



Неотложная и плановая медицинская помощь в Тампере

**В каких случаях обращаться в  
свою районную поликлинику?  
В каких случаях обращаться в  
отделение неотложной помощи  
Acuta?**



**TAMPEREEN KAUPUNKI**

ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

# ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОННЫЕ НОМЕРА

## Единый номер службы спасения 112

В экстренных случаях звоните по номеру 112.

Звоните в службу спасения,

- когда нужно вызвать «скорую помощь», пожарных или полицию
- когда Ваша или чужая жизнь, здоровье, имущество или окружающая среда в опасности.



## Медицинская справочная служба

03 100 23 (при звонке с мобильного)

100 23 (при звонке со стационарного

телефона)



Обращайтесь в справочную в

следующих случаях:

- если Вы заболели
- если Вам необходимы рекомендации по лечению
- для записи на прием в городскую поликлинику к врачу или медсестре.

Справочная принимает звонки ежедневно с 7 до 22 часов. В другие часы звонки перенаправляются на автоинформатор.

Если слышны гудки ожидания, оставайтесь на линии, не вешайте трубку.

Автоинформатор сообщит примерное время ожидания.

Если Ваш вопрос несрочный, Вы можете оставить на автоответчике заявку на обратный звонок.

В этом случае сотрудник справочной перезвонит Вам.

Заявку на обратный звонок можно оставить до 13 часов. Более подробные инструкции Вы услышите после информации о времени ожидания.

На звонки отвечает медсестра, которая оценивает, какое лечение Вам необходимо, и направляет Вас в нужное медучреждение.

# НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

В дневное время по будням неотложная медицинская помощь оказывается в городских поликлиниках. В другое время пациентов, нуждающихся в экстренном лечении, обслуживает отделение неотложной помощи Acuta в Университетской больнице г. Тампере.

## В каких случаях обращаться в поликлинику

В районную поликлинику следует обращаться в случае обычных недомоганий, при которых требуется неотложная помощь, например, при воспалении дыхательных путей, растяжении, боли в спине или при отите у детей.

## Порядок действий:

Если Вам необходима неотложная помощь, позвоните в медицинскую справочную службу. Медсестра даст Вам рекомендации по лечению, оценит необходимость медицинской помощи и направит Вас в нужное лечебное учреждение. При необходимости она также запишет Вас на прием к врачу или медсестре.

На прием к медсестре в поликлинику можно прийти и без записи. Однако если Вы записались на прием заранее, то Вам не нужно ждать в очереди.

Если Вы почувствовали недомогание ночью в будни, и нет необходимости в неотложной помощи, подождите до утра. Утром позвоните в медицинскую справочную службу.



## **В каких случаях обращаться в отделение неотложной помощи Университетской больницы г. Тампере Acuta**

В Acuta следует обращаться, если Ваша районная поликлиника закрыта, и Вам требуется неотложная медицинская помощь.

Прибыв в отделение неотложной помощи, Вы попадете на прием к медсестре.

Она оценит серьезность Вашего состояния и необходимость тех или иных обследований и процедур.

Пациентам оказывается помощь в порядке срочности. Если Ваше заболевание не представляет угрозы для жизни и не требует неотложной помощи, Вас могут направить в другое лечебное учреждение или домой.

### **Если заболел ребенок**

В случае внезапной болезни ребенка в дневное время в будний день отведите его в городскую поликлинику.

Там ребенку при необходимости выпишут направление в детскую дежурную поликлинику, если это потребуется для проведения лечения.

В вечернее и ночное время детей, которые нуждаются в экстренном лечении, принимают в отделении неотложной помощи Университетской больницы г. Тампере Acuta.

### **Прием рожениц и первая помощь при острых гинекологических состояниях**

При возникновении внезапных проблем на ранних сроках беременности и экстренных гинекологических ситуаций обращайтесь в отделение неотложной помощи Университетской больницы г. Тампере Acuta. Оттуда Вас при необходимости направят в дежурную гинекологическую поликлинику.



