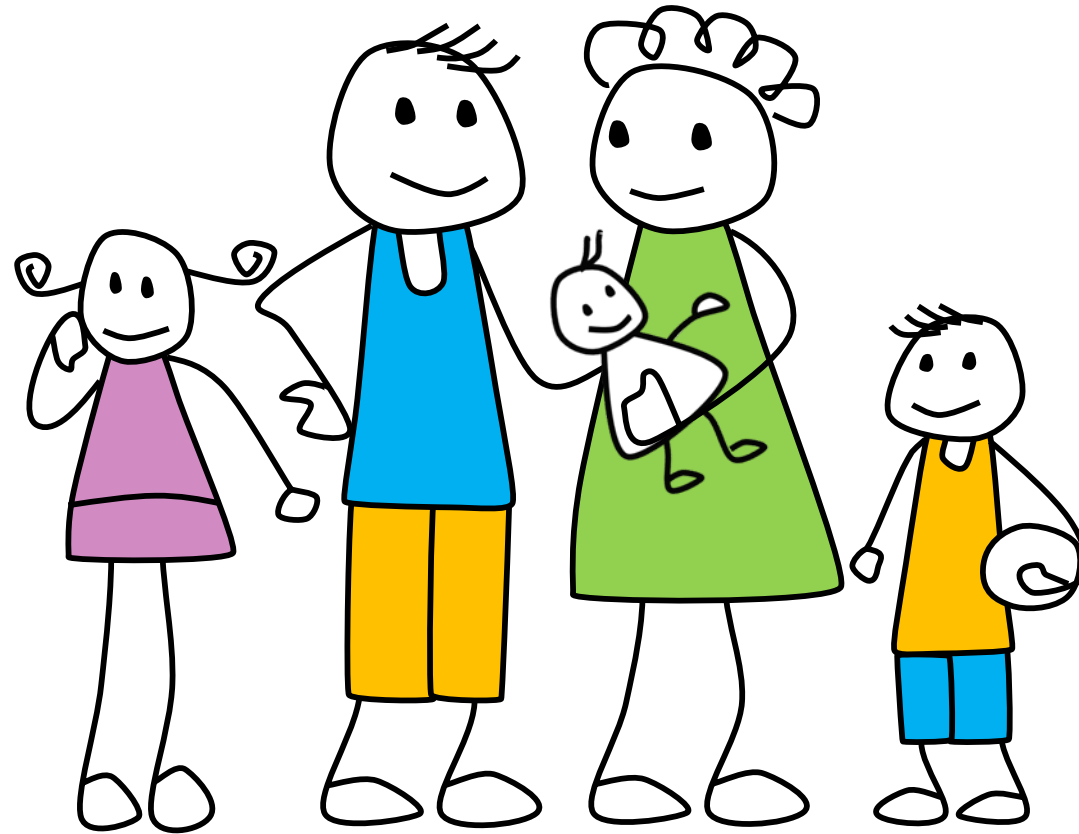


# Asiakaspalautelaitteiden NPS-tulokset 2018

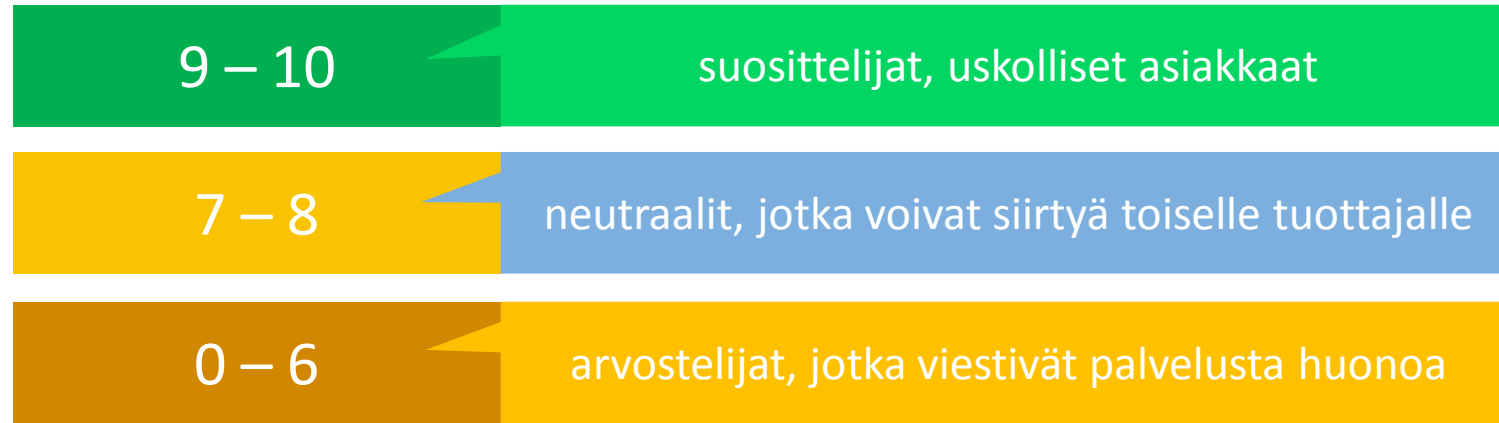
## Terveysasemat



# NPS-suositte lukysymys

”Kuinka todennäköisesti suosittelisit käyttämäsi palvelua läheisellesi tai ystävällesi?”

Asiakkaat vastaavat asteikolla 0 – 10, vastaukset luokitellaan:



NPS-pisteiden laskeminen

$$9 - 10 \text{ \%-osuus} - 0 - 6 \text{ \%-osuus} = -100 - 100$$



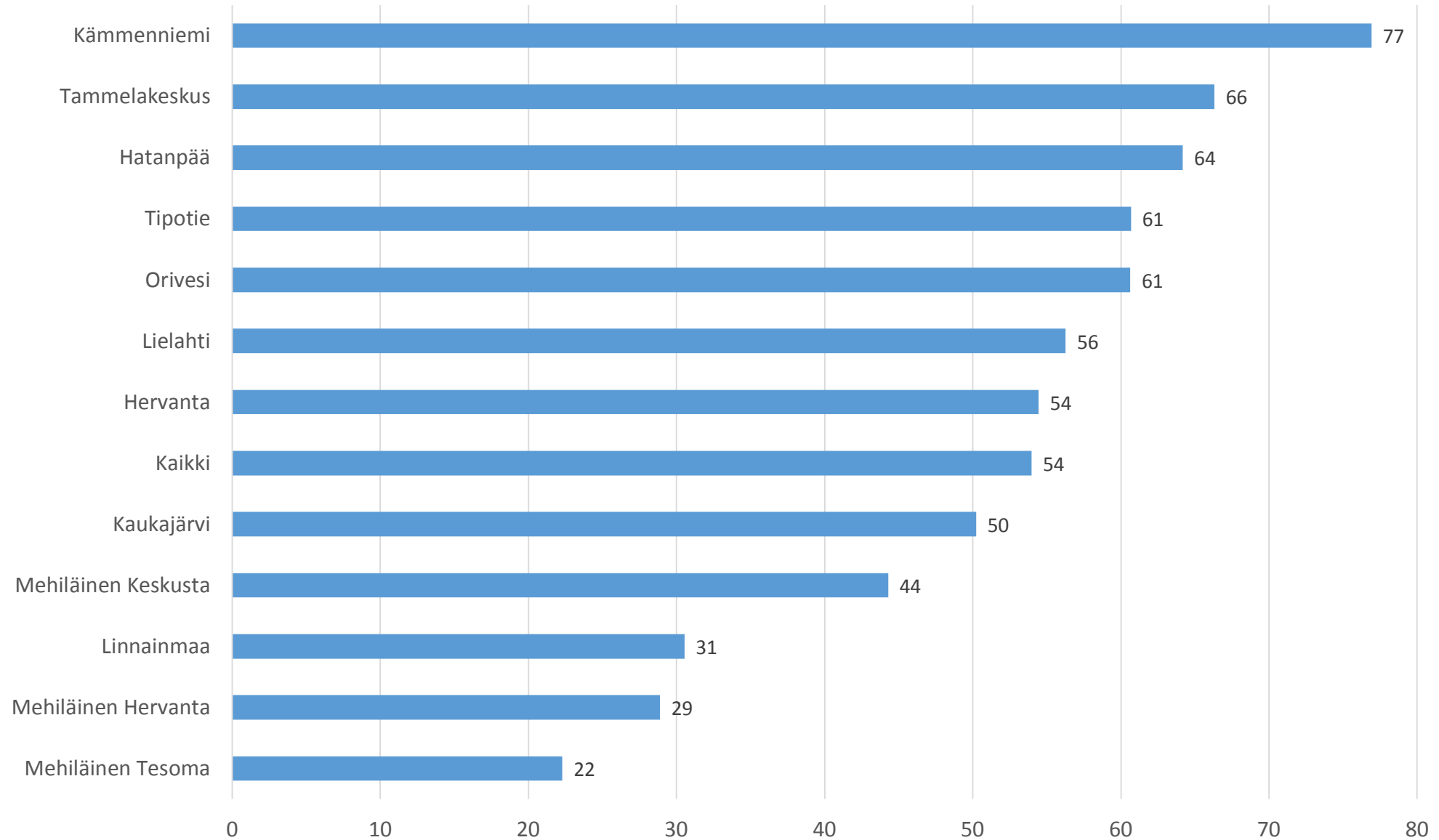
# Vastaajia

	1-4/2018	5-8/2018	9-12/2018	2018
Hatanpää	756	626	762	2144
Hervanta	779	843	964	2586
Kaukajärvi	185	106	159	450
Kämmenniemi	183	149	257	589
Lielähti	447	222	408	1077
Linnainmaa	220	133	420	773
Mehiläinen Hervanta	-	103	676	779
Mehiläinen Keskusta	-	60	1078	1138
Mehiläinen Tesoma	87	338	441	866
Orivesi	399	327	270	996
Tammelakeskus	703	564	627	1891
Tipotie	493	298	483	1274
Kaikki	5 794	3 769	6 545	14 563

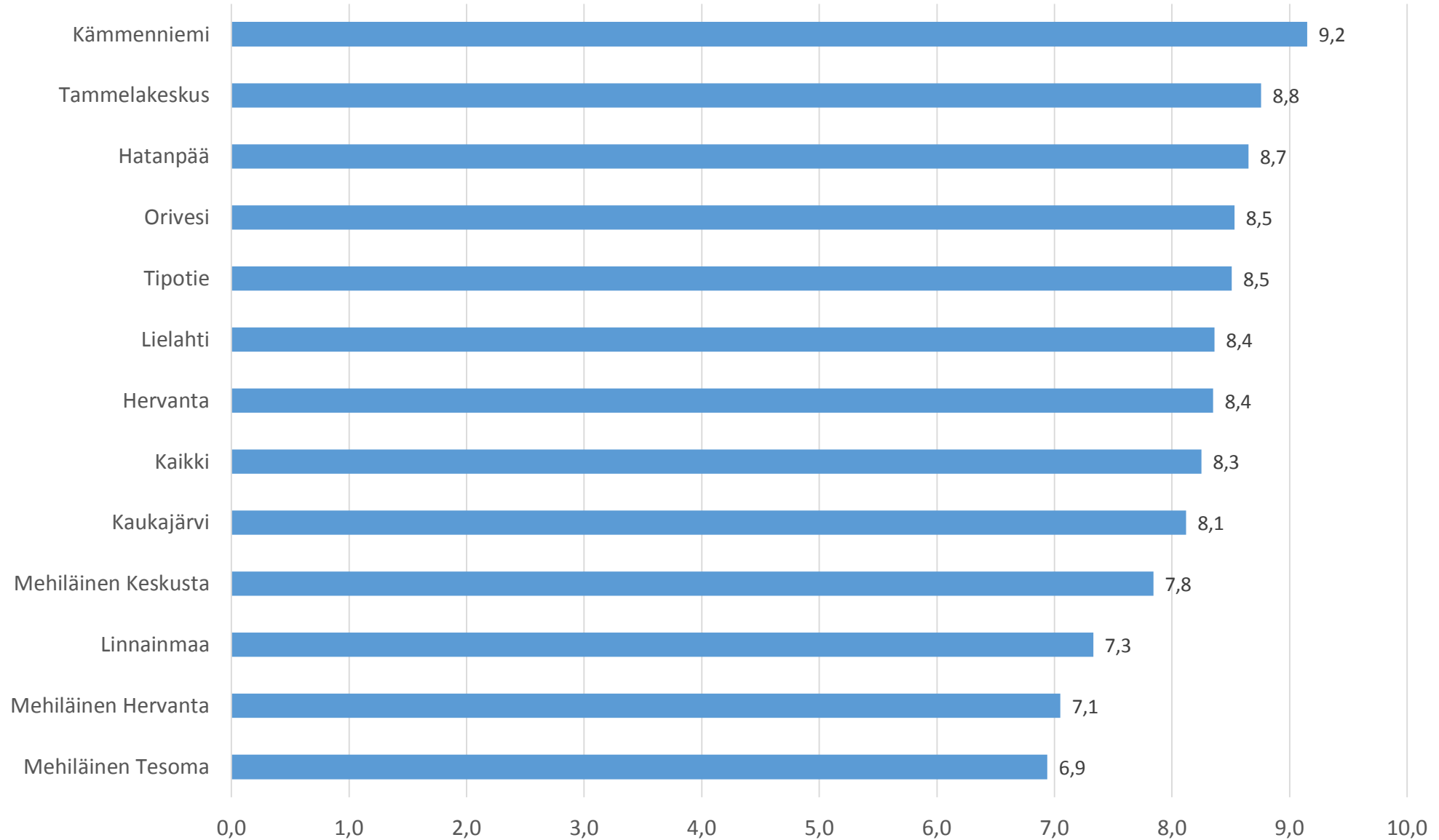
Kaikki sisältäen myös Atalan, Tesoman ja Omapihlajan yksiköt yhteensä 17 179



