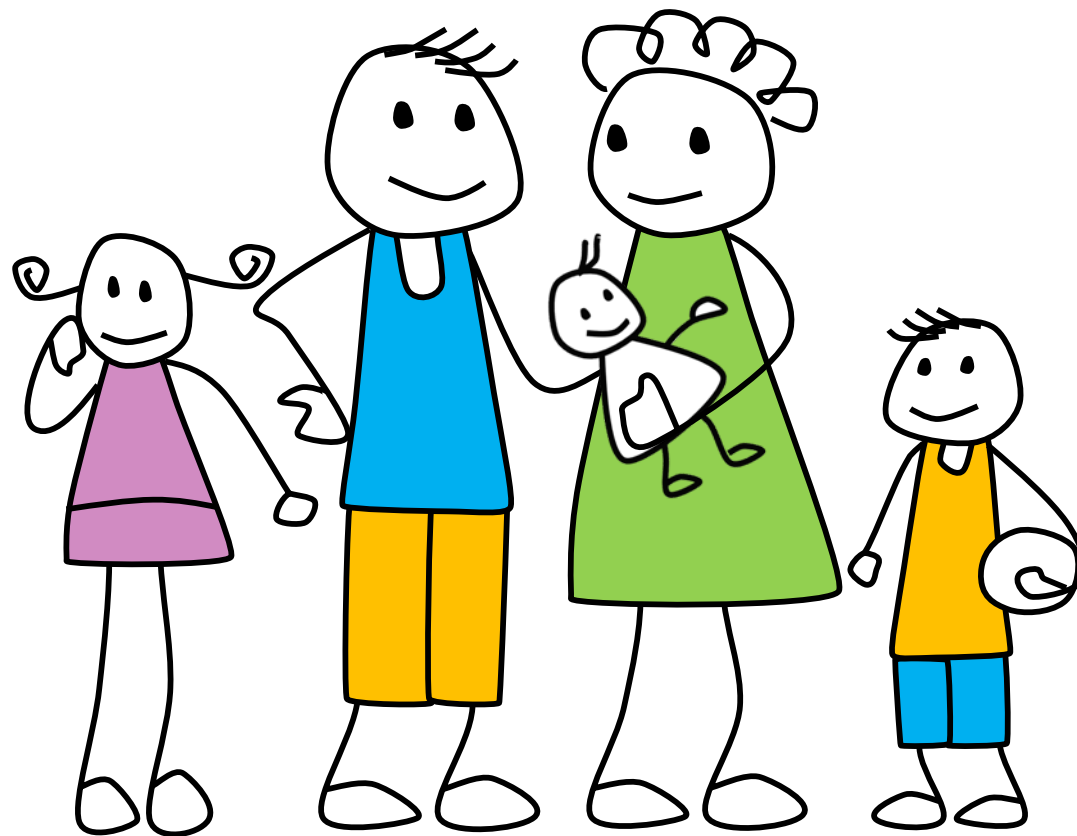


Asiakaspalautelaitteiden NPS-tulokset 2018

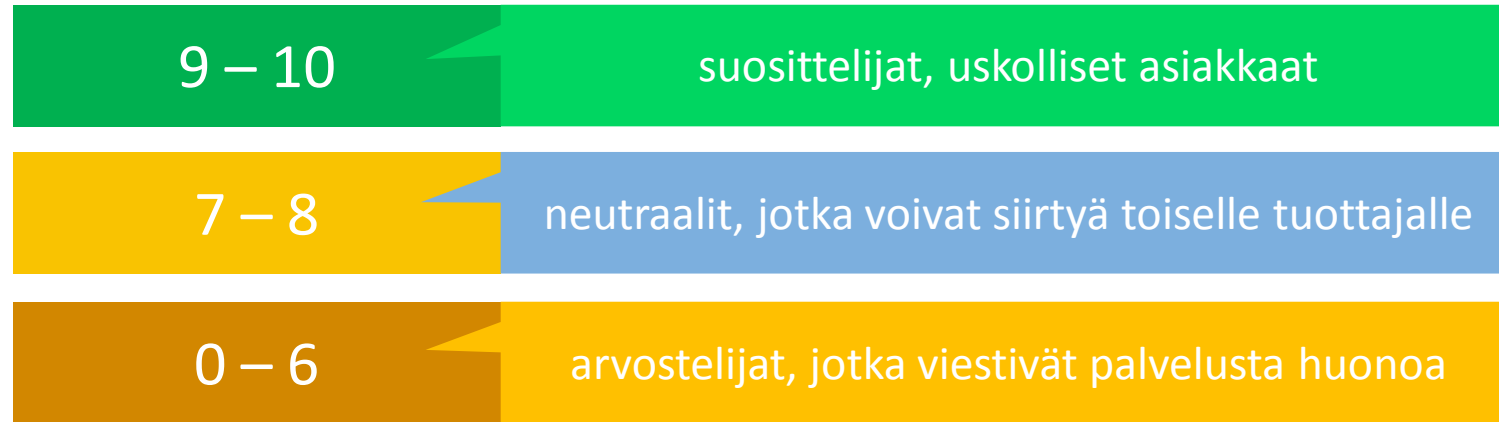
Suun terveydenhuolto



NPS-suositteelukysymys

”Kuinka todennäköisesti suosittelisit käyttämäsi palvelua läheisellesi tai ystävällesi?”

