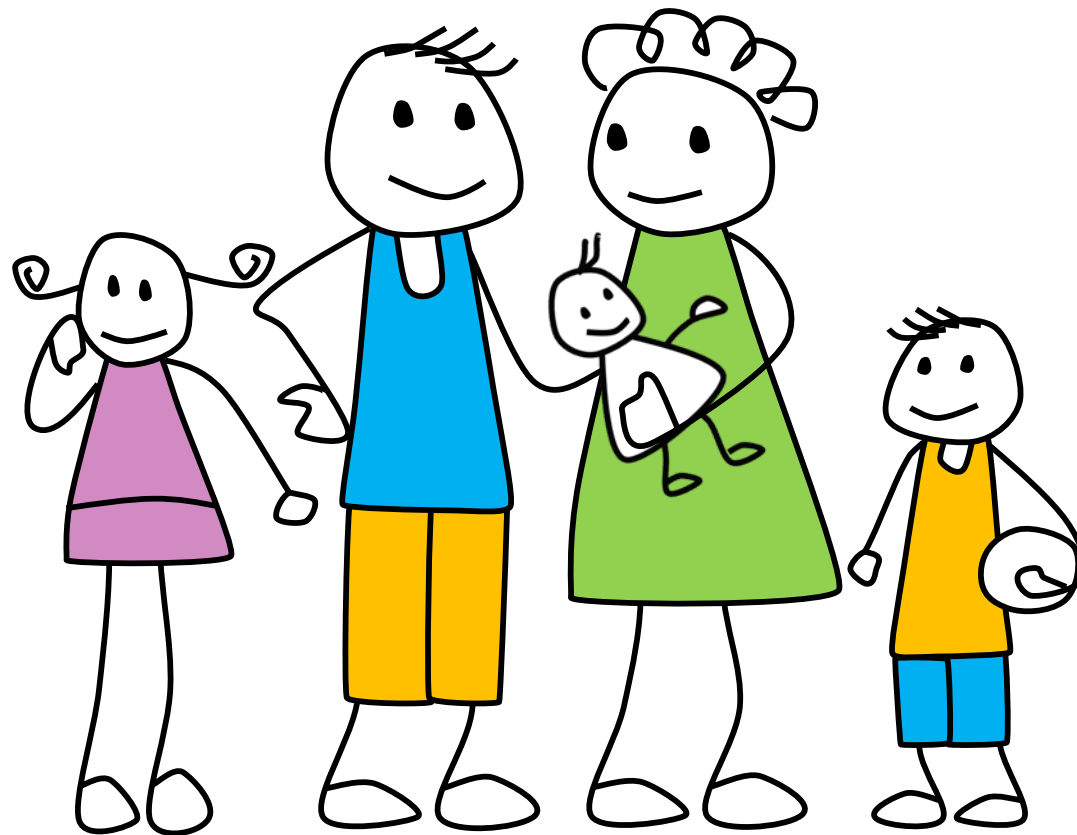


Asiakaspalautelaitteiden NPS-tulokset 2018

Vastaanotto toiminnan terveystalvelut

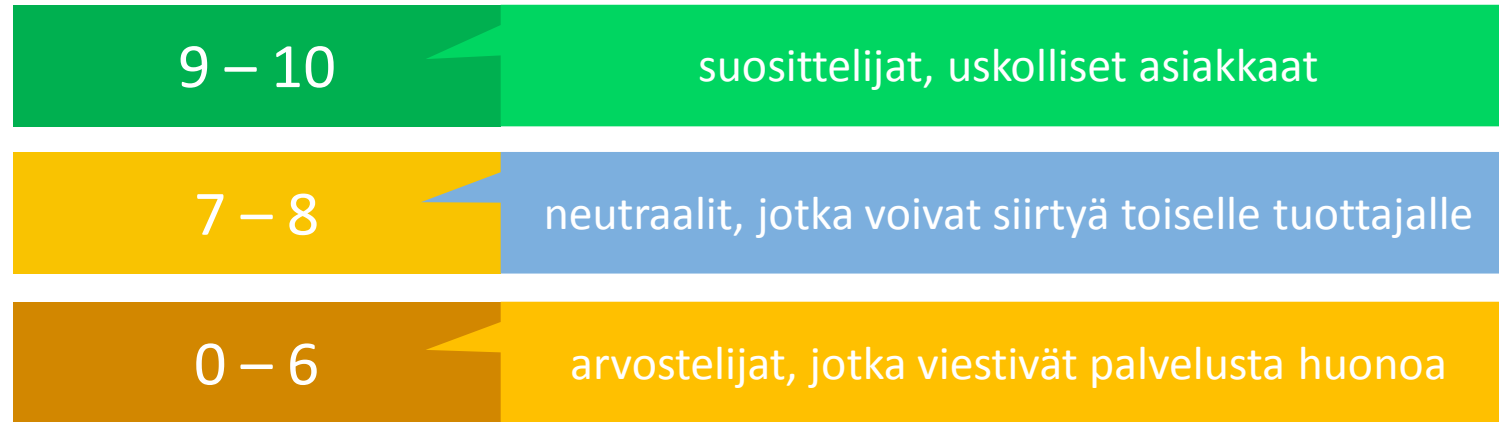
muut kuin terveysasemat



NPS-suositteelukysymys

”Kuinka todennäköisesti suosittelisit käyttämäsi palvelua läheisellesi tai ystävällesi?”

Asiakkaat vastaavat asteikolla 0 – 10, vastaukset luokitellaan:



NPS-pisteiden laskeminen

$$9 - 10 \text{ \%-osuus} - 0 - 6 \text{ \%-osuus} = -100 - 100$$

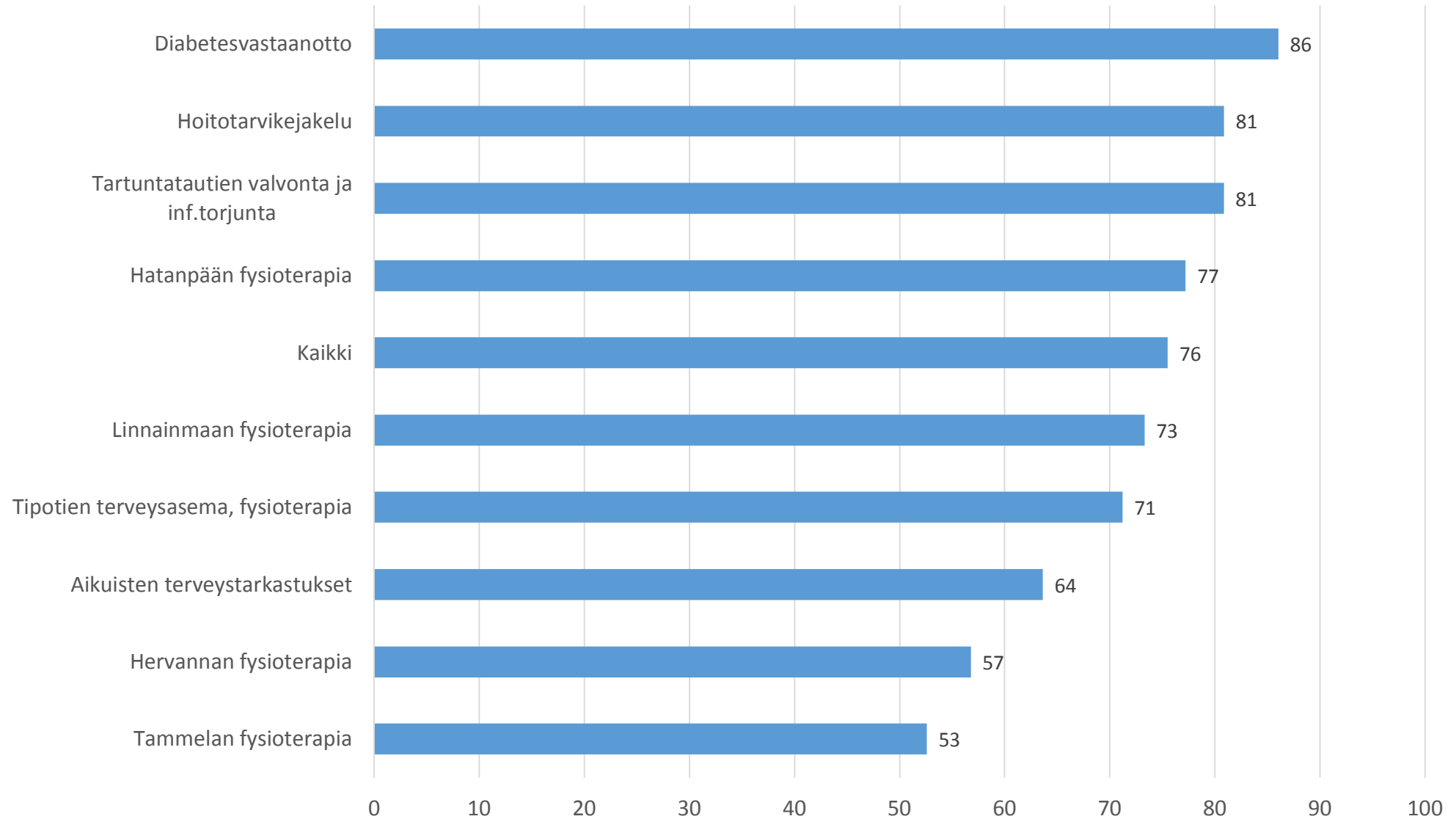


Vastaajia

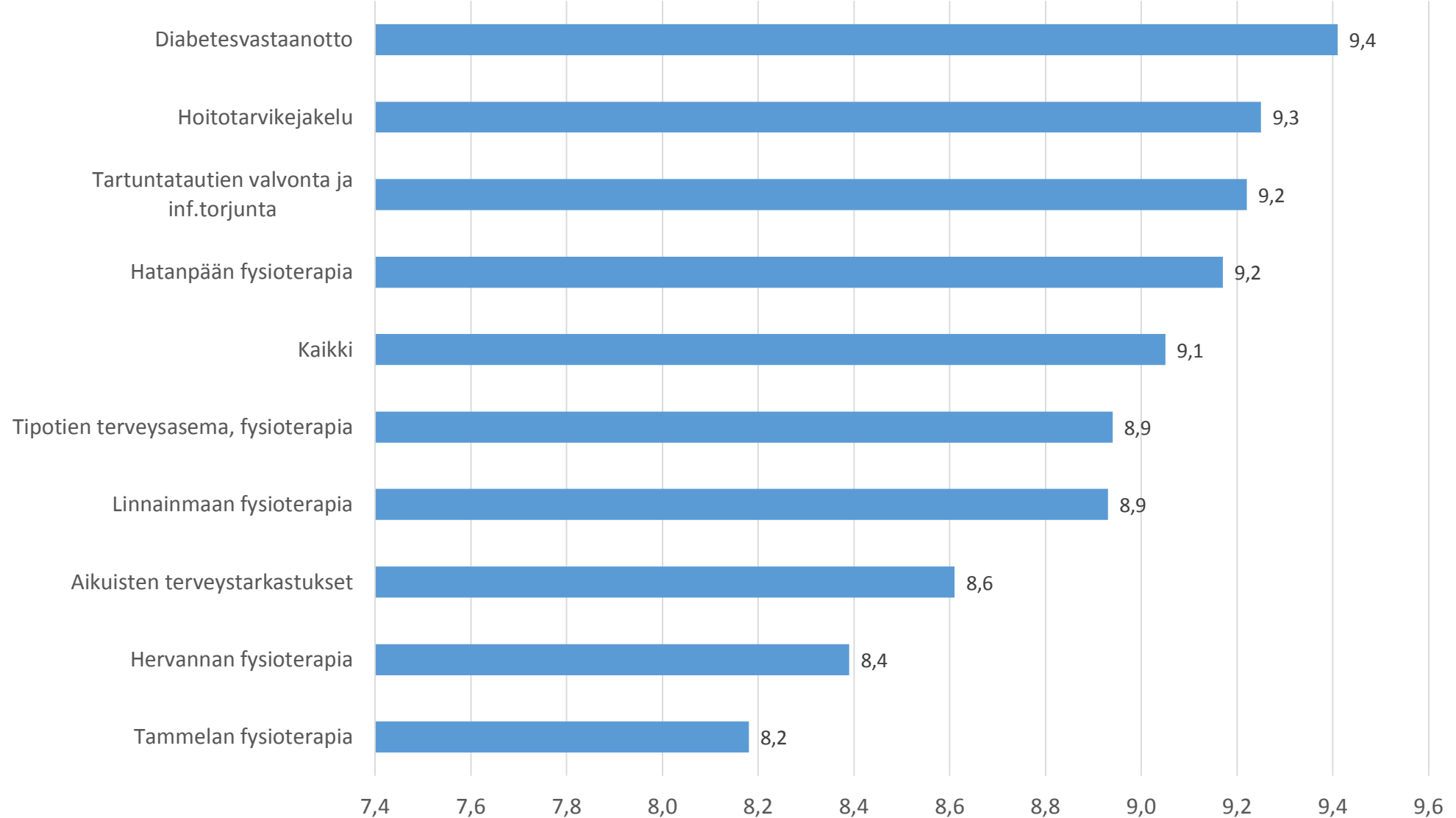
	1-4/2018	5-8/2018	9-12/2018	2018
Aikuisten terveystarkastukset	105	90	80	275
Diabetesvastaanotto	219	248	235	702
Hatanpään fysioterapia	112	127	112	351
Hervannan fysioterapia	112	97	101	310
Hoitotarvikejakelu	833	842	699	2374
Linnainmaan fysioterapia	140	105	137	382
Tammelan fysioterapia	255	209	247	711
Tartuntatautien valvonta ja inf.torjunta	462	430	471	1363
Tipotien terveysasema, fysioterapia	137	137	143	417
Kaikki	2379	2285	2225	6889



