



15.12.2017 Dnro TRE:131/00.01.01/2017

HYVINVOINNIN PALVELUALUEEN TOIMINTASÄÄNTÖ

Hyväksytty 15.12.2017 § 117, palvelualueen johtaja Taru Kuosmanen
Voimaan 1.1.2018.

1. Palvelualueen tehtävät, organisaatio ja johtaminen	2
1 § Palvelualueen tehtävät	2
2 § Palvelualueen organisaatio	2
3 § Palvelualueen johtaminen	2
4 § Palvelujohtajan tehtävät ja ratkaisuvallta	3
2. Avo- ja asumispalvelujen palveluryhmä	4
5 § Avo- ja asumispalvelujen palveluryhmän tehtävät	4
6 § Avo- ja asumispalvelujen palveluryhmän organisaatio	4
7 § Avo- ja asumispalvelujen palveluryhmän johtaminen	4
3. Kasvatus- ja opetuspalvelujen palveluryhmä	5
8 § Kasvatus- ja opetuspalvelujen palveluryhmän tehtävät	5
9 § Kasvatus- ja opetuspalvelujen palveluryhmän organisaatio	5
10 § Kasvatus- ja opetuspalvelujen palveluryhmän johtaminen	6
4. Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmä	6
11 § Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmän tehtävät	6
12 § Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmän organisaatio	6
13 § Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmän johtaminen	7





15.12.2017 Dnro TRE:131/00.01.01/2017

1. Palvelualueen tehtävät, organisaatio ja johtaminen

1 § Palvelualueen tehtävät

Hyvinvoinnin palvelualueen tehtävänä on järjestää lakisääteiset ja kunnan päättämät sosiaali- ja terveystalvet, kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut, varhaiskasvatus- ja perusopetuspalvelut sekä näihin palveluihin liittyvät tuki- ja kehittämispalvelut, palvelujen valvonta ja ohjaus sekä asiainestointi.

Palvelualueen yhteisten tuki- ja kehittämispalvelujen tehtävänä on kaupunkistrategian tavoitteiden, palvelujen asiakasprosessien ja hyvinvoinnin palvelualueen kehittämistoiminnan mahdollistaminen. Lisäksi hyvinvoinnin palvelualueen tehtävänä on sivistys- ja kulttuurilautakunnan sekä sosiaali- ja terveyslautakunnan ja sen yksilöasioiden jaoston asioiden valmistelu.

Hyvinvoinnin palvelualue vastaa toimintansa osalta Tampereen kaupungin tekemien yhteistoimintasopimusten perusteella myös kansalaisopistotoiminnan yhteistoiminta-alueen sekä Tampereen ja Oriveden kaupunkien yhteistoiminta-alueen sekä muiden kuntien kanssa tehtyjen erillisten sopimusten perusteella hyvinvointipalveluja koskevista tehtävistä.

2 § Palvelualueen organisaatio

Hyvinvoinnin palvelualueen johtaja vastaa palvelualueensa johtamisesta Tampereen kaupungin hallintosäännön ja konsernihallinnon toimintasäännön mukaisesti.

Hyvinvoinnin palvelualueen palveluryhmiä ovat avo- ja asumispalvelut, kasvatus- ja opetuspalvelut sekä kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut.

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmään kuuluu Sara Hildénin taidemuseo, josta määrätään Sara Hildénin taidemuseon johtosäännössä.

Hyvinvoinnin palvelualueella toimii esikunta, joka toteuttaa palveluryhmien toimintaa yhdistäviä ohjaus-, tuki- ja kehittämisprosesseja.

3 § Palvelualueen johtaminen

Hyvinvoinnin palvelualueen johtaja vastaa palvelualueensa palveluryhmien ja esikunnan johtamisesta.

Hyvinvoinnin palvelualueen palveluryhmiä johtavat palvelujohtajat:

- avo- ja asumispalvelujen palveluryhmää johtaa avopalvelujohtaja
- kasvatus- ja opetuspalvelujen palveluryhmää johtaa kasvatus- ja opetusjohtaja





15.12.2017 Dnro TRE:131/00.01.01/2017

- kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmää johtaa kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja.

Hyvinvointipalvelujen esikuntaa johtaa suunnittelujohtaja.

Palvelualueen johtaja nimeää suunnittelujohtajan varahenkilöt.

Palvelualueen johtaminen perustuu kaupunkistrategiaan, hyvään johtamis- ja hallintotapaan, johtoryhmätyöskentelyyn ja henkilöstön kanssa käytäviin tavoite- ja kehityskeskusteluihin.

Palvelualueen johtajan ja palvelujohtajan kesken määritellään vuosittain tavoiteasiakirja, perustuen palvelu- ja vuosisuunnitelman tavoitteisiin.

Hyvinvoinnin palvelualueen johtoryhmästä päättää palvelualueen johtaja.

Palveluryhmän johtoryhmästä päättää palvelujohtaja.