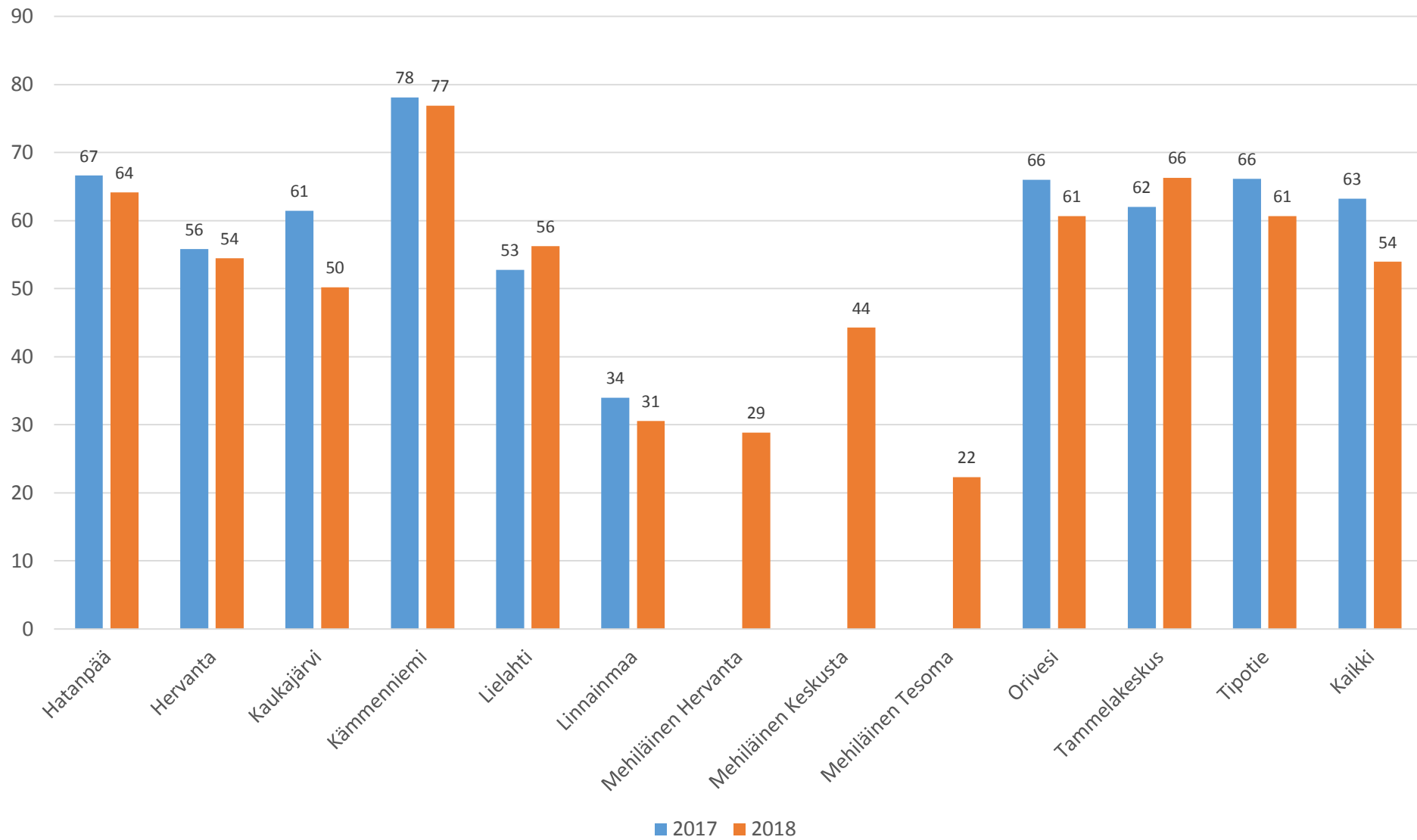
# NPS-pisteet



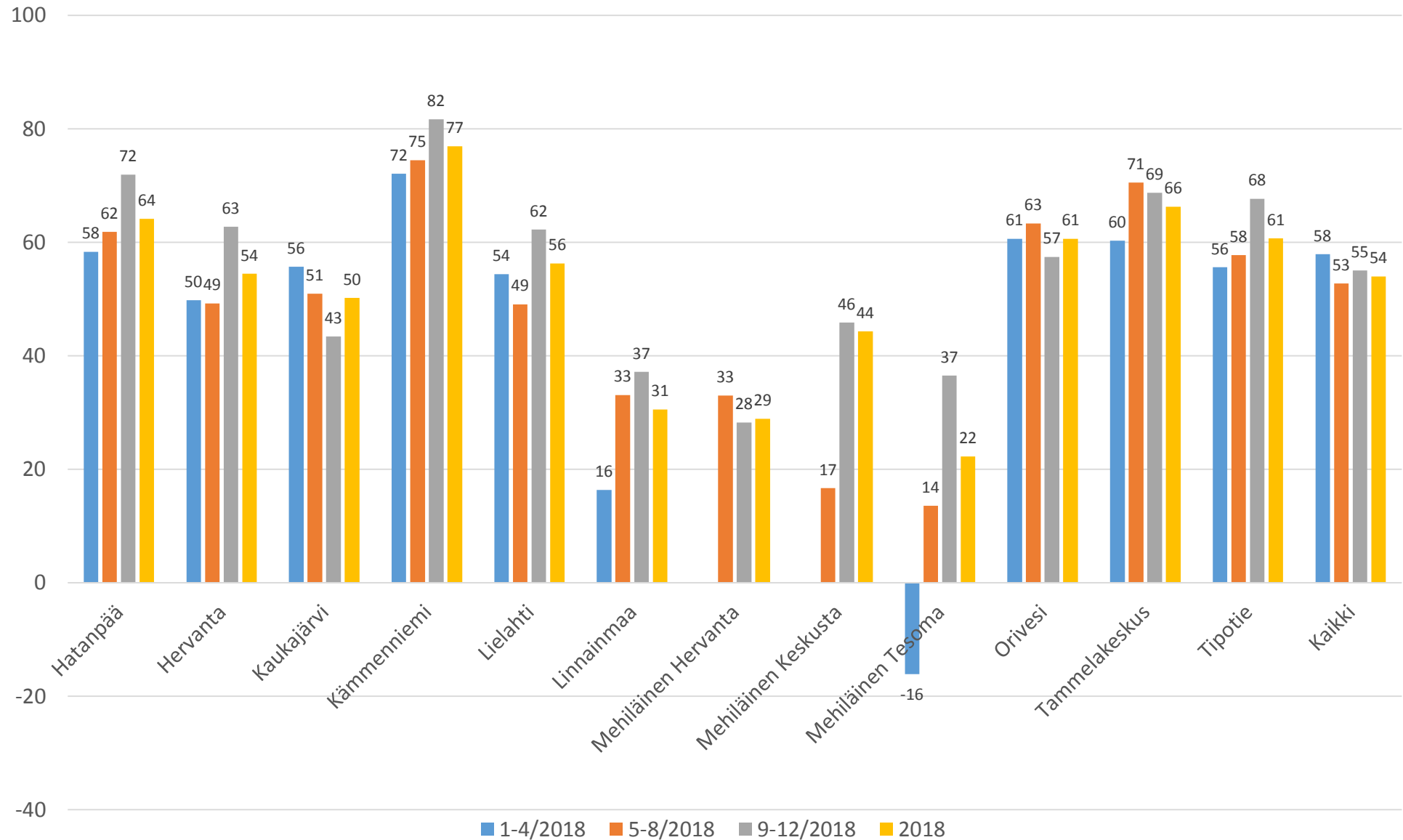
# Keskiarvot



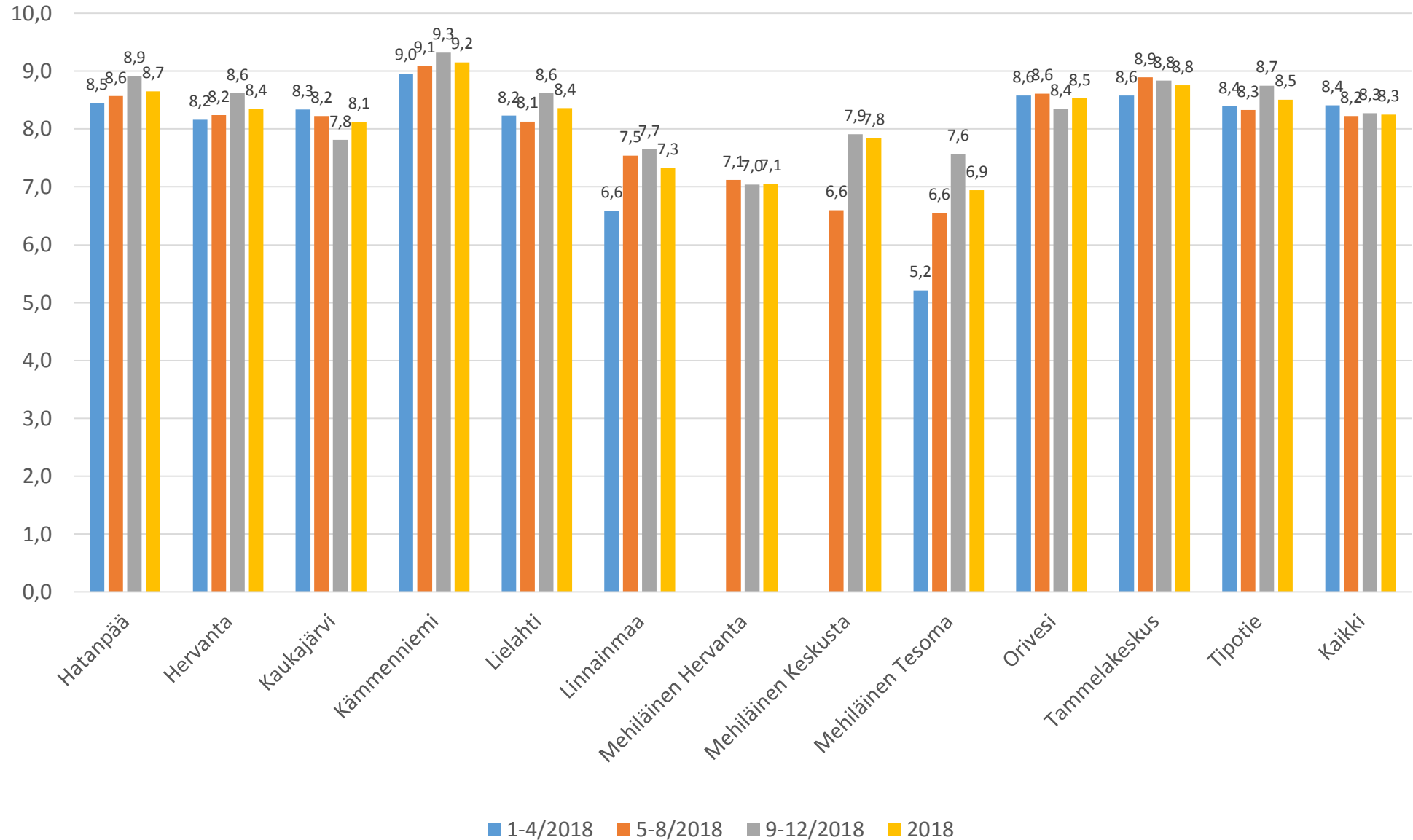
# NPS-pisteet 2017 ja 2018



# NPS-pisteet vuosikolmanneksittain ja koko vuosi

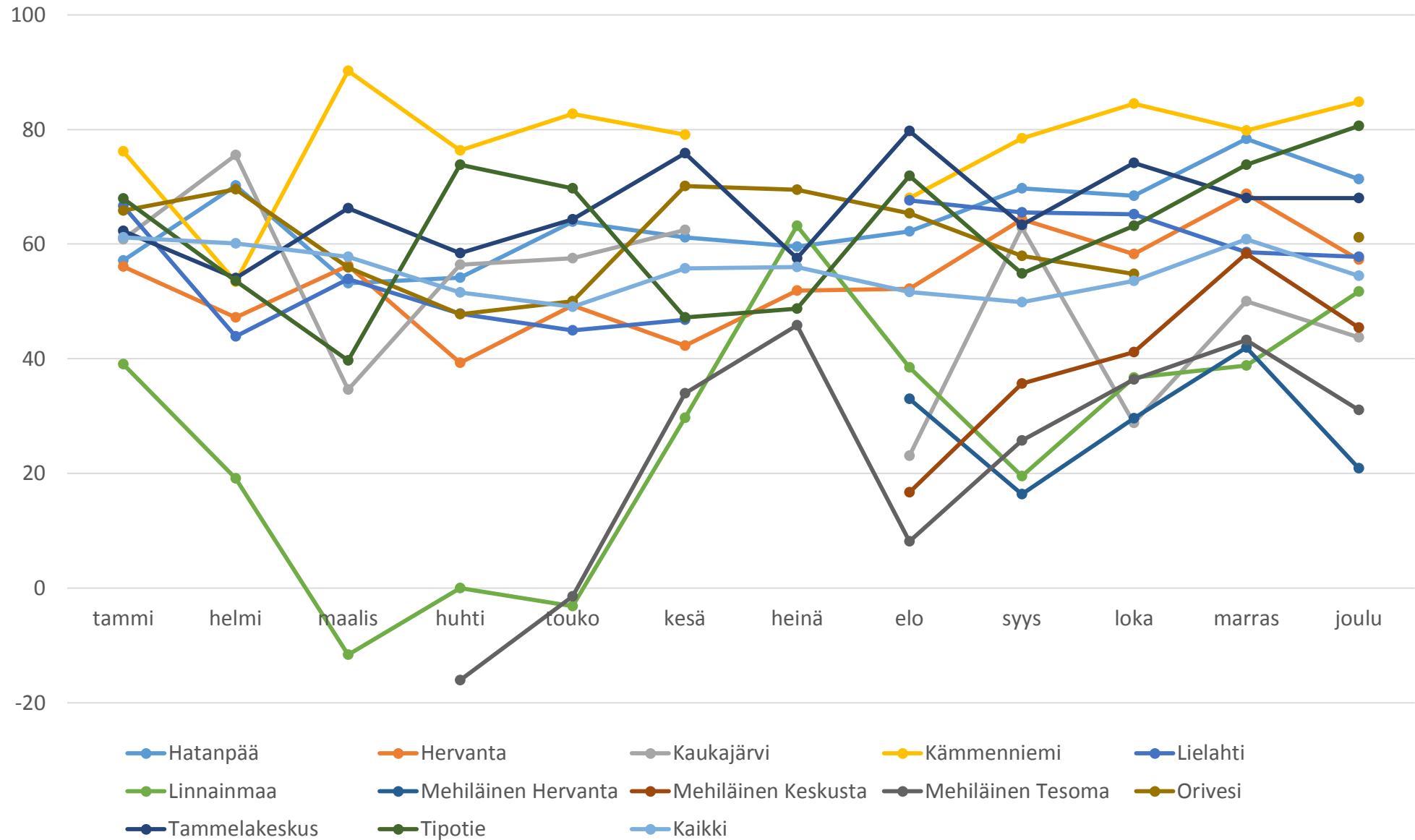


# Keskiarvot vuosikolmanneksittain ja koko vuosi





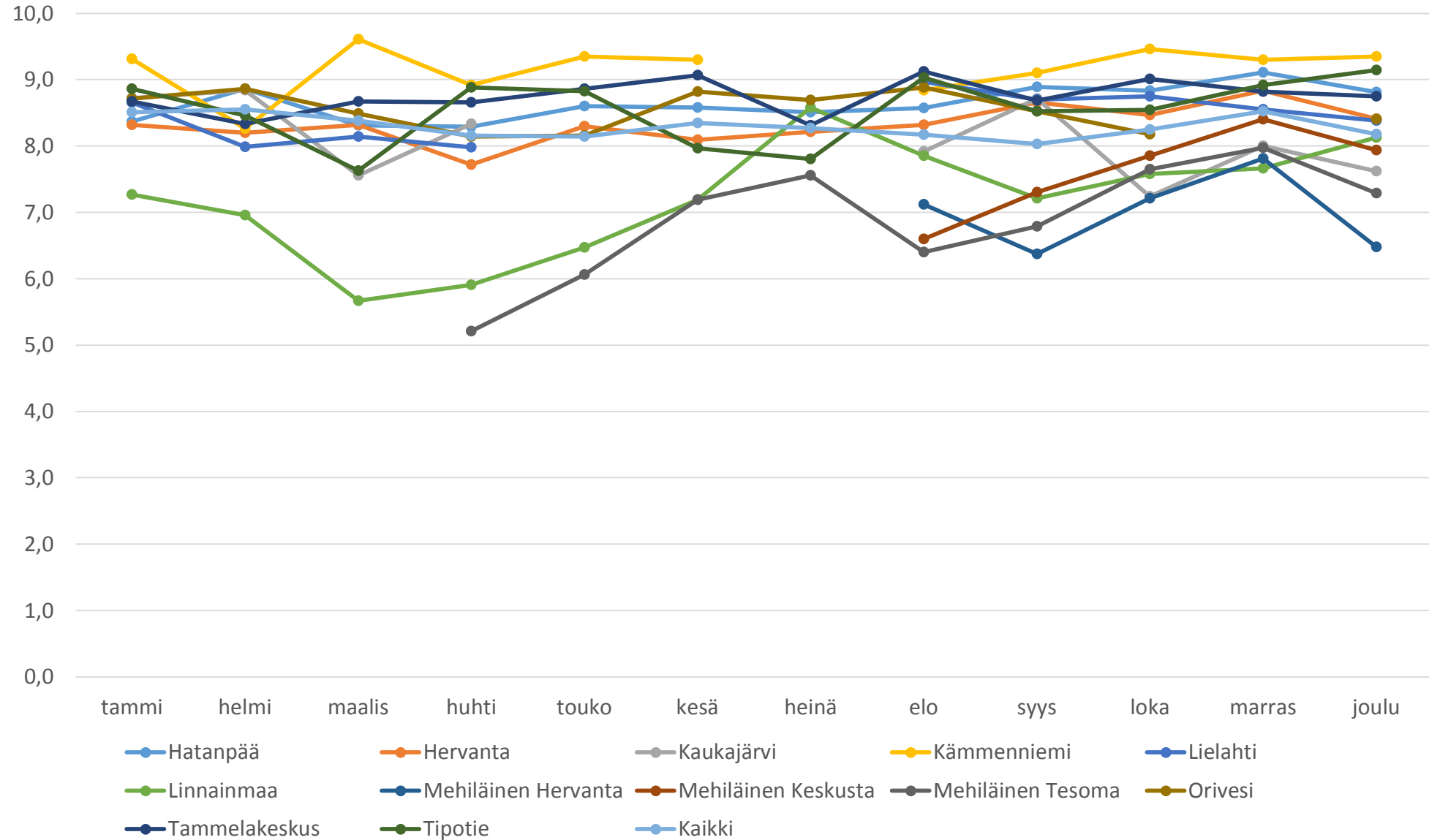
# NPS-pisteet kuukausittain



Yksittäistä asemaa tarkastellessasi klikkaa muokkaustilassa kuviota ja käytä suodatinta