Для рожениц есть отдельное дежурное отделение, см. указатель на улице Teiskontie (Synnytys). Оно обслуживает рожениц и женщин на последних сроках беременности в любое время суток, если их состояние требует неотложной медицинской помощи.

## **ДЕЖУРНАЯ СТОМАТОЛОГИЯ**

В Acuta ведется также прием пациентов, которым требуется неотложная стоматологическая помощь.

### **Когда обращаться к дежурному стоматологу в Acuta**

Дежурный стоматолог отделения неотложной помощи Acuta принимает пациентов в следующих случаях:

- При острой зубной боли, когда обезболивающие не помогают.
- При повышении температуры, отеке полости рта и нижней части лица.
- Если после удаления зуба возникла острая боль, несмотря на то чтобы Вы соблюдали данные Вам рекомендации.
- Вы потеряли коренной зуб, например, в результате несчастного случая.
- Фиксированная ортодонтическая конструкция натирает, и Вы не можете смягчить ту часть конструкции, которая давит на слизистую, например, с помощью воска или жевательной резинки.

### Порядок действий:

- С понедельника по пятницу с 8 до 18 часов: обращайтесь в дежурное стоматологическое отделение по номеру 03 5657 0111.
- По вечерам в будни с 18 до 21 часа, по выходным и в праздничные дни с 7 до 21 часа: обращайтесь в медицинскую справочную службу по номеру 03 10023.  
Через нее можно также записаться на прием к дежурному стоматологу.

## ЗАПИСЬ НА ПЛАНОВЫЙ ПРИЕМ В ПОЛИКЛИНИКУ

Если Ваше состояние не требует неотложной помощи, но консультация медработника, тем не менее, необходима, запишитесь на прием к медсестре или врачу.

Для этого нужно обратиться в медицинскую справочную службу.

Не каждое недомогание требует консультации врача: можно записаться в том числе и на прием к медицинской или патронажной сестре в поликлинике.

Записываясь на прием, Вы избавляете себя от необходимости стоять в очереди.

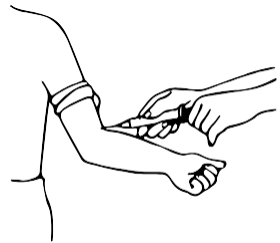
Записываться к врачу в плановом порядке необходимо, например, в следующих случаях:

- для периодических осмотров при продолжительной болезни
- при симптомах или недомоганиях, которые остаются неизменными в течение длительного времени
- для получения различных врачебных заключений и справок
- если заболевание или недомогание не проходит, несмотря на то что Вы были на приеме у дежурного врача.

Если Ваше состояние не требует оказания неотложной помощи, рекомендуется записываться к врачу заблаговременно.

Записываться на плановый прием к медсестре необходимо, например, в следующих случаях:

- для снятия швов
- при появлении кожной сыпи
- для того чтобы сделать прививку
- для того чтобы сделать укол
- для получения инструкций по проведению процедур
- для получения общей консультации по вопросам здоровья.



Работа патронажных сестер нацелена, в основном, на профилактику и лечение таких болезней общего характера, как диабет, сердечно-сосудистые заболевания и гипертония.



Патронажные сестры проводят также периодические осмотры в соответствии с планом профилактики и лечения болезней. Патронажные сестры ведут прием только по записи.

Медицинские и патронажные сестры ведут также т. н. предврачебный, подготовительный, прием пациентов с хроническими заболеваниями.

На таких приемах патронажная сестра и пациент обсуждают, как при наличии хронического заболевания справляться с повседневными делами.

### **Запись на плановый прием к стоматологу**

Запись во все стоматологические поликлиники (в т. ч. Оливеси) ведется по телефону **03 5657 0100**, пн.–пт. с 8 до 17 часов.



## ГОРОДСКИЕ ПОЛИКЛИНИКИ ТАМПЕРЕ

[www.tampere.fi/terveysasemat](http://www.tampere.fi/terveysasemat)

### **Поликлиника в Атала (Atala)**

телефон 03 5657 0411

Адрес: Pulkkakatu 1

Дни и часы работы: пн.–чт.