4 § Palvelujohtajan tehtävät ja ratkaisovalta

Palvelujohtajan tehtävänä on palveluryhmänsä osalta:

- 1) johtaa toimintaa ja toiminnan organisointia ja kehittämistä
- 2) vastata valmistelusta ja täytäntöönpanosta
- 3) johtaa toiminnan ja talouden suunnittelua sekä vastaa toiminnan tuloksellisuudesta
- 4) valvoa palveluryhmälle asetettujen tavoitteiden toteutumista ja laatua sekä vastata niiden raportoinnista
- 5) vastata hyvän johtamis- ja hallintotavan toteutumisesta sekä riskienhallinnan ja sisäisen valvonnan järjestämisestä
- 6) huolehtia yhteistyöstä ja sen toteutumisesta kaupungin sisäisten toimijoiden ja eri palvelutuottajien välillä
- 7) vastata viestinnästä palvelualueen johdon linjausten mukaisesti
- 8) käydä suorien alaistensa kanssa vuosittain tavoite- ja kehityskeskustelut

Palvelujohtaja (hallintosäännössä palveluryhmän johtaja) tai määräämänsä hyväksyy palveluryhmän menot ja tulot.

Palvelujohtajien ratkaisovalta määritellään toimintasäännön liitteiden delegointimatriiseissa.

Palveluryhmien ja palvelualueen esikunnan päälliköiden tehtävät kuvataan tehtäväkohtaisesti erillisillä asiakirjoilla.





15.12.2017 Dnro TRE:131/00.01.01/2017

2. Avo- ja asumispalvelujen palveluryhmä

5 § Avo- ja asumispalvelujen palveluryhmän tehtävät

Avo- ja asumispalvelujen palveluryhmä vastaa avo- ja asumispalvelujen järjestämisestä ja tuottamisesta sekä näihin liittyvistä tuki- ja kehittämisprosesseista. Lisäksi avo- ja asumispalvelujen palveluryhmä vastaa vastuualueensa lautakuntien ja niiden jaoston toimialaan kuuluvien asioiden valmistelusta ja asiakasohjauksen järjestämisestä.

Avo- ja asumispalvelut edistävät, tukevat ja hoitavat kaikenikäisten tamperelaisien terveyttä, psyykkistä hyvinvointia ja sosiaalista turvallisuutta sekä valmiuksia sujuvaan arkeen ja kotona asumiseen Tampereella ja yhteistoiminta-alueella. Tarvittaessa, asiakkaan heikentyneen toimintakyvyn sitä edellyttäessä, palvelu tuotetaan ympärivuorokautisesti esimerkiksi asumispalveluna. Palvelut tuotetaan lähtien asiakastarpeista ja turvaamalla asiakkaan osallisuus ja vaikutusmahdollisuudet. Palveluilla edistetään asiakkaiden kokemaa elämänlaatua eri elämäntilanteissa.

6 § Avo- ja asumispalvelujen palveluryhmän organisaatio

Palveluryhmään kuuluu neljä palvelulinjaa:

- ikäihmisten palvelulinja
- lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja
- psykososiaalisen tuen palvelulinja
- vastaanottopalvelujen palvelulinja.

Lisäksi avo- ja asumispalveluihin kuuluu asiakasohjausyksikkö.

Avo- ja asumispalvelujen hallinto koostuu yleishallinnosta ja riskienhallinnasta, taloushallinnosta, kehittämisestä sekä henkilöstöhallinnosta.

7 § Avo- ja asumispalvelujen palveluryhmän johtaminen

Palveluryhmää johtaa avopalvelujohtaja.

Kutakin palvelulinjaa johtaa kyseisestä prosessista vastaava palvelulinjan päällikkö ja asiakasohjausyksikköä asiakasohjauspäällikkö. Avo- ja asumispalvelujen yleishallintotiimiä johtaa hallintopäällikkö, taloustiimiä talouspäällikkö, kehittämissiimiä kehittäispäällikkö ja henkilöstötiimiä henkilöstöpäällikkö.

Avopalvelujohtaja on palvelulinjan päälliköiden, asiakasohjauspäällikön, hallintopäällikön, talouspäällikön, kehittäispäällikön, henkilöstöpäällikön esimies.





15.12.2017 Dnro TRE:131/00.01.01/2017

Hyvinvoinnin palvelualueen johtaja päättää johtosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteiden 1-2 mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

3. Kasvatus- ja opetuspalvelujen palveluryhmä

8 § Kasvatus- ja opetuspalvelujen palveluryhmän tehtävät

Varhaiskasvatuksen osalta palveluryhmä vastaa vahaiskasvatustilain mukaisen kunnallisen ja yksityisen palvelun järjestämisestä. Varhaiskasvatusta järjestetään päiväkotihoidona, perhepäivähoitona ja muuna varhaiskasvatuksena.

Palveluryhmä vastaa perusopetuslain mukaisen esiopetuksen järjestämisestä joko kunnallisena tai yksityisenä palveluna. Perusopetus järjestää ranskankielisen ja perusopetuslain mukaisen sairaalakoulun esiopetuksen.

Perusopetuksen osalta palveluryhmä vastaa perusopetuslain mukaisten palveluiden perusopetuksen, perusopetuksen järjestämisen lisäopetuksen, maahanmuuttajille järjestettävän perusopetukseen valmistavan opetuksen, sairaalaopetuksen sekä koululaisten aamu- ja iltapäivätoiminnan järjestämisestä.