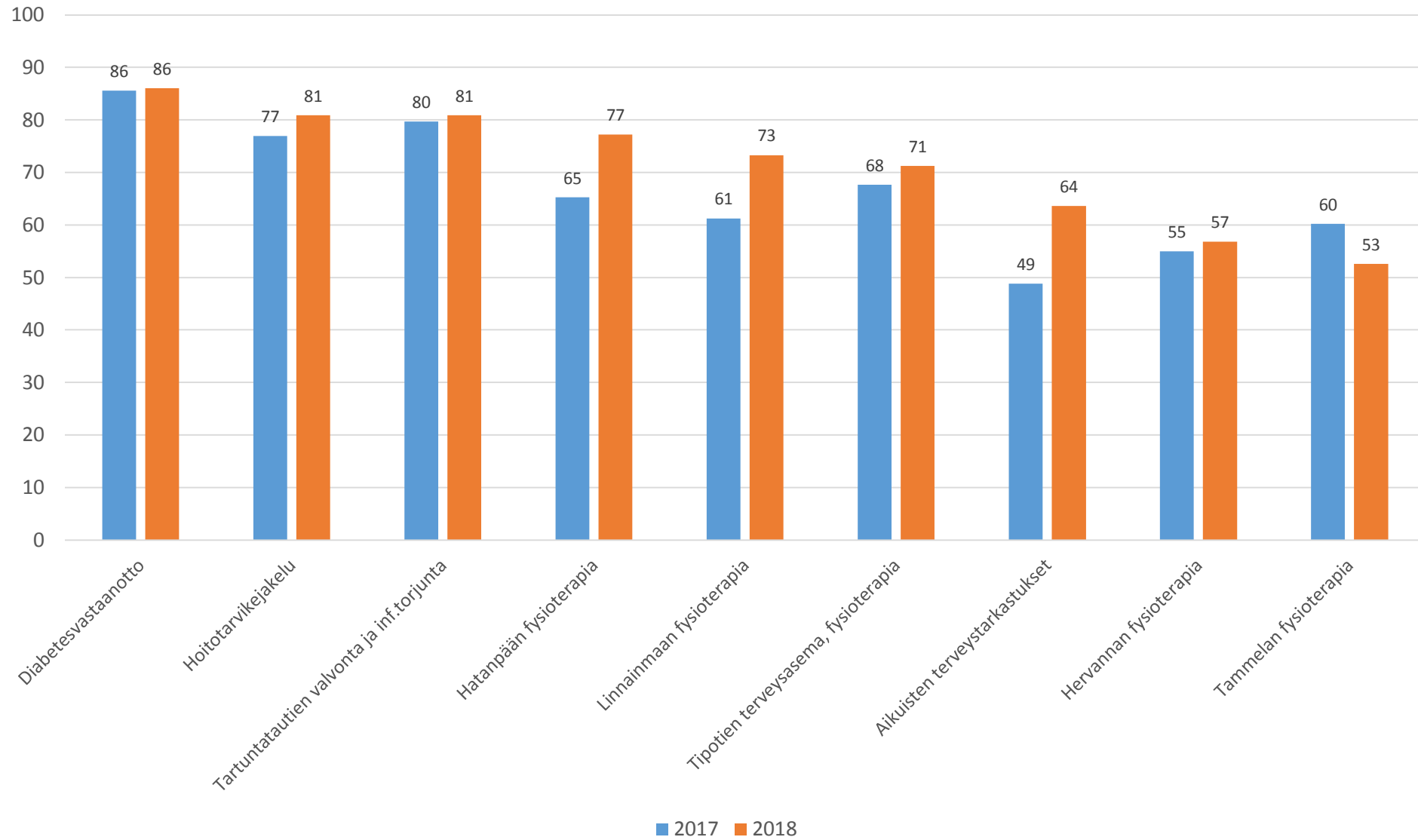
NPS-pisteet



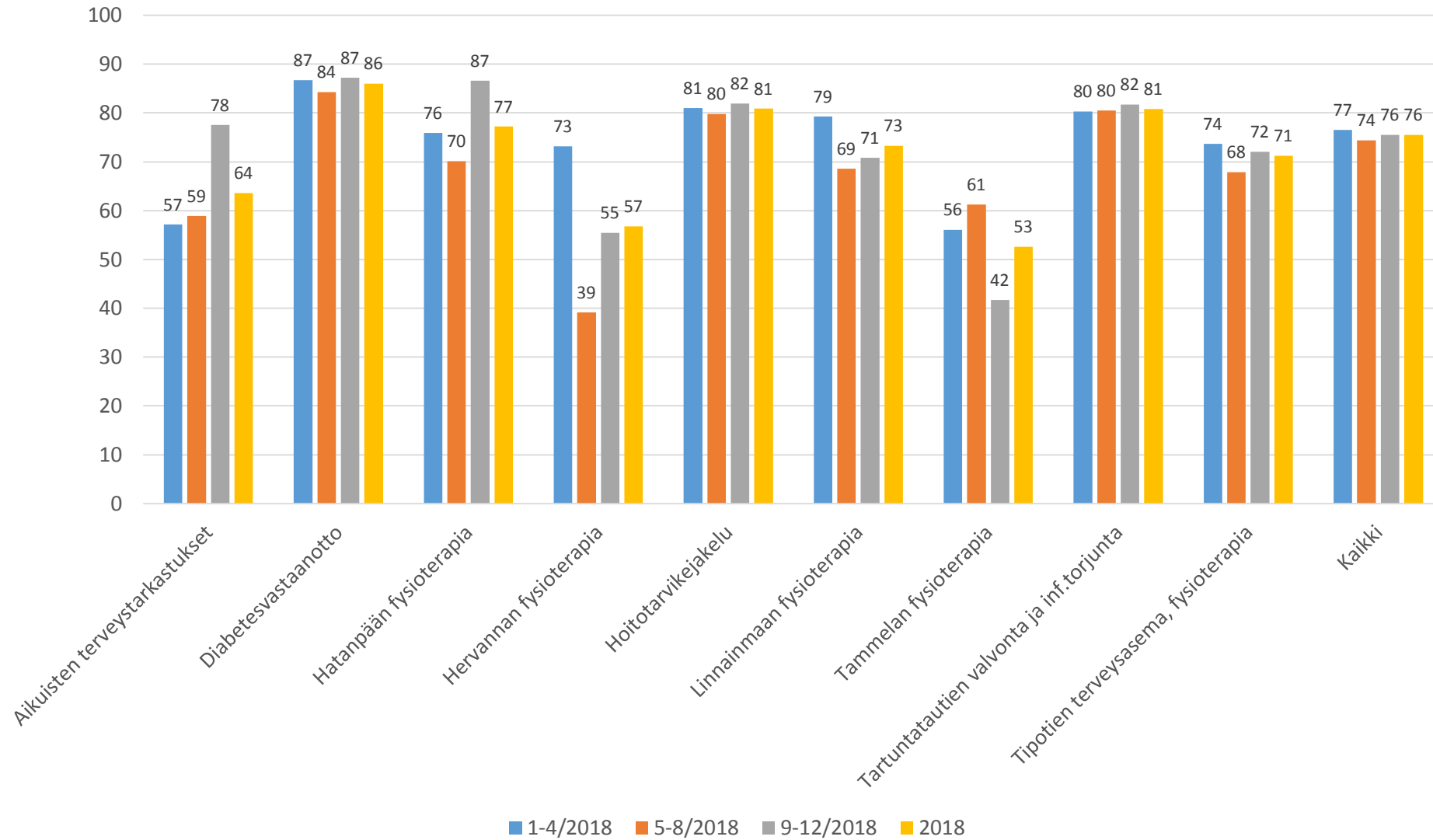
Keskiarvot



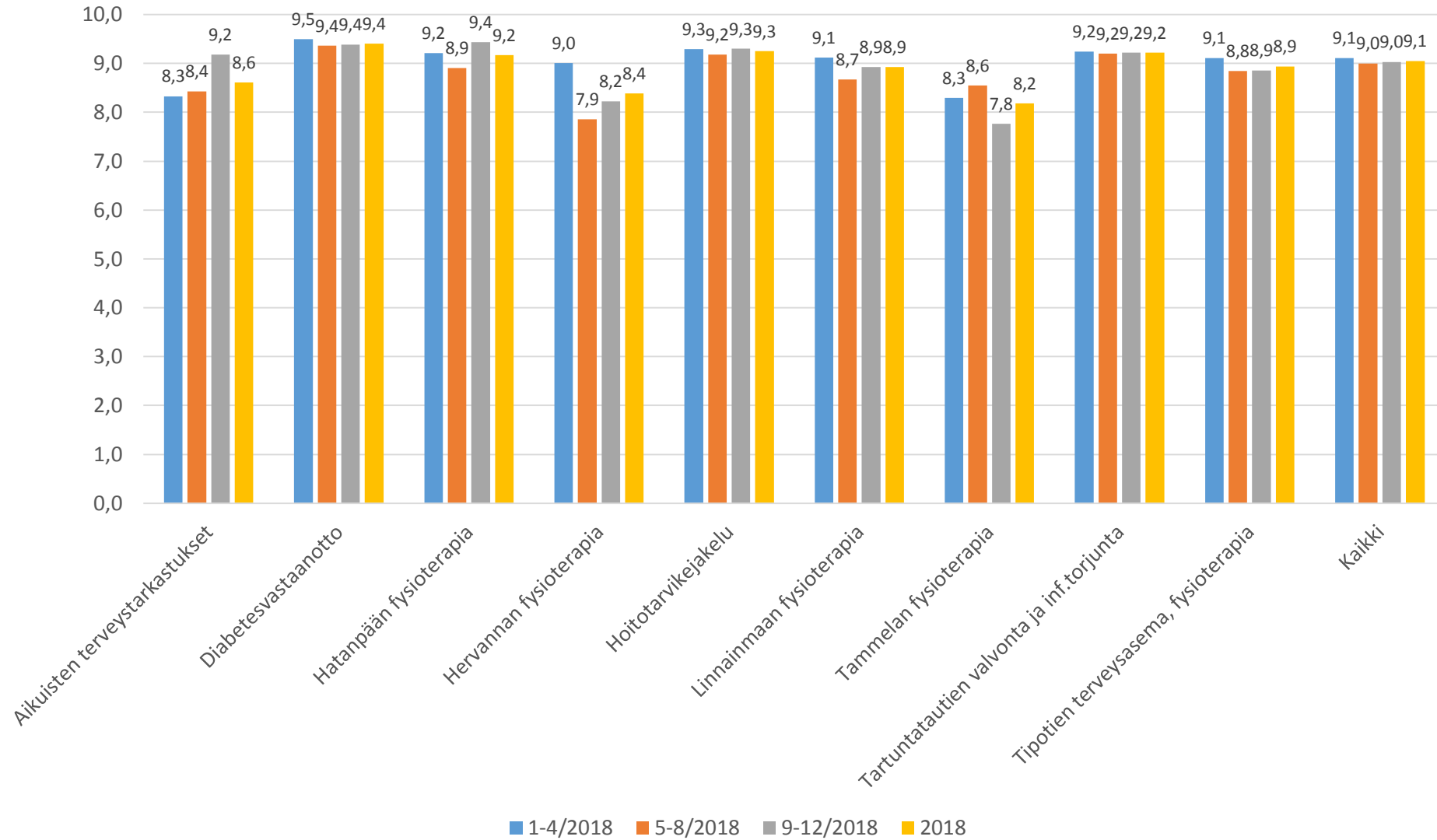
NPS-pisteet 2017 ja 2018



