

# Tulokset (asteikolla 1-5)

Breikki on aloitteellinen kumppani	2,65
Yhteistyö Breikin kanssa on moniammatillista	2,77
Yhteistyö Breikin kanssa tukee työtäni ja edustamani organisaation toimintaa	2,99
Breikki on avoin yhteistyökumppani	3,31
Yhteistyö Breikin kanssa on konkretisoitunut yhteisiin tekoihin	2,98
Yhteistyö Breikin kanssa on tehokasta ja vaikuttavaa	2,84
Breikki luo edellytyksiä verkostoitumiselle	2,89
Yhteistyö Breikin kanssa sujuu hyvin	3,03
Breikin kanssa on mahdollista kehittää toimintaa.	2,76
Breikillä on yhteistyökumppanina työlleni suuri merkitys.	3,57
Breikki on onnistunut toiminnassaan kokonaisuudessaan hyvin	2,83
Jeesi on aloitteellinen kumppani	3,14
Yhteistyö Jeesin kanssa on moniammatillista	3,23
Yhteistyö Jeesin kanssa tukee työtäni ja edustamani organisaation toimintaa	3,24
Jeesi on avoin yhteistyökumppani	3,17
Yhteistyö Jeesin kanssa on konkretisoitunut yhteisiin tekoihin	3,27
Yhteistyö Jeesin kanssa on tehokasta ja vaikuttavaa	3,12
Jeesi luo edellytyksiä verkostoitumiselle	3,21
Yhteistyö Jeesin kanssa sujuu hyvin	3,48
Jeesin kanssa on mahdollista kehittää toimintaa.	3,12
Jeesillä on yhteistyökumppanina työlleni suuri merkitys.	3,73
Jeesi on onnistunut toiminnassaan kokonaisuudessaan hyvin.	3,10

# Vastaajan organisaatio

1. Tampereen kaupunki: 8 vastausta	26.7%
2. PSHP: 9 vastausta	30%
3. Poliisi: 1 vastausta	3.3%
4. Yhdistykset: 4 vastausta	13.3%
5. Muu (mikä?): 8 vastausta	26.7%

# Tampereen kaupunki

1. Aikuisten sosiaalipalvelut: 5 vastausta	62.5%
2. Lapsiperheiden sosiaalipalvelut: 2 vastausta	25%
3. Mielenterveys- ja päihdepalvelut: 0 vastausta	0%
4. Vastaanotto toiminta: 0 vastausta	0%
5. Asiakasohjaus: 0 vastausta	0%
6. Etsivä työ: 1 vastausta	12.5%
7. Muu: mikä?: 0 vastausta	0%

# PSHP

1. Acuta: 0 vastausta	0%
2. Akuutti psykiatria: 1 vastausta	12.5%
3. Hatanpään sairaala: 1 vastausta	12.5%
4. Pitkänie mi: 6 vastausta	75%