Asiakkaat vastaavat asteikolla 0 – 10, vastaukset luokitellaan:



NPS-pisteiden laskeminen

$$9 - 10 \text{ \%-osuus} - 0 - 6 \text{ \%-osuus} = -100 - 100$$

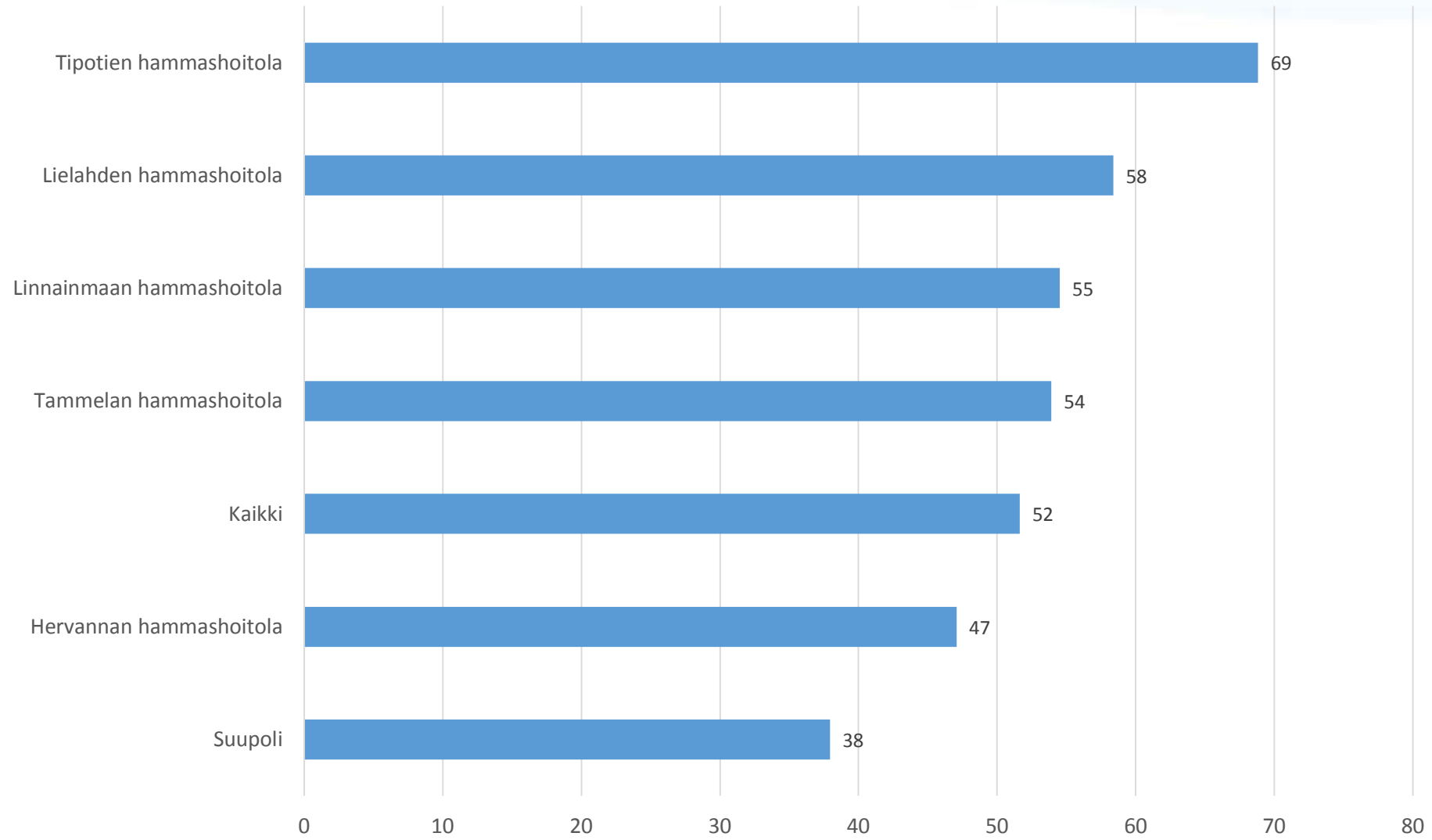


Vastaajia

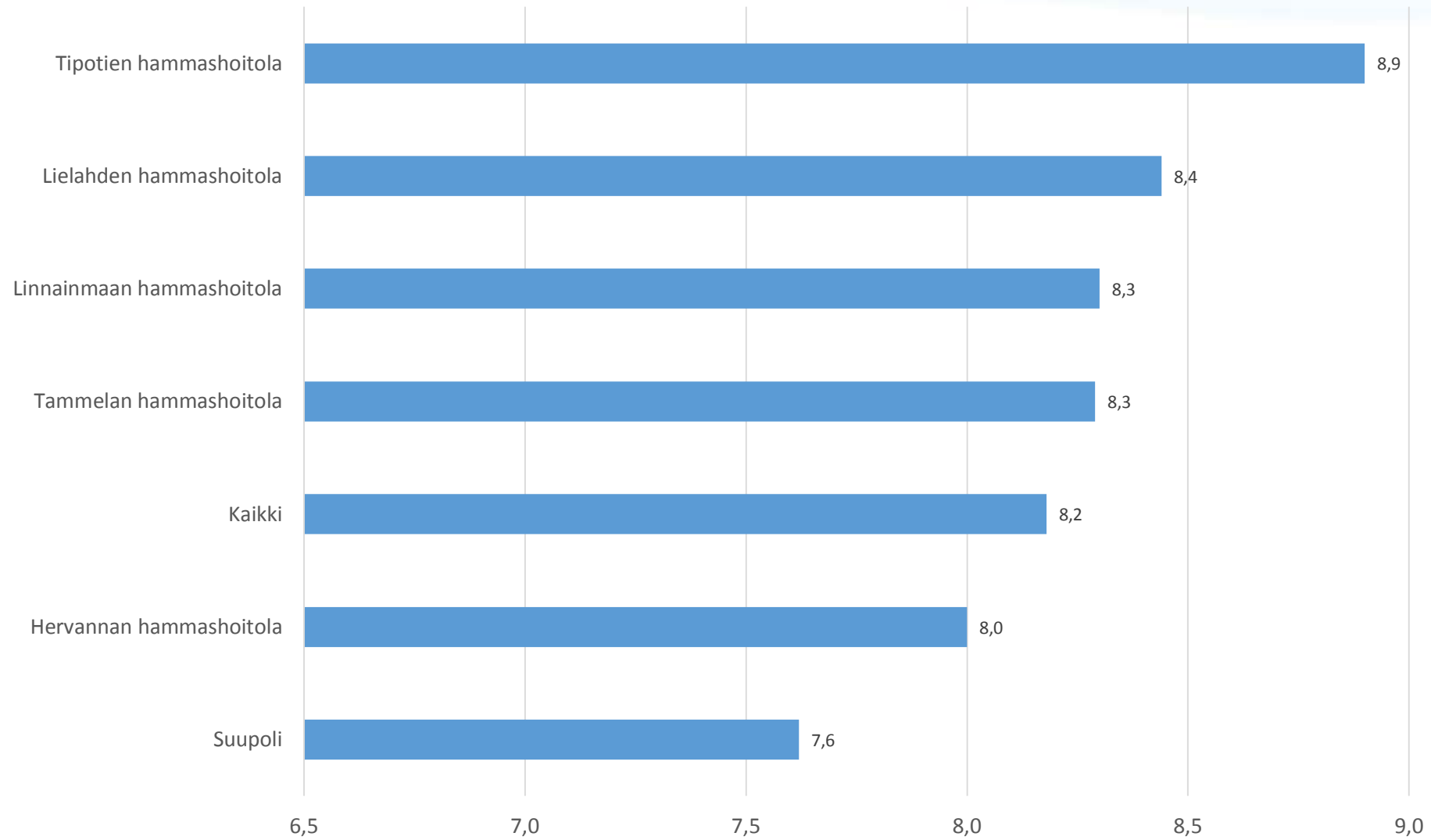
	1-4/2018	5-8/2018	9-12/2018	2018
Hervannan hammashoitola	471	324	431	1 230
Lielahden hammashoitola	257	397	638	1 824
Linnainmaan hammashoitola	237	496	435	1 172
Suupoli	1 071	815	973	2 870
Tammelan hammashoitola	752	622	563	1 940
Tipotien hammashoitola	417	542	481	1 440
Kaikki	3 205	3 196	3 521	10 476