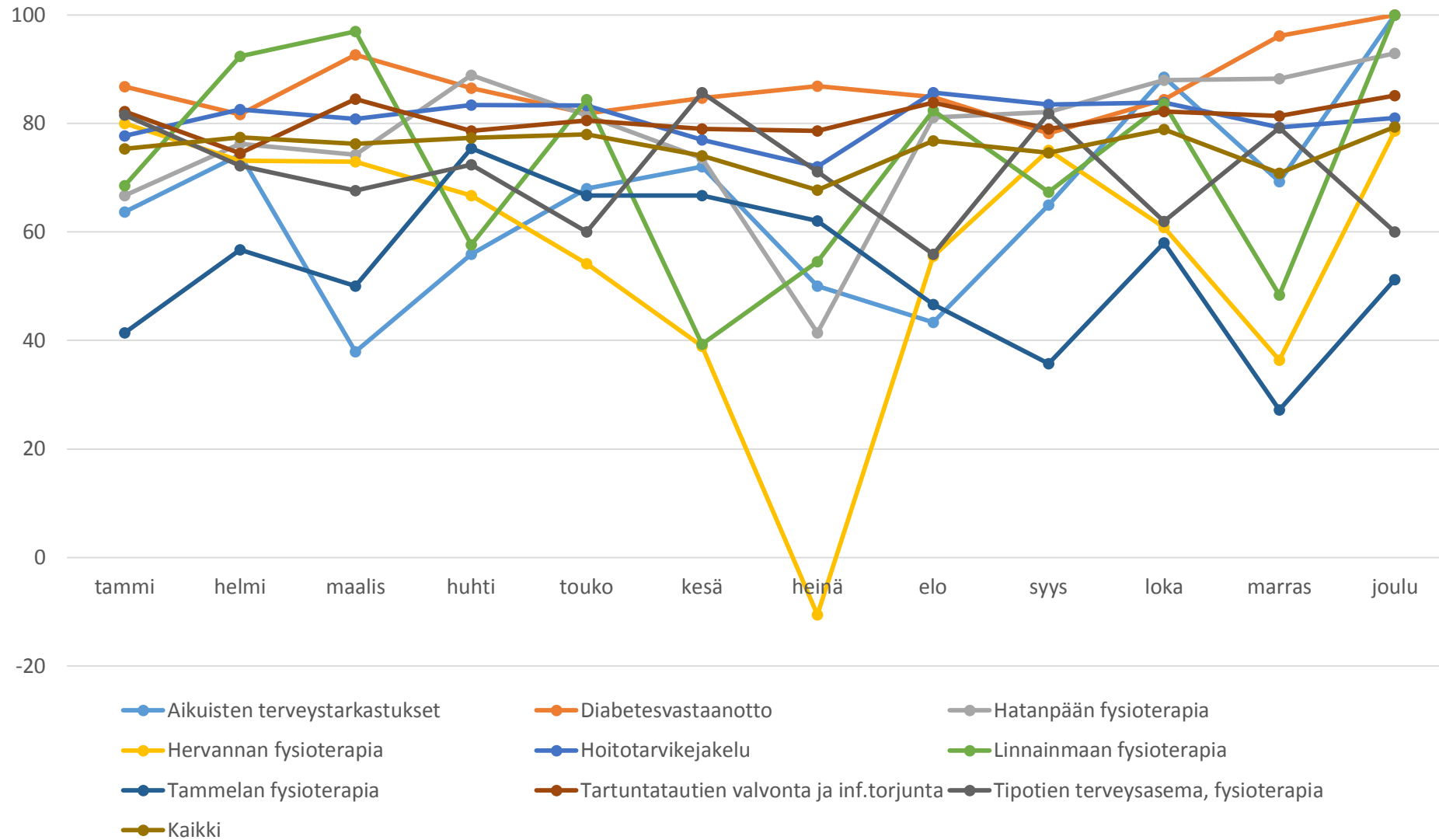
NPS-pisteet vuosikolmanneksittain ja koko vuosi



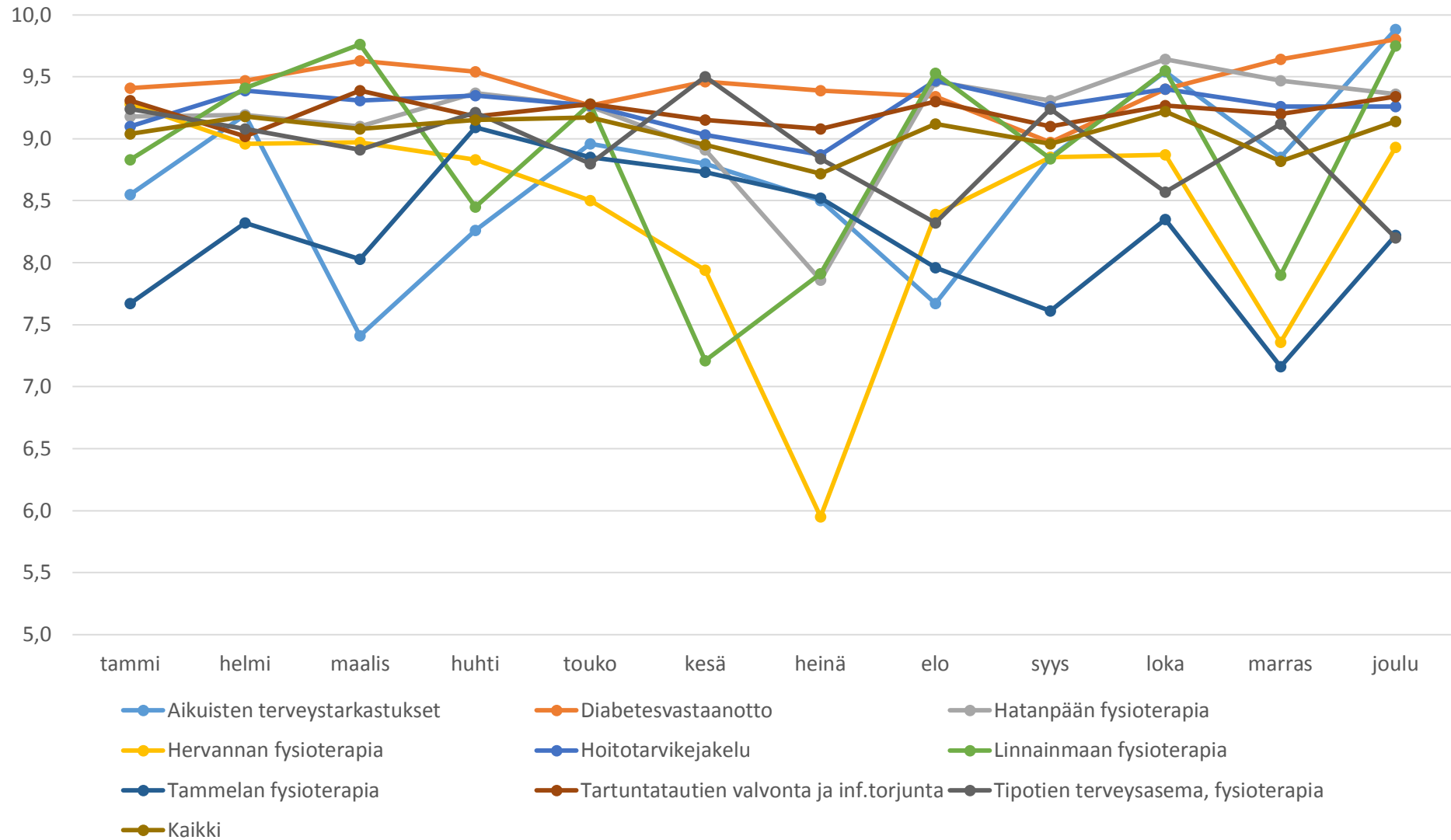
Keskiarvot vuosikolmanneksittain ja koko vuosi



