



TAMPEREEN KAUPUNKI



TAMPEREEN KAUPUNKI

ENSIOHJAUS ENSIO

Avopalvelut, mielenterveys ja päihdepalvelut

Ensiohjaus Ensio

Ensiohjaus Ensioon voivat tulla ilman lähetettä tamperelaiset, pirkkalalaiset ja orivesiläiset, joilla on mielenterveys- tai päihdeongelmia.

Ensiohjaus Ension palvelut

- Asiakkaaksi voi hakeutua ilman lähetettä ja ajanvarausta mielenterveys- tai päihdeongelman takia. Alaikäisten osalta suositellaan soittamaan ensisijaisesti päivystyspuhelimeen, josta saa lisäohjausta.
- Asiakkaan vastaanottaa joko sairaanhoitaja tai sosiaalityöntekijä, joka arvioi tilanteen ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa muihin palveluihin (esim. mielenterveys- ja päihdepalveluihin, terveysasemalle, kouluterveydenhuoltoon tai sosiaalipalveluihin).
- Asiakas voidaan ohjata Ension hoidolliseen ryhmään tai kokemusasiantuntijantapaamiseen.
- Lukuun ottamatta lääkärinlausuntoja, käynnit ovat maksuttomia.

Päivystyspuhelin

Arkipäivisin klo 8.15 – 15.00
numerosta 040 639 7780



Vastaanotto ilman lähetettä

Arkipäivisin (ma-pe) klo 8.15 – 11.00,
Hatanpäänkatu 3 B, 2.krs
33900 Tampere

Varaathan käyntiin riittävästi aikaa ja saavut paikalle vähintään tuntia ennen läheteettömän vastaanoton päättymistä.

Huomioithan myös muut apua tarjoavat matalan kynnyksen paikat:

- Alkoholikatkaisuhoito: Selviämisen- ja katkaisuhoitoasema, (Sorinkatu 12, p. 03 5657 3478)
- Huumehoidon avopalvelut Jeesi (p. 040 136 8739) ja Breikki (050 437 2354) tarjoavat moniammatillista apua, tukea ja hoitoa huumeiden käyttäjille sekä heidän läheisilleen.
- Konsti (kotiin suunnattu tuki ja kotikatkot): tukea ikäihmisten ja yli 18-vuotiaiden päihde- ja mielenterveysongelmaisten arjen hallintaan, toimintakykyyn sekä kotona asumiseen (p. 040 806 2117).
- Sosiaalipalvelujen neuvonta, p. 03 5657 0200 ma - pe klo 9 - 14, Hatanpäänkatu 3 J (1. krs.)
- Nuorten talo Ohjaamo tarjoaa tietoa ja tukea hyvinvointiin, ihmissuhteisiin, asumiseen, raha-asioihin, koulutukseen, työhön ja vapaa-aikaan liittyvissä asioissa alle 30-vuotiaille nuorille. Ma - to klo 12 - 15, Puutarhakatu 2, 33100 Tampere, p. 040 197 5144.