaajista), ajankohtaisasiaa (29%), kirjastoon liittyvää tietoa (18%), liikenteeseen liittyvää tietoa (18%), kulttuuriin liittyvää tietoa (14%), vapaa-aikaan ja harrastuksiin/liikuntaan liittyvää tietoa (14%), sekä yhteystietoja (14%).

2.4. Löysitkö hakemasi tiedon?



Kaikista vastaajista 72% oli löytänyt hakemansa tiedon, kun taas 16% ei ollut löytänyt hakemaansa tietoa. 12% ilmoitti, ettei hakenut sivuilta mitään erityistä.

2.5. Minkä asian löysit helposti tai mikä jäi löytymättä?

2.5.1. Mitä löysin helposti

- Sähköisiä terveystietoja olen käyttänyt omilla ja lasten asioissa.
- Monenlaista tietoa Tampereen sivuilta löytyy, kun osaa etsiä ja löytää linkit
- 2020 matkalippujen hinnat korotukset.
- Aika monia asioita! Esim. vesimittarin lukeman ilmoittaminen sujuvaa.
- Ilmoittautuminen erilaisiin ryhmiin ok, mutta tietty kelloaika työpäivän aikana ei kaikille ole mahdollista!
- aikataulut
- Aikataulut
- Aikataulut
- Aikataulut Nysse
- Aikataulut, kirjasto
- aikataulut, rikkinäiset katulamput ilmoituksen
- aikataulut. "vanhat aikataulukirjat" olisi hyvä saada jakoon busseihin.
- ajan peruminen (mutta ei ajanvarausta)
- Ajan varaus

- ajan varaus laboratioon.
- Ajankohtaisasiaa
- Ajankohtaisasiat
- Ajankohtaisasiat, kulttuuri
- Ajankohtaisasiat.
- ajankohtaiset asiat etusivulla
- Ajankohtaiset asiat löytyivät helposti.
- Ajankohtaiset asiat löytyvät hyvin etusivun tapahtumista ja tiedotteista. Tapahtumahaku voisi tosin olla parempikin.
- Ajankohtaiset löytyvät helposti
- Ajankohtaiset tiedotukset Orivedellä
- Ajanvarauksen
- Ajanvarauksen terveydenhoitajan puhelinneuvontaan.
- Ajanvarauksen terveysasemalle
- Ajanvarauksen varmistaminen
- Ajanvaraus
- ajanvaraus hammashoitajalle
- Ajanvaraus influenssarokotuksen
- ajanvaraus influenssarokotukseen
- Ajanvaraus/puhelinaika
- Ajanvarausnumeron
- ajanvaraustiedot
- Alkusivusta on hyvä löytää eri tapahtumia. Voisi olla tapahtumista oleva paikka kartalla jotta osaisi oikeaan paikkaan mennä.
- Aloitusivun, navigointi on hieman hakemista.
- Aloitusivun
- Amppareiden kautta linkki Sara Hildenin 2020 näyttelyihin
- Apuvälinekeskus
- Artikkelin, mihin oli linkki
- Asiat löytää, jos tietää mitä hakea ja mistä. Sivusto ei tee asioiden löytämistä helpoksi käyttäjälle.
- Asunnoista ja Toimeentulotuesta.
- Aukioloajat
- avoimet työpaikat
- avoimet työpaikat
- avoimet työpaikat
- Avoimet työpaikat suht. helposti. Sijaisrekry oli piilotettu ja sitä piti etsiä, vaikka tiesikin sen olevan olemassa.
- Avoimet työpaikat Tampereella löytyivät helposti, paitsi että en tiedä olivatko ne kaikki näkyvissä vai olisiko jostain pitänyt löytää kohta, josta lisää avoimia paikkoja olisi toisella sivulle.
- -avoimet työpaikat!
- Avustukset ja projektituet
- bussi reittejä ja bussien numerot siis TKL
- bussiaikataulut ja reittioppaan
- bussiaikataulut, koulutukset, työpaikat löytyy helposti
- Bussien aikataulut
- Bussien aikataulut
- Bussien aikataulut
- Rokotusajankohdat hankalasti löydettävissä
- Ajanvaraus ter. keskukseseen hankalasti löydettävissä
- Bussien aikataulut.
- bussimatkatkojen hinnat ja matkakorttien lataus ym.
- Bussin pysäkkikohtaisen aikataulun
- Ei löytynyt Puh nro kaupungin hammashoiton, jossa lähete ja maksusitoomuksella mennään
- Ei ole mikään tainnut löytyä helposti
- Ei tuolta mitään helposti löydä. Etsin taas kerran vammaispalvelujen verkkoasiointiin. Vaikka olen verkkoasiointia jo aiemminkin käyttänyt, niin aina tuon linkin etsiminen on yhtä turhauttavaa.
- Eläinlääkärien yhteystiedot
- En löytänyt etsimääni asiaa helposti, mutta lopulta löysin. Hakukenttä ei tunnistanut hieman väärässä muodossa kirjoitettua asiaa (päihdekysely), joten jouduin etsimään muuta kautta oikean, tarkan kirjoitusasun hakemalleni asialle (päihdetilannekysely) ja sitten sen löysin myös Tampereen kaupungin sivuilta.
- En löytänyt helposti Tammelan yleissuunnitelmaa, mutta lopulta pienen etsimisen jälkeen löysin.
- En löytänyt-napin.
- en mitää
- En mitään.
- En ole koskaan löytänyt hakemaani helposti
- en ole vielä kunnolla aloittanut tiedon hakemista, ei välttämättä ole helppo löytää. en pidä tätä sivustoa riittävän hyvänä, monta tietoa joutuu hakemaan kauan
- En osaa sanoa. Sivut melko epäselvät
- Esim. tietoja terveyden hoidosta ja teknisistä palveluista
- esim.yhteystietoja, vapaat asunnot ym.
- Esitys- ja pöytäkirjat
- Esityslistojen ja pöytäkirjojen löytäminen on tehty hankalaksi.
- Etsimäni
- etsimäni aiheen sekä siitä tietävän henkilön nimen ja yhteystiedot
- Etsin kauoungissa järjestettäviä luentoja. Ja löysin.
- Etsin palautelomaketta
- Etsin rokotusaikataulua ja se löytyi heti.
- Etsin tietoa itsenäisyyspäivän paratiista.
- Etsin tietoa siitä, missä Pääkirjasto Metson Pihlajasalilla sijaitsee. Tieto oli uskomattoman monen mutkan takana, mutta löysin lopulta PDF-tiedoston(!), jonka lataamalla sain esin kartan Metson tiloista. Miksiköhän karttakuva ei voisi olla Metson nettisivuilla helposti näkyvillä? Onneksi minulla on runsaasti kokemusta kaupungin monipolvisten nettisivujen selailusta...
- Etsin tietoa vanhusten sosiaalisista/päihdeongelmista ja löysin paljon yhteen kerättyä infoa yhteystietoineen
- Etusivuja
- etusivun
- Etusivun. Siitä eteenpäin on tietojen löytyminen todella vaikeaa. Googlettamalla löytää nopeimmin suoraan sen asian mitä etsii.
- Fimlab
- Flunssarokotukset
- googlasin omalääkäri vapauskokeilua , tuli heti linkki
- Google Maps Hämeenkatu vaikea löytää. Himmeällä kartalla vaikka pääkatu. Aleksanterin kirkko ei kirjoitettu Google Maps kattaan
- Hain kirjastosta kirjaa ja löysin sen
- Hain Omaolosta tietoja
- hakemani
- Hakemani asian = Terveyspalveluiden ajanvaraus
- Hakemani kyllä eli edellä mainitut.
- Hakemani puhelinnumeron
- hakemani yhteystiedot
- Hakemani yhteystiedot
- Hakukoneen kautta suoraan oikeaan paikkaan.
- Eli erittäin helposti ohjautui oikeaan.
- Hakusanalla löytyi.

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- hallintoon liittyvät asiat, ajankohtaiset ja tulevat tapahtumat
- Haluamani kirjan /levyn
- Halusin löytää, mitä englanninkielistä vastinetta Tampereen kaupunki käyttää termille "kaavoitus". Löytyi helposti, koska sivut on fiksusti tehty niin, että sivun vaihtaminen englanniksi vie suoraan saman sivun englanninkieliseen vastineeseen, eikä tarvitse etsiskellä.
- Hammashoidon puhelinnumero
- Hammashoito Orivesi
- Hammaslääkäripäivystys
- helposti ei oikein löydy
- Helposti löytyi influenssarokotustietoa, sekä bussiliikennettä koskevaa tietoa
- Helppokäyttöinen kaiken kaikkiaan.
- henkilön virka-aseman pöytäkirjamerkintää varten
- Hieman saa hakea, mutta löytyy kun kaivelee
- hoitotarvikepalvelu
- Ikäihmisten tiedot
- influenssarokotustiedot
- Influenssa rokotteesta tietoa
- Influenssa rokotus helposti
- Influenssaokotukset, hammaslääkäriaajat (varauspuhelinnumeron); en tiedä, saanko ajanvarauksen
- Influenssarokotteen saatavuuden.
- Influenssarokotukset riskiryhmille
- influenssarokotus 2019
- Influenssarokotusajan
- Influenssarokotusajat
- Influenssarokotusajat
- Influenssarokotusta haettaessa googlen ykkösosumana on vuoden vanha sivu. Vanhat sivut kannattasi poistaa, jos ei ole ajankohtaista tietoa enää.
- influenssarokotusten ajan
- Infoa liikenteestä
- Isot kuvat, linkkejä jotka ei vie minne luulisi.
- jokin yleinen organisaatio
- Joskus löytyy, usein takkuaa tai jää kokonaan löytymättä
- Joukkoliikenteen aikataulut, kaavoitusasiat, kartat, tapahtumat.
- Joukkoliikenteen linkit
- Jouluparaati
- kaavoihin ja rakennusvalvontaa liittyviä asioita
- Kaavoitus
- Kaavoitus ja tonttiasiat.
- Kaavoitus p
- Kaavoitus.
- kaiken
- Kaiken etsimäni
- kaiken hakemani
- Kaiken mitä hain
- Kaiken mitä halusinkin
- Kaiken mitä tarvitsinkin terveyspalveluista
- Kaiken.
- Kaiken.
- Kaiken.
- Kaikkea, mitä en nyt ollut hakemassa
- kaikki
- kaikki
- Kaikki
- Kaikki asiat löytyvät helposti. Olen käyttänyt sivuja todella kauan.
- kaikki etsimäni on löytynyt helposti
- Kaikki löytyi
- kaikki löytyi helposti
- kaikki löytyi helposti
- kaikki löytyi, mitä hainkin, ainakin melkein. googlalla loput.
- Kaikki löytyi.
- Kaikki löytyy ihmeellisistä paikoista
- Kaikki löytyy, jos jaksaa etsiä. Usein Google löytää nopeammin kuin verkkosivujen oma haku tai selailu+klikkailu. Esim. pöytäkirjat.
- Kaikki löytyy, mutta asiat on todella vaikea löytää! Ihmeellisiä reittejä esimerkiksi palvelusetelihakemukseen. Eli siis tiedon kyllä lopulta löytää, mutta kun sen tiedon löytää ei ole enää mitään käryä siitä miten sen tiedon löysi, koska reitti on niin monimutkainen.
- kaikki löytyy...
- Kaikki mitä etsin
- Kaikki mitä etsin.
- Kaikki mitä etsinkin löytyi.
- kaikki mitä hain
- Kaikki muu löytyi helposti paitsi kadun sulkuun liittyvät lomakkeet
- Kaikki muut paitsi
- Kaikki olennainen löytyy kaupungin sivuilta .Vanhuspalveluihin voisi tulla jotain lisää
- Kaikki on löytynyt helposti ja asiat selkeästi kerrottuna.
- Kaikki tarvittavat asiat löytyvät, jos ei ihan helposti niin kumminkin.
- kaikki tiedot löytyivät helposti
- Kangasalan eläinlääkärit.
- Kansi ja Areena hankkeen kaavatiedot, tulevan vuoden talousarvion.
- Kartat löytyvät helposti ja niiden tarjonta on mukavan monipuolinen.
- Kartta ja hammashoitolat
- Katselin nettivinkkaus aiheita, mitä on tarjolla
- Katualueiden palautejärjestelmän
- katuluvat
- Kaupungin tiedotteet
- Kausi-influenssarokotusten aikataulu ja ajanvaraus
- Kehityshyvinvointikeskus -sanahirviö. Tulin katsomaan, onko nimi totta vai vitsi. Valitettavasti on totta ja täysin käsittämätön!
- Kehitysvammaisten asumispalveluja katselin
- Kirjasto
- kirjasto
- Kirjasto
- Kirjasto
- Kirjasto
- kirjasto
- kirjasto, asumisoikeusasunnot
- kirjasto, bussiaikataulut
- Kirjasto, kulttuuri, terveydenhuolto,
- Ikäihmisten palvelut, liikunta ja vapaa-aika. Tosin liikuntapalveluihin ilmoittautuminen ei ollut odotusten mukaista, eli joustavaa. Ikäihmisenä tarvitsee enemmän aikaa saadakseen varauksen toimimaan ja paikat ehtii täytyä. Tarjontaakin voisi lisätä, koska itsestä ja kunnostaan huolehtiminen...on tärkeä osa ennaltaehkäistä terveyshaittojen syntymistä.
- Kirjasto, kulttuuritapahtumat
- Kirjasto, liikenne, terveydenhuolto
- Kirjastojen aukioloajat
- Kirjastojen aukioloajat
- Kirjastojen aukioloajat sekä tietoa tilojen varaamisesta.
- Kirjastojen aukiolot, liikennelaitoksen sivut

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- kirjastojen ja uimahallien ym yhteystiedot ja aukioloajat sekä ala-aseteeseen liittyvät asiat
- Kirjastojen tulevat tapahtumat.
- Kirjastokino
- Kirjastokino
- kirjastokortin päivityn
- Kirjaston asiat ja aikataulut
- Kirjaston aukioloaika löytyi helposti.
- Kirjaston aukioloajat
- Liikuntaryhmät
- Bussien aikataulut
- Kirjaston kokoelmat
- Kirjaston lainattavat kausikortit. Upee juttu.
- kirjaston lainaus
- Kirjaston palautussäännöt.
- Kirjaston palveluista äänikirjojen luettelon ja lainauksen
- Kirjaston sivut
- Kirjaston sivut tunnen hyvin, olen oppinut vaikeimmatkin polut ajan saatossa.
- Kirjaston, koulujen yhteystiedot, työväenopiston,
- Kirjastopalvelut
- kirjastot ja elokuvat
- Kirjastot, terveysasemat.
- Kirjastotiedot, tiedot terveyspalveluista
- Kirjat, joita halusinkin löytyivät. Lisäksi löytyi myös, missä kirjastossa ovat.
- Kohtalaisesti löytyi
- Koulujen loma-ajat
- Koulujen loma-ajat
- Koulujen loma-ajat
- Koulujen lukuvuospäivämäärät 19-20 ja 20-21
- Kouluni terveydenhoitajan nimen
- koulut ja niiden tiedot
- Kouluvuoden 2020/21 lomapäivät
- Kulttuurin
- Kun en etsinyt mitään, vaan kirjaston koneet aukeavat Tampereen kaupungin sivuille, tänne joutuu halusi tai ei
- Kunnan palvelut
- Kuntatieto on niin monimutkaisen rakenteen takana, että joka kerran lähes mitä tahansa kaupungin sivustoilta etsiessään pyörittää päätään. Hankalaakin hankalampi rakenne. Hallinnon organisaatioiden ja vastuiden alueet pitäisi sisältökuvailulla ja hyvillä täsmällisillä ja 'johdatteluvilla' hakusanoilla tägittää, että sinänsä hyvät sisällöt löytyisivät. Paljon parannettavaa sivustojen ylläpitäjillä! Lisäksi sivustot ovat järkyttävän vanhanaikaisen näköiset.
- kyllä löyty
- Kyllä löytyi ja olen ylen tyytyväinen.
- Käytän työni vuoksi usein ja paljon niin löydän sieltä asiat.
- lab
- Laboratorion ajanvaraus
- Lapsiperheiden palvelut
- Lastenneuvolan yhteystiedot.
- Lielahden kirjaston tietotorin
- LIIKENNE
- LIIKENNE
- Liikenne ok, mutta tapahtumakalenteria ssi etsiä muutaman mutkan kautta aluksi. Nyt se on suosikeissa.
- liikenne onnikat
- Liikenne, lippujen lataus
- Liikenne; linja-auto, Vr sekavaa vyöhykemaksut, aikataulut...Muut asiat löytyi helposti.
- liikenneaikataulut ja rokotusajat
- Liikenneasiat löytyivät nopeasti. Erilaiset sosiaali- ja terveyspalvelut aiheuttivat jonkin verran hankaluutta ja veivät aikaa.
- Palautteen (ruusut ja risut) oli antaminen yleensä vaikeasti löydettävissä.
- liikennettä koskeva
- liikenteeseen liittyvät tiedot sekä liikunta.
- Liikunta ja terveydenhuolto
- Liikuntapalveluiden tarjonnan.l
- liikuntaryhmät löysin helposti, juuri sen mitä hainkin.
- Liki kaiken mitä etsin. Joskus joutuu tekemään enemmän töitä löytääkseen etsimänsä tiedon.
- Liki kaikki mitä hain.
- linkin aikatauluun
- Linkin klikkauksella suomen kautta. Hämmästelen että mikä kehityshyvinvointikeskuksen idea on? Kiva sanahirviö.
- Linkit asuminen ja ympäristö- ja liikenne ja kadut - osioihin.
- Linkki Sara Hildenin kuvaitaideakatemiaalle ei toiminut. Linkki tuli opintosuhteen lähettämän sähköpostin kautta. Olisin halunnut linkkiä käyttä.
- Linnainmaan terv.asemalle yhteydenotto tosi hankala. 100 merkkiä vain ja kun se on ok , herjaa ,että on kirj.virhe!! Joutuu moneen kertaan yrittämään.
- Lomakesivun yhteydenottopyyntöön. Siinä oli valmiita lokeroita, joita asiani voisi koskea, mutta ei asiani koskenut niistä ainoatakaan. Uuden asian esittäminen ei onnistunut heti, joko linkki oli hidask tai sitten joku muu ongelma. Koitin hetken kuluttua uudestaan ja onnistui.
- Lukiot Tampereella
- lääkärin ajan
- Löysin asiakkaalle tarvittavan lomakkeen
- löysin asiat, joita etsin.
- löysin helposti ajanvarauksen, mikä oli tarkoitus.
- löysin helposti googlen kautta kysymällä valoviikoista tänä vuonna.
- löysin helposti ne mitä hain
- Löysin helposti sen mitä hain eli uimahallin aukioloajat.
- Löysin helposti sivun, jota asiani koski. En löytänyt puhelinnumeroa koko sivulta.
- löysin helposti Tampereen kaupungin sivut
- Löysin helposti tiedon terveydenhuollon ja vanhuspalveluiden asiakasmaksuista.
- Löysin kirjan.
- Tosin oiki sivut ovat alkeelliset ja onnettomat. Miksei kaikkea kirjastoon liittyvää voi laittaa samaan sivustoon.
- Löysin mitä etsin.8
- löysin mitä hain helposti
- Löysin molemmat, mutta en helposti. Varsinkin pöytäkirjat löytyy vasta aika monen klikin takaa löysin suunnilleen haluamani sivun
- Löysin tarvitsemani, koska tiesin mitä etsin ja lisäksi muistin sivun ulkonäön.
- Löysin tiedon ettei etsimääni laitetta voi lainata kirjastosta
- Löysin tiedon nimitiedon peruskouluista.
- Löysin toki.
- Löysin tämän uutisen jota tulini lukemaan (Tesoman koulusta).
- Löytyy yleensä pääpiirteittäin
- Mikään hakukohde Ei löytynyt helposti mutta erehtymisen ja uudelleenhaun kautta löytyi - jopa sattumalta. Terminologia tuotti joskus hankaluutta

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Mistä kysyä apua haavanhoitoon viikonloppuna.
- Miten päässe pyörällä Hervannasta Nekalaan.
- Mitään ei löydy helposti, paitsi ihan yleistietoa. Hakupolut vaikeaselkoisia. Jos tahtoo etsiä jotain vastuuhenkilöä tietämättä nimeä, ei onnistu.
- Tehty organisaation, eikä käyttäjän ehdoilla.
- mm. esityslista/pöytäkirjat ym.
- mm.kirjasto
- mm:ssa terveyden hoitajan hoidon ajanvarauksen mustan makkaran
- Ne joiden sijainnin tiesin tasan tarkkaan entuudestaan.
- Nella nettilatauksen
- Nepsy opas on huippu! On hyvä apu ammattilaiselle ja lapsen vanhemmille.
- netti sivut löytyi
- Nimen. Numeron
- Nimeä hakemalla artikkeli, jossa yhteystiedot.
- no ei ne helposti löydy kun monen sivun takana
- no en mitään kun se on kirjainmellisesti redirect sivu kun kirjautuu wirelessstampere wifiin
- numeron, johon soittaa
- Nyssen aikataulut
- Nyt pääsin soteasiointiin (terveys)
- Olikohan toissaviikolla, kun tein turhaa työtä. olin kirjoittanut tri:lle yli 100 merkkiä ja kaikki meni uusiksi
- Senjälkeenkin kirjoitin oikein ja muutaman kerran ohjelma heitti pois ja ilmoitti, että oli virhe. Lopulta suostui hyväksymään.
- Ohjeet ajanvaraukseen.
- Olen etsinyt yleensä tietoa kaavoituksesta tai terveydenhuollon ajanvarauksesta. Kaavoitusasiat ovat löytyneet suhteellisen hyvin, mutta terveydenhuollon sivut ovat olleet aika epäselvät.
- OMA SÄHKÖPOSTI
- Omaishoidonasiat.
- Kaikki muukin löytyy helposti
- Oman työterveysasemani
- Omat terveystiedot
- Organisaatiota ja yhteystietoja koskevat tiedot
- Osa tiedoista on todella hankalasti haettavissa ja aikaisemmat kaupungin sivut oli paljon paremmat haettavuuden kannalta.
- Osaan käyttää kirjaston sivuja.
- osan palveluohjaajista.
- Osan yhteystiedoista
- -osoite
- Osoitteen helposti.
- Osoitteen, jota etsin.
- Osoitteen, jota tarvitsin.
- Otsikointi toimii
- Otsikon perusteella hain linkin kautta ja pääsin suoraan asiaan.
- Palautelomake
- Paljon välilehtiä
- Palvelut
- Pankkini tiedot
- Perheiden nepsy-sivustot on mahtavat! Jatkakaa päivittämistä. työskentelen Turussa neuropsykiatrialla, mutta suosittelien lähes joka päivä teidän sivustoja.
- Suurkiitokset!
- Periaatteessa kaikki löytyi, koska olen aiemminkin käyttänyt näitä sivun kohteita. Liikuntapalvelut on jostain syystä sekavin mielestäni. Rokotus ajanvaraus oli kanssa mielestäni hankala.
- piki
- Polku on monimutkainen, mutta löytyi, koska olen käynyt ennenkin
- puhelin numeron jota etsin
- Puhelinnumero hoitolaitokseen
- puhelinnumero
- Pyhäinpäivän bussiaikataulu (normaali lauantai).
- Pysäköinninvalvonnan yhteystiedot
- Pysäköinti,Tampere
- Rakentaminen, rakennussuunnittelut
- Pysäköintihinnasto ja aluekartat
- Pyöräilyreittien kartat
- Päivähoidon ja koulun asiat
- Päiväkodin yhteystiedot
- Palvelupiste Frenckellin yhteystiedot ja akioloajat
- Pääkirjaston aukioloajat
- pääsivun
- Päätöksenteko
- Päätöksenteko ja pöytäkirjat.
- Päätöksentekoon liittyvät asiat.
- Tipotien terveystiedot.
- Ratikkaan liittyvät aineistot löytyvät hyvin
- Ratikkasuunnitelman uudet linjaukset löytyy vaikeasti ja vain osittain. Terveystiedot todella monimutkainen löytää ja päästä sisään.
- Ajankohtainen tapahtumasivu hyvin suppea.
- Repa oli välillä hukassa, löytyy taas - minua ei aina kiinnosta milloin bussit tulevat tietyille pysäkeille, vaan kuinka pääsen paikasta A paikkaan B, ja siinä repa auttaa.
- Kulttuurista etsin yleisesti ajankohtaisia tapahtumia.
- Terveystiedot etsin yhteystietoja.
- Ristiriitaista tietoa sähköiseen terveystietopalveluun vastaamisesta. Etusivulla luvataan yhteydenotto kolmessa päivässä ja palvelun sivulla 5 päivässä. minulle tieto tuli viidessä päivässä. "Reseptini uusintaasia oli annettu lääkärille". Mikä täysin turha ilmoitus, niinhän minäkin olin tarkoittanut. Asiakkaalle hyödyllinen yhteydenotto tuli vasta pitkän ajan jälkeen, eli että tieto, että lääke on haettavissa apteekista. Elintärkeän lääkkeen kohdalla tällaisesta toiminnasta jää ahdistunut ja turvaton olo ja epätietoisuus siitä, kuinka aikaisin hoitopaikkaa oikeen pitäisi lähestyä, että asiansa saisi turvallisessa ja säällisessä ajassa hoidetuksi.
- Ei vaikuta kovin potilasturvalliselta toiminnalta.
- Rokotusajan
- rokotusajanvarauksen ja sairaanhoitajan yhteydenottolomakkeen
- rokotuspaikka
- Rokotusvaraussivuston
- Ryhmäliikuntatiedot löydän helposti, myös ne asiat, joita haen tai seuraan säännöllisesti.
- Sain suoran bitly-linkin twitterissä uutiseen, josta käytävään keskusteluun osallistuin. Hienoa toimintaa kgin viestinnältä, kiitokset sinne!
- Sain tarvittavan tiedon aukiolo tiedosta
- Sammon koulun rehtorin nimen ja numeron
- Sampolan kirjaston tiedot
- Sarviksen asiakaspalvelun puhelinnumero; se ei löytynyt kuitenkaan hakusanoilla, mikä on paha puute.
- Se tieto minkä tiedän mistä etsiä, löytyy helposti.
- Sen mihin klikkasin
- Sen mitä haikkin!
- Sen mitä olin hakemassa esim.lainattavia kirjoja mitä halusin
- sivun