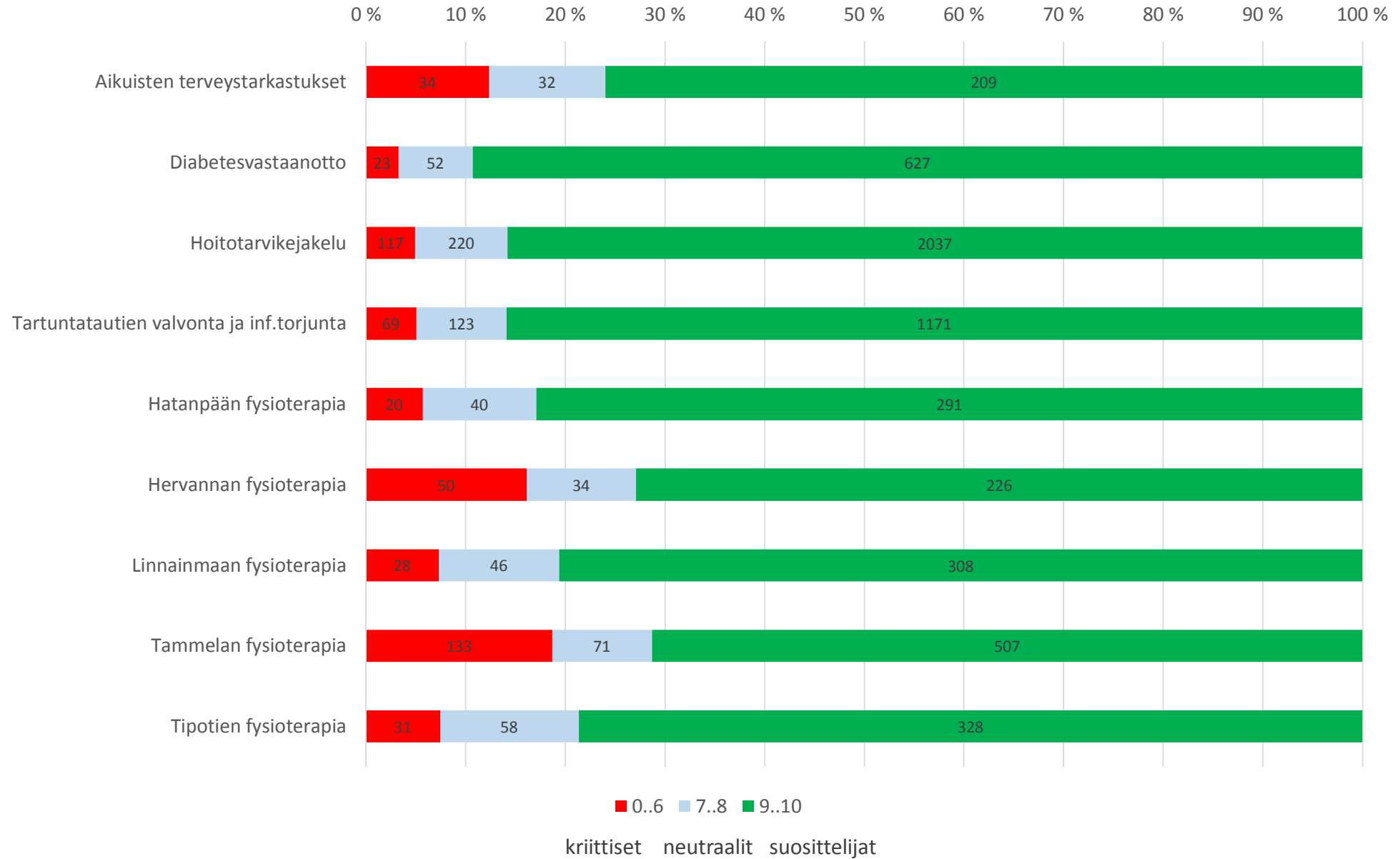
NPS-pisteet kuukausittain



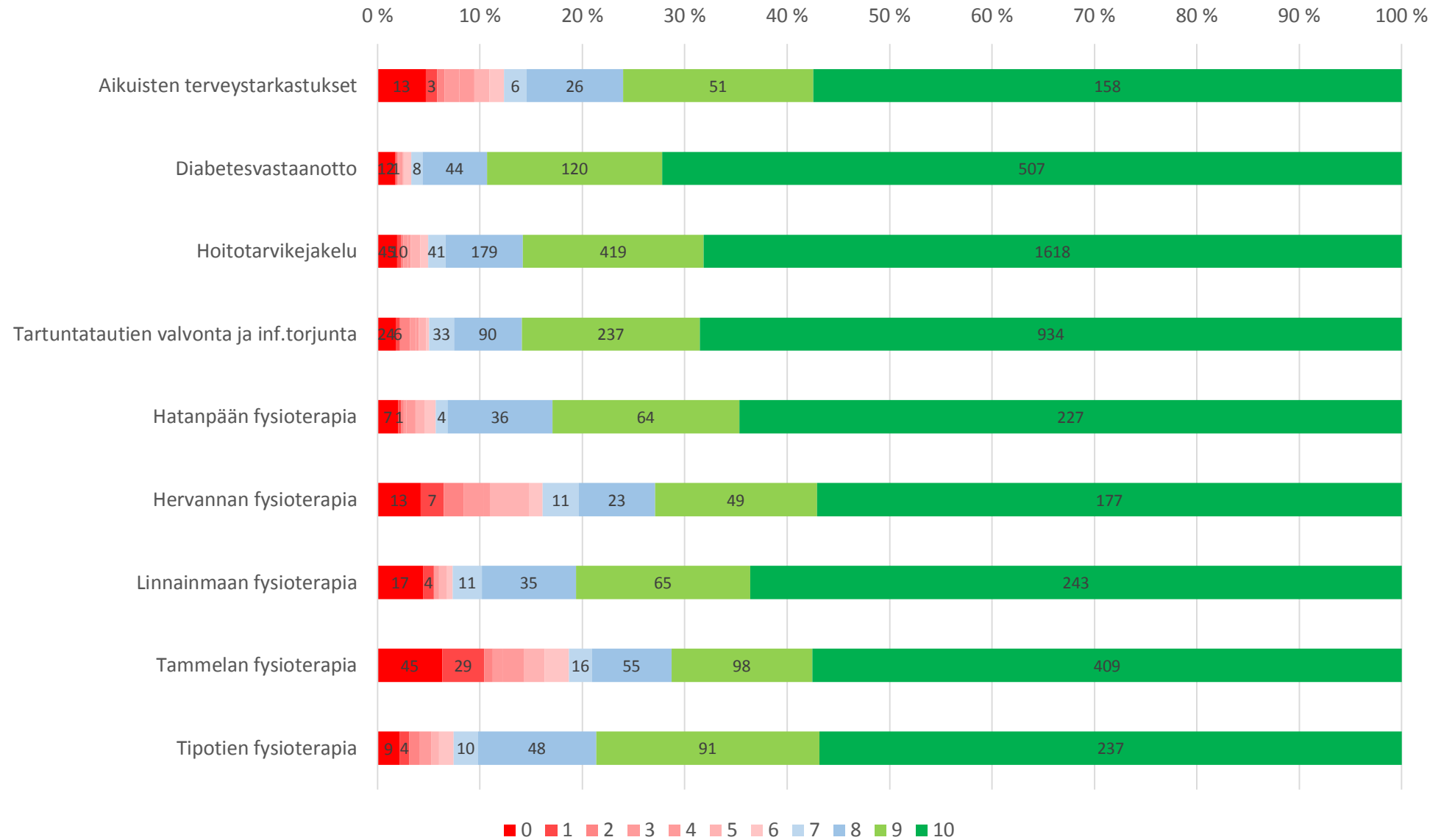
Keskiarvot kuukausittain



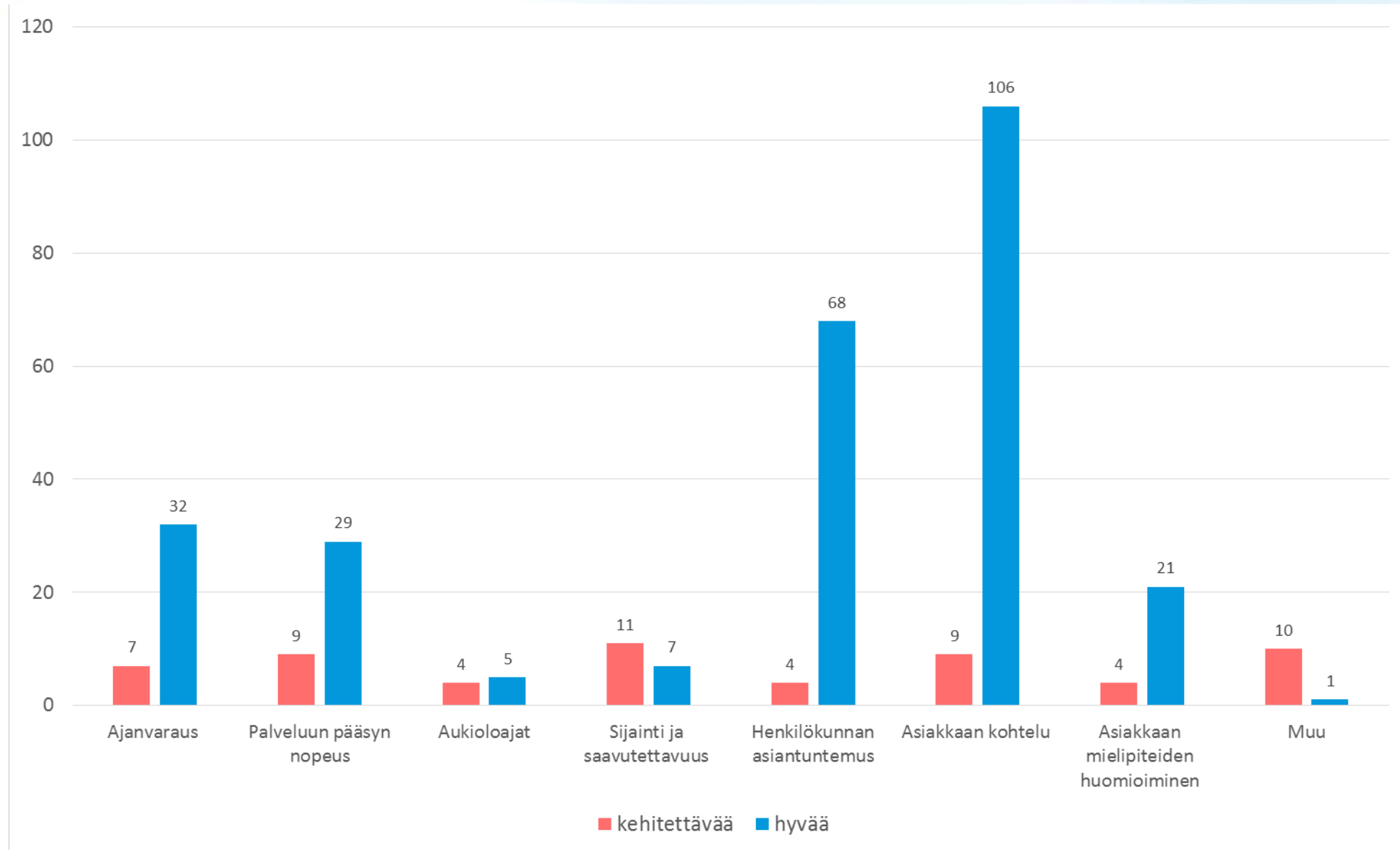
Vastausten jakaumat arvoille 0 - 6, 7 - 8 ja 9 - 10



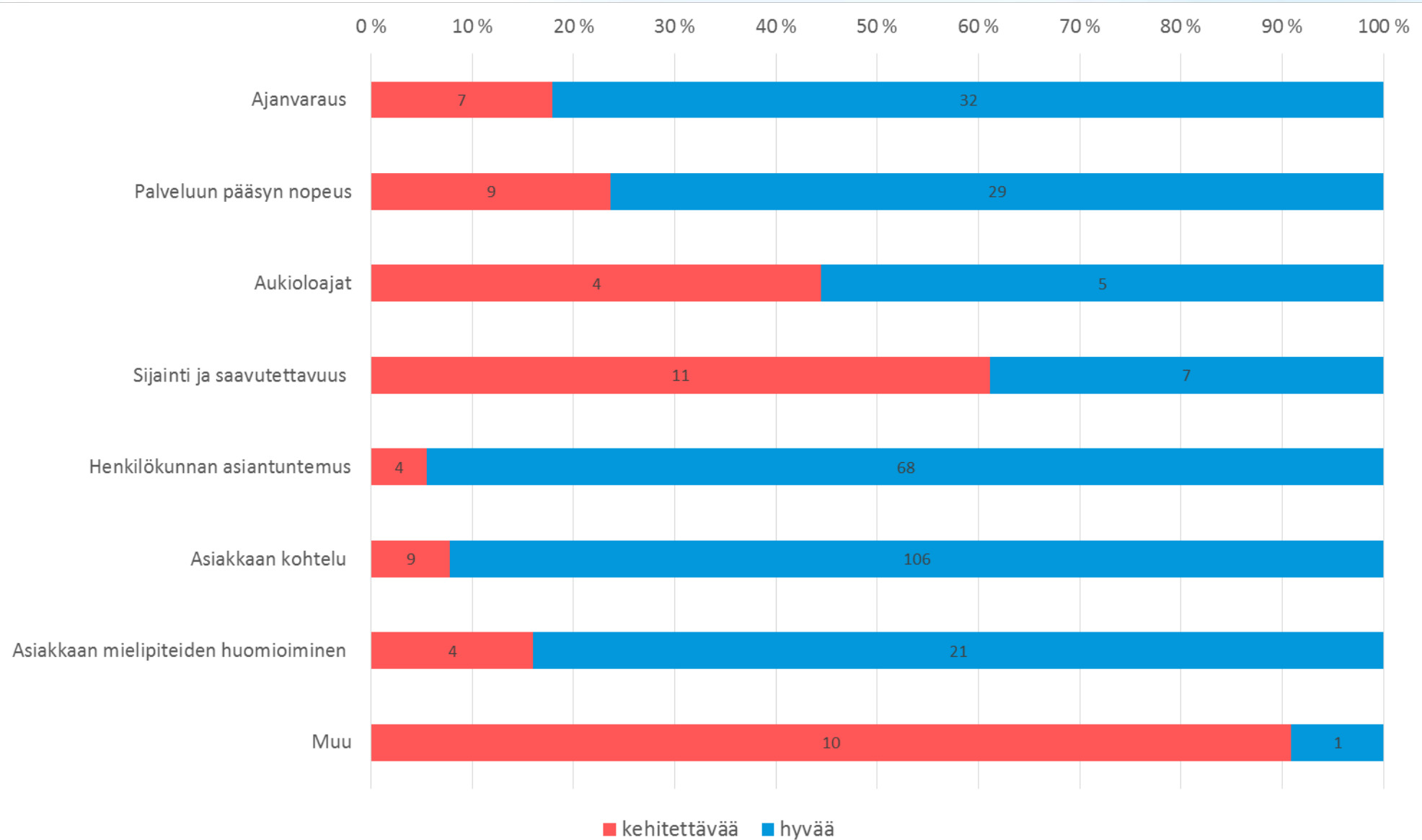
Vastausten jakaumat arvoille 0 – 10



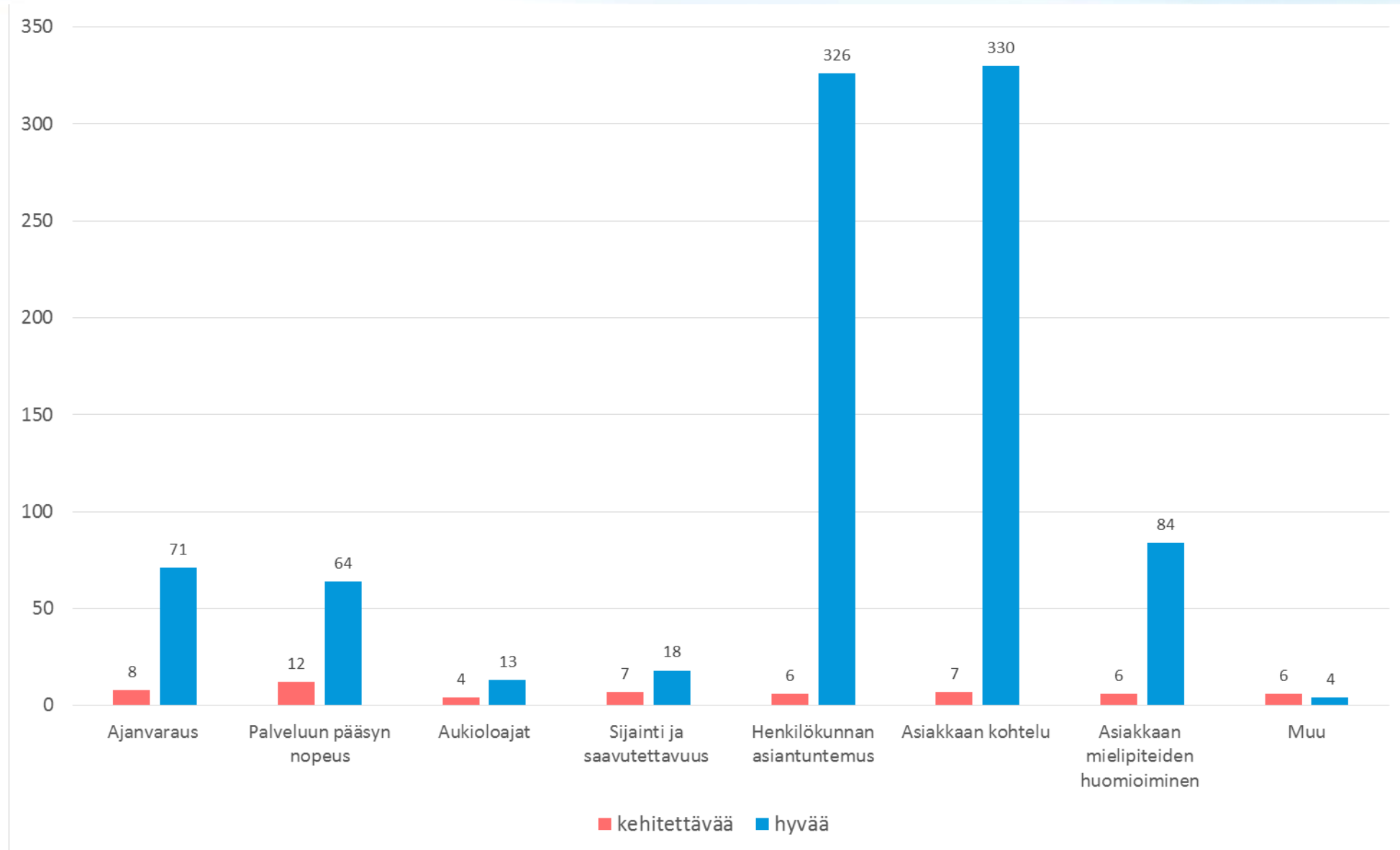
Aikuisten terveystarkastukset – kehitettävää, hyvää