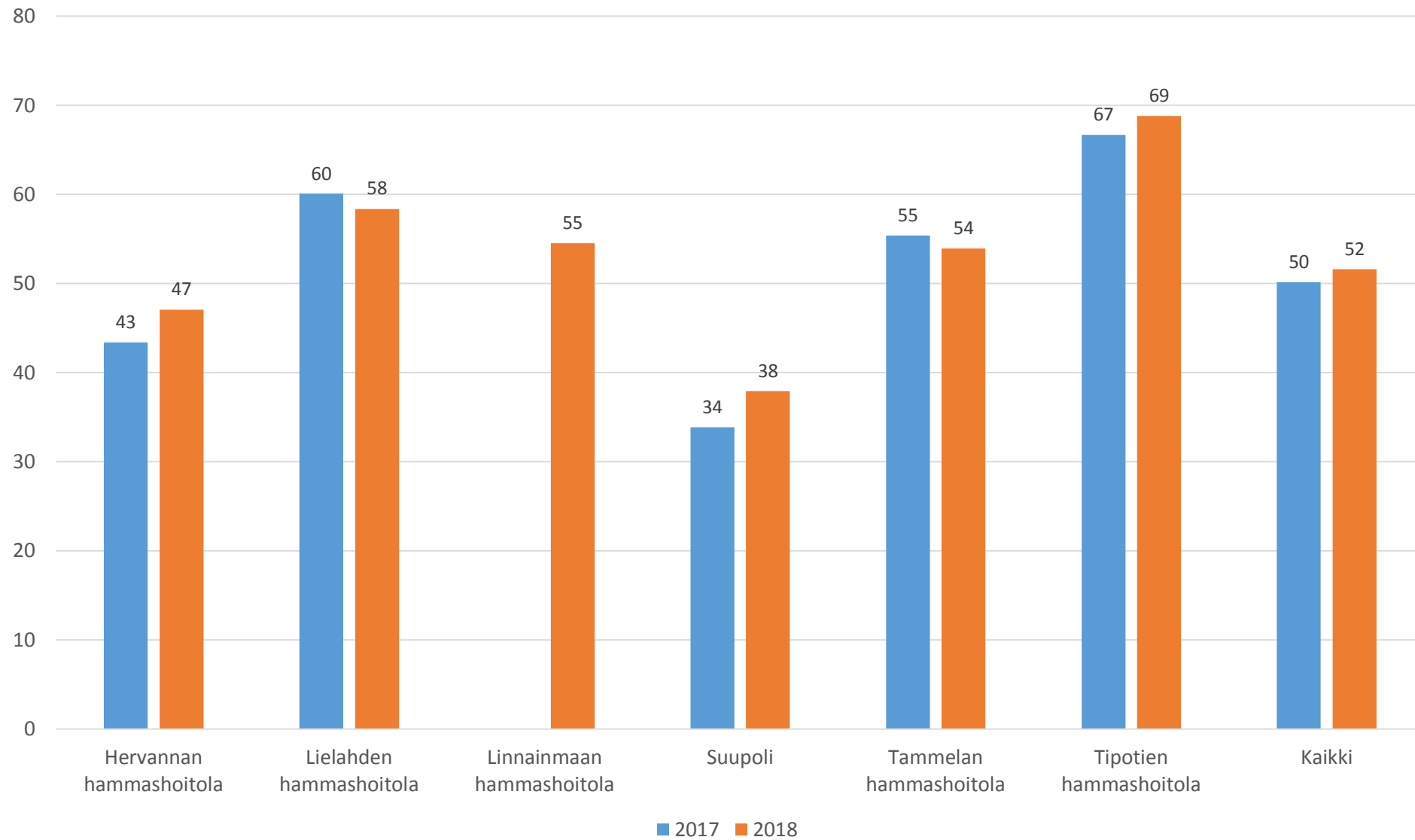
NPS-pisteet



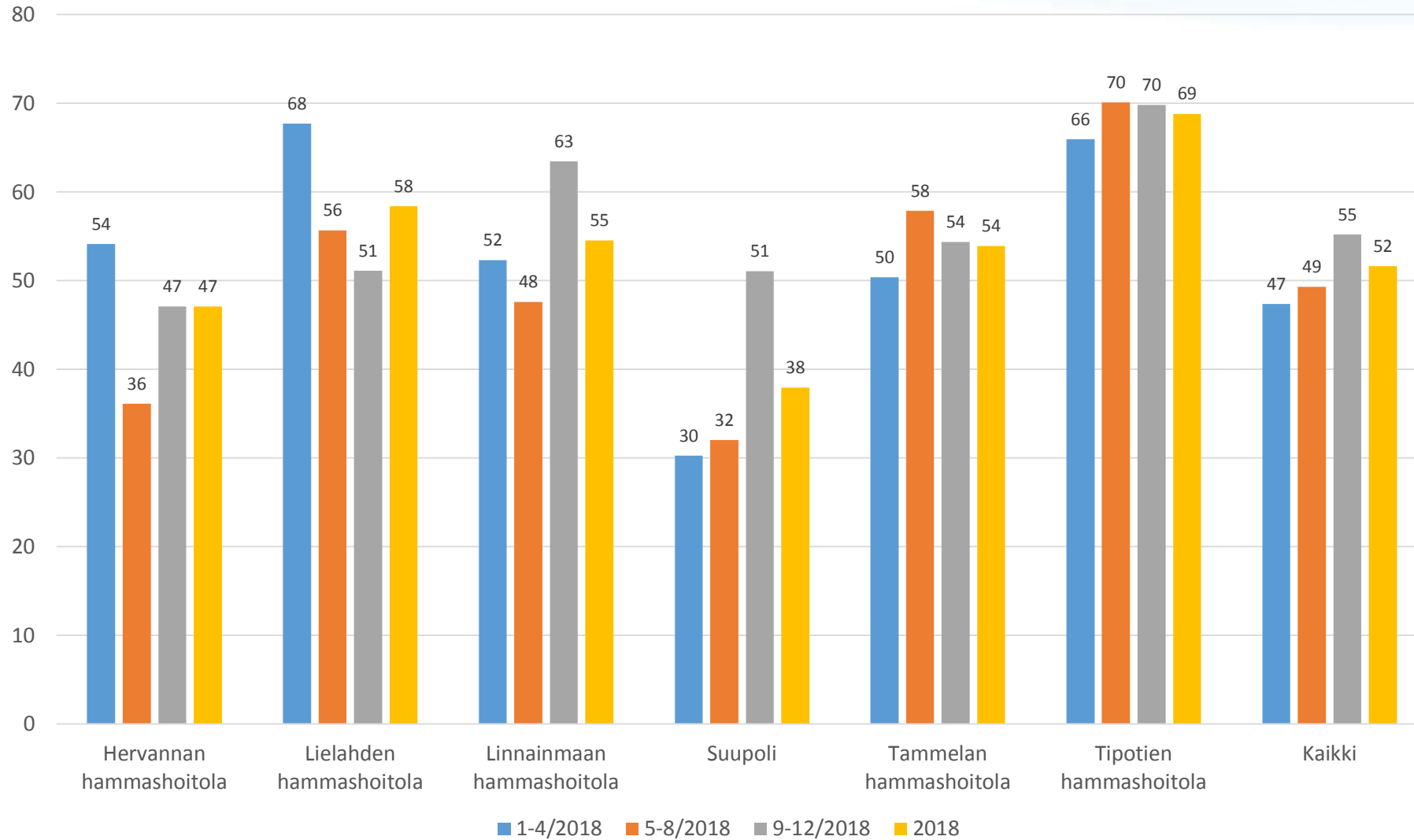