OsoiteIso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki**Puhelin**

+358 - 9 - 221 2424

Internetweb: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Sivun, jolta löytyivät Tampereella olevat taidemuseot.
- Sivupalkista pääotsikon
- Sivusto tuttu niiltä osin mitä hain aikasemmin. Nyt hakemassa uutta tietoa, SaaS nähdä löydäkö.
- Sivut avautuivat helposti. Löysin paljon uutta asiaa.
- sivut toimii nykyään taas paremmin
- Sotetaksi
- sotetaksi asiaa,
- Sovittelutoimiston osoitteen.
- Suhteellisen helposti löytyi, tosin vanhasta muistista,
- Suoraan googlen haulla löydän yleensä kaiken tarvitsemani kaupungin sivuilta. Ilman sitä valikoissa seikkailamalla ja kaupungin sivujen hakutoiminnalla en löydä yleensä mitään mitä olen hakemassa.
- Sähköiset terveyspalvelut
- Sähkölaitoksen palvelut ovat muuttuneet ja esimerkiksi käyttäjätietojen löytäminen on vielä hakusessa, vaikeata on, katsotaan miten käy.
- Taidemuseon ensi vuoden näyttelyt
- Tampere päivän päivämäärä, jota en löytänyt aiemmin.
- tampereen päivähoidosta
- Tampereen seudun lukiot hakuopas 2020
- Tampereen sivuilta juuri mikään ei löydy helposti
- Tapahtimista
- Tapahtuma, 15.11 jalkapallo-ottelun esitys torilla.
- Tapahtumat
- Kirjastot
- Tarvitsemani tiedon suun terveydenhuollon valinnanvapauskokkeellusta.
- teatterit
- Teidän sivut, kaikki muu olikin sitten työn ja tuskan takana!!! Miten ihmeessä vuonna 2019 voi olla vielä näin käsittämättömän sekavia nettisivuja (virallisella toimijalla)!!!!???
- Vertailun vuoksi: sivuston yleisilme sekä käytettävyyks on (vain) hieman "parempi" kuin kelalla. Tämä ei ole kehu.
- tekemistä palvelukotiasiakkaille
- Terveystiedot
- terveydenhoito
- Terveystiedon ajanvaraus
- Terveystiedon asia
- Terveystiedon aukiolot kirjasto palvelut
- Terveystiedot
- Terveystiedon puhelinnumerot
- Terveystiedon sivun
- terveyspalvelun viestipalvelun
- Terveystiedot
- Terveystiedot
- Terveystiedot
- Terveystiedot
- terveyspalvelut löytyivät
- Terveystiedot, kirjastot, ikäihmisten palvelut
- Terveystiedot ja sähköisen terveyspalvelun -tie työt
- Tiedon influenssarokotuksista
- Tiedon missä mennään ratikan suhteen.
- Tiedon rokotuksista
- tiedon uudesta kirjastokinopalvelusta
- Tiedot influenssarokotuspäivistä neuvoloissa
- tiedot löytyvät, mutta salasanan hankkiminen on ihan persuksista
- Tiedot mitä etsin paikallisista tapahtumista/ uutisista
- tiedot raitiotiehankeesta
- tietoa yliopistosta
- tiehankeet
- Tieto Huuhkajien pelien esittämisestä Keskustorilla.
- Tieto mitä tarvitsen löytyy hyvin. Kiitos
- Tieto siitä että mikä THL on ja mihin asiaan voi liittyä kirje
- tietoa
- Tietoa asumisoikeusasunnosta.
- tietoa influenssa rokotuksista
- Tietoa influenssarokotteesta.
- Tietoa kaupungin virkistysalueista
- Tietoa päivähoidosta ja palautteen antamisesta teiden kunnosta
- Tietyn koulun sivuille.
- tilauksen hyväksyminen
- TKL aikataulut
- Toivomus Lista (alusvetovalikko) niistä vototarvikkeita joita yleensä käytän
- Treen kaupungin perusopetuksen yhteiset asiat
- Tukihenkilötoiminta
- Tulevat kulttuuritapahtumat
- tulin testaamaan hakupalkin toimintaa
- Tähän asti olen löytänyt kaikki tarvitsemani.
- Tähän kyselyyn vastaaminen.
- Tämä kysely Pomppaa Esiin ennenkuin mitään on päässyt hakemaan sivuilta
- Tämän hetkellä käytikerrallani löysin kaiken sen mitä halusin löytääkin.
- Täytyy katsoa jos löydän kohta. Kysely tuli väliin
- Uimahallien hinnasto, samalla löysin tiedon erityisuimakortin hankinnasta.
- Uimahallien hinnat
- Uimahallin maksut
- ulkoilualueet
- usein käyttämäni aikataulutiedot
- Useita sivuja ja niiden alasivuja, todella vaikeasti rakennettua sisältöä
- uusia ja vanhentuneita tietoja, pieni siivous vois olla kohillaan :)
- uusia kustannuksia kaupunkilaisille
- Uutiset, koulutukset
- Uutiskirje, se tulee minulle säännöllisesti postiin:UUTISKIRJE ON OIKEIN HYVÄ KIITOS
- Vaihtoehdoissa ei ollut lainkaan työllisyyspalveluja, mutta tiesin entuudestaan mistä sen löytää.
- Vaikka olen entinen kaupungin viranhaltija, on melkein mitä tahansa asiaa vaikea löytää sivuilta
- Valtaosan, mitä halusin
- Valtuuston äänestystuloksen, ilman nimiä valitettavasti.
- vammaispalvelu asiat
- Vammaispalvelujen yhteydetietoja
- Vammaispalvelun yhteystiedot löytyivät helposti.
- vapaa aika ja harrastus
- Vastauksen kysymykseeni koskien reseptin uusintaa.
- webropol surveyn
- Verkkosivunne ovat erittäin epäkäytännölliset.
- Yksiköittäin henkilöhaku on aivan olematon.
- Lisäksi ei löydy minkään hallintokunnan osoitetietoja, missä mikäkin sijaitsee.
- Samoin kun löytää jonkin henkilön nimen, niin ei tietoa, missä kyseinen henkilö on (osoite puuttuu).
- Todella epäkäytännölliset ja ei ollenkaan visuaaliset ja helpot verkkosivut. Alkeelliset

OsoiteIso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki**Puhelin**

+358 - 9 - 221 2424

Internetweb: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Verkkosivussa itsessään ei ole ongelmia vaan sen sisällöttömyydessä.
- Viesti omalääkärille
- viikon/päivän tapahtumat
- Virastokartan
- vireillä oleva asemakaava
- vireillä olevat kaavat linkin linkin jälkeen
- Yhteydenottolomake oli vaikea selkoinen
- Yhteystiedot
- Yhteystiedot
- Yhteystiedot
- Yhteystiedot joita etsin
- Yhteystiedot, kartat
- Yhteystietoja ja yleistä tietoa hain ja sain
- Yhtä sotkua kiitos
- Yhtään asiaa ei löydy helposti.
- Yksinkertaiset yhteystiedot esim. Mehiläinen Oy.
- Yleisen tiedon kaupungista, tuttua ennestäänkin jo.
- Yleisesti ottaen sivut ovat kömpelöt esim. haettaessa jotakin avautuu haettava asia jonnekin kuvaruudun ulkopuolelle.
- Polku kulut ovat epäselviä esim. haettaessa terveyskeskus aikoja ajautuu helposti luuppiin jossa mennään 'voit varata ajan verkossa' ja hae oma terveyskeskus välillä. Kuitenkaan sitten kun lopulta pääsee perille ilmenee että lääkäriaikaa ei voi varata.
- Googlatessa myös useimmiten ei avaudu itse asia vaan avataan vain yleisesti kaupunginsivusta jossa asia jossain on.
- Myös sivuston ulkoasu on kovin aneeminen.
- Käytän Macbook Pro-tietokonetta/Safari-selain, mahtaneeko Windows-koneet saada enemmän ulos sivustoista, tuskinpa.
- Yleiset ajankohtaiset uutiset
- Yleistilanne, tulevia yleisiä tapahtumia
- Yritin ottaa jo 16.10 yhteyttä lääkäriin selvittääkseni vanhempieni hoitoa, useista soitoista terveyskeskukseen ja yhteydenottopyynneistä huolimatta, en ole saanut lääkäriin kontaktia. Ei ole myös ilmoittanut sähköisestikään aikooko ylipäätään ottaa kantaa asiaamme.

2.5.2. Mitä en löytänyt

- "Ahvenisjärven koulun opettajien tietoja
- "Allaolevassa kyselyssä: "Sivut toimivat ongelmitta." vastaan? Teknisesti toimivat juu, mutta itse ASIA, SUBSTANSSI, usein niin hyvin piilossa ja valtaisan rakenteen takana, että voo kai sanoa, että sivut eivät tällaisenaan toimi?!! Mahdottoman vaikea vastata allaoleviin kysymyksiin näin
- "Asiakaspalvelun yhteystiedot, chat tai muu kanava, josta olisin voinut kysyä asiaani.
- "Ei ole ikäihmiselle helppoa asioida verkossa terveydenhuoltoon koskeissa asioissa
- "en ole aikaisemmin löytänyt Treen kaupungin tapahtumia.
- "Eri koulujen kielipolut ovat todella pahasti piilossa. Pitää avata jokainen koulu ja etsiä sieltä. Kunkin koulun sivuilla kielitarjonta löytyy eri otsikolla ja kaikilta sitä ei löydy millään.
- "Esimerkiksi päivähoiton maksusitoumushakemus on erittäin vaikea löytää sivuilta, etenkin kun sivuilta puuttuu selkeät ohjeet hakemiseen. On myös vaikea tietää mitä kaikkia liitteitä tarvitaan kun näitä ei selkeästi mainita missään.
- "etsimääni, koska linkki oli viallinen virhe:
- "Hain senioripalveluita.
- "Hammaskiven poiston hintaa.
- "Kaupungin asukaslukua en löytänyt, googlettamalla löytyi.
- "Kaupungin sivut ovat vaikeat navigoida. Esimerkiksi etusivulta ei pääse, tai minä en ainakaan päässyt, helposti selaamaan esimerkiksi avoimia työpaikkoja.
- "kirjaston tiloissa pidettavia luentoja ja tapahtumia helposti. jouduin tekemaan lisahaun.
- "Koulujen kotisivut ovat sekavat.
- "Koulujen ruokalistat ovat jotenkin monimutkaisesti löydettävissä ja tiedot erikoisesti - selkeyttä lisää niihin.
- "KTS edellä.
- "kuinka kirjaudutaan hammahuoltoon netissä
- "Liikuntaryhmät 60 +
- "lääkärin soittoajan varaus.
- "Miten uusitaan resepti : Stesolid/Diapam 5 mg ? Ostyin sitä YA:apteekista tammikuussa 2019. Resepti uusittu kaiketi Tammenlehdessä.
- "mitä kautta on mahdollista vaikuttaa oman koulun tarjolla oleviin kielisiin
- "Olen ihmetelty pusikoitunutta ""Atalanpuisto"".
- Hieno kyltti polulla, mutten aivan ymmärrä mihin se viittaa.
- "Tampereen kaupungin hyvän hallinnon ohjeet viranhaltijoille
- "Tarkkoja käyttöohjeita esim. digitaalisten lehtien world press käyttöön ja artikkelien tulostamiseen.
- "Teillä on väärä numero sivuillanne 033565611
- "Tre kaupungin sivut ovat luokattoman raskaat ja vaikeat. Näiltä sivuilta etsiessä Käykää mitä tahansa, kohtaa ongelmia. tutustumassa isojen firmojen toimiviin nettisivuihin.. kyllä niitä löytyy. Eräs työntekijänne perusteli isolla organisaatiolla huonoja sivuja. Sitä mantraa älkää pyörittäkö, se on epätosi.
- "Työnumerot, ihmisten(työntekijöiden) yhteystiedot.
- "uimalan hyppyaltaan syvyys.
- "Valtava määrä tekstiä sivuilla, hyvä ja simpelli sivu on kirjasto jossa kerrotaan hyvin ja tiivistetysti tiedot, voi kun kaikki sivut olisivat yhtä tiiviitä.
- "Viranomaispäätöksiä, esim ltk:n päätökset, avustus- ja tukipäätökset
- "Yläkoulujen sivuilla pitäisi olla kerrottuna ainepainotuksista. Ei löydy.
- #NIMI?
-
- Aiemmin olen saanut tylyn vastauksen ylilääkäri Kati Myllymäeltä, ei kiva kun kysyy asiallista asiaa.
- Aikaa en saanut varattua lääkäriin enkä dipetes hoitajalle
- Aikaisemmalla kerralla etsin esikoulun aloitusajankohtaa. Asia, jonka luulisi olevan helposti löydettävissä, löytyi monen klikkauksen takaa jostakin pdf-tiedostosta.

- ajan varaus
- ajan varaus influenssarokotukseen löytyi lopulta, mutta todella vaikeasti. Kyselyssäni olisi hyvä olla myös jokin välimuoto helpon ja mahdollittoman välillä
- Ajantasaisia karttoja ei ole pyöräreiteistä
- Ajanvaraus lääkäriin, sairaanhoitajalle omaan terveysasemaan
- Ajanvaraus palvelun kautta oli todella epäintuitiivista. Alkuvuorilla ei ollut suoraa linkkiä sinne, vaan piti etsiä vasemmasta reunasta navigointiosion ja sieltä vasta useamman klikkauksen jälkeen pääsin katsomaan varattavia aikoja. Tämä on varmasti yksi yleisimpiä toimintoja ja pitäisi olla helposti löydettävissä. Sivujen käyttö ei tuntunut lainkaan suoraviivaiselta.
- Ajanvaraus rokotuksiin. Vain opiskelijalle rokotus löytyi.
- Ajanvaraus rokotuksiin. Vain opiskelijalle rokotus löytyi.
- Ajanvaraus ter. keskukseseen hankalasti löydettävissä"
- Ajanvarausnumeroa lääkärille. Vain takaisinsoittopalvelunumeroita tarjolla.
- Ajanvarausohjetta terveyskeskukseen, osaan on, osaan ei
- Ajanvarausta lääkärille.
- Apua
- Asiakas ei itse löytänyt varhaiskasvatuksen asiakasmaksulomaketta, etsin sen hänelle Asiani.
- Asukasdemokratia, osallistamisen ohjeet viranhaltijoille tai laki/asetus Tampereella"
- Asumisen sisäilmaongelmat, ja niihin liittyvien yhteystietojen löytyminen oli melkoisen hakemisen takana.
- Aukioloaikaa, yht otto aikaa
- Avoimia työpaikkoja
- Busseista ei voi antaa helposti palautetta, pitää tietää mikä bussi (lähtöaika jne.)
- Bussiaikataulu liiaksi tiivistetty ja siksi epäselvä.
- bussireitit sekavasti löydettävissä, kulttuuri hajanaisesti löydettävissä
- EHDOTTOMASTI TARVITAAN YKSI SIVU, JOSSA NÄKYVÄT KAIKKIEN KOULUJEN TARJOTTAVAT KIELET.
- Ei mikään
- ei mitään pelkkä häirintä sivu tulee aina ku pakkaneen posiolle netin käyttö olis kivempaa ilman tällaisia turhanpäiväisiä kyselyjä
- ei mitään
- Ei todellakaan löytynyt helposti. Etsin tietoa kerhotoiminnasta kotihoidossa olevalle lapselle ja tieto on epäyhtenäistä, löytyy sillisalaattimaisesti eri alisivuilta ja muutenkin puutteellista. Koostin tiedot itselleni exceliin josta pääsin sitten eteenpäin vertailemaan mitkä ovat meidän perheelle järkeviä vaihtoehtoja.
- Elintarvikeviraston numero
- -eläke asioita!
- eläkeläisten liikuntamahollisuudet
- En edes ehtinyt hakea ennen kuin kysely-ikkuna tuli
- En ehtinyt etsimään vielä haettavaa tietoa, kun aloin vastaamaan tähän kyselyyn.
- en ehtinyt löytää asiaa jota hain kun tuli pyyntö osallistua kyselyyn
- En ehtinyt löytää hakemaani tietoa, koska sivusto ohjasi minut välittömästi tähän palatekyselyyn.
- en ehtinyt vielä hakea mitään
- En ehtinyt vielä lukea yhtään sivua kun tämä kysely jo tuli
- En löydä kovinkaan helposti yhteystietoja tai ne eivät ole ajantasalla tai esim. puhelinnumeron yhteydestä puuttuu kloaika jolloin henkilö olisi oikeasti tavoitettavissa.
- En löytänyt neuvolapalveluista ajanvarausnumeroa enkä muutakaan tapaa ajanvaraukseen.
- En löytänyt tietoa mitä A-kielivaihtoehtoja on peruskoulun 3-luokkalaisille tarjolla lähialueen kouluissa lukuvuonna 2019-2020.
- En löytänyt tietoa onko uimahalliin vuosikorttia eläkeläiselle. Voi siis käydä vaikka joka päivä semmoisella kortilla.
- En löytänyt tietoja Metso-kirjaston rakennusvuodesta!"
- En mitään
- en nyt muista tarkemmin, mutta sivut ovat ylipäätään erittäin epäloogiset ja vaikeat (ja ikävän näköiset)
- En ole löytänyt helposti mm. tietoa koulujen iltapäiväkerhojen aikojen muuttamisesta (tai MITEN se käytännössä tapahtuu), koulupoluista (miksi lapseni ei ole lähikoulussa), terveydenhuollon osalta minne minun pitäisi olla yhteydessä, yleisöluisteluvuoroista ja aukioloajoista jäähalleissa, muutamia viimeaikoina etsimiäni mainitakseni.
- En tiedä, onko hän yhtenäiskoulussa ala- vai yläkoulun puolella fyysisesti.
- En vielä kun tuli tämä kysely
- En yleensä etsikään, mutta päätöksenteosta on vaikea löytää tietoa
- En ymmärrä miksi kaupungilla on sähköinen ajanvaraus terveyskeskuksiin, kun annettavana ei ole yhtään aikaa? Voisiko palvelun lakkauttaa?
- Ennen kouluilla oli toimivat omat sivut. Sen jälkeen kun ne siirrettiin kaupungin sivujen alle, ei mitään tietoja löydy."
- Ennen tätä pompteria Tre kaupunhinhallitusta. Ehkä nuo kaikki kumminkaimatkin ovat varavarajäseniä.
- erityisen vaikeaa on löytää esim. tampereen kaupunginkirjaston tapahtumia, kun sivusto palaa koko kaupungin tapahtumakenttään
- Esim.Diabetes hoitajaa
- Etsimäni yhteystiedot löytyivät googlehaun kautta. Eivät suoraan sivuilta etsimällä.
- Etsin englanninkielistä määritelmää tiederahastolle.
- Etsin myös tietoa toimeentulotukea saavien määrästä, ei löytynyt, googlettamalla löysin muualla Treen köyhyysraportin"
- Etsin tietoa liikuntapalveluiden laskutuksesta, en löytänyt
- Etsivä löytää.
- Fysioterapia Oriveden tk
- Google Maps Hämeenkatu vaikea löytää. Himmeällä kartalla vaikka pääkatu. Aleksanterin kirkko ei kirjoitettu Google Maps kattaan
- Hain palveluohjaajaa, löytyi vain tittori, etsin siis kaupungin vanhuspalveluohjaajaa.
- Hakemaani tietoa alle vuoden ikäisen lapsen päiväkotiin laittamisesta
- Hakemalla löytäisi, jos oivaltaisi paremmin mistä ja miten hakea
- Hakukentät toimivat huonosti. Usein tietoa pitää etsiä usealla hakusanalla ennenkuin etsitty asia löytyy.

