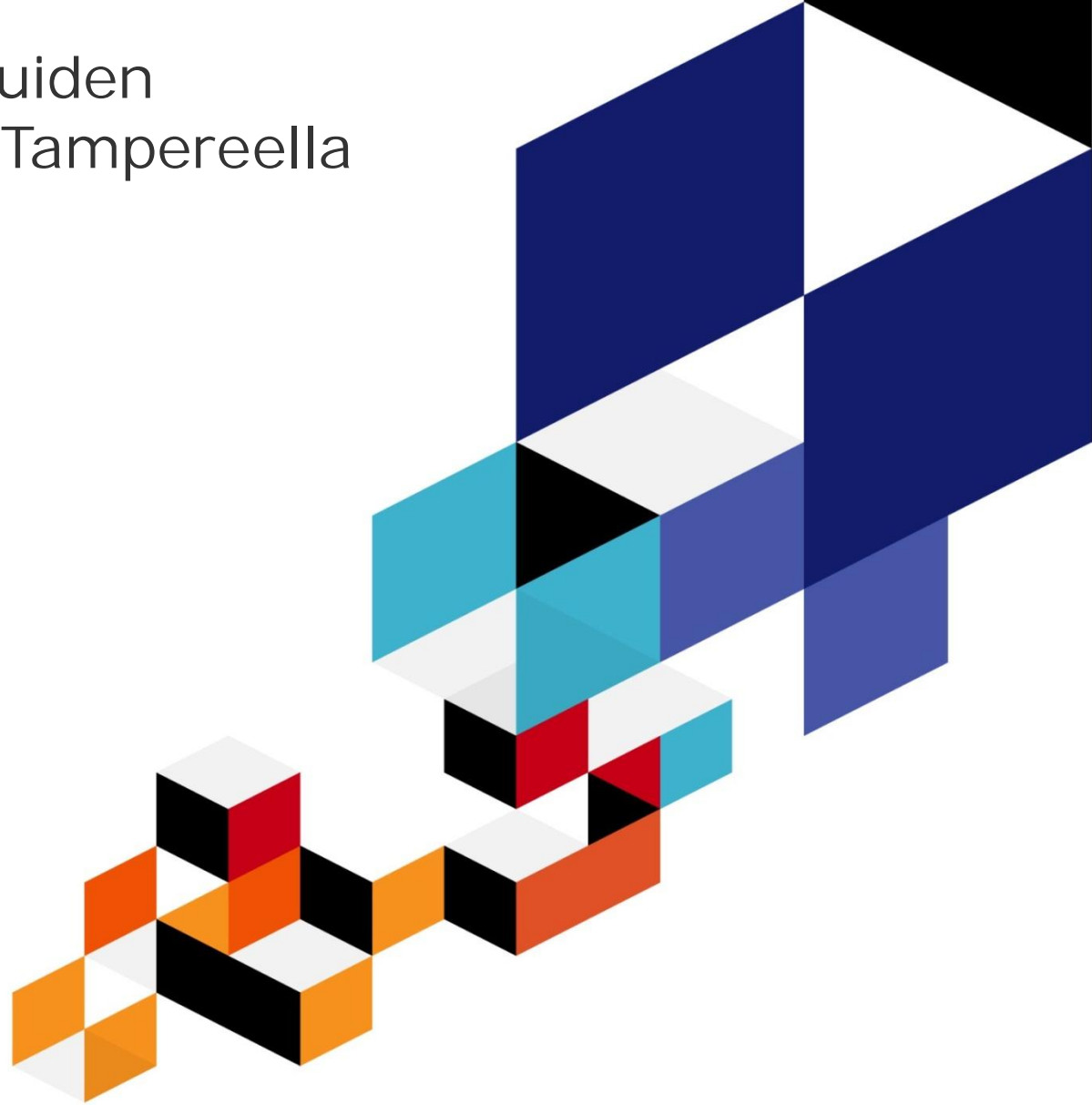


# Kysely terveystalveluiden valinnanvapaudesta Tampereella

11.5.2017

Kantar TNS  
Jaakko Hyry

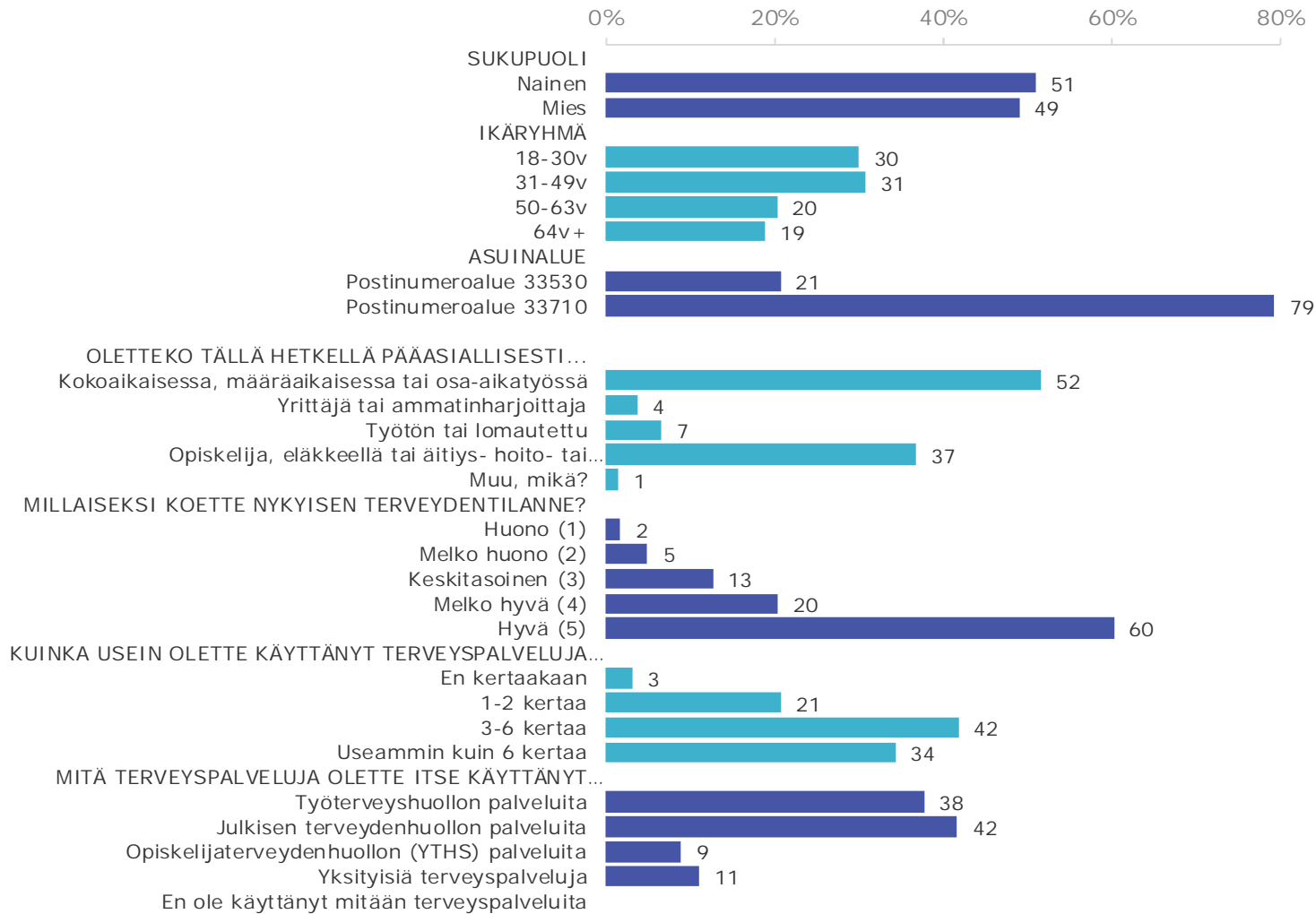
t. 220108063



# Tutkimuksen tarkoitus ja toteutus

- Sitran Ihminen edellä – valintakokeilut sote-palveluissa avainalue kartoitti syyskuussa 2016 kansalaisten asenteita liittyen sote-palveluiden valinnanvapauteen. Kysely käsitteli suomalaisten suhtautumista terveyspalveluiden valinnanvapauden laajenemiseen maassamme.
- Kansalaiskysely toteutettiin 9.9. - 15.9. 2016 välisenä aikana, tutkimukseen vastasi Kantar TNS:n Forum-internetpaneelissa 2052 väestöä edustavaa henkilöä, kyselyn tuloksia käytetään tämän tutkimuksen vertailutietona.
- Tämä tutkimus kartoittaa aihealuetta Tampereella, joka on yksi valinnanvapauden kokeilualueista.
- Tutkimus toteutettiin puhelinhaastatteluilla 18. – 30.4. 2017.
- Tutkimuksen aineisto edustaa kohdealueiden 18-79-vuotiasta väestöä.
- Tutkimukseen vastasi 300 henkilöä, haastatteluja tehtiin postinumeroalueella 33530 (Kissanmaa, Hakametsä, Uusikylä) 62 ja postinumeroalueella 33710 (Annala, Kaukajärvi, Lukonmäki, Viiala, Turtola) 238 kpl.
- Kysymyksiin vastaaminen kesti n. 13 minuuttia. Tulosten luottamusväli on kokonaistuloksen osalta +- 5,7 % -yksikköä 50% tulostasolla ja 3,4 % -yksikköä 10% tai 90% tulostasolla.
- Tutkimusaineisto on oikaistu vastaajien sukupuolen ja iän sekä alueen mukaan.

# Aineiston rakenne



# Tutkimuksen sisältö

## Aihealueet

### 1. Aiheeseen liittyvät taustatiedot, eri palveluiden käyttö

Sukupuoli, ikä ja asuinalue  
Sijoittuminen työmarkkinoille  
Koettu terveydentila  
Terveyspalvelujen käyttömäärä viimeisen kahden vuoden aikana  
Minkä eri palvelutuottajien terveyspalveluja on pääasiassa käyttänyt viimeisen kahden vuoden aikana

### 2. Eri asioiden tärkeys terveyspalveluiden käytössä

Eri asioiden tärkeys sosiaali- ja terveyspalveluja käytettäessä  
Todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta

### 3. Palaute sosiaali- ja terveydenhuollossa

Milloin viimeksi on kysytty palautetta hoidosta tai palveluista  
Mikä taho on kysynyt palautetta  
Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi

### 4. Valinnanvapauskokeilu Tampereella

Onko kuullut tai onko tietoinen alueen valinnanvapauskokeilusta  
Mistä on saanut tietoa kokeilusta  
Onko vaihtanut tai harkitseeko terveyskeskuspalvelujen tarjoajan vaihtamista  
Mitä eri tekijöitä vertaili tai haluaisi vertailla palveluntarjoajaa valitessa  
Miksi ei halua vaihtaa palvelujen tuottajaa  
Odotukset kokeilulle Tampereella  
Vapaa sana

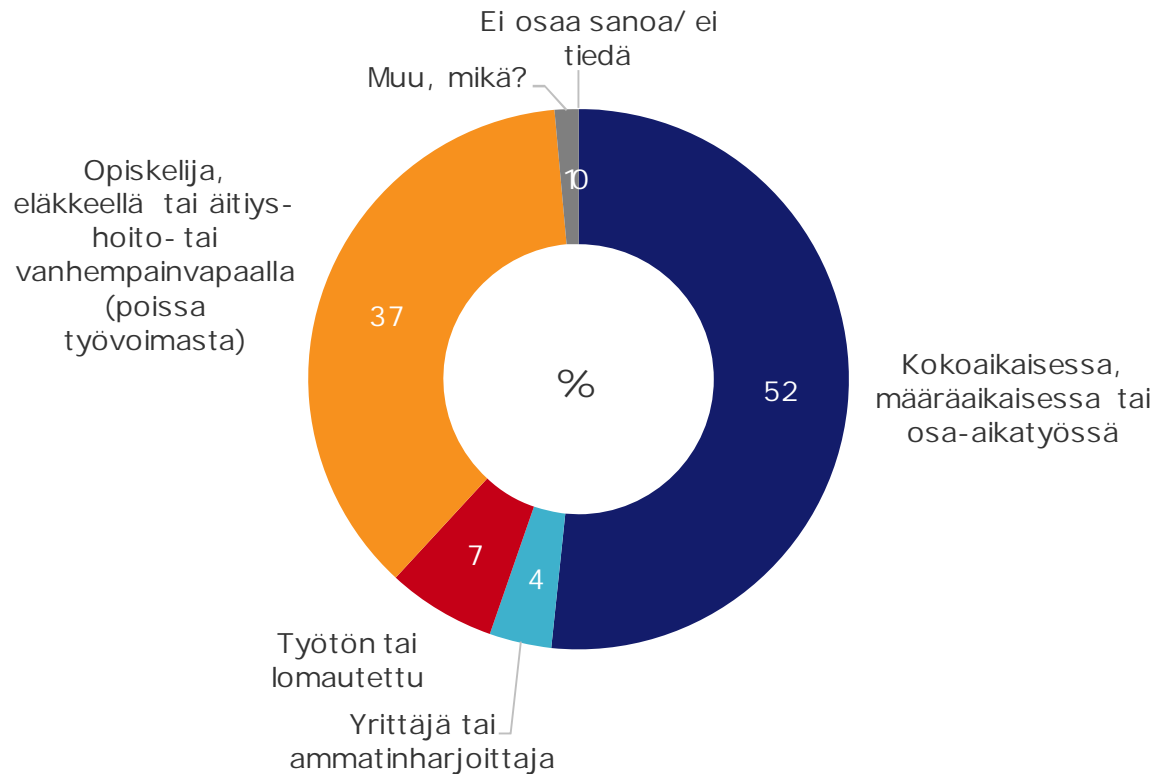
# Vastaajien taustatiedot, eri palvelujen käyttö



# Sijoittuminen työmarkkinoille

Oletteko tällä hetkellä pääasiallisesti...

TAMPERE 2017 (n=300)

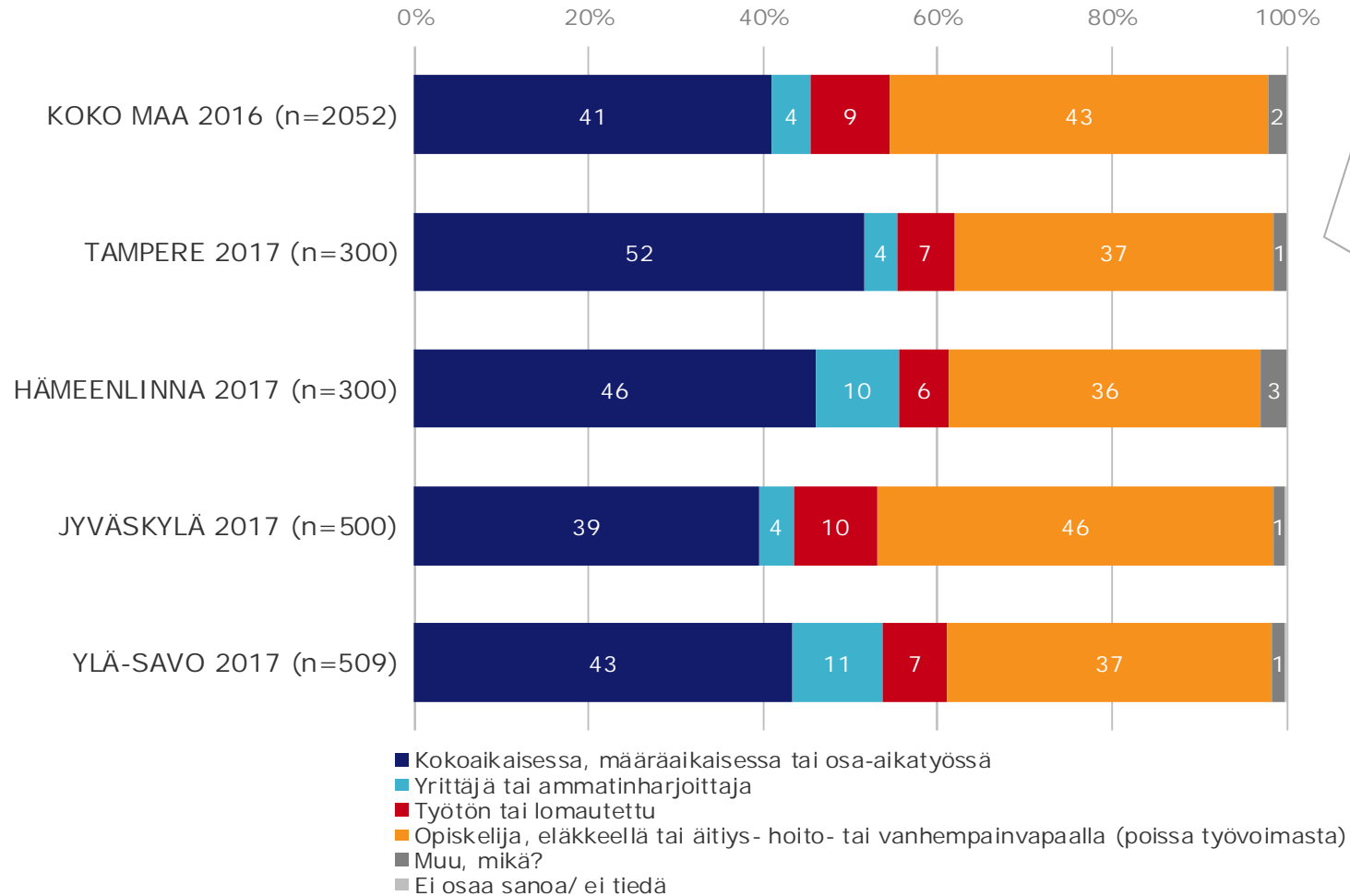


Työssä käyviä, yrittäjiä tai ammatinharjoittajia on yhteensä 56% vastanneista.

Poissa työvoimasta, työttömänä tai lomautettuna (ja luokka muu) on yhteensä 44%.

# Sijoittuminen työmarkkinoille

Oletteko tällä hetkellä pääasiallisesti...

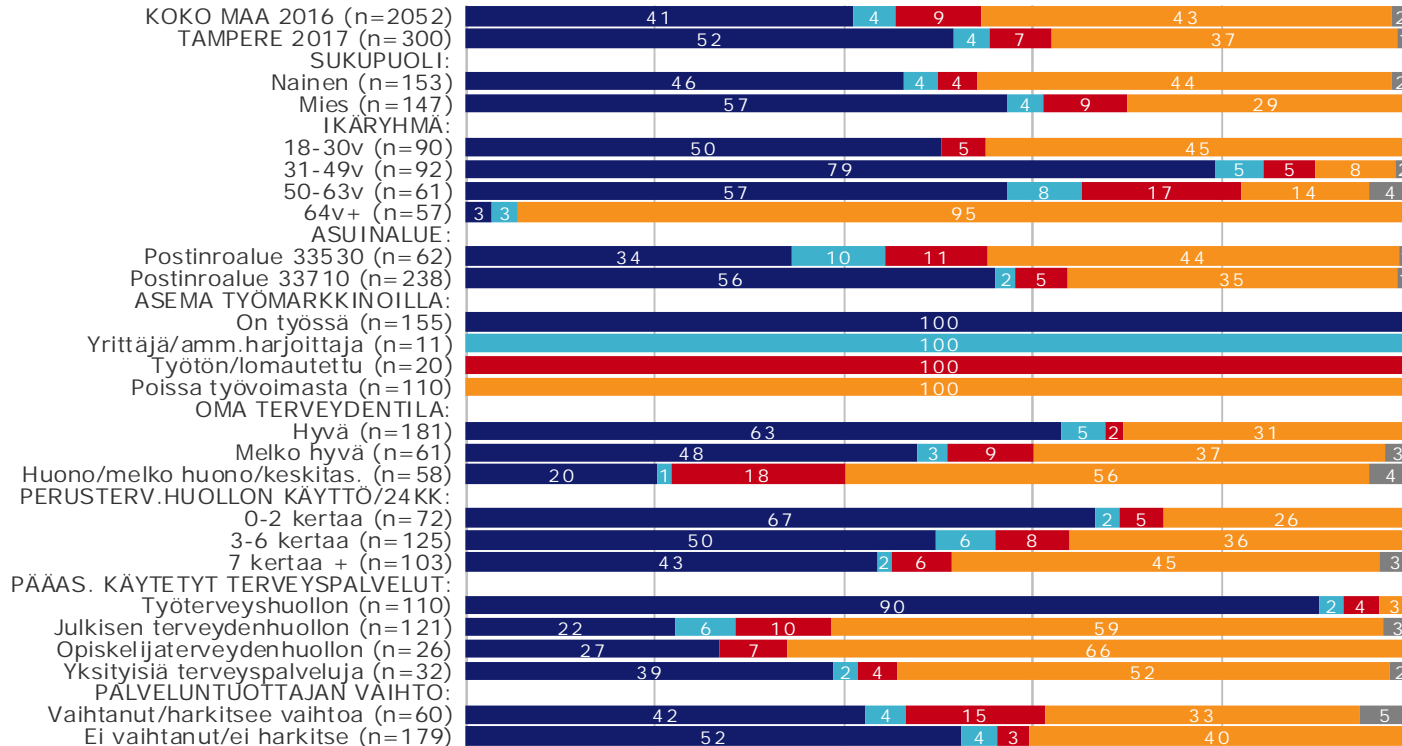


Työssä käyviä, yrittäjiä tai ammatinharjoittajia on Tampereella yhtä paljon kuin Hämeenlinnan tai Ylä-Savon kokeilualueella ja enemmän kuin koko maassa tai Jyväskylässä.

# Sijoittuminen työmarkkinoille

Oletteko tällä hetkellä pääsiallisesti...

TAMPERE 2017 (n=300) 0% 20% 40% 60% 80% 100%



- Kokoaikaisessa, määräaikaisessa tai osa-aikatyössä
- Yrittäjä tai ammatinharjoittaja
- Työtön tai lomautettu
- Opiskelija, eläkkeellä tai äitiys- hoito- tai vanhempainvapaalla (poissa työvoimasta)
- Muu, mikä?
- Ei osaa sanoa/ ei tiedä

Työssä olevat (pl. yrittäjät) kuuluvat Tampereella valtaosin työterveyshuollon palvelujen piiriin.

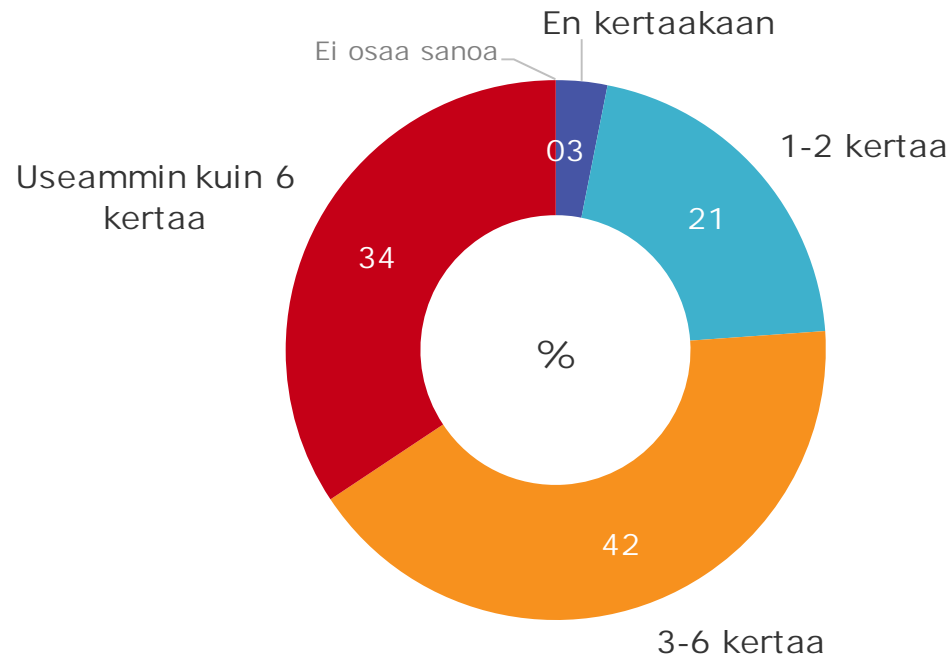
Julkisen terveydenhuollon asiakkaista 28% on työssä olevia, mukaan lukien yrittäjät.



# Terveyspalvelujen käyttö viimeisen kahden vuoden aikana

Kuinka usein olette käyttäneet terveyspalveluja viimeisen kahden vuoden aikana?

TAMPERE 2017 (n=300)

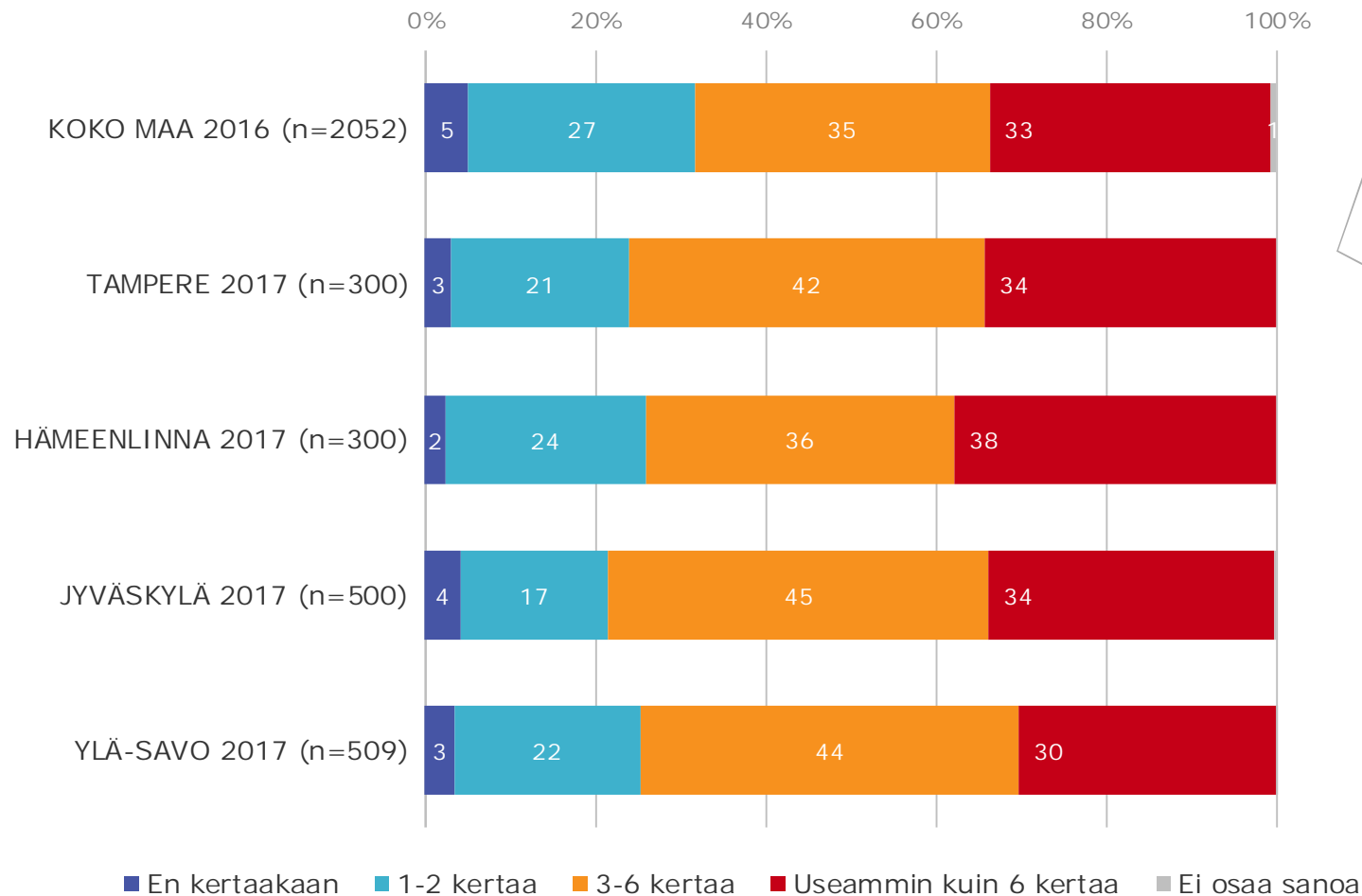


Haastatelluista 34% on käyttänyt terveyspalveluja yli 6 kertaa viimeisen kahden vuoden aikana.

Noin neljännes vastaajista (24%) on käyttänyt palveluja 2 kertaa tai harvemmin.

# Terveyspalvelujen käyttö viimeisen kahden vuoden aikana

Kuinka usein olette käyttäneet terveyspalveluja viimeisen kahden vuoden aikana?



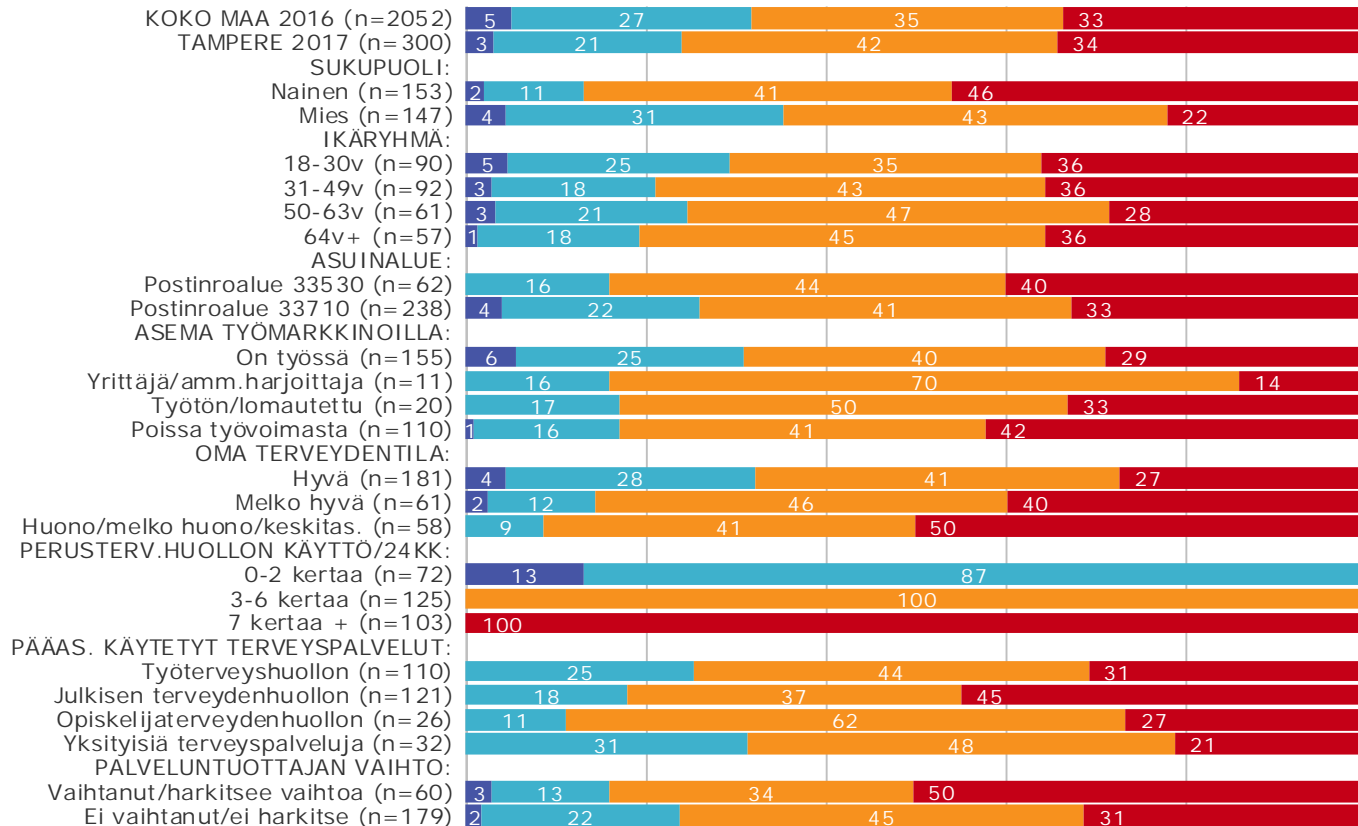
Terveyspalveluja yli 6 kertaa käyttäneitä on Tampereella saman verran, mutta 3-6 kertaa käyttäneitä jonkin verran enemmän kuin koko maassa.

# Terveyspalvelujen käyttö viimeisen kahden vuoden aikana

Kuinka usein olette käyttäneet terveyspalveluja viimeisen kahden vuoden aikana?

TAMPERE 2017 (n=300)

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ En kertaakaan ■ 1-2 kertaa ■ 3-6 kertaa ■ Useammin kuin 6 kertaa ■ Ei osaa sanoa

Naiset käyttävät terveyspalveluja enemmän kuin miehet.

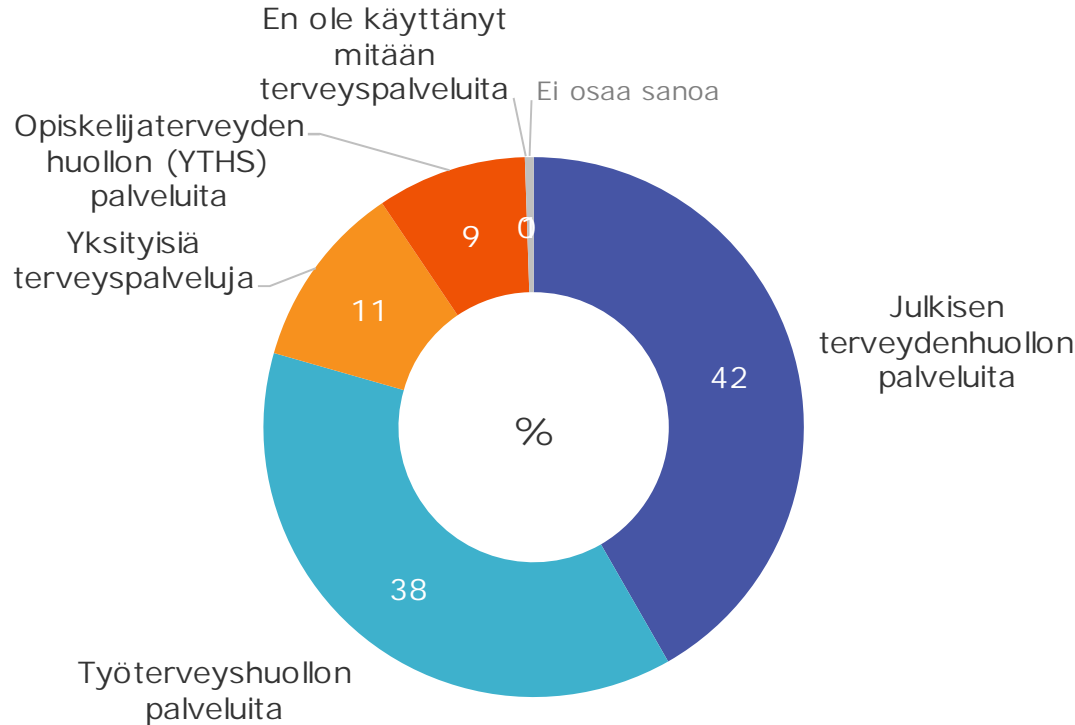
Tampereen kokeilualueilla julkisen terveydenhuollon asiakkaat käyttävät useammin terveyspalveluja kuin muiden palveluntarjoajien pääasialliset asiakkaat.

Vaihtaneet tai sitä harkitsevat käyttävät terveyspalveluja enemmän kuin ne, jotka eivät harkitsen palveluntarjoajan vaihtamista.

# Terveyspalvelujen käyttö

Mitä terveyspalveluja olette itse käyttänyt pääasiassa viimeisen kahden vuoden aikana?