с 8 до 15:30,

по пятницам и в

предпраздничные дни с 8 до  
15 часов.

По вопросам обновления

электронного рецепта

обращаться по телефону 040 806 3253, пн.–пт. с 10 до 11 ч

### **Поликлиника в Хатанпя (Hatanpää)**

телефон 03 5657 3245

Адрес: Hatanpäänkatu 24, вход через  
главный вход больницы Хатанпя. Дни

и часы работы: пн.–чт. с 8 до 15:30 ч,

по пятницам и в предпраздничные  
дни с 8 до 15 часов.

По вопросам обновления

электронного рецепта

обращаться по телефону 040 806 3126, пн.–пт. с 10 до 11 ч

### **Поликлиника в Херванта (Hervanta)**

телефон 03 5657 2328

Адрес: Insinöörinkatu 38

Дни и часы работы: пн.–чт. с

8 до 15:30 ч,

по пятницам и в

предпраздничные дни с 8 до  
15 часов.

По вопросам обновления

электронного рецепта  
обращаться по телефону 040 806 3255, пн.–пт. с 10 до 11 ч

**Поликлиника в Каукаярви (Kaukajärvi)**

телефон 03 5657 0325

Адрес: Keskipenkatu 9

Дни и часы работы:

пн.–чт. с 8 до 15:30 ч,

по пятницам и в

предпраздничные дни

с 8 до 15 часов.

По вопросам

обновления

электронного рецепта

обращаться по телефону 040 806 3256, пн.–пт. с 10 до 11 ч

**Поликлиника в Кямменниеми (Kämmenniemi)**

телефон 03 5657 4710

Адрес: Kämmenniemenkatu

42

Дни и часы работы: пн.–пт. с

8 до 15 ч

По вопросам обновления

электронного рецепта

обращаться по телефону 040 806 3257, пн.–пт. с 10 до 11 ч

**Поликлиника в Лиелахти (Lielähti)**

телефон 03 5657 4847

Адрес: Teivaankatu 1

Дни и часы работы: пн.–чт. с

8 до 15:30 ч,

по пятницам и в

предпраздничные дни с 8 до

15 часов.

По вопросам обновления

электронного рецепта

обращаться по телефону 040 806 3258, пн.–пт. с 10 до 11 ч

### **Поликлиника в Линнайндаа (Linnainmaa)**

телефон 03 5657 9023

Адрес: Kirviälänkatu 2

Дни и часы работы: пн.–чт. с 8 до 15:30 ч,

по пятницам и в предпраздничные дни с 8 до 15 часов.

По вопросам обновления

электронного рецепта

обращаться по телефону 040 806 3259, пн.–пт. с 10 до 11 ч

### **Поликлиника в Таммелакескус (Tammelakeskus)**

телефон 03 5657 8850 (2-й этаж),

телефон 03 5657 8874 (3-й этаж),

Адрес: Itsenäisyydenkatu 21 B,

Дни и часы работы: пн.–чт. с 8 до 15:30 ч,

по пятницам и в предпраздничные дни с 8 до 15 часов.

### **Поликлиника в Тесома (Tesoma)**

телефон 03 5657 9325

Адрес: Kohmankaari 9

Дни и часы работы: пн.–чт. с 8 до 15:30 часов, по пятницам и в предпраздничные дни с 8 до 15 часов. По вопросам

обновления электронного

рецепта

обращаться по телефону 040 806 3263, пн.–пт. с 10 до 11 ч

### **Поликлиника Типотие (Tipotie)**

телефон 03 5657 3939

Адрес: Tipotie 4 (5-й этаж)

Дни и часы работы: пн.–чт. с 8 до 15:30 ч,

по пятницам и в

предпраздничные дни с 8  
до 15 часов.

По вопросам обновления  
электронного рецепта  
обращаться по телефону 040 806 3260, пн.–пт. с 9 до 11 ч

### **Поликлиника «Омапихлая Херванта» (Omapihlaja Hervanta)**

Адрес: Insinöörinkatu 30 (3-й этаж)

### **Поликлиника «Омапихлая Кехрясаари» (Omapihlaja Kehräsaari)**

Адрес: Kehräsaari B (4-й этаж)

Запись на прием в поликлинику производится напрямую к  
специалистам Omapihlaja. Для этого нужно позвонить  
медсестре.