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- hakusana elinvoimajohtaja ei tuo yhtään tulosta sivustolla. Jää hämäksi missä kohtaa organisaatiota elinvoimajohtaja vaikuttaa ja mitkä ovat yhteystiedot
- Hakutoiminto todella huono. Vanhentunutta tietoa paljon tarjolla.
- Haluaisin hakea kokoontumistilaa harrastusporukalleni
- Halusin antaa palautetta kadun kunnossapidosta. Löysin paikan, mutta käyttö oli tosi hankalaa.
- Hammashuollon ajanvarauksen sivut ovat epäselvät. Mikä on kiireellisen numeron kriteerit esim.?
- Hammaslääkäri ajan peruutus/ilmoitus peruuntumisesta äkillisen sairauden vuoksi, ei missään mitään kohta???
- hammaslääkärin ajanvaraus
- Hammaslääkärisivuilla osa tiedosta hankala löytää. Kiireellisen hoidon kriteerit pienen linkin takana.
- Hankala lähettää viesti terveystietokeskukseen kun yhtään viestiketjua ei ollut avoimma
- Hankalaa, monen klikkauksen takana:
- Harrastus toimintaa
- Hatanpään alueen rakentaminen ja tietyt
- Helposti tietoa palveluista esim. eroon liittyvistä kaupungin palveluista. Ero lapsiperheessä otsikko saisi olla heti sos.- ja terveystietokeskusten etusivun oikopoluissa mainittuna.
- Helppoa mahdollisuutta olla yhteydessä kunnan päätöksentekijöihin
- Henkilön yhteystietoa, titteliä,
- HH-lomakkeet."
- Hinnastossa on kiinteä käyntimaksu ja toimenpidemaksu n.9-77€, vaatavuuden mukaan.Kuka ja kuinka määritetään todellinen hinta.Nyt varatessani aikaa en voi tietää lopullista hintaa.
- hinskankatu 1
- Hintatiedot
- hoitotarvike jakelu
- <https://kartat.tampere.fi/> ""Tälle verkkosivulle ei pääse""
- Hyvinvointipalveluihin liittyvät kurssit ja/tai luennot ovat vaikeasti löydettävissä tai eivät löydy laisinkaan. Esim. etsin taannoin tietojenivelrikkopajojen ajankohdista, en haluaisi käyttää aikaani turhauttavaan klikkailuun tai kelpaavien hakusanojen arvailuun. Myös vuorokauden vieraspysäköintiluvan hakeminen on tehty turhan vaivalloiseksi.
- hyväksytyt asemakaava
- Infulensa rokotus varaukseen en päässyt mistään.
- Joskus aikasemmin en löytänyt ajantasaista kaavaa
- Jotkin yhteystiedot.
- Jotkut urheilusivuista etsityt tiedot/linkit ei toimi tai tiedot ovat vanhentuneita. En muista nyt mitä ne olivat, mutta ne kannattaa tarkistaa.
- joulutorin joulukuusen valojen sytyttämistä.
- Kaavovirus
- Kaavoitus
- Kaavoitus ja rakennustapaohjeet ovat kiven alla....
- Kaavoitus kovin sekavasti esillä
- Kaavoitus, ihan älyttömän sekavaa ja vaikeaa selata
- Kaiken kaikkiaan tuntuu että nettisivut ovat sekavat, vaikeakäyttöisen ja tietoa puuttuu paljon."
- kaikki löysin
- kaikki löytyi
- Kaikki löytyi.
- Kaikki muu minkä tarkkaa olinpaikkaa en tiennyt, vaativat ihan liikaa selvittelyä ja etsimistä että välillä ei ole siihen aikaa.
- kaikki ok
- Kaikki tarvittava löytyi!
- kantakaupungin yleiskaavan 2040 tilanteen etenemä jää epäselväksi
- Katso edellinen. Yritän nyt jatkaa etsimistä. Surkein arvosana alla olevassa kyselyssä tulee siksi etten ehtinyt edes tutustumaan sivustoihin kun jo pitää antaa niille arvosana. Jollakin teistä on erilainen loogisuus kuin mulla.
- Katso edeltä
- Kaupungin organisaatiokaavio ja sen henkilöt. Kotihoidosta ja asumisesta vastaavat. Terveystietokeskuksesta vastaavat. Puistojen rakentaminen ja puiden istuttaminen Tampellan kaupunginosaan.
- Kaupunkisuunnittelusta Tampereen uuden rautatieaseman suunnitelmia "uuden Pasilan" osalta.
- Kehitysvammaisten palveluiden sivut ovat todella erikoiset ja hankalat ymmärtää, vaikka itsellä ei ole kehitysvammaa tai ymmärryksessä vikaa. Muutenkin koko sivusto todella hankala.
- kesken hakuni vielä..
- Kiireellisen hammashoidon kriteerit olisivat kuulemma olleet jonkin linkin takana, jota ei tullut avattua, joten soitin virheellisesti ensin Acutan hammaspäivystykseen, vaikka lohkeaman kanssa olisin voinut suoraan soittaa ns.kiireettömään numeroon.
- Kirjautuminen palveluun ja sisällön ilmoittaminen ei kovin asiakas ystävällistä"
- KITIAssa työskentelevän henkilön yhteystietoja, olisi tärkeätä asiaa nyt
- ko. henkilöön ei saa millään yhteyttä monen päivän yrittämälläkään. Ovatko yhteystiedot ajantasalla kaupungin nettisivulla? Vai eikö viranomaisia enää tavoita puhelimella?
- Koitin selvittää, mihin palveluihin kaupungin tietojärjestelmähäiriö vaikutti. Liittykö kirjaston palveluihin, esim. ilmoitukset varatuista aineistoista ja kirjojen palautuspäivistä? En löytänyt tietoa.
- Korttelisuunnitelmaa, jonka pitäisi olla pohjana ennen kuin korttelin tonttia lähdetään kehittämään.
- Koska vastasin tähän kyselyyn.
- Koulujen aluejako osoitteen tarkkuudella
- Koulujen kotisivuilta löytyy asiaa huonosti! Uudistus ei parantanut vaan huonosti tiedon saamista!
- Koulujen kotisivut muuttuivat uudessa formaatissa surkeiksi
- Koulujen loma-ajat eivät ole aina helposti löydettävissä mutta löytyy. Nuorille on ilmeisesti paljon esimerkiksi ilmaisia liikunta mahdollisuuksia tai muita harrastus mahdollisuuksia mutta näistä ei löydy helposti tietoa.
- Koulukohtaiset kotisivut olivat ennen paremmat, nyt yhtenäistämisuudistuksen myötä lopputulos on persoonaton ja tietoja löytyy monimutkaisten linkkien kautta. Uudistus on mielestäni epäonnistunut."
- Kouluni psykologin nimeä
- Kunnalliset isommat julapaikat
- Kunnalliset isommat julapaikat
- Kunnan perimät maksut ja hinnat

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Kunnanvaltuuston esityslistat ja pöytäkirjat ovat joskus vaikeita löytää, samoin tapahtumat kaupungin omistamissa tiloissa. Terveyspalveluiden sivuilla asiat ovat joskus hämmentävän syvällä sivurakenteessa. Joukkoliikenteen sivuille kaipaen helppoa tapaa löytää bussilinja, joka menee johonkin kartalla osoitettavaan pisteeseen tai sen lähelle. Olen joskus onnistunut tekemään sen jotenkin, mutta vain kerran eli tapa ei ole kovin intuitiivinen.
- Kysely ilmestyi sen verran nopeasti, etten vielä ehtinyt mitään etsimään.
- Käytännöt, mitä kirjastossa on. Pystyykö skannaamaan, minkä kokoista, maksako, mites tulostaminen?
- Laboratoria lähetettä yritin hakea"
- Lainaus voisi olla paremmin esillä heti kirjaston tietojen alussa ISOLLA.
- Lapsen hammaslääkäräkutsussa annetaan myös selkeä ohje varaussivusta ja linkistä jonka kautta ajanvaraus tulee tehdä. Tällaista linkkiä ei kuitenkaan nettisivuilta löydy, eikä muutenkaan mitään tietoa mistä 1 ja 2v hammaslääkärit tulee varata.
- Lapsen koulun kotisivujen alasivuja
- Lasten tapahtumat ja toiminta voisi olla paremmin ja helpommin/näkyvämmiin esillä.
- Lautakuntien pöytäkirjoja on vaikea löytää
- Lielahden tietotorilla oli vanhat ajankohdat Mukanetin neuvonta-ajolle, löysin ne lopulta Mukanetin sivuilta
- Liikenne ja tiet ovat minulle ongelma.
- Liikennevaloista vastaavien yhteystiedot.
- Lisäksi sivut ovat hieman vanhanaikaiset ulkonäöltään. Sivut kaipaisi päivitystä myös siis ulkonäkönsä. Moderni ja yksinkertainen ulkonäöltään sekä helppo käytettävyydeltään olisi toiveeni :)"
- Lue ylhäältä.
- Luin artikkelin soiden ennallistamisesta, mutta en löytänyt mahdollisuutta vaikuttaa. Näkisin hyödyllisempänä, että mielipiteitä alettaisiin keräämään heti artikkelin julkaisemisen aikaan, kun asia on vielä tuoreessa muistissa, eikä vasta joskus ensi vuoden puolella, kuten artikkelissa mainittiin.
- Luottamustoihini liittyen: Muutaman vuoden vanhat pöytäkirjat liitetiedostoineen ovat turhaan vaikeasti löydettävissä. Lähinnä oheismateriaalit pdf-tiedostoina tms. ja päätösten esittelyjen pääsivun tekstiä olisin useimmin tarvinnut
- Löydän aina mitä haluan
- Löydän aina yhtä huonosti soten sähköiset palvelut. Kokeilkaapa googlettaa. Sivun on minulla nyt hakuhistoriassa, muuten en enää vaivautuisi etsimään sitä. Soten sähköisen palvelun viestikenttä ei toimi lainkaan: viestiketjun voi aloittaa ainoastaan teiltä päin eli voin ainoastaan vastata viesteihin, en aloittaa itse uutta. Joudun käyttämään aina yhteydenottolomaketta, jossa kuvaillaan oireita yms. Ei vastaa tarkoitustaan.
- LÖYSIN KAIKEN HAKEMANI
- Löysin kaiken mitä tarvitsin.
- Löysin kaiken tarpeellisen enkä jäänyt kaipaamaan mitään.
- Löysin kaiken, mistä olin kiinnostunut.
- löysin liikuntapalveluiden ryhmät, mutta en helposti
- Löysin monen klikkauksen jälkeen terveyspalveluista etsimäni
- Löysin sen tiedon mitä tarvitsin.
- Löysin. mutta etsittävä kartat
- Löytämättömiä asioita ei ole tällä kertaa.
- mahdollisuus varata aika fysioterapeutille
- Mihin neuvolaan Harankadulla asuvat kuuluvat.
- Miksi 3 kohdassa ei ole koulusivuja?"
- Millaisia mahdollisuuksia on tehdä korkeakoulutasoinen harjoittelu Tampereen kaupungin hallinnossa?
- Minne ja kuinka tehdään korvausvaatimus kadun huonosta kunnosta johtuneesta loukkaantumisesta ja esineellisistä vahingoista?
- miten saada ikäihmisille sotetaksipalvelua...nokialta ja mahdollisuutta kulkea esim. tampereelle, kangasalle?
- Miten varaan lääkärinajan verkossa Tipotien terveysasemalle (puhelinnumero ajanvaraukseen löytyi kyllä)
- Mitä kyselyitä on vastattavissa ja milloin alkaa ja päättyy.
- mitä tekisin tänään
- mitään
- ne näyttää. Näitä on ollutkin kirjastossa ja ne ovat kullannarvoisia kaikille, etenkin niille jotka eivät niin aktiivisesti käytä tietokantoja.
- Neumakokkirokkotteen saatavuutta.
- Neuvolapsykologien nimiä enkä soittoaikoja. Kuitenkin linkissä tarjotaan yhteydenottoa sähköpostitse. Ei onnistu kun nimiä ei ole missään.
- nn
- Nuorten toimintaa, pajat, ym. harrastusmahdollisuudet, koulutus- ja työmahdollisuudet syrjäytyneille nuorille, mitä paikkoja, missä sijaitsee jne.
- Nyt en etsinytkään. Satunnaisena matkailijana haluaisin saada helposti tietoa eri tapahtumista yms. matkailuun liittyvästä."
- Nyt tehdään kielivalintoja (ykköset ja eskarit) ja näitä tietoja tarvitaan."
- Näistä voisi pitää tietoisuutta ja muutenkin kaikista uusista käyttöönotetuista ohjelmista ja laajoista tietokannoista joista ei monella varmaan ole edes tietoa. Parhaan hyödyn ja vinkit saa jos joku osaava
- Ohjelman
- Oikeaa yhteystietoa eli sähköpostia vammaispalveluihin. Lähetin postin vammaispalvelu.neuvonta@tampere.fi . Sain vastausviestin että osoite on muuttunut. Korjatkaahan osoitteet oikeiksi, kiitos!
- Olen 1,5 kk sitten pyytänyt vaihtoa terveysasemaani, mutta en ole saanut vahvistusta vaihdosta. Olisin tarkistanut asian, mutta täältä ei näy vaihdot. Yritin soittaa neuvontaan, mutta siellä on 16 henkilön jono. Chatissa ei vastata henkilökohtaisiin kysymyksiin. Mehiläinen yrittää myydä ensisijaisesti omia palvelujaan. Jos olet julkisen puolen asiakas, palvelu romahtaa.
- Olen yleensä lopulta löytänyt hakemani asian, mutta välillä siihen menee aikaa ja asiat eivät ole aina ihan loogisesti löydettävissä.
- Oli vaikea löytää tietoa, millaisia suunnitelmia on Kalevanpuiston koulutalon siirrosta ja suunnitelluista väistötiloista.
- Olin taannoin (pyöräilyä) liikennettä koskevassa tilaisuudessa ja yritin hakea sen jälkeen tietoa

Osoite

Iso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki

Puhelin

+358 - 9 - 221 2424

Internet

web: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- reiteistä. En muistanut tilaisuudessa mainittua sivua, mutta en löytänyt hakiessani ko. tietoa.
- Olisiko mahdollista tehdä aikajärjestyksessä oleva reaaliaikainen, selkeä ja yksinkertainen yksi lista kaikista yleisluennoista ja muista kirjaston yleisotapahtumista aikuisille ?Aihe/otsake, aika ja paikka vain olisi listassa näkyvissä ja halutessaan voisi sitten avata yksityiskohdat kuvineen ja muine lisukkeineen samasta kohtaa. Hakusanana listalle voisi olla vaikka tapahtumat ja yleisluennit aikuisille tai jotain vielä yksiselitteisempää, helpompaa ja yksinkertaisempää."
 - Olisin halunnut antaa palautetta Kalevan uintikeskukselle.
 - Olisin halunnut nähdä, mihin aikaan on lähdeittävä kotoa ja millä bussilla, jotta ehdin määrättyyn aikaan TAYS:iin. Ennen tämä oli mahdollista, nyt näen ainoastaan, mitkä autot kulkjevat juuri nyt olisin varannut lääkärin ajan.Vaihtoehtoisesti sairaanhoitajan ajan.Eipä tätäkään kautta saa viikon sisällä aikoja.
 - ollen."
 - Omaa hammaslääkäriasemaa
 - omalääkäri
 - Omat varaukset
 - Organisaatiokaavio/-rakenne/ henkilön sijoittuminen organisaatiossa jäi löytymättä.
 - Organisaatio-sivut ovat kyllä jotenkin vaikeat, kaaos, loputon suo...jos ei tiedä jonkun yksikön esimiestä tai henkilöstöpäällikköä tai vastaavaa nimeltä, niin ei kyllä löydäkään. Lisäksi organisaation yhteystieto-sivuihin ei voi luottaa, tiedot eivät välttämättä pidä paikkaansa.
 - Organisaatiosta: mikä on palvelulinja?
 - osaa
 - Palautemahdollisuudet, esim hammashoito"
 - Palautteen antamista yksilöidystä asiasta. Jos annan palautetta yleiseen palautelinkkiin, luulenta, että asia hukkuu muihin.
 - Piki-verkkokirjaston sivut ovat alhaalla ilmeisesti. Näkyy vain teksti "Sinulla ei ole tarvittavia rooleja tähän portlettiin." punaisissa laatikoissa.
 - Pitääkö jätehuoltosopimus olla voimassa ennen rakennuksen käyttöönottokatselmusta vai riittääkö, että se on tehty.
 - Poikkeusaukiolot, maksutavat, kahvion aukiolot jne.
 - postinjakelualueet postinumeroittain kartalle määriteltyine rajoineen.
 - Puhelinnumeroa!!!! Miksi kaikki yhteydenpito hoituu vain sähköisten lomakkeiden kautta? Olen suht nuori ihminen ja silti haluan numeron. Asioiminen puhelimesta ihmisten kesken sujuu jouhevammin. Miten iäkkäämmät ihmiset pärjäävät, jos kaikki palvelu ja ajanvaraus onnistuu vain verkkopankkitunnusten ja lomakkeiden kautta?!??
 - Puistoluettelossa sitä ei ole."
 - Päivähoidon sivut ovat todella hankalat selata, sieltä ei meinaa ikinä löytää tarvitsemaansa tietoa. Myös sisäänkirjautuminen palveluun on hankalaa, koska linkkiä sisäänkirjautumiseen ei meinaa löytää.
 - Päivähoitomaksun perusteet
 - päivähoitopäiviin tehtävään muutokseen lomaketta ja ohjetta
 - Päivämäärä, jolloin ilmoitaudutaan kevään 2020 seniorien liikuntaryhmiin
 - Päätöksiä
 - Pöytäkirja, jossa päätettiin Tampereen kirjastojen kopikoneiden tulosteiden hinnoista
 - Rakenne on hankala, vuosien varrella mitään en ole löytänyt ensimmäisellä kerralla.
 - ratikan jatkaminen linja-autoasemalle asti
 - Repa on sekava, reittiedot vallankin
 - reserving music rooms
 - Rokotusajankohdat hankalasti löydettävissä
 - Rokotusajanvaraus. Jatkan etsimistä.
 - Sairaanhoitajien puhelinnumerot saivat myös olla näkyvillä, kuten terveydenhoitajienkin."
 - SE ON YKSITYINEN NUMERO"
 - senioriliikunta
 - sivua/linkkiä siihen ratikka/bussi kyselyyn.
 - Sivuiilla olevien linkkien takan olevat lisäaineistot eivät aukea
 - Sivuilta ei ole koskaan löytänyt hyödyllistä tietoa. Joskus päivähoidon sivuilla on ollut tiedotteita tai "korostettuja" kaikkia asiakkaita koskevia tietoja jotka ovat vanhentuneet. Tärkeää tietoa ei löydy ja pahimmassa tapauksessa joutuu linkkien väliseen limboon. Artikkelien sisältö on suurin piirtein lakitekstin kaltaista kapulakieltä jossa kappale tolkulla selvitetään yksinkertaista asiaa.
 - sivuja, joissa ärsyttävät popupit eivät häirtisisi selaamistani
 - Sivusto on sekava
 - Sote yksilöjaoston kokouspäivät
 - Suoraa Puh. Nro asiakaspalveluun.
 - Suunnitelmia/päätöksiä Sulkavuoren alueesta
 - syytä tähän kertarysäyksellä uudistamiseen, kun rahaakaan ei ole
 - Sähköinen ajanvaraus influenssarokotukseen
 - Sähköisten palveluiden linkit"
 - Sähköpostiosoitetta mihin voi lähettää kommentteja ja kyselyitä liikenteestä.
 - Särkänniemen tapahtuma puisto
 - Taidemuseoiden näyttelyt
 - Tammelan hammashoitola Puhelin numeroa ei sivuilla ollut
 - Tampere on iso kaupunki ja haluaisin löytää sivuilta, mitä tapahtuu asuinalueellani ja mitä kaikkea siellä on
 - TAPAHTUMAT
 - tapahtumatietoja riittävästi, ratinan paikkakarttaa
 - Tarkempaa viimeisimmän valtuuston äänestyskirjausta. Pöytäkirjaa ei toki julkaista ennen tarkistamista, mutta kokous on julkinen ja tässä tapauksessa äänestyskin.
 - Terveydenhoidon sähköinen asiointi
 - terveydenhuollon ajanvaraus
 - Terveydenhuollon sähköinen asiointi. Löytyi kyllä, mutta aika monen mutkan takaa. Myös itse asiointijärjestelmä on kankea ja hiukan vaikeaselkoinen ja vanhahtava. Sinällään kyllä positiivista, että sähköinen asiointi on yleensä olemassa. Toivottavasti laajennetaan ja kehitetään eteenpäin.
 - Terveysasemista voisi olla kuvat, ja reitit oikealle pääovelle. Esimerkiksi Hatanpään Ehkäisyneuvola on aivan mysteeri, koska rakennus on ihmeellisen muotoinen ilman tietoa mistään ovista tai miltä se edes näyttää.
 - Terveyskeskuspalvelut, lääkäriaika"
 - Terveyspalveluiden ajavaraukset
 - Terveyspalveluiden sivut ovat monen mutkan takana(esim. oma terveysasema) ja niillä on toisinaan vanhentunutta tietoa ja tietoa on liikaa

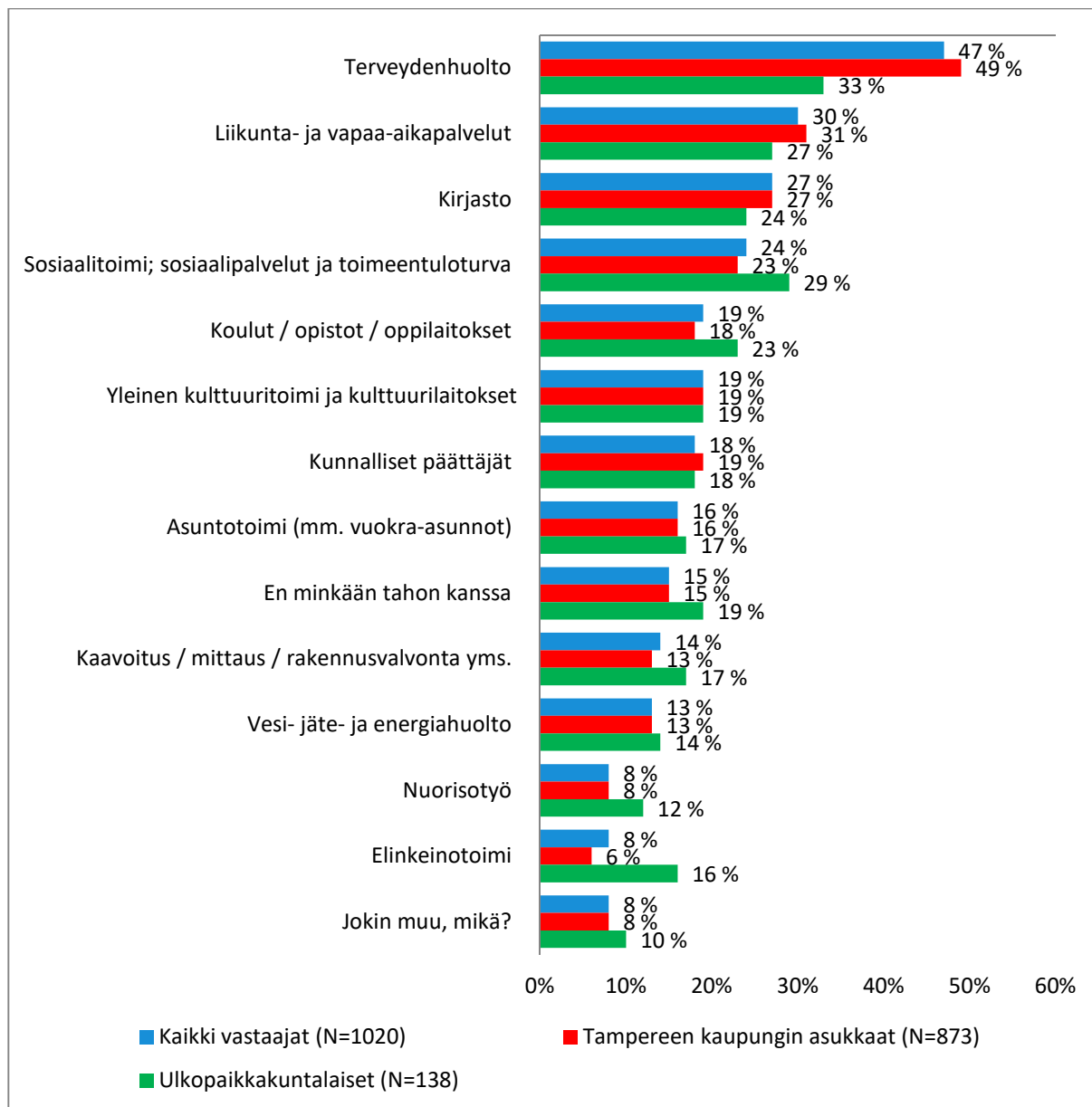
OsoiteIso Roobertinkatu 20-22
00120 Helsinki**Puhelin**