# Keskiarvot kuukausittain

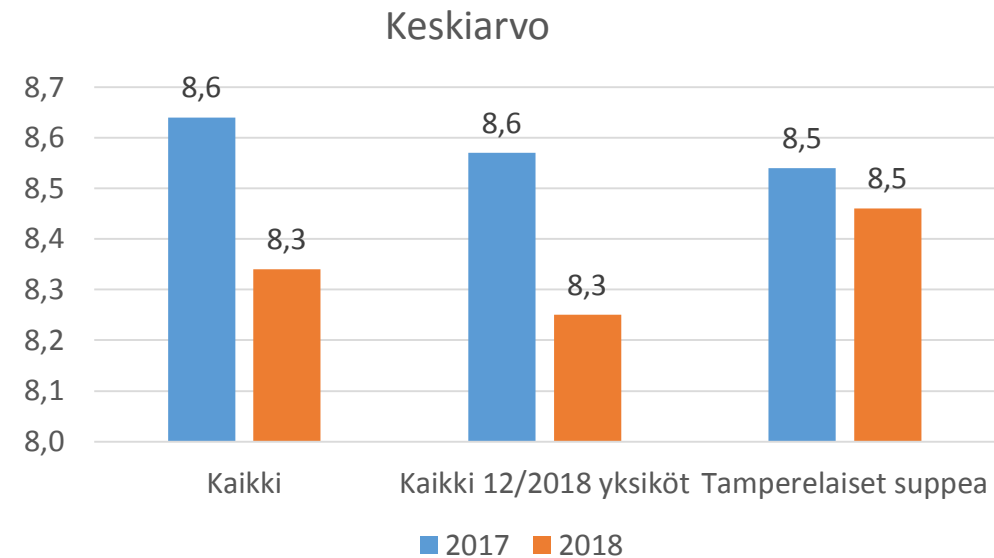
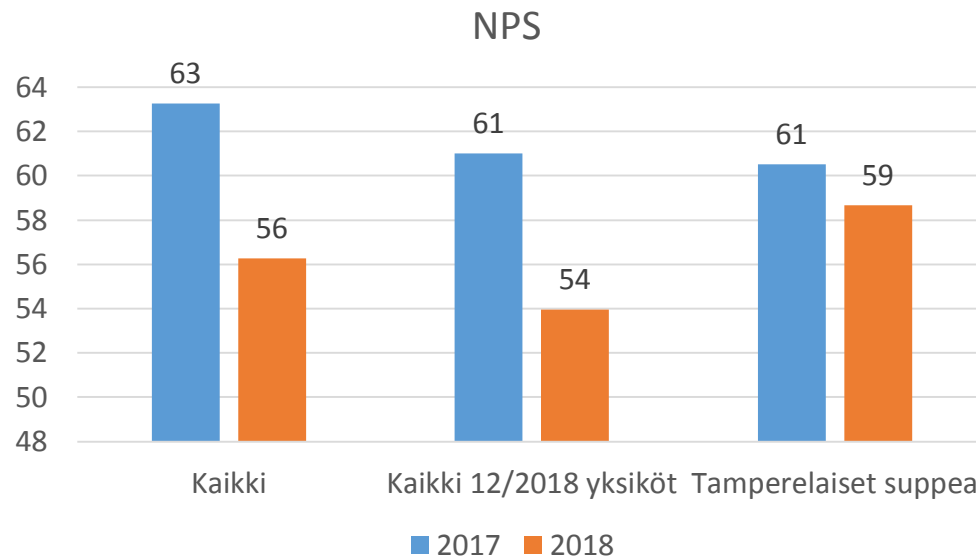


Yksittäistä asemaa tarkastellessasi klikkaa muokkaustilassa kuviota ja käytä suodatinta



# Terveysasemat eri laajuudessa 2017 ja 2018

	NPS		KA		N	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Kaikki	63	56	8,6	8,3	16 471	17 224
Kaikki 12/2018 yksiköt	61	54	8,6	8,3	11 358	14 563
Tamperelaiset suppea	61	59	8,5	8,5	10 298	10 759



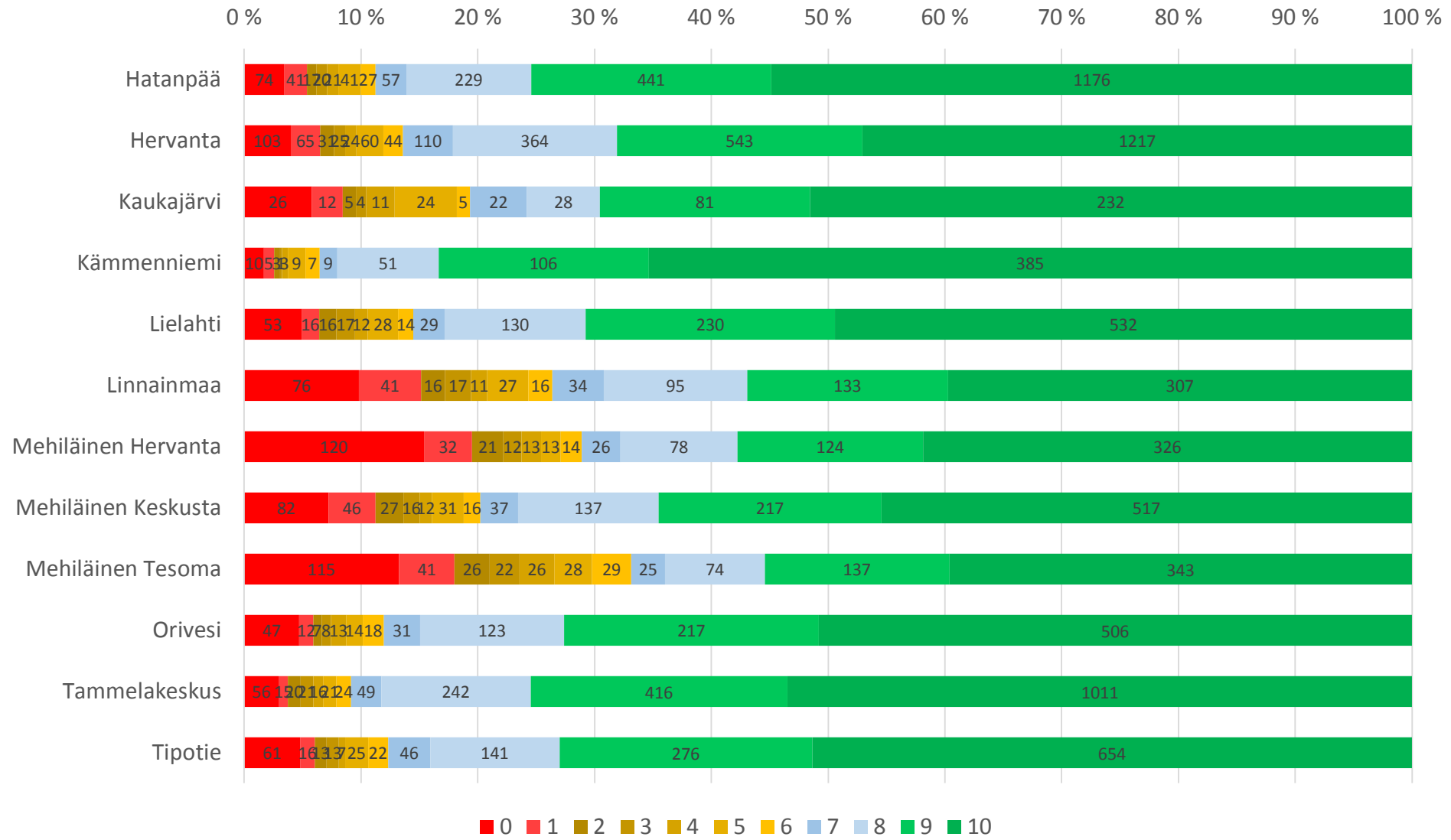
Kaikki = Kaikki terveysasemat, myös Atala, Tesoma, Orivesi, Omapihlaja ja Mehiläinen  
 Kaikki 12/2018 yksiköt = Kaikki 12/2018 tilanteen mukaiset yksiköt, myös Orivesi ja Mehiläinen  
 Tamperelaiset suppea = Vain tamperelaiset omat 12/2018 mukaiset terveysasemat



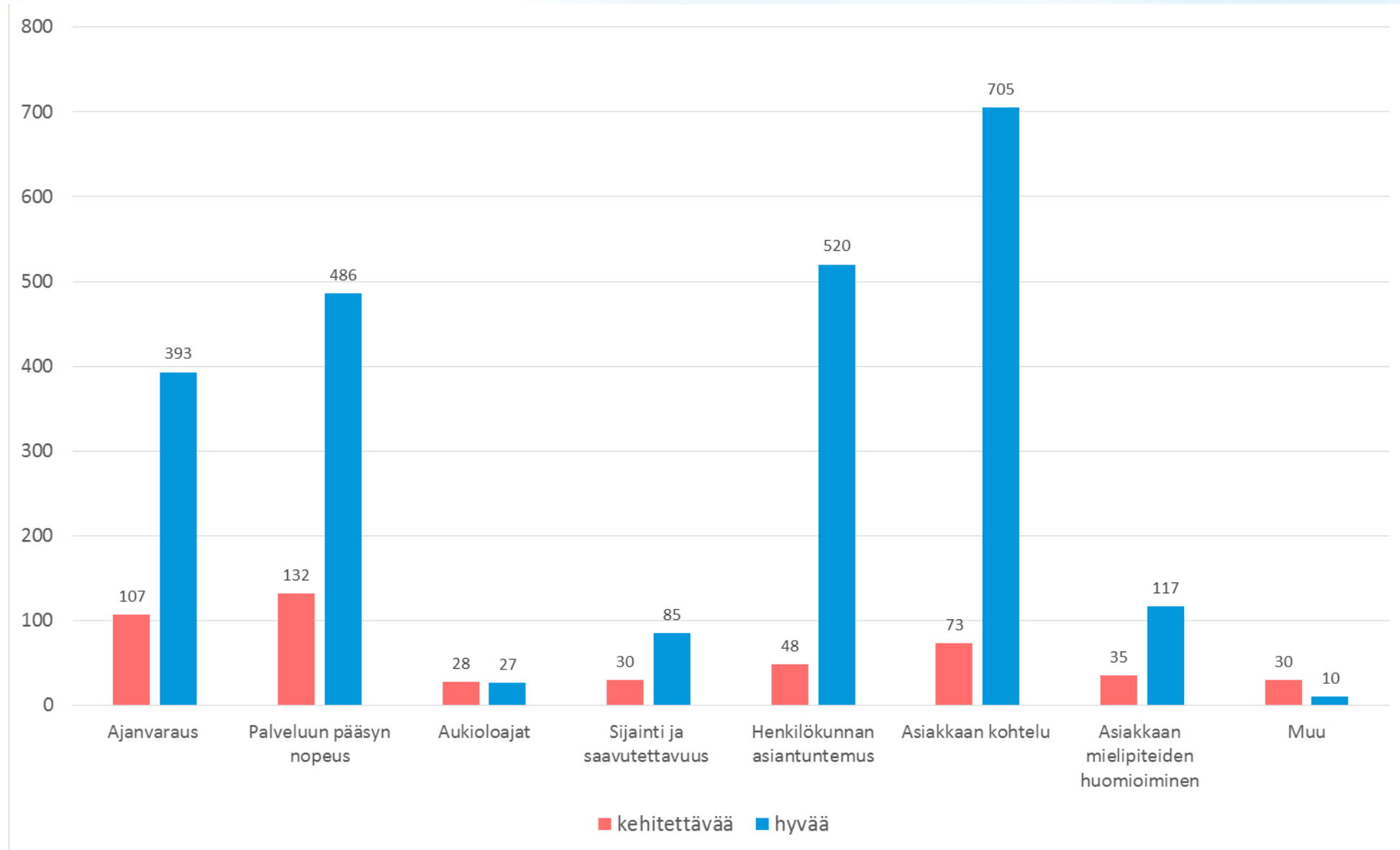
# Vastausten jakautuma arvoille 0 - 6, 7 - 8 ja 9 - 10