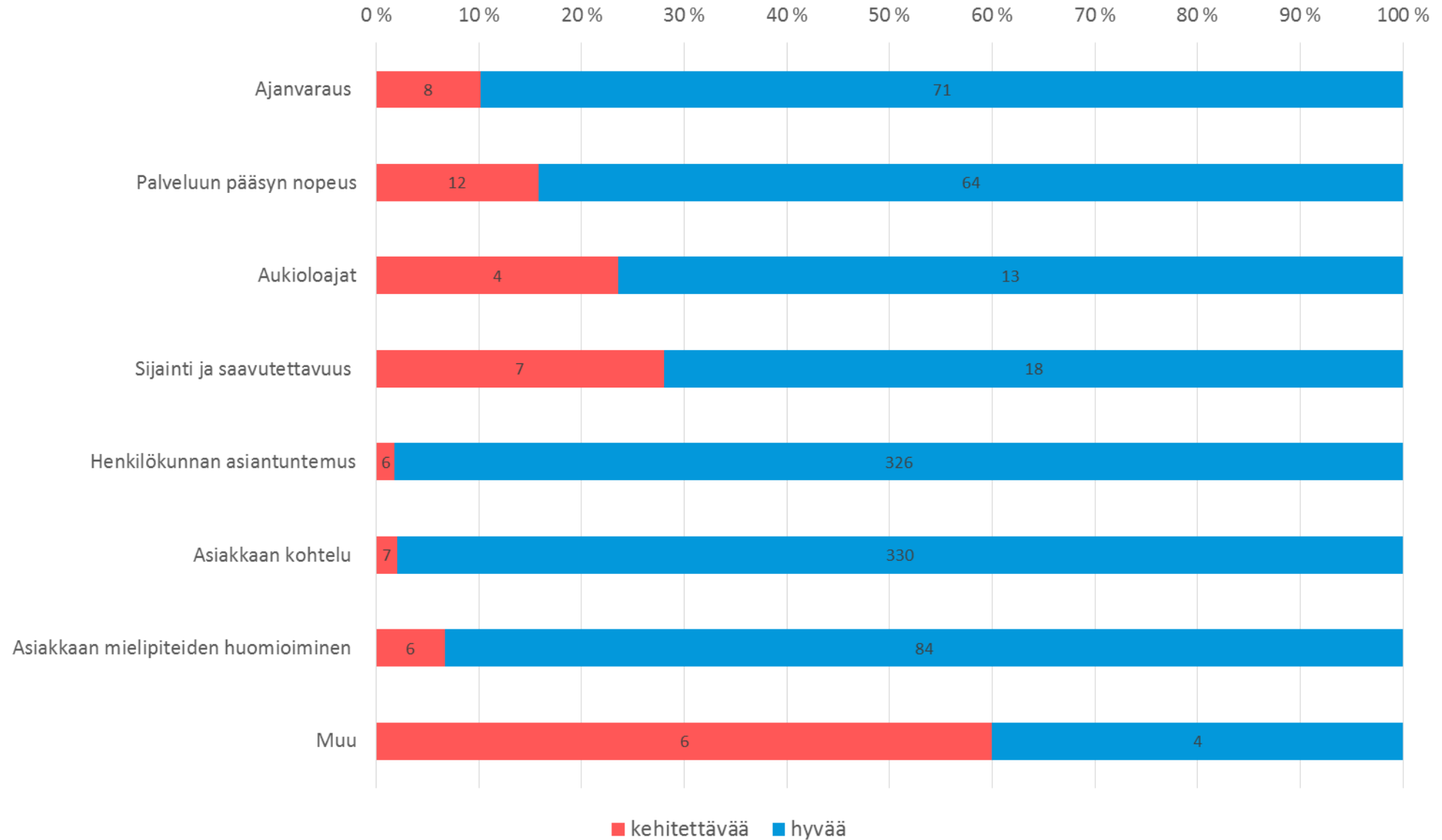
Aikuisten terveystarkastukset - kehitettävää, hyvää



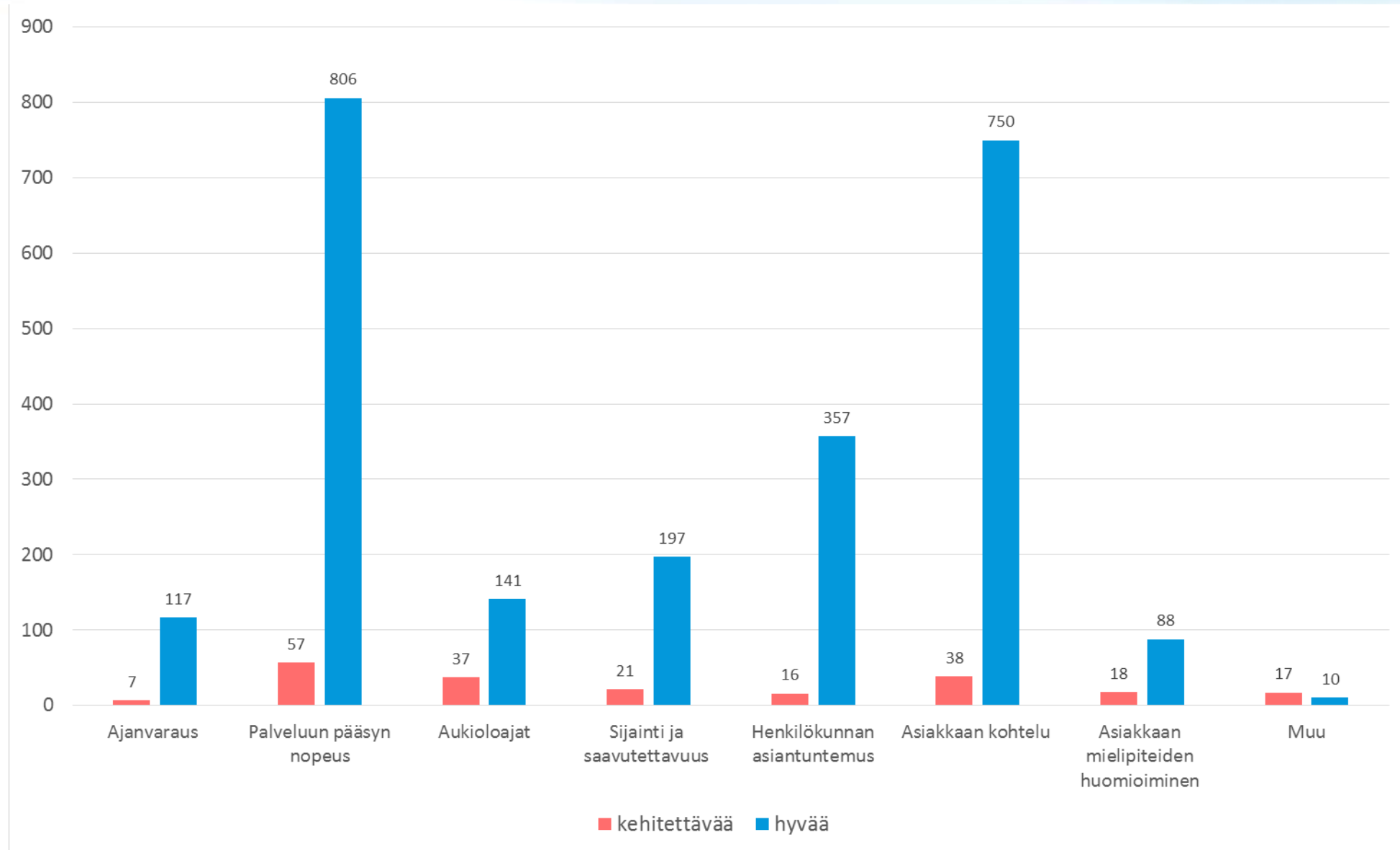
Diabetesvastaanotto - kehitettävää, hyvää



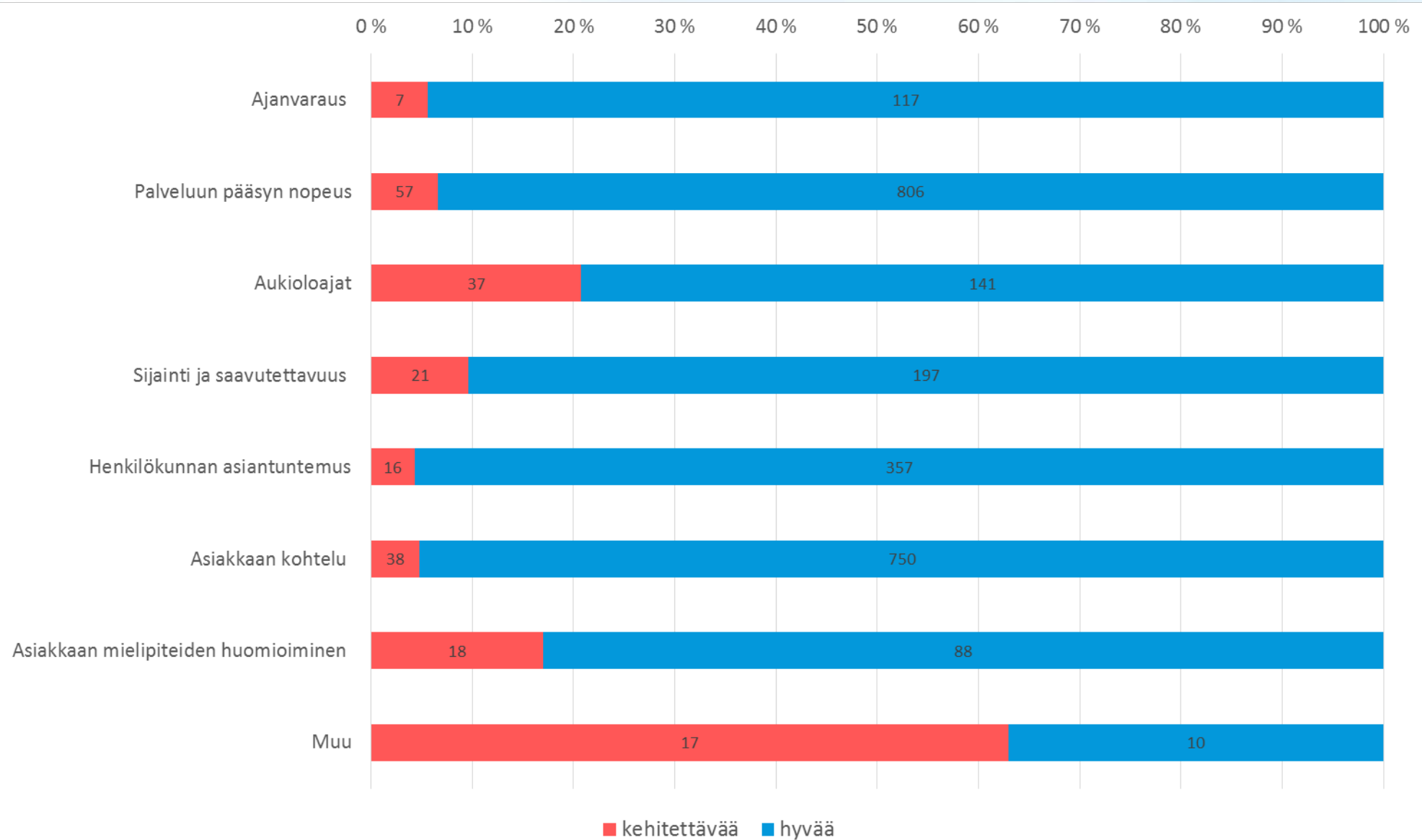
Diabetesvastaanotto - kehitettävää, hyvää



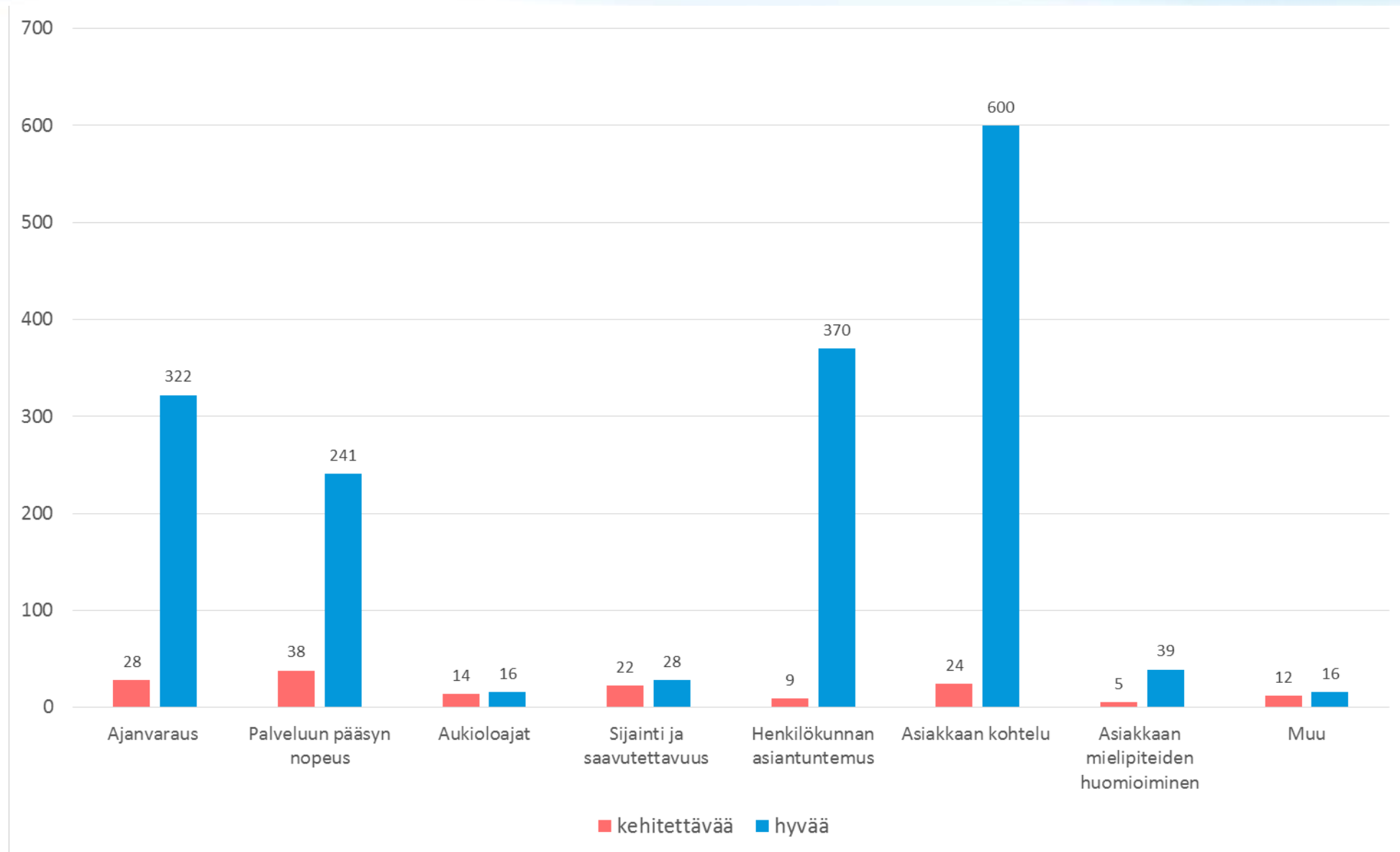
Hoitotarvikejakelu - kehitettävää, hyvää