+358 - 9 - 221 2424

Internetweb: www.onlinetutkimus.fi
e-mail: tiedustelut@onlinetutkimus.fi

- Terveyspalvelujen ajanvarausohjelmaa ei pystynyt käyttämään kännykän kautta, verkkosivua ei pystynyt scrollaamaan alaspäin, jotta olisin voinut valita sopivan ajan.
- Tesoman hyvinvointikeskuksen suuhygienistiä
- Tesoman influenssarokotuspäivä. (Iman varausta)
- Tesoman lähijunaseisakkeen suunnittelun tilanne
- Tiedotteiden arkistosta Linjasto2021 -juttuja
- Tietoa kyseisessä koulussa olevasta toiminnasta.
- Tietoa scan mahdollisuudesta, koska Koukkuniemessä ei näkynyt olevan scan laitetta.
- Tietoa siitä, koska Vuores tulee Pali-palvelujen piiriin? Muutan Vuorekseen ensi vuoden (2020) lopulla. Minulla on paha lanne-, rinta- ja niskaranka hyvin kulunut. Onko Tampere kaavailut Vuoreksen mukaanottoa Pali-kuljetusten piiriin?
- tietoa siitä, mitä palveluja on saatavilla
- Tietoa Tampereen puistoista ja niiden suunnitelmista
- Toimivaa karttapalvelua. Googlettamalla vasta löytyi.
- Toivoin kehitystyönne lähtevän asiakasnäkökulmasta eikä mahdollisista omista organisaatorakenteistanne.
- Tsemppiä suunnitteluun!"
- tulevaa joukkoliikenteen reittisuunnitelmaa mutta aikani loppui kesken ennen kuin ehdin kunnolla etsimään
- Tulevien yleisötilaisuuksien aikatauluja, tai jos niitä edes on.
- Tällä kertaa ei mikään
- Tänään hain uintilippujen hintoja. Vaikka uimahalli on liikunnan alla, niin voisiko silti perustoiminnoille olla omat pikavalikot.
- Töitä
- töitä :)
- Uimahallit. Kirjastot. Terveyskeskukset. Sosiaalipalvelut.
- Urheilukenttien juoksuratojen mitta- ja yleistiedot (alustan pinnoite yms.). Myös mistä aitoja ja muita yleisurheiluvälineitä saa käyttöön, korkeushyppy ym.
- usein käy niin, että saan kirjeen jostain kaupungin instanssista, ja haluan kysyä jotain sähköpostilla. Se, missä muodossa henkilön sähköpostiosoite on, varsinkin näissä kaksiosaisissa nimissä, on mysteeri, joka ei nettisivuiltakaan selviä. :(
- uuden asukkaan opasta en löytänyt
- uusien asioiden löytäminen eli kohteiden, joita harvemmin käyttää välillä mutkikasta
- Vaikeasti terveyspalvelut
- Valaistuja kuntoratoja ei ole kerrottu missään. Ulkoreititiosiossa on yleinen maininta valaistuista reiteistä mutta sitten on kaikki niputettu samaan sivuun puistoista vaellusalueisiin asti. Mutta kuntoratoja tai niiden sijainteja ei ole eritelty selvästi. Puhumattakaan että olisi kerrottu mitkä niistä ovat valaistuja.
- Vammaispuolen, nuorten, sosiaalihoitajan yhteyshenkilöt haussa, vaikeaa on, on luultavammin TAAS vaihtunut
- vapaana olevat opetusalan työtehtävät
- varhasikasvatuksen verkkopalvelun kanssa on ollut ongelmia, esim. hakemuksen täyttövaiheessa oli ongelmia ensin, kun kaavake ei toiminut (tammikuu) ja helmikuussa kun kaavake sentään aukesi, niin kaavake ei mennyt seuraavaan vaiheeseen jos joku hakemuksen tieto oli jäänyt laittamatta tai oli merkattu virheellisesti, mutta kaavake ei ilmoittanut virheestä vaan jäi rullaamaan paikoilleen, aivan kuin kaavake yrittäis mennä seuraavalle sivulle mutta ei pääse.. ja jouduin tekemään kaavaketta uudelleen ja uudelleen, kunnes älyisin itse mistä merkinnästä kiikastaa että kaavake meni hyväksyntävaiheen läpi. Ja nyt kun olen tehnyt uuden tuloksetilailmoituksen liitteineen sivuston kautta, ja kyselin miksei päätöstä ole kuulunut, minulle vastattiin, ettei kaupungin työntekijät ole saaneet ilmoitusta että muutoshakemus on jätetty, vaikka se oli kyllä mennyt perille. Haluaisin myös, että päätöksen tuosta tulisi ilmoitus, vaikka tekstiviestillä.
- Verkko-yhteysongelmat
- Vesijumppavuoroja
- Viranhaltijoiden yhteystiedot. Sivulla ei ole hakutoimintoa. Poikkeuksetta kaikkien kaupunkien ja kuntien sivuilla tämä on ja toimivat hyvin.
- Viranhaltijoiden/vastuuhenkilöiden nimiä
- Viranomaispäätöksiä
- Viranomaisvastuut
- Voiko pysäköinnin maksaa ihan oikealla rahalla.
- www.tampere.fi/tyovaneopisto/sarahildenaakatemia
- Vähän oli hakusassa tämä hoitotarvikeiden hakulista.
- Xxxxx
- Yhteistietoja
- Yhteydenottotapa terveysasemalleni.
- Yhteydenottotietoja.
- yhteys- ja aikataulutiedot harvemmin ja satunnaisemmin käyttämiini linjayhteyksiin sekä palveluihin, joita tarvitsen harvoin
- Yhteystiedot ovat usein klikkauksen takana ja on vaikea tietää minkä osion tai välilehden takana hakemani tieto on.
- Yhteystietoja
- Yhteystietoja terveyspalveluihin.
- Yhteystietoja. Kadotin hakemani, kun selaimen takaisin painike ei palannutkaan sille sivulle josta olin tullut. Käsittämätöntä.
- yksiköiden yhteystiedot puuttuu monesti,
- Yksiköiden yhteystiedot välillä monimutkaisesti ja hankalasti löydettävissä (esim. koulujen, esiopetusryhmien ja varhaiskasvatusyksiköiden osoitetiedot)
- Yksinkertaisesti influenssarokotuksen ajanvaraus oli vaikea löytää, sivut olivat hitaat, eikä vierittäminen meinannut onnistua älykännykällä - ei onnistunut ollenkaan varattavien aikojen päällä, vaan sivussa hyvin pienessä tilassa.
- Ylipäättään täsmällisen tiedon löytäminen on todella hankalaa.
- Yritin etsiä linkkiä työpaikkahakuun ja kirjautumiseen omista sijaistiedoistani, mutta ei sitä kyllä helopsi ole tehty...
- yritin varsta rokotusaikaa ei onnistu helposti
- yrittäjälle tietoa.
- Yrityspalveluista ei juuri mitään
- Yritän löytää yhden kadun korkeutta, ja tulin sivuille vain sitä hakemaan.

2.6. Haluaisitko että kunnat tarjoaisivat enemmän mahdollisuuksia asioida kunnallisten tahojen kanssa verkon välityksellä? Jos haluat, niin minkä tahojen kanssa / missä asioissa?

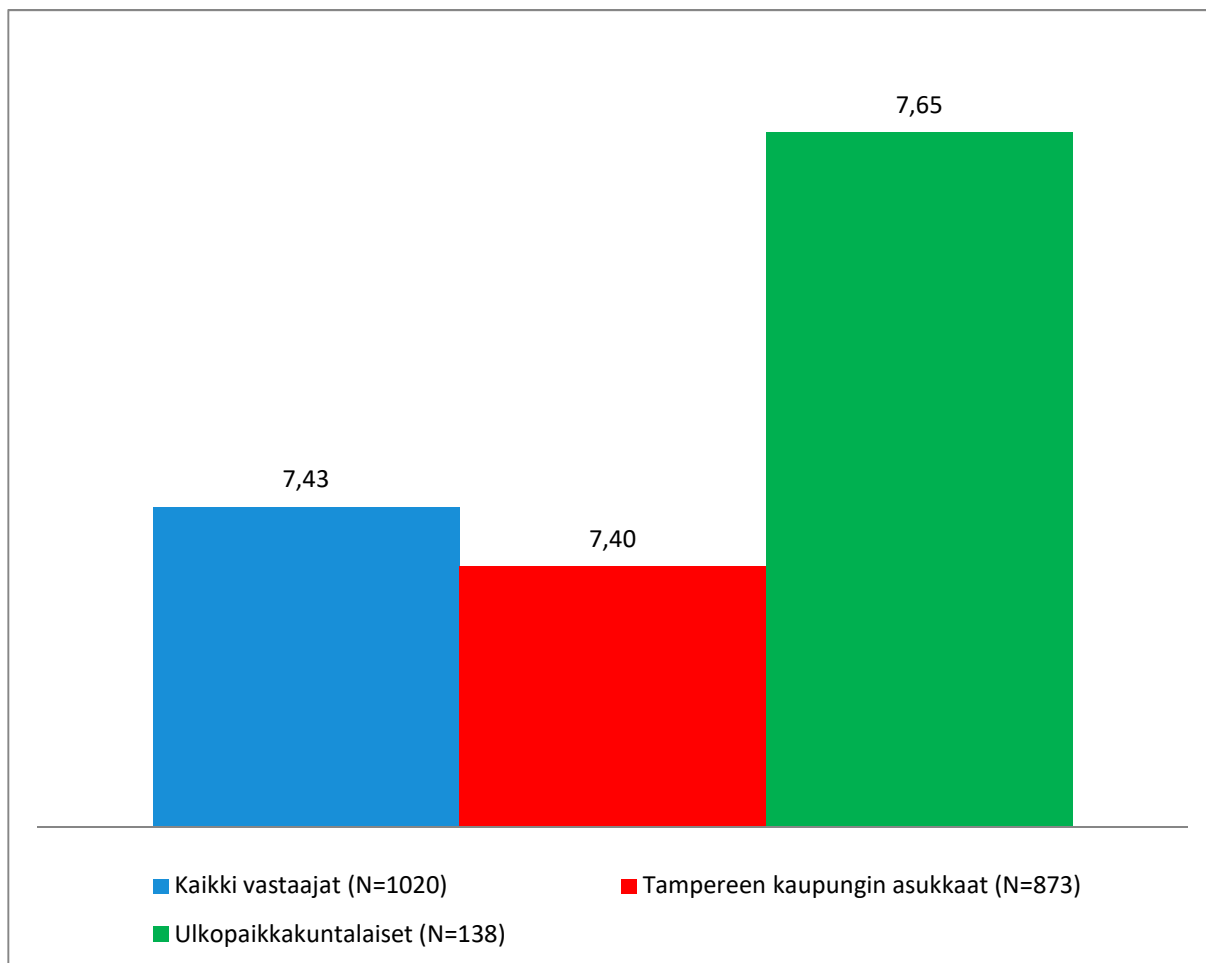


Kunnallisiin tahoihin liittyen eniten haluttaisiin mahdollisuuksia asioida verkon välityksellä terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa (47% kaikista vastaajista), liikunta- ja vapaa-aikapalvelujen kanssa (30%), kirjaston kanssa (27%), sosiaalitoimen kanssa (24%), koulujen, opistojen ja oppilaitosten kanssa (19%), sekä yleisen kulttuuritoimen ja kulttuurilaitosten kanssa (19%).

2.6.1. Jokin muu, mikä

- Aika taulut nysse
- Alkoholiliike
- Avo ja asumispalvelut
- Avustuspalvelu (viranomaisen apu taloyhtiön ovien korjaamiseksi invalideille ja vanhuksille sopiviksi)
- Ehkäisyneuvolalla tosi huonot puhelinajat!
- Eläinten terveydenhuolto
- En halua enää verkon kautta lisää palveluja, niitä on tarpeeksi, haluan oikeiden ihmisten kanssa hoitaa asioita!
- En halua lisää asiointia verkon kautta, vaan oikeita ihmisiä neuvomaan asioista!
- En osaa sanoa, olen tutkinut sivuja vain pienen hetken.
- että kunnan sivujen kautta löytyisi muidenkin toimijoiden tarjoamia palveluita esim. lasten kerhoja järjestävät esim. seurakunta ja mml, konsertit kirkoissa, tapahtumat
- Eäkeläisten palvelut
- Hammahoito
- Hammashuolto
- hyvin tehty kysely kun voi valita toisensa poissulkevia vaihtoehtoja
- Ikäihmiset
- ikäihmiset
- Kaikki mahdollinen
- Kaikki mahdollinen
- Kaikki mahdolliset tahot
- Kaikki pitäisi nykyään löytyä helpommin ja vuorovaikutteisemmin. Yleisneuvontaa.
- katujen kunnossapito
- Kaupunginarkisto, lautakuntien materiaalit
- koulut vois käydä netis
- Kunnossapito
- kunnossapito
- Kuntalaisen palautteenanto käytännön asioista kunnan eri toimijoille.
- kuntalaiset
- liikenneasiat
- Liikennesuunnittelu
- LOGISTIikkaJOHTAJA
- lumen luonnista ja hiekoituksesta vastaava henkilö
- matkailu
- Mikä taho tahansa, kunhan asiointi on helppoa.
- Muut ok terveydenhuolto vaatii läsnäolevaa kontaktia
- Muuten kyllä, mutta systeemissä vikaa !!!!
- neuvonta
- neuvonta: sivut ovat epäselvät, neuvonnan chat voisi lähettää vaikka linkin sinne minne haluan, kun muuten ei löydy
- näillä käyttöliittymillä toivottavasti ei mitään
- Olemassa olevat sivustot paremmin toimimaan.
- Paikalliset tapahtumat ja mm. urheilutoiminnat
- Palaute kaupunginhallitukselle
- Parempi linkki vanhuksille
- puiden kaato
- Puistojen, katujen ja valaistuksen kunnossapito
- puisto-osasto
- Päivähoito asiat
- päälliköiden nimet
- rakentaminen
- Satamatoimisto
- Srk
- toimintasäännöt
- Tuomilogistiikka, työ- ja asiointimatkojen tilaaminen verkossa.
- Työ
- työllisyyspalvelut
- Vammaispalvelu
- vanharepareittioapas
- Vanhus ja vammaisneuvostot
- Vähä kaikkee
- yleistietoa ja yhteystietoja

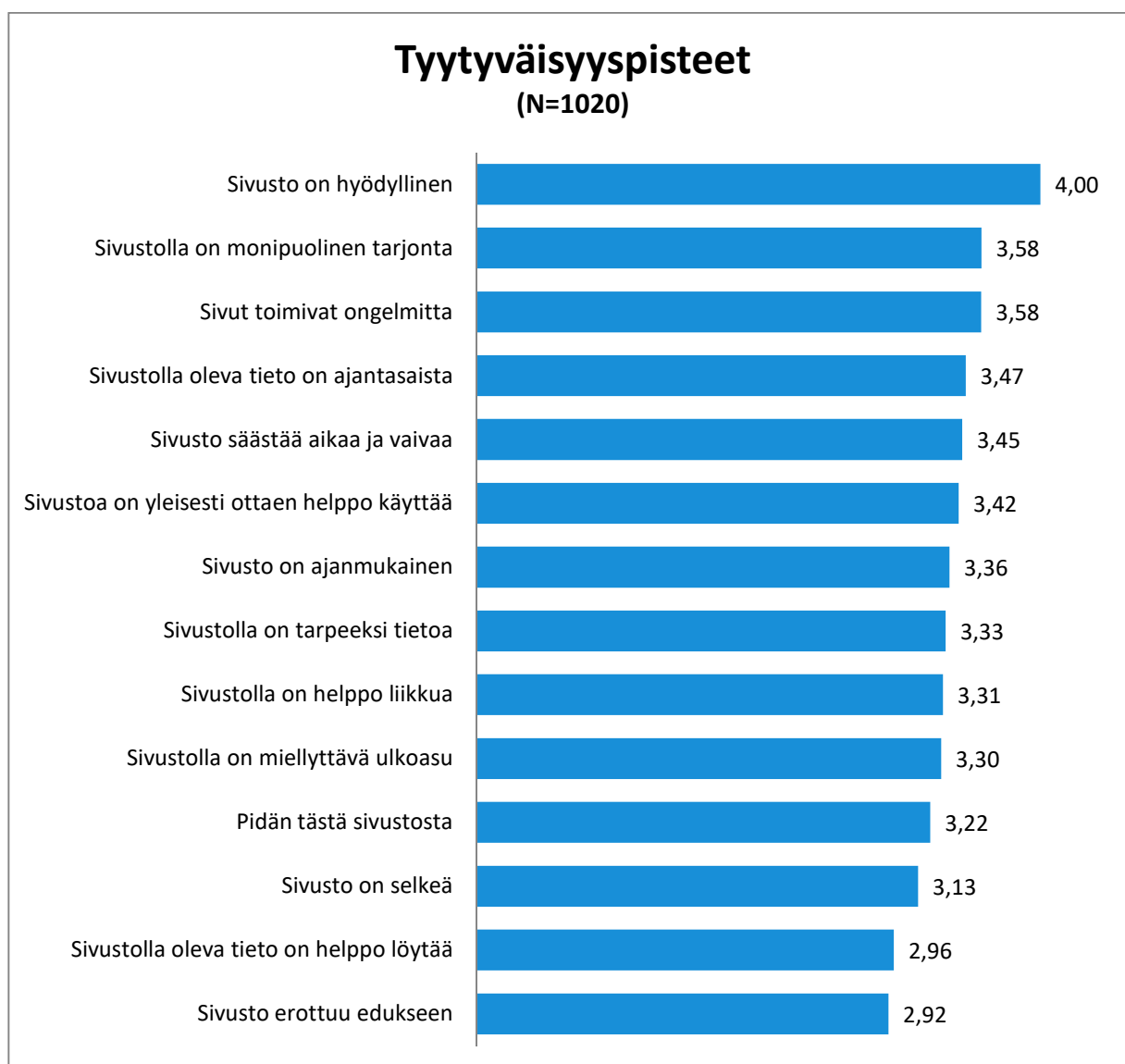
2.7. Anna arvosana verkkosivuistamme



Vastaajia pyydettiin antamaan tutkittavalle sivustolle kouluarvosana asteikolla 4-10. Kaikkien vastaajien antamien arvosanojen keskiarvoksi tuli 7,43

	4	5	6	7	8	9	10
Kaikki vastaajat (N=1020)	5 %	5 %	13 %	21 %	37 %	16 %	3 %

2.8. Kuinka hyvin seuraavat väittämät vastaavat omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja



1=erittäin tyytymätön...5=erittäin tyytyväinen

keskiarvo 3,36

Vastaajille esitettiin joukko positiivisia väitteitä, jotka he saivat pisteyttää asteikolla 1-5 sen mukaan, kuinka hyvin kukin väite vastasi heidän omaa mielipidettään koskien tutkittua verkkosivustoa (mitä lähempänä annetut pisteet ovat 5:ttä, sitä tyytyväisempiä vastaajat ovat väitteessä viitattuun sivuston osa-alueeseen tai ominaisuuteen).

Esitetyistä väitteistä vastaajien mielestä parhaiten sopivat verkkosivuihin, että sivusto on hyödyllinen, että sivustolla on monipuolinen tarjonta, ja että sivuston sivut toimivat ongelmitta. Vähiten vastaajien mielestä verkkosivuihin sopivat luonnehdinnat, että sivusto erottuisi edukseen, että sivustolla oleva tieto olisi helppo löytää, ja että sivusto olisi selkeä.

Väitteistä annettujen pisteiden keskiarvo on 3,36. Tämä arvo on tässä tutkimuksessa saatu sivuston *käyttäjätyytyväisyysindeksi*. Mitä lähempänä arvo on 5:ttä, sitä tyytyväisempiä käyttäjät ovat kunnan tarjoamaan verkkosivustoon.

	Kaikki vastaajat	Tampereen kaupungin asukkaat	Ulkopaikka- kuntalaiset
	N=1020	N=873	N=138
7) Vastaa seuraavaksi antamalla pisteitä jokaiselle väittämälle asteikolla yhdestä viiteen (1=olen täysin eri mieltä...5=olen täysin samaa mieltä), kuinka hyvin kyseinen väittämä vastaa omaa mielipidettäsi koskien kuntamme verkkosivuja.	3,36	3,34	3,50
Sivustoa on yleisesti ottaen helppo käyttää	3,42	3,40	3,56
Sivusto on hyödyllinen	4,00	4,00	4,02
Sivustolla on helppo liikkua	3,31	3,28	3,49
Sivut toimivat ongelmitta	3,58	3,55	3,74
Sivusto on selkeä	3,13	3,10	3,37
Sivustolla on miellyttävä ulkoasu	3,30	3,28	3,37
Sivustolla oleva tieto on helppo löytää	2,96	2,93	3,19
Sivustolta löytyy tarpeeksi tietoa	3,33	3,31	3,44
Sivustolla oleva tieto on ajantasaista	3,47	3,44	3,67
Sivusto säästää aikaa ja vaivaa	3,45	3,43	3,54
Sivustolla on monipuolinen tarjonta	3,58	3,58	3,60
Sivusto on ajanmukainen	3,36	3,33	3,51
Pidän tästä sivustosta	3,22	3,20	3,38
Sivusto erottuu edukseen	2,92	2,89	3,16



Taulukossa vielä tyytyväisyyspisteet väriskaalattuina, sekä ryhmiteltyinä koti- ja ulkopaikkakuntalaisten antamien pisteysten mukaan.

2.9. Miten parantaisit kuntamme verkkosivuja?

Vastaajilla oli mahdollisuus antaa ehdotuksia Tampereen kaupungin verkkosivujen kehittämiseksi, sekä esittää muita kommentteja sivuista. Seuraavassa on luokiteltu niitä seikkoja, joita nousi annetuissa kommentteissa selkeimmin esiin. Otsikoiden alla esitetään aina muutamia kyseiseen seikkaan liittyneitä vastaajien kommentteja.

Alla on esitetty vain osa kommentteista, kaikki annetut vastaukset esitetään myös ilman luokittelua sellaisenaan tämän raportin loppuosassa.

Enemmän asiakaslähtöisyyttä organisaatiolähtöisyyden sijaan

- Asiakkaan näkökulman huomioiminen voisi selkeyttää sivujakin.
- Hakuja ja otsikoita ei ole tehty tavallisen käyttäjän näkökulmasta. Pitää olla sisällä kaupungin organisaatiossa tai tuntee sen rakenne hyvin löytääkseen jotakin.
- Ilmeisesti nämä on tehty kaupungin organisaation näkövinkkelistä, ei täältä kukaan ulkopuolinen löydä mitään.
- Sivuston pitäisi toimia siten että kuntalaisena ei tarvitse tietää minkä yksikön yms. toimintaan palvelu kuuluu. Nyt liian hajanaista ja yksikkökohtaista tiedottamista.
- Sivustosta välittyy että se on laadittu viranhaltijoiden näkökulmasta, ei palveluja käyttävän kuntalaisen. Lisäksi sivustolla käytetään paikoin erittäin hierarkkista sanastoa esimerkiksi "hyvinvointipalvelujen esikunta", tuottaa luotaantyötävän vaikutelman vanhanaikaisuudessaan.
- Sivustot on tehty organisaatiolähteisesti, ei käyttäjien tarpeiden mukaan.
- Sähköiset palvelut tulee suunnitella asiakasnäkökulmasta, ei organisaation tarpeista tai rakenteesta käsin. Esim. terveyspalveluissa sähköinen ajanvaraus tulee tarjota yhtenäisellä ja selkeällä rajapinnalla. Mitä helpommin sähköinen palvelu on saavutettavissa, sitä vähemmän puhelimet soivat. Säästyy aikaa ja hermoja sekä asiakkaan että palveluntuottajan puolella.

Etusivuun liittyviä kommentteja ja kehitysehdotuksia

- etusivun tiivistäminen: sivua joutuu scrollaamaan pitkään alas ja siellä on todella paljon asioita
- etusivun sillisalaatin sijaan harkitusti nostoja kysytyimpiin palveluihin
- Ajankohtaiset asiat etusivulle.
- Erottakaa selkeämmin etusivulle eri palvelut. Iso kuva pois
- Etusivu selkeämmäksi, nyt niin paljon sisältöä kerralla näkyvillä, että vaikea erottaa yksittäisiä asioita. Yleisestikin sivuston eri upotetut "ikkunat" (Tiedotteet, tapahtumat, asioi verkossa jne.) voisi erottaa selkeämmin omiksi kokonaisuuksikseen esim. hyödyntämällä eri värejä, muotoiluja jne. Myös ylhäältä löytyvät palkit (Asuminen ja ympäristö, Kulttuuri ja vapaa-aika jne) voisivat toimia niin, että viemällä hiiren niiden päälle / klikkaamalla niitä, aukeisi alavalikko, josta saisi selkeän kuvan kyseisen alueen sisällöstä. Tämä myös helpottaisi etsittävän asian löytymistä.

Hakutoimintoon parannuksia

- haku ei toimi pitää käyttää googlea
- Hakua käyttäessä itse haettava asia ei tule ensimmäisenä vaan mahdollisesti vasta viidentenä linkkinä.
- Hakusanoilla hakeminen toimivammaksi.
- Hakukentän tuloksia voisi parantaa entisestään.
- Hakutoiminnot: ison organisaation sivuilla on paljon tietoa, hyvät hakutoiminnot ovat välttämättömyys
- Hakutoiminto on vähän hankala. Hakuun tulee paljon epäolennaisia tuloksia ja olennaiset on hankala löytää joukosta

- Myös hakutoiminto kuntoon, sillä nyt kun hakee esim. tiedotteita, tulee hakutuloksissa ensimmäisenä monta vuotta vanhoja tiedotteita. Mieluummin haen Googlella kuin kaupungin nettisivun omalla hakutoiminnolla.