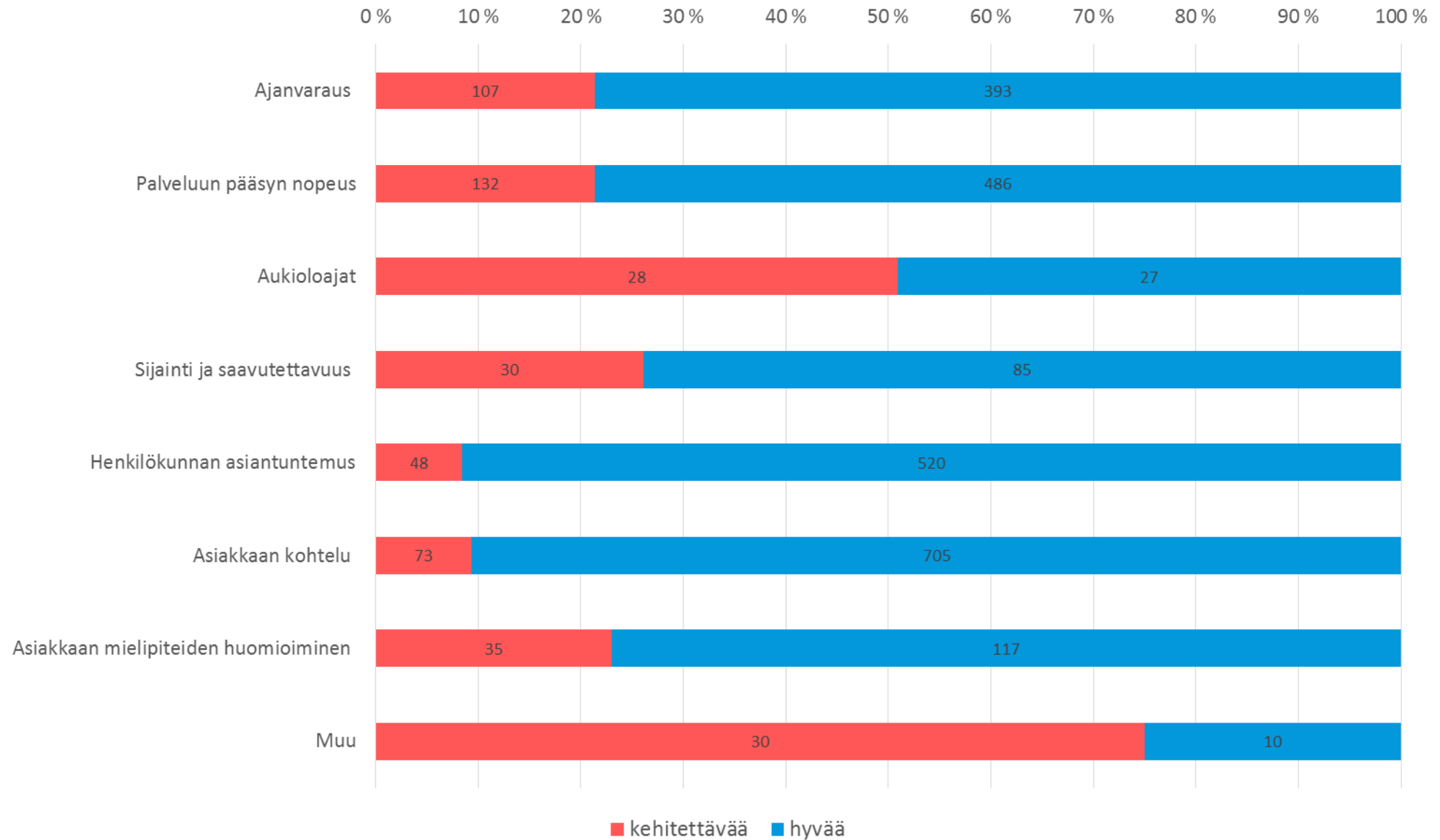
# Vastausten jakautuma arvoille 0 – 10



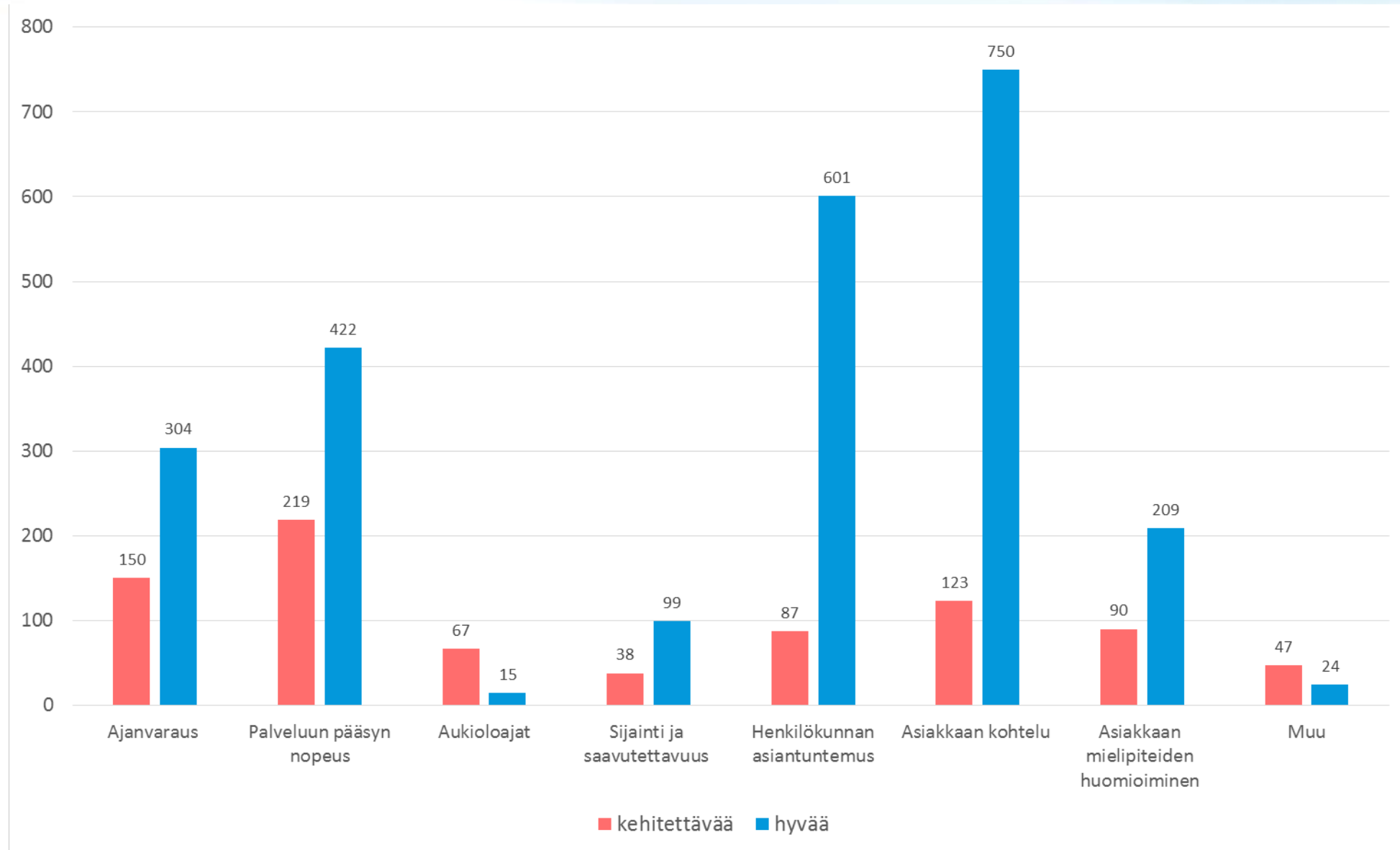
# Hatanpää - hyvää, kehittävää



# Hatanpää - hyvää, kehittävää

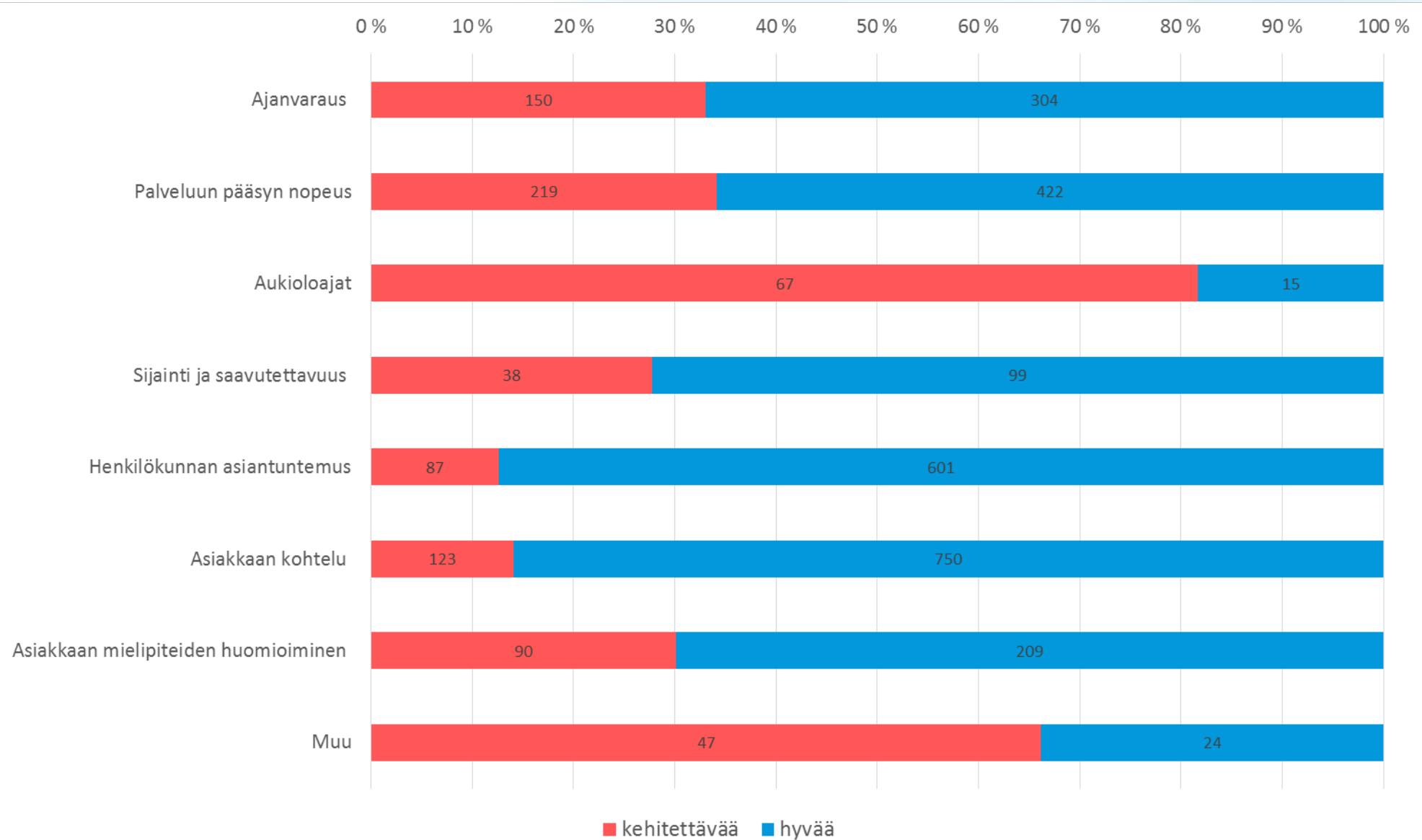


# Hervanta - hyvää, kehittävää

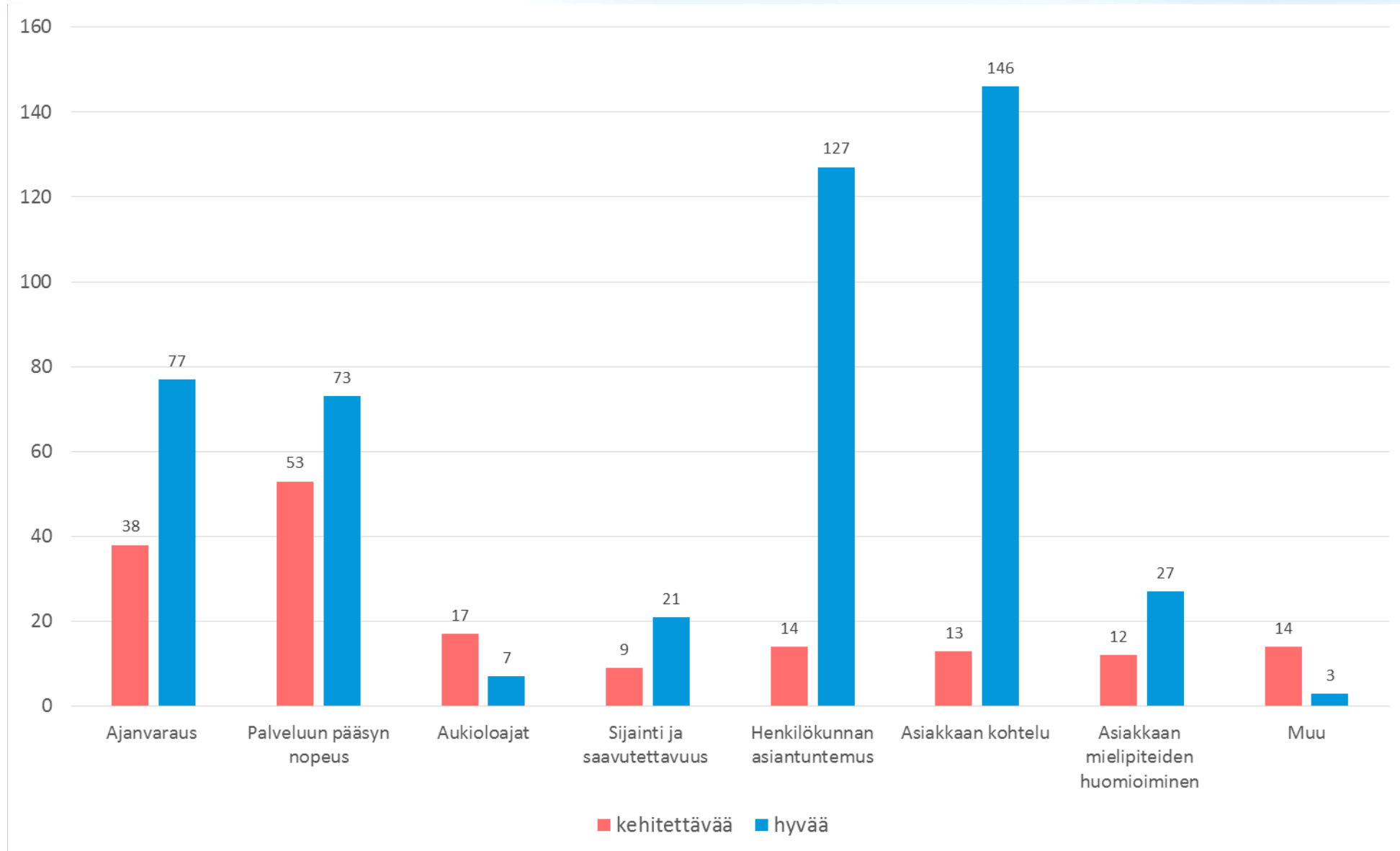




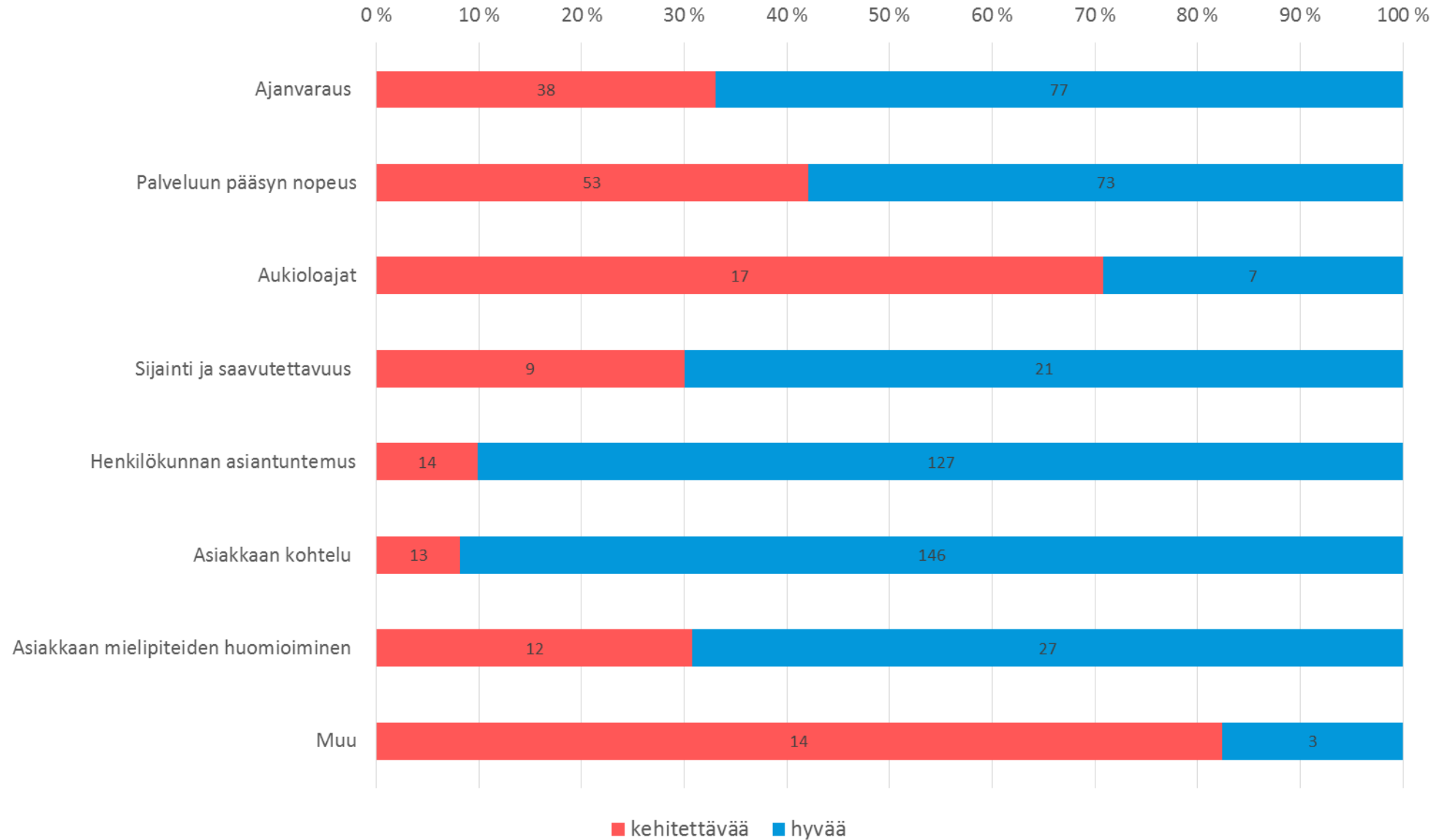