Palveluryhmä vastaa vaativaa ja erityistä hoitoa ja kasvatusta tarvitsevien lasten ja nuorten yksikön (Erho) toiminnasta.

Kasvatus- ja opetuspalveluiden laadukas varhaiskasvatus ja perusopetus rakentavat lapsen ja nuoren tulevaisuutta. Toimintaperiaatteina ovat hyvä palvelu ja toimivat asiakasprosessit sekä henkilöstön osallisuuden mahdollistava johtaminen.

9 § Kasvatus- ja opetuspalvelujen palveluryhmän organisaatio

Kasvatus- ja opetuspalveluissa on kuusi ydintiimiä:

- kasvatuksen- ja opetuksen tiimi länsi
- kasvatuksen- ja opetuksen tiimi keskusta
- kasvatuksen- ja opetuksen tiimi koillinen
- kasvatuksen ja opetuksen tiimi kaakko
- kasvatuksen ja opetuksen tiimi etelä
- pedagoginen suunnittelu - tiimi
- projektit ja kehittäminen -tiimi.

Kasvatus- ja opetuspalvelujen hallinto koostuu yleishallinnosta, taloushallinnosta, kehittämisestä, riskienhallinnasta, henkilöstöhallinnosta sekä asiakaspalvelusta.





15.12.2017 Dnro TRE:131/00.01.01/2017

10 § Kasvatus- ja opetuspalvelujen palveluryhmän johtaminen

Palveluryhmää johtaa kasvatus- ja opetuspalvelujohtaja.

Kasvatuksen ja opetuksen varhaiskasvatuksen alueita johtavat palvelupäälliköt ja perusopetuksen alueita johtavat vastaavat rehtorit, pedagogista tiimiä johtaa kasvatus- ja opetuspäällikkö, asiakaspalvelutiimiä johtaa asiakaspalvelupäällikkö, henkilöstötiimiä henkilöstöpäällikkö, kehittämistiimiä kehityspäällikkö sekä talouden ja riskienhallinnan tiimiä hallinto- ja talouspäällikkö.

Hyvinvoinnin palvelualueen johtaja päättää johtosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteiden 3-5 mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

4. Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmä

11 § Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmän tehtävät

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmä tarjoaa sivistystä ja elämänlaatua edistäviä hyvinvointipalveluita. Palveluja järjestetään tamperelaisille, seutukunnan muille asukkaille sekä Tampereella vieraileville. Palvelut järjestetään kokonaistaloudellisesti asiakkaiden tarpeista lähtien. Palveluryhmä toimii kumppanuudessa kaupungin muiden palvelualueiden, hyvinvointipalvelujen muiden palveluryhmien, tamperelaisten taidelaitosten, festivaalien, taide-, kulttuuri- ja liikuntayhteisöjen sekä laajan harrastusyhdistyskentän kanssa.

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluilla luodaan edellytyksiä onnellisuudelle ja hyvinvoinnille. Palvelut edistävät sisällön luomista elämään, hyväksytyksi tulemisen tunnetta ja yhdenvertaisuutta sekä itsensä toteuttamisen mahdollisuuksia. Palvelut tarjoavat eväitä identiteetin ja luovuuden rakentamiseen sekä arjen elämyksellisyyteen ja yhteisöllisyyteen. Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluilla vahvistetaan kansalaistaitoja ja -valmiuksia. Kulttuuriperinnön säilyttäminen ja välittäminen kuuluu tehtäviin.

12 § Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmän organisaatio

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalveluissa on neljä palveluyksikköä:

- kulttuuri- ja taideyksikkö
- kirjasto- ja kansalaisopistoyksikkö
- liikunta- ja nuorisoyksikkö
- Sara Hildénin taidemuseo.





15.12.2017 Dnro TRE:131/00.01.01/2017

Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen hallinto koostuu yleishallinnosta, taloushallinnosta, kehittämisestä, riskienhallinnasta, henkilöstöhallinnosta sekä asiakasohjauksesta.

13 § Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelujen palveluryhmän johtaminen

Palveluryhmää johtaa kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja.

Kulttuuri- ja vapaa-aikajohtaja johtaa palveluyksiköiden johtajia ja toimii palveluryhmän taloushallinto-, henkilöstö-, kehittämispäällikön, suunnittelijan sekä lapsiasiamiehen lähiesimiehenä.

Kulttuuri- ja taideyksikköä, kirjasto- ja kansalaisopistoyksikköä sekä liikunta- ja nuorisoyksikköä johtavat yksiköiden johtajat. Sara Hildénin taidemuseota johtaa Sara Hildénin taidemuseon johtaja.

Sara Hildénin taidemuseon johtosäännön mukaan kaupunginhallitus valitsee museon johtajan.

Hyvinvoinnin palvelualueen johtaja päättää johtosäännön mukaisen päätösvallan siirtämisestä toimintasäännön liitteiden 6–7 mukaisesti.

Palvelujohtajan tehtävät on määritelty 4 §:ssä.