Kohennusta sivujen ulkoasuun

- Enemmän väriä ja räväkkyttä ulkoasuun
- Uusi, trendikkäämpi ulkoasu olisi mieleen.
- Ulkoasua voisi päivittää
- Uusi moderni yleisilme
- ulkoasua voisi nykyaikaistaa ja selkeyttää
- Verkkosivujen yleisilme on vanhahtava ja osin sekava.

Lisää selkeyttä sivuihin

- Asiaa on tolkuttomasti, joten valikoissa on hävyttömän paljon mahdollisuuksia. Jotenkin parantaisin tietojen ja aiheiden löytämistä vähentämällä valittavia otsikoita
- Rakennetta tulisi muuttaa selvemmäksi ja linkitys toimivaksi.
- Selkeys sivuihin.
- Selkeys, loogisuus, yksinjertaisuus.
- Selkeyttä lisää palveluiden nimiin. Sosiaalipalvelut on nimetty niin, että niistä vaikeaa hahmottaa, mitä palveluja nimen takaa löytyy.
- Selkeyttä rakenteeseen. Tällä hetkellä haluamansa löytää, jos löytää, vain käyttämällä googlea apuna
- Selkeyttä, helpompi linkitys
- Selkeyttämällä sekä ulkoasua, jäsentelyä että linkkipolkuja.
- Selkeyttä. Vähemmän on enemmän. Samat aiheet samojen otsikoiden alla eikä tarvitsisi etsiä että missä kaikkialla on sanottu yhtään mitään asiasta.
- Selkeyttä. Värit helpommin luettavia. Vaaleat tekstit eivät näy-
- Selkeyttäisin sivuston rakennetta
- Selkeyttä, helposti löydettävää tietoa
- Tietojen jäsentely tulisi olla selkeämpää. Linkkien pitäisi erottua selvemmin; nyt aina tekstiä ei linkkiä välttämättä edes erota.
- Ymmärrän, että kaupunki on organisaationa valtava, mutta saisiko sivustolle kuitenkin vielä selkeyttä ja yksinkertaisuutta?

Lisää monipuolista tietosisältöä sivuille

- Kaipaisin kaikkea tietoa kaupunkisuunnittelusta ja viimeisimmistä päätöksistä kuvien kanssa. Minua kiinnostaa mitä mihinkin rakennetaan ja kuka on saanut luvan rakentaa. Kenelle myönnetään mitään kohteita ja milloin. Kaipaan kuvia suunnitelmista.
- Enemmän tietoa tapahtumista kuten. Joulutori, kansainväliset suurmarkkinat, konsertit, matkailuvinkit
- Lisää tietoa sosiaalialan kolmannen sektorin toimijoista
- Enemmän faktaa muun muassa päätöksenteosta olisi mukava löytää, mutta sitä tuskin on luvassa.
- Olen ulkopuolinen kaupungin konsultti. Virallinen tieto säännöistä, organisaatiosta jne. helpommin saataville
- Selkeä organisaatiokaavio hallinnosta ja vastuullisista henkilöistä.

Lisää vuorovaikutteisuutta ja sähköisiä palveluita sivuille

- Palautetta pitäisi aina voida antaa
- Toivoisin että esimerkiksi kirjastokortti olisi mahdollista tilata netistä, ilman käymistä kirjastossa.
- Tärkeimpänä pidän sähköisen asioinnin kehittämistä.

Sivuilla käytettävä otsikointi, termistö ja kieli selkokielisemmäksi

- Helppoutta, ei kapulakieltä. asiat yksinkertaisesti.
- Hallintokieltä pitäisi purkaa.
- Lisää hakusanoja ja nimenomaan arkikielellä, sillä kaikki kuntalaiset eivät suinkaan tiedä kaikkia virallisia hallintotermejä
- Sanastoa yksinkertaisemmaksi, vähemmän hallinnon kielelle, tai ainakin hakutoimintoa tehokkaammaksi. Kun etsin tietoa koulujen hiihtoloma-ajoista, en löytänyt sitä ennen kuin minulle selvisi, että olisi pitänyt osata etsiä hakutermillä koulujen työ- ja loma-ajat.
- yksinkertaistaminen ja selkokielisyys kunniaan
- Varttuneemmalle väelle enemmän selkokielisyyttä

Sivuilla olevien tietojen parempi päivittäminen

- Ainakin pitäisi päivittää sivuja tarkemmin. On löytynyt vääriä ja harhaanjohtavia tietoja. Tapahtumista tarkat ja paikat, myös vuodet mukaan, jos ei aiota päivittää sivuja myöhemmin.
- Ehdoton ajantasaisuus
- Jos vaikka tieto olisi ajantasalla.
- korjataa yhteystietonne
- No esim. eri päiväkotien sivut voisi päivittää.
- päivitykset ajan tasalle. saattaa olla vuosia vanhoja tapahtumia edelle sivuilla.
- Toimimattomia linkkejä on kiusallisen paljon

Sivut helppokäyttöisemmiksi ja käyttäjätystävällisemmiksi

- Helppokäyttöisempi olisi ikäihmiselle hyvä juttu.
- Helppokäyttöisyyttä lisää. Tällä kertaa löysin hakemani nopeasti, mutta usein täytyy etsiä monen polun kautta ja osata etsiä oikein täsmähakusanoin, jotta löytää hakemansa.
- Kohta alkaa uusi vuosikymmen. Kunnan sivut voisivat jo tulla pois 90-luvulta. Jos ottaisitte ohjanuoraksi käytettävyyden ja saavutettavuuden niin sillä pääsisi jo pitkälle.
- Käytettävyys ja helppous pitäisi olla ensisijaista
- Selkeämpi, helppokäyttöisempi, paremmat ohjeistukset asioiden hoitamiseen.
- sivupalkki on jotenkin väärässä paikassa. Ei oikeaan reunaan kukaan katso. Pitää löytyä tieto helpommin yläotsikoiden avulla.
- Sivusto on paikoittain sokkeloinen ja tietty asia voi olla vaikea löytää. Selkeämmät valikot ja helpompi käytettävyys olisi toivottavaa
- Vähentäisin tekstin määrää sivuilla, koska nyt niiden läpi kahlaaminen on todella työlästä ja aikaa vievää.

Positiivisia kommentteja sivuista

- Hyvin skulaa
- hyvä näin
- Hyvät näin.
- ihan asialliset
- ihan hyvä
- ihan ok näin
- Kaikki ok.
- Mielestäni riittävän hyvä näin
- Minulle Ok
- minusta verkkosivut ovat huippuhyvät ja mieleen ei tule parannettavaa.
- Näin on hyvin
- olen melko tyytyväinen verkkosivuihin
- Riittävän hyvät ovat jo nyt.
- Sivusto on selkeä ja helppo käyttää. Tietoa löytyy hyvin ja sivustolla on helppo navigoida.
- sivut ok, käytän usein

Terveyspalveluihin liittyviä kommentteja

- Chat mahdollisuus terveydenhuollon toimijoiden kanssa.
- Esim. terveyspalvelujen yhteystiedot ja yhteydenottotavat selkeästi yhteen paikkaan. Terveyspalvelujen yhteydestä täytyisi löytyä edes joku puhelinnumero tai chat. Ottakaa laadukas chatbot käyttöön, jos ette halua hoitaa terveyspalvelujen asiakaspalvelua puhelimitse.
- Kokeilkaapa, kuinka monen klikkauksen päässä on soten verkkoasiointi. Voitte hämmästyä.
- Lääkärin aikoja pitäisi voida varata netistä.
- SoTe-verkkoasiointi pitäisi olla saman "sateenvarjon alla" ja yhteydenotot mahdollista myös sitä kautta ..
- tampere.fi/sotepalvelut pitäisi voida liittää liitetiedostoja. Nyt kun asioin oma lääkärimini kanssa Linnainmaan terveysasemalla ja minun pitää toimittaa hänelle esim. jotain Kelan hakemuksia, jotka hänen on hyvä nähdä ennen kuin hän kirjoittaa minulle esim. B- tai C-lausuntoja, minun täytyy lähettää hänelle ne suojaamattoman sähköpostin välityksellä.
- Toivoisin että terveyspalvelut sekä muut hyötypalvelut olisivat saavutettavuudeltaan paremmat ja selkeämmät.
- Yhteydenotto Linnainmaan terveyskeskukseen ei toimi.

Vaikeuksia löytää etsittyjä tietoja sivuilta: asiat helpommin löydettäväksi

- Esim. Ajanvaraus on todella monen mutkan takana. Kun vihdoinkin viimein pääsee ajanvaraukseen, on Menu-linkki huomaamaton. Joka kerta pitää keksiä uudelleen, mistä pääsee varaamaan varsinaisen ajan.
- Päivähoitomaksuasiat yms on todella vaikeasti löydettävissä ja selitettynä, niihin voisi miettiä jonkun toisen ratkaisun...
- Hakemistorakenne on epäkäytännöllinen ja sekava. Jokaiselta sivulta täytyy etsimällä etsiä, että löytää hakemansa. Usein hakukoneella tieto löytyy nopeimmin, mutta jos hakemistopolku on muuttunut, niin umpikuja.
- Jos haluaa tietoa esimerkiksi kaupungin lautakuntien kokuksista, pitää omata fakiirin tiedot asialistan ja päätösten löytämiseksi. Asialista löytyy, kokouspöytäkirjat löytyvät oikein hakemalla, mutta sen selvittäminen, mitä on päätetty pitää löytää kokouksen pöytäkirja ja sitten verata siihen päätökset.
- kun tarpeeksi klikkailee linkkejä, saattaa löytää etsimänsä tiedon
- Navigointi helpommaksi. Esimerkiksi lasten asioita hoidettaessa joutuu klikkailemaan ihan liian monta kertaa.
- Navigointi helpommaksi. On vaikeaa hahmottaa, että oikealla olevaan sivupalkkiin tulee jatkonavigointilinkkejä.
- Sivustoille sisällysluettelo kuten esim. ohjekirjoissa josta löytyy selkeä asiasana ja miltä sivulta tieto löytyy.
- Jaettelu uusiksi. Kaikki tieto löytyy vasta "jonkun alta".
- Aikaisemmin kaupungin sivut oli toimivat, mutta viime syksyisen uudistuksen jälkeen en ole löytänyt sivuilta mitään.
- Turistina toivoisin matkailuun ja tapahtumiin liittyvien asioiden helppoa löytämistä.

Yhteystietoja kattavammin esille ja helpommin löydettäväksi

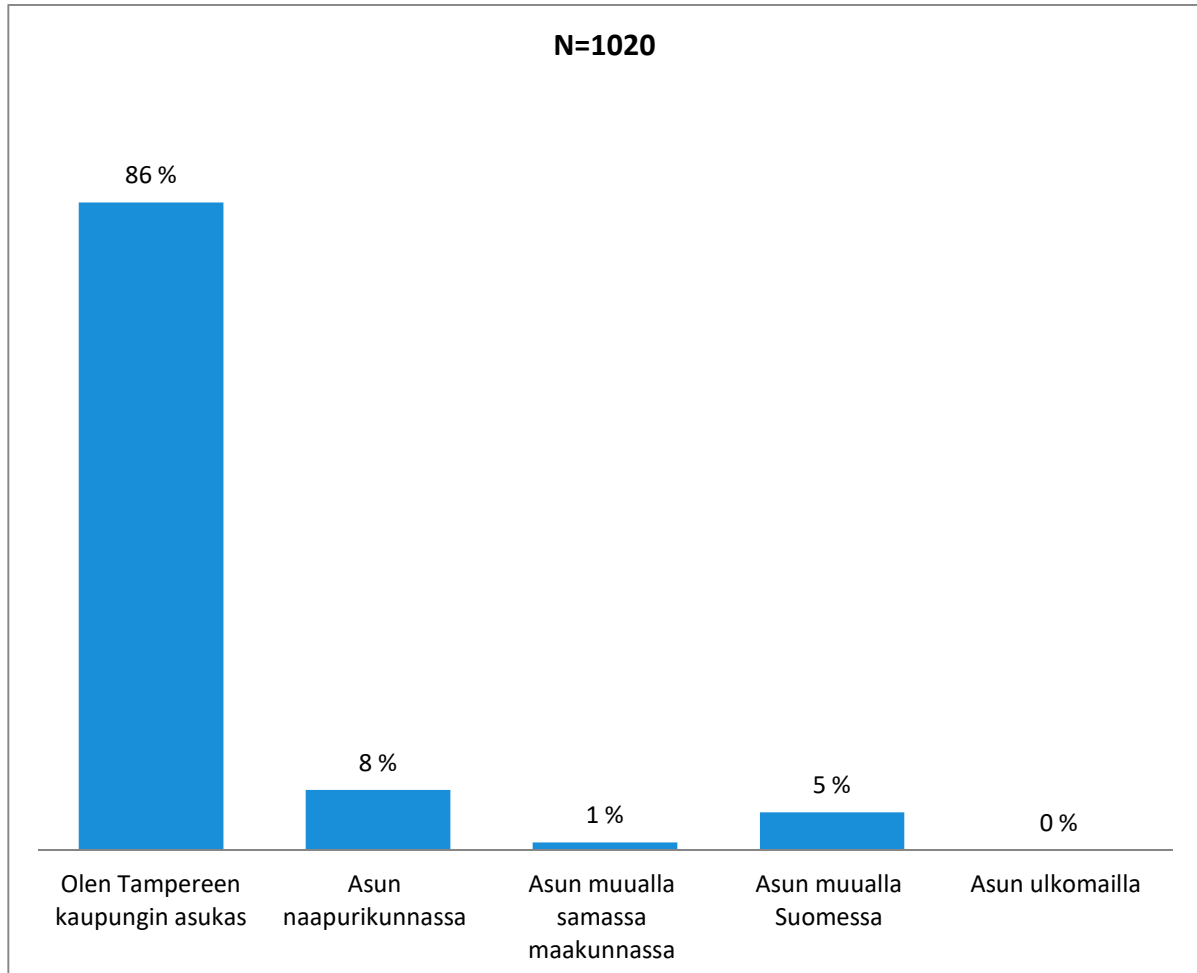
- puhelinnumerot olisivat tarpeellisia
- Virastojen, henkilöiden, toimipisteiden yhteystiedot ajantasalle ja helposti löydettäväksi. Nyt niitä saa haeskella sieltä sun täältä.
- yhteystiedot mahdollisimman helposti esiin.
- Sote-puolen esimiesten ja vastuuhenkilöiden yhteystiedot puuttuvat.
- Toimihenkilöiden tai asiaa hoitavien henkilöiden yhteystiedot on yleensä vaikeasti löydettävissä tai ei ollenkaan.

Muita kommentteja ja kehitysehdotuksia

- Persoonallisuutta, tampereen murretta jne
- Asioita nykyään on toki paljon, mutta ydinasiat voitaneen esittää ytimekkäämmin. Tekstiä on hirvittävt määrät.
- Katujen kunnosta tai vastaavasta on jotenkin outoa kysyä tai kommentoida karttasovelluksen avulla. Voisiko aihepiirin ja paikkojen kommentointi olla helpompaa kuin nykyisin? Tekstimuotoinen viesti olisi helpompi kirjoittaa kuin etsiä oikea kartan kohta ja siihen lisätä viesti. Samalla voisi laittaa useammasta asiasta yhteen viestiin.
- En ainakaan vähentämällä tekstiä ja laittamalla isoja kuvia sen sijaan (niin kuin Turku on tehnyt).
- Epäselväksi jäi, että lähtikö täyttämäni kaavake eteenpäin..
- KARSISIN PÄÄLLEKKÄISYYKSIÄ
- Oletetaan myös liikaa, että ihminen tietää mitä kuuluu eri alueisiin (Läntinen jne). Ei juuri Tampereelle muuttanut ihminen tiedä. Osaa toki päätellä mutta sujuva karttanäkymä esim. kaikista päiväkodeista (eri filteröintimahdollisuuksin) olisi aika kätevä.
- Liikaa epäolennaista tietoa. Palveluista ja niihin pääsystä erittäin vaikeaa löytää tietoa. Kaikkee viranomaishömppää kyllä löytyy.
- Kuvitus paremmaksi. Sivusto voisi olla samanaikaisesti luonteeltaan kaupunkia markkinoiva eikä pelkästään tiedottava.
- Sieltä voisi löytyä tietoa kohderyhmittäin, ja myös muiden kuin kaupungin tarjoamia palveluja esim. lapsiperheille. Tieto on muuten tosi hajallaan.
- Sivuilla on paljon linkkejä ja oikopolkuja toisille sivuille. Tuntuu, että yritetään palvella kaikkia samaan aikaan, joten silmä ei löydä oikeaa linkkiä massasta. Sisältöä ei kuitenkaan ole. Lisäisin kuvia, sillä onhan tämä myös Tampereen markkinointikanava. Nyt antaa aika vanhanaikaisen kuvan.
- Sivusto on pääsääntöisesti tehty virkamiehille ja muille jotka kulkee puhelinta räpläten kadulla mutta vanhat ihmiset on sattumalta unohdettu
- Esityslistojen ja pöytäkirjojen liitteitä liian suppeasti, kun vedotaan niissä näkyviin henkilötietoihin. Ei kyllä ole avoimuutta, kun ei tiedä, mitä ehdotetaan tai on päätetty.
- Toivon enemmän hintatietoja näkyviin.
- Voisi olla selkeämmin esim kartan tapainen sivu josta näkyisin käynnissä olevat ja alkavat rakennushankkeet
- Mobiilikäytön parantaminen.
- englanninkielinen puoli tarvitsee paljon kehittämistä!
- Liikennesivut ja ennen kaikkea pysäkit kannattaa Keskustorilla ilmoittaa isommalla kuin nykyisin, menee liikaa päällekkäin pysäkkien numerot.

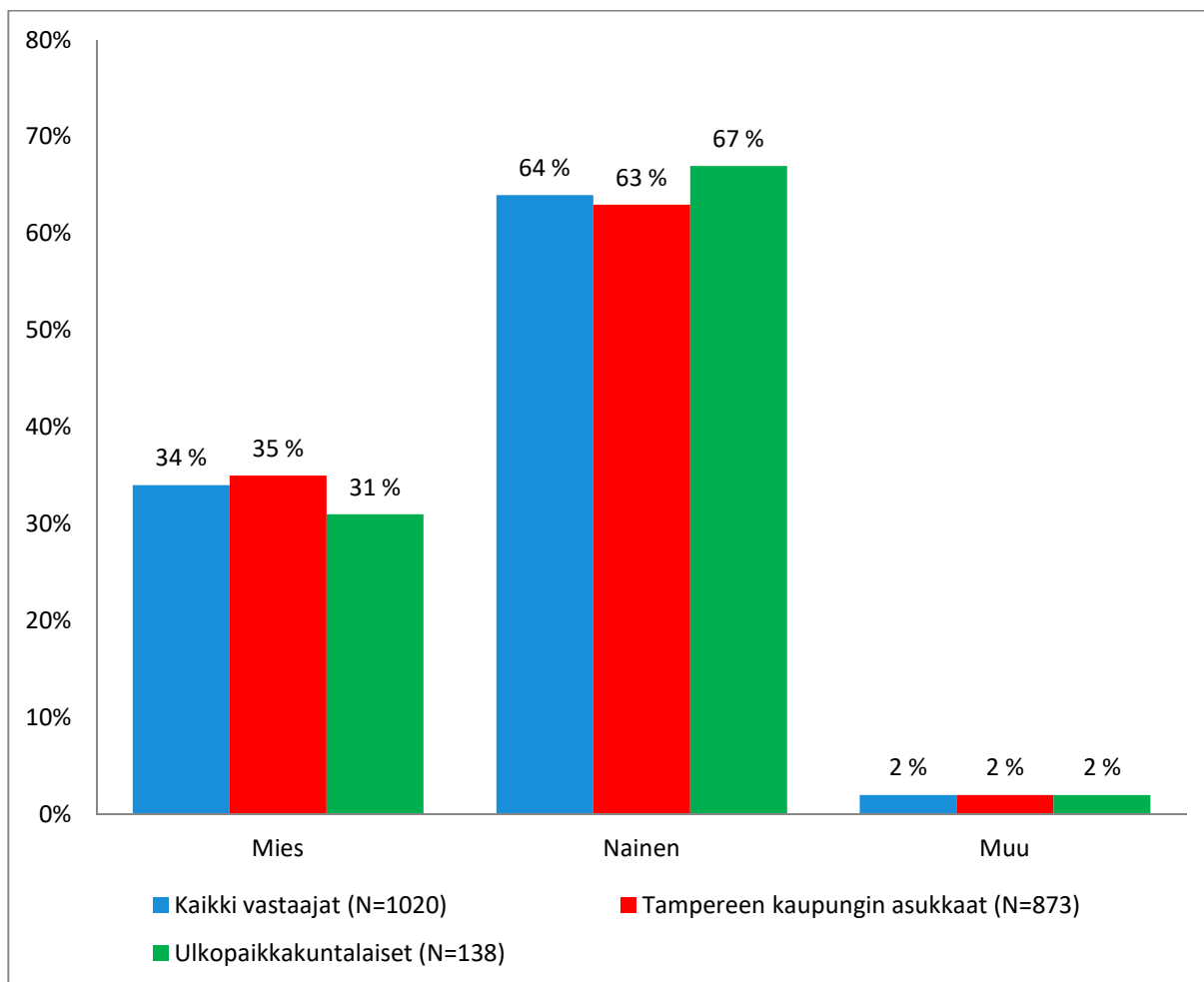
3. Vastaajien taustatietoja

3.1. Kotipaikka



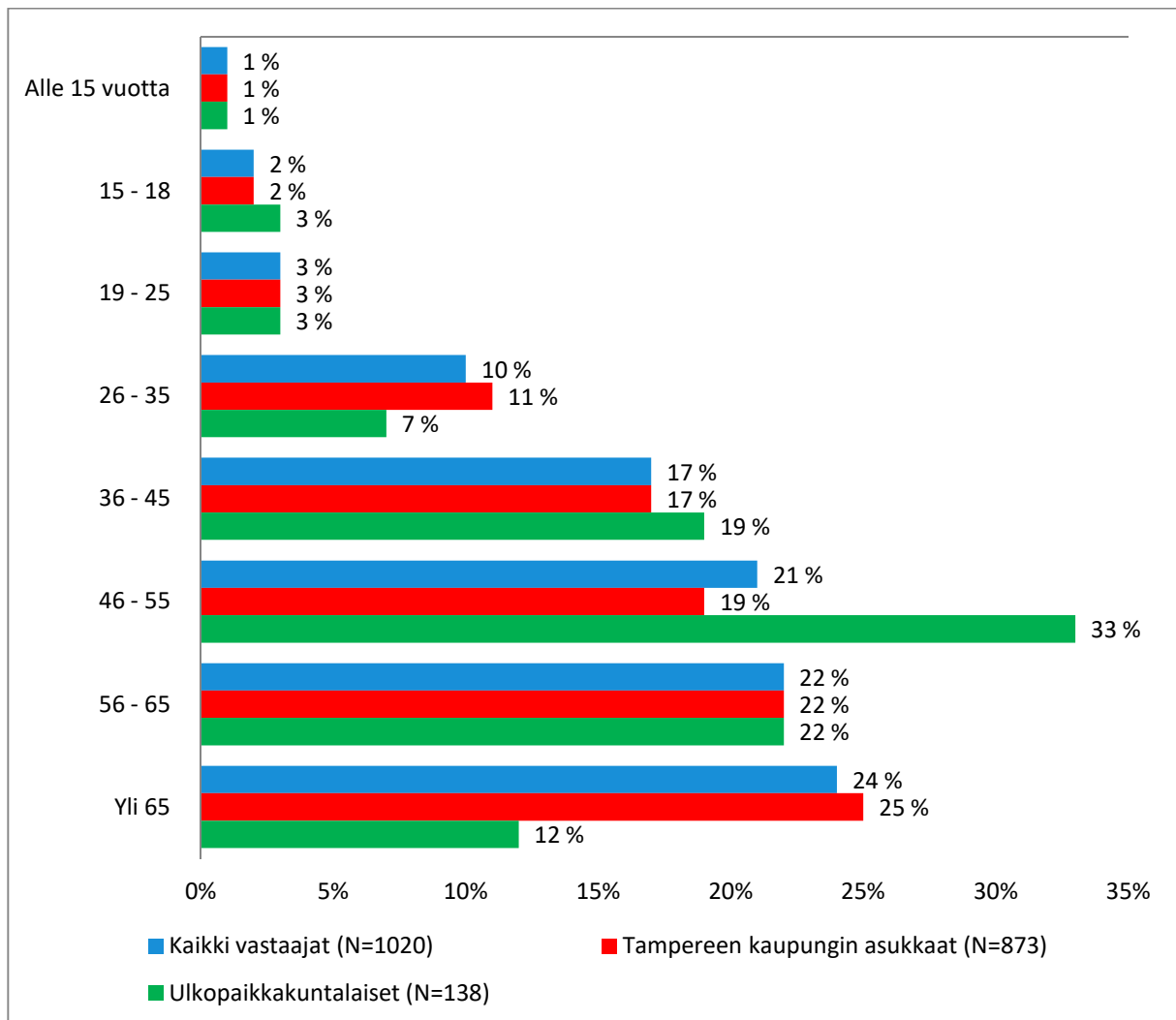
86% vastaajista on Tampereen kaupungin asukkaita ja yhteensä 14% on ulkopaikkakuntalaisia.