Keskiarvot



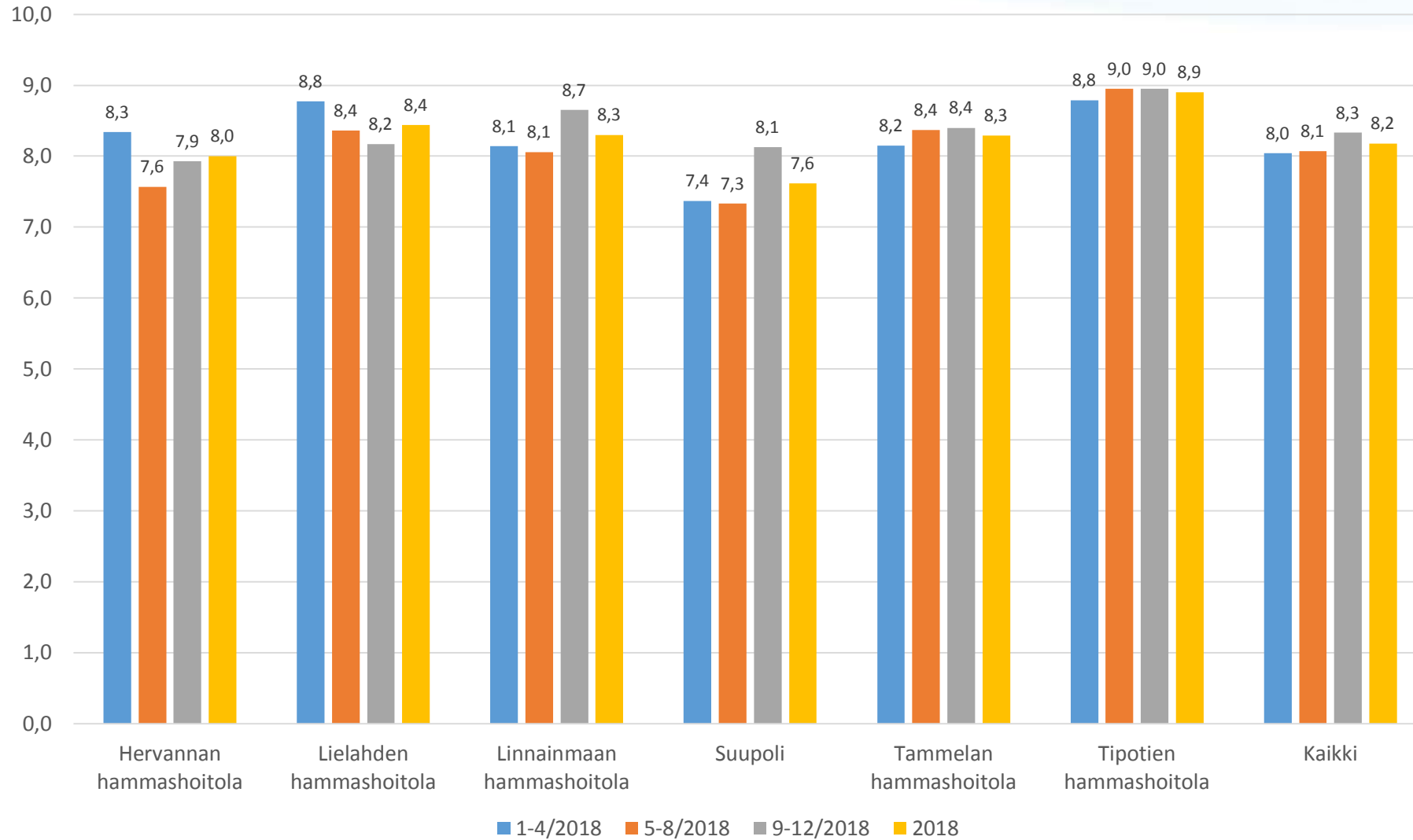
NPS-pisteet 2017 ja 2018