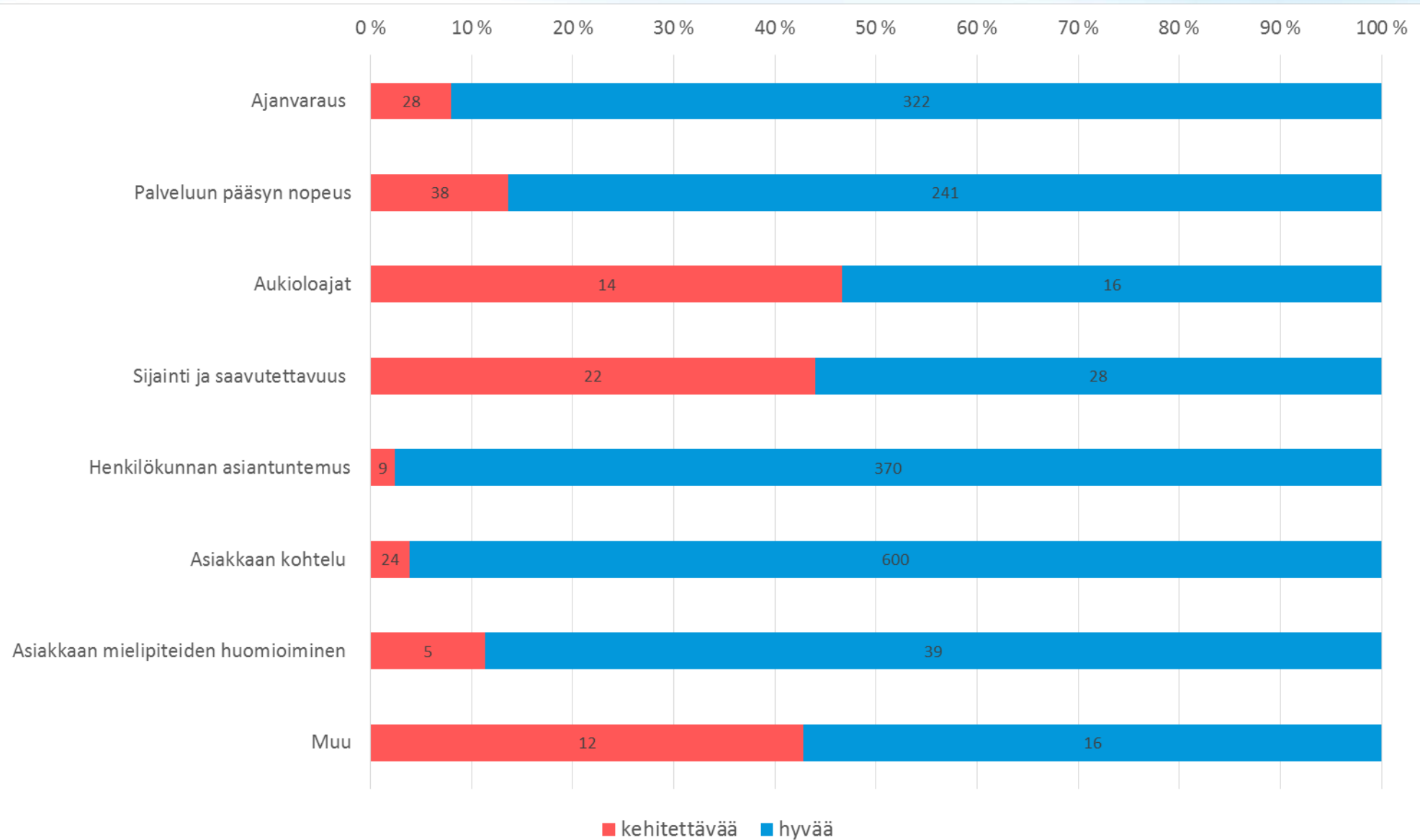
Hoitotarvikejakelu - kehitettävää, hyvää



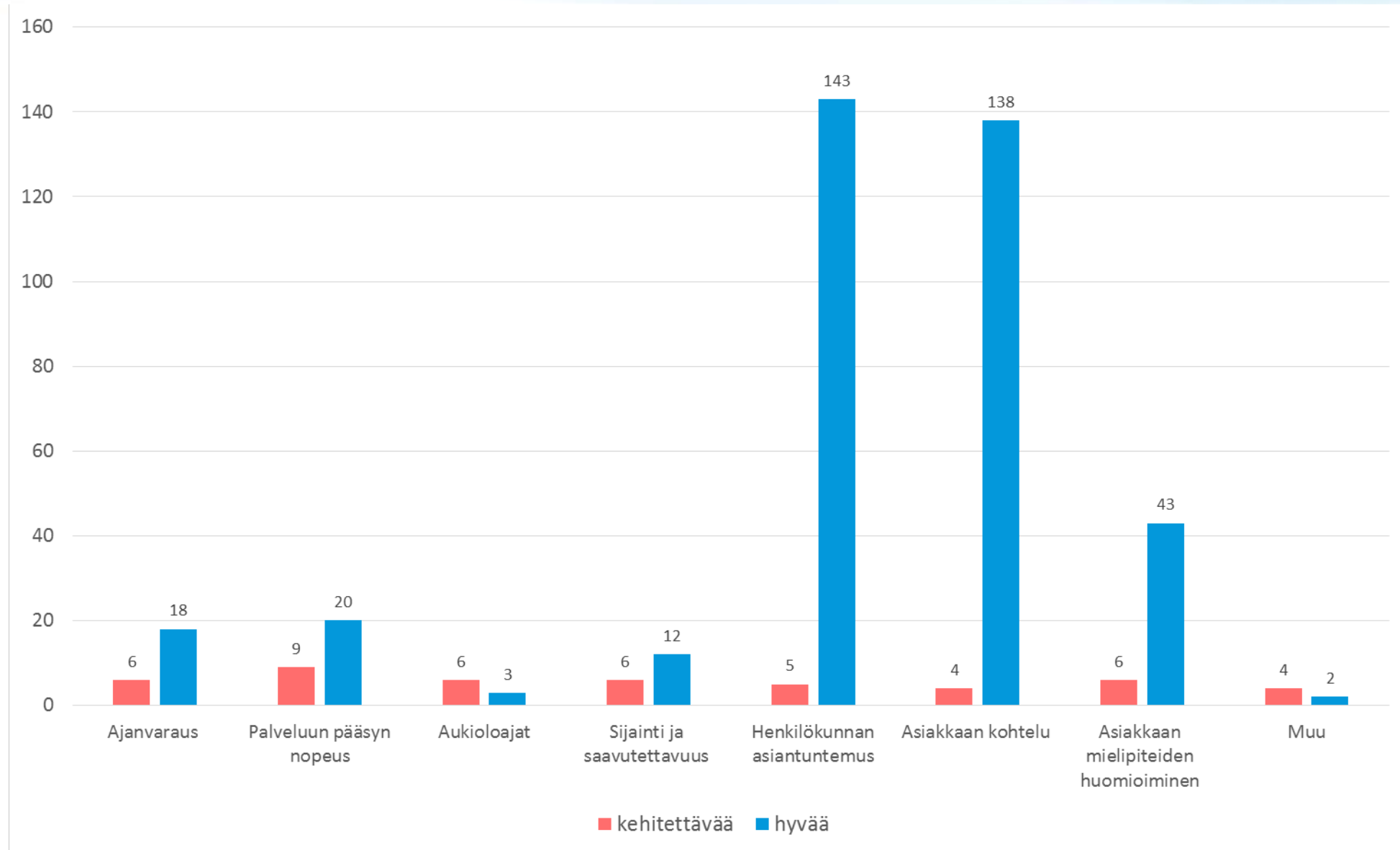
Tartuntatautien valvonta ja infektioiden torjunta - kehitettävää, hyvää



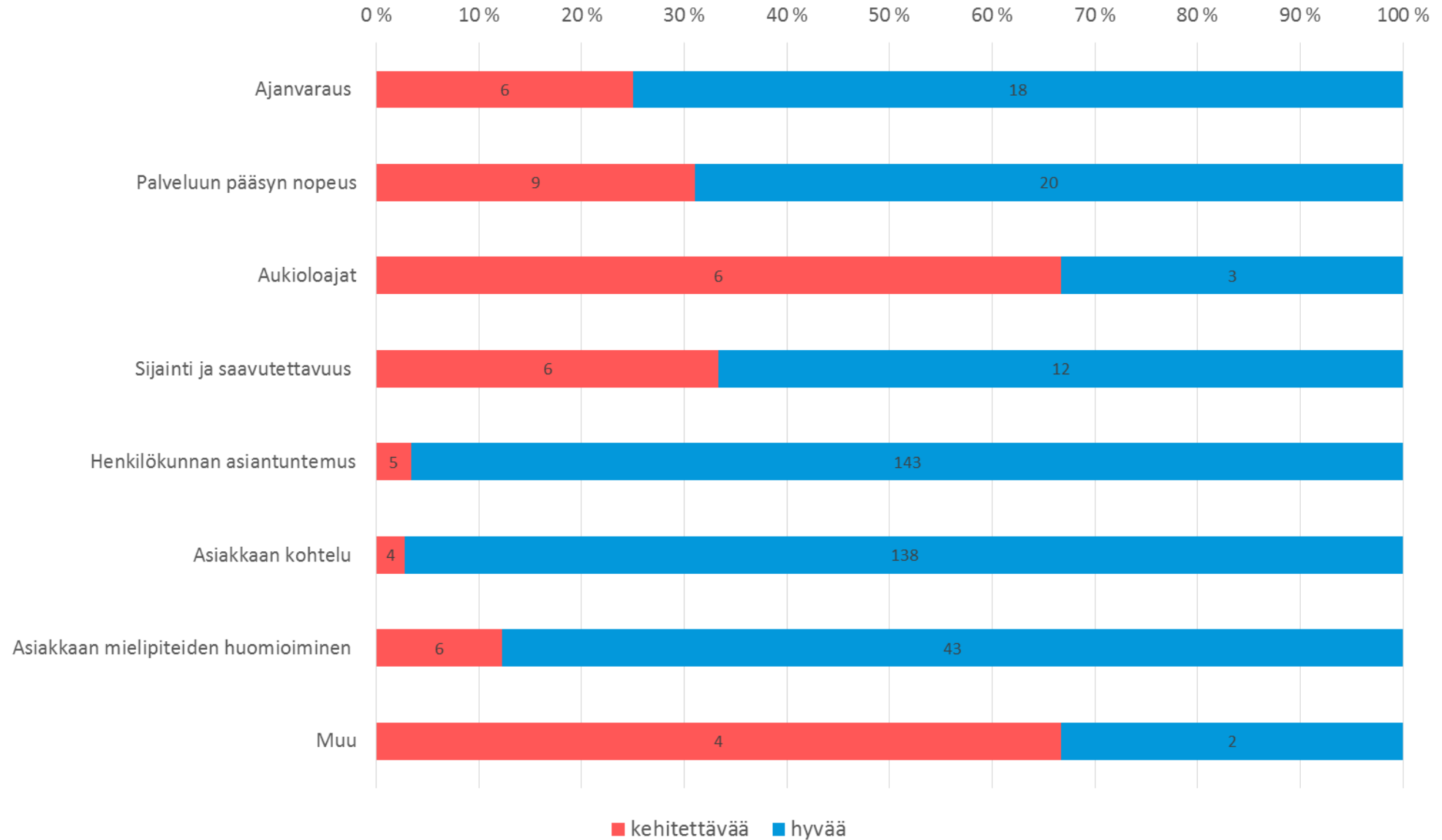
Tartuntatautien valvonta ja infektioiden torjunta - kehitettävää, hyvää