3.2. Sukupuoli



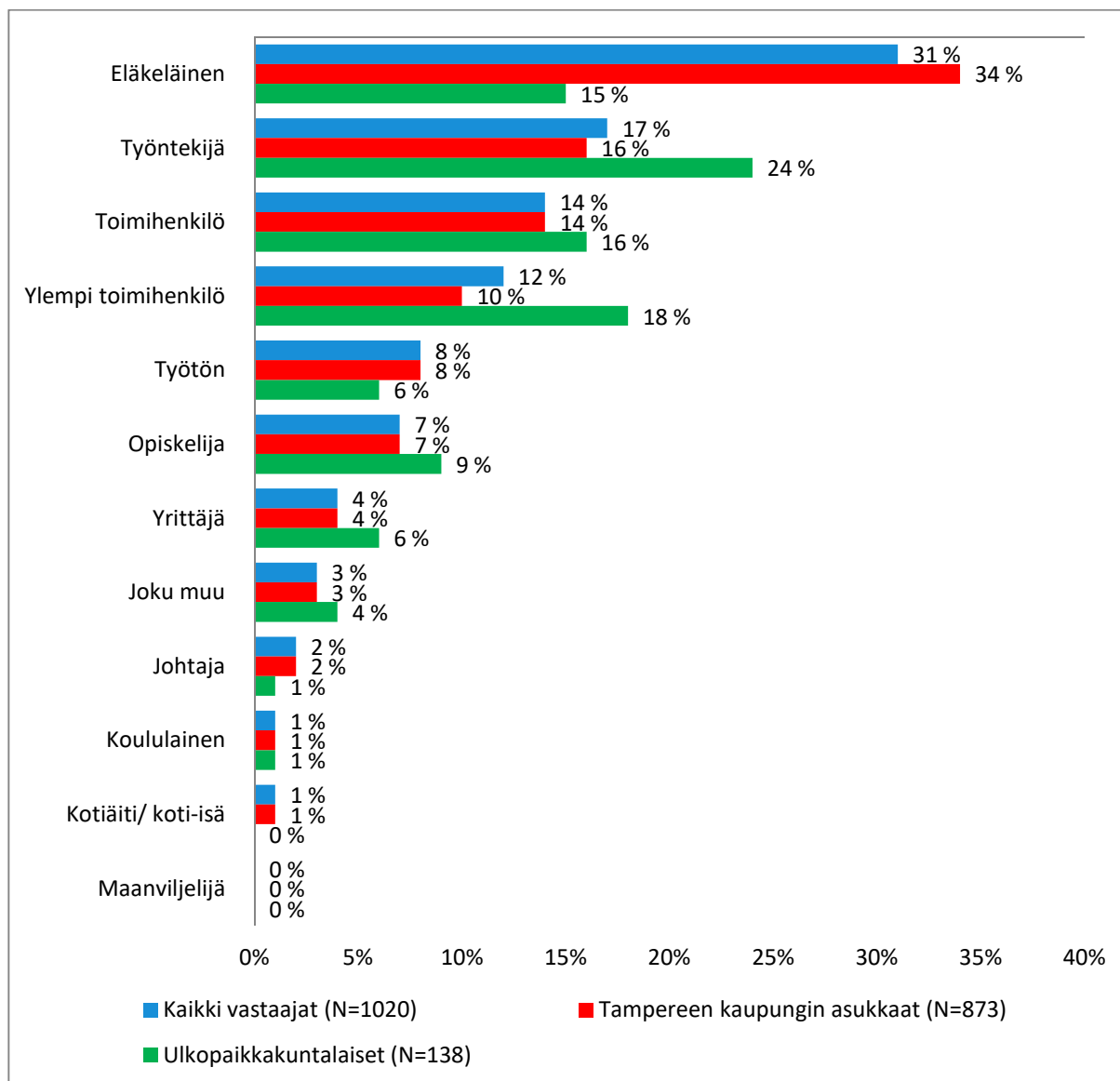
64% vastaajista on naisia ja 34% miehiä.

3.3. Ikä



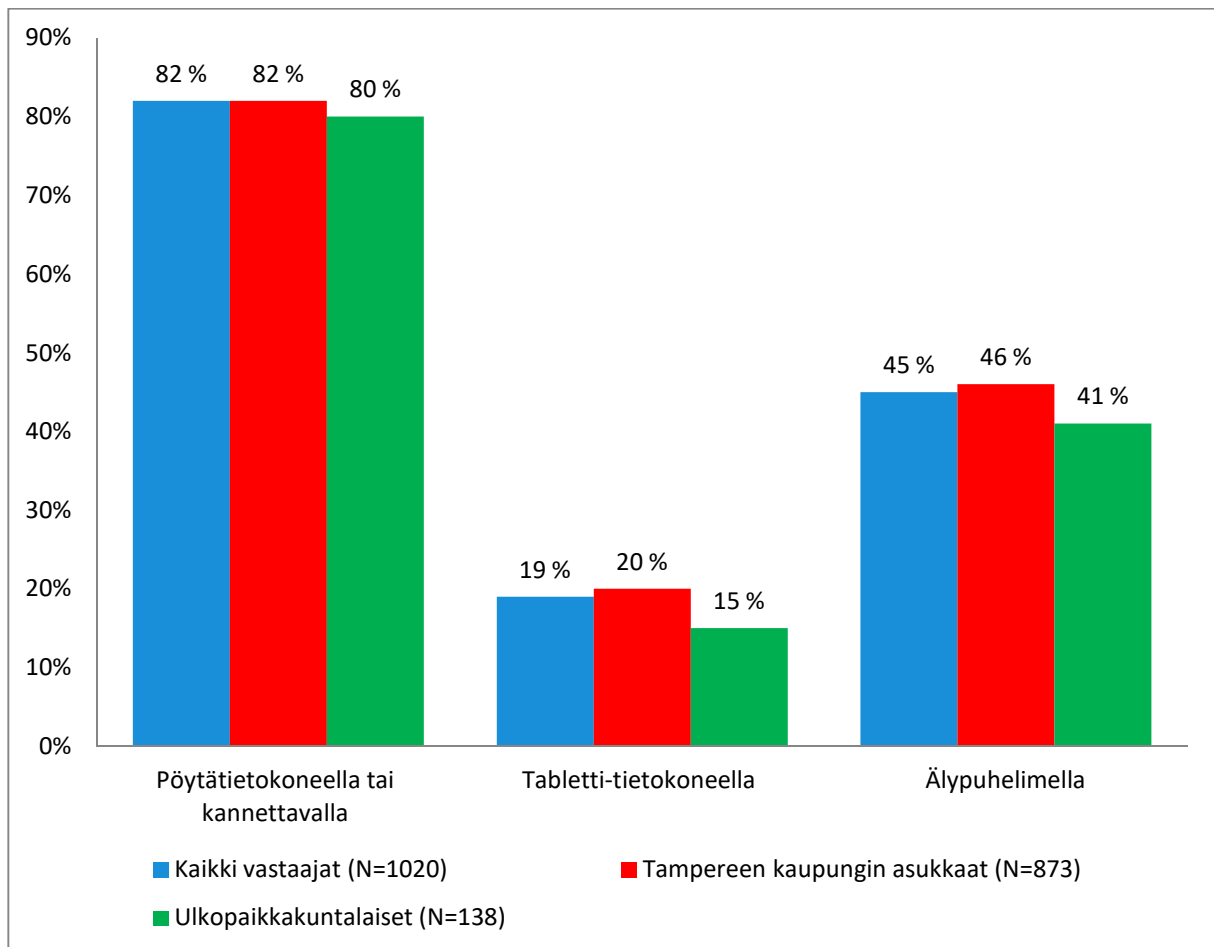
Vastaajien ikäryhmistä suurimmat ovat järjestyksessä yli 65-(24%), 56-65-(22%), 46-55-(21%), 36-45-(17%), 26-35-(10%), 19-25-(3%), sekä 15-18-vuotiaat (2%).

3.4. Ammatti/asema



Asemaltaan tai ammatiltaan vastaajat olivat useimmiten eläkeläisiä (31%), työntekijöitä (17%), toimihenkilöitä (14%), ylempiä toimihenkilöitä (12%), työttömiä (8%), sekä opiskelijoita (7%).

3.5. Millä päätelaitteella käyt kuntamme verkkosivuilla?



Sivuilla käydään pääasiassa pöytätietokoneella tai kannettavalla tietokoneella, mutta paljon myös mobiililaitteilla.

4. Yhteenvedo

Tampereen kaupungin internet-sivujen käyttäjätutkimus toteutettiin 28.10. -18.11.2019, jolloin kyselyyn otti osaa 1020 vastaajaa. 86% vastaajista on Tampereen kaupungin asukkaita ja 14% ulkopaikkakuntalaisia. Naisia vastaajista oli 64% ja miehiä 34% (muut 2%).

Vastaajien ikäryhmistä suurimmat ovat järjestyksessä yli 65-(24%), 56-65-(22%), 46-55-(21%), 36-45-(17%), 26-35-(10%), 19-25-(3%), sekä 15-18-vuotiaat (2%).

Asemaltaan tai ammatiltaan vastaajat olivat useimmiten eläkeläisiä (31%), työntekijöitä (17%), toimihenkilöitä (14%), ylempiä toimihenkilöitä (12%), työttömiä (8%), sekä opiskelijoita (7%).

Kaikista vastaajista 10% käy Tampereen kaupungin verkkosivuilla päivittäin, 35% viikoittain, 21% kuukausittain, 30% satunnaisesti, ja 4% oli sivuilla ensimmäistä kertaa. 41% tuli sivuille vanhasta muistista, 26% tuli hakupalvelun kautta, 9% tuli toisella sivulla sijaitsevan linkin kautta, ja 7%:lla sivu on selaimen aloitussivuna.

Eniten vastaajat olivat tulleet hakemaan sivuilta terveydenhoitoon liittyvää asiaa (37%), ajankohtaisasiaa (29%), kirjastoon liittyvää tietoa (18%), liikenteeseen liittyvää tietoa (18%), kulttuuriin liittyvää tietoa (14%), vapaa-aikaan ja harrastuksiin/liikuntaan liittyvää tietoa (14%), sekä yhteystietoja (14%).

72% oli löytänyt hakemansa tiedon, kun taas 16% ei ollut löytänyt hakemaansa tietoa. 12% ilmoitti, ettei hakenut sivuilta mitään erityistä.

Kunnallisiin tahoihin liittyen eniten haluttaisiin mahdollisuuksia asioida verkon välityksellä terveydenhuoltoon liittyvissä asioissa (47%), liikunta- ja vapaa-aikapalvelujen kanssa (30%), kirjaston kanssa (27%), sosiaalitoimen kanssa (24%), koulujen, opistojen ja oppilaitosten kanssa (19%), sekä yleisen kulttuuritoimen ja kulttuurilaitosten kanssa (19%).

Vastaajat olivat tutkittavasta verkkosivustosta sitä mieltä, että sivusto on hyödyllinen, että sivustolla on monipuolinen tarjonta, ja että sen sivut toimivat ongelmitta. Toisaalta sivustosta oltiin myös sitä mieltä, että sivusto ei erityisemmin erotu edukseen, että sivustolla olevan tiedon löytämisessä voi joskus olla vaikeuksia, ja että sivuston selkeydessä olisi vielä parannettavaa (ks. kohta 2.7).

Sivuston käyttäjätyytyväisyysindeksiksi saatiin 3,36 (asteikko 1-5). Kaikkien vastaajien verkkosivuille antamien kouluarvosanojen (asteikko 4-10) keskiarvo oli 7,43.

Vastaajille annettiin mahdollisuus esittää kehitysehdotuksia verkkosivuston parantamiseksi, sekä antaa muita kommentteja sivuista. Tällöin sivustoon kohdistuvissa toiveissa ja kommentteissa esiintyi mm. seuraavia aiheita:

- *Enemmän asiakaslähtöisyyttä organisaatiolähtöisyyden sijaan*
- *Etusivuun liittyviä kommentteja ja kehitysehdotuksia*
- *Hakutoimintoon parannuksia*
- *Kohennusta sivujen ulkoasuun*
- *Lisää selkeyttä sivuihin*
- *Lisää monipuolista tietosisältöä sivuille*
- *Lisää vuorovaikutteisuutta ja sähköisiä palveluita sivuille*
- *Sivuilla käytettävä otsikointi, termistö ja kieli selkokielisemmäksi*
- *Sivuilla olevien tietojen parempi päivittäminen*
- *Sivut helppokäyttöisemmiksi ja käyttäjätystävällisemmiksi*
- *Positiivisia kommentteja sivuista*
- *Terveyspalveluihin liittyviä kommentteja*
- *Vaikeuksia löytää etsittyjä tietoja sivuilta: asiat helpommin löydettäviksi*
- *Yhteystietoja kattavammin esille ja helpommin löydettäväksi*
- *Sekä muita kommentteja ja kehitysehdotuksia*

5. Liite: avoimet vastaukset kohtaan 2.8

<p>- voisi korostaa vielä Tampereen kauniita maisemia esim. etusivun bannerissa (vrt. Porvoon kaupungin sivut)</p> <p>- etusivun tiivistäminen: sivua joutuu scrollaamaan pitkään alas ja siellä on todella paljon asioita</p> <p>- etusivun sillisalaatin sijaan harkitusti nostoja kysytyimpiin palveluihin</p> <p>- sähköiseen asiointiin kaikki, mikä vain tietoturvan kannalta mahdollista</p>
<p>1. Sivuille pitää laittaa ruutu "Uloskirjautuminen" - en ole löytänyt. 2. Ei kannata säilyttää vuosien takaisia tietoja - ja jos ne jotenkin soveltuvat - tulisi ainakin päivittää. 3. Taysin väki puhuu kaiken aikaa "Oma lääkärin"-vastaanotosta jatkohoidossa - eihän sitä ole.</p>
<p>Aika tylsä ja tavanomainen Enemmän väriä ja räväkkyttä ulkoasuun Persoonallisuutta, tampereen murretta jne tietoa ja asiointimahdollisuuksia saisi olla enemmän</p>
<p>Aikatauluissa Repan muutos oli aluksi hyvinkin epäselvän tuntuinen, nyt selkiintynyt</p>
<p>Ainakin Bussiaikataulut voisivat olla heti ensimmäisellä sivulla, niitä tarvitaan niin paljon ja usein, kun ei enää ole sitä hyvää ja erinomaista Aikataulukirjaa.</p>
<p>Ainakin pitäisi päivittää sivuja tarkemmin. On löytynyt väriä ja harhaanjohtavia tietoja. Tapahtumista tarkat ja paikat, myös vuodet mukaan, jos ei aiota päivittää sivuja myöhemmin.</p>
<p>Ainakin sosiaali- ja terveystietopalveluiden osalta sivustojen selkiyttäminen olisi hyvä.</p>
<p>Ainakin Tampereen ilme tulisi tulla paremmin esille. Kaikki lataus sivustot (bussilippu, kuntosali) voisi olla selvemmat.</p>
<p>Ajan tasalla olevaa tietoa. Yhteydenottotietoja selkeät.</p>
<p>Ajankohtaiset asiat etusivulle.</p>
<p>Ajantasainen tieto. Asioita nykyään on toki paljon, mutta ydinasiat voitaneen esittää ytimekkäämmin. Tekstiä on hirvittävä määrä. Asiakkaan näkökulman huomioiminen voisi selkeyttää sivujakin.</p>
<p>Ajanvaraukset helpommiksi löytää, sekä niihin pääsy.</p>
<p>Ajanvaraukset sähköisesti terveystietopalveluihin.</p>
<p>Chat mahdollisuus terveydenhuollon toimijoiden kanssa.</p>
<p>Alakategoriat yhdessä klöntissä sivun oikealla puolella, enemmän asioiden ryhmittelyä ja sivujen selkeytystä</p>
<p>Antakaapa Kangasalle ohjeet samantapaisiin verkkosivuihin kuin Tampereella. Kiitos.</p>
<p>Apua!</p>
<p>Asiaa on tulkittomasti, joten valikoissa on hävyttömän paljon mahdollisuuksia. Jotenkin parantaisin tietojen ja aiheiden löytämistä vähentämällä valittavia otsikoita</p>
<p>Asiat ovat hyvin monen linkin takana ja täytyy tuntee hyvin koko organisaatio löytääkseen asioita, joita tietää siellä entuudestaan olevan. Ehkä parempaa jäsentelyä ja parempi hakutoiminto olisi hyvä.</p>
<p>Asiat selkeämmin jos mahdollista.</p>
<p>Asioiden löydettävyyttä pitäisi parantaa huomattavasti.</p>
<p>Esim. vähemmän seuraavalle sivulle tiedon luo ohjaavia linkkejä ja kyseinen tieto suoraan linkin tilalle.</p>
<p>asioiden pitäisi löytyä muutamalla klikkauksella,</p>
<p>vanhat ja uudet tiedotteet, kartat ym selkeästi erotettuna</p>
<p>Asioita on hyvin vaikea löytää. Verkkosivusto kaipaisi reipasta modernisointia.</p>
<p>Avoimet työpaikat etusivulle.</p>
<p>javascript:void(0)</p>
<p>Bussissa kulkiessa olen huomannut jotain kampanjoita ja mielipiteen keräyksiä. Niiden nettiaika on tuntunut lyhyeltä (kommentointiaika siis pitemmäksi).</p>
<p>Katujen kunnosta tai vastaavasta on jotenkin outoa kysyä tai kommentoida karttasovelluksen avulla. Voisiko aihepiirin ja paikkojen kommentointi olla helpompaa kuin nykyisin? Tekstimuotoinen viesti olisi helpompi kirjoittaa kuin etsiä oikea kartan kohta ja siihen lisätä viesti. Samalla voisi laittaa useammasta asiasta yhteen viestiin.</p>

Ehdoton ajantasaisuus
Ehkä jakaa asiointisyyn mukaan? On asioita, jotka etsin joka kuukausi - esim. koululomat tai vapaat liikuntatilat, kulttuuritilat, talvella ja keväällä katusiivous - kunnossapito, valaistus ja sitten asioita, jotka tarvitsee vain vaikka kerran puolesta vuodessa - kuten tiedot kaupungista vieraalle ulkomailta. Vasta sen jälkeen mun osalta tulevat kaavoitus ynm, jotka en käytä ikinä...
Ehkä koko sivusto pitäisi ajatella uudestaan tämän päivän tasoon. Tärkein olisi kattava sisäinen haku jossa mennään itse asiaan eikä jonnekin sinnepäin.
Eiköhän se edellisestä kysymyksestä selviä. Ja teettäköä käytettävyystudkimus, niin ongelmat konkretisoituvat.
eipä mitään uutta.
Eläkeläiset ei saa tarpeeksi ammattitasoista tietoa jollakin tavalla koetaan syrjintää.
empä osaa sanoa. Kävin vain tilaamassa ajan en surffaillut muuten enkä ole aiemmin teidän sivuilla käynyt, joten vaikea antaa arvoita mistään mitä kyselette. Pääasia että sain tämän asian hoidettua tänään.
En ainakaan vähentämällä tekstiä ja laittamalla isoja kuvia sen sijaan (niin kuin Turku on tehnyt). Karttapalveluun haluaisin kartan siitä, mikä tieosuus missäkin on kunnan, mikä kiinteistön omistajan huoltovastuulla. Myös korkeuskiintopisteet olisivat mukava lisä.
En käytä kunnan sivustoja kovinkaan paljon.
en ole asiantuntija
En ole hyvä tässä...
En ole koodari, enkä minkäänlainen IT-ammattilainen. Tiedän vain että sivut ovat sekavat ja että ottaa päähän jo valmiiksi kun tietää joutuvansa sieltä jotain etsimään.
En ole löytänyt selkokielistä versiota ajatellen esimerkiksi vammaisia, joilla haasteita ymmärtämisen kanssa.
En osaa neuvoa
En osaa sanoa
en osaa sanoa
en osaa sanoa
en osaa sanoa
En osaa sanoa
En osaa sanoa
En osaa sanoa.
En osaa sanoa.
en ossa sanoa.
En tiedä toimiiko haku-toiminto niinkuin pitäisi... Monesti, jos on pitänyt jotain tiettyä hakea esim. päiväkotiin liittyen, olen tehnyt haun Googlen kautta ja löytänyt perille. Päivähoitomaksuasiat yms on todella vaikeasti löydettävissä ja selitettynä, niihin voisi miettiä jonkun toisen ratkaisun...
En tiedä, en juuri ole käyttänyt.
En välttämättä mitään.
Enemmän tietoa puutteellisiin kohtiin, selkeämpi navigointi
Enemmän yhteystieto-osoitteita, värikkyttä ja selkeyttä lisää.
enpä osaa sanoa
enpä osaa sanoa
Eos
EOS
eos
Epäselväksi jäi, että lähtikö täyttämäni kaavake eteenpäin..
Epätasaisuudesta eroon. Osa ajankohtaista ja päivitettyä, osa vanhaa tietoa. Esim. liikuntapaikkojen ajanmukaiset tiedot kiven alla. Kankeasta virkamieskielestä eroon. Helpompia hakuja ja pikalinkkejä.
Eri toimijoiden alasivuihin toivoisin omaleimaisuutta, vaikka osin yhtenäinen sivusto onkin ajatuksena hyvä. Koulujen sivut eivät ilmennä koulun ominaispiirteitä, jos nyt oman lapsen koulun sivulle sattuu osumaan..
Erottakaa selkeämmin etusivulle eri palvelut. Iso kuva pois
esim. ajankohtaista -pääotsikon alla pitäis olla lisävaihtoehdot: päätöksenteko(--seur,. kokous, --- edell.kokous), nähtävillä olevat (asemakaavat, tonttijaot, katusuunnitelmat ym.), hyväksytyt (samat asiat) jne...