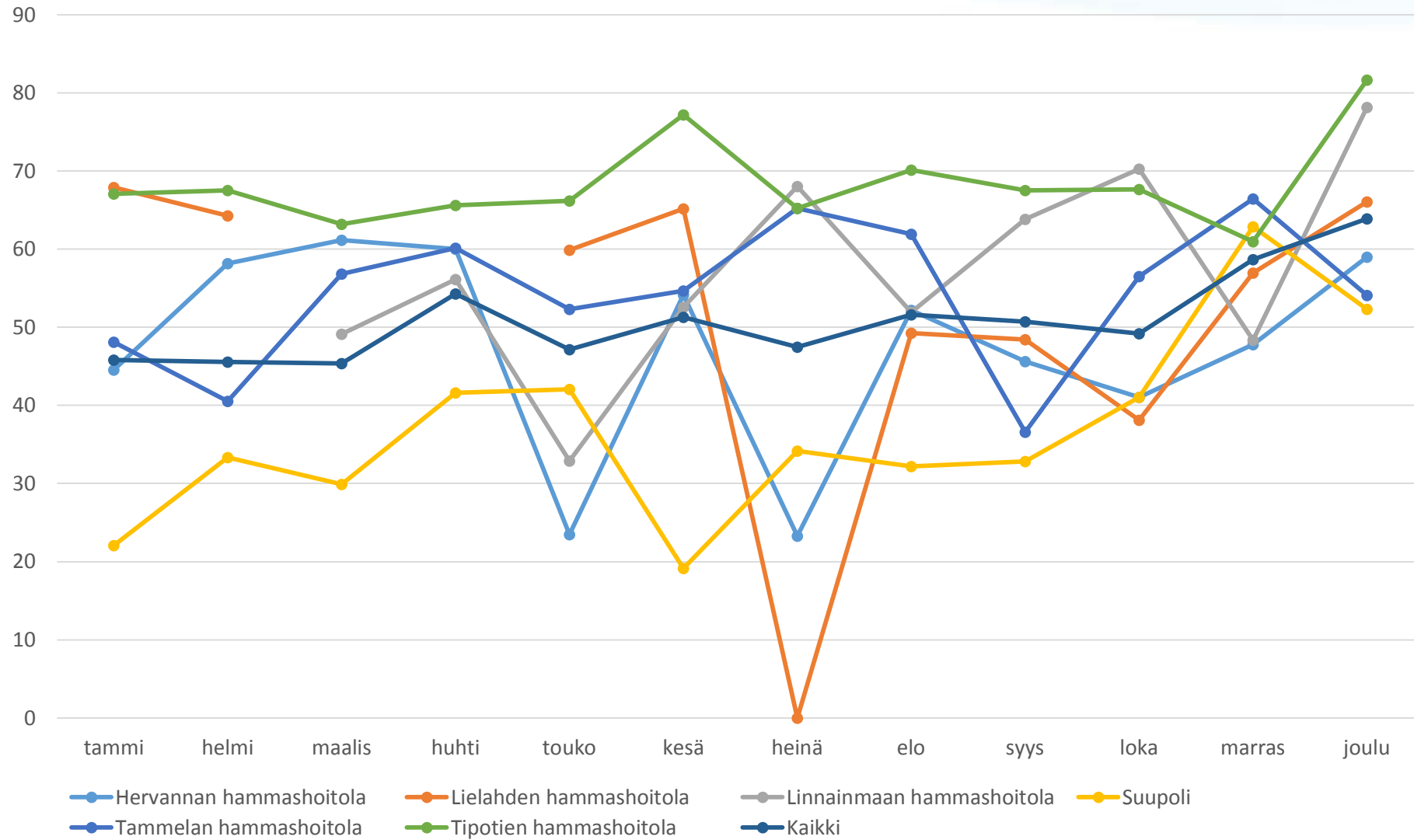
NPS-pisteet vuosikolmanneksittain ja koko vuosi