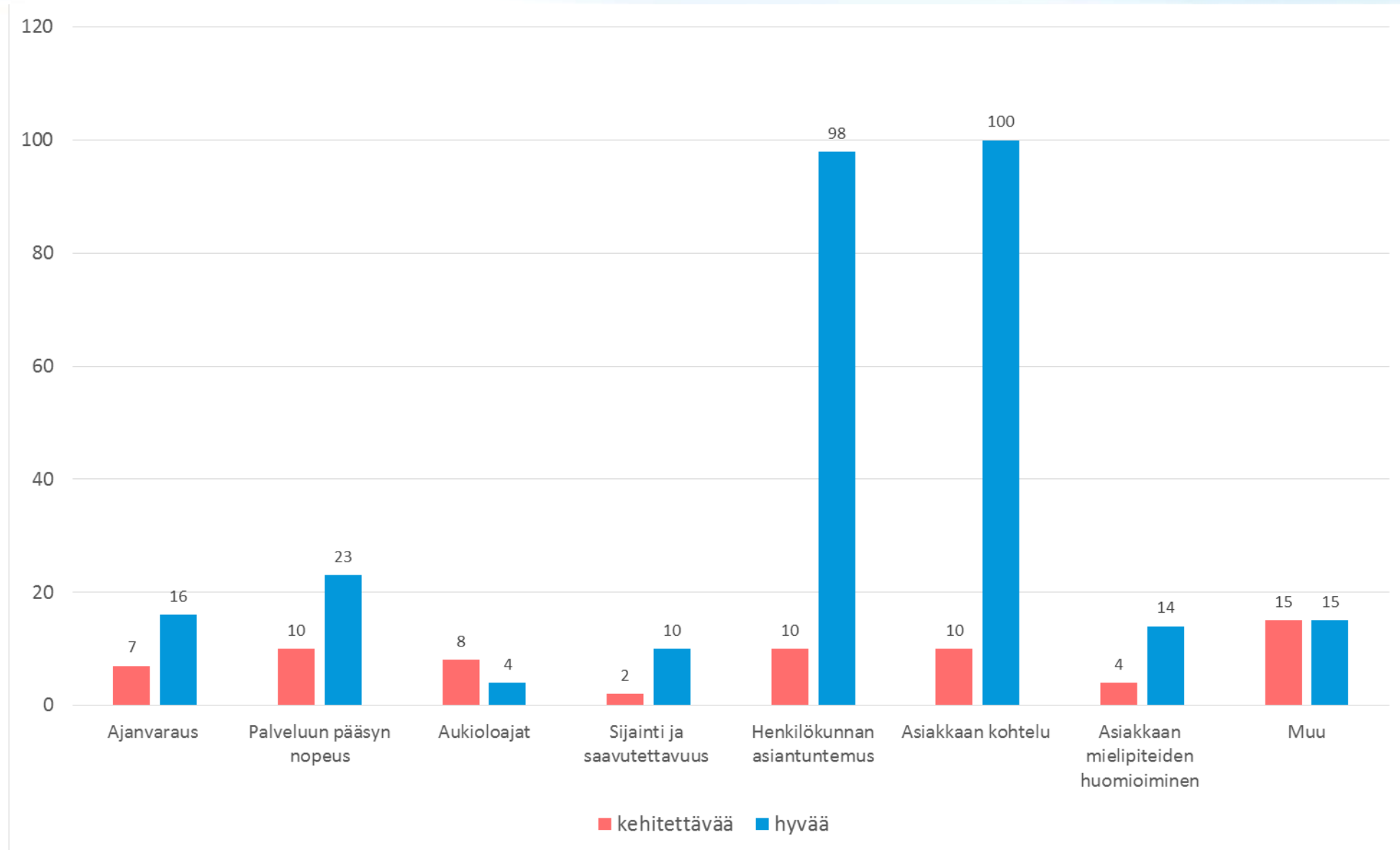
Hatanpään fysioterapia - kehitettävää, hyvää



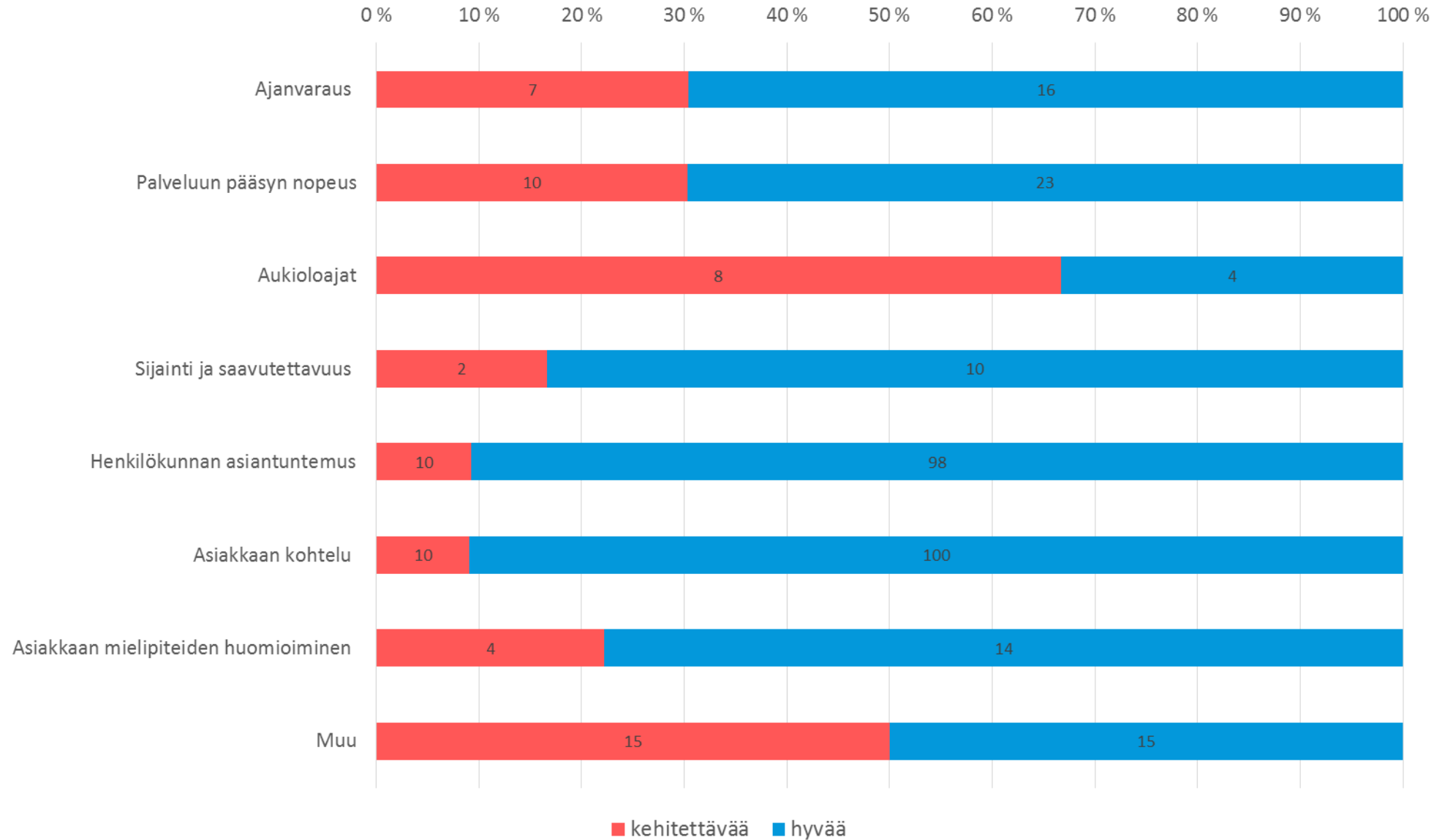
Hatanpään fysioterapia - kehitettävää, hyvää



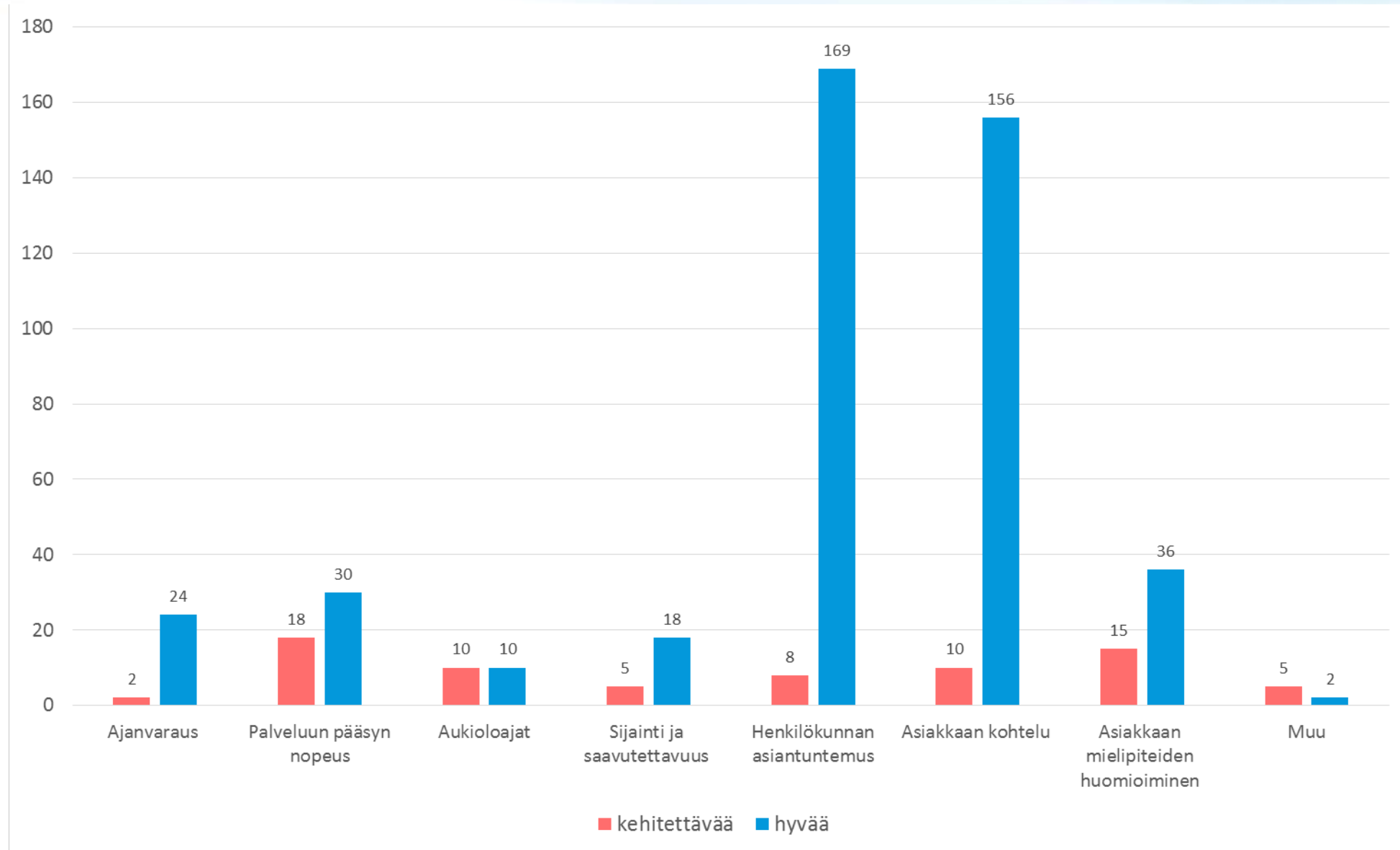
Hervannan fysioterapia - kehitettävää, hyvää



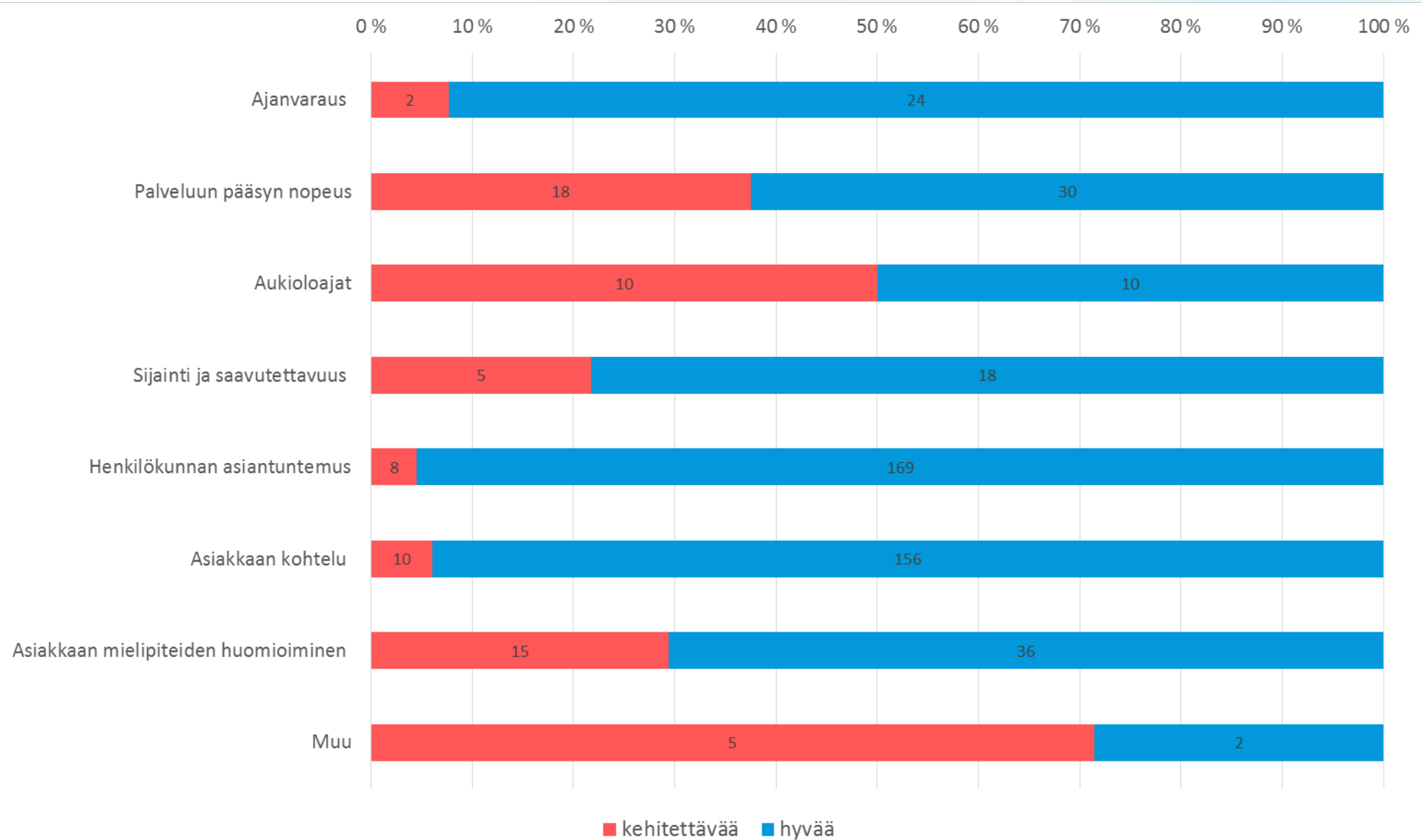
Hervannan fysioterapia - kehitettävää, hyvää