<p>Esim. Ajanvaraus on todella monen mutkan takana. Kun vihdoin viimein pääsee ajanvaraukseen, on Menu-linkki huomaamaton. Joka kerta pitää keksiä uudelleen, mistä pääsee varaamaan varsinaisen ajan.</p>
<p>Esim. eri peruskoulujen nettisivut on nyt ilmeisesti Tampereen verkkosivujen alla. Ne on vaikea löytää ja niissä on jotenkin niin vähän tai huonosti ajankohtaista tietoa (vai johtuuko se ko. koulusta? Vai siitä kuka päivittää sisältöä ko, koulusta?) että nykyään koulujen viestintä vanhempiin päin netissä on aivan onnetonta. Ennen oli kalenteri josta näki tärkeitä päivämääriä, ohjeita kasvion tekemiseen, vanhempainyhdistysten tietoja jne. Onko tämä kaupungin linjaus vai koulun oma linjaus, että ei ole erillisiä koulun nettisivuja olemassa enää?</p>
<p>Esim. terveystietojen yhteystiedot ja yhteydenottotavat selkeästi yhteen paikkaan. Terveystietojen yhteydestä täytyisi löytyä edes joku puhelinnumero tai chat. Ottakaa laadukas chatbot käyttöön, jos ette halua hoitaa terveystietojen asiakaspalvelua puhelimitse.</p>
<p>Esim. terveystietojen ajanvaraukseen täytyy aika monen linkin kautta mennä. Voi aiheuttaa ongelmia esim. vanhemmille ihmisille.</p>
<p>Että sivustolta löytyvät virkailijat vastaisi puhelimeen. Esimerkiksi omaishoito!</p>
<p>Etusivu selkeämmäksi, nyt niin paljon sisältöä kerralla näkyvillä, että vaikea erottaa yksittäisiä asioita. Yleisestikin sivuston eri upotetut "ikkunat" (Tiedotteet, tapahtumat, asioi verkossa jne.) voisi erottaa selkeämmin omiksi kokonaisuuksikseen esim. hyödyntämällä eri värejä, muotoiluja jne. Myös ylhäältä löytyvät palkit (Asuminen ja ympäristö, Kulttuuri ja vapaa-aika jne) voisivat toimia niin, että viemällä hiiren niiden päälle / klikkaamalla niitä, aukeisi alavalikko, josta saisi selkeän kuvan kyseisen alueen sisällöstä. Tämä myös helpottaisi etsittävän asian löytymistä.</p>
<p>gg</p>
<p>Haen usein bussien aikatauluja, joten niihin voisi olla linkki suoraan etusivulla. Nyt niihin joutuu menemään monen klikkauksen kautta.</p>
<p>Haettu asia tulee löytyä helpommin kuin kymmenillä klikkauksilla.</p>
<p>Hakemistorakenne on epäkäytännöllinen ja sekava. Jokaiselta sivulta täytyy etsimällä etsiä, että löytää hakemansa. Usein hakukoneella tieto löytyy nopeimmin, mutta jos hakemistopolku on muuttunut, niin umpikuja.</p>
<p>haku ei toimi pitää käyttää googlea</p>
<p>Hakua käyttäessä itse haettava asia ei tule ensimmäisenä vaan mahdollisesti vasta viidentenä linkkinä.</p>
<p>Hakua ja otsikoita ei ole tehty tavallisen käyttäjän näkökulmasta. Pitää olla sisällä kaupungin organisaatiossa tai tuntea sen rakenne hyvin löytääkseen jotakin.</p>
<p>Esimerkki: sivulla ei voi käväistä ajatuksella 'vilkaisempa illan valtuuston esityslistaa, mistä he tänään mahtavat puhua ja päättää'. Listahaku on hankala. Tai 'mitähän ne eilen päättivät' - päätösten löytäminen on yhtä mutkallista.</p>
<p>Esimerkki2: laboratorioaikaa ei voi varata netistä ilman henkkareita. HUS:ssa voi.</p>
<p>Hakukentän tuloksia voisi parantaa entisestään.</p>
<p>Hakupalvelu sivujen sisällä voisi auttaa. Ilmeisesti nämä on tehty kaupungin organisaation näkövinkkelistä, ei täältä kukaan ulkopuolinen löydä mitään. Jos esim. googlen avulla ei saa jotain selville, kaupungin sivuille on turha tulla etsimään tietoa.</p>
<p>hakupalvelut ei kovin hyviä. Esim. henkilön yhteystiedot niemellä pitäisi saada (esim. omalääkäri)</p>
<p>Hakusanalla suora pääsy tietyille sivustolle.</p>
<p>Hakusanapalvelu</p>
<p>Hakusanat, joita käyttäen löytyy tietoa: voisiko olla jokin sanasto olemassa?</p>
<p>Hakusanoilla hakeminen toimivammaksi. Kouluille oikeat omat sivut, samoin päivähoitoon. Eri palveluista mm. lapset, vanhukset, terveydenhoito, hammashoito paremmin tietoa ja helpommin</p>
<p>Hakusanoilla pitäisi löytää tieto nopeasti.</p>
<p>Haku-toiminnolla ei löydä lähtökohtaisesti ikinä yhtään sitä asiaa, jota etsii.</p>
<p>Hakutoiminnot: ison organisaation sivuilla on paljon tietoa, hyvät hakutoiminnot ovat välttämättömyys</p>
<p>Haku-toiminto nyt ainakin. Enemmän erilaisia nostoja ja ehkä ihmisiä etusivulle</p>
<p>Hakutoiminto on vähän hankala. Hakuun tulee paljon epäolennaisia tuloksia ja olennaiset on hankala löytää joukosta</p>
<p>Heikkonäköiselle sivuston käyttö on hankalaa, koska tekstin ja taustan välillä ei ole kunnollista kontrastia, eli tekstin tulisi todellakin olla mustaa ja mielellään edes vähän kookkaampaa jotta se</p>

olisi saavutettavissa kaikille. Samaten käytettävyyteen toivoisin parannuksia, koska esimerkiksi nyt en oillut ihan varma olivatko kaikki avoimet paikat tällä sivulla, mutta kun en löytänyt kohtaa avata seuraava sivu, niin näin oli pakko olettaa.
Heittäisin menemään koko tietokonesysteemiin!
Helpompi olisi hyvä, nyt on liian monta vaihtoehtoa terveyspalvelujen käyttöön ei oikeaa löydy oikeaa sivua
Helpost löyvä netti osoite
Helpottaisin hakemista
Helpottamalla tiettyjä hakuja yksinkertaisimmiksi, sivustoja käyttävät myös yli 60 vuotiaat, ei niin näppärät seniorit.
Helppokäyttöisempi olisi ikäihmiselle hyvä juttu.
Helppokäyttöisyyttä lisää. Tällä kertaa löysin hakemani nopeasti, mutta usein täytyy etsiä monen polun kautta ja osata etsiä oikein täsmähakusanoin, jotta löytää hakemansa.
Helppoutta,ei kapulakieltä.asiat yksinkertaisesti.
Henkilöhaku ehdottomasti
Huomattavasti helppolukuisemmat.
Yläpalkista kun valitsee yksikön, niin sen alta pitäisi löytyä kaikkien yhteyshenkilöiden/työntekijöiden nimet, tittelit vastuualueet, puh. s-posti, postiosoite sekä toimipiste, miussa henkilö on. Nyt näyttää siltä, että se on salatiedettä
Hyvin skulaa
hyvä näin
-Hyväksytyt kaavojen kuulutuksissa on oltava linkki kaavan aineistoon. -Kaikki osoitteet eivät ole selkeitä ja yksinkertaisia. -Ilmakuvat, ns viistokuvat, on hukattu kokonaan.
Hyvät näin.
I can't find an English option
I have difficulties to find how to recicle or where to bring somw items to dispose.
ihan asialliset
ihan hyvä
ihan ok näin
Jakaisin pienempi osiin
Joihinkin palveluihin on ollut vaikea päästä linkkien kautta. Kiertää vain samaa ympyrää sivulta toiselle
Jos haluaa tietoa esimerkiksi kaupungin lautakuntien kokouksista, pitää omata fakiirin tiedot asialistan ja päätösten löytämiseksi. Asialista löytyy, kokouspöytäkirjat löytyvät oikein hakemalla, mutta sen selvittäminen, mitä on päätetty pitää löytää kokouksen pöytäkirja ja sitten verata siihen päätökset.
Jos neuvontapuhelimessa on kestänyt jono, pitäisi löytyä joku mahdollisuus asioida. Olen kokenut terveydenhuoltopalveluiden saamisen liki mahdottomaksi. Tampereen kaupunki säästää sillä tietysti rahaa ja voi tilastoilla ylpeillä, mutta ei se asukkaiden tarpeita poista ja kun ei saa terveysneuvontaa, niin se voi myöhemmin kostautua sairaalamaksuilla.
JOs selkeyttä saisi vielä lisättyä ja yhteystiedot mahdollisimman helposti esiin.
Jos vaikka tieto olisi ajantasalla.
Joskus jotkut asiat löytyvät vasta mutkan takaa ja sen löytääkseen joutuu tekemään töitä. Jos johonkin täytyisi panostaa, niin panostaisiin siihen, että kaikki tieto löytyisi oman otsikkonsa alta. Sitä kautta välttyttäisiin turhalta seilaamiselta.
Jotkut ohjelmat jäykkiä ja vaikea oivaltaa miten edetä, esim. viestitys sh:n kanssa, vaikea aloittaa jos ei ole jo aikaisempaa viestitystapahtumaa.
JOULUKUUSI
-kaikkea
Kaikki ok.
Kaikki täysin uusiksi: etusivulla pitää käydä HETI selväksi perusasiat (kuten aukiolo-ajat, yms) eikä siten että pitää linkistä linkkiin vaeltaa jotta saisi edes tietää onko kirjasto auki. Hakukoneen taakse muu "hömppätieta".
-kaikkia 5g tekniikkaan liittyvää
Kaipaisin kaikkea tietoa kaupunkisuunnittelusta ja viimeisimmistä päätöksistä kuvien kanssa. Minua kiinnostaa mitä mihinkin rakennetaan ja kuka on saanut luvan rakentaa. Kenelle

myönnetään mitäkin kohteita ja milloin. Kaipaan kuvia suunnitelmista.
KARSISIN PÄÄLLEKKÄISYYKSIÄ
Karttapalvelut mistä löytää kunkin tapahtuman.
Kattavammin tietoa sekä linkkejä muille tärkeille sivustoille
Kohderyhmiä tulee kuunnella ja sieltä tulevaa palautetta. Palaute automaattit mielestäni vähän outoja. Liekö toteutettu sovellus jonkinlaisena suomennoksena toisen valtion tai firman käytössä olevan mallin mukaan??
Kohta alkaa uusi vuosikymmen. Kunnan sivut voisivat jo tulla pois 90-luvulta. Jos ottaisitte ohjanuoraksi käytettävyyden ja saavutettavuuden niin sillä pääsisi jo pitkälle.
Oletetaan myös liikaa, että ihminen tietää mitä kuuluu eri alueisiin (Läntinen jne). Ei juuri Tampereelle muuttanut ihminen tiedä. Osaa toki päätellä mutta sujuva karttanäkymä esim. kaikista päiväkodeista (eri filteröintimahdollisuuksin) olisi aika kätevä.
Kokeilkaapa, kuinka monen klikkauksen päässä on soten verkkoasiointi. Voitte hämmästyä.
korjatkaa yhteystietonne
Käytän verkkokirjastoa viikottain ja se toimii erinomaisesti, mutta sen toimintaperiaate onkin erilainen.
Koska olen asioinut oikeastaan vain päivähoito-osiossa, olisi se suurin kehittämiskohde minun mielestäni.
Koska sisältö on laaja, hyvä navigointi asioiden löytämiseksi on oleellista, sitä voisi monilta osin parantaa. Visuaalisuutta voisi kehittää vastaamaan tätä päivää.
kun tarpeeksi klikkailee linkkejä, saattaa löytää etsimänsä tiedon
Kunhan yleensä löytäisi haettavan sivun tai oikean sivun tai voimassaolevan sivun ja tietäisi minkä sanan/ kuvan takana ehkä löytyy ratkaisu. Koskee kaikkia nettisivuja.
Kunnan kaikki toimipisteet selkeästi esillä
kyselyssä liikaa kohtia, ei jaksa täyttää
Käytettävyys ja helppous pitäisi olla ensisijaista
puhelinnumerot olisivat tarpeellisia
Käyttäjän kannalta todella huonot sivut.
Rakennetta tulisi muuttaa selvemmäksi ja linkitys toimivaksi. Kaikki sivut eivät ole ajantasalla.
Latutiedot ensilumiladusta Kaupissa olisi hyvä päivittää kauden alkamisen hetkellä täsmällisesti. Jouduin itse soittamaan Kauppiin ja kyselin, koska latu avataan.
Liian tilkkutäkkien omainen.
Liikaa epäolennaista tietoa. Palveluista ja niihin pääsystä erittäin vaikeaa löytää tietoa. Kaikkee viranomaishömpää kyllä löytyy.
Liikennesivut ja ennen kaikkea pysäkit kannattaa Keskustorilla ilmoittaa isommalla kuin nykyisin, menee liikaa päällekkäin pysäkkien numerot.
Linkit isommilla fonteilla ja olennaisemmat asiat.
Linkitykset erilaisiin digipalveluihin pitäisi löytyä helpommin. Hallintokieltä pitäisi purkaa.
Linkkeihin tarpeeksi tekstiä, että tietää, onko haku oikea.
Linkkien käyttö helpommaksi
Lisäisin esteettömyyttä, rakenteiden selkeyttä, kunnollisia kieliversioita, selkokieleisyyden, helpomman selattavuuden, kunnollisen hakutoiminnon (jota voi tarkentaa valinnoilla), neuvonnan tai asiakaspalvelun yhteystiedot ja palautteen annon sekä sähköisten palveluiden linkit helposti löydettäviksi ja samaan paikkaan. Lomakkeiden löytämisen helpommaksi ja mahdollisuuden lähettää ne nettisivulta vaikka sähköpostiin (esim. ruokavaliolomake suoraan koulun keittiölle ilman tulostusta - ensin tämä lomake tosin pitää löytää - hankalaa hommaa!).
Lisäisin hakulinkkejä siten, että piilotettu tieto, joka pitää löytää äkkiä, löytyisi heti.
Puhelinluettelo, hinnat, maksut, verot ja aikataulut. Esim. pysäköinti nykyään. Katutyöt ratikkamuutoksen vuoksi, mitä aiheuttaa? Kenelle häiriötä? Palautetta varmaan tulee ja ikkunasta katsomalla näkee eikä onnettomuuksia tule sen enempää, mutta...mitä haittaa asukkaille se aiheuttaa? Missä vaiheessa kaavamuutokset ovat ja toteutuvatko ne suunnitellusti?
Lisää ajankohtaista tietoa
Lisää ajankohtaista tietoa
Lisää hakusanoja ja nimenomaan arkikielellä, sillä kaikki kuntalaiset eivät suinkaan tiedä kaikkia virallisia hallintotermejä
Lisää linkkejä sivustoiden=asioiden välillä, runsaasti!!!! Vaikuttaa kauhean kankealta rakenteelta. Asiat mennään syvyyssuunnassa pohjille asti, mutta linkit sisältöjen välillä puuttuvat.

Lisää selkeyttä ja yksityiskohtaisempaa
Lisää tietoa sosiaalialan kolmannen sektorin toimijoista
Lääkäriin aikoja pitäisi voida varata netistä.
Mahdottoman hankalat sivut. Näin sekavia sivuja ei ole kenelläkään. Aikaisemmin kaupungin sivut oli toimivat, mutta viime syksyisen uudistuksen jälkeen en ole löytänyt sivuilta mitään. Miten voi olla, että sivut hukkaavat tiedon mistä olen tullut ja johdattaa minut aivan muualle? Sivut ovat kyllä kaikkien oppien vastaiset, miten tällaiset sivut voi olla isolla kaupungilla?
Melko tavalla mainosmainen tunnelma, hieman kuin turisteille suunnattu. Vanhanaikainen gui ja hyperlinkitys. Enemmän faktaa muun muassa päätöksenteosta olisi mukava löytää, mutta sitä tuskin on luvassa.
metatiedot kuntoon, jotta haut toimisivat intuitiivisesti
Mielestäni riittävän hyvä näin
Mikäli etusivulla on uutinen, niin klikkaamalla uutista tulisi päästä lopulliseen asiakirjaan helpommin. Taannoin sivuilla oli uutinen raitiotien uusista linjauksista ja suunnitelmista: päästäkseni katsomaan näitä suunnitelmia, jouduin klikkailemaan viisi kertaa, jolloin pääsin sivulle, josta suunnitelmat löytyivät listana.
Avoimuuden näkökulmasta myös esityslistat ja pöytäkirjat tulisi olla heti etusivulla nähtävissä. Nyt linkki on tekstin seassa.
Pitäisin sivun edelleen tekstipainotteisena ja kuvien määrän vähäisenä. Parantaisin linkitystä kts. edellinen esimerkki.
Minulle Ok
minusta verkkosivut ovat huippuhyvät ja mieleen ei tule parannettavaa.
Mitä vähemmän pääsivulla on palstoja, sen parempi hahmottamisen kannalta.
Löytyykö pääsivulta helposti puurakenne, josta voi katsoa miten luovin sinne mihin olen menossa? Lievän aivovamman vuoksi minun on vaikea hahmottaa mitä missäkin on ja miten navigoin.
Onko mahdollista tehdä itse sivustoon jonkinlaisia sisäisiä kirjanmerkkejä, tyyliin näillä alisivuilla vierailit viime kerralla tai näillä asioit useinmiten? Itse selaimen kirjanmerkkilista on pitkä jo valmiiksi, joten en sinne laita.
Mobiilikäytön parantaminen. Asiayhteyksien liittäminen eri sivusto-osioihin.
Monet asiat löytyvät usean klikkauksen takaa. Esim. terveydenhuollon osuus on melko sekava. Sivusto voisi olla selkeämpi. Lisäksi ulkoasu on melko vanhanaikainen näin isolle kaupungille eikä tuo kaupungin imagoa.
muuttaisitte tyylikkäämmäksi ja toimivaksi
Naapurikunnat olisi hyödyllistä saada mukaan
Navigointi eteen ja taaksepäin pitää olla sujuvaa. Sivut voisivat avautua myös uuteen ikkunaan. Sähköpostiviestistä sivulle päätyneet ei pääse sujuvasti ylemmäs hierarkiassa. Pitää arvata minkä valikon alle viesti kuuluu, kun suoraan sivulle tulevalle ei ole murupolkua sivustossa.
Navigointi helpommaksi. Esimerkiksi lasten asioita hoidettaessa joutuu klikkailemaan ihan liian monta kertaa.
Navigointi helpommaksi. On vaikeaa hahmottaa, että oikealla olevaan sivupalkkiin tulee jatkonavigointilinkkejä.
Myös hakutoiminto kuntoon, sillä nyt kun hakee esim. tiedotteita, tulee hakutuloksissa ensimmäisenä monta vuotta vanhoja tiedotteita. Mieluummin haen Googlella kuin kaupungin nettisivun omalla hakutoiminnolla.
Kuvitus paremmaksi. Sivusto voisi olla samanaikaisesti luonteeltaan kaupunkia markkinoiva eikä pelkästään tiedottava.
Diaari kunnolla näkyviin, niin että kaupungin tekemiä päätöksiä pääsisi helpommin tarkastelemaan.
Sanastoa yksinkertaisemmaksi, vähemmän hallinnon kielelle, tai ainakin hakutoimintoa tehokkaammaksi. Kun etsin tietoa koulujen hiihtoloma-ajoista, en löytänyt sitä ennen kuin minulle selvisi, että olisi pitänyt osata etsiä hakuterminä koulujen työ- ja loma-ajat.
neuvontachatilla
Niissä pitää olla tiedot, esim kaikkien työntekijöiden nimet ja puhelinnumero. Koskee koko sosiaali -

ja terveyspuolta, katujen kunnossapitoa, ym
no comments
No esim. eri päiväkotien sivut voisi päivittää.
Noi kyllähän niistä vois tehdä oikeasti tosi hienot
nopeita päätöksiä
Nyky aikaistaminen ja paremmat hakutoiminnot
Nyt on aina pakko hakea googlesta josta saa parhaan linkin suoraan sivuillenne. Teidän sivuilta haku on tuskaista. Lisäksi kun aiemmin yritin varata influenssa rokotusaikaa niin sivuillanne luki että ajat on varattavissa mutta terveyskeskuksen järjestelmä ilmoitti että ajat tulee varattavaksi vasta joskus myöhemmin. Nyt ne olivat näköjään tulleet. Eli teillä oikea käsi ei tiedä mitä vasen tekee ;)
nä on vaikeat, yksinkertaistaminen ja selkokieliisyys kunniaan
Näin on hyvin
Nämä loppupään kysymykset oli niin diipadaapaata, joten yrittäkää tehdä alueittain kyselyt kohdetyhmille. Asiakkaat, asukkaat, alueiden toimihenkilöt. Hain kaupunginhallituksen pj nimeä ja nyt vastaan tänne. Kukahan se pj on?
Oikeastaan en käynyt tällä kertaa ollenkaan verkkosivuilla vaan päädyin oikeaa tietoon hakukoneen linkistä
Olen itse ollut it-alan tomihenkilö, joten käyttö on ok, mutta epäilen atk-taidoiltaan heikomman pärjäämistä ko. sovelluksen kanssa.
olen melko tyytyväinen verkkosivuihin
Olen ulkopuolinen kaupungin konsultti. Virallinen tieto säännöistä, organisaatiosta jne. helpommin saataville
Olen vasta muuttanut Tampereelle joten tämä oli ensimmäinen kerta kun käytin verkkosivuja täällä. Tämä kerta meni sujuvasti, aika näyttää kuinka menee seuraavalla kerralla ;)
Olisi mahtavaa, jos sivuja pystyisi käyttämään kunnolla mobiililaitteilla, koska luulisin että jotkut selaavat nykypäivänä verkkoa puhelimella tai tabletilla.
Omaa tietokoneen käyttöä pitäisi parantaa
Otsikko selkeämmin esille.
Hakutoiminnolla lisää vaihtoehtoja ja nimenomaan hakusanan mukaisia tärppejä.
Ottakaapa oppia Turun kaupungin kotisivuista... Esim. julkisen liikenteen (föli) sivut ovat erinomaisen näppärät ja käyttäjäystävälliset, mm. avuksi reittivalinnoissa. - Suosittelen ainakin tutustumaan, jos itsetunto ei kestä mallioppimista!
Oulun kaupungin rakennusvalvonnalla on hyvin asiakaslähtöiset ja rakentajaa tukevat sivut. https://www.ouka.fi/oulu/rakennusvalvonta/etusivu ja Rakentajan polku https://www.ouka.fi/rakentajanpolku
Palautetta pitäisi aina voida antaa
Palkkaisin ensimmäiseksi oikean käytettyvuysiasiantuntijan, joka suunnittelisi sivuston kokonaan uusiksi käyttäjien tarpeista lähtien. Nyt sivusto on vain rykelmä sekalaisia sivuja, jotka kaupungin henkilökunta on "laittanut nettiin". Ajantasalla oleva, ammattimainen verkkopalvelujen toteuttaja osaisi myös toteuttaa sähköposti/twitter/messaging-pohjaisen palvelun, jonka avulla saisivat automaattisesti ilmoituksen heitä kiinnostaviin aiheisiin/alueisiin/tapahtumiin liittyvistä uusista tiedoituksista/ilmoituksista. Nykyisen systeemin kanssa kaupungin täytyy jotenkin telepaattisesti saada päähänsä esim. onko hänen asuinalueensa osan kaavoituksessa tapahtumassa jotain uutta ennen kuin hän pystyy työläästi alkaa etsimään sivustolla mahdollisesti olevaa aiheeseen liittyvää tietoa.
Vaan tuskinpa tällekin asialle mitään tapahtuu. Tehän olette vain töissä kaupungilla. Ja kaupunkilaiset ovat kaupunkia varten.
Palveluhakemisto ei taida olla ajantasalla, aina ei tietoa löydy. Ei edes sivun oikeassa ylä laidassa olevasta hausta. Googlen kautta löytyy jokin asia helpommin.
Parantakaa ainakin esim Linnainmaan terv as.yhteydenottosivu. Selvästi näkyviin , montako merkkiä on kirjoittanut. Mitä merkkiä systeemi ei hyväksi, kun ilmoittaa ,että tekstissä virhe !!!!
Parantamalla hakutointoja
Parempi linkkejä jalankulkijoille, vaikka ei ole niin tärkeitä kuin pyöräilijät ja autot ovat kaupungille strategiien mukaan.
Parempi löytää sitä mitä etsii
Pitäisi olla joustavasti löytää hakemansa