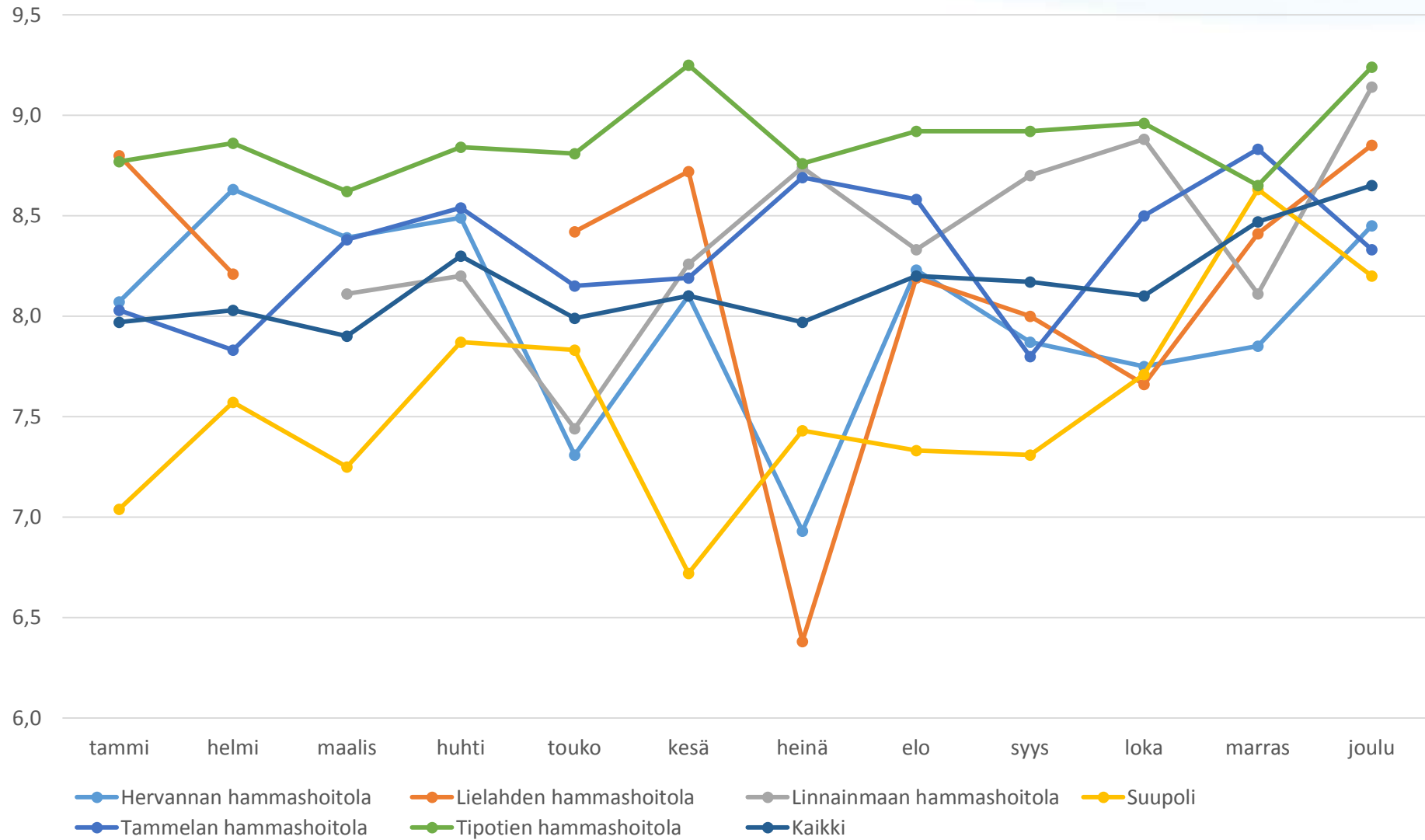
Keskiarvot vuosikolmanneksittain ja koko vuosi