# Hervanta - hyvää, kehittävää



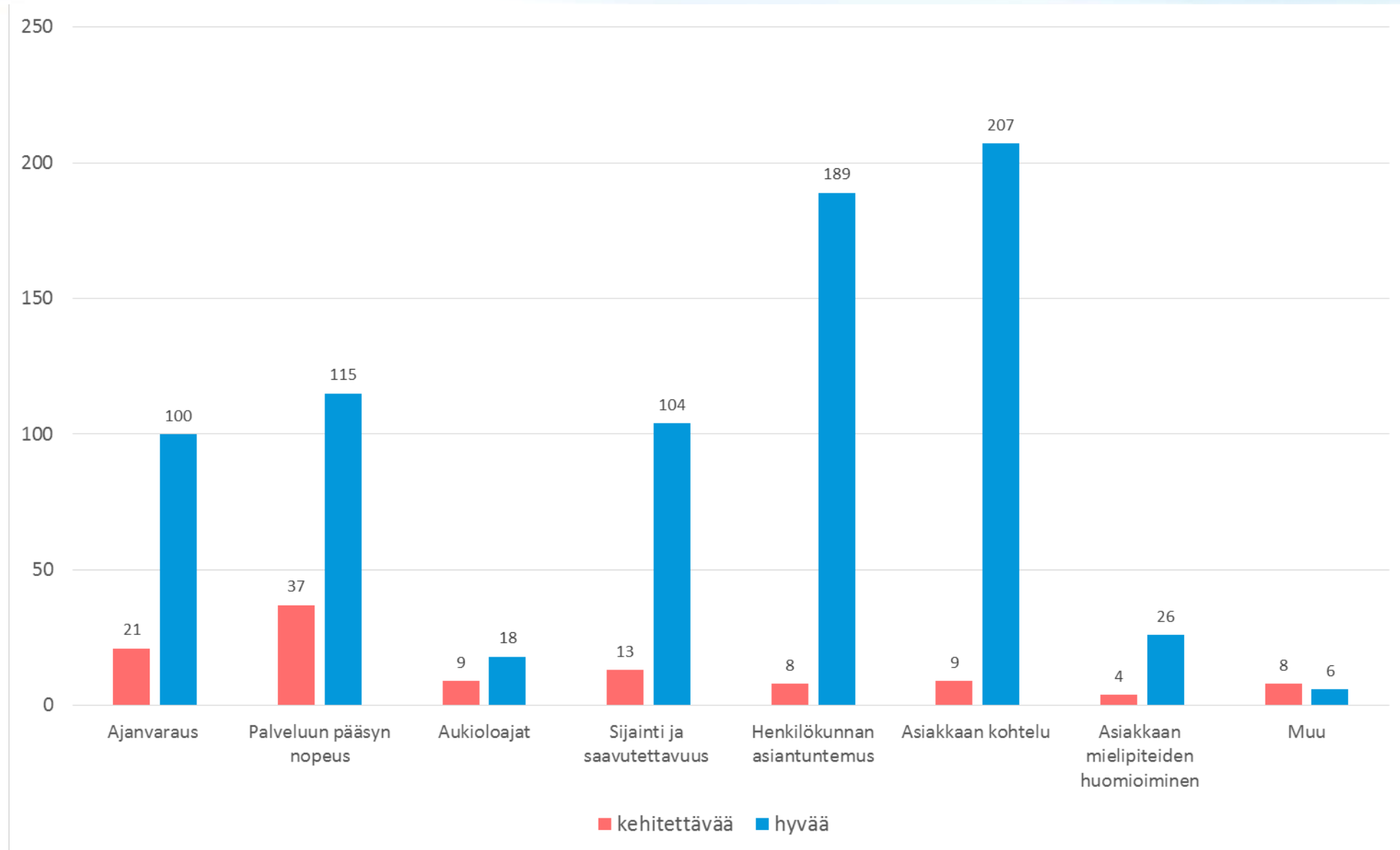
# Kaukajärvi - hyvää, kehittävää



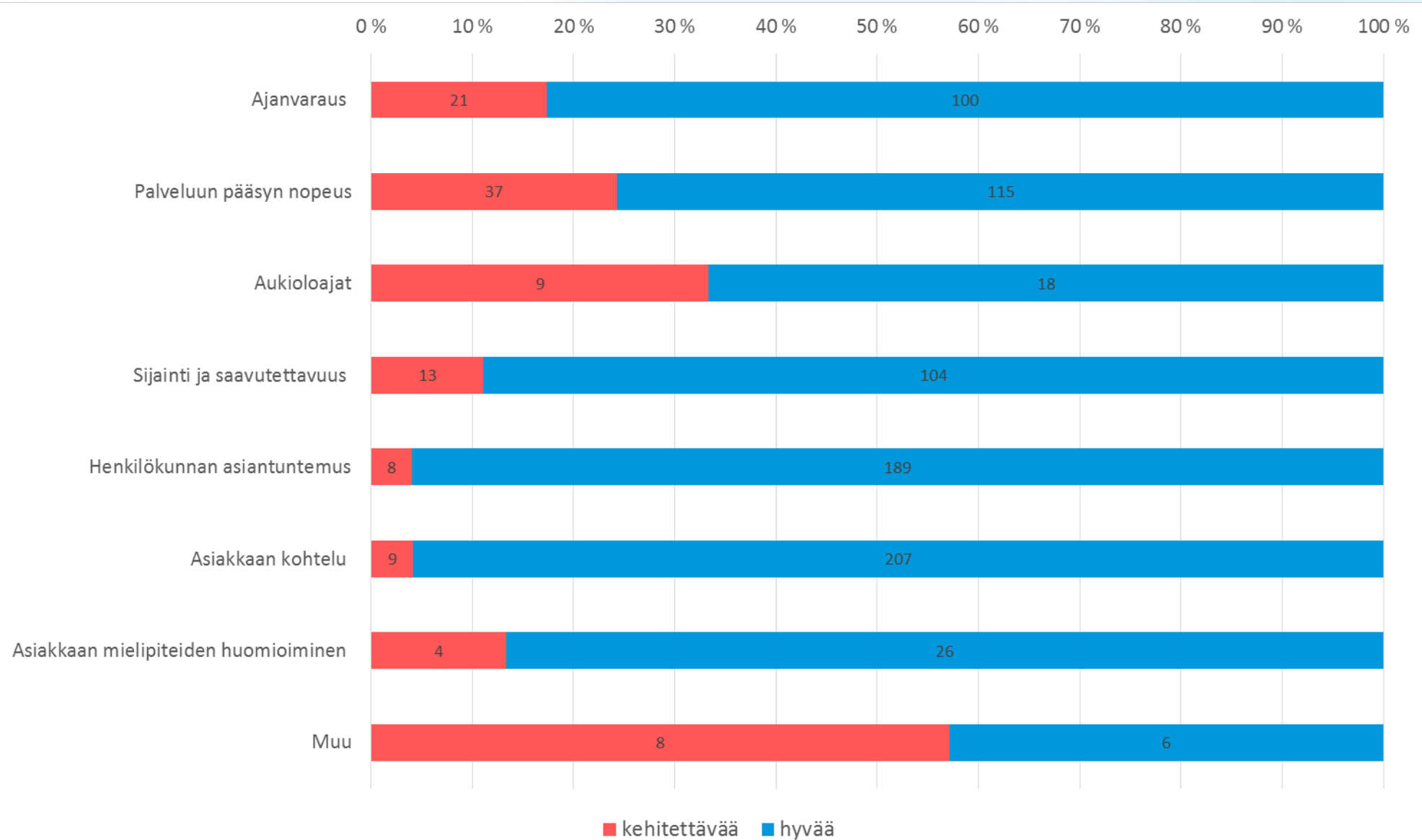
# Kaukajärvi - hyvää, kehittävää



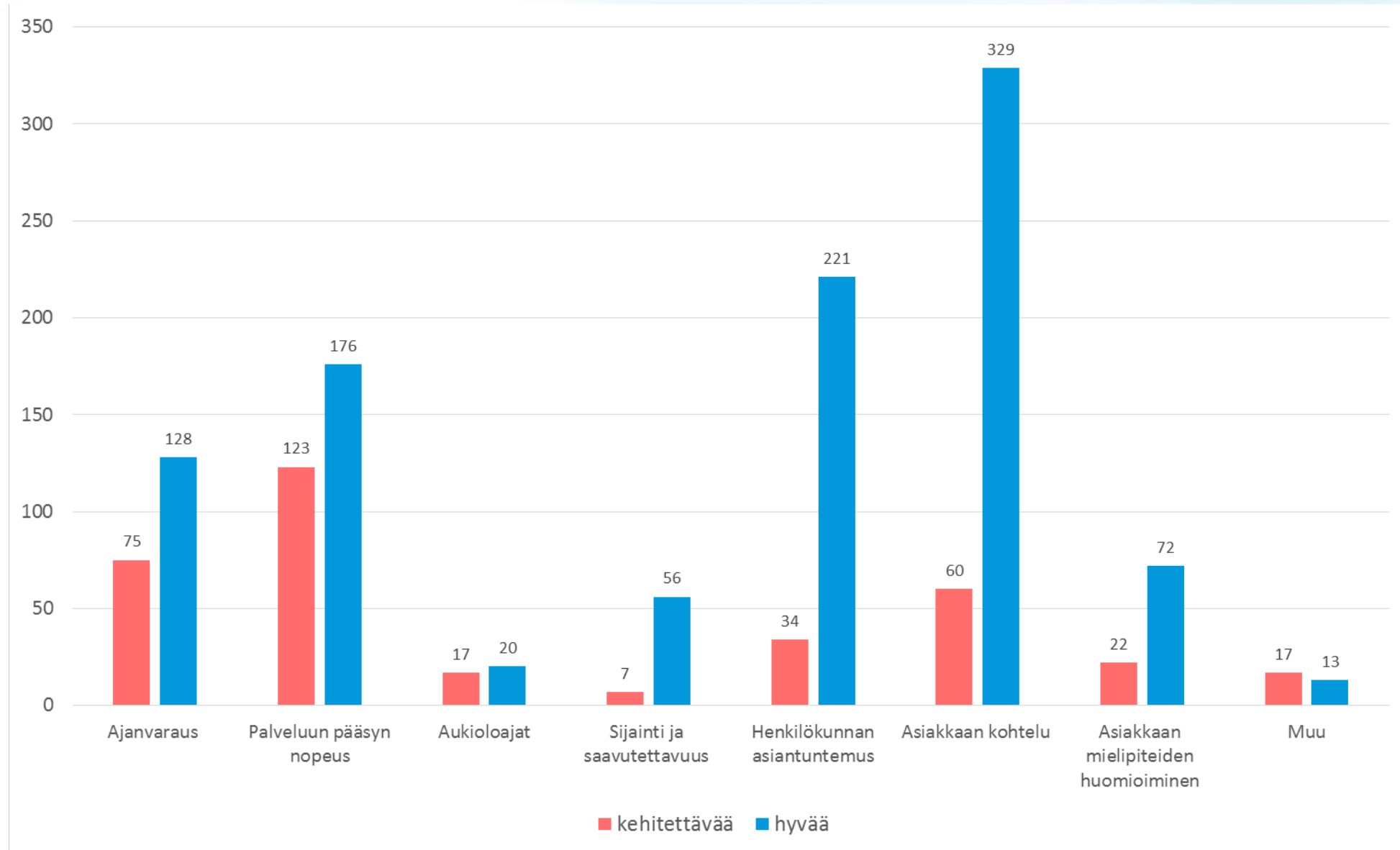
# Kämmenniemi - hyvää, kehittävää



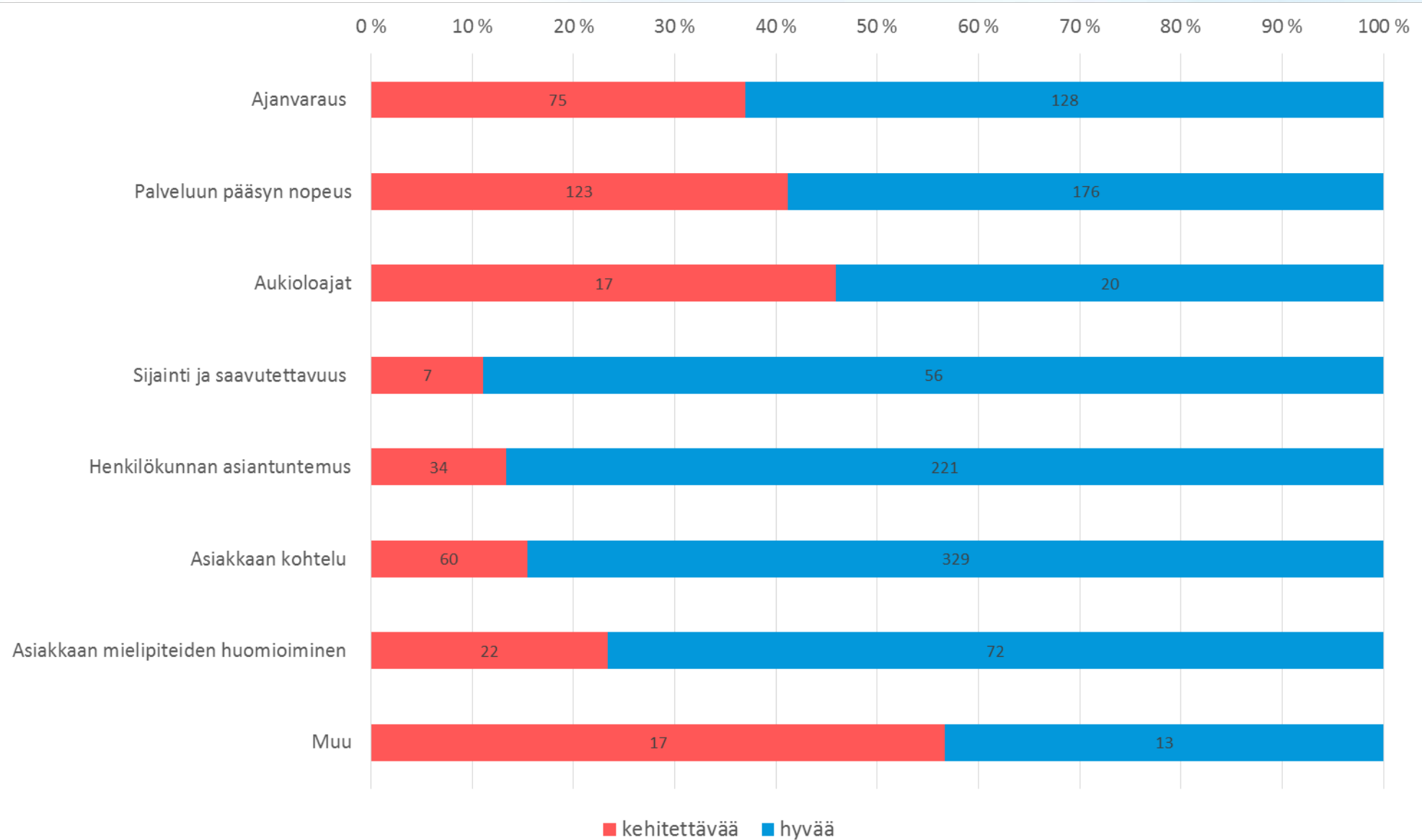
# Kämmenniemi - hyvää, kehittävää



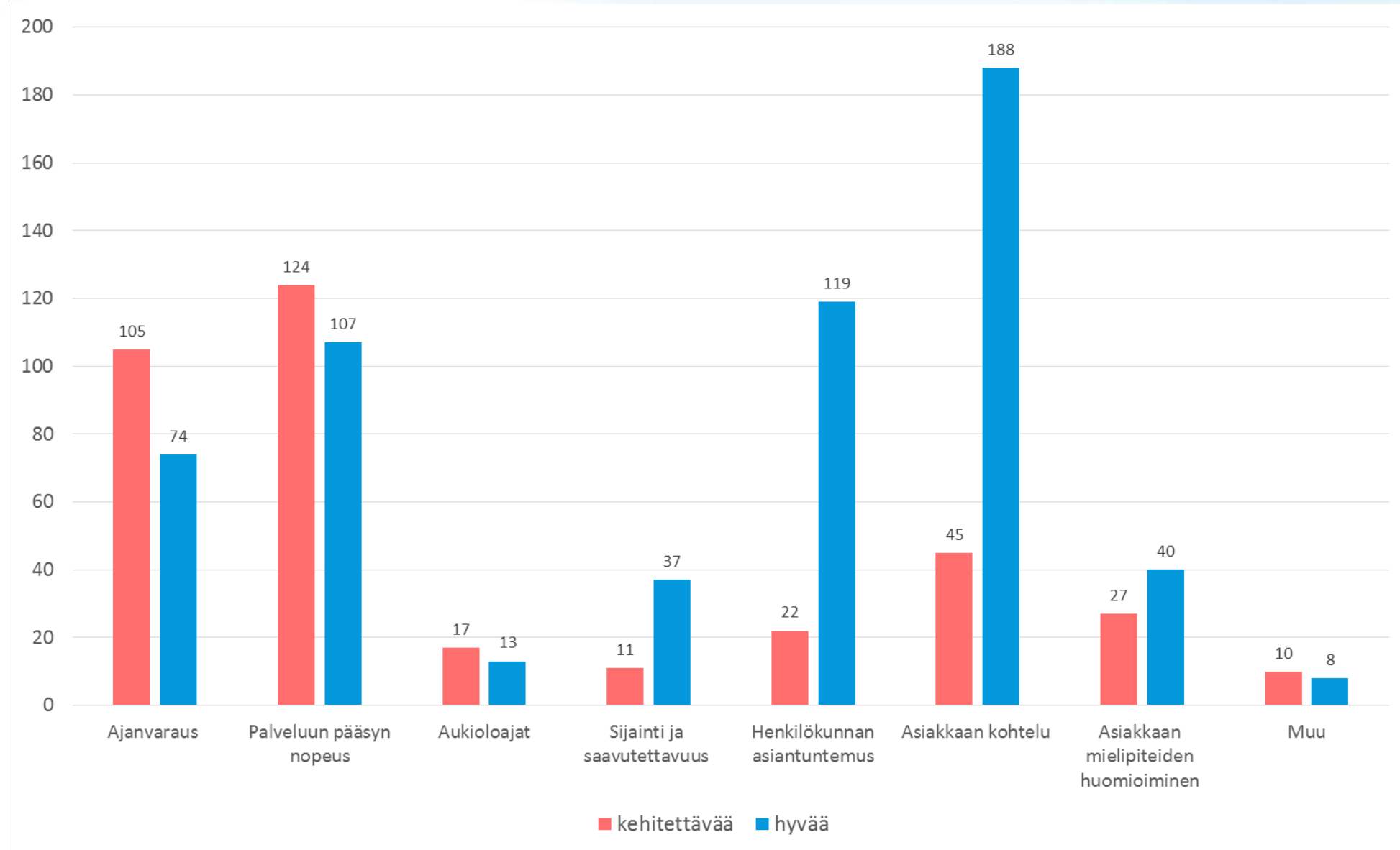