# Yhdistykset

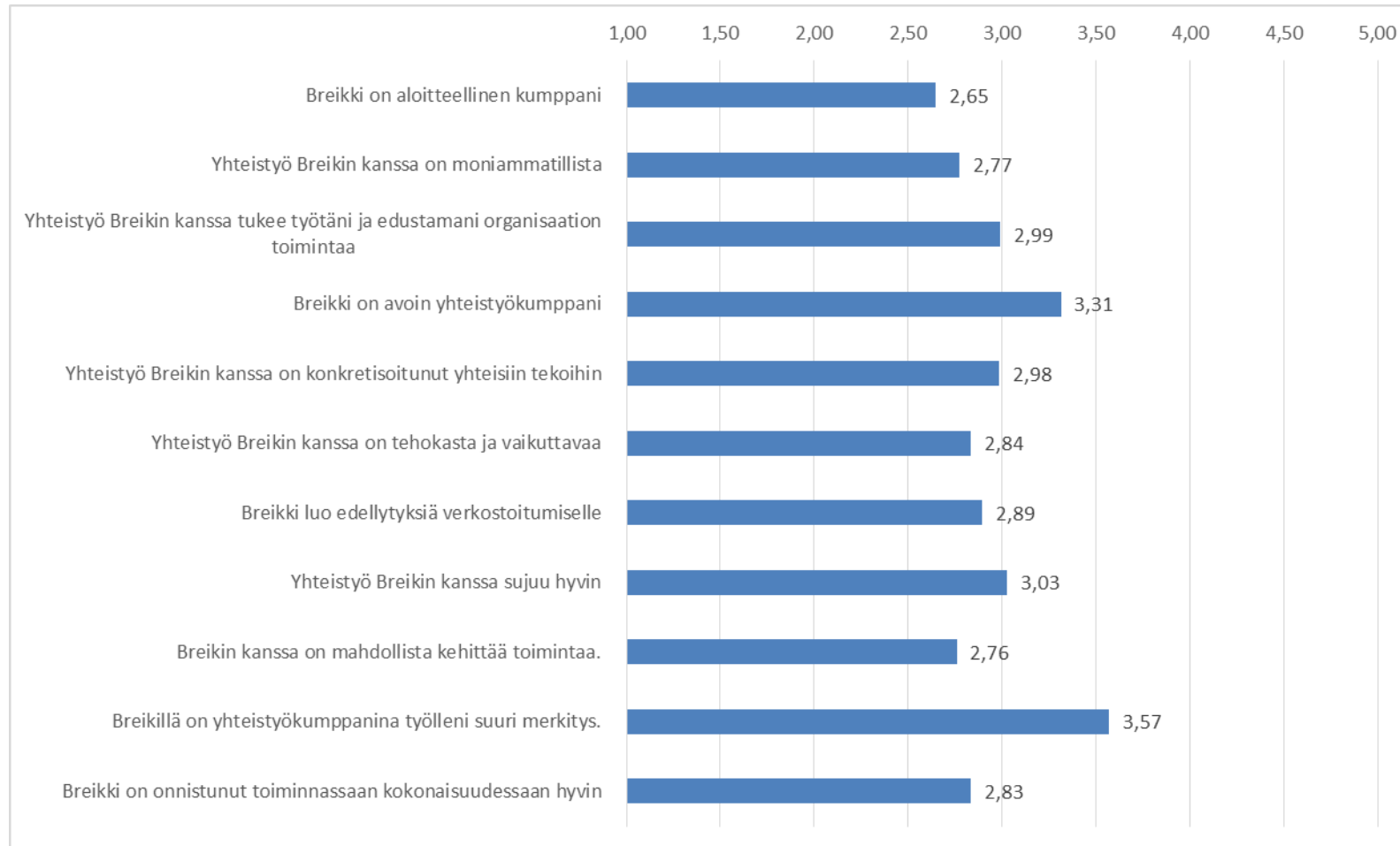
1. A-klinikka säätö: 0 vastausta	0%
2. Alfa-kuntoutus Hervanta: 0 vastausta	0%
3. Kuntoutuspolku: 0 vastausta	0%
4. Nauha: 3 vastausta	75%
5. Osviitta: 0 vastausta	0%
6. Pro-tukipiste: 0 vastausta	0%
7. RISE: 0 vastausta	0%
8. Setlementti: 0 vastausta	0%
9. Silta-Valmennus: 0 vastausta	0%
10. Tampereen A-kilta: 1 vastausta	25%