TAMPERE 2017 (n=291)

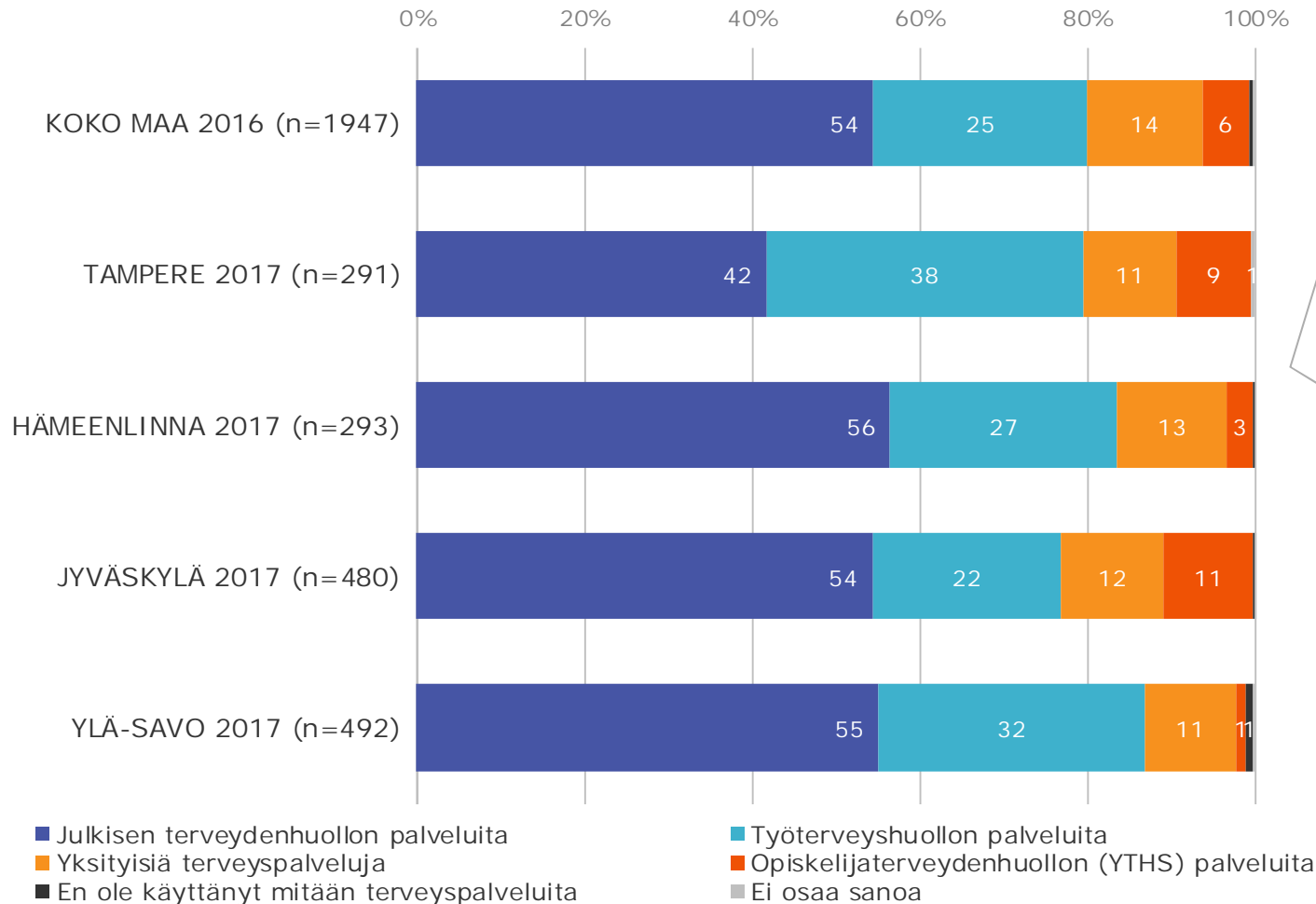


Julkisen terveydenhuollon palveluita

Alle puolet (42 %) vastaajista on julkisen terveydenhuollon pääasiallisia käyttäjiä, yli kolmannes (38%) käyttää pääasiassa työterveyshuollon palveluita, 11 % yksityisiä terveyspalveluita ja opiskelija-terveydenhuollon palveluita 9 %.

# Terveyspalvelujen käyttö

Mitä terveyspalveluja olette itse käyttäneet pääasiassa viimeisen kahden vuoden aikana?



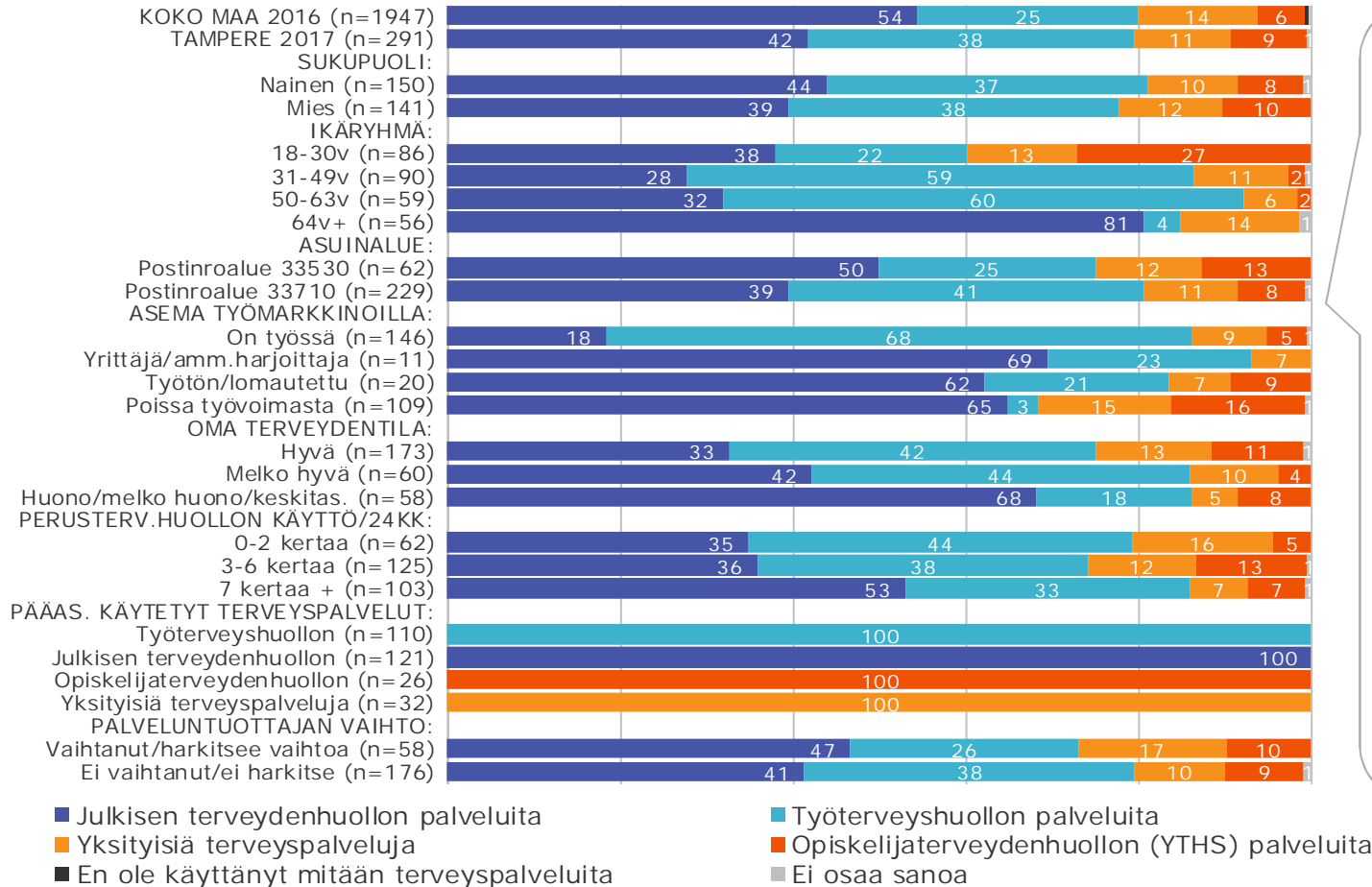
Pääasiassa julkisen terveydenhuollon palveluita käyttäviä on Tampereella vähemmän kuin koko maassa ja muilla kokeilualueilla.

Sen sijaan työterveyshuollon käyttäjiä on enemmän kuin koko maassa, Hämeenlinnassa tai Jyväskylässä.

# Terveyspalvelujen käyttö

Mitä terveyspalveluja olette itse käyttäneet pääasiassa viimeisen kahden vuoden aikana?

TAMPERE 2017 (n=291)      0%      20%      40%      60%      80%      100%



Julkisten terveyspalveluiden käyttö on vähäisintä 31-63 -vuotiaiden keskuudessa ja selvästi yleisintä yli 64 -vuotiailla.

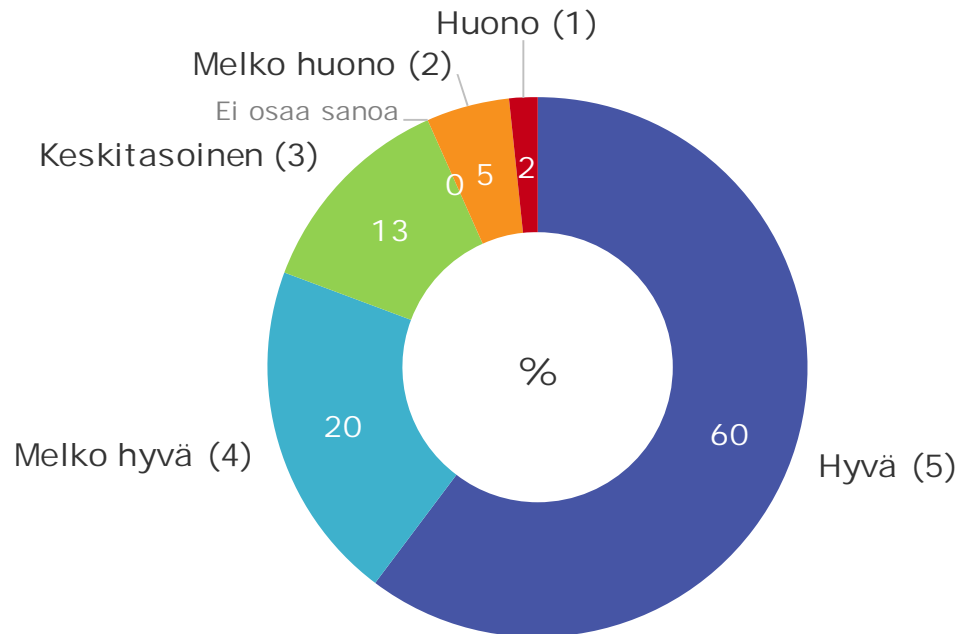
Työterveyshuollon pääasiallisia käyttäjiä on enemmän pona-alueella 33530 kuin alueella 33710.

Vaihtohalukkaiden keskuudessa on vain hieman enemmän julkisen terveydenhuollon käyttäjiä kuin niiden keskuudessa, jotka eivät harkitse vaihtoa.

# Koettu terveydentila

Millaiseksi koette nykyisen terveydentilanne?

TAMPERE 2017 (n=300)

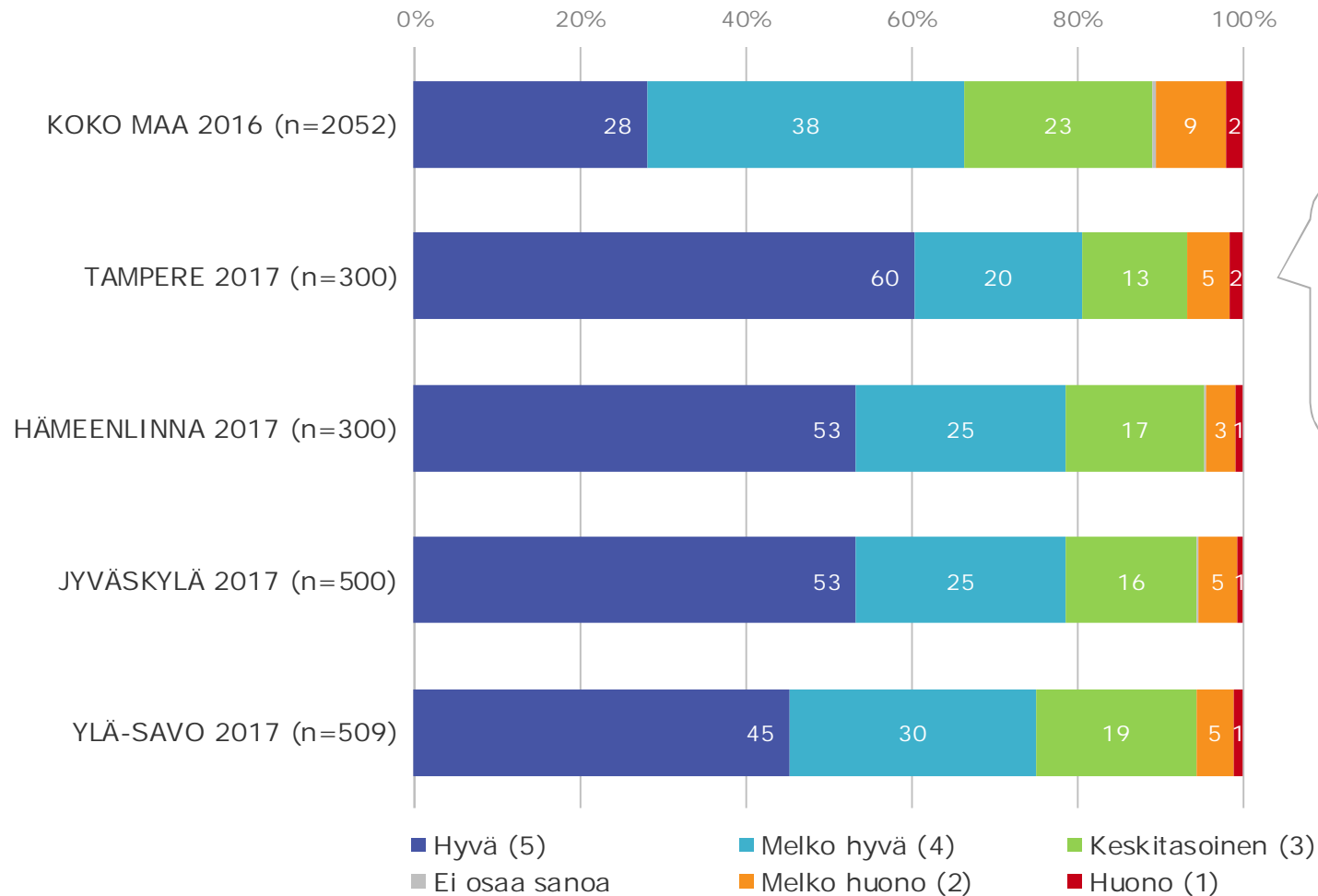


Oman terveydentilansa arvioi hyväksi yli puolet (60%) vastanneista.

Melko hyväksi terveydentilansa arvioi 20%, keskitasoiseksi 13% ja melko huonoksi tai huonoksi terveydentilansa arvioi yhteensä 7% vastanneista.

# Koettu terveydentila

Millaiseksi koette nykyisen terveydentilanne?



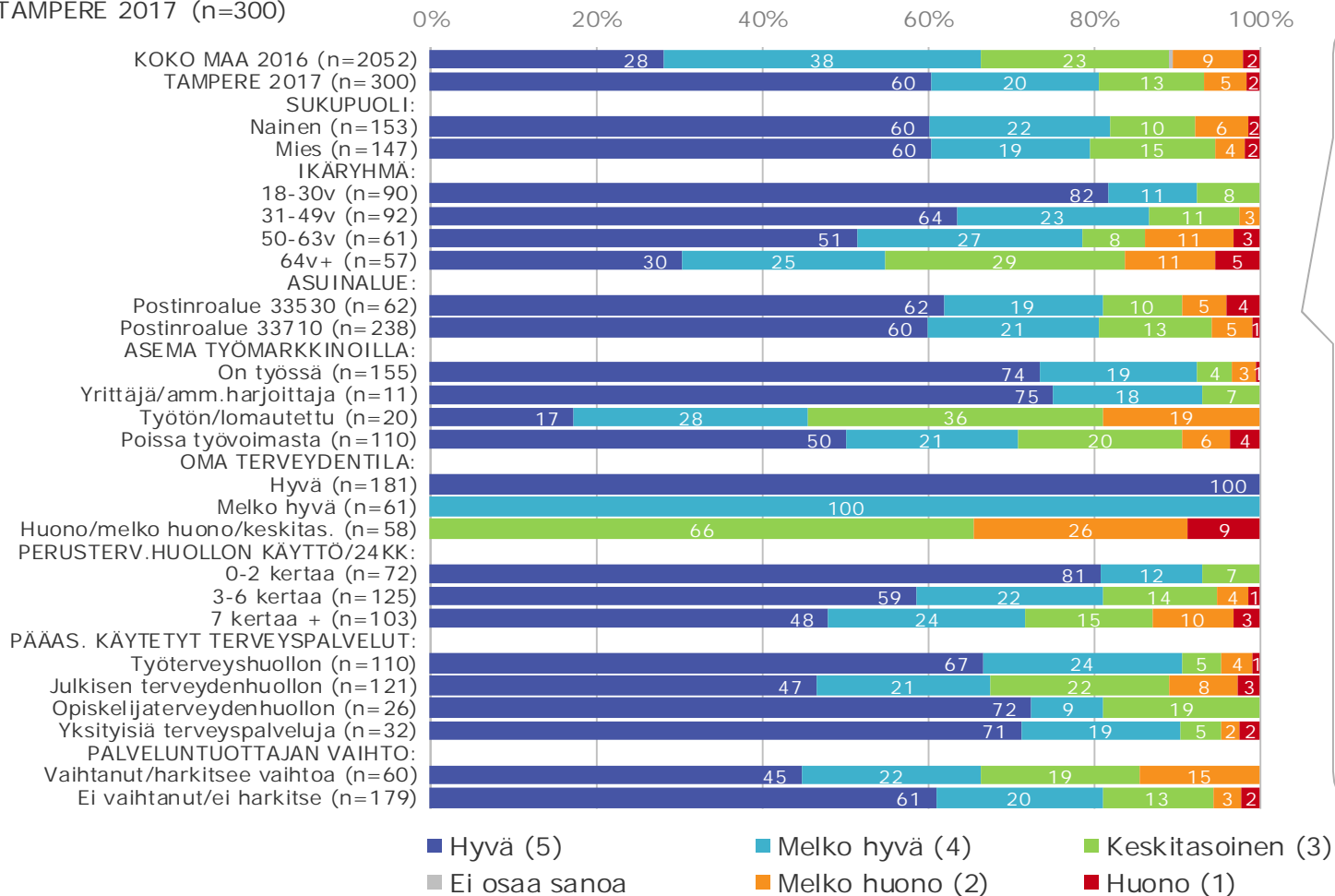
Oma koettu terveydentila on Tampereen kokeilualueilla jonkin verran parempi kuin muilla kokeilualueilla.



# Koettu terveydentila

Millaiseksi koette nykyisen terveydentilanne?

TAMPERE 2017 (n=300)



Arvio omasta terveydentilasta painottuu Tampereella selvästi enemmän arvioon "hyvä" kuin koko maassa.

Etenkin 18-49 –vuotiaat, vähän terveyskeskuspalveluja käyttäneet ja työssä käyvät kokevat oman terveydentilansa hyväksi.

Ne jotka ovat vaihtaneet tai harkitsevat palveluntarjoajan vaihtoa kokevat itsensä vähemmän terveiksi kuin ne, jotka eivät harkitse vaihtoa.

Eri asioiden tärkeys  
terveyspalveluiden käytössä



# Eri asioiden tärkeys terveystalveluiden käytössä – keskeiset havainnot

Haastateltaville lueteltiin joukko asioita, joiden tärkeyttä he arvioivat terveystalveluiden käytössä.

Henkilökunnan ammattitaito ja hoidon tuloksellisuus nousevat myös Tampereella selvästi tärkeimmiksi asioiksi sosiaali- ja terveystalveluita käytettäessä. Seuraaviksi tärkeimpiä ovat mahdollisuus yksilölliseen tai kokonaisvaltaiseen hoitoon, jonotusajat sekä asiointin vaivattomuus. Vähiten tärkeä asia Tampereella on palveluntarjoajan kotimaisuus.

Minkään asian tärkeys ei eroa Tampereella merkittävästi koko maan arvioista. Tampereella ja Jyväskylässä palveluntarjoajan kotimaisuus ei ole niin tärkeä asia kuin Hämeenlinnassa ja Ylä-Savossa. Sen sijaan hinnan merkitys on Tampereella suurempi kuin Hämeenlinnassa ja Jyväskylässä.

Naiset odottavat palveluilta enemmän kuin miehet. Erityisesti mahdollisuus saada neuvontaa, hoidon tai palvelun monipuolisuus ja laajuus sekä asiointin vaivattomuus ovat naisille tärkeämpiä asioita sosiaali- ja terveystalvelujen käytössä kuin miehille.

Tärkeimmät asiat, henkilökunnan ammattitaito ja hoidon tuloksellisuus ovat yhtä tärkeitä kaiken ikäisille haastatelluille. Hoidon ja palvelun monipuolisuus ja laajuus sekä palvelun tarjoajan kotimaisuus on tärkeämpää yli 50 –vuotiaille kuin nuoremmille vastaajille.

Mahdollisuutta yksilölliseen ja kokonaisvaltaiseen hoitoon, mahdollisuutta neuvontaan, hoidon tai palvelun monipuolisuus sekä jonotusaikojen tärkeys korostuvat pono-alueella 33530 verrattuna alueeseen 33710.

Terveystalvelujen tarjoajaa vaihtaneet tai vaihtoa harkitsevat eivät pidä asiointin vaivattomuutta tai mahdollisuutta saada neuvontaa yhtä tärkeinä kuin ne jotka eivät harkitse vaihtoa, sen sijaan heidän arvioissaan korostuvat henkilökunnan ammattitaito hoidon ja palvelun monipuolisuus ja laajuus.

# Eri asioiden tärkeys terveystalveluiden käytössä ja todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta – keskeiset havainnot

Jos Tampereen kokeilualueiden terveystalveluilla olisi tarjolla sosiaaliohjausta, 46 % todennäköisesti käyttäisi sitä ja 53 % ei käyttäisi sitä. Ainoastaan 1% ei osaa arvioida asiaa.

Todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta on Tampereella suurempi kuin Hämeenlinnassa ja samalla tasolla kuin Jyväskylässä. Ylä-Savossa tai koko maassa todennäköisyys käyttöön on kuitenkin vielä suurempaa kuin Tampereella.

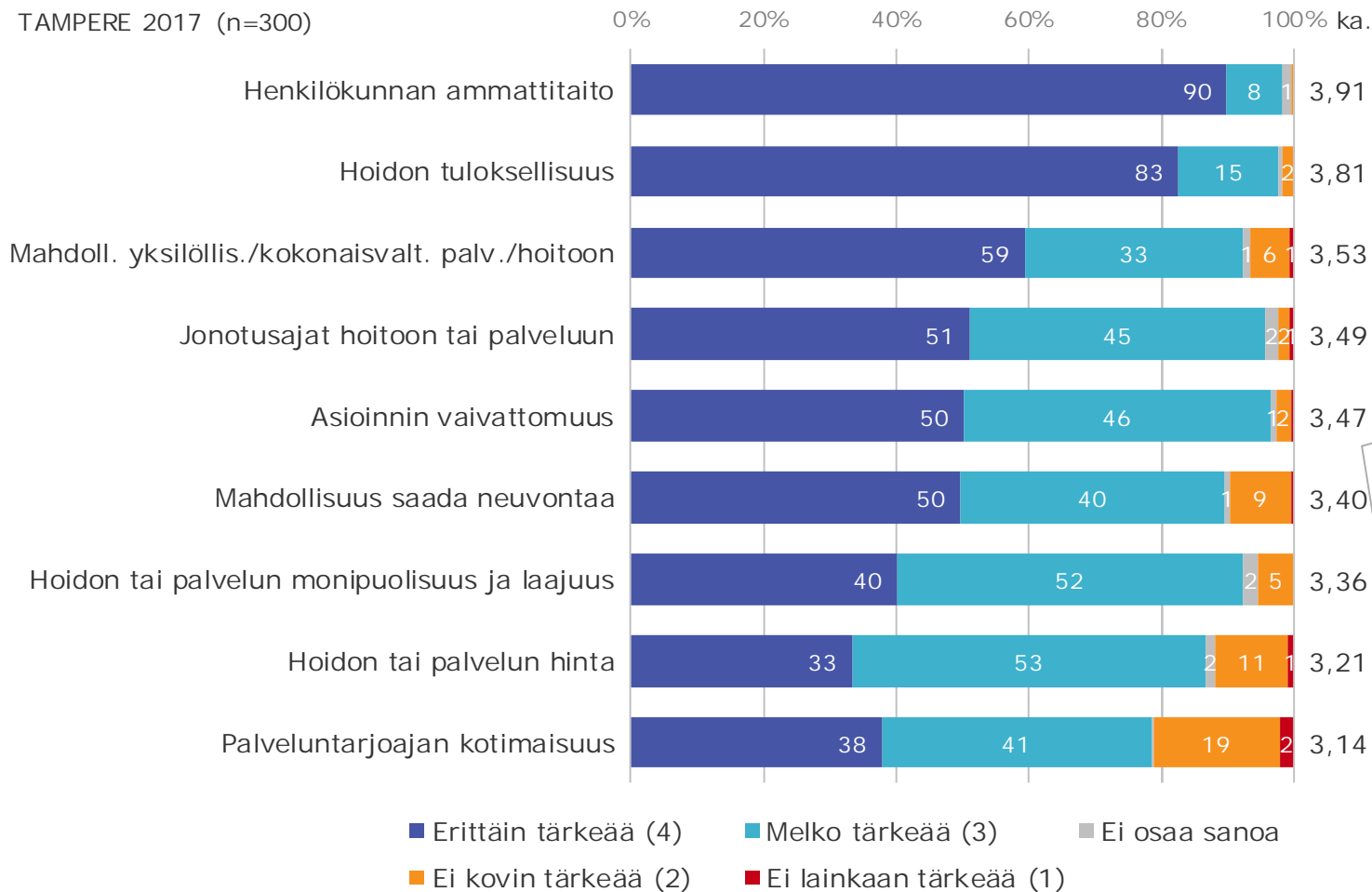
Todennäköisyys sosiaaliohjauksen käyttöön on suurempi naisten kuin miesten keskuudessa.

Todennäköisyys käyttöön on suurinta yli 63 –vuotiailla ja niiden keskuudessa, jotka kokevat terveytensä huonoksi, melko huonoksi tai vain keskitasoiseksi.

# Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

TAMPERE 2017 (n=300)



Henkilökunnan ammattitaito ja hoidon tuloksellisuus nousevat myös Tampereella selvästi tärkeimmiksi asioiksi sosiaali- ja terveystalveluita käytettäessä.

Seuraaviksi tärkeimpiä ovat mahdollisuus yksilölliseen tai kokonaisvaltaiseen hoitoon, jonotusajat sekä asioinnin vaivattomuus.

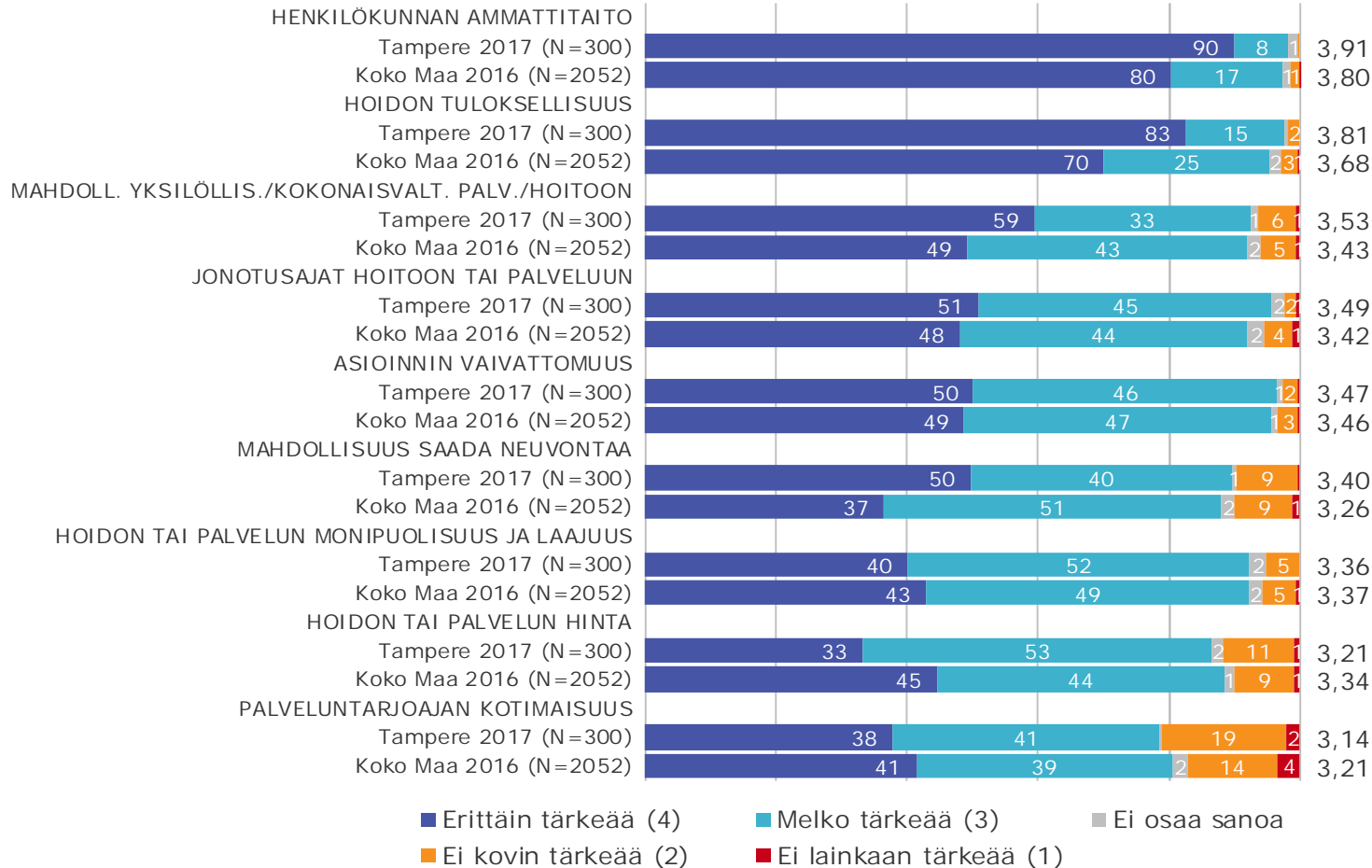
Vähiten tärkeä asia on palveluntarjoajan kotimaisuus.

# Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

TAMPERE 2017 (n=300)

0% 20% 40% 60% 80% 100% ka.

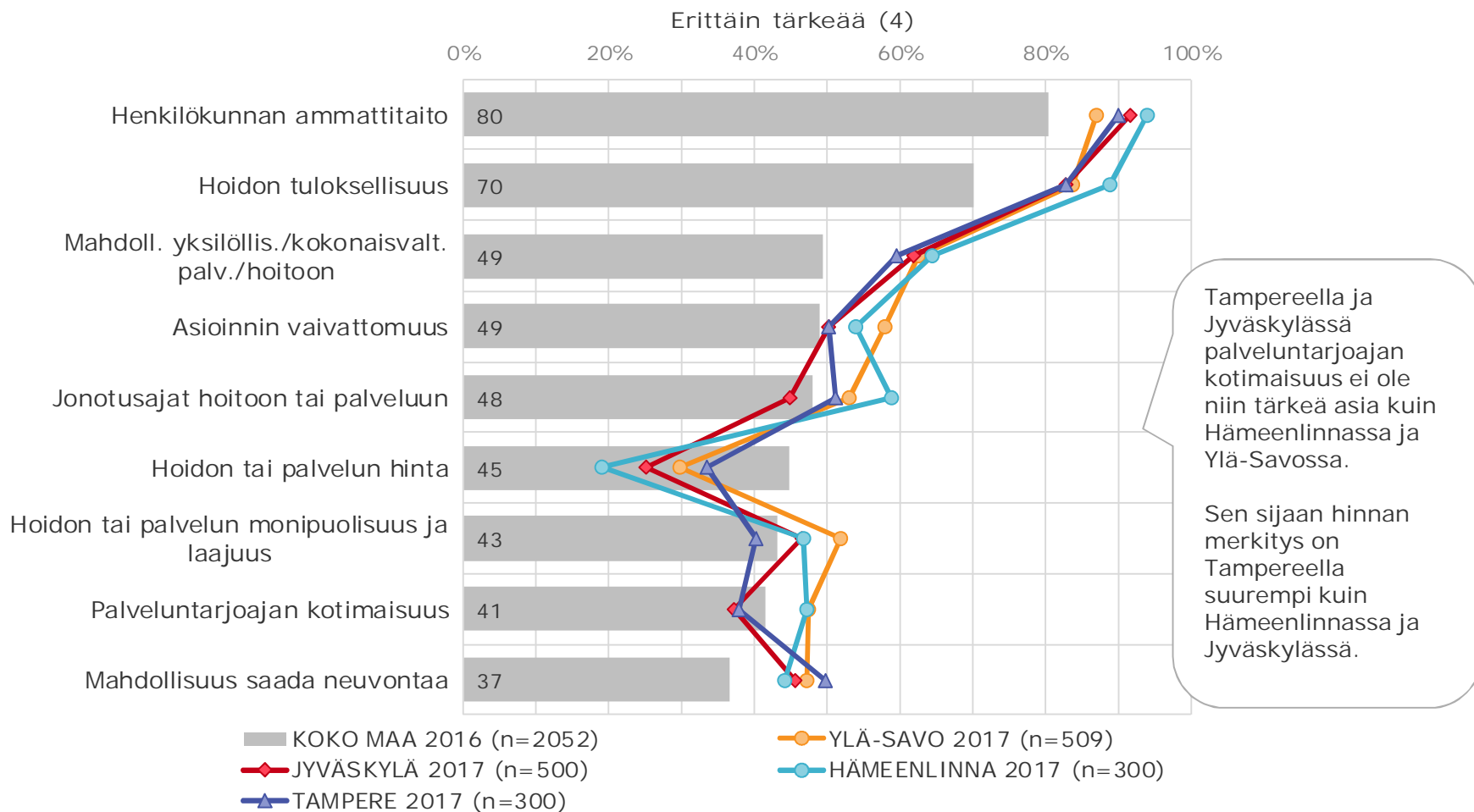


Minkään asian tärkeys ei eroa Tampereella merkittävästi koko maan arvioista.

Myös eri asioiden tärkeysjärjestys on Tampereella varsin samanlainen kuin koko maan tuloksissa.

# Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

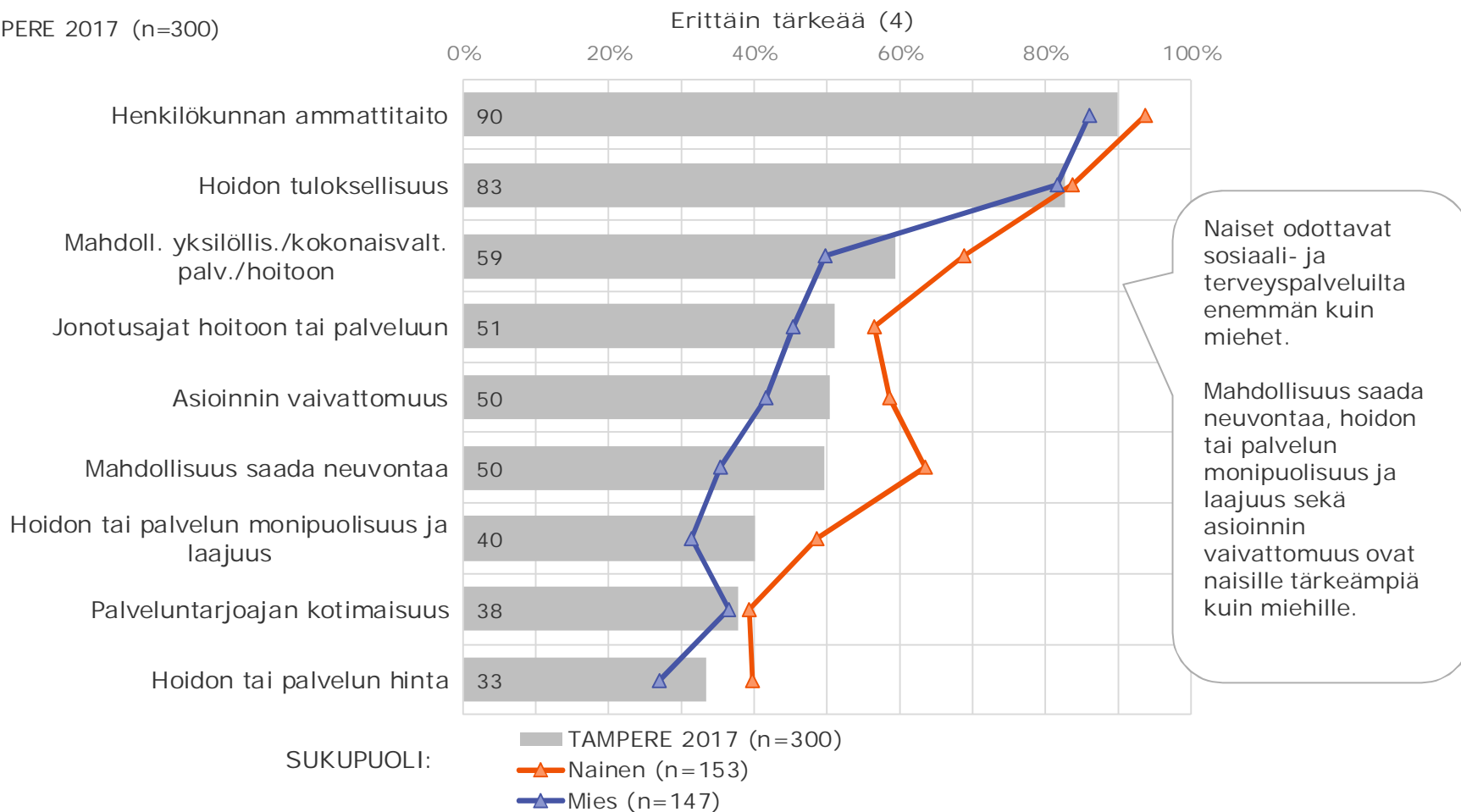


# Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä

## - Sukupuolen mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

TAMPERE 2017 (n=300)

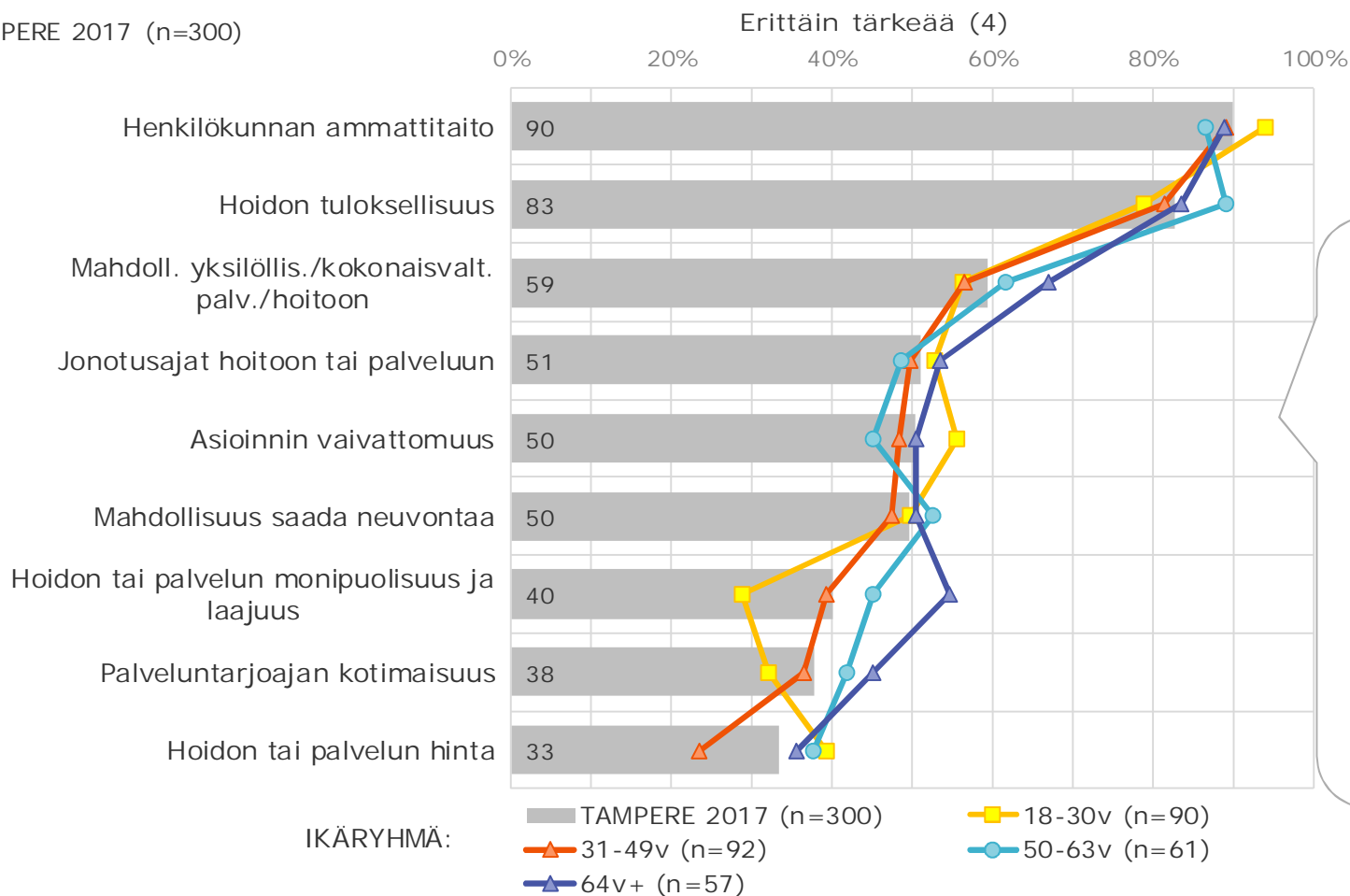




# Eri asioiden tärkeys terveystalveluja käytettäessä - Iän mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalveluita?

TAMPERE 2017 (n=300)



Tärkeimmät asiat, henkilökunnan ammattitaito ja hoidon tuloksellisuus ovat yhtä tärkeitä kaikille ikäryhmille.

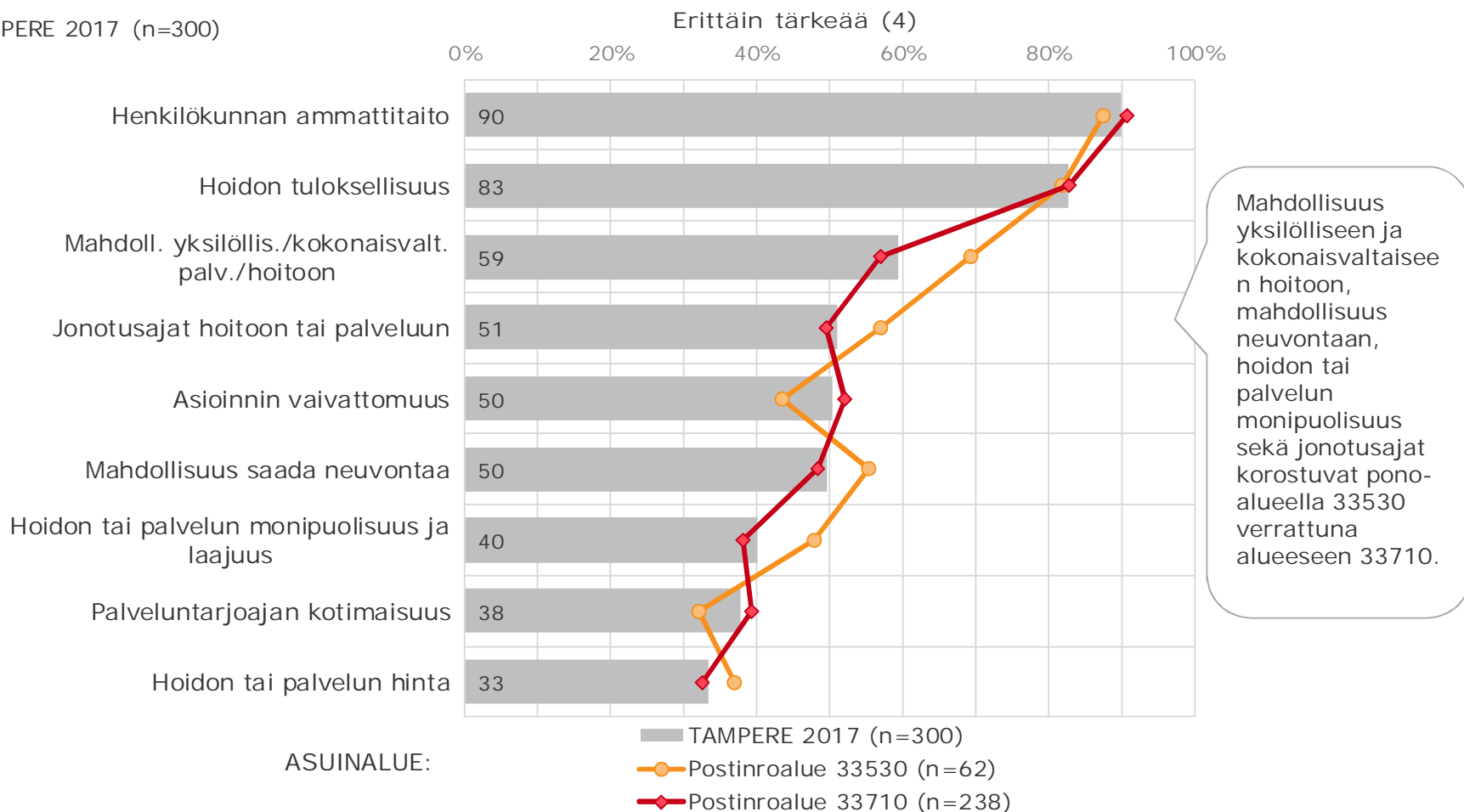
Hoidon ja palvelun monipuolisuus / laajuus sekä palvelun tarjoajan kotimaisuus on tärkeämpää yli 50-vuotiaille kuin nuoremmille vastaajille.

# Eri asioiden tärkeys terveystalvveluja käytettäessä

## - Asuinkunnan mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalvveluita?

TAMPERE 2017 (n=300)

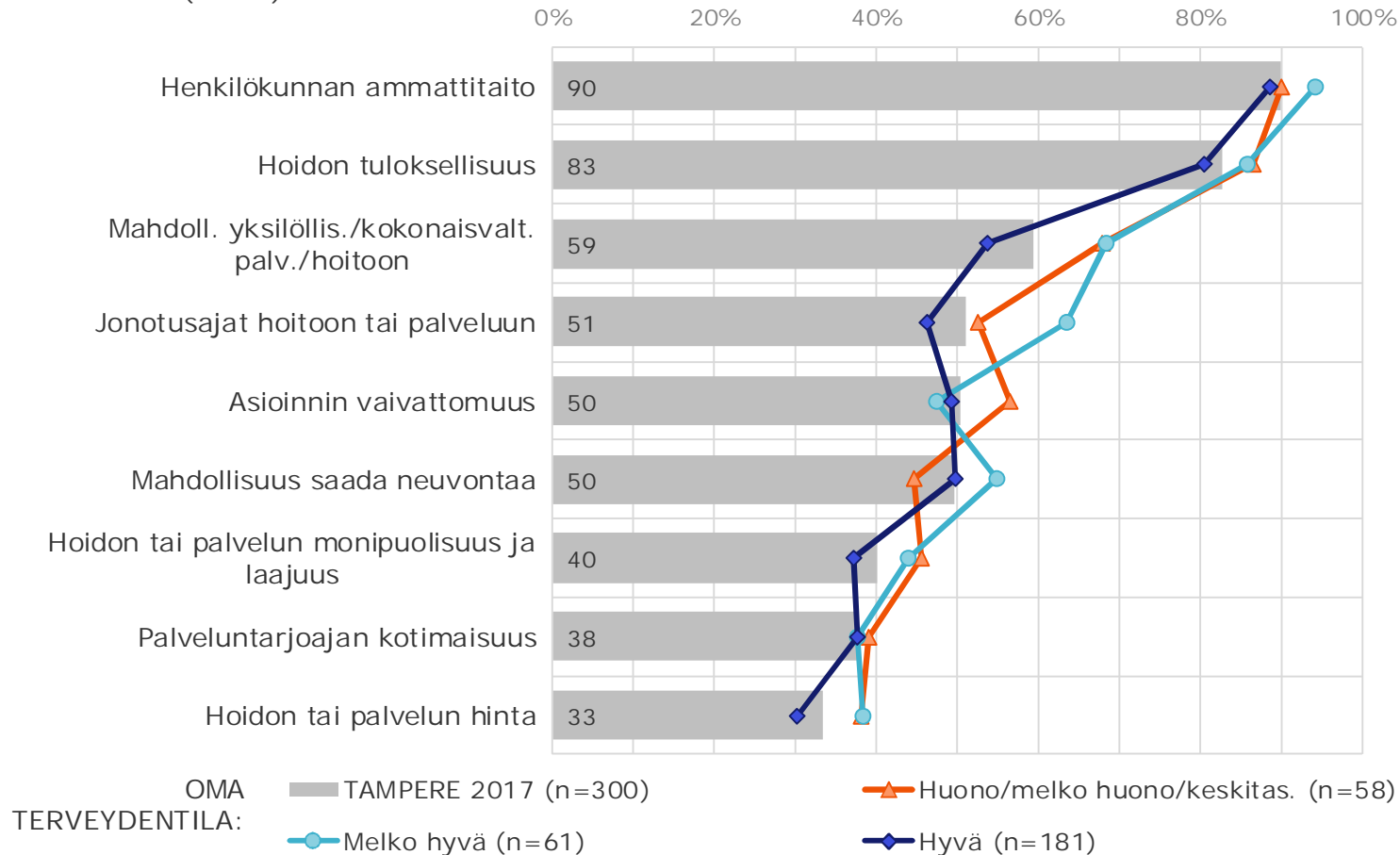


# Eri asioiden tärkeys terveystalvveluja käytettäessä - Oman terveydentilan mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalvveluita?

TAMPERE 2017 (n=300)

Erittäin tärkeää (4)



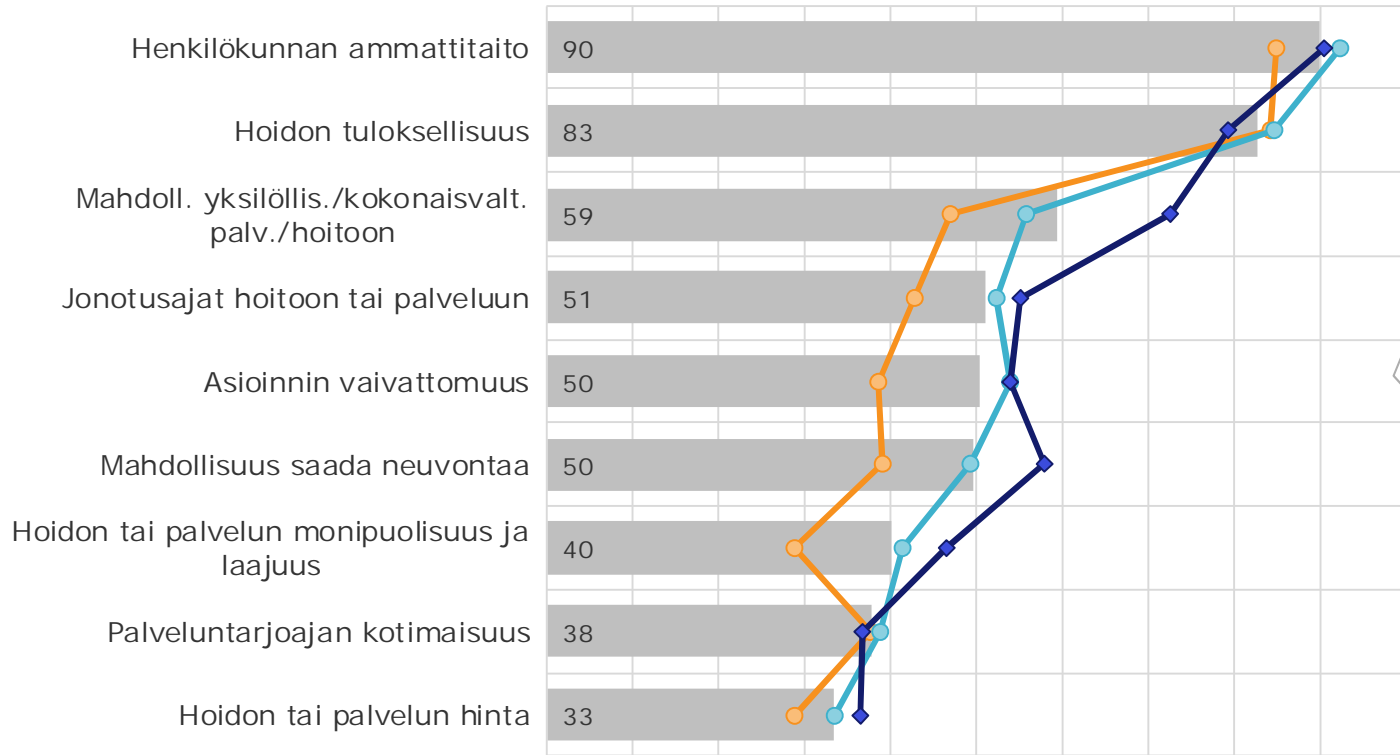
# Eri asioiden tärkeys terveystalvaeluja käytettäessä - Terveystalvaeluiden käyttöuseuden mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalvaeluita?

TAMPERE 2017 (n=300)

Erittäin tärkeää (4)

0% 20% 40% 60% 80% 100%



Mahdollisuus yksilölliseen hoitoon ja mahdollisuus saada neuvontaa korostuvat merkitykseltään kun palveluja käytetään paljon, samoin hoidon tai palvelun monipuolisuus ja laajuus.

PERUSTERV.HUOLLON KÄYTTÖ/24KK:

■ TAMPERE 2017 (n=300)

—●— 0-2 kertaa (n=72)

—●— 3-6 kertaa (n=125)

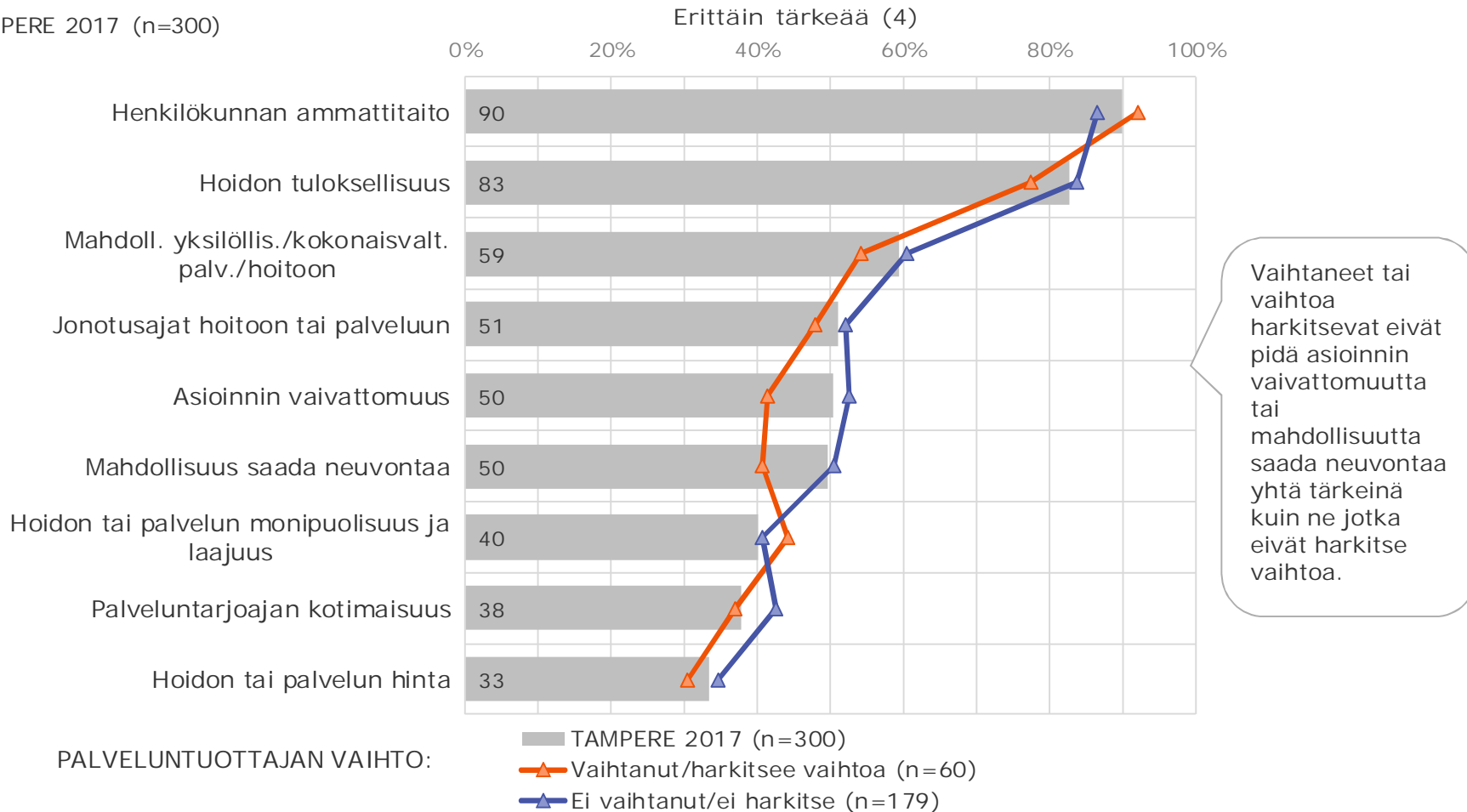
—◆— 7 kertaa + (n=103)

# Eri asioiden tärkeys terveystalvaeluja käytettäessä

## - Terveystalvaeluiden tarjoajan mahdollisen vaihtamisen mukaan

Kuinka tärkeinä pidätte seuraavia asioita, kun käytätte sosiaali- ja terveystalvaeluita?

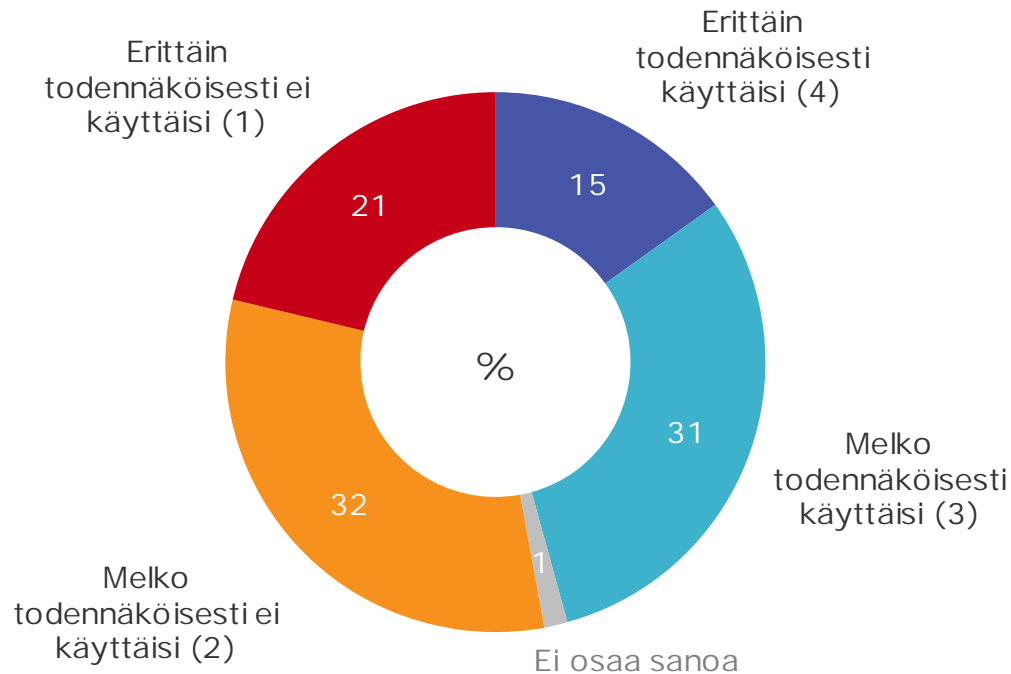
TAMPERE 2017 (n=300)



# Todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta

Ajatellaan vielä tilannetta, jossa terveysasemalla olisi sosiaaliohjaaja, joka kävisi läpi elämäntilanteenne ja arvioisi sekä neuvoisi ja järjestäisi kanssanne teille sopivat palvelut. Kuinka todennäköisesti käyttäisitte itse kuvattua palvelua?

TAMPERE 2017 (n=300)

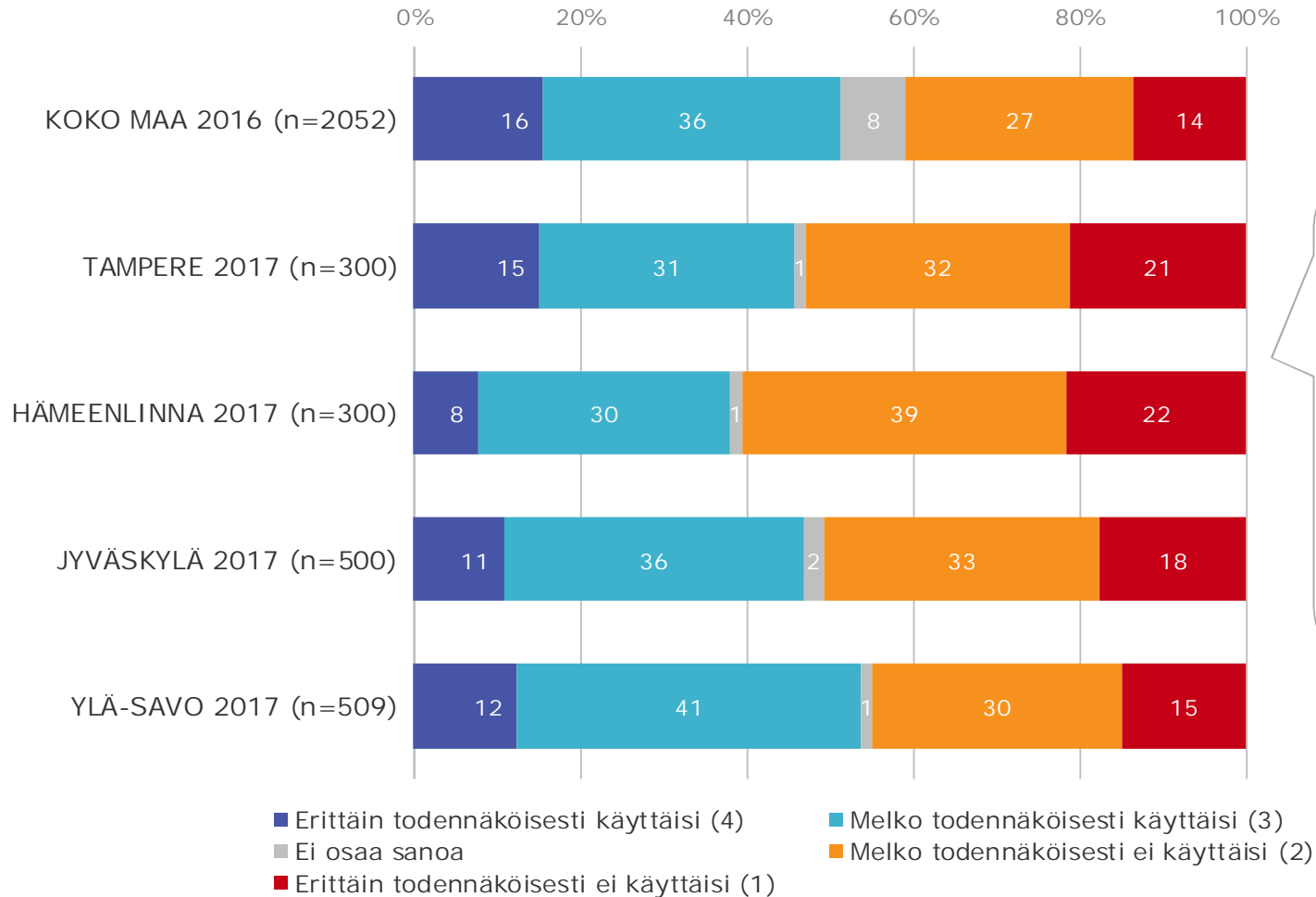


Jos Tampereen kokeilualueilla terveysasemilla olisi tarjolla sosiaaliohjausta, 46 % todennäköisesti käyttäisi ja 53 % ei käyttäisi sitä.

Ainoastaan 1% ei osaa arvioida asiaa.

# Todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta

Ajotellaan vielä tilannetta, jossa terveysasemalla olisi sosiaaliohjaaja, joka kävisi läpi elämäntilanteenne ja arvioisi sekä neuvoisi ja järjestäisi kanssanne teille sopivat palvelut. Kuinka todennäköisesti käyttäisitte itse kuvattua palvelua?

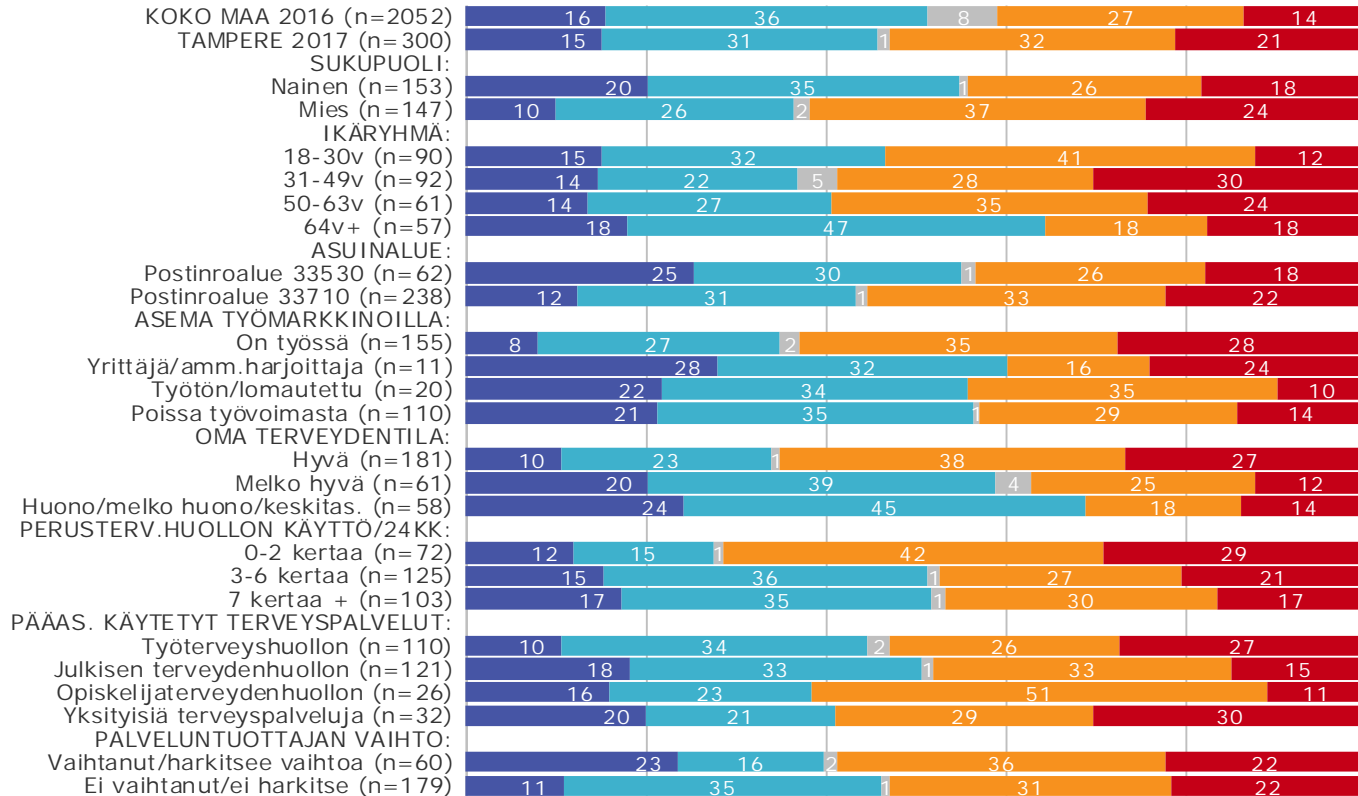


Todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta on Tampereella suurempi kuin Hämeenlinnassa ja samalla tasolla kuin Jyväskylässä. Ylä-Savossa tai koko maassa todennäköisyys käyttöön on kuitenkin suurempaa kuin Tampereella.

# Todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta

Ajatellaan vielä tilannetta, jossa terveysasemalla olisi sosiaaliohjaaja, joka kävisi läpi elämäntilanteenne ja arvioisi sekä neuvoisi ja järjestäisi kanssanne teille sopivat palvelut. Kuinka todennäköisesti käyttäisitte itse kuvattua palvelua?

TAMPERE 2017 (n=300)      0%      20%      40%      60%      80%      100%



- Erittäin todennäköisesti käyttäisi (4)
- Melko todennäköisesti käyttäisi (3)
- Ei osaa sanoa
- Melko todennäköisesti ei käyttäisi (2)
- Erittäin todennäköisesti ei käyttäisi (1)

Todennäköisyys käyttää sosiaaliohjausta on suurempi naisten kuin miesten keskuudessa.

Todennäköisyys käyttöön on suurinta yli 63 –vuotiailla ja niiden keskuudessa, jotka kokevat terveytensä huonoksi, melko huonoksi tai vain keskitasoiseksi.



# Palaute sosiaali- ja terveydenhuollossa



# Palaute sosiaali- ja terveydenhuollossa – keskeiset havainnot

Viimeisen vuoden aikana tai yli vuosi sitten palautetta on kysytty Tampereen kokeilualueilla alle puolelta haastatelluista (39%). Yli puolet (57%) haastatelluista ilmoittaa, ettei heiltä ole kysytty lainkaan palautetta hoidosta tai palveluista, 3% ei osaa arvioida asiaa.

Eniten palautetta on kysytty niiltä, jota ovat käyttäneet terveystieteiden palveluja useimmin. Naisilta on kysytty palautetta useammin kuin miehiltä.

Palautetta on kysytty Tampereella lähes yhtä usein kuin Hämeenlinnassa ja selvästi useammin kuin Ylä-Savossa tai koko maassa.

Kun palautetta on kysytty, sen on useimmin tehnyt julkinen terveydenhuolto, koska sillä on eniten myös asiakkaita verrattuna muihin palveluntarjoajiin. Koko maan tilanteeseen verrattuna aktiivisuus kysyä palautetta on ollut työterveydenhuollossa aktiivisempaa. Tampereella työterveyshuolto on kysynyt palautetta useammin kuin muilla kokeilualueilla, yksityinen terveydenhuolto sen sijaan jonkin verran harvemmin kuin muilla alueilla.

Kun palautteen kysymistä vertaillaan eri tahoja pääasiallisesti käyttäneiden kesken, ovat julkinen terveydenhuolto, työterveyshuolto ja opiskelijaterveydenhuolto olleet Tampereella hieman aktiivisempia palautteen kysymisessä kuin koko maassa. Palautteen kysyminen julkisessa terveydenhuollossa on Tampereella ollut aktiivisempaa kuin muilla kokeilualueilla.

Arviot saadusta hoidosta ja palvelusta viimeisimmän palvelukokemuksen perusteella ovat erittäin hyviä, palvelun ystävällisyys on erinomaisella tasolla. Lähes neljännes Tampereen kokeilualan haastatelluista on kuitenkin tyytymätön ajan saamisen nopeuteen ja helppouteen. Haastatelluista 15% on ollut tyytymätön myös siihen, ettei henkilökunnalla ollut riittävästi aikaa heille.

Eri kokeilualan tulokset ovat varsin samalla tasolla, joskin Tampereella palvelukokemukset ovat hiukan muita alueita huonommat erityisesti ajan saamisessa. Naisten ja miesten kokemukset hoidosta ja palvelusta ovat varsin yhteneväiset, miehet ovat kuitenkin hieman tyytymättömämpiä ajan saannin nopeuteen kuin naiset. Yli 64 – vuotiaat ovat hieman muita ikäryhmiä tyytymättömämpiä ajan saamisen nopeuteen.