# Lielahti - hyvää, kehittävää



# Lielahti - hyvää, kehittävää

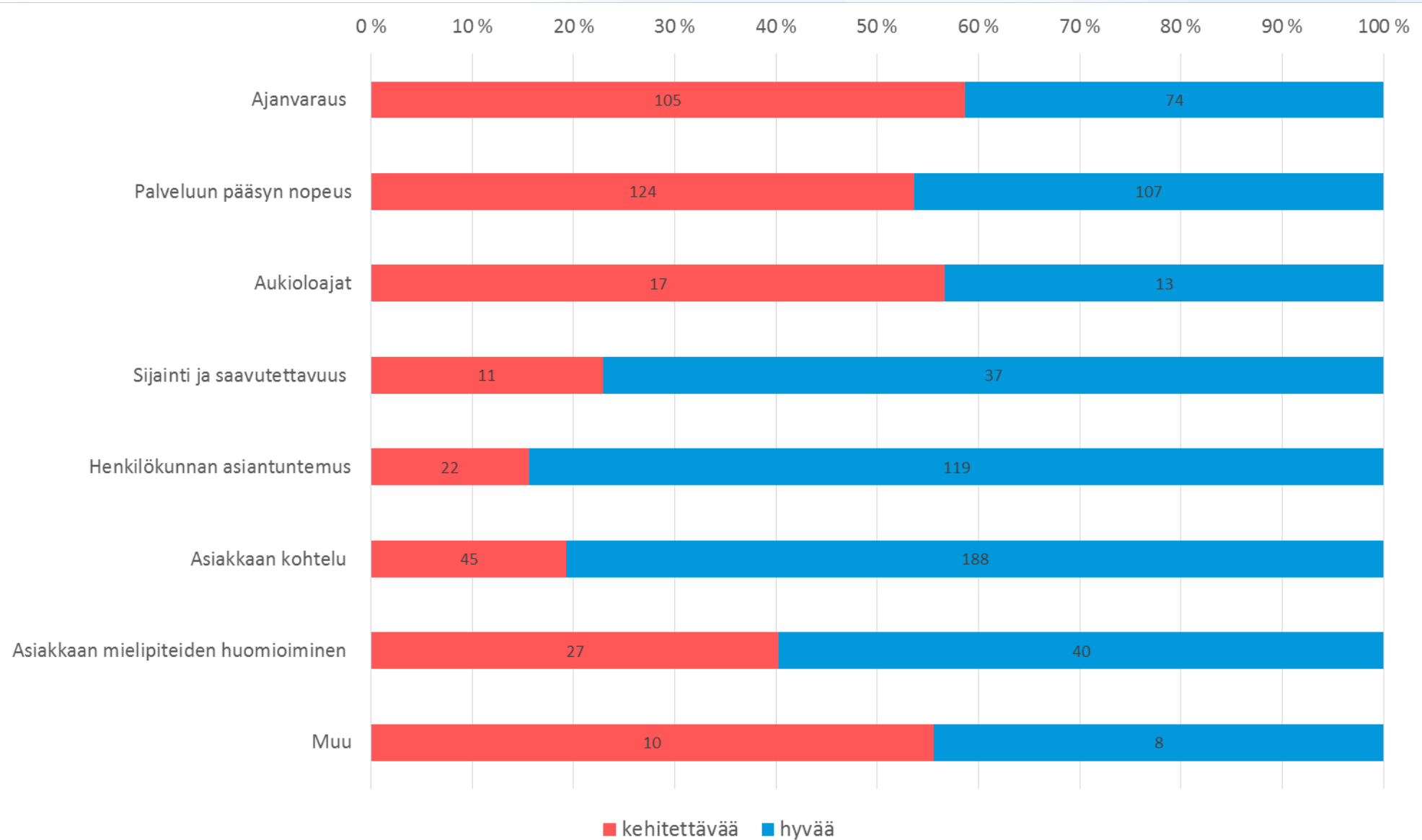


# Linnainmaa - hyvää, kehittävää

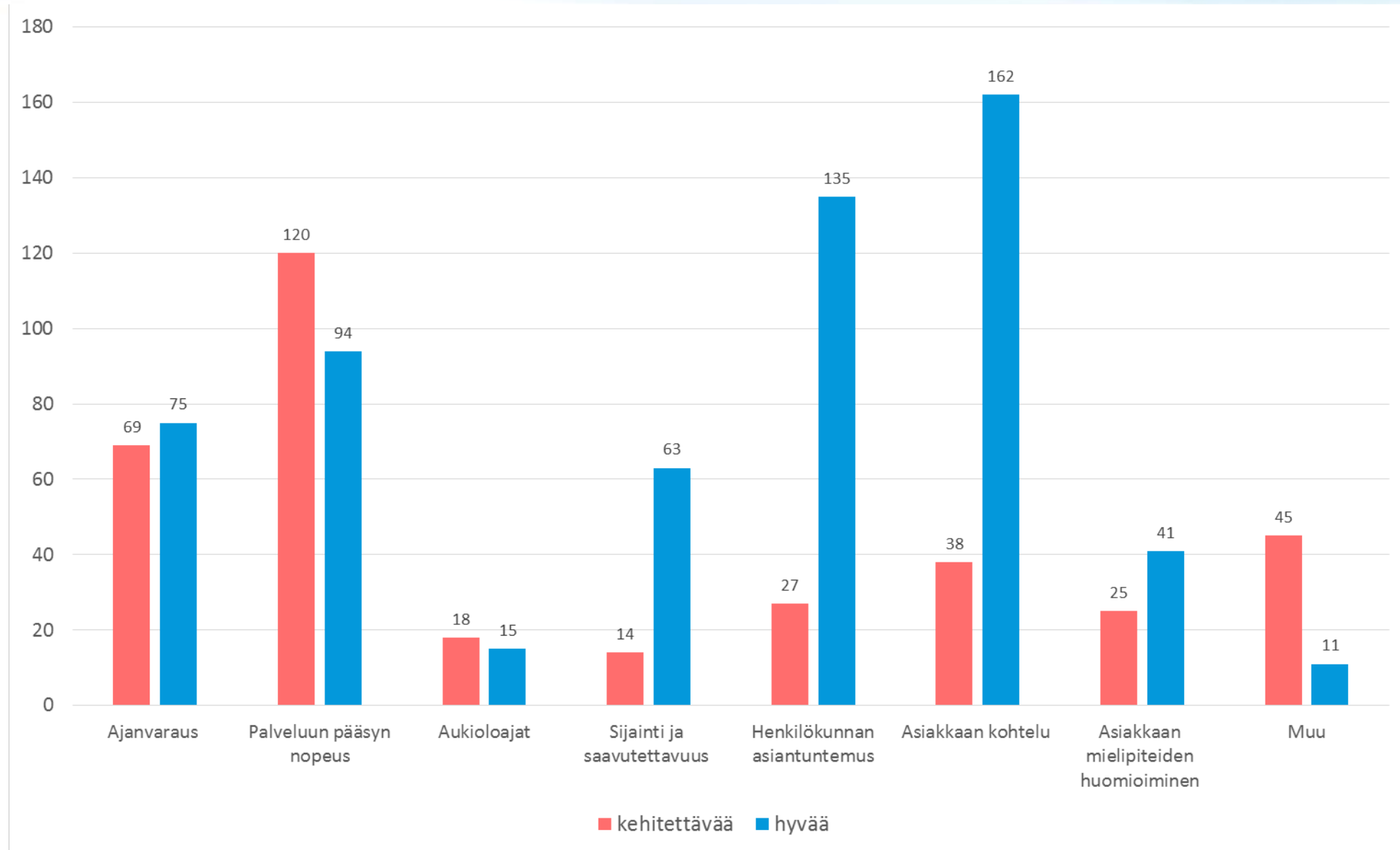




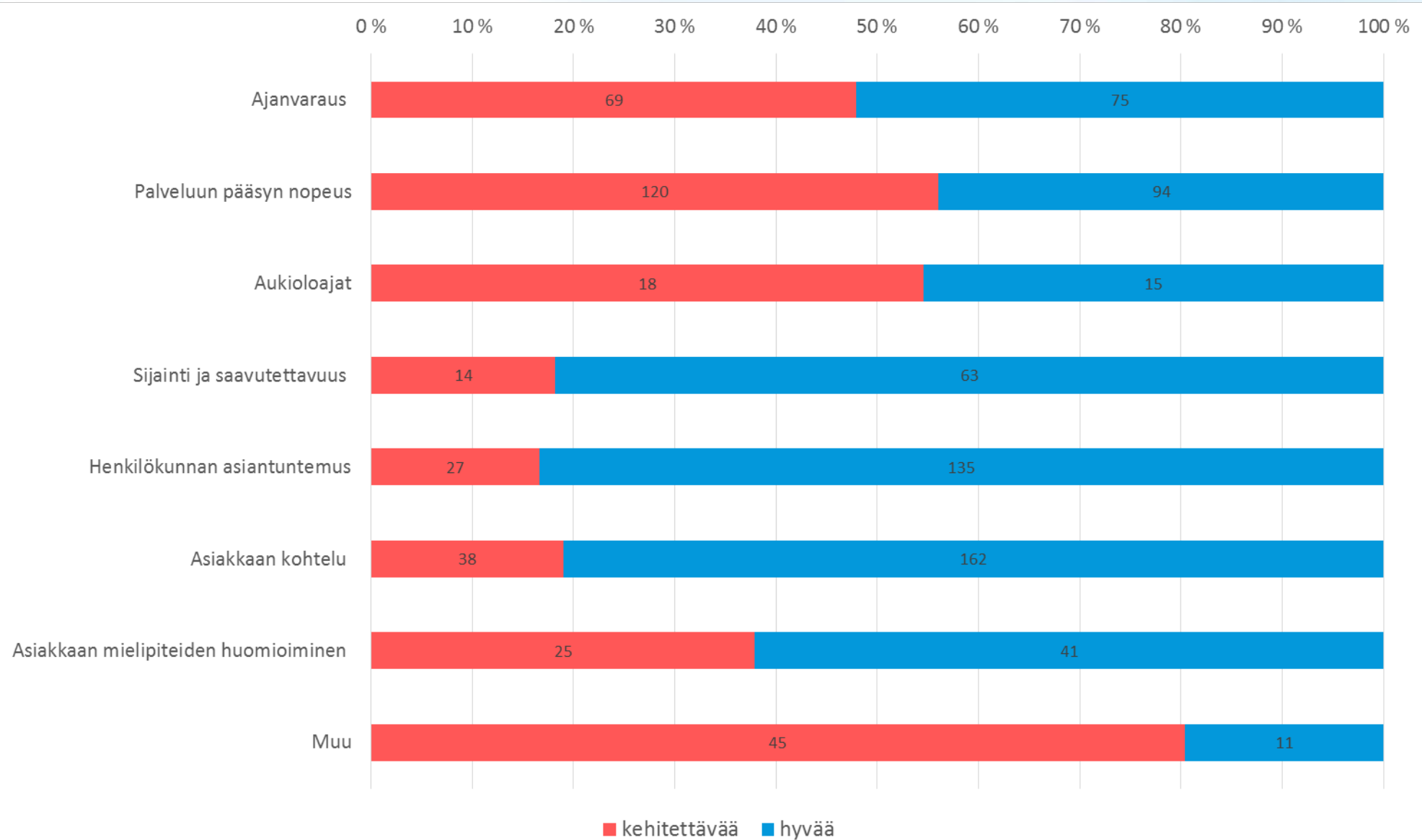
# Linnainmaa - hyvää, kehittävää



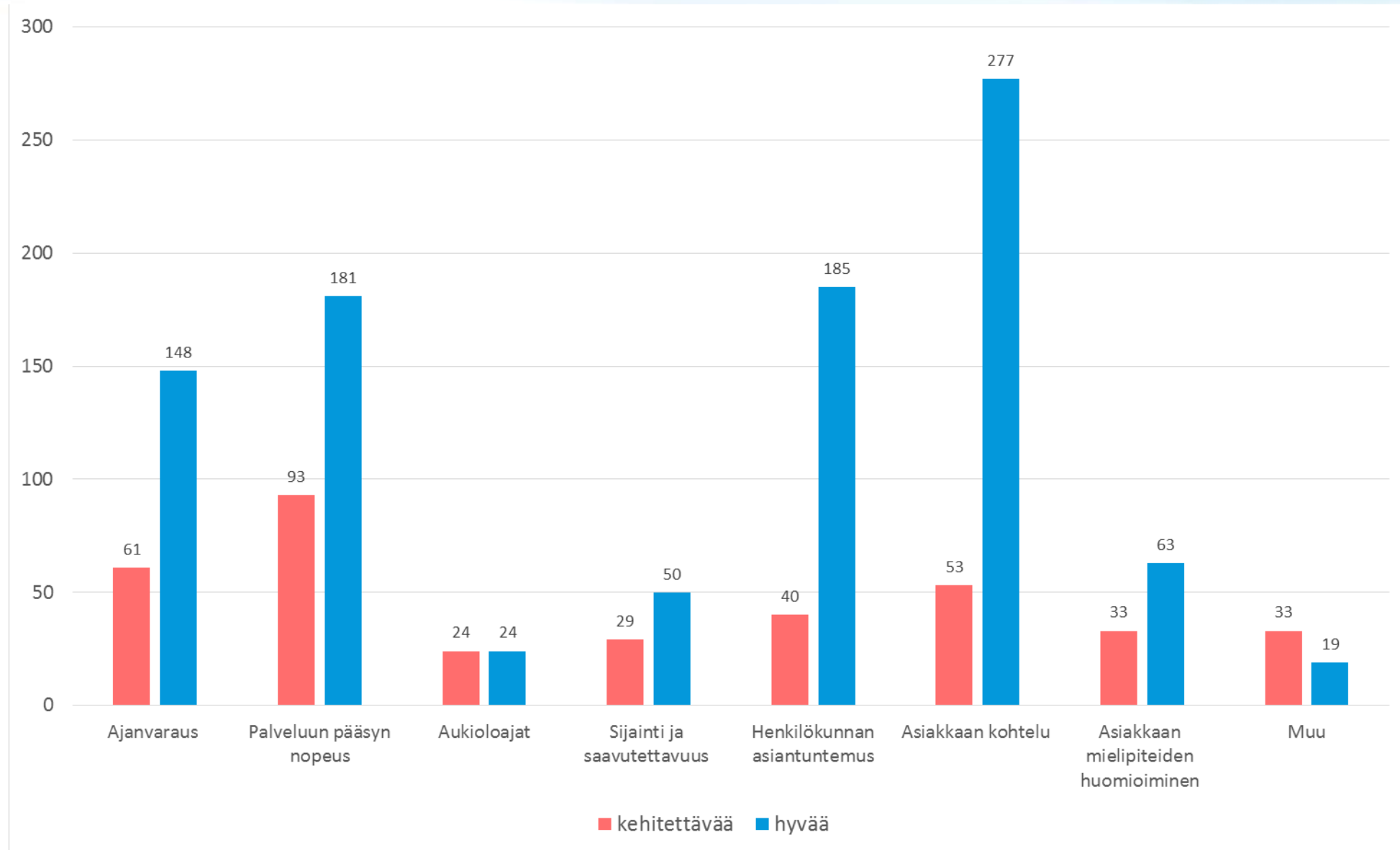
# Mehiläinen Hervanta - hyvää, kehittävää