# Vastaajan asema ja yhteistyön säännöllisyys

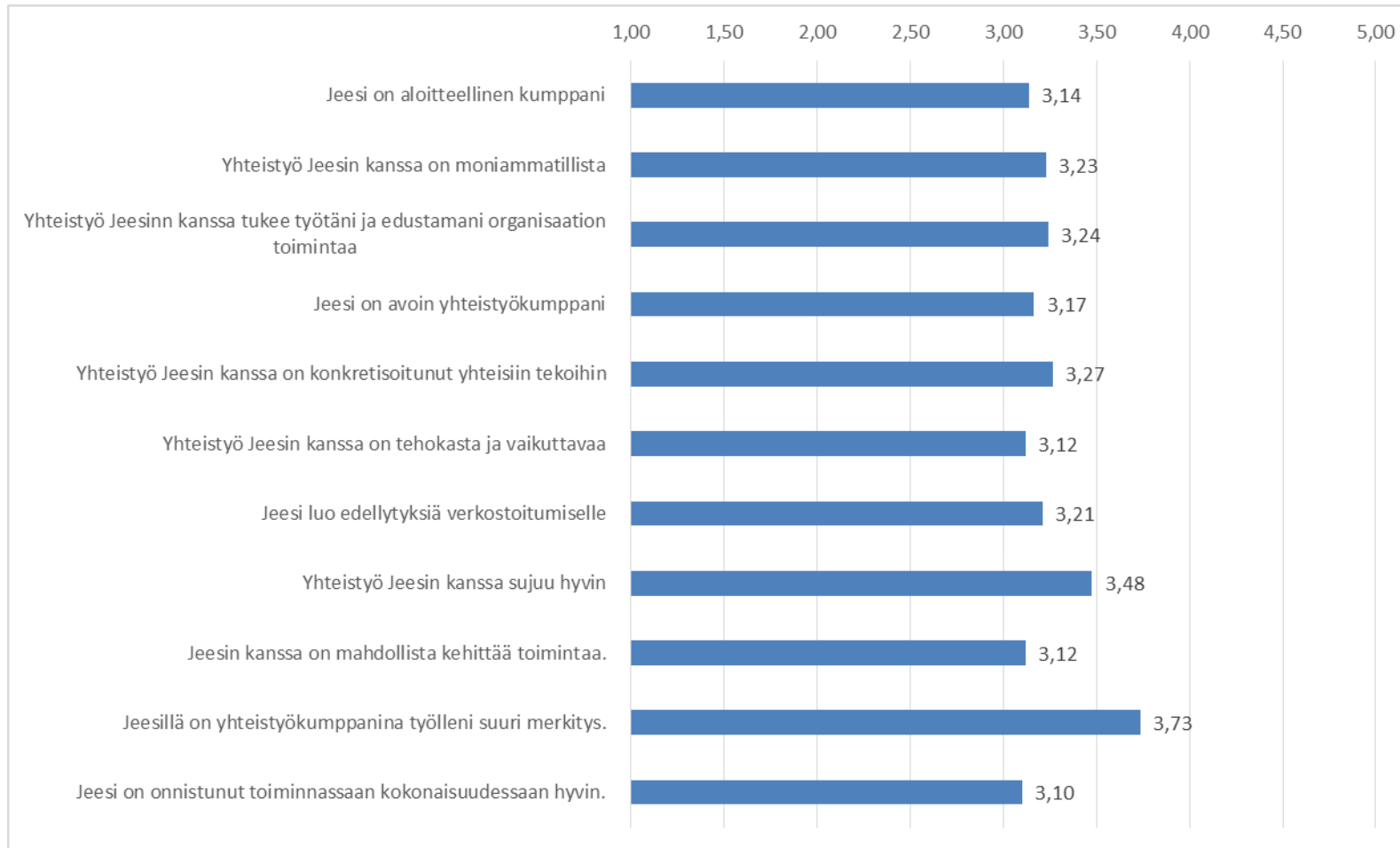


 Asema



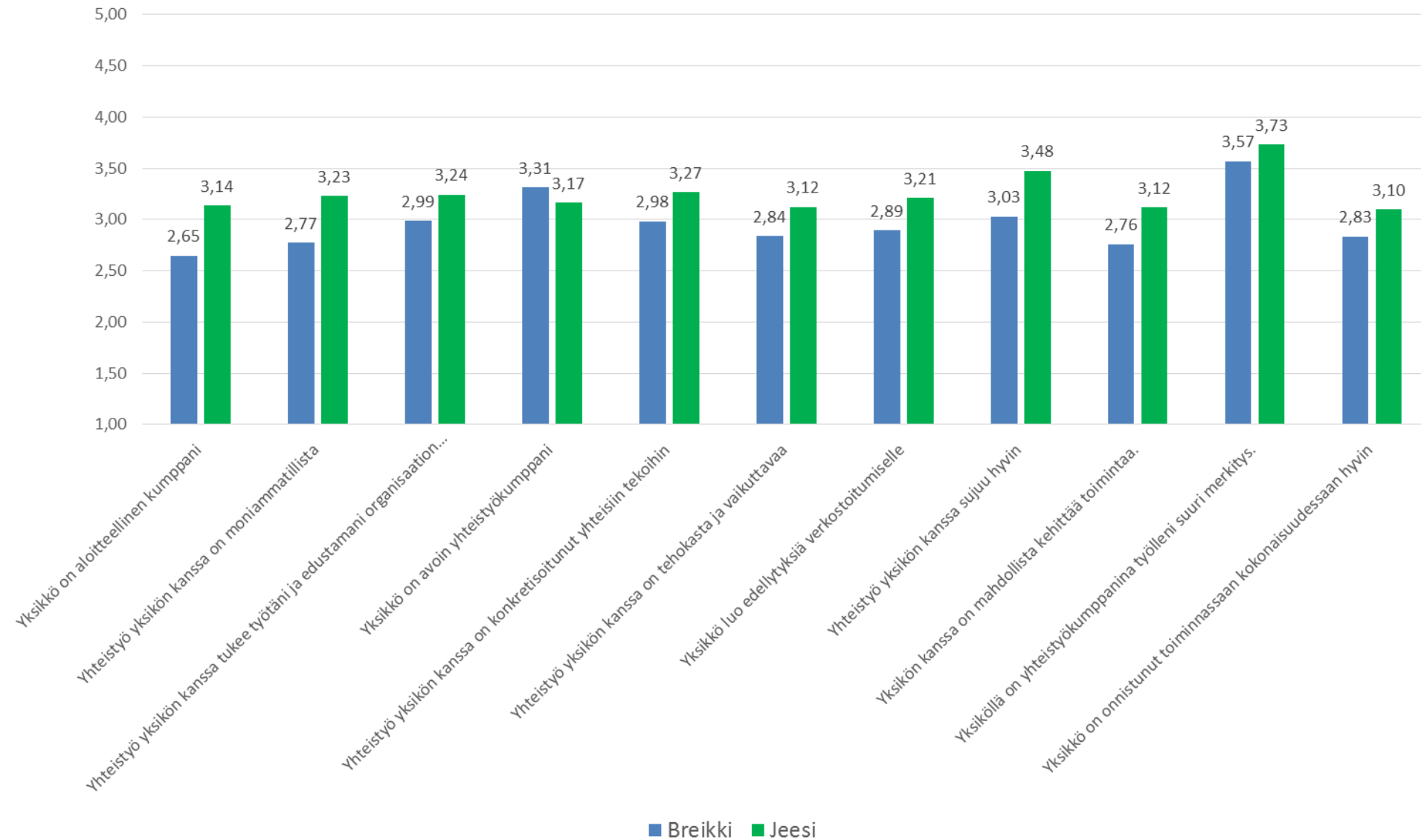


NPS-pisteet – 1



NPS-pisteet 21

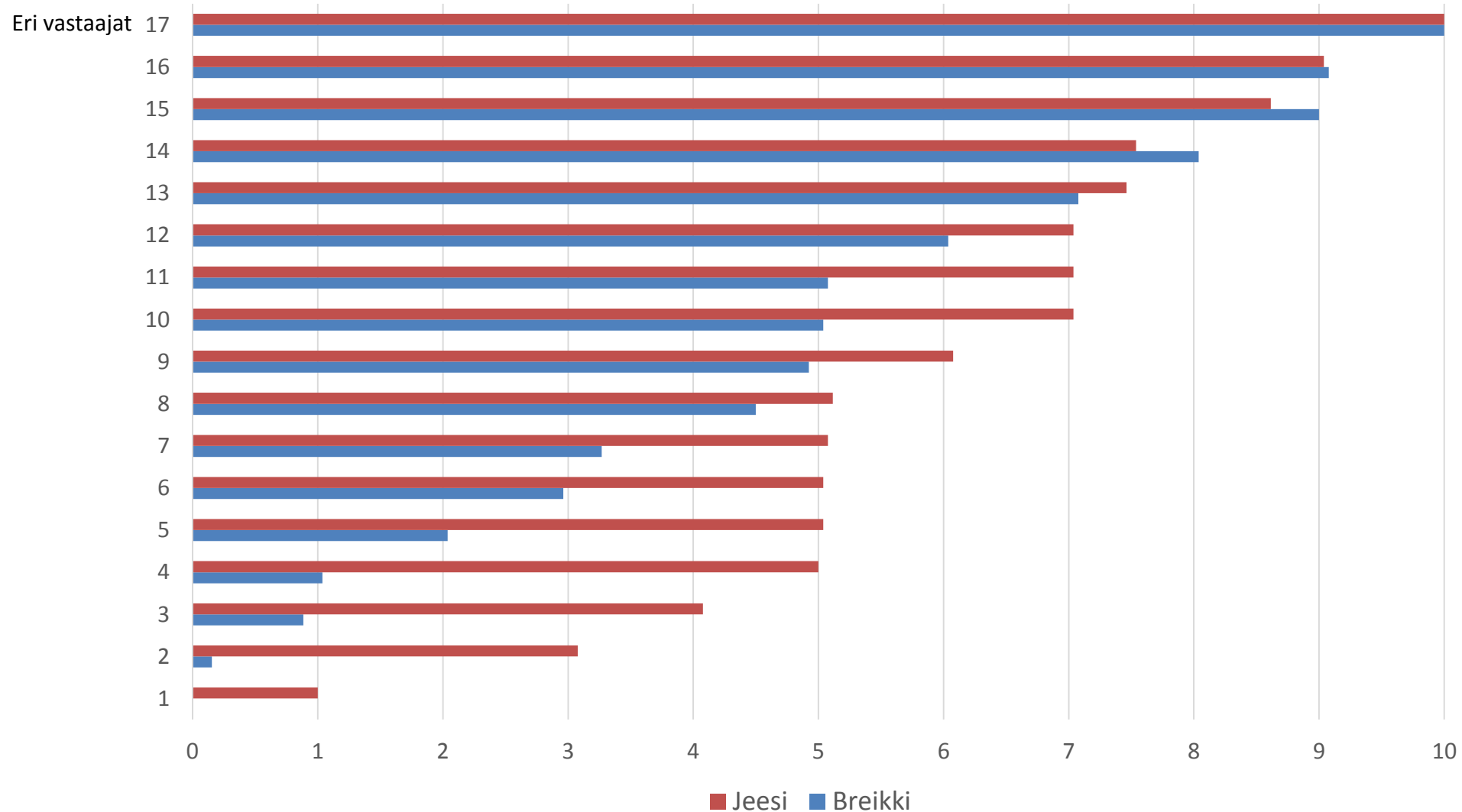
# Breikin ja Jeegin saamat palautteet



# Breikin ja Jeesin NPS-vastausten jakauma asteikolla 0 - 10

Breikki 49,5 % (asteikolla 0 – 10) kouluarvosana 7 (NPS-luku -37)

Jeesi 60,7 % (asteikolla 0 – 10) kouluarvosana 7,6 (NPS-luku -29)



# NPS-suositte lukysymyksen keskiarvot

Jos työkaverisi tarvitsee huumehoitopalvelua asiakkaalleen, voisitko suositella hänelle Breikin palvelua?