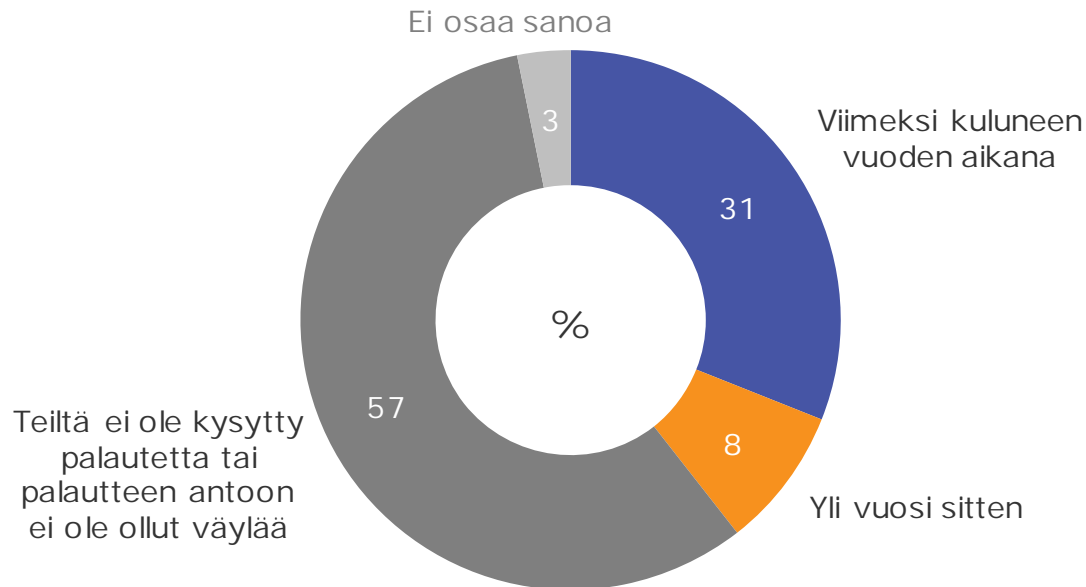
Arviot tarpeiden yksilöllisestä huomioimisesta ja ajan saamisen nopeudesta ovat jonkin verran heikommat pona-alueella 33530 kuin alueella 33710. Tulokset ovat varsin hyviä kaikilla palveluntuottajilla. Julkisen terveydenhuollon saama palaute on kuitenkin kaikissa arviointikohdissa matalinta.

Palvelun tarjoajaa vaihtaneet tai vaihtoa harkitsevat ovat saamaansa hoitoon ja palveluun tyytymättömämpiä kuin ne, jotka eivät aio vaihtaa palveluntarjoajaa.

# Sosiaali- ja terveydenhuolto: Palautteen kysyminen hoidosta / palvelusta

Milloin teiltä on viimeksi kysytty palautetta liittyen sosiaali- ja terveystalvieluihin, esimerkiksi sitä oletteko ollut tyytyväinen saamaanne hoitoon tai palveluun?

TAMPERE 2017 (n=300)

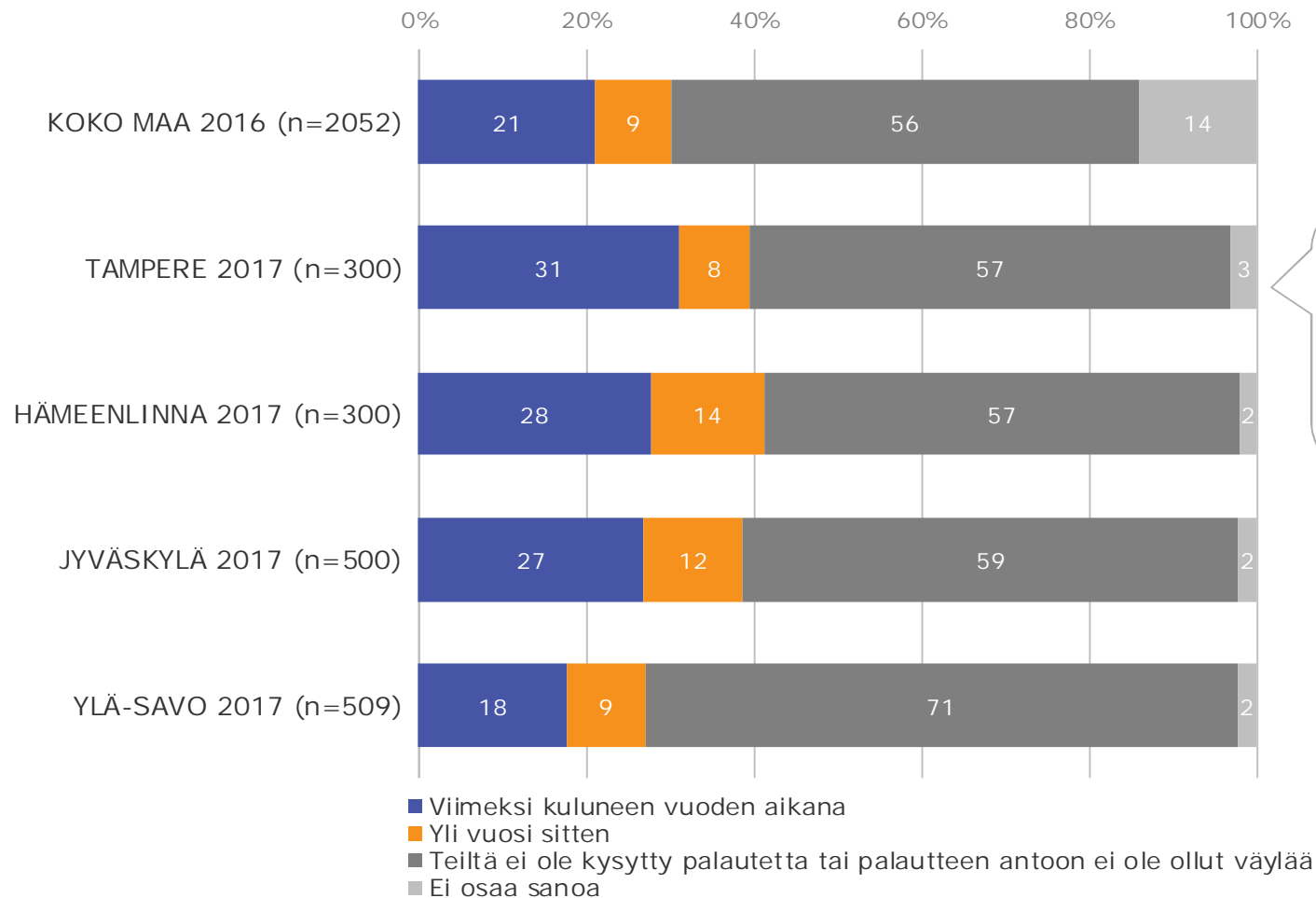


Viimeisen vuoden aikana tai yli vuosi sitten palautetta on kysytty Tampereen kokeilualueilla alle puolelta haastatelluista (39%).

Yli puolet (57%) haastatelluista ilmoittaa, ettei heiltä ole kysytty lainkaan palautetta hoidosta tai palveluista, 3% ei osaa arvioida asiaa.

# Sosiaali- ja terveydenhuolto: Palautteen kysyminen hoidosta / palvelusta

Milloin teiltä on viimeksi kysytty palautetta liittyen sosiaali- ja terveystalvieluihin, esimerkiksi sitä oletteko ollut tyytyväinen saamaanne hoitoon tai palveluun?

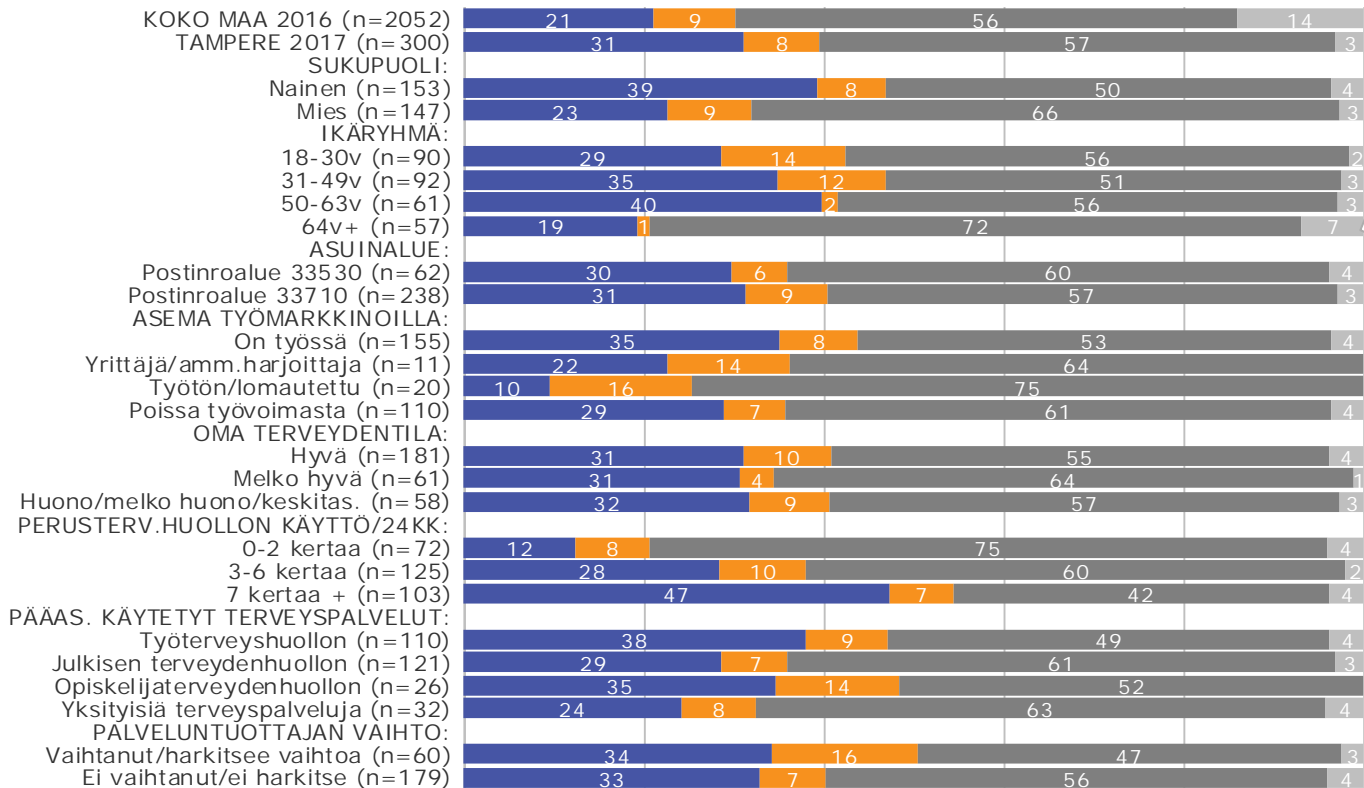


Palautetta on kysytty Tampereella lähes yhtä usein kuin Hämeenlinnassa ja selvästi useammin kuin Ylä-Savossa tai koko maassa.

# Sosiaali- ja terveydenhuolto: Palautteen kysyminen hoidosta / palvelusta

Milloin teiltä on viimeksi kysytty palautetta liittyen sosiaali- ja terveystalveluihin, esimerkiksi sitä oletteko ollut tyytyväinen saamaanne hoitoon tai palveluun?

TAMPERE 2017 (n=300) 0% 20% 40% 60% 80% 100%



Palautetta on kysytty eniten niiltä, jota ovat käyttäneet terveystalveluja useimmin, yli 63 – vuotialta kuitenkin selvästi harvemmin kuin muilta ikä-ryhmiltä.

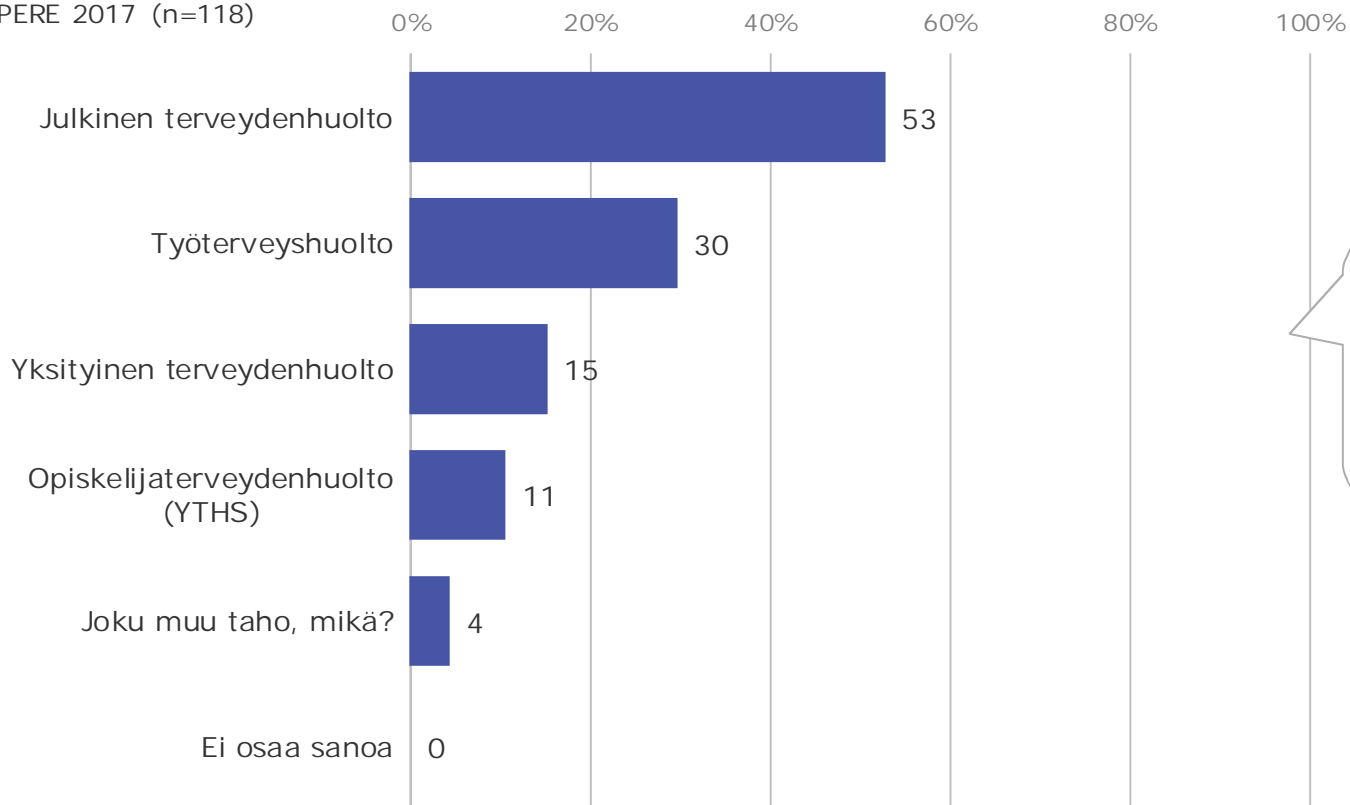
Naisilta on kysytty palautetta useammin kuin miehiltä.

- Viimeksi kuluneen vuoden aikana
- Yli vuosi sitten
- Teiltä ei ole kysytty palautetta tai palautteen antoon ei ole ollut väylää
- Ei osaa sanoa

# Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

TAMPERE 2017 (n=118)



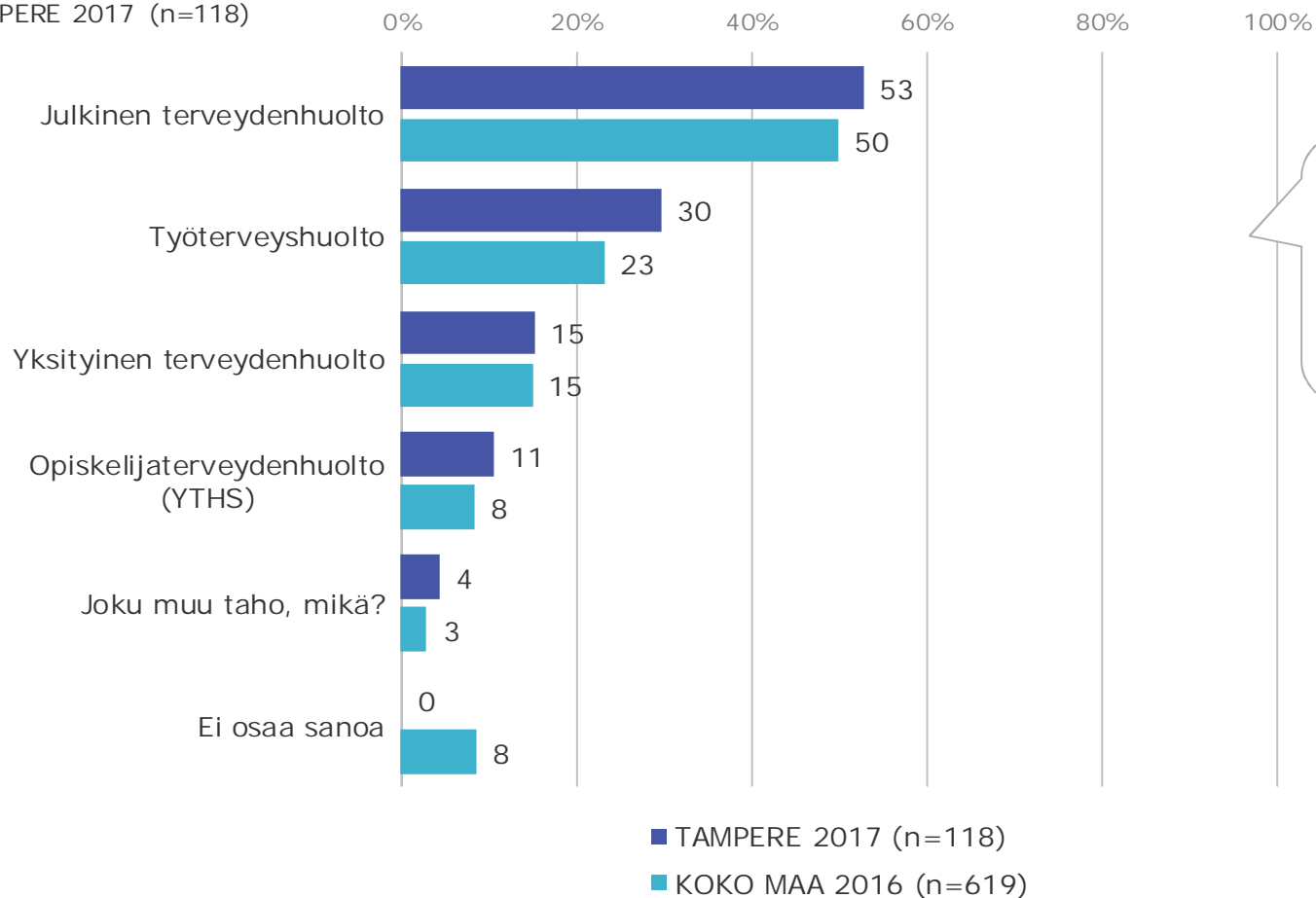
■ TAMPERE 2017 (n=118)

Jos palautetta on kysytty, sen on useimmin tehnyt julkinen terveydenhuolto, koska sillä on eniten myös asiakkaita.

# Kuka tai mikä tahoo on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä tahoo on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

TAMPERE 2017 (n=118)

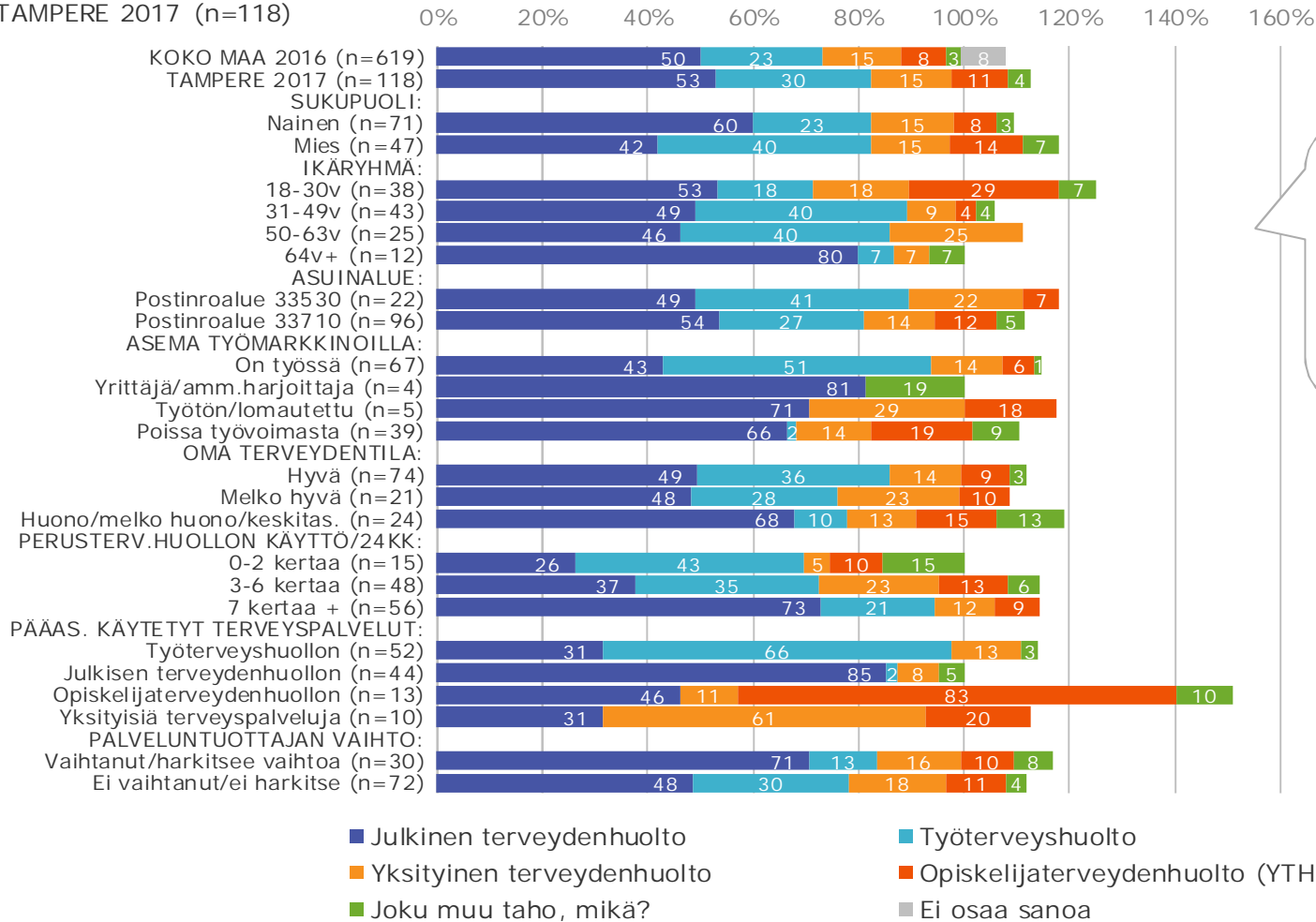


Aktiivisuus kysyä palautetta on työterveydenhuollossa aktiivisempaa kuin koko maassa.

# Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

TAMPERE 2017 (n=118)

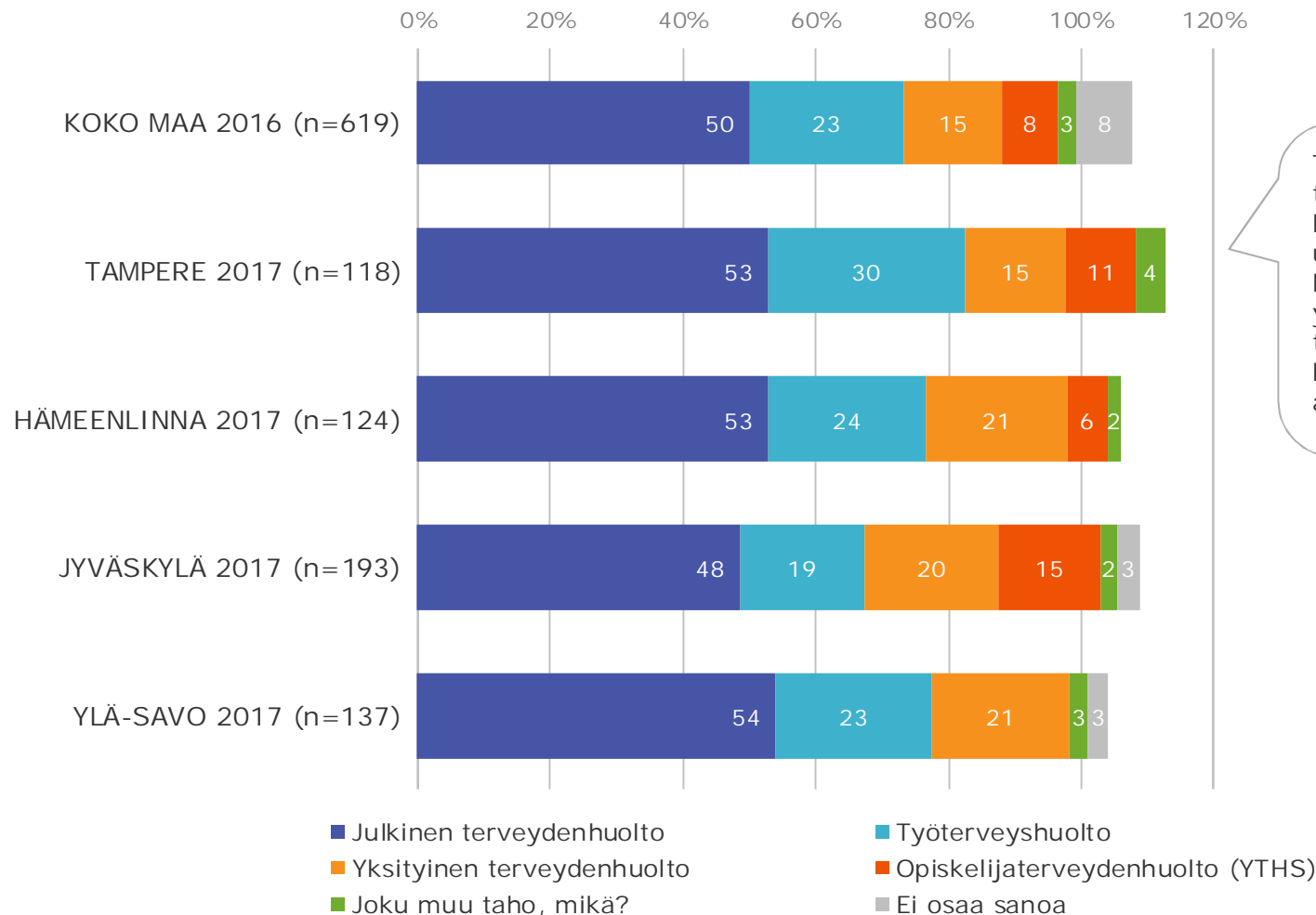


Jos yli 63 –vuotiailta on kysytty palautetta, sen on tehnyt lähes aina julkinen terveydenhuolto.



# Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

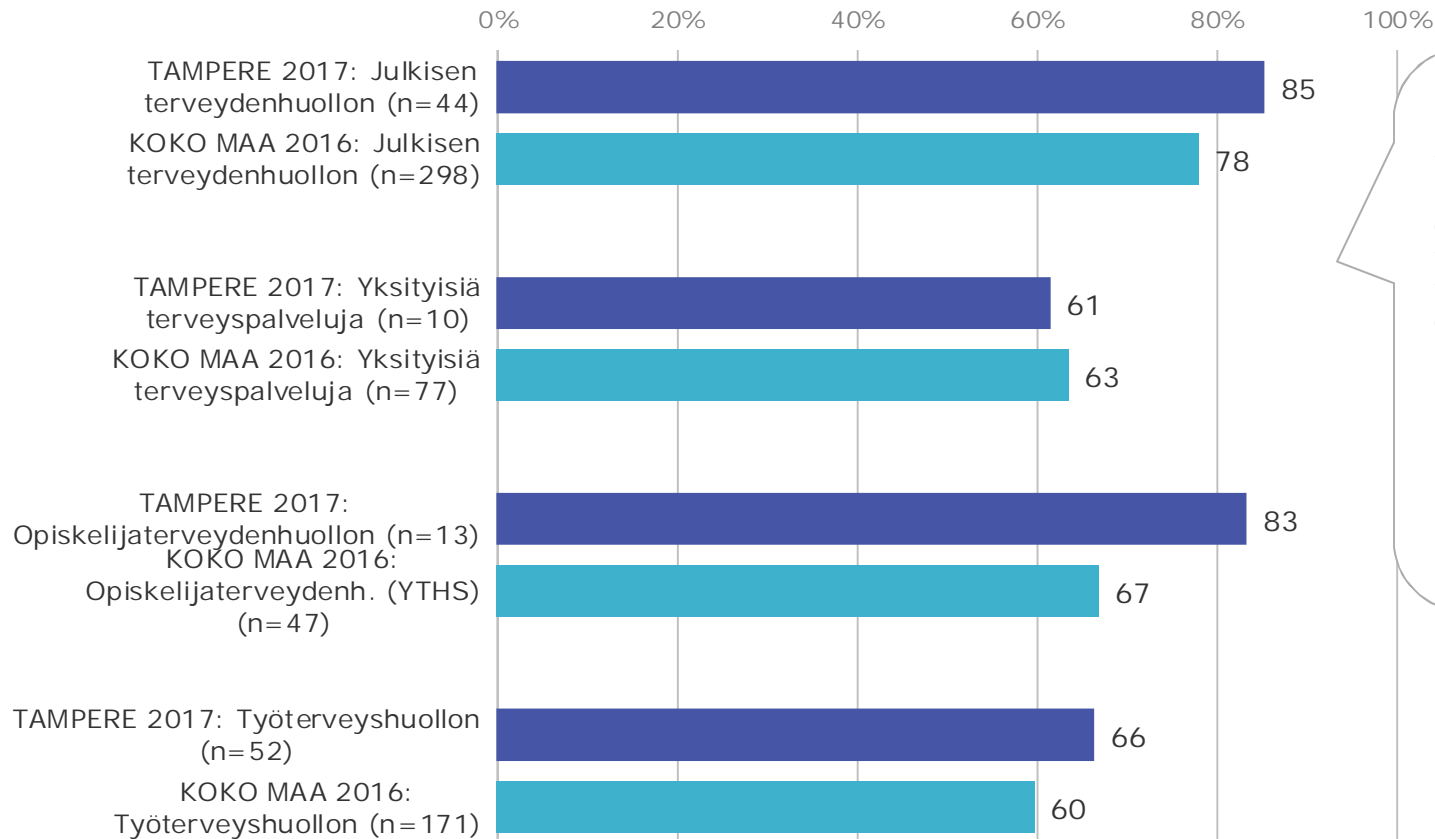


Tampereella työterveyshuolto on kysynyt palautetta useammin kuin muilla kokeilualueilla, yksityinen terveydenhuolto harvemmin kuin muilla alueilla.

# Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

Ko. tahon palveluja  
pääasiallisesti käyttäneistä

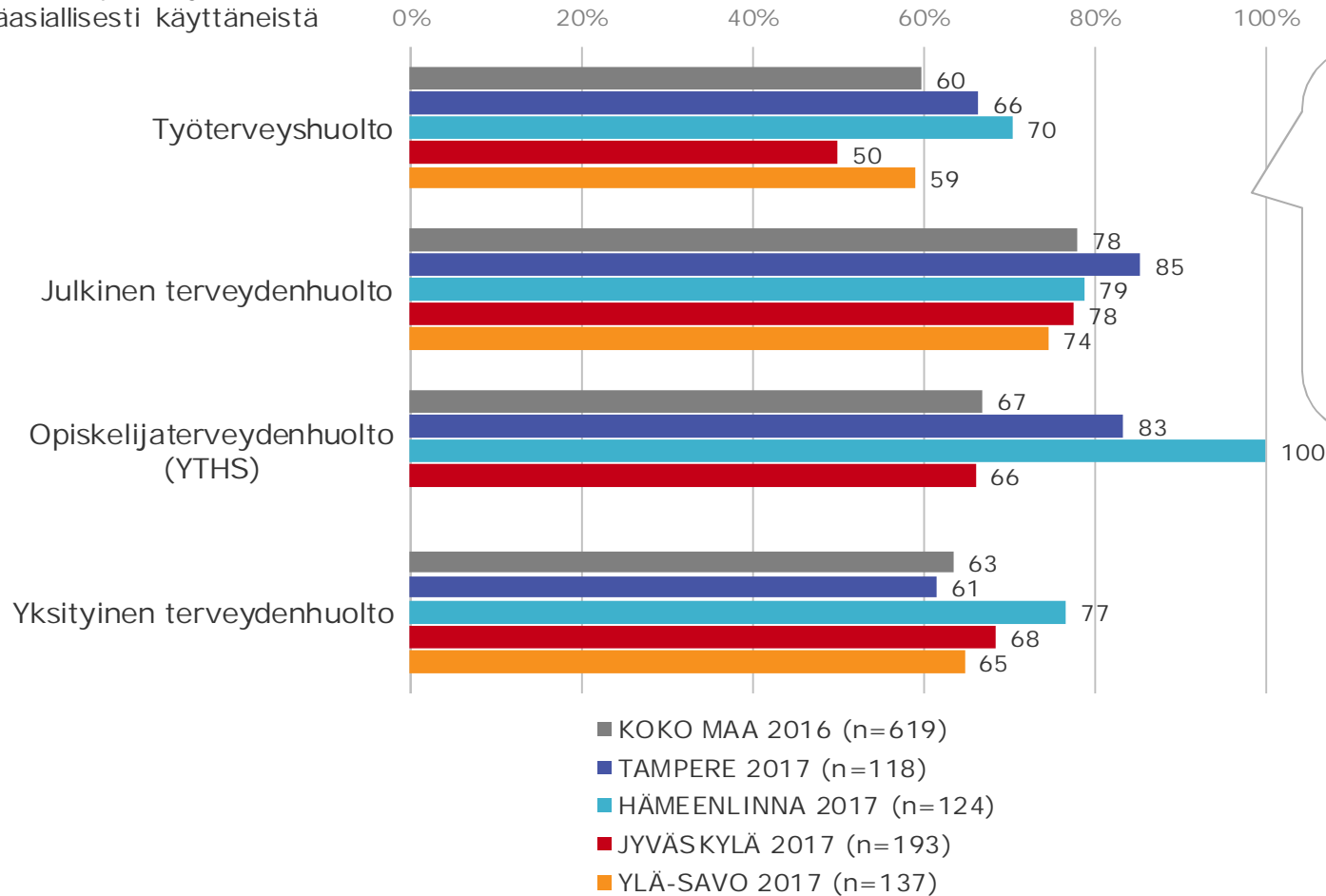


Kun palautteen kysymistä vertaillaan eri tahoja pääasiallisesti käyttäneiden kesken, ovat julkinen terveydenhuolto, työterveyshuolto ja opiskelijaterveydenhuolto olleet Tampereella hieman aktiivisempia palautteen kysymisessä kuin koko maassa.

# Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta

Kuka tai mikä taho on kysynyt palautetta? Haastateltava voi valita useita vaihtoehtoja

Ko. tahon palveluja  
pääasiallisesti käyttäneistä

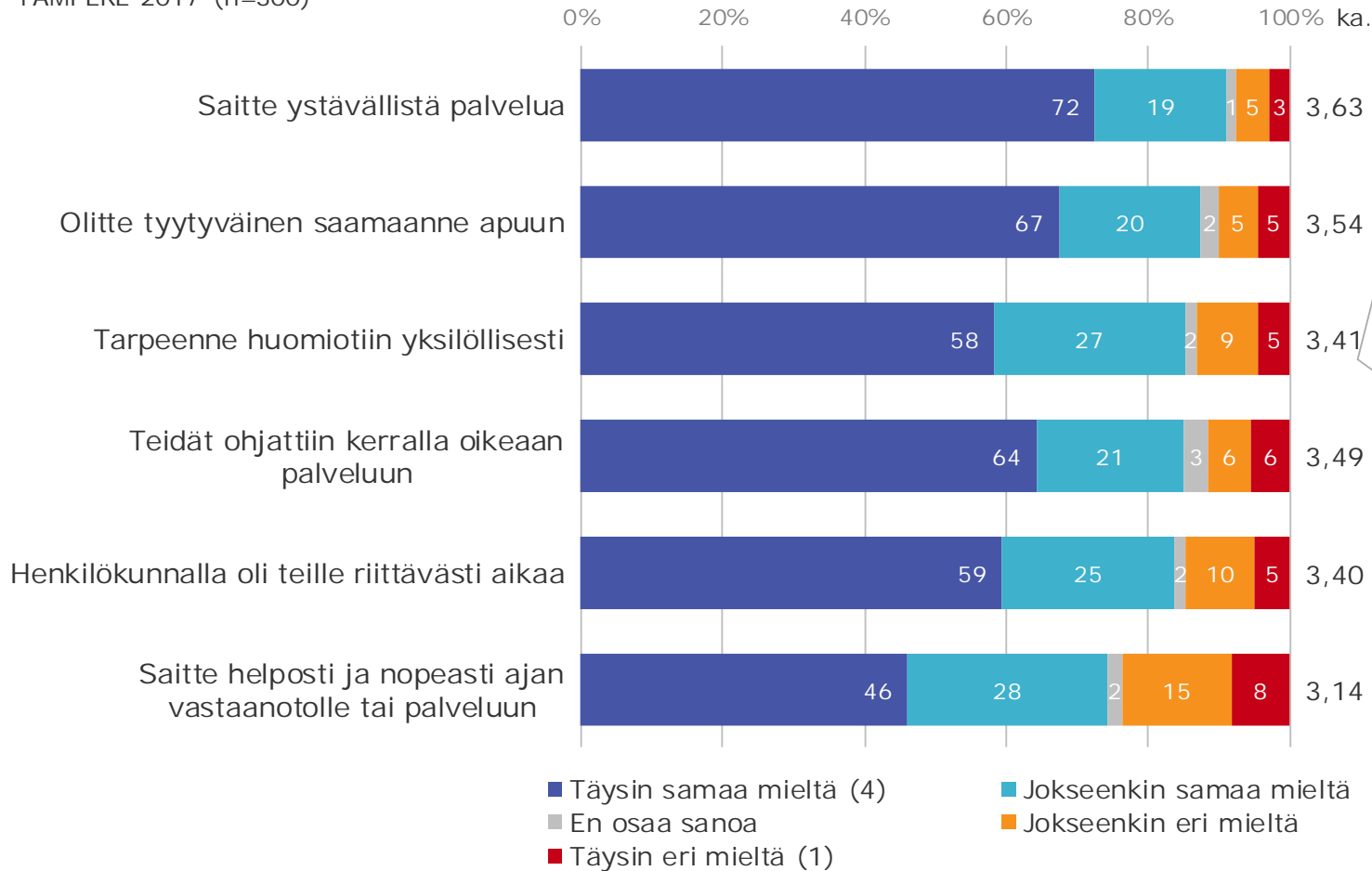


Kun verrataan eri toimijoita pääasiallisesti käyttäneitä, niin palautteen kysyminen julkisessa terveydenhuollossa on Tampereella ollut aktiivisempaa kuin muilla kokeilualueilla.

# Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

TAMPERE 2017 (n=300)



Arviot saadusta hoidosta ja palvelusta ovat erittäin hyviä, palvelun ystävällisyys on erinomaisella tasolla.

Lähes neljännos Tampereen kokeilualueen haastatelluista on tyytymätön ajan saamisen nopeuteen ja helpouteen.

15% on ollut tyytymätön siihen, ettei henkilökunnalla ollut riittävästi aikaa heille.

# Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

Täysin samaa mieltä (4) tai Jokseenkin samaa mieltä (3)  
0% 20% 40% 60% 80% 100%



Eri kokeilualueiden tulokset ovat varsin samalla tasolla, joskin Tampereella kokemukset ovat hiukan muita alueita huonommat erityisesti ajan saamisessa.

■ KOKO MAA 2016 (n=2052)  
◆ JYVÄSKYLÄ 2017 (n=500)  
▲ TAMPERE 2017 (n=300)

● YLÄ-SAVO 2017 (n=509)  
● HÄMEENLINNA 2017 (n=300)

# Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Sukupuolen mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

TAMPERE 2017 (n=300)

Täysin samaa mieltä (4) tai Jokseenkin samaa mieltä (3)  
0% 20% 40% 60% 80% 100%



Naisten ja miesten kokemukset hoidosta ja palvelusta ovat varsin yhteneväiset, miehet ovat kuitenkin hieman tyytymättömämpiä ajan saannin nopeuteen kuin naiset.

SUKUPUOLI:

■ TAMPERE 2017 (n=300)  
▲ Nainen (n=153)  
▲ Mies (n=147)

# Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Iän mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

TAMPERE 2017 (n=300)

Täysin samaa mieltä (4) tai Jokseenkin samaa mieltä (3)  
0% 20% 40% 60% 80% 100%



IKÄRYHMÄ:

■ TAMPERE 2017 (n=300)

▲ 31-49v (n=92)

▲ 64v+ (n=57)

■ 18-30v (n=90)

● 50-63v (n=61)

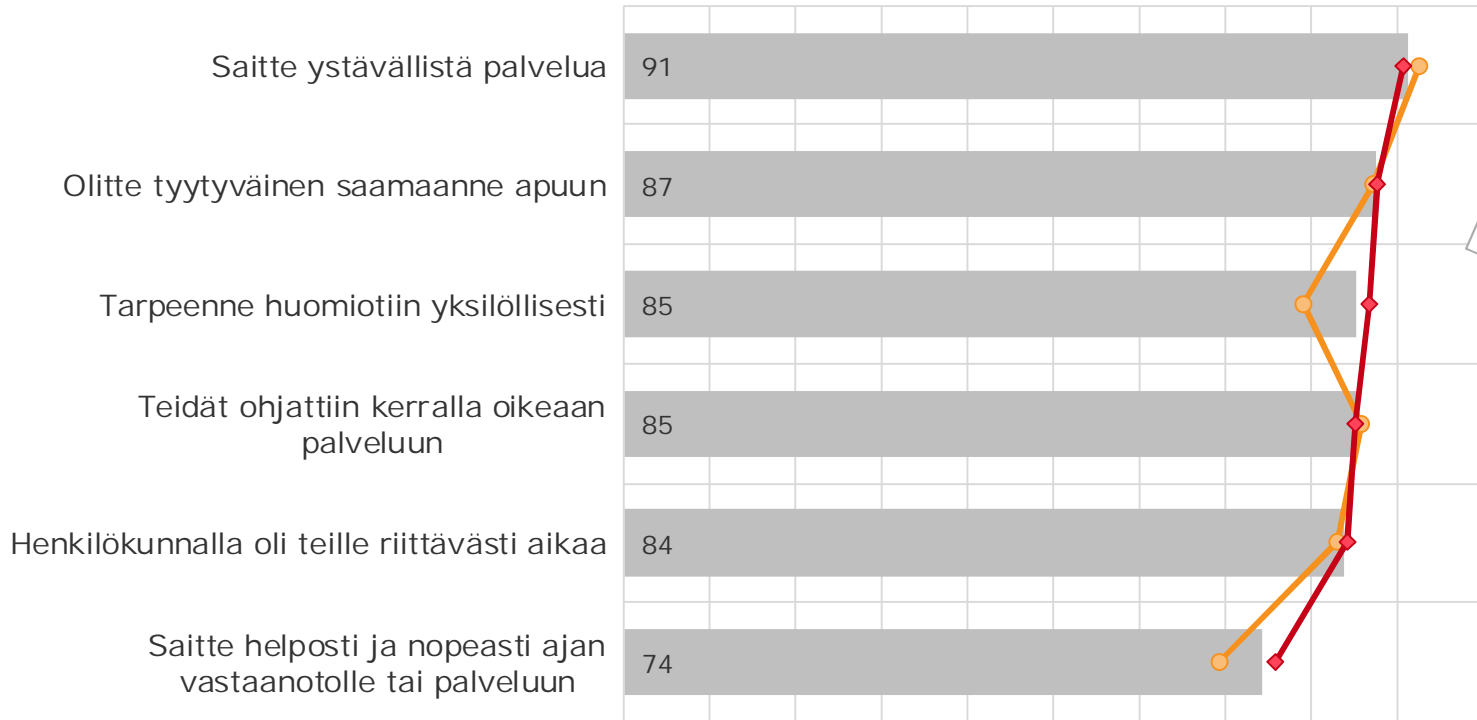
Yli 64 –vuotiaat ovat hieman muita ikäryhmiä tyytymättömpämpiä ajan saamisen nopeuteen.

# Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Asuinkunnan mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

TAMPERE 2017 (n=300)

Täysin samaa mieltä (4) tai Jokseenkin samaa mieltä (3)  
0% 20% 40% 60% 80% 100%



Arviot tarpeiden yksilöllisestä huomioimisesta ja ajan saamisen nopeudesta ovat jonkin verran heikommät pona-alueella 33530 kuin alueella 33710.

ASUINALUE:

- TAMPERE 2017 (n=300)
- Postinroalue 33530 (n=62)
- ◆ Postinroalue 33710 (n=238)

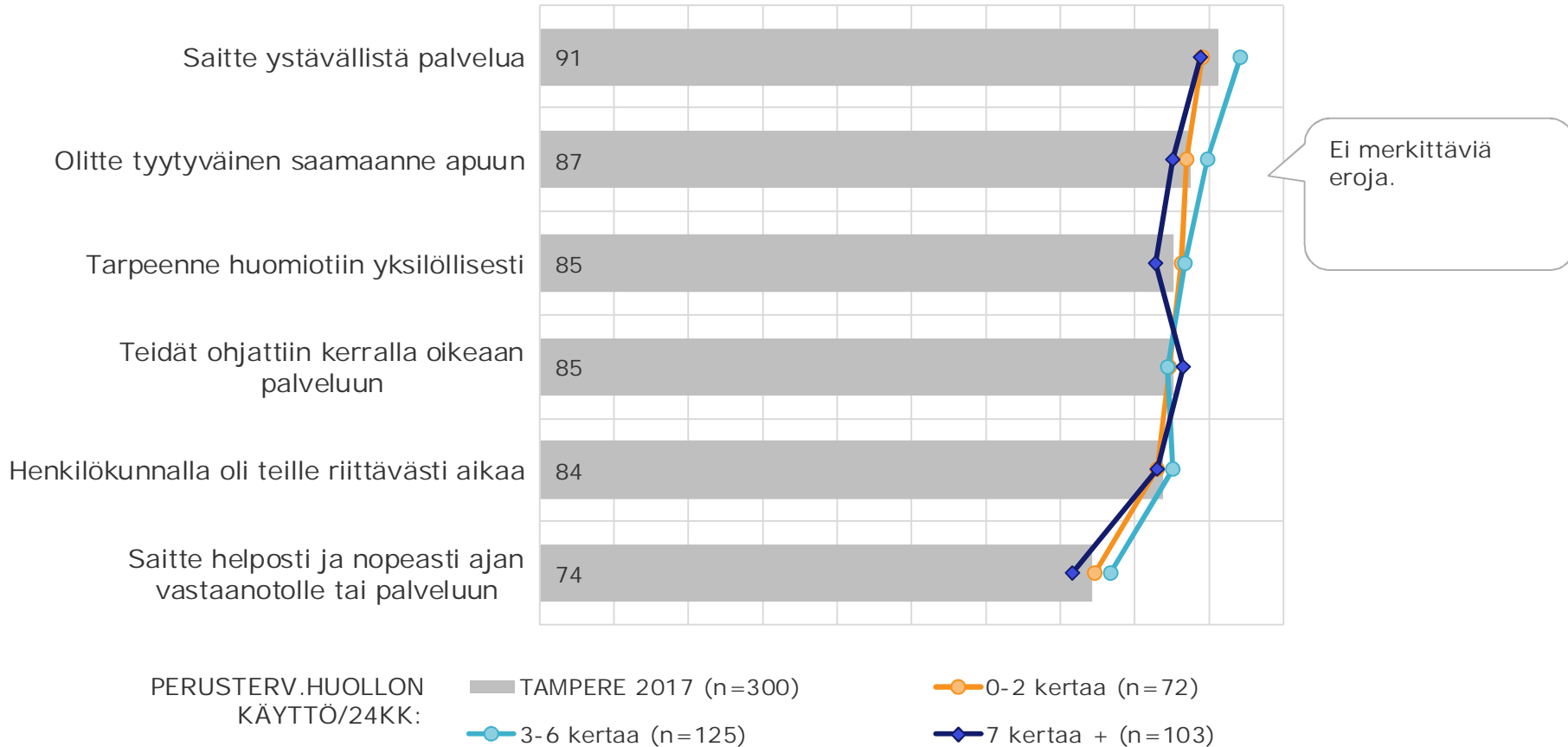


# Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi - Terveyspalveluiden käyttöuseuden mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

TAMPERE 2017 (n=300)

Täysin samaa mieltä (4) tai Jokseenkin samaa mieltä (3)  
0% 20% 40% 60% 80% 100%



# Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi

## - Pääas. käytettyjen terveystalveluiden mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

TAMPERE 2017 (n=300)

Täysin samaa mieltä (4) tai Jokseenkin samaa mieltä (3)  
0% 20% 40% 60% 80% 100%



Tulokset ovat varsin hyviä kaikilla palveluntuottajilla.

Julkisen terveydenhuollon saama palaute on kuitenkin kaikissa arviointikohdissa matalinta.

PÄÄAS. KÄYTETYT TERVEYSTALVELUT:

- TAMPERE 2017 (n=300)
- Työterveyshuollon (n=110)
- ▲ Opiskelijaterveydenhuollon (n=26)
- Julkisen terveydenhuollon (n=121)
- ◆ Yksityisiä terveystalveluja (n=32)

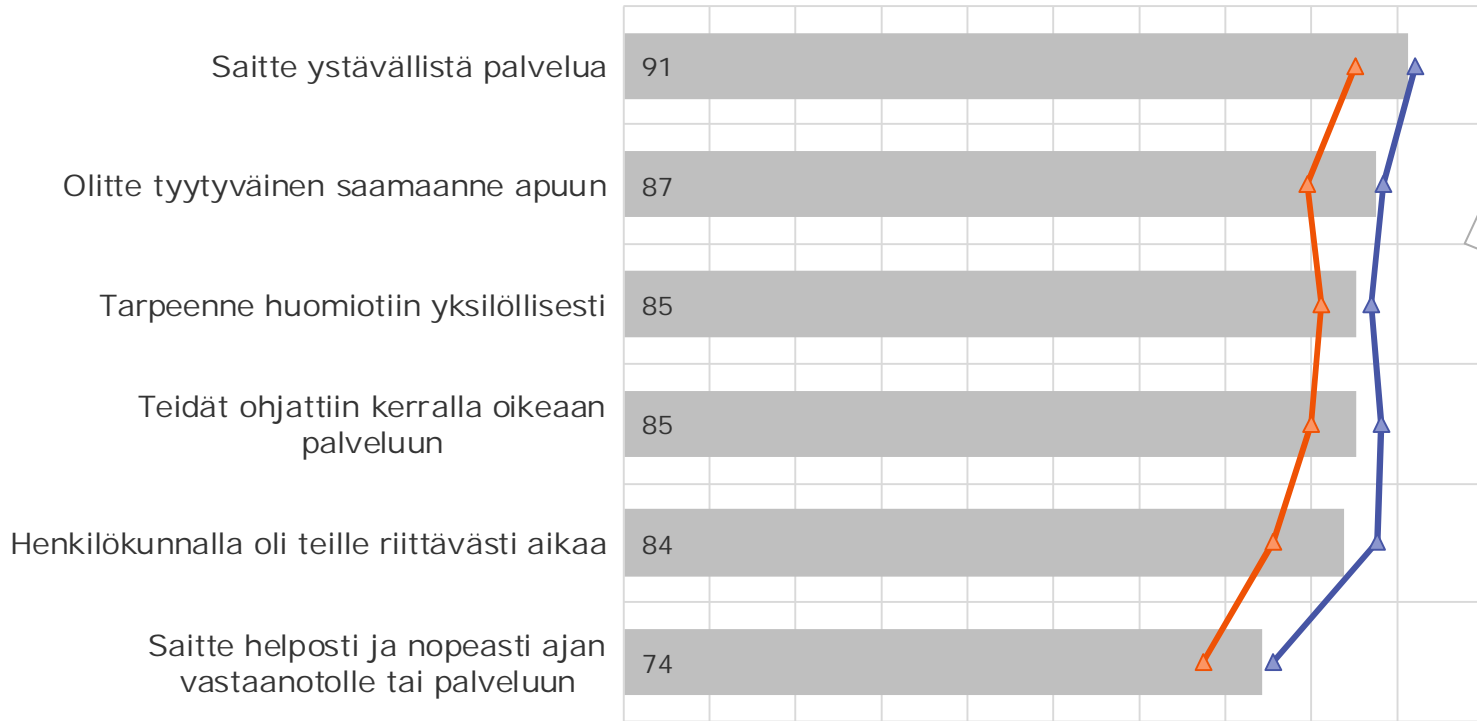
# Viimeisimmän asiointikokonaisuuden arviointi

## - Terveyspalveluiden tarjoajan mahdollisen vaihtamisen mukaan

Minkälainen oli kokemuksenne saamastanne hoidosta ja palvelusta?

TAMPERE 2017 (n=300)

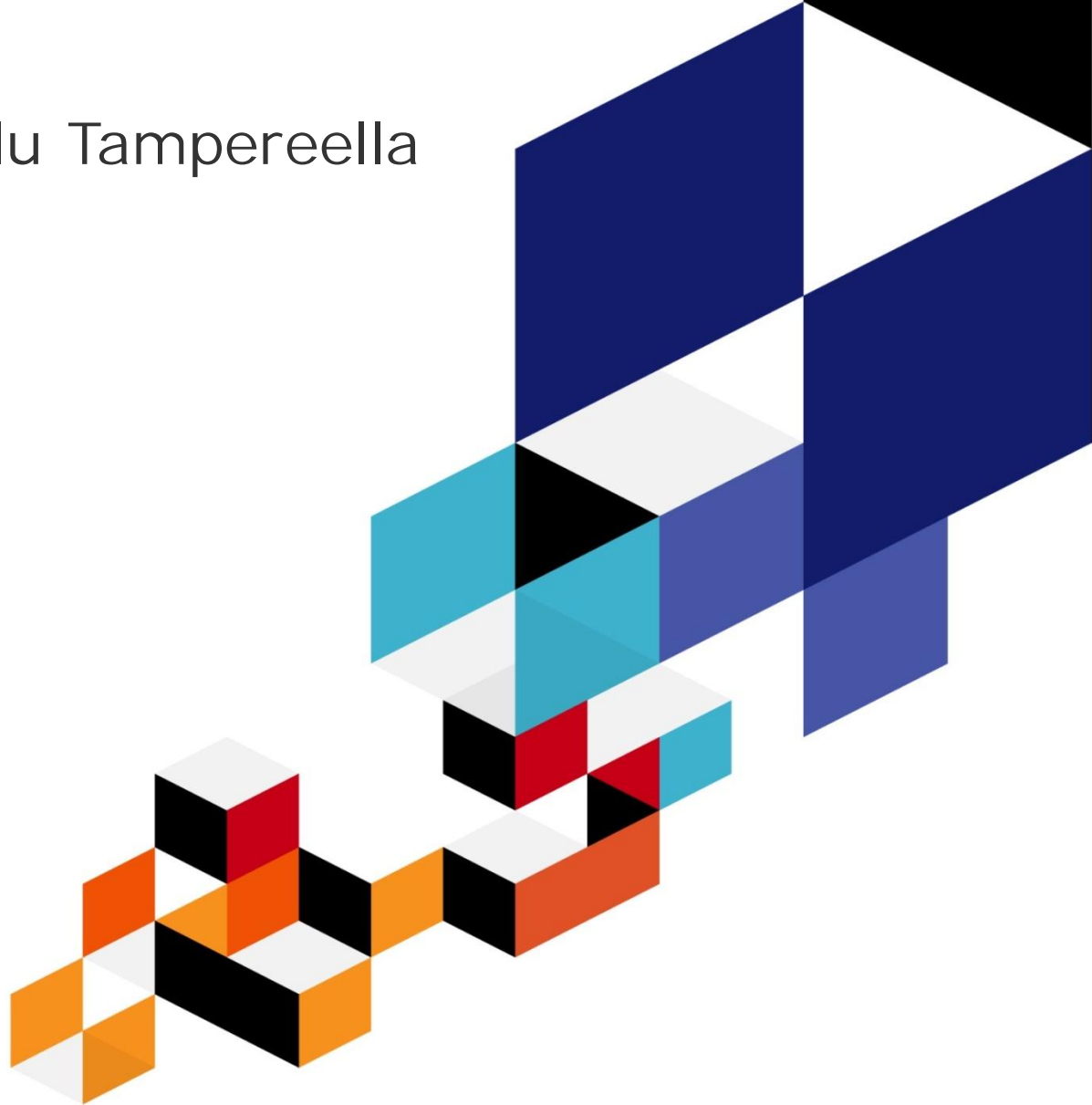
Täysin samaa mieltä (4) tai Jokseenkin samaa mieltä (3)  
0% 20% 40% 60% 80% 100%



Palvelun tarjoajaa vaihtaneet tai vaihtoa harkitsevat arvioivat saattua hoitoa ja palvelua kriittisemmin kuin ne, jotka eivät aio vaihtaa palveluntarjoajaa.

PALVELUNTUOTTAJAN VAIHTO:  
■ TAMPERE 2017 (n=300)  
▲ Vaihtanut/harkitsee vaihtoa (n=60)  
▲ Ei vaihtanut/ei harkitse (n=179)

# Valinnanvapauskokeilu Tampereella



# Valinnanvapauskokeilu Tampereella – keskeiset havainnot 1

Selkeä enemmistö (82%) on kuullut tai tietää alueen valinnanvapaus-kokeilusta Tampereen kokeilualueilla, 17% haastatelluista ei ole ollut tietoinen asiasta. Vain yksi sadasta haastatellusta ei osaa arvioida asiaa. Naiset tuntevat kokeilun paremmin (87%) kuin miehet (77%). Kokeilun tunteminen on sitä parempaa, mitä vanhempi vastaaja on. Työterveyshuollon pääasialliset käyttäjät tuntevat kokeilun huonommin (76%) kuin muita palveluntarjoajia käyttävät (85-93%).

Valinnanvapauskokeilun tunteminen Tampereella on parempaa kuin Jyväskylässä ja samaa tasoa kuin Ylä-Savossa. Useimmin tietoa valinnanvapauskokeilusta on saatu kaupungin tiedotteesta, sanomalehdistä ja muista tiedotusvälineistä sekä somesta. Muita lähteitä harvemmin tietoa on saatu Valinnanvapaus-nettisivuilta tai omalta terveysasemalta. Kaupungin tiedotteet, sanomalehdet sekä muut tiedotusvälineet ja some ovat tärkeimmät tietolähde kaikissa vastaajaryhmissä. Sanomalehtien merkitys korostuu 50 –vuotiailla ja sitä vanhemmilla haastatelluilla.

Tampereen alueiden asukkaista 24% on jo vaihtanut tai harkitsee vaihtavansa terveyskeskuspalveluiden tarjoajaa, 73% ei harkitse vaihtoa ja 3% ei osaa sanoa kantaansa asiaan. Vaihtohalukkuus näyttäisi Tampereella olevan jonkin verran alhaisempaa kuin Hämeenlinnassa, mutta samaa tasoa kuin Ylä-Savossa ja jonkin verran suurempaa kuin Jyväskylän kokeilualueella.

Palveluiden tuottajaa on vaihtanut tai harkitsee vaihtavansa 31-49 –vuotiaat muita ikäryhmiä useammin. Vaihtohalukkuus on matalinta työterveyshuollon pääasiallisilla käyttäjillä ja suurinta yksityisiä palveluja käyttävillä sekä niiden keskuudessa, jotka ovat käyttäneet eniten perusterveydenhuollon palveluja.

Niille, jotka ovat vaihtaneet tai harkitsevat vaihtoa, jonotusaikojen pituus on asia, jota halutaan selvästi useimmin vertailla palvelutarjoajaa valittaessa (78%).

Sen jälkeen tulevat palvelujen monipuolisuus ja laajuus (48%) ja saavutetut hoitotulokset sekä aukioloajat (37%).

Valtakunnalliseen tulokseen verrattuna Tampereella korostuvat vertailutekijöinä jonotusaikojen pituus ja aukioloajat, palvelujen monipuolisuus ja laajuus sekä jossain määrin myös saavutetut hoitotulokset.

Hinnat eivät ole Tampereella vertailussa läheskään yhtä tärkeä tekijä kuin koko maan vertailuaineistossa.

Eri kokeilualueiden vertailussa eri vertailutekijöissä kärkeen nousevat Tampereella jonotusajat, palvelujen monipuolisuus ja laajuus, hinnat sekä aukioloajat. Keskinäisessä vertailussa naisilla korostuvat valintatekijöinä aukioloajat ja mahdollisuus kokonaisvaltaiseen hyvinvointisuunnitelmaan ja henkilökohtaiseen valmennukseen.

Miehillä valintatekijöinä korotuvat palvelujen monipuolisuus ja laajuus sekä saavutetut hoitotulokset.

Hinnat ovat Tampereella lähes yhtä tärkeitä naisille ja miehille.

# Valinnanvapauskokeilu Tampereella – keskeiset havainnot 2

Tärkein syy sille, ettei tarvetta vaihtamiseen koeta olevan, on tyytyväisyys nykyiseen terveyskeskukseen.

Peräti 42% niistä, jotka eivät ole vaihtamassa palvelutarjoajaa, ilmoittaa syyksi ettei käytä palveluita niin paljon että harkinta olisi ajankohtaista. Tyytyväisyys nykyiseen terveyskeskukseen ja palveluiden käyttämättömyys ovat lähes kaikille vastaajaryhmille tärkeimmät syyt sille, ettei tarvetta vaihtamiseen koeta olevan.

Nopeampi hoidon saaminen, lyhyemmät jonotusajat sekä asioiden saaminen kerralla kuntoon ovat keskeisimmät odotukset, joita kokeiluun kohdistetaan. Haastatelluista 30% odottaa, että saisi hoitoa ja palvelua lähellä omaa kotia ja että saa itse valita ja vaihtaa palvelujen tarjoajaa.

Koko maan tuloksiin verrattuina Tampereen kokeilualueiden asukkaiden odotuksissa korostuvat nopeampi hoitoon pääsy ja se, että saa itse valita ja vaihtaa palvelujen tarjoajaa.

Eri kokeilualueiden vertailussa Tampereen kärkiodotuksia ovat nopeampi hoitoon/palvellun pääsy ja jonotusaikojen lyheneminen sekä asioiden saaminen kerralla kuntoon.

Se että saa itse valita ja vaihtaa palvelujen tarjoajaa on Tampereella jonkin verran tärkeämpää kuin muita alueita.

Naisten ja miesten odotuksissa ei ole kovin suuria eroja. Naisille nykyistä nopeampi hoitoon tai palveluun pääsy on jonkin verran tärkeämpää kuin miehille. Odotus nopeammasta hoidosta ja palvelusta korostuu 18-49 –vuotiaiden joukossa. Hoidon ja palvelun saaminen kerralla kuntoon on tärkeintä 18-30 – ja 50-63 –vuotiaille. Se että saa valita ja vaihtaa palvelujen tarjoajaa on erityisen tärkeää 50-63 –vuotiaille.

31-63 –vuotiaille palvelun saaminen lähellä kotia ei ole niin tärkeää kuin heitä nuoremmille ja vanhemmille vastaajille. Vaihtohalukkuutensa ilmaisseet korostavat nopeampaa hoitoon ja palveluun pääsyä sekä asioiden saamista kerralla kuntoon.

Valinnan ja vaihtamisen mahdollisuus on itsessään selvästi tärkeämpää vaihtajille kuin niille, jotka eivät aio vaihtaa palvelujen tarjoajaa. Nopeampi hoidon ja palvelun saaminen ja vaihtamisen mahdollisuus itsessään ovat tärkeämpi pono-alueella 33710 kuin alueella 33530.

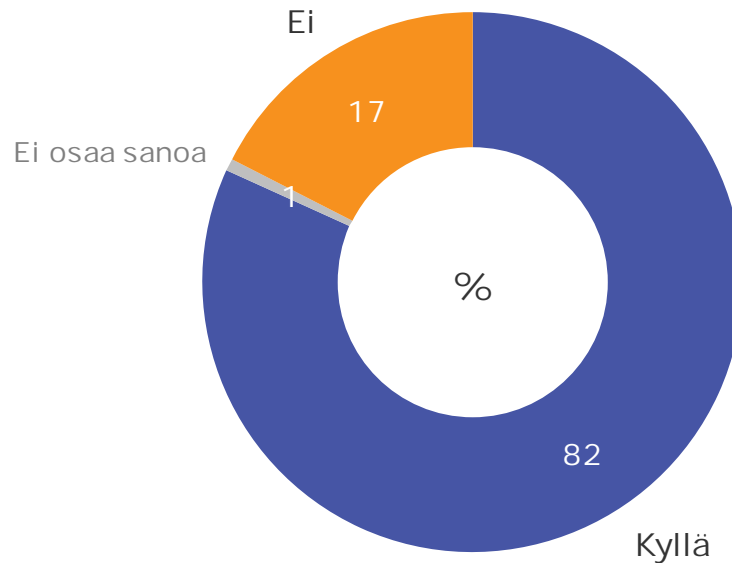
Viidennes haastatelluista (20%) kertoo, että heille on tehty yksikölinen hoitosuunnitelma perusterveydenhuollossa. Näistä valtaosa (83%) kokee, että suunnitelma on ollut tarpeellinen. Niistä, joille ei ole tehty suunnitelmaa, 29% arvioi, että suunnitelma olisi heille tarpeellinen. Yksilöllinen hoitosuunnitelma on tehty useimmin 64 –vuotiaille ja sitä vanhemmille haastatelluille. Hoitosuunnitelmia on tehty useammin pono-alueella 33530 kuin alueella 33710.

Hoitosuunnitelma on tehty useammin julkisessa terveydenhuollossa ja opiskelijaterveydenhuollossa kuin työterveyshuollossa tai yksityisessä terveydenhuollossa. Naiset ovat kokeneet tehdyn suunnitelma tarpeellisemmaksi kuin mitä miehet arvioivat. Naiset kokevat miehiä useammin myös, että yksilöllinen hoitosuunnitelma olisi heille tarpeellinen (jos sitä ei ole vielä tehty). Hoitosuunnitelma arvioidaan sitä tärkeämmäksi, mitä vanhemmasta ja huonokuntoisemmasta haastateltavasta on kyse.

# Tampereen SOTE kuntayhtymän valinnanvapauskokeilu

Oletteko kuullut tai ollut tietoinen alueellanne olevasta valinnanvapauskokeilusta?

TAMPERE 2017 (n=300)



Selkeä enemmistö (82%) on kuullut tai tietää alueen valinnanvapauskokeilusta Tampereen kokeilualueilla.

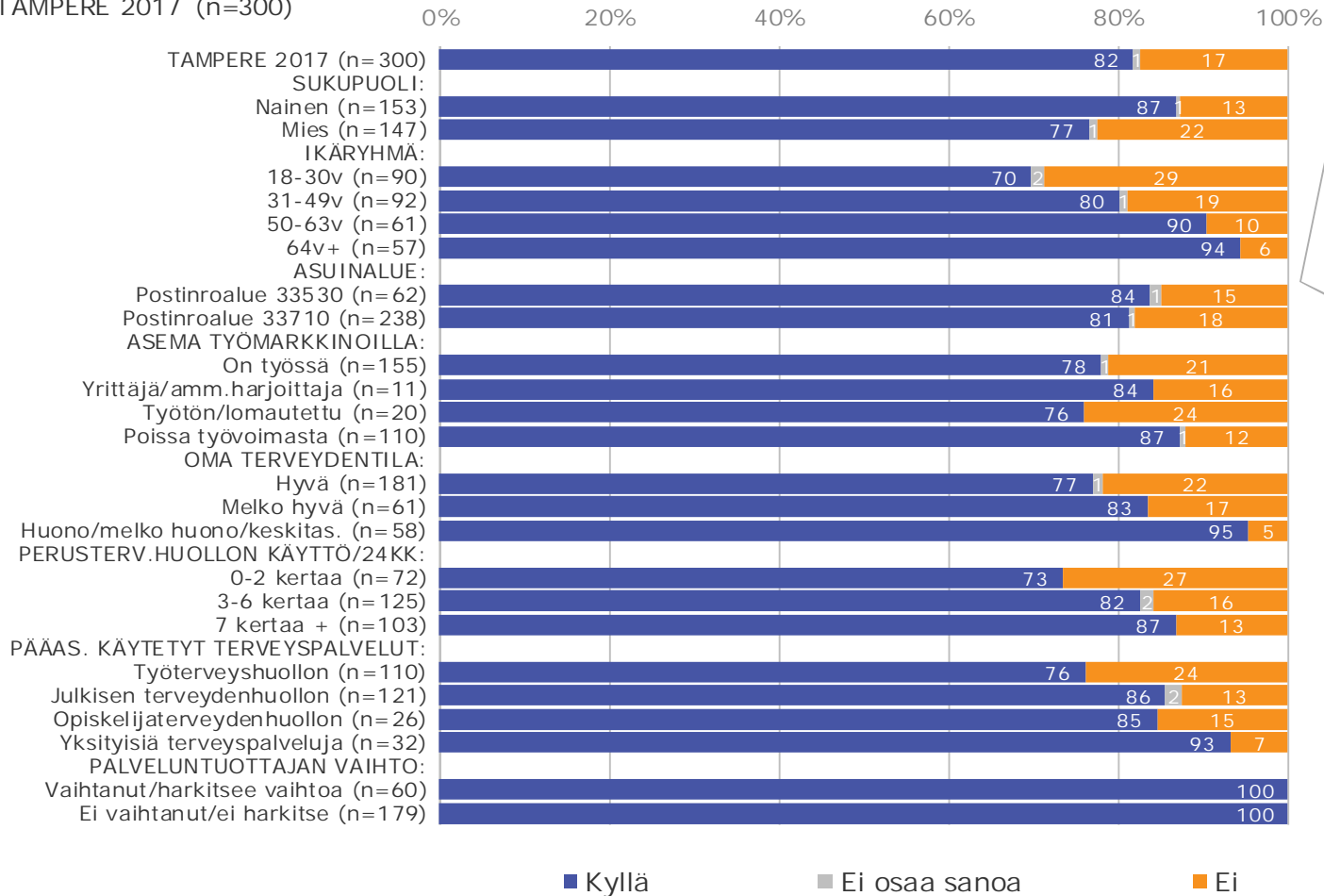
17% haastatelluista ei ole ollut tietoinen asiasta.

Vain 1% ei osaa arvioida asiaa.

# Tampereen SOTE kuntayhtymän valinnanvapauskokeilu

Oletteko kuullut tai ollut tietoinen alueellanne olevasta valinnanvapauskokeilusta?

TAMPERE 2017 (n=300)



Naiset tuntevat kokeilun paremmin kuin miehet.

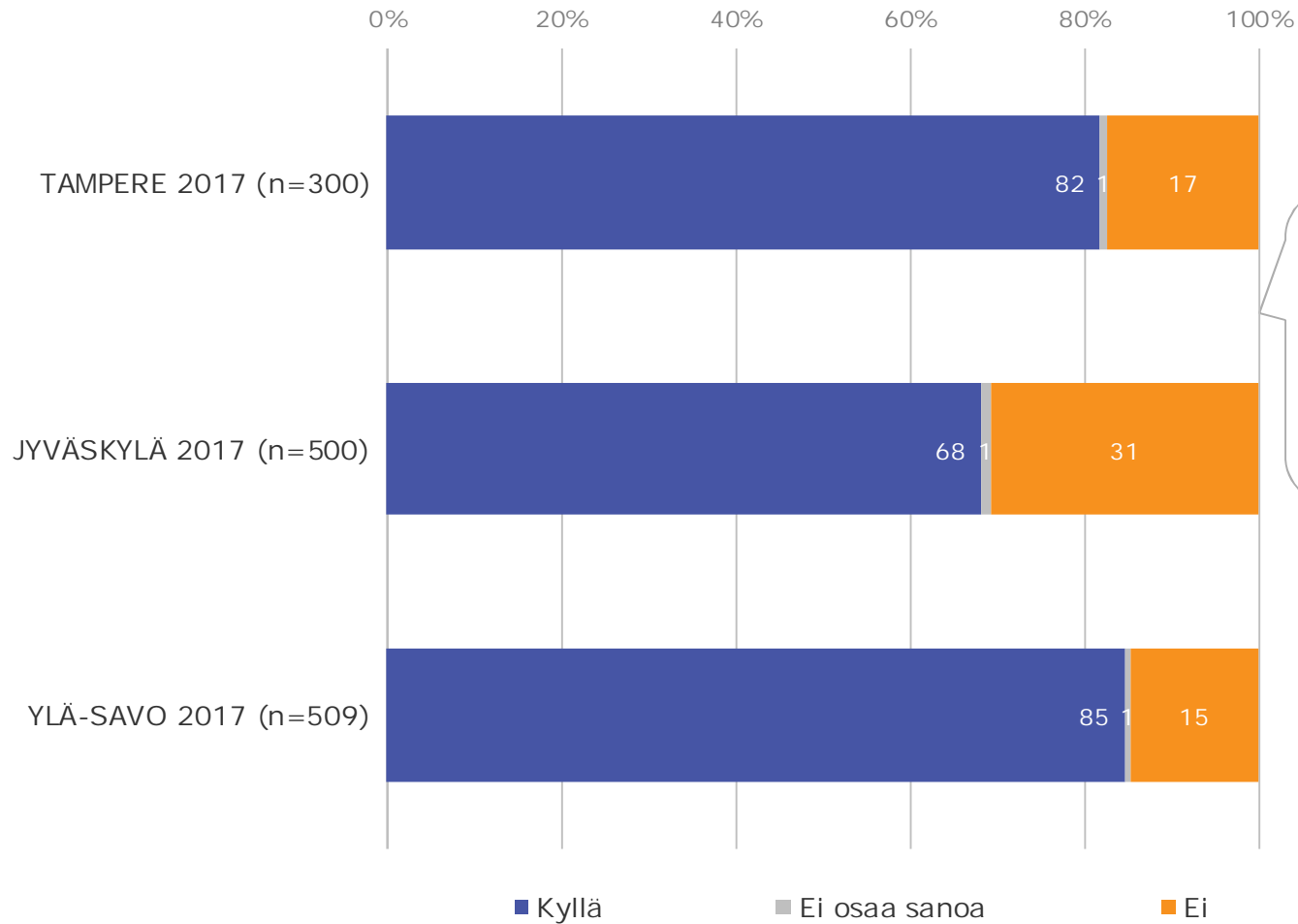
Kokeilun tunteminen on sitä parempaa, mitä vanhempi vastaaja on.