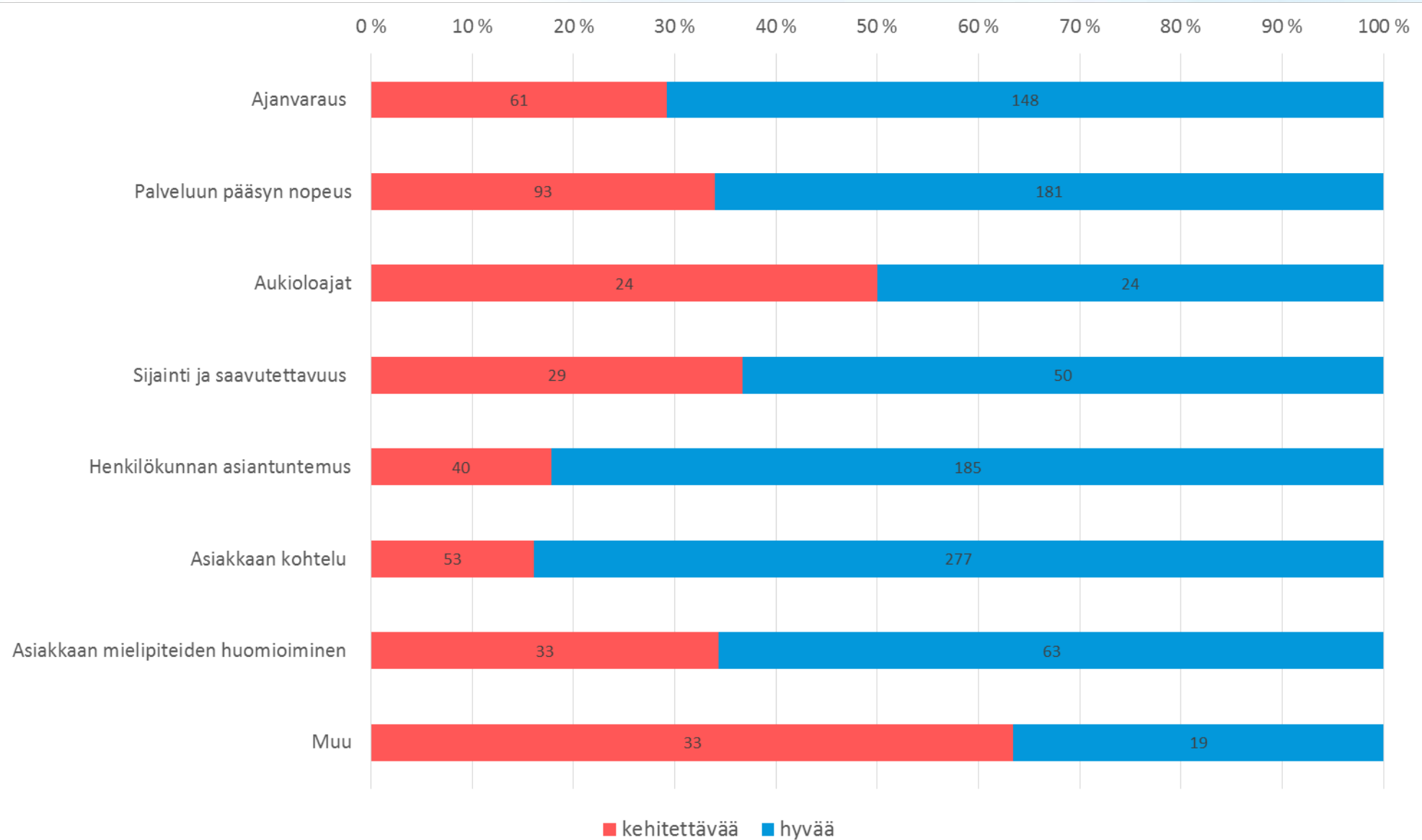
# Mehiläinen Hervanta - hyvää, kehittävää



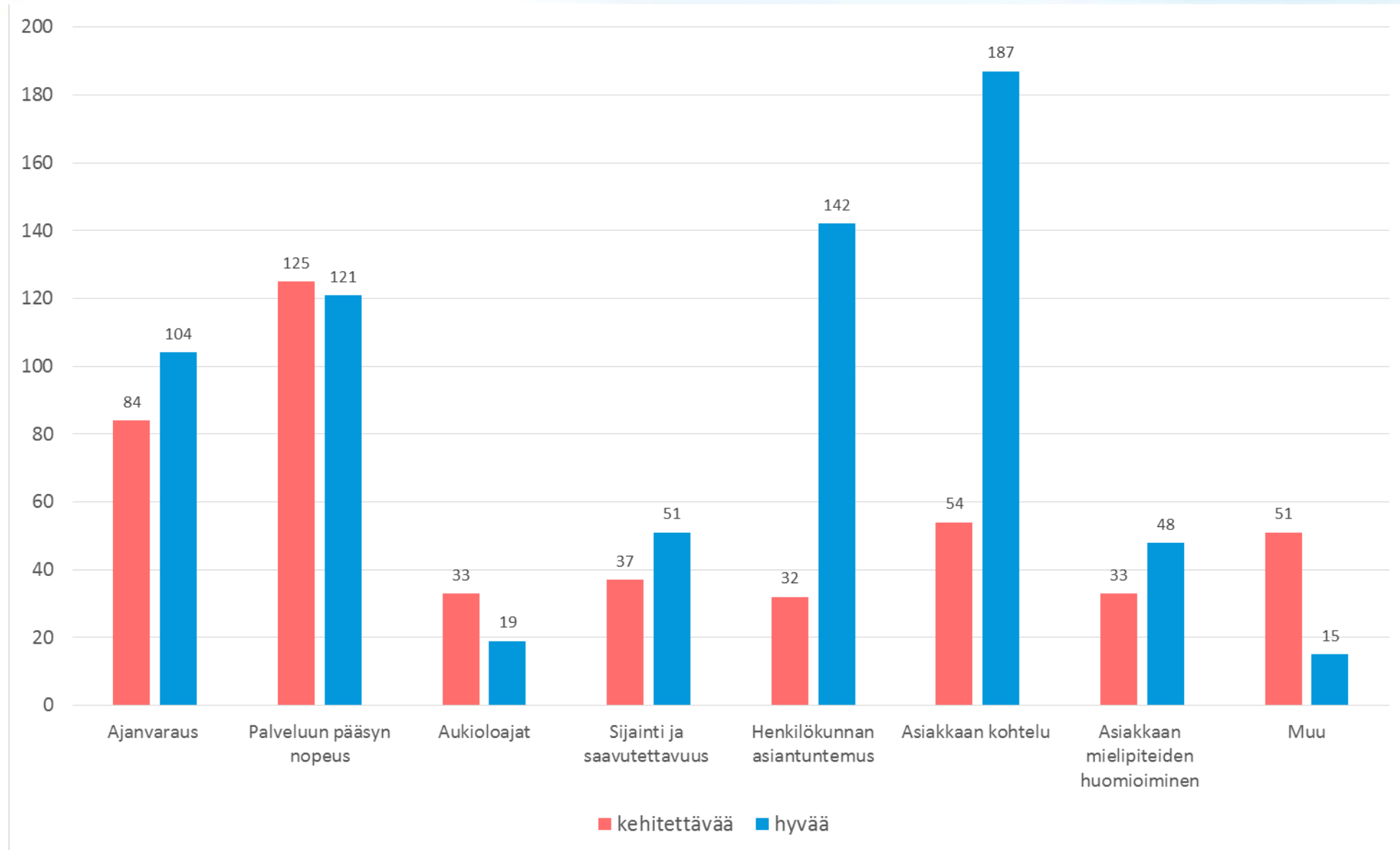
# Mehiläinen keskusta - hyvää, kehittävää



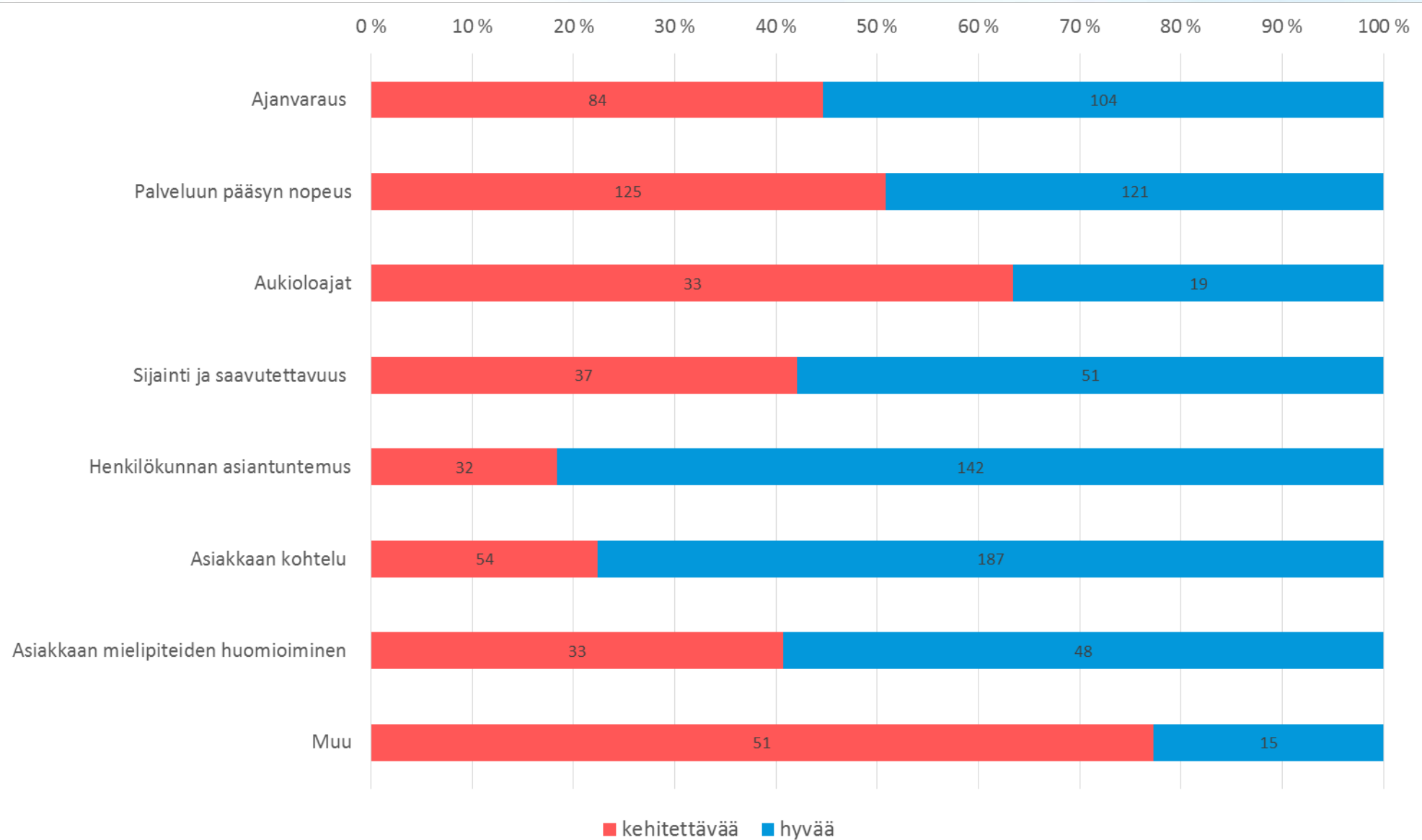
# Mehiläinen keskusta - hyvää, kehittävää