Jos työkaverisi tarvitsee huumehoitopalvelua asiakkaalleen, voisitko suositella hänelle Jeesin palvelua?  
Yhdistykset





**BREIKKI tarjoaa:**Tuettua huume- ja korvaushoitoa, Hoidontarpeen arviointia, Palveluohjausta ja Sosiaali- ja terveysneuvontaa

- Hoitoa toteutetaan yksilöllisessä hoitosuunnitelmassa sovitulla tavalla hyödyntäen omahoitajakeskusteluita, lääkäritapaamisia, ryhmä- ja yhteisötoimintoja sekä palveluiden ulkopuolisia aktiviteetteja, mm matalan kynnyksen työtoimintaa. Lisäksi asiakkaan tarpeen mukaisesti järjestetään perhe- ja verkostotapaamisia.
- Breikissä terveysneuvonta on osa monipuolisia päihdepalveluyksikön palveluita. Tarjolla ovat laajat terveysneuvonnan palvelut mukaan lukien anonyymi HIV- ja hepatiittitestaus, hepatiittirokotukset, palveluohjaus- ja neuvonta, ruiskujen ja neulojen vaihto-ohjelma ja pienimuotoiset sairaanhoidolliset toimenpiteet. Breikissä on mahdollisuus myös päästä lääkärin vastaanotolle.
- Breikin terveysneuvonta on avoinna maanantaina, tiistaina ja torstaina klo 13-15 sekä perjantaina klo 13-14.30
- Hatanpään valtatie 34 B 3 krs
- Palvelut ovat asiakkaille maksuttomia eivätkä edellytä lähetettä tai ajanvarausta.

# JEESI - TAMPERE

- Tampereen A-Kilta ry on mukana tuottamassa yhteistyössä A-klinkkasäätiön ja Silta-Valmennusyhdistyksen kanssa huumehoidon avopalveluita.
- Jeesin toiminta perustuu yhteisöllisyyden ajatukselle. Jokainen voi osallistua oman kuntonsa mukaiseen toimintaan ja asiakkaat ovat osallisia Jeesin päätöksenteossa. Yhteisötoiminta tarjoaa kuntoutumisen mahdollisuuksia myös niille asiakkaille, jotka eivät lopeta päihteiden käyttöä.
- **Jeesi voi auttaa kun**

sinua askarruttaa oma tai läheisesi huumeiden käyttö ja haluat puhua asiasta  
käytät huumeita ja haluat päästä hoitoon – joko vieroitushoitoon tai korvaushoitoon  
käytät huumeita ja haluat löytää jotakin mielekästä tekemistä päiviisi  
sinua kiinnostaa osallistua vertaistoimintaan

käytät suonensisäisesti huumeita ja haluat huolehtia terveydestäsi sekä torjua tartuntatauteja

- Jeesissä on ammattitaitoinen henkilökunta: sairaanhoitajia, sosiaaliohjaajia ja lääkäri. Jeesissä työskentelee lisäksi kaksi etsivän työn tekijää, jotka tukevat palvelujen ulkopuolella olevia nuoria.
- Jeesissä on yhteisöllistä toimintaa, jota ohjaavat yhteisötyöntekijät. Ryhmien suunnitteluun ja toiminnan kehittämiseen osallistuvat myös asiakkaat.
- Sumeliuksenkatu 13 A, 2 krs (päivystys ja ajanvaraus ma-ke ja pe klo 13-15.45)
- Asiointi ilman ajanvarausta ma-ke ja pe klo 13-15.45 ja avohoidon käynnit klo 7.30-15.45