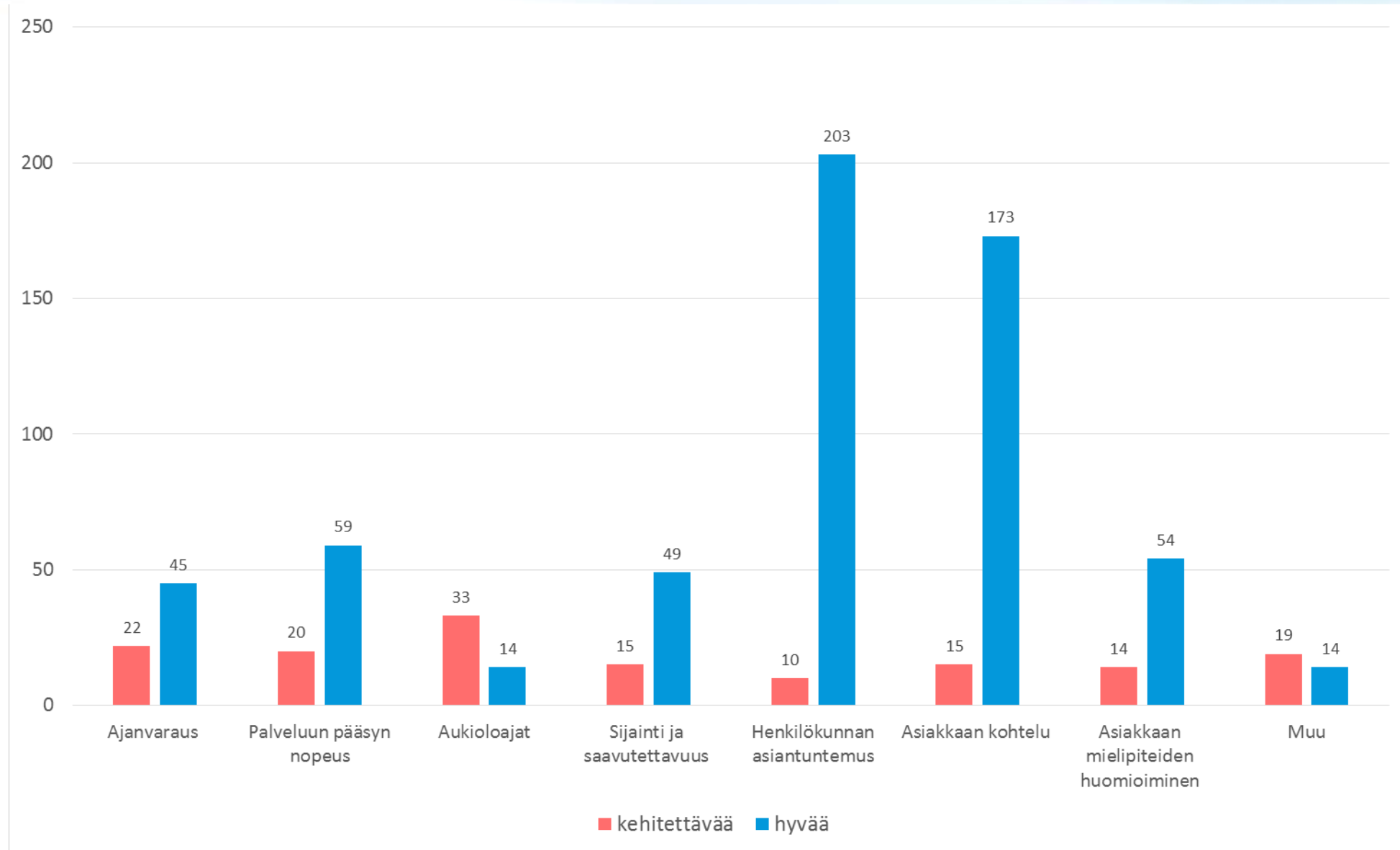
Linnainmaan fysioterapia - kehitettävää, hyvää



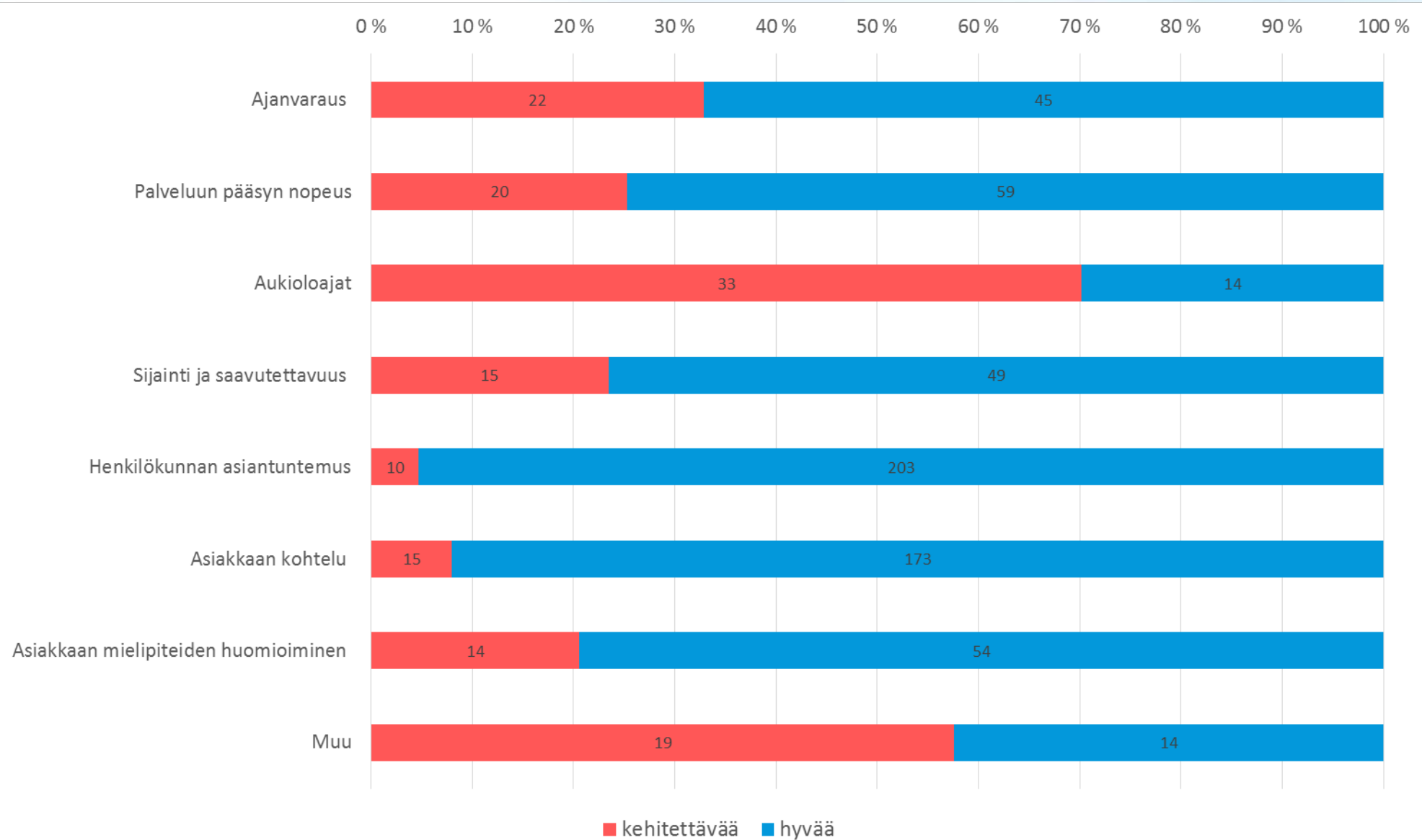
Linnainmaan fysioterapia - kehitettävää, hyvää



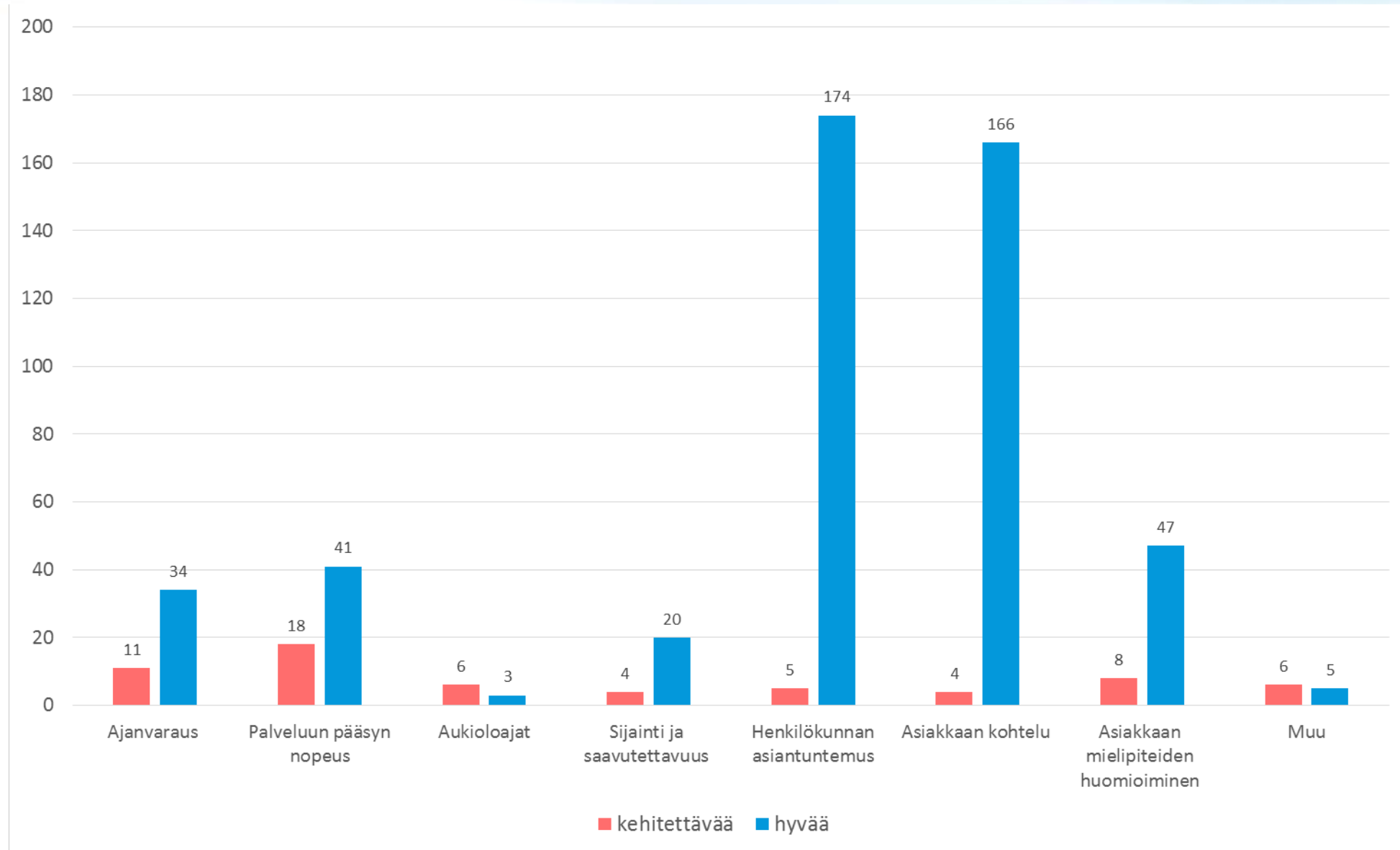
Tammelan fysioterapia - kehitettävää, hyvää



Tammelan fysioterapia - kehitettävää, hyvää



Tipotien terveystaseman fysioterapia - h kehitettävää, hyvää



Tipotien terveystaseman fysioterapia - kehitettävää, hyvää