NPS-pisteet kuukausittain



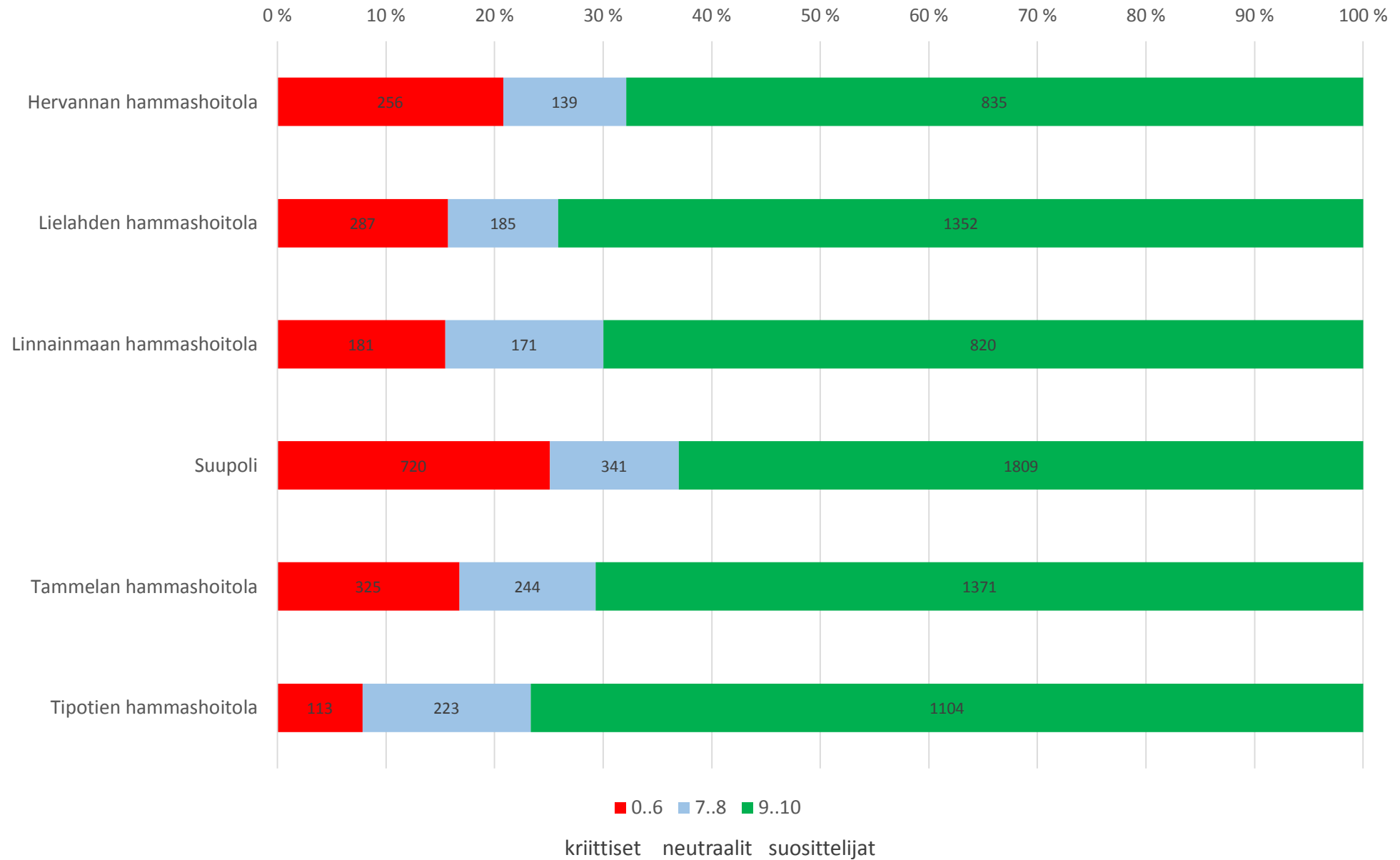
Keskiarvot kuukausittain



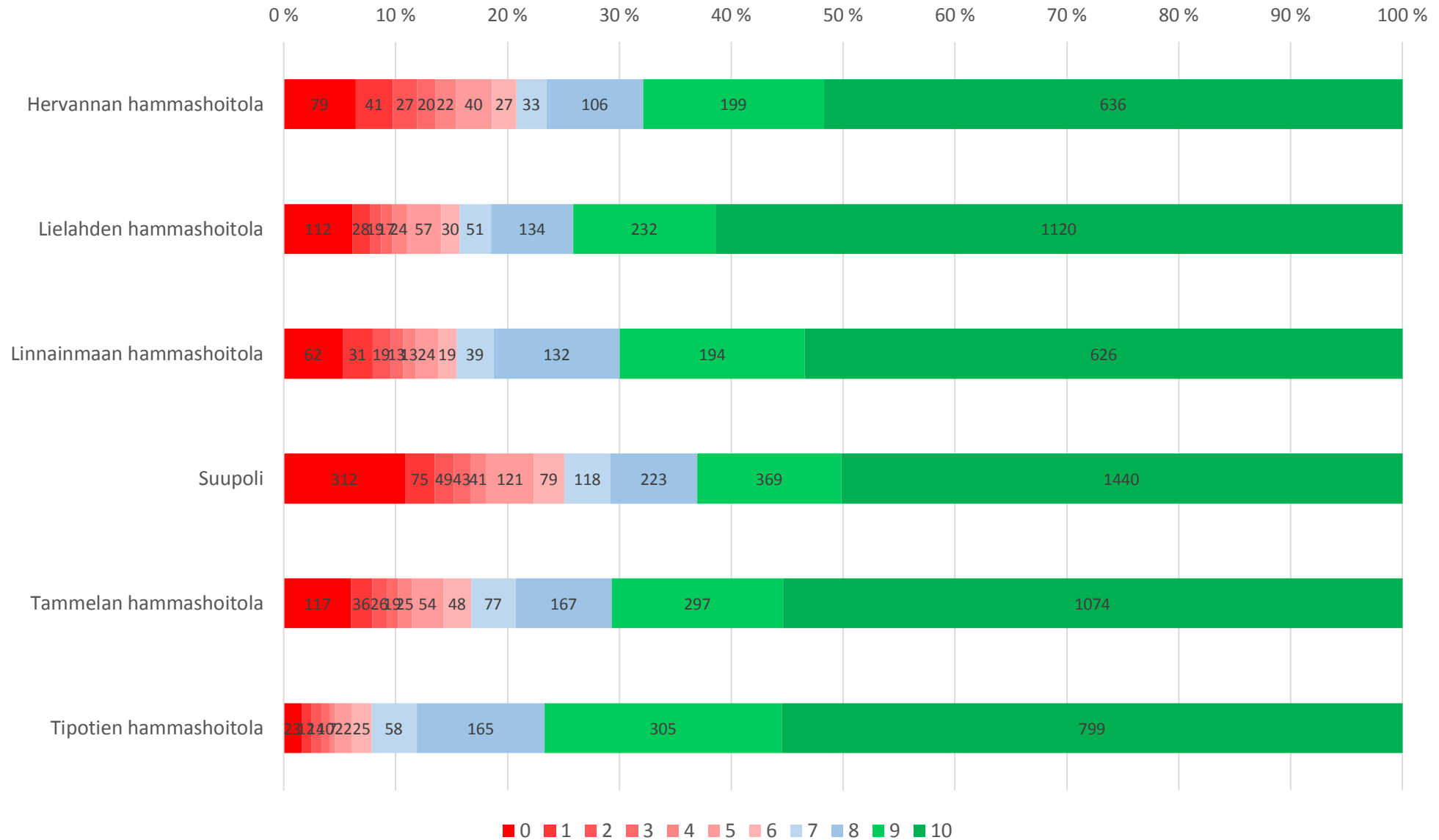
Yksittäistä asemaa tarkastellessasi klikkaa muokkaustilassa kuviota ja käytä suodatinta