Перечень врачей и медсестер Omapihlaja, работающих в  
паре, представлен на сайте Omapihlaja  
[www.pihlajalinna.fi/omapihlaja/omapihlaja-hervanta](http://www.pihlajalinna.fi/omapihlaja/omapihlaja-hervanta)

### **Поликлиника в Оривеси**

**(Orivesi)**, справочная,  
обновление электронного  
рецепта:

телефон 040 133 6392, с 12 до  
14 ч

Адрес: Sairaalantie 6

Дни и часы работы: пн.-чт. с 8 до 15:30,  
по пятницам и в предпраздничные дни с 8 до 15 часов.

# ЛАБОРАТОРИИ FIMLAB В ТАМПЕРЕ И ОРИВЕСИ

Запись по телефону 010 808 515  
(по будням с 8 до 16 ч, звонок платный)  
tai [www.laboratorio.fi](http://www.laboratorio.fi)

## **Лаборатория в Хатанпяя (Hatanpää)**

Адрес: Hatanpäänkatu 24  
Взятие анализов: пн.–пт. с 8 до 18  
часов,  
по записи: по субботам с 9 до 13 часов.

## **Лаборатория в Херванта (Hervanta)**

Адрес: Insinöörikatu 38  
Взятие анализов: пн.–пт. с 7:30 до 13 часов.

## **Лаборатория в Кямменниemi (Kämmenniemi)**

Взятие анализов  
по средам с 7:30 до 13 часов по предварительной записи.

## **Лаборатория при детской поликлинике**

Университетской больницы г. Тампере  
Адрес: Teiskontie 35  
Взятие анализов у детей в порядке живой очереди (по  
номерам): пн.–пт. с 8 до 15 часов.

## **Лаборатория в Лиелахти (Lielähti)**

Адрес: Teivaankatu 1  
Лаборатория находится на последнем этаже торгового  
центра Lielähtikeskus рядом с библиотекой. Взятие анализов  
по предварительной записи: пн.–пт. с 7:30 до 13 часов.

### **Лаборатория в Линнайнмаа (Linnainmaa)**

Адрес: Kirviälänkatu 2

Взятие анализов: пн.–пт. с 7:30 до 13 часов.

### **Лаборатория в Оривеси (Orivesi)**

Адрес: Sairaalantie 6

Взятие анализов по предварительной записи  
пн.–ср. с 7:30 до 14:45, чт.–пт. с 7:30 до 13:45.

### **Лаборатория в Питкяниеми (Pitkänieni)**

Адрес: Pitkänieni

Взятие анализов

у пациентов больницы в порядке живой очереди (по номерам) с 7 до 11 часов.

### **Лаборатория при поликлинике**

Tampereen yliopistollinen sairaala

Адрес: Teiskontie 35

Взятие анализов пн.–чт. с 7:30 до 15:00,  
пт. с 7:30 до 14:30.

### **Лаборатория в Тесома (Tesoma)**

Адрес: Kohmankaari 9

Взятие анализов по  
предварительной записи: пн.–пт. с  
7:30 до 13 часов.

### **Лаборатория в Туллинкулма (Tullinkulma)**

Адрес: Hammareninkatu 5 B

Взятие анализов: пн.–пт. с 7 до 16 часов,  
в июле: пн.–пт. с 7 до 15 часов.

### **Лаборатория в Тууленсуу (Tuulensuu)**

Адрес: Hämeenkatu 28

Взятие анализов: пн.–пт. с 7 до 16 часов,



Текст брошюры проверен  
Центром контролируемого  
языка.

Фото: Фотоархив Rapunet (Организация по созданию интернет-услуг  
для людей с нарушениями развития) [www.rapunet.fi](http://www.rapunet.fi)





**TAMPEREEN KAUPUNKI**

D2102c 10/2014