Työterveyshuollon pääasialliset käyttäjät tuntevat kokeilun huonommin kuin muita palveluntarjoajia käyttävät.



# Valinnanvapauskokeilu

Oletteko kuullut tai ollut tietoinen alueellanne olevasta valinnanvapauskokeilusta?

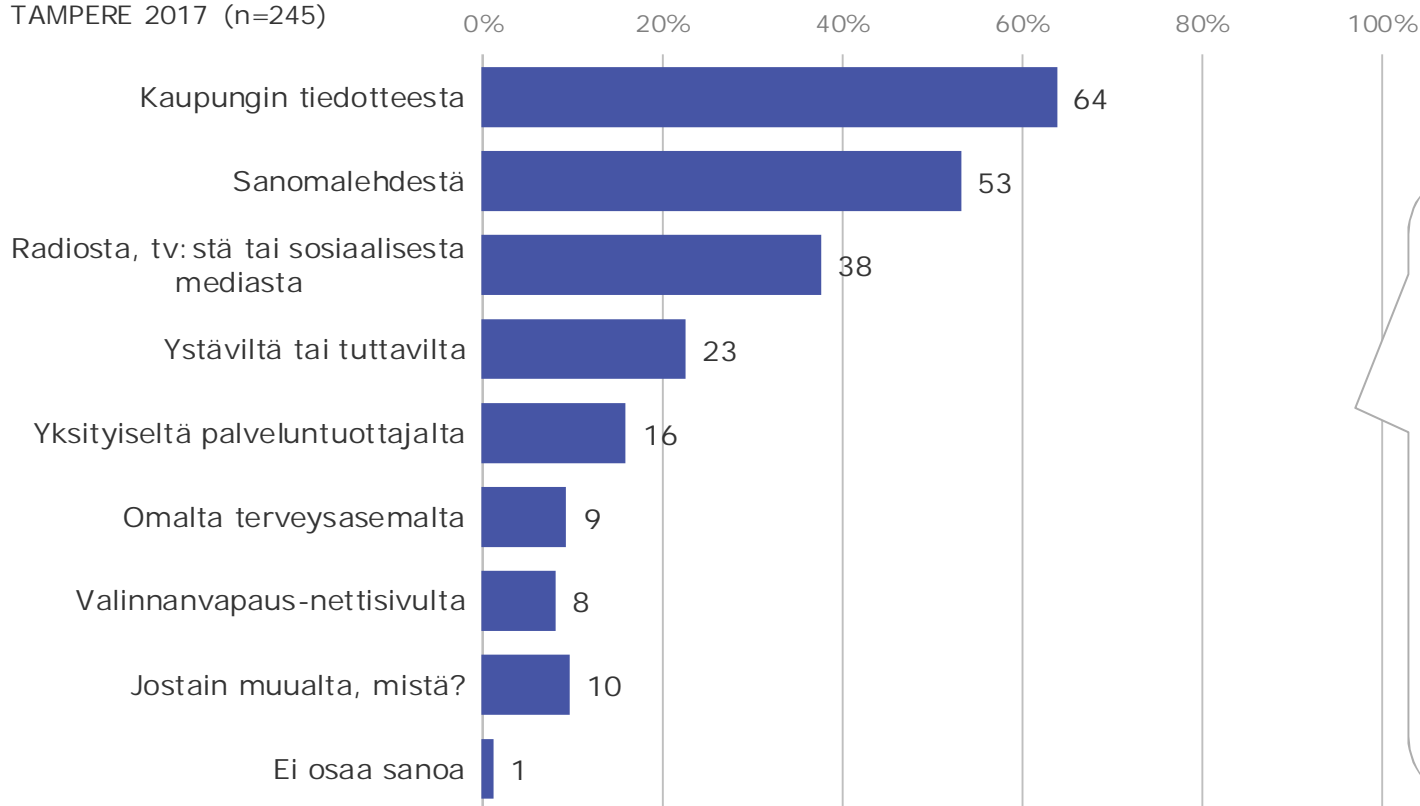


Valinnanvapauskokeilun tunteminen on Tampereella parempaa kuin Jyväskylässä ja samaa tasoa kuin Ylä-Savossa.

# Mistä on kuullut tai saanut tietoa valinnanvapauskokeilusta

Mistä olette kuullut tai saanut tietoa valinnanvapauskokeilusta?

TAMPERE 2017 (n=245)



■ TAMPERE 2017 (n=245)

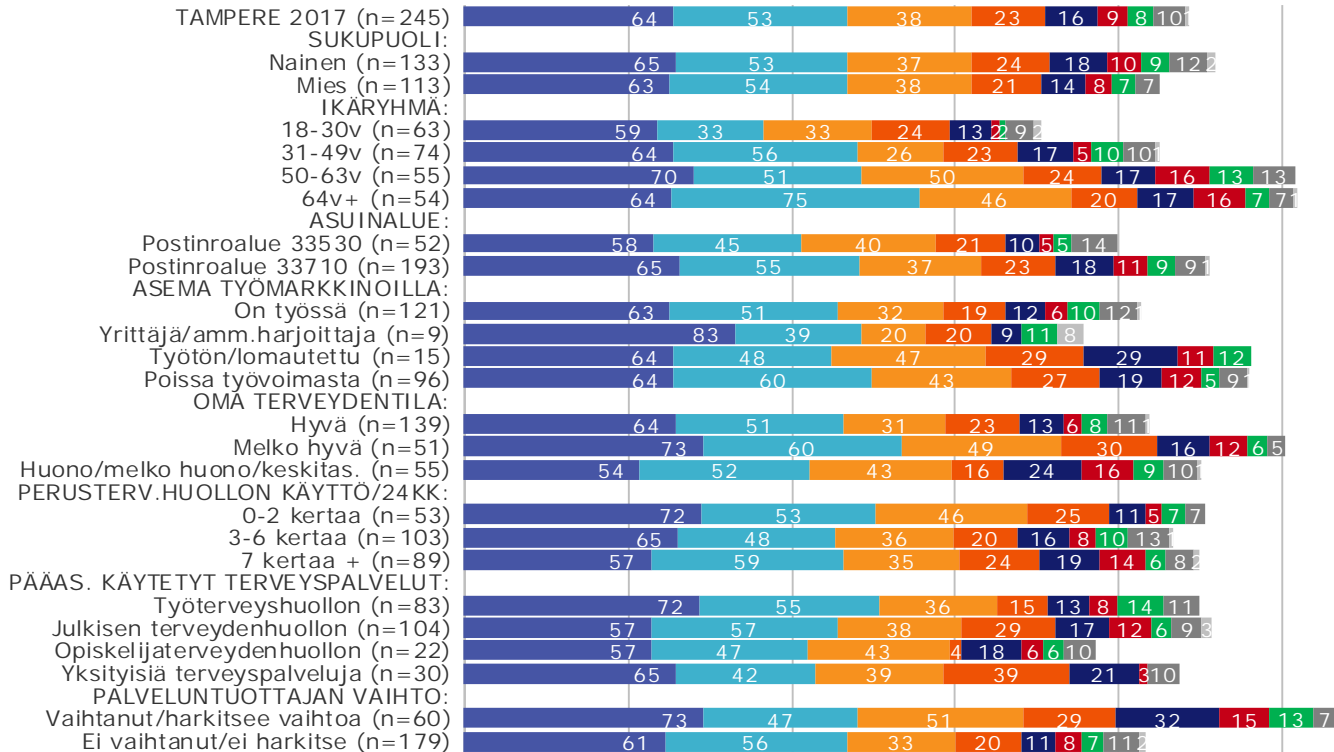
Useimmin tietoa valinnanvapauskokeilusta on saatu kaupungin tiedotteesta, sanomalehdistä ja muista tiedotusvälineistä sekä somesta.

Muita lähteitä harvemmin tietoa on saatu Valinnanvapaus-nettisivulta tai omalta terveysasemalta.

# Mistä on kuullut tai saanut tietoa valinnanvapauskokeilusta

Mistä olette kuullut tai saanut tietoa valinnanvapauskokeilusta?

TAMPERE 2017 (n=245) 0% 50% 100% 150% 200% 250%



- Kaupungin tiedotteesta
- Sanomalehdestä
- Radiosta, tv:stä tai sosiaalisesta mediasta
- Ystäviltä tai tuttavilta
- Yksityiseltä palveluntuottajalta
- Omalta terveysasemalta
- Valinnanvapaus-nettisivulta
- Jostain muualta, mistä?
- Ei osaa sanoa

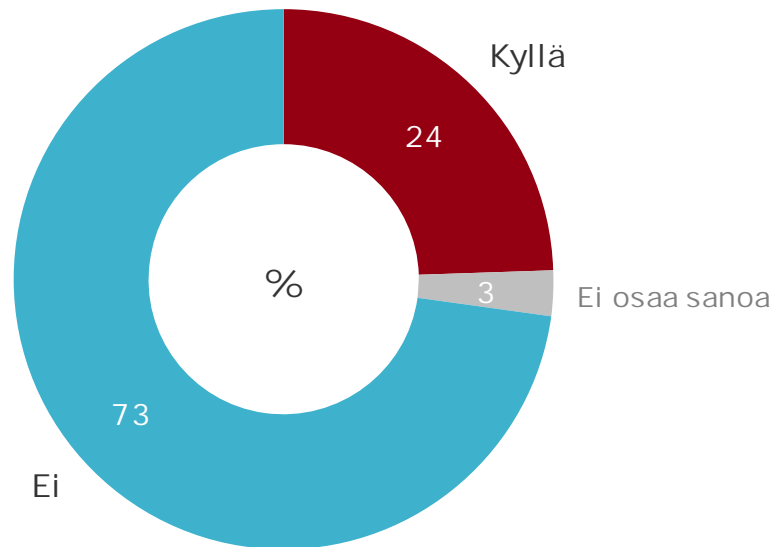
Kaupungin tiedotteet, sanomalehdet sekä muut tiedotusvälineet ja some ovat tärkeimmät tietolähde kaikissa vastaajaryhmissä.

Sanomalehtien merkitys korostuu 50 – vuotiailla ja sitä vanhemmilla haastatelluilla.

# Onko vaihtanut tai harkitseeko vaihtavansa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Oletteko jo vaihtanut tai harkitsetteko vaihtavanne palveluntuottajaa?

TAMPERE 2017 (n=245)



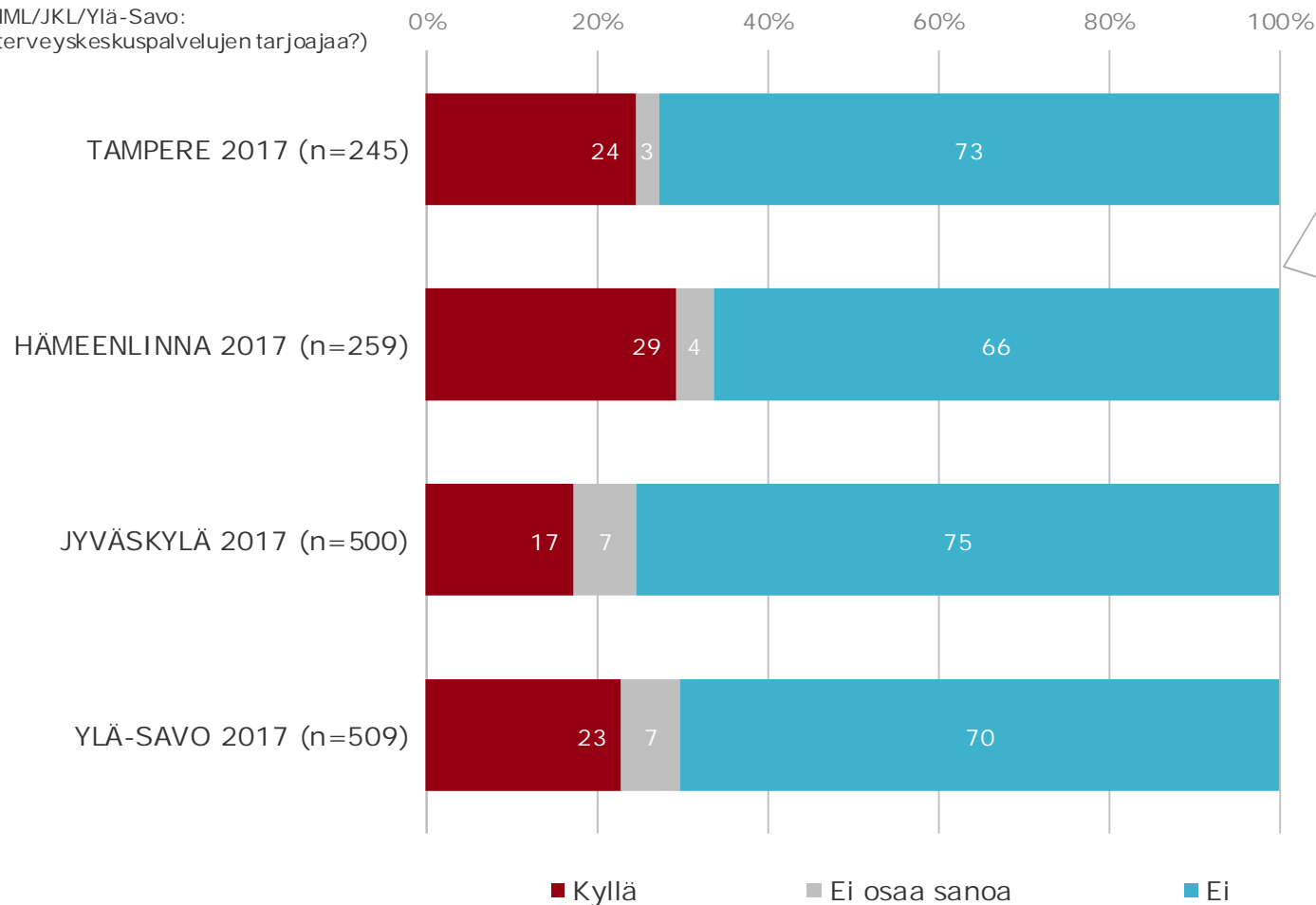
24% alueen asukkaista on jo vaihtanut tai harkitsee vaihtavansa terveyskeskuspalveluiden tarjoajaa.

73% ei harkitse vaihtoa ja 3% ei osaa sanoa kantaansa asiaan.

# Onko vaihtanut tai harkitseeko vaihtavansa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Oletteko jo vaihtanut tai harkitsetteko vaihtavanne palveluntuottajaa?

(HML/JKL/Ylä-Savo:  
...terveyskeskuspalvelujen tarjoajaa?)

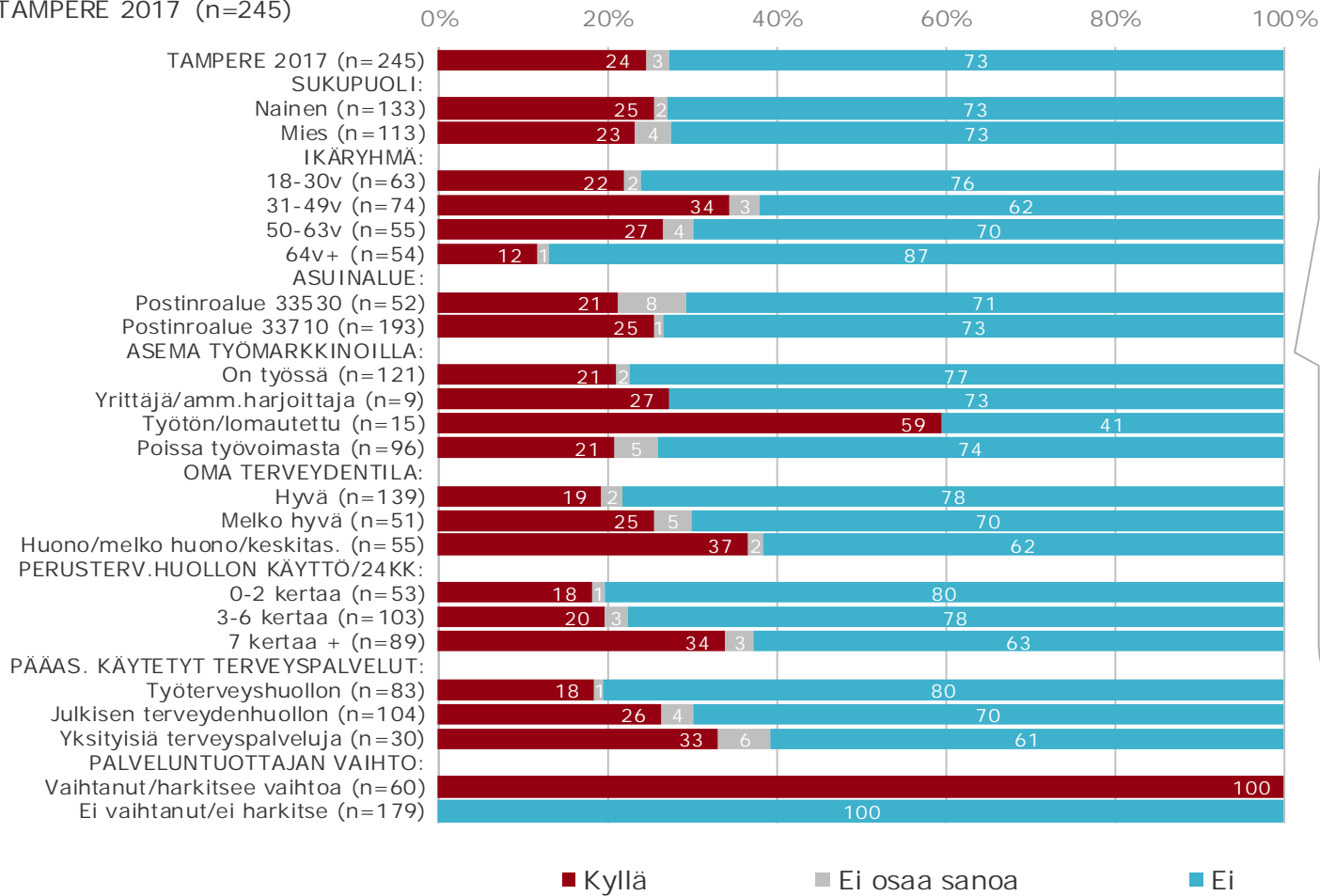


Vaihtohalukkuus näyttäisi Tampereella olevan jonkin verran alhaisempaa kuin Hämeenlinnassa, samaa tasoa kuin Ylä-Savossa ja jonkin verran suurempaa kuin Jyväskylän kokeilualueella.

# Onko vaihtanut tai harkitseeko vaihtavansa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Oletteko jo vaihtanut tai harkitsetteko vaihtavanne palveluntuottajaa?

TAMPERE 2017 (n=245)



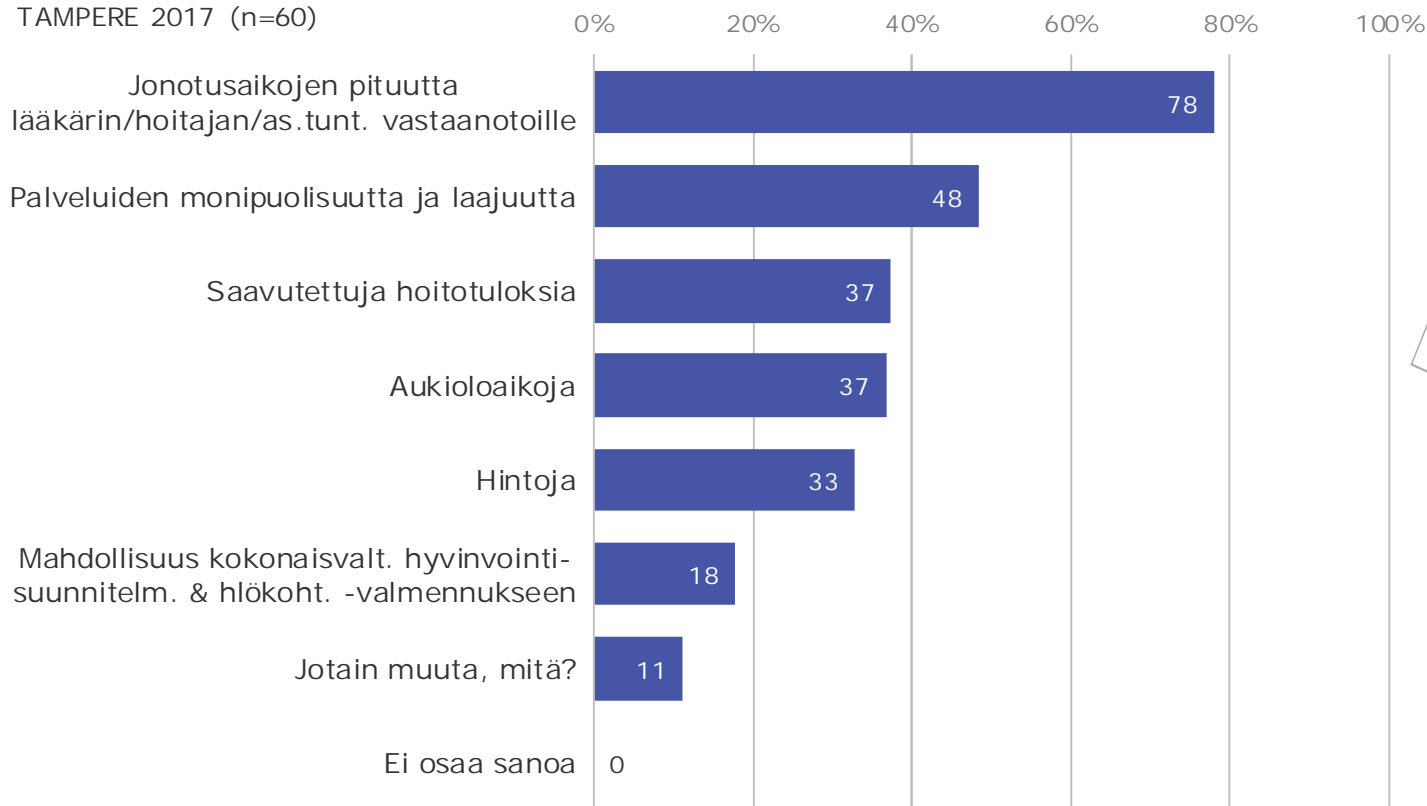
Palveluiden tuottajaa on vaihtanut tai harkitsee vaihtavansa muita ikäryhmiä useammin 31-49 – vuotiaat.

Vaihtohalukkuus on matalinta työterveyshuollon käyttäjillä ja suurinta yksityisiä palveluja käyttävillä sekä niiden keskuudessa, jotka ovat käyttäneet eniten perusterveydenhuollon palveluja.

# Halukkuus vertailla eri tekijöitä

Luettelen teille joukon asioita. Mitkä niistä ovat sellaisia, joita haluaisitte kaikkein eniten vertailla valitessanne palvelutarjoajaa? (Vaihtaneet/vaihtoa harkitsevat)

TAMPERE 2017 (n=60)



■ TAMPERE 2017 (n=60)

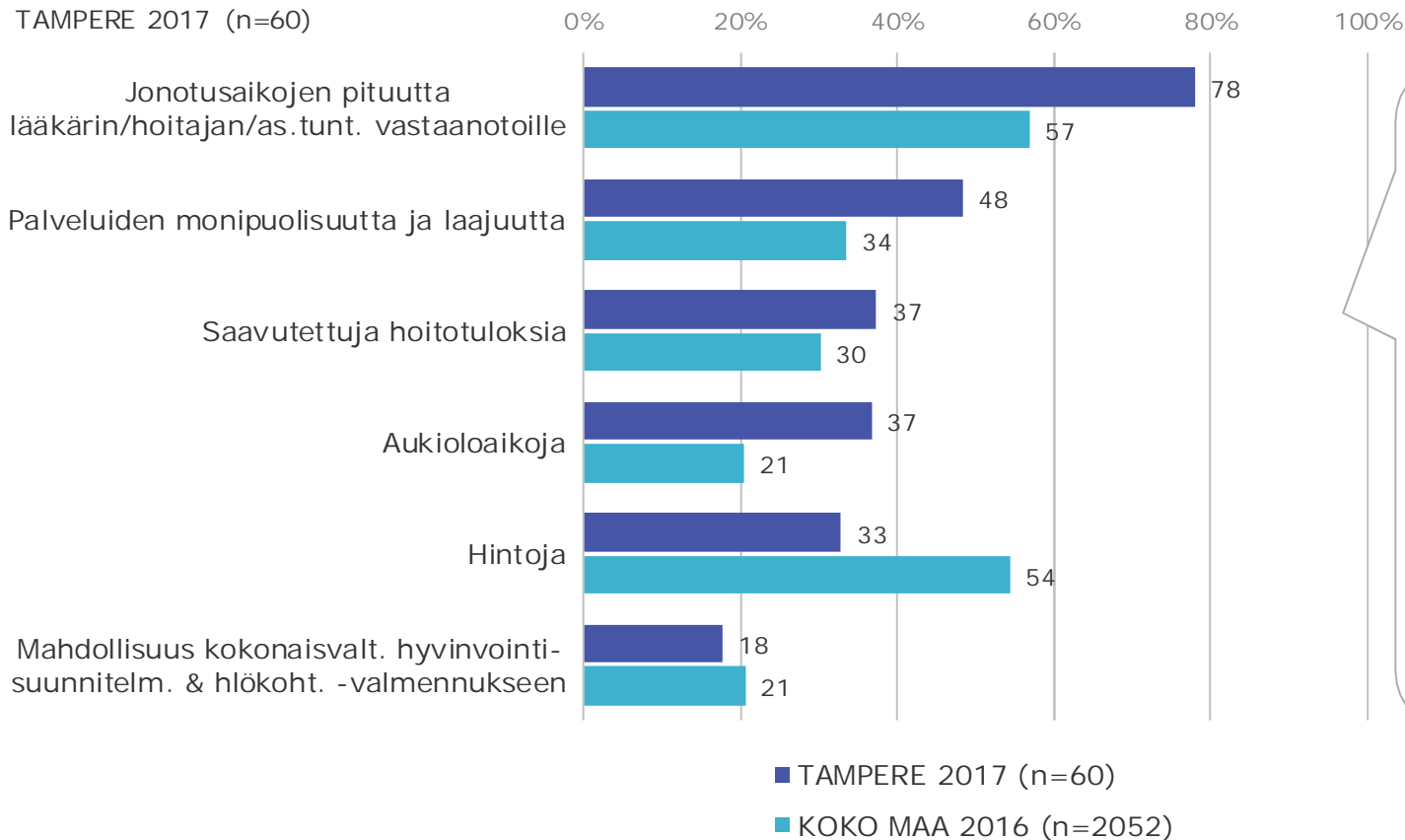
Niille, jotka ovat vaihtaneet tai harkitsevat vaihtoa jonotusaikojen pituus on asia, jota halutaan selvästi useimmin vertailla palvelutarjoajaa valittaessa (78%).

Sen jälkeen tulevat palvelujen monipuolisuus ja laajuus (48%) ja saavutetut hoitotulokset sekä aukioloajat (37%).

# Halukkuus vertailla eri tekijöitä

TAMPERE 2017 (n=60): Luettelen teille joukon asioita. Mitkä niistä ovat sellaisia, joita haluaisitte kaikkein eniten vertailla valitessanne palvelutarjoajaa? (Vaihtaneet/vaihtoa harkitsevat)

KOKO MAA 2016 (n=2052): Mitä tekijöitä haluaisit erityisesti vertailla, jotta pystyisit tekemään valinnan erilaisten palvelutarjoajien välillä? Valitse kolme mielestäsi tärkeintä asiaa.



Valtakunnalliseen tulokseen verrattuna Tampereella korostuvat vertailutekijöinä jonotusaikojen pituus ja aukioloajat, palvelujen monipuolisuus ja laajuus sekä jossain määrin myös saavutetut hoitotulokset.

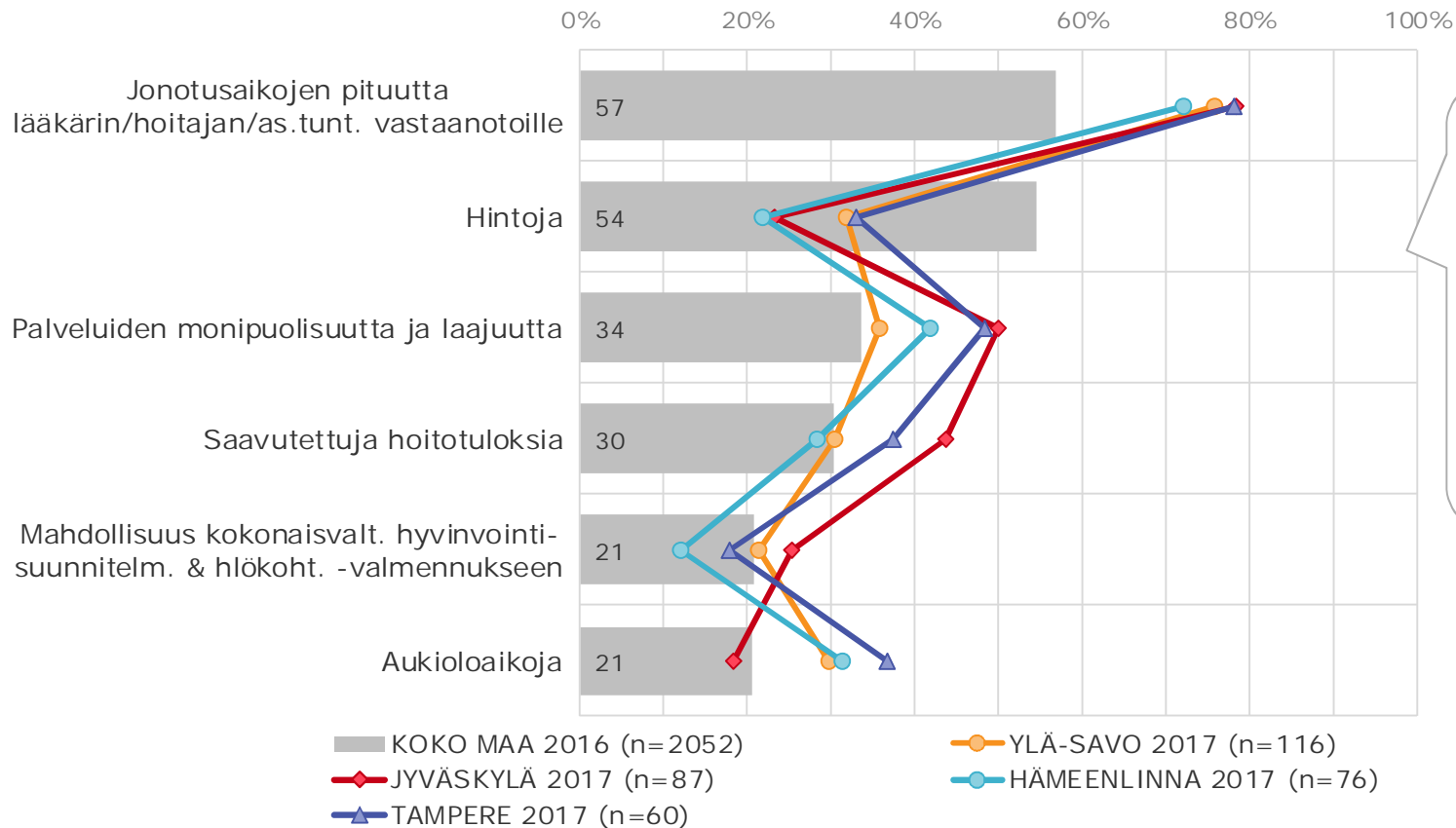
Hinnat eivät ole vertailussa läheskään yhtä tärkeä tekijä kuin koko maan vertailuaineistossa.



# Halukkuus vertailla eri tekijöitä

Luettelen teille joukon asioita. Mitkä niistä ovat sellaisia, joita haluaisitte kaikkein eniten vertailla valitessanne palvelutarjoajaa? (Vaihtaneet/vaihtoa harkitsevat)

KOKO MAA 2016 (n=2052): Mitä tekijöitä haluaisit erityisesti vertailla, jotta pystyisit tekemään valinnan erilaisten palvelutarjoajien välillä? Valitse kolme mielestäsi tärkeintä asiaa.



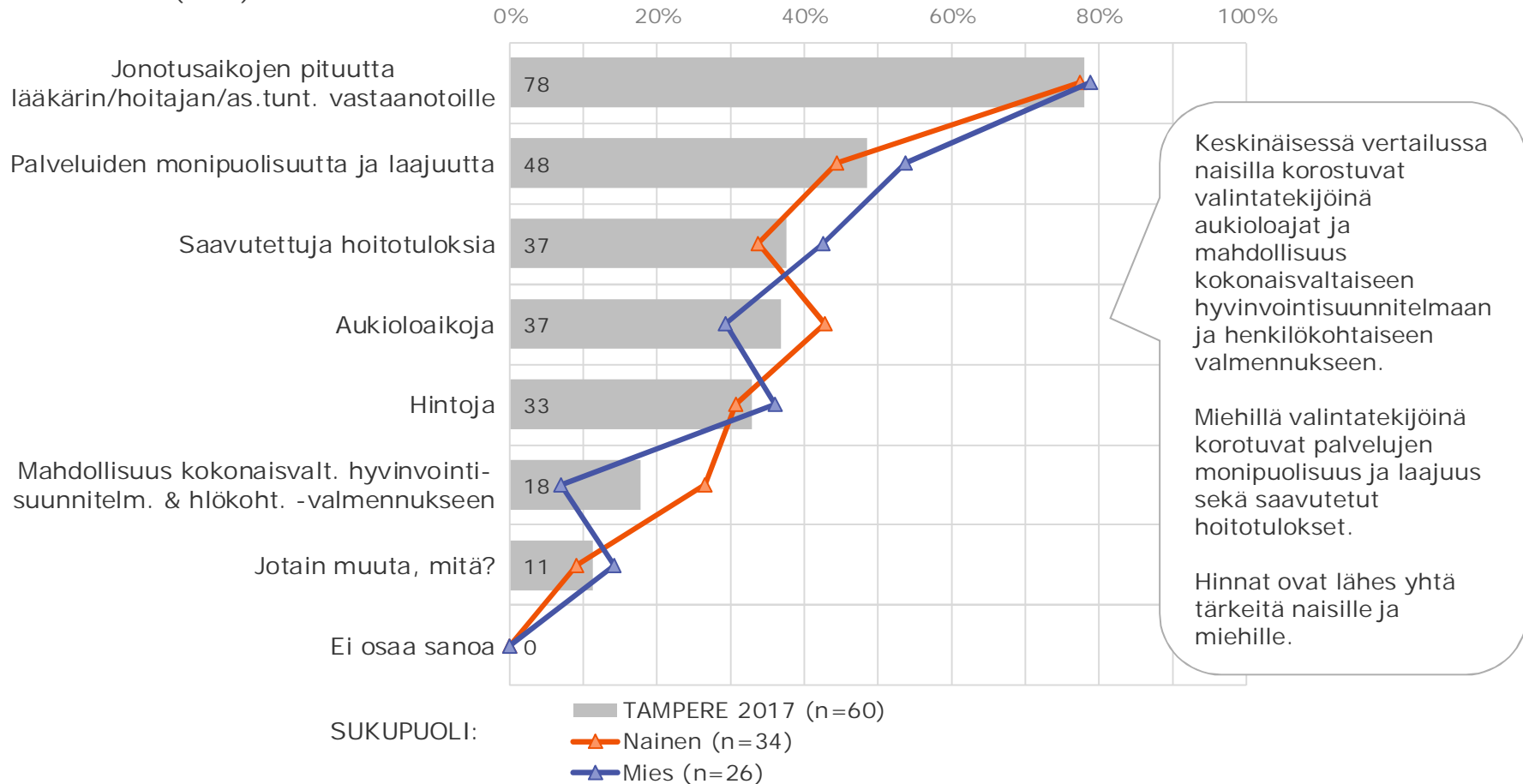
Kokeilualueiden vertailussa eri vertailutekijöissä kärkeen nousevat Tampereella jonotusajat, palvelujen monipuolisuus ja laajuus, aukioloajat sekä hinnat.