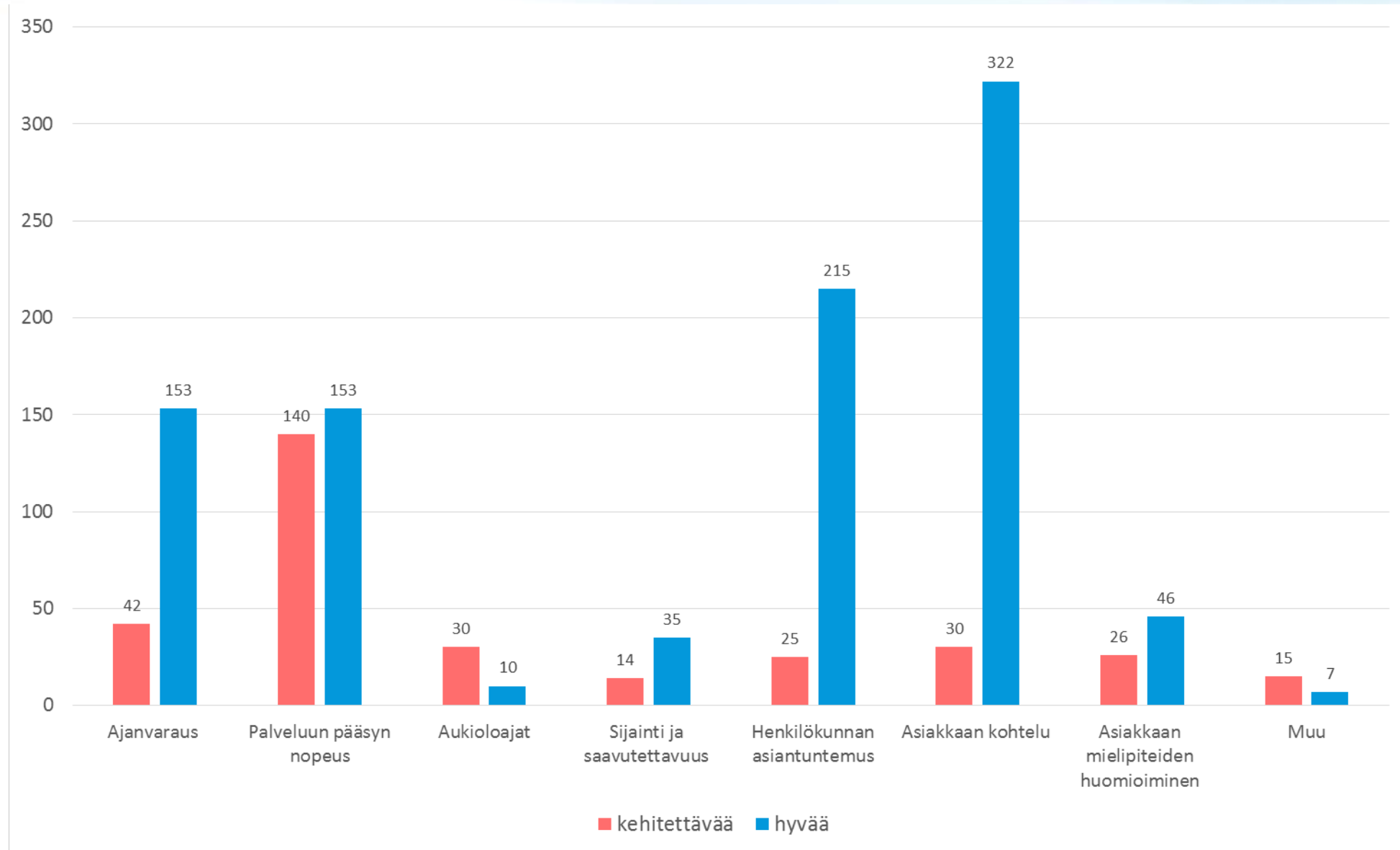
# Mehiläinen Tesoma - hyvää, kehittävää



# Mehiläinen Tesoma - hyvää, kehittävää

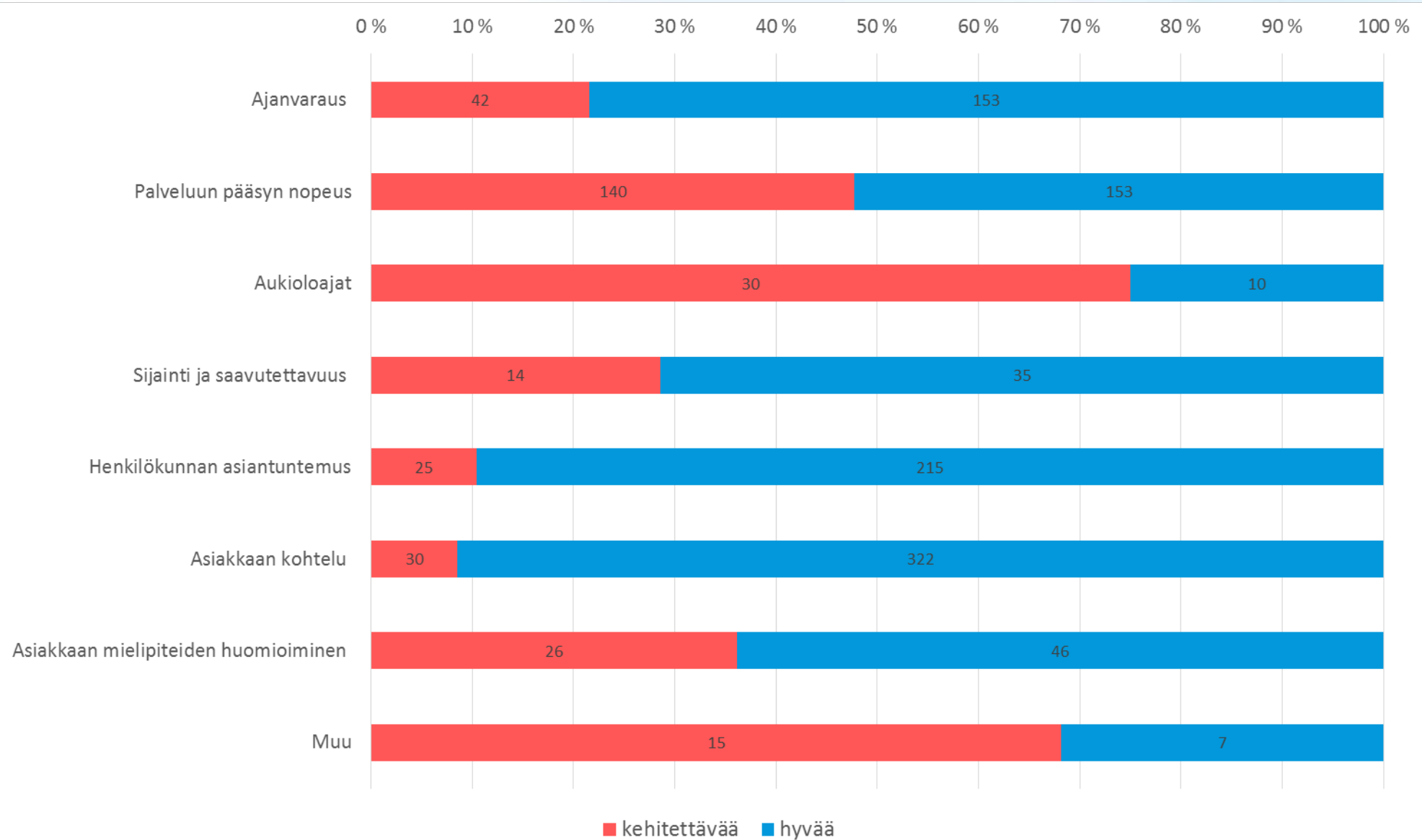


# Orivesi - hyvää, kehittävää

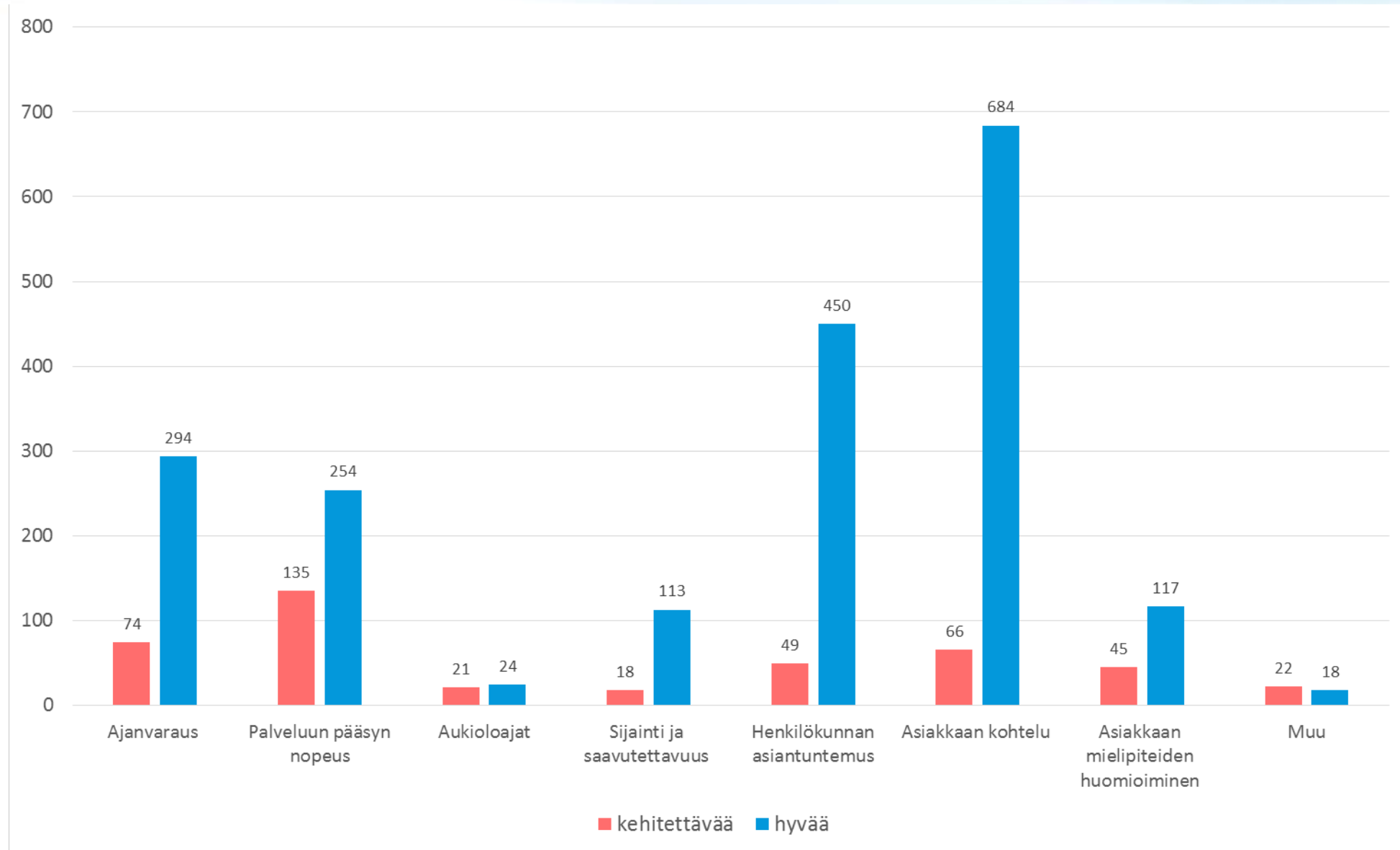




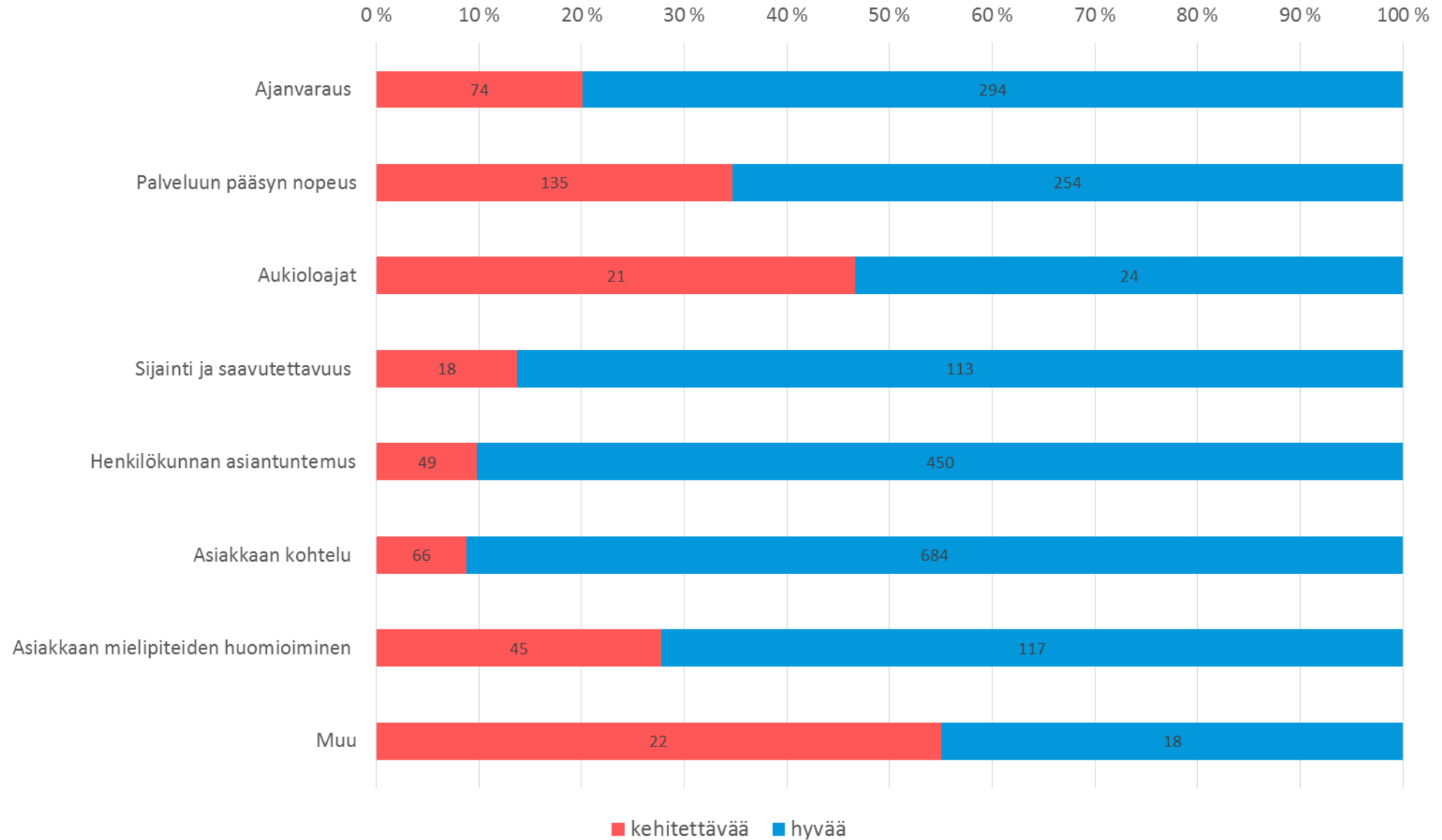
# Orivesi - hyvää, kehittävää



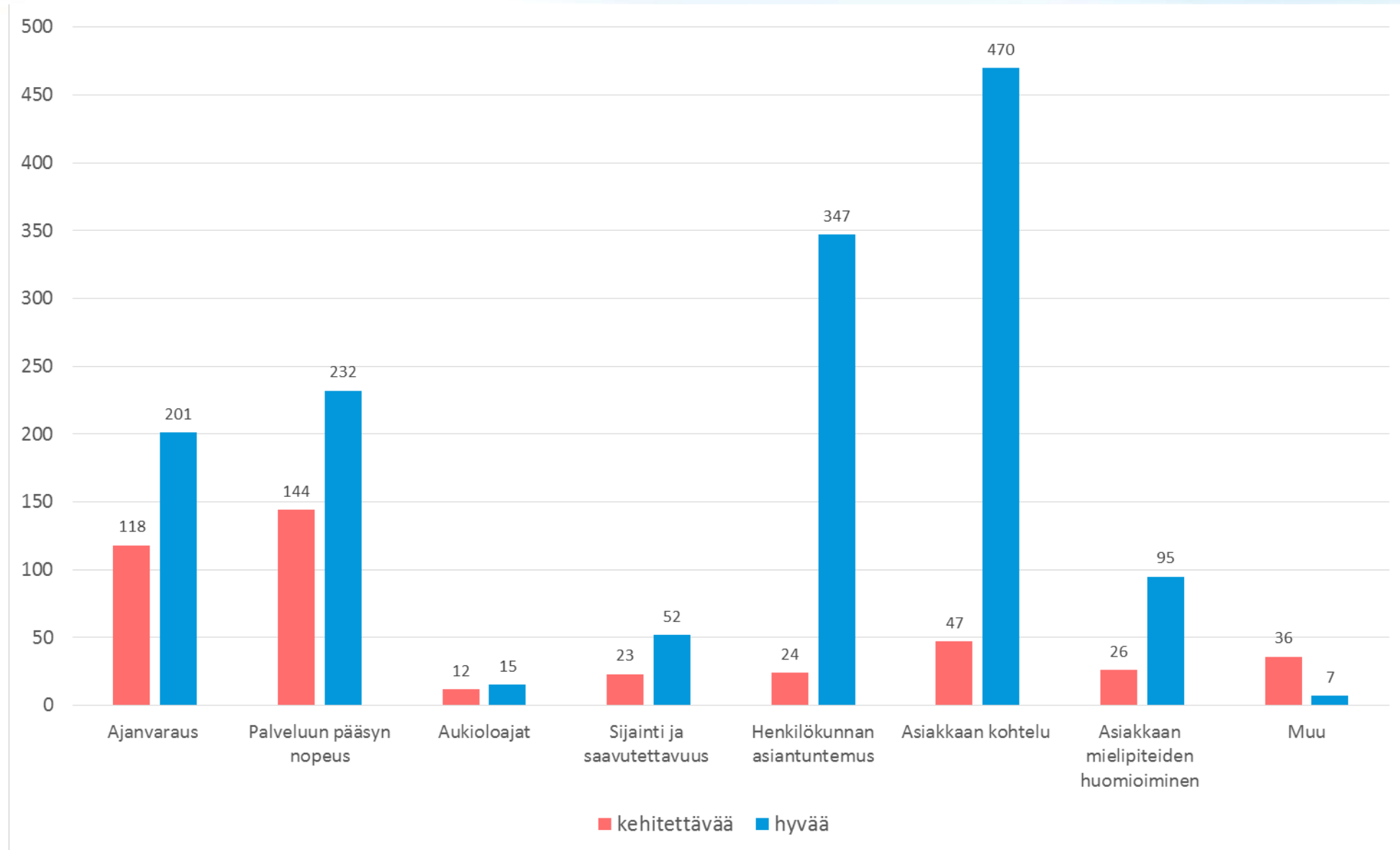
# Tammelakeskus - hyvää, kehittävää



# Tammelakeskus - hyvää, kehittävää



# Tipotie - hyvää, kehittävää



# Tipotie - hyvää, kehittävää