Poistaisin NE
poistakaa toi tampereen kaupunki facebookissa nyt on 2019
Polkuja pitää lyhentää. Liikaa linkkejä linkkejen takana. Hyvä hakusana työkalu.
Päivittäisin sivuston vastaamaan nykyaikaisempaa nettisivua
Päivittämällä ajankohtaiset tiedot
päivitykset ajan tasalle.saattaa olla vuosia vanhoja tapahtumia edellee sivuilla.
Pääasiallinen ongelma on, että en tiedä miten tieto on järjestetty ja miksi, jotenkin tuntuu että en ikinä pääse sivulle jossa se tieto on, on vain erilaisia listoja ja linkkejä eteenpäin jne. Kyllä se tieto tietysti lopulta jostain löytyy.
Toinen ongelma on palstoitus, liikaa nostoja ja linkkejä ja kuvia ja ties mitä, on vaikea löytää juuri sitä minulle tärkeää tietoa selkeästi.
rakentakaa niistä ilmaiset ja ilman salasanaa käytettävät
Riittävän hyvät ovat jo nyt.
ryyppäämällä niiden kehitykseen varatut rahat
Se miten kaupunki haluaa profiloitua, esim. olla lapsiystävällinen, olla ilmastonmuutoksen torijunnan kärjessä tms., täytyisi "pompata" vierailijan silmille.
Selkekielisemmät joiltakin osa-alueilta joista jokaisella henkilöllä ei välttämättä ole asiantuntija kokemust.
Selkeys
Selkeys sivuihin.
Selkeys, loogisuus, yksinjertaisuus.
Selkeytettävä terveydenhuollon sivuja - ja ensiksi yksinkertaistettava terveydenhuollon prosesseja --> avunsaannin polku yksinkertaisemmaksi!
Selkeyttä
Pitää päästä nopesti etenemään
Selkeyttä asioihin, liikaa valintoja laitettu. Ei ole selkokieli valintaa ollenkaan! En ymmärrä miten esimerkiksi lievästi kehitysvammaiset osaisivat löytää tuolta sivulta mitään, koska en meinaa itsekään läytää tarvittavia tietoja!
Selkeyttä ja helpoutta
Selkeyttä ja tarkempia tietoja sisältöihin
Selkeyttä lisää palveluiden nimiin. Sosiaalipalvelut on nimetty niin, että niistä vaikeaa hahmottaa, mitä palveluja nimen takaa löytyy.
Selkeyttä lisää!
Selkeyttä lisää. Esim. suun terveyden ajanvaraus ja muutenkin ajanvaraukset ovat monen linkin takana.
Selkeyttä rakenteeseen. Tällä hetkellä haluamansa löytää, jos löytää, vain käyttämällä googlea apuna
Selkeyttä, helpompi linkitys
Selkeyttä, helposti löydettävää tietoa
Selkeyttä, paremmat hakutoiminnot
Selkeyttä, vähemmän monimutkaiset reitit eri asioihin, sivuston sisäinen hakukone tarkemmaksi niin, että tiedon voi löytää edes sitä kautta.
Selkeyttä. Jos kuntalaisten tulevaisuudessa halutaan käyttävän palveluja netissä, on sivustojen helppokäyttöisyyteen panostettava, valikot selkeämmiksi, jos tarvitaan kirjautumista, on kirjautumisvalikko oltava esillä joka välilehdellä, nyt se hukkuu tai on mutkan takana. Lisää testausta ennen käyttöönottoa!
Selkeyttä. Vähemmän on enemmän. Samat aiheet samojen otsikoiden alla eikä tarvitsisi etsiä että missä kaikkialla on sanottu yhtään mitään asiasta.
Selkeyttä. Värit helpommin luettavia. Vaaleat tekstit eivät näy-
Selkeyttäisin ja ulkoasua vaihtaisin
Selkeyttäisin jotenkin, sivuilta on helppo löytää asioita, kun tietää mitä on hakemassa, muuten joutuu selailemaan edestakaisin etsiessään.
Selkeyttäisin sivuston rakennetta
Selkeyttäisin toimintaa.
Selkeyttämällä sekä ulkoasua, jäsentelyä että linkkipolkuja.
Selkeä organisaatiokaavio hallinnosta ja vastuullisista henkilöistä.
Selkeämmät ja visuaalisemmat sivustot, sekä tietoja ei tarvitsisi etsiä monen jatkolinkin

klikkauksen kautta. Esim. lomakkeet voisivat olla selkeämmin samalla sivustolla kaikki.
Selkeämmät kaavakkeet lomakkeille eri asipita varten
Selkeämmät reitit eri palveluihin esim. Terveyspalveluihin mennään olemattoman linkin kautta.
Selkeämpi ja helppokäyttöisempi sekä kaikille saavutettava
Selkeämpi jako eri osa-alueiden välille. Nykyisellään valtava määrä tietoa "uppoaa" samaan massaan, jolloin eri aihepiirit eivät erotu toisistaan havainnollisesti. Ehkä täysin eri aihepiirejä (esim. terveydenhoito, kaavoitus ja liikenne) voisi erottaa selvemmin toisistaan esimerkiksi värejä käyttämällä.
Selkeämpi jäsentely, myös englanninkielinen puoli tarvitsee paljon kehittämistä!
selkeämpi navigointi, sivuilta ihan mahdotonta löytää mitään kun hakukaan ei toimi. liikaa tietoa, pitäisi olla yksinkertaisemmin esillä ne asiat mitä ihmiset hakevat eikä kaiken maailman tiedotteita
Selkeämpi ulkoasu: linkit selkeämmin, suurempi tekstikoko
Selkeämpi, helppokäyttöisempi, paremmat ohjeistukset asioiden hoitamiseen.
Selkeämpi. Pitäisi suunnittelijoiden osata ihan itse miettiä selkeämpi vaihtoehto, heille on kyllä varmasti melko suolaisesti maksettu korvausta tekemästään työstä. Ja omalla alallaan heidän pitäisi olla ammattilaisia.
selkeämpiä hakemistoja. jokin hakukone
Selkeästi tarpeisiin vastaava polku tietoihin
Selkeät teemat/alueet, ensimmäisenä verkkopalvelulinkki ja yhteystiedot. Turhat kuvat teemaukset sun muut pois.
Sieltä voisi löytyä tietoa kohderyhmittäin, ja myös muiden kuin kaupungin tarjoamia palveluja esim. lapsiperheille. Tieto on muuten tosi hajallaan.
Siten, että hakusanalla löytyisi tieto kuin tieto. Nykyisin tulee hakusanalla haettuna viesti, että "hakusanalla ei löytynyt tuloksia".
Sivuilla on paljon linkkejä ja oikopolkuja toisille sivuille. Tuntuu, että yritetään palvella kaikkia samaan aikaan, joten silmä ei löydä oikeaa linkkiä massasta. Sisältöä ei kuitenkaan ole. Lisäisin kuvia, sillä onhan tämä myös Tampereen markkinointikanava. Nyt antaa aika vanhanaikaisen kuvan.
sivuilla on paljon tietoa mutta sitä pitäisi aktiivisemmin päivittää
Sivupalkin juttuja voisi yhdistää tyyliin 7 x Kulttuurilla siellä' menisi yhtenä juttuna, jolloin palkkiin mahtuisi ehkä viikon ajalta otsikoita, nyt vain parilta viime päivältä.
sivupalkki on jotenkin väärässä paikassa. Ei oikeaan reunaan kukaan katso. Pitää löytyä tieto helpommin yläotsikoiden avulla. Tietoa liian vähän/ sivu.
Sivusto on kivikautisen oloinen, voisi päivittää 2020 luvulle. Navigointi voisi olla helpompaa jos pääotsikoiden alta löytyisi alaotsikot jotta pääsisi suoraa navigoimaan haluamalleen sivulle ilman että tarvii hyppiä sivulta toiselle.
Sivusto on paikoittain sokkeloinen ja tietty asia voi olla vaikea löytää. Selkeämmät valikot ja helpompi käytettävyys olisi toivottavaa
Sivusto on pääsääntöisesti tehty virkamiehille ja muille jotka kulkee puhelinta räpläten kadulla mutta vanhat ihmiset on sattumalta unohdettu
Sivusto on selkeä ja helppo käyttöinen. Tietoa löytyy hyvin ja sivustolla on helppo navigoida. Enemmän tietoa tapahtumista kuten. Joulutori, kansainväliset suurmarkkinat, konsertit, matkailuvinkit
Sivusto on tylsä kaavamainen, ei eloa. Lisää tietoa asuinalueestani.
Sivustoille sisällysluettelo kuten esim. ohjekirjoissa josta löytyy selkeä asiasana ja miltä sivulta tieto löytyy.
Sivustojen laatijat, koodaajat olisi ensin koulutettava mitä asiakas yleensä tarvitsee tietää heti päästäkseen inressin henkilöiden kanssa tekemisiin. Mahdollisimman selkeät sivut joiden välilehdiltä pääsee hyvin syvälle asiaan.
Sivustolla saisi olla yksityiskohtaisempaa tietoa yksityishenkilön rakentamiseen liittyvistä vaatimuksista ja velvollisuuksista.
Sivuston pitäisi toimia siten että kuntalaisena ei tarvitse tietää minkä yksikön yms. toimintaan palvelu kuuluu. Nyt liian hajanaista ja yksikkökohtaista tiedottamista.
Sivuston tiedot pitäisi olla ehdottoman ajantasaiset ja oikeat.
Sivuston ulkoasu selkeä ja edustava, toiminnallisuus huono. Täytyy klikkailla hurjasti että löytää etsimänsä, välillä pääsee eteenpäin oikeassa reunassa olevasta valikosta, välillä jatkoklikkaus löytyy tekstimassasta. Hankalaa!
Sivustosta välittyy että se on laadittu viranhaltijoiden näkökulmasta, ei palveluja käyttävän kuntalaisen. Lisäksi sivustolla käytetään paikoin erittäin hierarkkista sanastoa esimerkiksi

"hyvinvointipalvelujen esikunta", tuottaa luotaantyötävän vaikutelman vanhanaikaisuudessaan.
Sivustot on tehnyt "pittinikkari" toiselle "pittinikkarille" ei ole ajateltu sivujen helppoa käyttöä eikä asioiden helppoa löytymistä.
Sivustot on tehty organisaatiolähteisesti, ei käyttäjien tarpeiden mukaan. Haku toimii huonosti.
Sivustot ovat hienoja. Jostain syystä tieto hukkuu tietojen paljouteen.
sivut ok, käytän usein
Sivut ovat sekavat, siellä on kovin niukasti tietoa. joskus haulla tulee vanhoja tietoja vastaan.
Sote-puolen esimiesten ja vastuuhenkilöiden yhteystiedot puuttuvat.
Jotain tarttis tehdä.
SoTe-verkkoasiointi pitäisi olla saman "sateenvarjon alla" ja yhteydenotot mahdollista myös sitä kautta ..
Suora vastaus, miten pääsee lääkäriin!!!
Suosittelen lämpimästi palkkaamaan asiansa osaavia ihmisiä laittamaan verkkosivustot kuntoon.
Sähköiset palvelut tulee suunnitella asiakasnäkökulmasta, ei organisaation tarpeista tai rakenteesta käsin. Esim. terveyspalveluissa sähköinen ajanvaraus tulee tarjota yhtenäisellä ja selkeällä rajapinnalla. Mitä helpommin sähköinen palvelu on saavutettavissa, sitä vähemmän puhelimet soivat. Säästyy aikaa ja hermoja sekä asiakkaan että palveluntuottajan puolella.
sähköpostitus mahd.sosiaali- ja terveystoimeen
Tampere muuttaisi Pirkkalaan!!!
tampere.fi/sotepalvelut pitäisi voida liittää liitetiedostoja. Nyt kun asioin oma lääkäriäni kanssa Linnainmaan terveysasemalla ja minun pitää toimittaa hänelle esim. jotain Kelan hakemuksia, jotka hänen on hyvä nähdä ennen kuin hän kirjoittaa minulle esim. B- tai C-lausuntoja, minun täytyy lähettää hänelle ne suojaamattoman sähköpostin välityksellä.
tehkää helpommaksi
Tekemällä niistä helpommin käytettävät
tekisin niistä helpommat lukea
Tekisin niistä selkeämmän käyttöä. Nyt sivuilla on liikaa informaatiota kerralla, joka tekee ilmeestä epäselvän. Lisäisin enemmän havainnollistavia kuvia mm. pääotsikoiden yhteyteen, jolloin etsimänsä sivun löytäisi nopeammalla vilkaisulla.
tekisitte toimivat ja selkeät googlen kautta löytää helpommin kun teidän sekavien sivuje kautta
Terveystiedon (sairaus) lomake, jonka asiakas täyttää oireistaan ennen tri:lle menoa. Oma pitkä sairaskertomukseni on "muuttunut" matkan varrella, kun on useita lääkäreitä hoitanut. Oikea kipeä silmä muuttunut vasemmaksi!
Tuttava oli kaatunut ja mennyt ensiapuun. Eri lääkäreillä käytyään oli huomannut, että kaatuminen oli muuttunutkin autokolariksi ! . Ei Tampereella.
Lääkärille meno voi olla jo jännittävä ja helpottaa asiakastakin , jos saisi rauhassa (jos ei ole hätätapaus) kirjoittaa oireensa.
Fysioterapeutilla oli odotusaulassa lomake, johon sai merkitä kipeät kohdat. Oli hyvä!
Terveyspalvelujen haussa joltakin osin vielä selkeyttä
Terveyspalvelujen sivuston käyttö on vaikeaa, helpointa on ollut Pidin sivusto
Tiedon parempi organisointi, toimiva hakukone, räätälöidyt sisällöt eri kohderyhmät (kuntalaisesta muihin julkishallinnollisiin organisaatioihin). Kv-käyttäjissäkkin huomioitava muutkin ryhmät kuin vierailijat ja muuttajat.
-tiet
Tietojen jäsentely tulisi olla selkeämpää. Linkkien pitäisi erottua selvemmin; nyt aina tekstiä ei linkkiä välttämättä edes erota. Hakutoiminta ei toimi oikein miltään sivulta kunnolla.
Tietojen löytäminen olisi tehtävä helpoksi ja sujuvaksi. Joskus tuntuu, että asiakas (kuntalainen, veronmaksaja) on jäänyt toissijaiseksi sivuja suunniteltaessa.
Todella sekavat, etsittävä tieto voi olla milloin missäkin.
Toimielinten pöytäkirjojen haku heti Päätöksenteko -painikkeen alle. Nyt pitää porautua liian monen mutkan kautta löytääkseen pöytäkirjat. Pöytäkirjat itsessään ovat hyvin epäselvät, niistä ei selviä selkeästi mikä on päätösesitys ja mitä on oikeasti päätetty
Toimihenkilöiden tai asiaa hoitavien henkilöiden yhteystiedot on yleensä vaikeasti löydettävissä tai ei ollenkaan.
Esityslistat ja pöytäkirjat -linkki löytyy helposti vain ulkomuistista "Päätöksenteko"!

Esityslistojen ja pöytäkirjojen liitteitä liian suppeasti, kun vedotaan niissä näkyviin henkilötietoihin. Ei kyllä ole avoimuutta, kun ei tiedä, mitä ehdotetaan tai on päätetty.
Toimimattomia linkkejä on kiusallisen paljon
Toistan itseäni.
Jaettelu uusiksi. Kaikki tieto löytyy vasta "jonkun alta".
Toivoisin että terveystalvet sekä muut hyötypalvelut olisivat saavutettavuudeltaan paremmat ja selkeämmät. Ja jos hakee hakusanoilla sivustolta, tulisi paremmin kohdennettuja hakutuloksia ja vanhat/poistettut sivustot eivät siinä tapauksessa enää tulisi hakutuloksiin, koska niistä on esim. varhaiskasvatuspuolelle tullut 404, juuri esim. palvelusetelipäivähoitojuttuja haettaessa.
Toivoisin, että aineistoja digitalisoitaisiin laajemmin ja että digitalisoituihin aineistoihin pääsisi paremmin käsiksi.
Toivon ,että puhelimella olisi helpompi ottaa yhteyttä
Toivon enemmän hintatietoja näkyviin. Myös kunnan ylläpitämät liikuntasalit/kuntosalit olisi kiva löytää, koska muualta muuttaneena tietoa ei löydy. Sivuilta ei löydy myöskään tietoa urheiluhallien käyttötarkoituksesta, tai saako niitä käyttää kaikki (muut kuin urheilujoukkueet tmv.) Selkiyttäisin sivuja paljonkin. Tiedot ovat vanhoja eikä uusia löydy. Toivoisin että esimerkiksi kirjastokortti olisi mahdollista tilata netistä, ilman käymistä kirjastossa.
Turistina toivoisin matkailuun ja tapahtumiin liittyvien asioiden helppoa löytämistä.
Tämmöset kyselyt pitää ehdottomasti lopettaa!
Tärkeimpänä pidän sähköisen asioinnin kehittämistä.
Sivustot ovat monilta osin toteutettu kaupungin rakenteiden ja organisaation näkökulmasta. Ei kaupunkilaisen ja palveluiden näkökulmasta. Käyttäjää ei välttämättä lopulta kiinnosta, mikä kaupunkiorganisaation osa palvelun tuottaa, tai onko tuottaja jopa joku muu. Esim liikuntasivut kertovat lähinnä kaupungin järjestämät liikunnat (murto-osa koko tarjonnasta) sekä esittelee kaupungin hallinnoimat liikuntapaikat. Mm. Iikuntaseuratiedoissa on vuosia sitten vanhentunutta tietoa.
Ulkoasu
Ulkoasu ja rakenne tähän päivään. Eri sektoreilla voisi olla omannäköiset sivut.
ulkoasua voisi nykyaikaistaa ja selkeyttää
Ulkoasua voisi päivittää
Upea kaupunkimme ansaitsee selkeät, tyylikkääät ja ajantasaiset sivut! Informaatio ja palvelut helposti löydettäväksi kiitos!
Uusi moderni yleisilme, helpompi navigoitavuus sekä ehkä vähän pilkettä silmäkulmaan sisältöä kirjoittaessa ;)
Uusi, trendikkäämpi ulkoasu olisi mieleen.
Uusisin pikaisesti verkkosivut ja eteenkin niiden ulkoasun sekä käytettävyyden
Vaihtuvia kuvia kaupungista, uusista alueista, osoitteista jne.
Vaikea antaa neuvoja, kun tietää kuinka vaikeaa on niin laajasta toiminnasta tehdä yksinkertaista. Selkeyttä arvostan sivujen käyttäjänä.
Vaikea sanoa tällä käyttömäärällä ja asiantuntemuksella. Jotkin asiat ovat melko pitkän polun takana, jolloin kohteeseen pääsy vaatii hieman pohtimista.
Vain oleellinen on tärkeää.
Valikoima paremmin esillä, ettei tarvitsisi sivustolla käyttää haku-toimintoa löytääkseen haluamansa.
Vanhojakin päätöksiä olisi hyvä löytyä samasta paikasta, esim. katusuunnitelmat.
Vanhuspalvelut voisi erottaa omaksi alueeksi , meitä on jo paljon
Varattavat terveydenhoitajat pitäisi olla.
Varmaan pitämällä sivuista huolta ylläpitämällä uutistietoja Tampereen ja Pirkanmaan tapahtumista, ja lisäämällä yleistietoa itse Tampereesta järkkäämällä välillä vaikka historiategemaisia uutisia liittyen esim. Finlaysonin historiaan ja Tampereen rooliin vuoden 1918 sisällissodassa.
Varsinainen tieto selkeämmin eroteltuna esiin.
Varttuneemmalle väelle enemmän selkokieliisyyttä
Verkkosivuilla ei ole merkitystä jos kysymyksiin ei vastata
Verkkosivuilla tehdyt hakemukset voisi hoitaa nopeammin.
Verkkosivujen visuaalisuuteen tulisi kiinnittää enemmän huomiota. Myös jotkin polut kuten jätehuolto voisivat olla selkeämmät.

Verkkosivujen yleisilme on vanhahtava ja osin sekava. Kaipaisin enemmän panostusta visuaaliseen puoleen: hyvillä kuvilla voi viestiä tehokkaasti ja kiinnostavasti. Myös tekstin asetteluun voisi kiinnittää entistä enemmän huomiota. Nyt tuntuu siltä, että tekstiä on vain lätkitty sivuille, eikä esimerkiksi fontteihin olla välttämättä kiinnitetty tarpeeksi huomiota. Yleisilme on aavistuksen sillisalaattimainen. Sivulla on kohtalaisen helppo liikkua useista kentistä ja palkeista lukuunottamatta, mutta käyttöliittymä voisi olla parempikin.
Vertailkaapa muiden kaupunkien sivuja ja tehkää niitäkin paremmat
Vielä helpommin tietoa saatavilla. Jokainen ei esimerkiksi tiedä minkä otsikon alta löytyy tietoa kaupungin tarjoamista eropalveluista.
vielä selkeämpi
Viranhaltijoiden tai asiaa hoitavan nimet jasuorat yhteystiedot helpommin löydettäviksi,.
Virastojen, henkilöiden, toimipisteiden yhteystiedot ajantasalle ja helposti löydettäväksi. Nyt niitä saa haeskella sieltä sun täältä. Palaute sivusto ei ole toiminut kertaakaan, kun olen sitä yrittänyt käyttää.
Voin arvostella vain viime aikoina käyttämiäni: kirjasto ja terveyskeskus. Kirjaston sivuilla rutiini auttaa, on tullut helpoksi (paitsi kännykkänäytöllä kömpelö mutta silti toimiva). Terveysaseman ajanvaraus (rokotus) oli vaikea, monimutkainen, päädyin silmukkaan kun yritin keksiä mitä ohjeteksti neuvoi minua tekemään missäkin vaiheessa.
Voisi lähettää kirjeitä kuntalaisille heitä kiinnostavista asioista kuten YLE.
Viranomaispäätökset ja henkilöt paremmin esiin.
Voisi olla selkeämmin esim kartan tapainen sivu josta näkyisin käynnissä olevat ja alkavat rakennushankkeet.
Vuoreksen asukasluvun kehityksen suhde tarjolla oleviin kunnallisiin palveluihin.
Vähemmän linkkipolkuja esim. lomakkeisiin. Esimerkiksi jos yksityinen perhepäivähoitaja tarvitsee perheelle lomakkeen subjektiivista päivähoitoa varten (kun Tampere ei rajoita sitä), niin sinne löytää 5-6 alaotsikon kautta varhaiskasvatussivuilta. Todella vaikea paikka sille.
Vähentäisin tekstin määrää sivuilla, koska nyt niiden läpi kahlaaminen on todella työlästä ja aikaa vievää.
Vaihtaisin sivujen sisäistä hakukonetta paremmaksi. Nykyinen on lähinnä vitsi. Jos en eka haulla löydä tarvitsemaani, palaan google-hakuun uudestaan.
Vähentäisin turhaa liirumlaarumia ja asiaa tilalle. Sosiaalipalvelujen on turha korostaa Osallistavaa työotetta ym, jos asiakas vaan haluaisi hoitopaikan läheiselleen.
Vähän voisi leiskaa päivittää, mutta pääasia että navigointi toimii ja sisällöt löytyvät.
Välillä navigointi vaatii hermoja esim kartat
Värikkäämmät
Yhteydenotto Linnainmaan terveyskeskukseen ei toimi.
Ykkösasia on, että haku toimii ja tieto löytyy. Vaikea sanoa, onko sivustolla tarpeeksi tietoa ja onko se ajantasaista, kun sitä ei löydä.
Yksikertaistettava. Chat pakvelujen käyttöönoton selvittäminen. Palautekanavien kehittäminen asiakas - palvelun tuottaja..
Yksinkertaistamalla perhepalvelujen polkuja, jotta tiedot olisivat mahdollisimman yksinkertaisesti saatavilla(netin ja erityisesti asiakkaita ajatellen mobiiliin kautta). Ihan kaikkea tietoa ei muistaakseni näe nettisivuilta, vaan pitää avata mm.PDF-esite (josta löytyy lisätietoa).
Yleisimmät toiminnot tulisi olla selkeästi saatavilla jo heti etusivulla. Liikaa tekstiä yhdellä sivulla. Terveyspalvelujen saanti (ajanvaraus ja siihen liittyvä asiointi) tulisi olla etusijalla.
yleisön pyynnöstä lopettaisin koko sivun
Ymmärrän, että kaupunki on organisaationa valtava, mutta saisiko sivustolle kuitenkin vielä selkeyttä ja yksinkertaisuutta?
yrittäjän kannalta joutuu kahlaamaan sivuja tietoa hakiessa.
ÄLKÄÄ MUUTTAKO sitä yhtenä: Aivan KAIKKI sivustot menettää merkityksensä kun niitä PÄIVITÄPÄIVITÄPÄI...ttu. jatkuvasti. Ihmisellä pitää olla aikaa muuhunkin kuin opetella yötä päivää uusia PÄIVITÄPÄIVITÄPÄI...jne. Muutos ei aina ole parannus; Kun oppii jotain sitä ei saa heti mitätöidä uusilla PÄIVITÄPÄIVITÄPÄI...ttu. jutuilla.
Älykkäämpi hakukenttä, sivujen selkeytys