# Halukkuus vertailla eri tekijöitä

## - Sukupuolen mukaan

Luettelen teille joukon asioita. Mitkä niistä ovat sellaisia, joita haluaisitte kaikkein eniten vertailla valitessanne palvelutarjoajaa? (Vaihtaneet/vaihtoa harkitsevat)

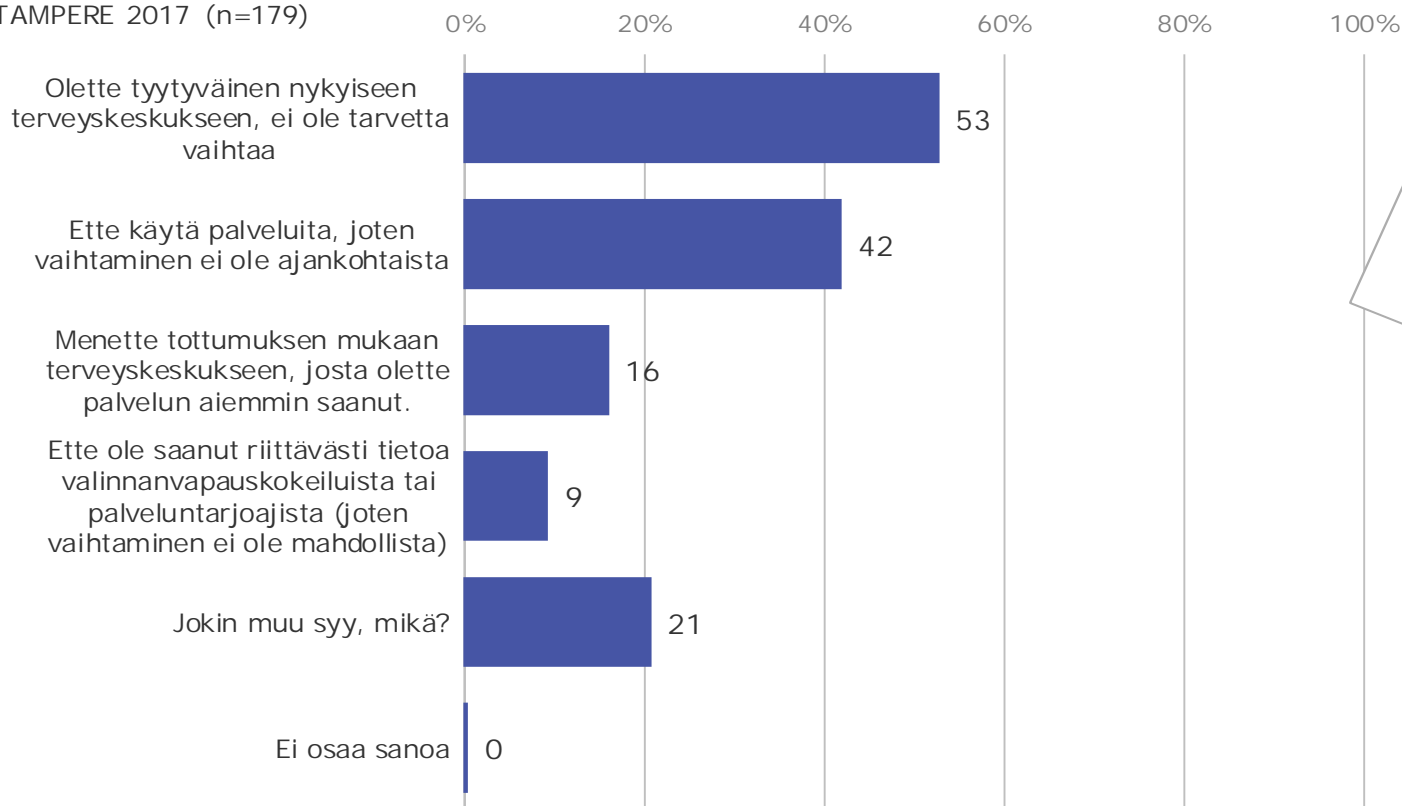
TAMPERE 2017 (n=60)



# Tärkeimmät syyt sille, ettei halua vaihtaa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Luettelen teille joukon asioita. Ilmoittakaa mitkä niistä ovat kaikkein tärkeimmät syyt sille, että ette ole vaihtamassa palveluntuottajaa. (Ei vaihtaneet/ei vaihtamassa)

TAMPERE 2017 (n=179)



■ TAMPERE 2017 (n=179)

Tärkein syy sille, ettei tarvetta vaihtamiseen koeta olevan on tyytyväisyys nykyiseen terveyskeskukseen.

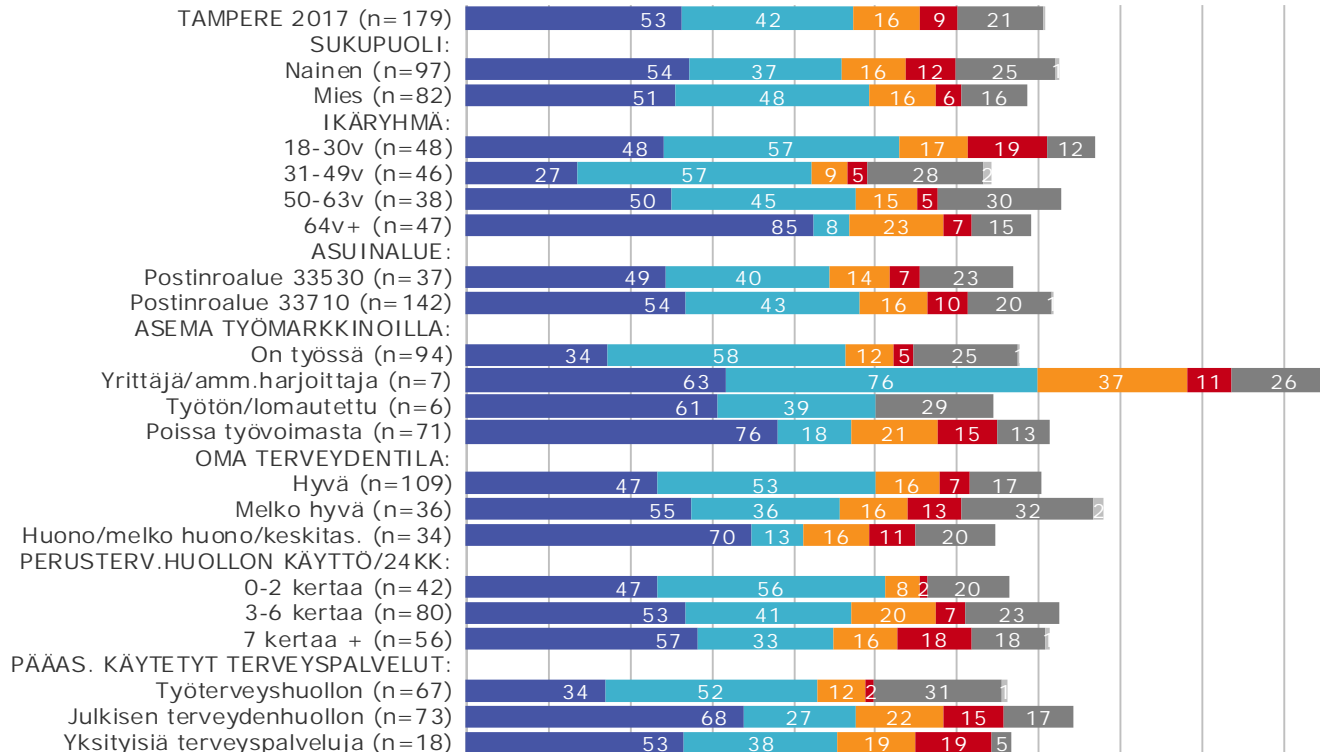
Peräti 42% niistä, jotka eivät ole vaihtamassa palveluntarjoajaa, ilmoittaa syyksi ettei käytä palveluita niin paljon että harkinta olisi ajankohtaista.

# Tärkeimmät syyt sille, ettei halua vaihtaa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Luettelen teille joukon asioita. Ilmoittakaa mitkä niistä ovat kaikkein tärkeimmät syyt sille, että ette ole vaihtamassa palveluntuottajaa. (Ei vaihtaneet/ei vaihtamassa)

TAMPERE 2017 (n=179)

0% 20% 40% 60% 80% 100% 120% 140% 160% 180% 200% 220%

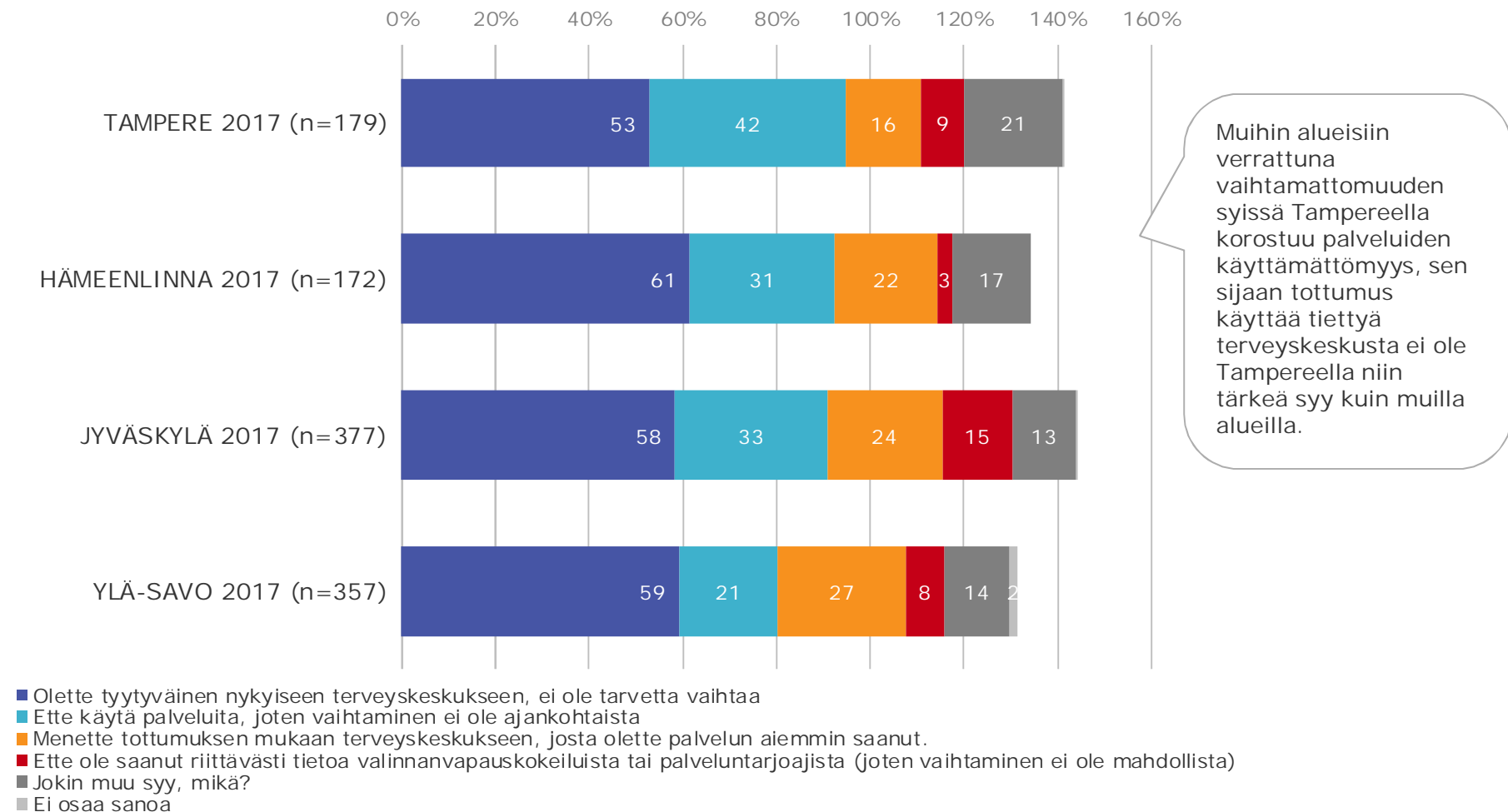


Tyytyväisyys nykyiseen terveyskeskukseen ja palveluiden käyttämättömyys ovat lähes aina tärkeimmät syyt sille, ettei tarvetta vaihtamiseen koeta olevan.

- Olette tyytyväinen nykyiseen terveyskeskukseen, ei ole tarvetta vaihtaa
- Ette käytä palveluita, joten vaihtaminen ei ole ajankohtaista
- Menette tottumuksen mukaan terveyskeskukseen, josta olette palvelun aiemmin saanut.
- Ette ole saanut riittävästi tietoa valinnanvapauskokeiluista tai palveluntarjoajista (joten vaihtaminen ei ole mahdollista)
- Jokin muu syy, mikä?
- Ei osaa sanoa

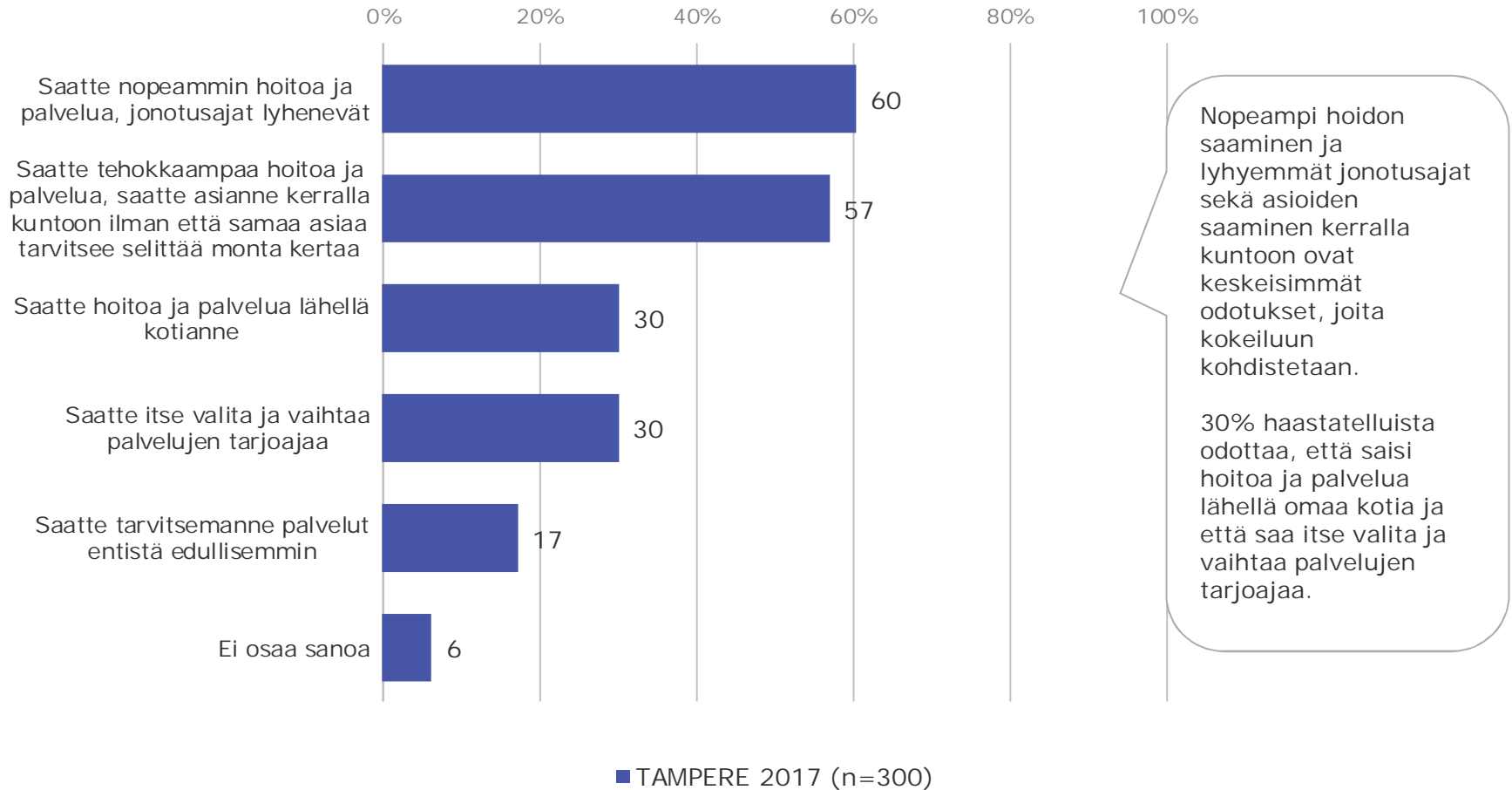
# Tärkeimmät syyt sille, ettei halua vaihtaa terveyskeskuspalvelujen tuottajaa

Luettelen teille joukon asioita. Ilmoittakaa mitkä niistä ovat kaikkein tärkeimmät syyt sille, että ette ole vaihtamassa palveluntuottajaa. (Ei vaihtaneet/ei vaihtamassa)



# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

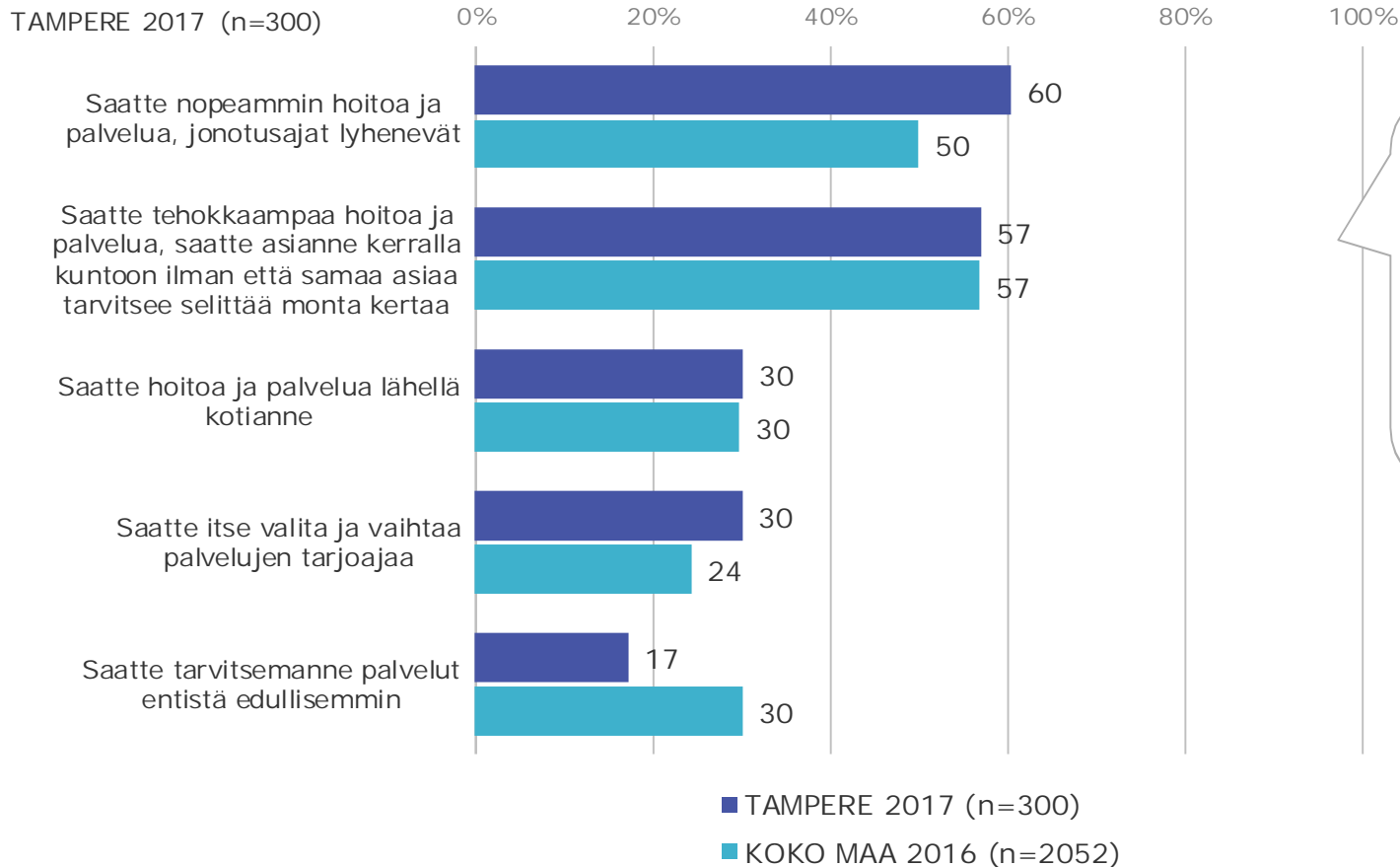
Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Tampereella? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.



# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

TAMPERE 2017 (n=300): Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Tampereella? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

KOKO MAA 2016 (n=2052): Mitä odotat tulevalta, laajennetulta valinnanvapaudelta sosiaali- ja terveyspalveluissa? (1. tai 2. tai 3. tärkein asia)

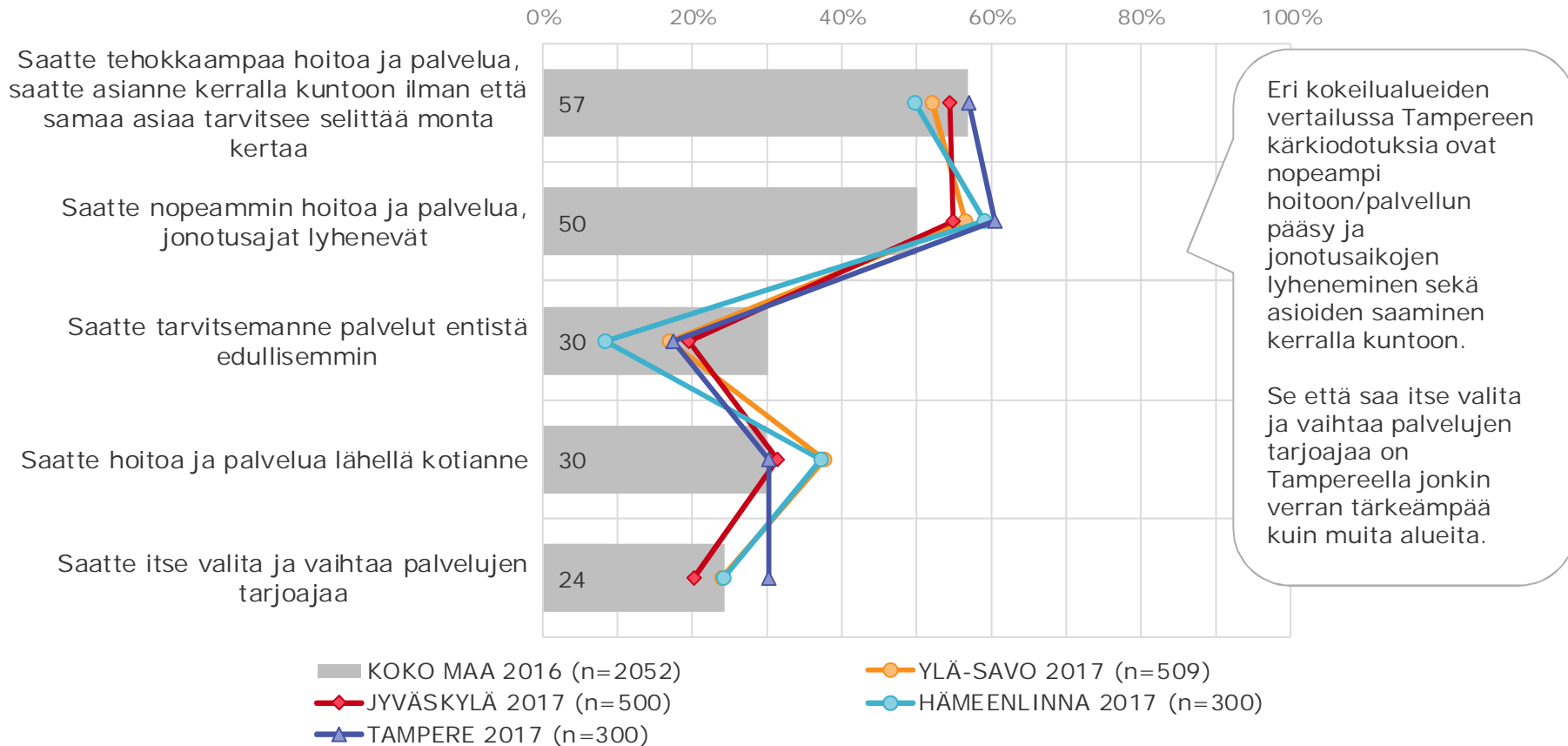


Koko maan tuloksiin verrattuina Tampereen kokeilualueiden asukkaiden odotuksissa korostuvat nopeampi hoitoon pääsy ja se, että saa itse valita ja vaihtaa palvelujen tarjoajaa.

# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

KOKO MAA 2016 (n=2052): Mitä odotat tulevalta, laajennetulta valinnanvapaudelta sosiaali- ja terveyspalveluissa? (1. tai 2. tai 3. tärkein asia)



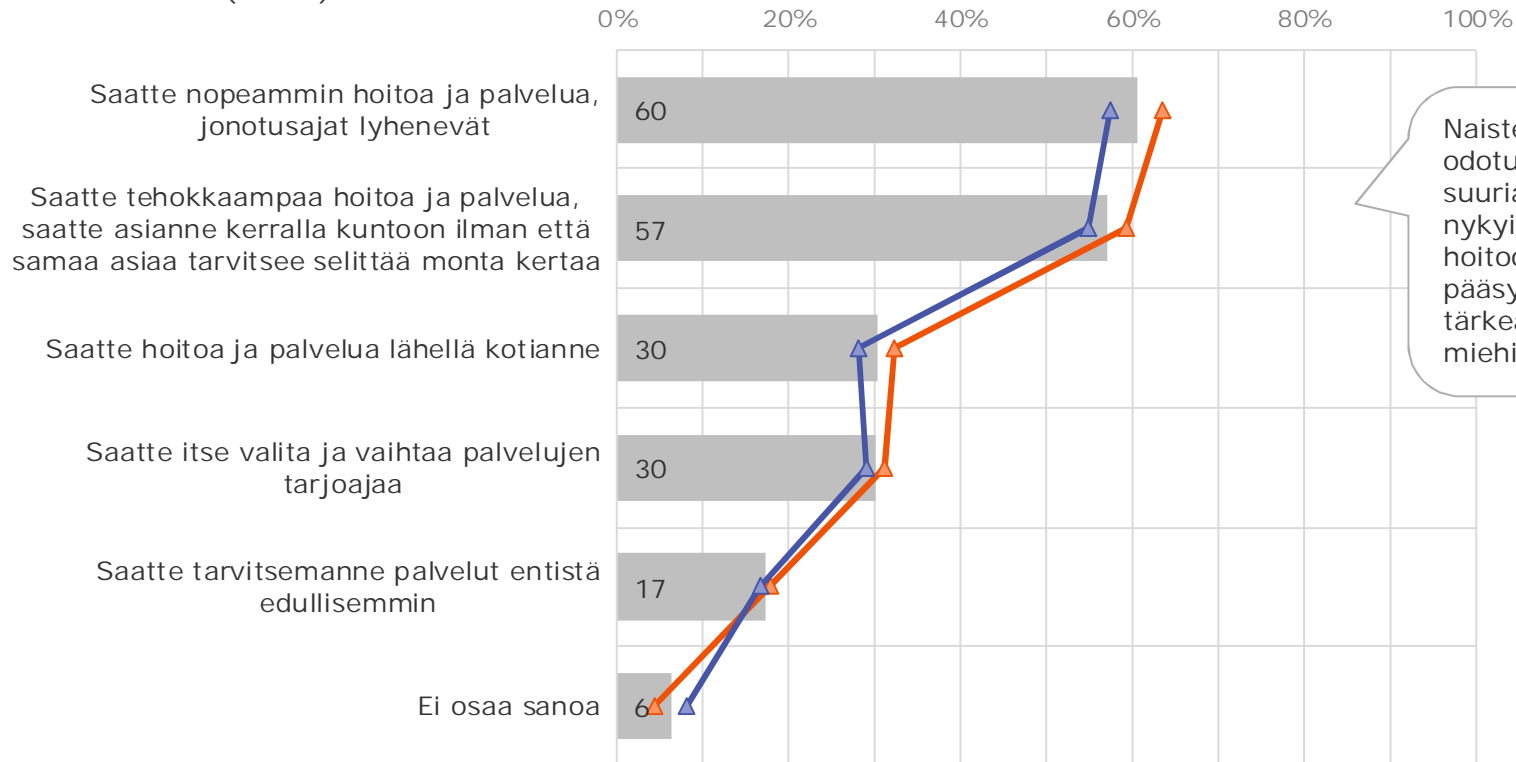


# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

## - Sukupuolen mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Tampereella? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

TAMPERE 2017 (n=300)



Naisten ja miesten odotuksissa ei ole kovin suuria eroja, naisille nykyistä nopeampi hoitoon/palveluun pääsy on jonkin verran tärkeämpää kuin miehille.

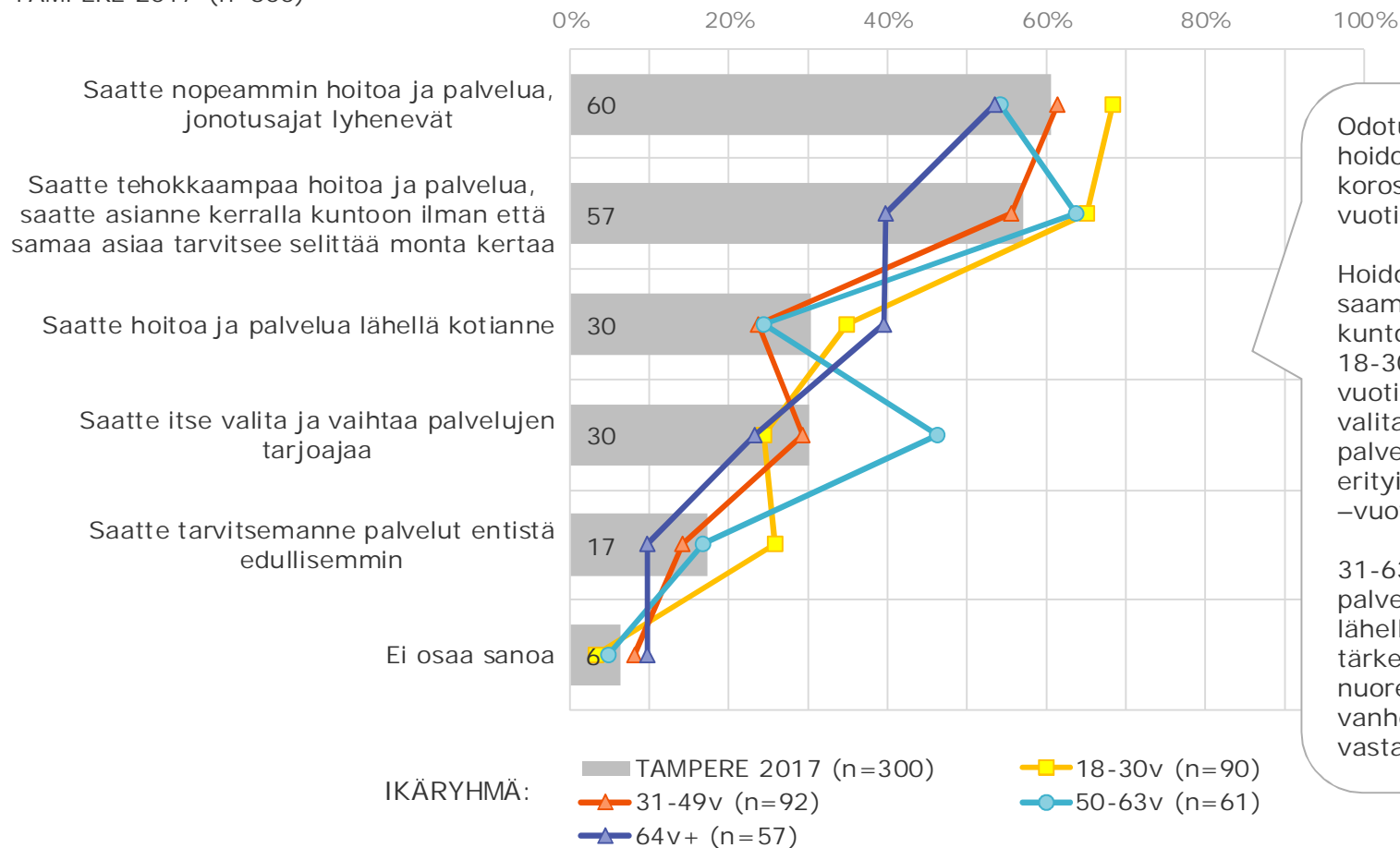
SUKUPUOLI:  
■ TAMPERE 2017 (n=300)  
▲ Nainen (n=153)  
▲ Mies (n=147)

# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

- Iän mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Tampereella? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

TAMPERE 2017 (n=300)



Odotus nopeammasta hoidosta ja palvelusta korostuu 18-49 – vuotiaiden joukossa.

Hoidon ja palvelun saaminen kerralla kuntoon on tärkeintä 18-30 – ja 50-63 – vuotiaille. Se että saa valita ja vaihtaa palvelujen tarjoajaa on erityisen tärkeää 50-63 –vuotiaille.

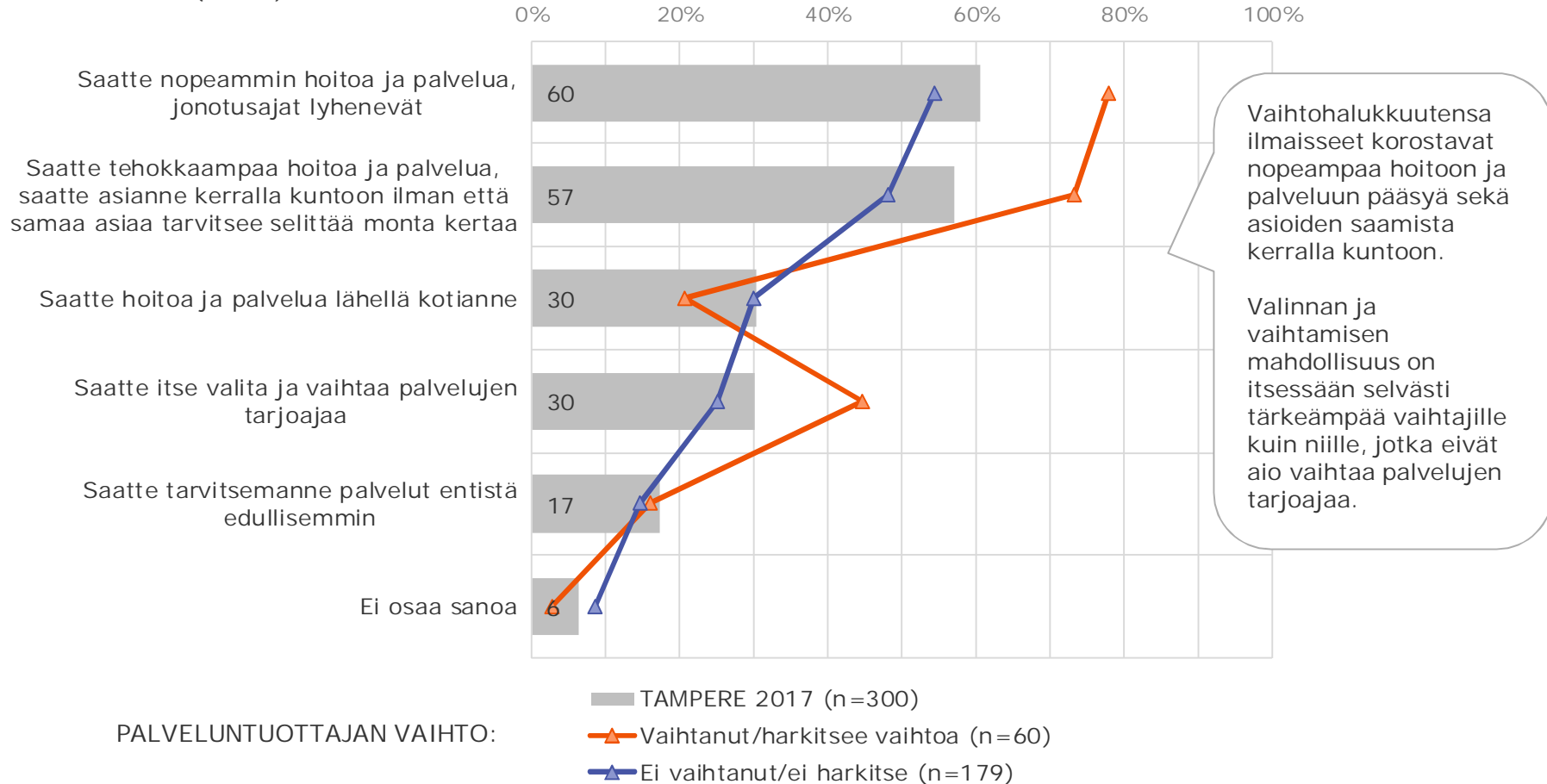
31-63 –vuotiaille palvelun saaminen lähellä kotia ei ole niin tärkeää kuin heitä nuoremmille ja vanhemmille vastaajille.

# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

## - Terveyspalveluiden tarjoajan mahdollisen vaihtamisen mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Tampereella? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

TAMPERE 2017 (n=300)

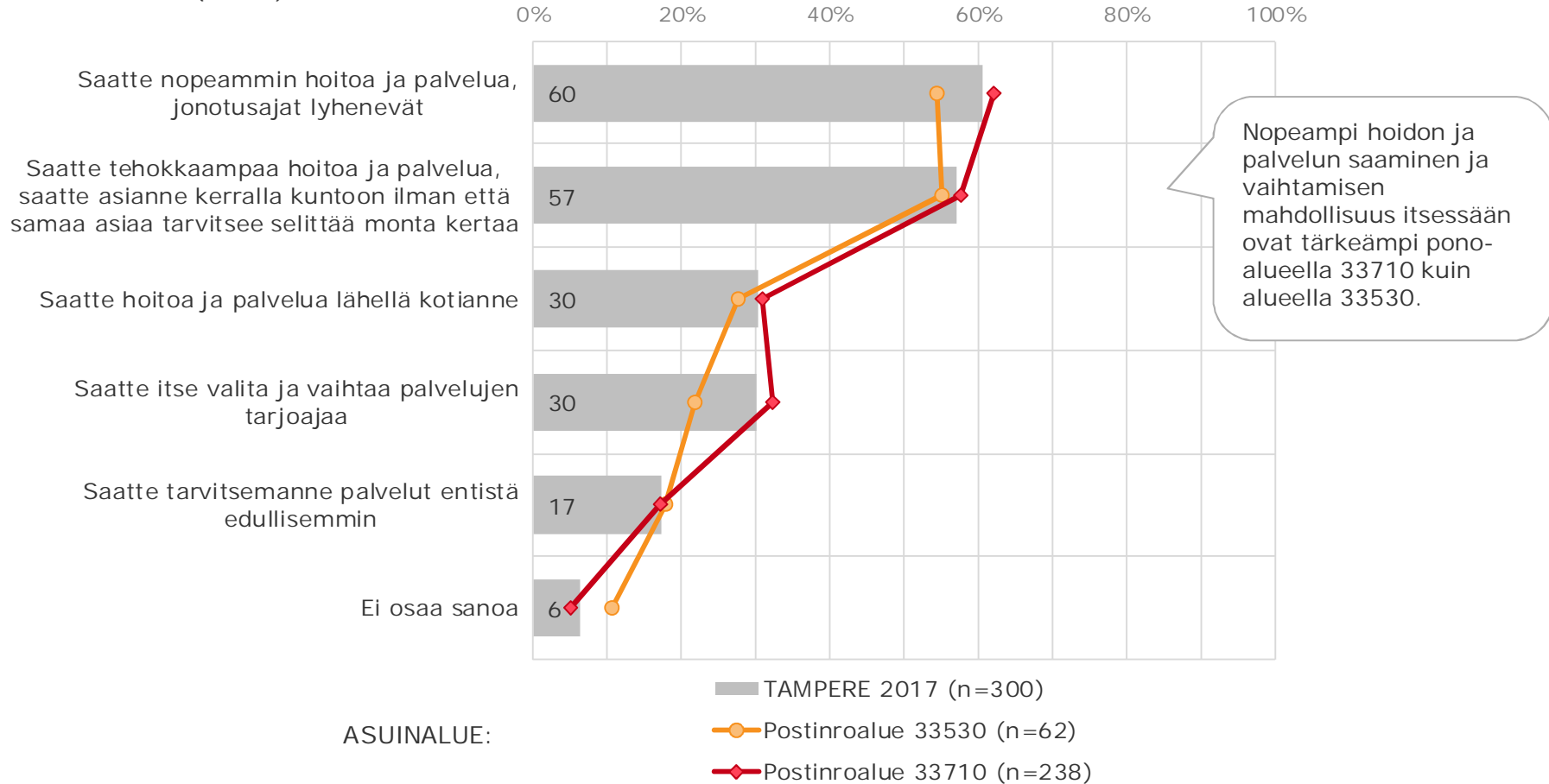


# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

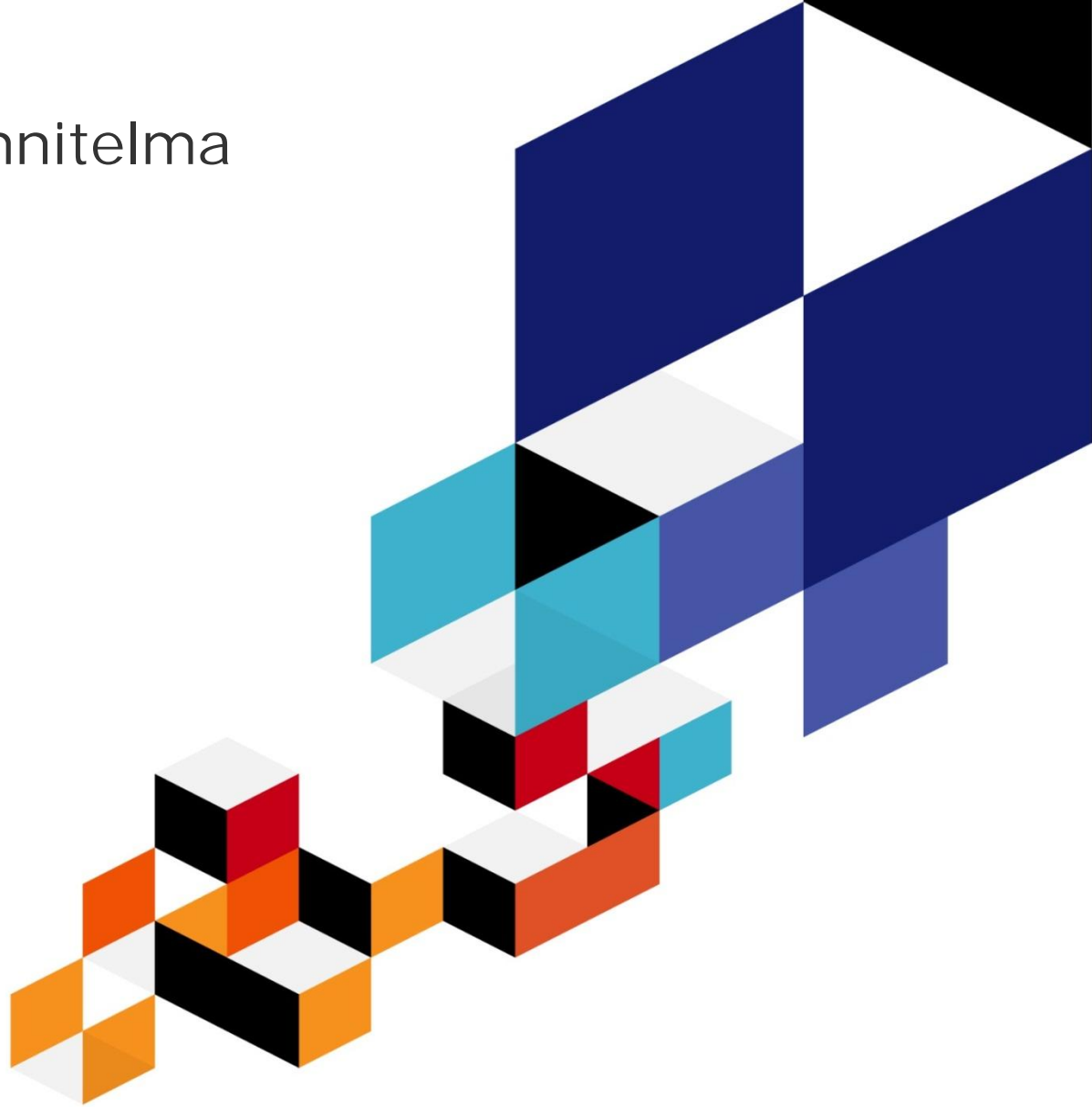
## - Asuinkunnan mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Tampereella? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

TAMPERE 2017 (n=300)



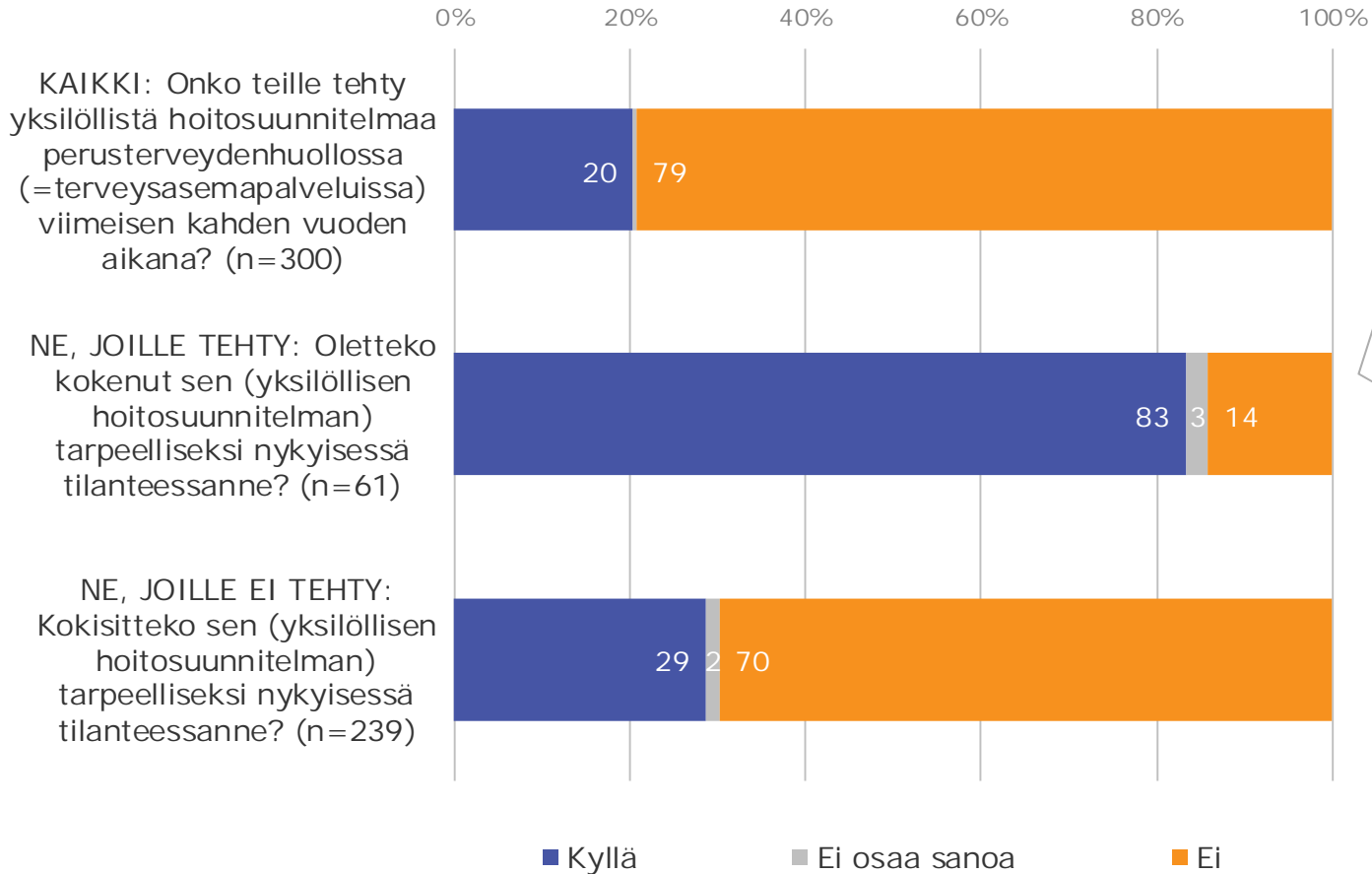
# Yksilöllinen hoitosuunnitelma Tampereella



# Yksilöllinen hoitosuunnitelma

## Yksilöllinen hoitosuunnitelma

TAMPERE 2017 (n=300)



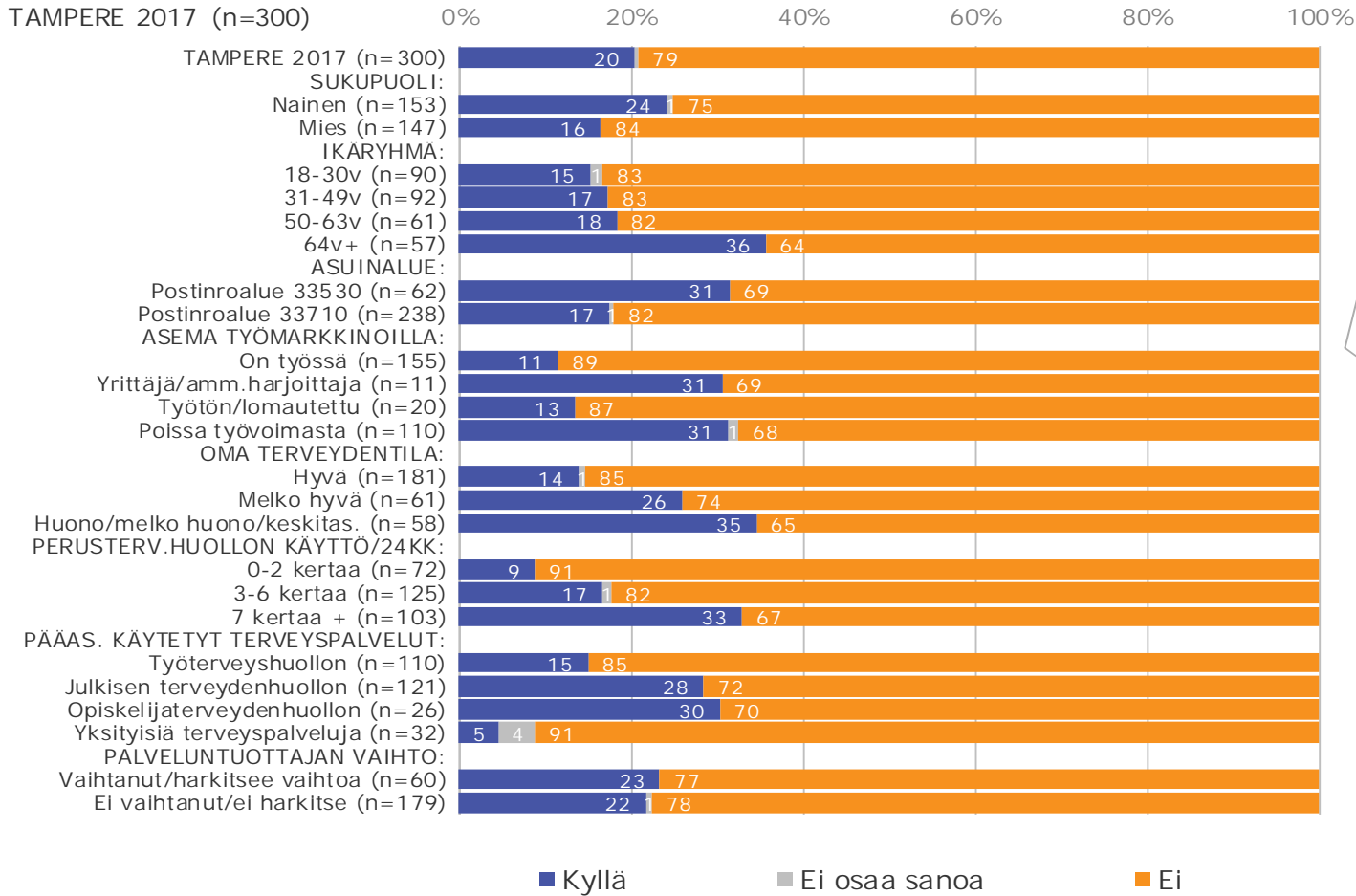
Viidennes haastatelluista kertoo, että heille on tehty yksilöllinen hoitosuunnitelma perusterveydenhuollossa.

Näistä valtaosa (83%) kokee, että suunnitelma on ollut tarpeellinen.

Niistä, joille ei ole tehty suunnitelmaa, 29% arvioi, että suunnitelma olisi heille tarpeellinen.

# Yksilöllinen hoitosuunnitelma

KAIKKI: Onko teille tehty yksilöllistä hoitosuunnitelmaa perusterveydenhuollossa (=terveysasemapaalveluissa) viimeisen kahden vuoden aikana? (n=300)



Yksilöllinen hoitosuunnitelma on tehty useimmin 64 -vuotiaille ja sitä vanhemmille kuin heitä nuoremmille haastatetuille.

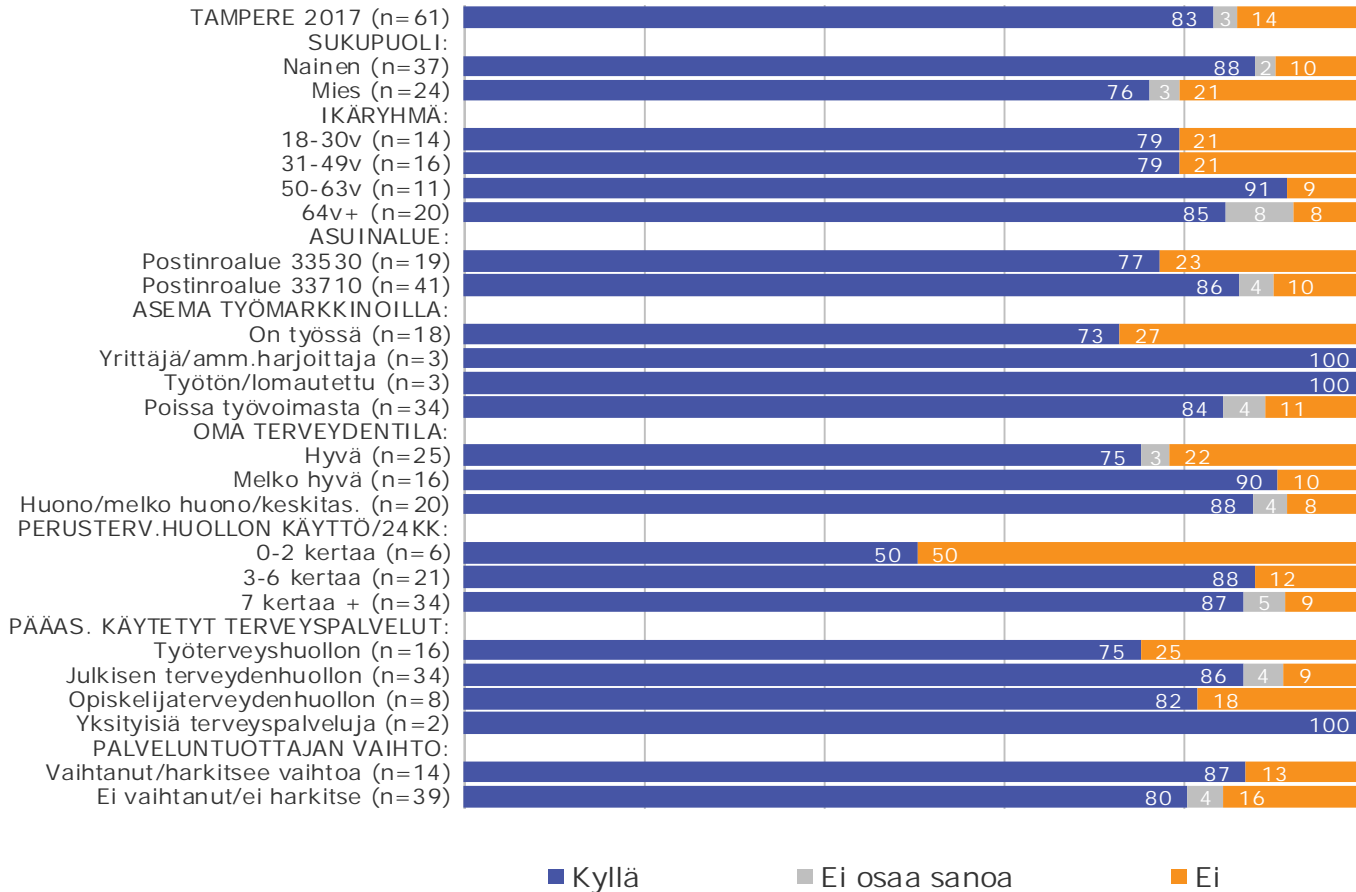
Hoitosuunnitelmia on tehty useammin pono-alueella 33530 kuin alueella 33710.

Hoitosuunnitelma on tehty useammin julkisessa terveydenhuollossa ja opiskelijaterveyden huollossa kuin työterveyshuollossa tai yksityisessä terveydenhuollossa.

# Yksilöllinen hoitosuunnitelma

NE, JOILLE TEHTY: Oletteko kokenut sen (yksilöllisen hoitosuunnitelman) tarpeelliseksi nykyisessä tilanteessanne? (n=61)

TAMPERE 2017 (n=61) 0% 20% 40% 60% 80% 100%

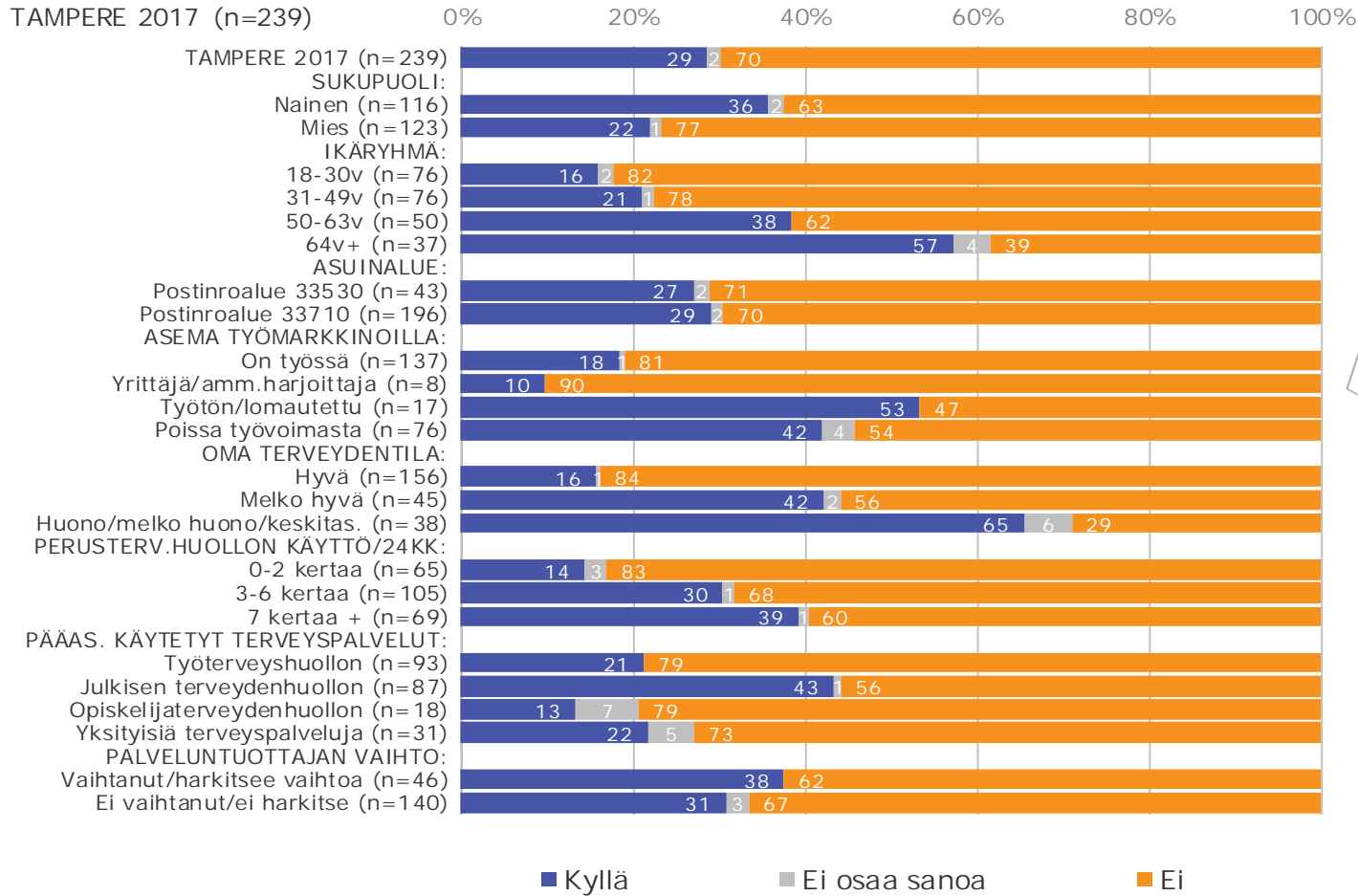


Naiset ovat kokeneet tehdyn suunnitelma tarpeellisemmaksi kuin mitä miehet arvioivat.



# Yksilöllinen hoitosuunnitelma

NE, JOILLE EI TEHTY: Kokisitteko sen (yksilöllisen hoitosuunnitelman) tarpeelliseksi nykyisessä tilanteessanne? (n=239)



Naiset kokevat miehiä useammin, että yksilöllinen hoitosuunnitelma olisi heille tarpeellinen.

Hoitosuunnitelma arvioidaan sitä tärkeämmäksi, mitä vanhemmasta ja huonokuntoisemmasta haastateltavasta on kyse.

# Kokeilualueiden tulosten vertailua – Tampere

- Tampereella ja Jyväskylässä palveluntarjoajan kotimaisuus ei ole niin tärkeä asia sosiaali- ja terveystalvveluiden käytössä kuin Hämeenlinnassa ja Ylä-Savossa.
- Sen sijaan hinnan merkitys on Tampereella suurempi kuin Hämeenlinnassa ja Jyväskylässä.
- Osuus haastatelluista, joilta on kysytty palautetta viimeisen vuoden aikana on Tampereella 31%, Hämeenlinnassa 28%, Jyväskylässä 27% ja Ylä-Savossa 18% (koko maan vertailutulos 21%).
- Tampereella työterveyshuolto on kysynyt palautetta useammin kuin muilla kokeilualueilla, yksityinen terveydenhuolto harvemmin kuin muilla alueilla.
- Kun verrataan eri toimijoita pääasiallisesti käyttäneitä, niin palautteen kysyminen julkisessa terveydenhuollossa on Tampereella ollut aktiivisempaa kuin muilla kokeilualueilla.
- Arviot saadusta hoidosta ja palvelusta ovat varsin samalla tasolla, joskin Tampereella kokemukset ovat hiukan muita alueita huonommat erityisesti ajan saamisessa.
- Valinnanvapauskokeilu tunnetaan parhaiten Ylä-Savossa (85%), sitten Tampereella (82%) ja Jyväskylässä (68%) heikoimmin.
- Vaihtohalukkuus näyttäisi olevan korkeinta Hämeenlinnassa (29%), sitten tulevat Tampere (24%) ja Ylä-Savo (23%) ja matalinta vaihtohalukkuus on Jyväskylässä (17%).
- Kokeilualueiden vertailussa vaihtotilanteen vertailutekijöissä kärkeeseen nousevat Tampereella jonotusajat, palvelujen monipuolisuus ja laajuus, aukioloajat sekä hinnat.
- Muihin alueisiin verrattuna vaihtamattomuuden syissä Tampereella korostuu palveluiden käyttämättömyys, sen sijaan tottumus käyttää tiettyä terveyskeskusta ei ole Tampereella niin tärkeä syy kuin muilla alueilla.

Liitekuvat:

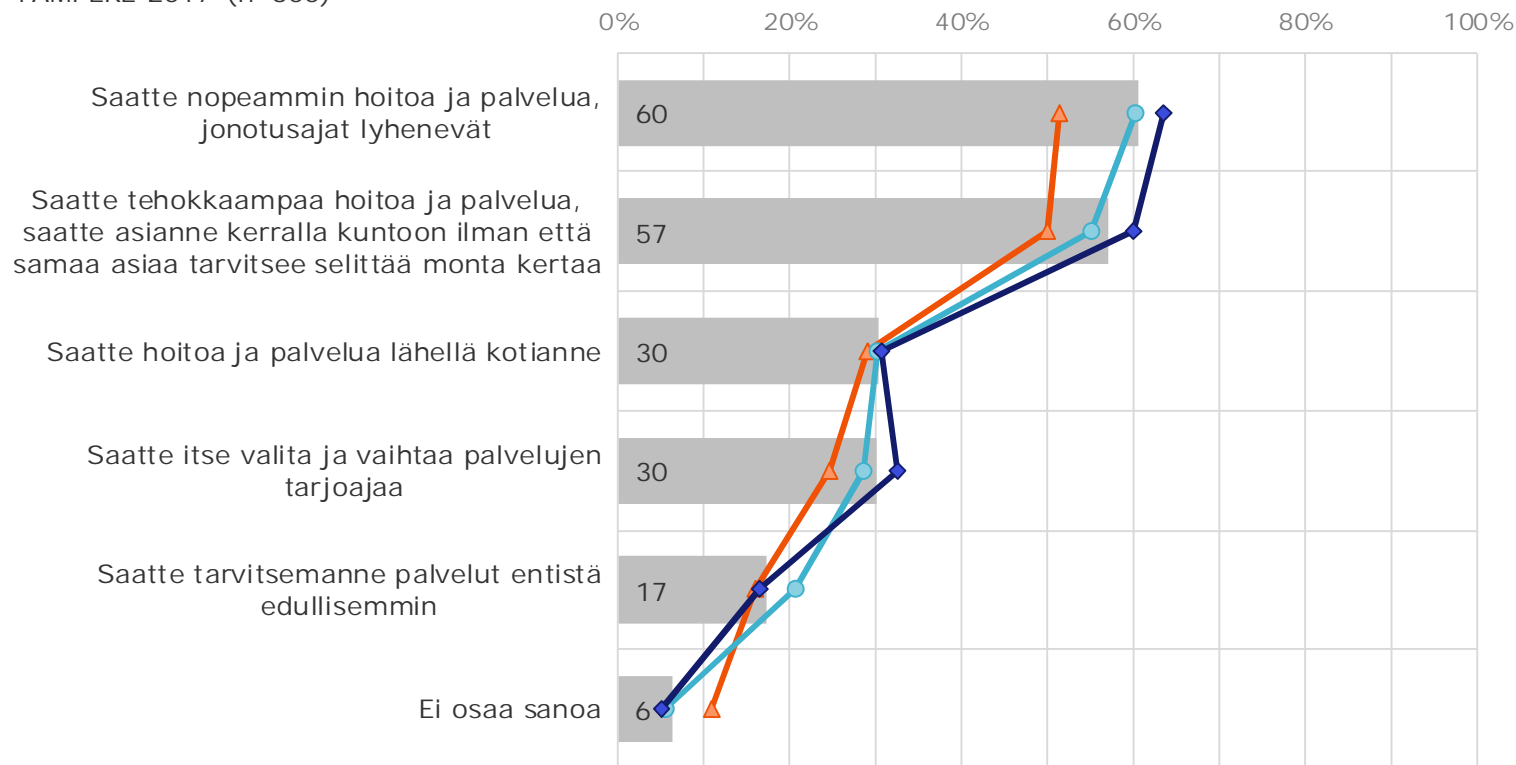


# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

## - Oman terveydentilan mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Tampereella? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

TAMPERE 2017 (n=300)



OMA  
TERVEYDENTILA:

— TAMPERE 2017 (n=300)

— Melko hyvä (n=61)

— Huono/melko huono/keskitas. (n=58)

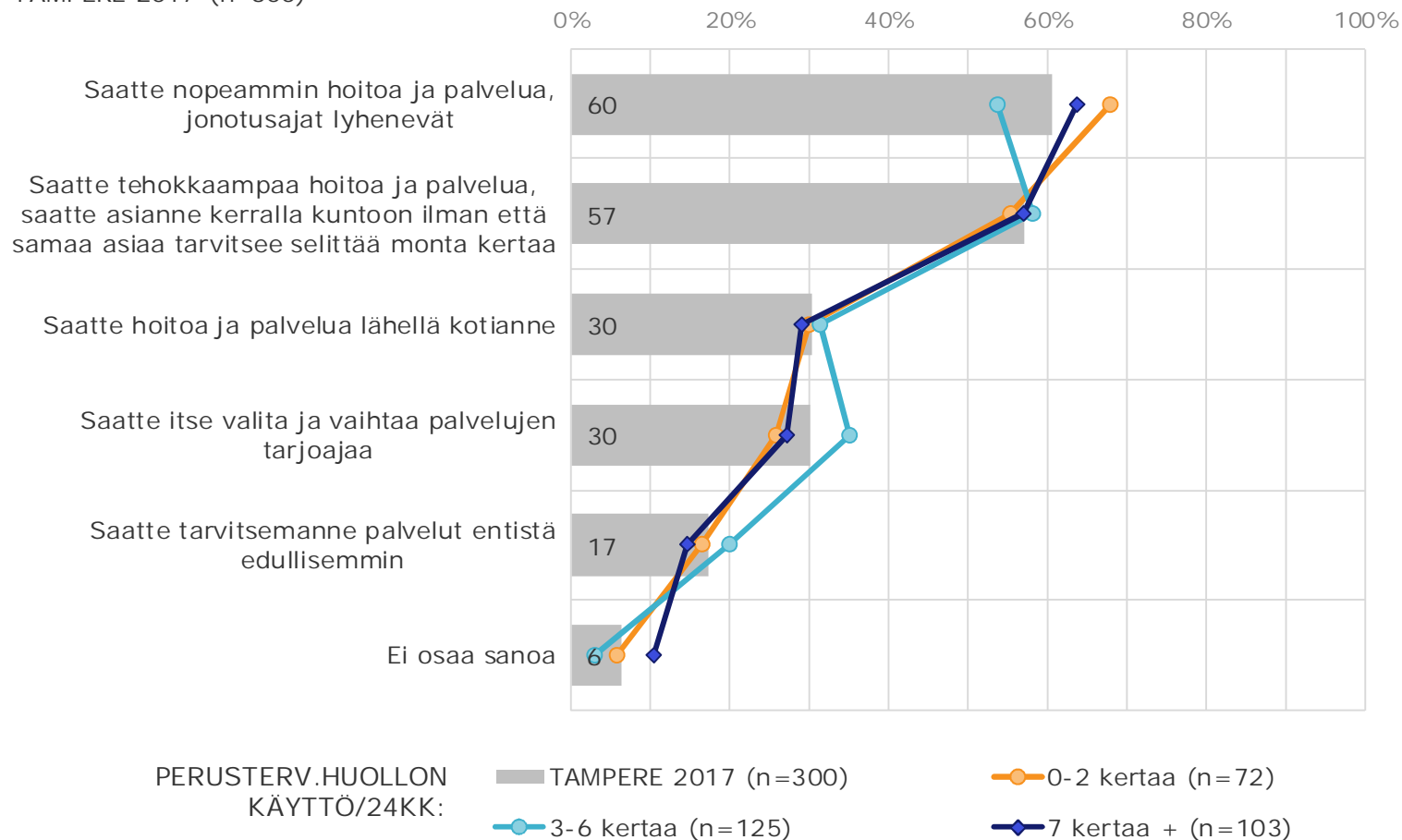
— Hyvä (n=181)

# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

## - Terveyspalveluiden käyttöuseuden mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Tampereella? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

TAMPERE 2017 (n=300)



# Eri asioiden tärkeys valinnanvapauskokeilussa

## - Pääas. käytettyjen terveysten palveluiden mukaan

Mitä odotatte valinnanvapauskokeilulta Tampereella? Luettelen teille viisi asiaa. Sanokaa mikä tai mitkä niistä ovat omalta kannaltanne erityisen tärkeitä.

TAMPERE 2017 (n=300)