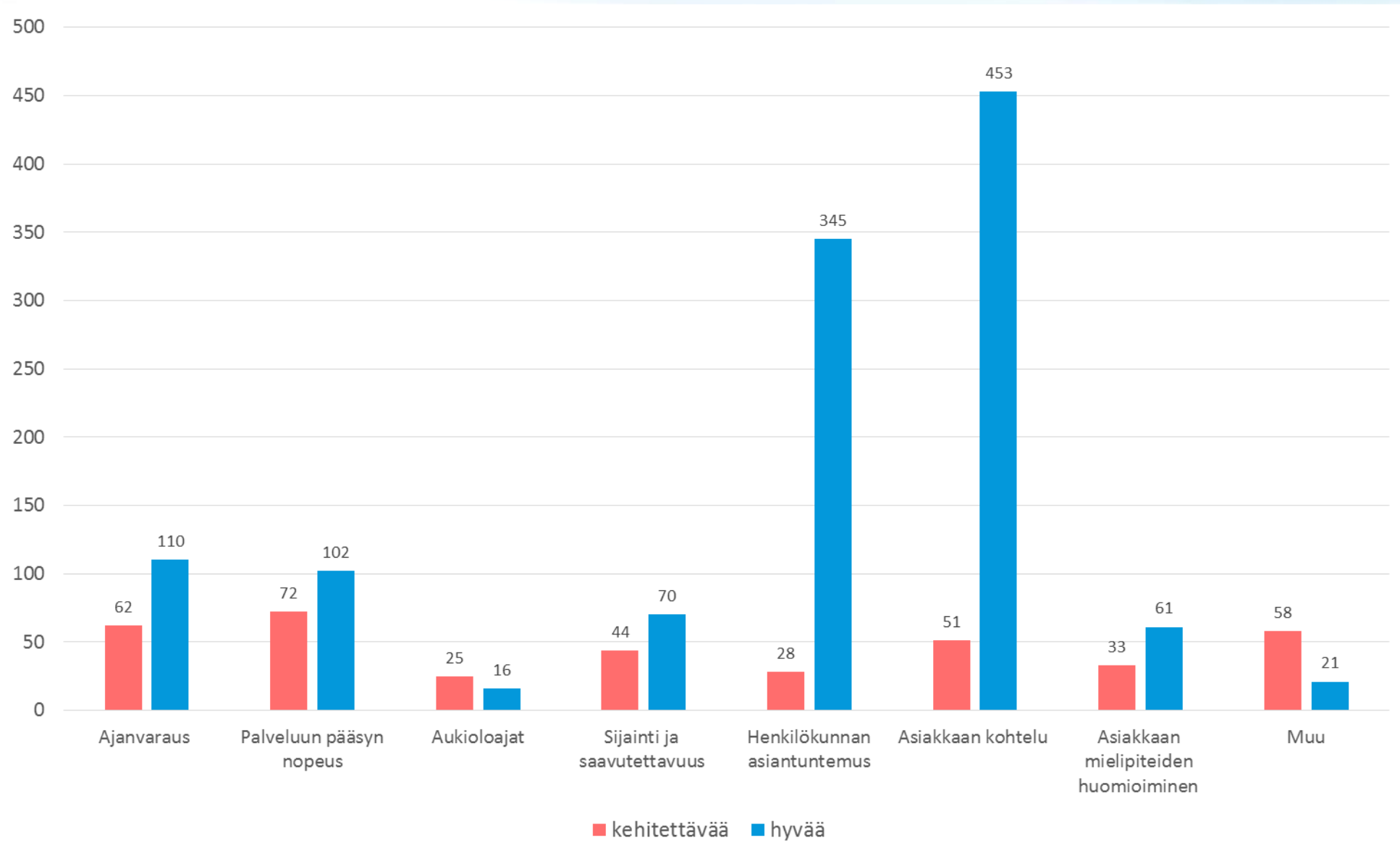
Vastausten jakaumat arvoille 0 - 6, 7 - 8 ja 9 - 10



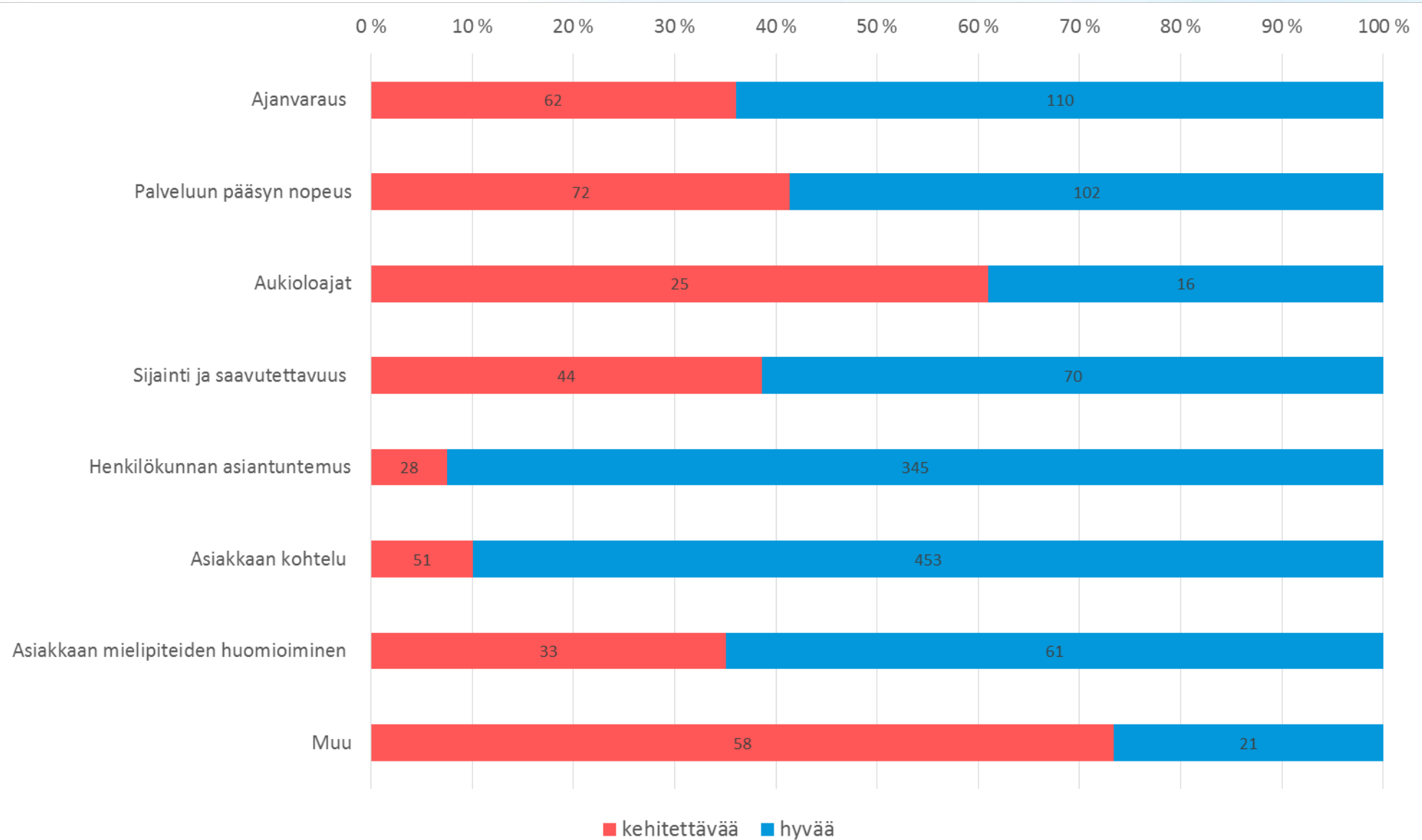
Vastausten jakaumat arvoille 0 – 10



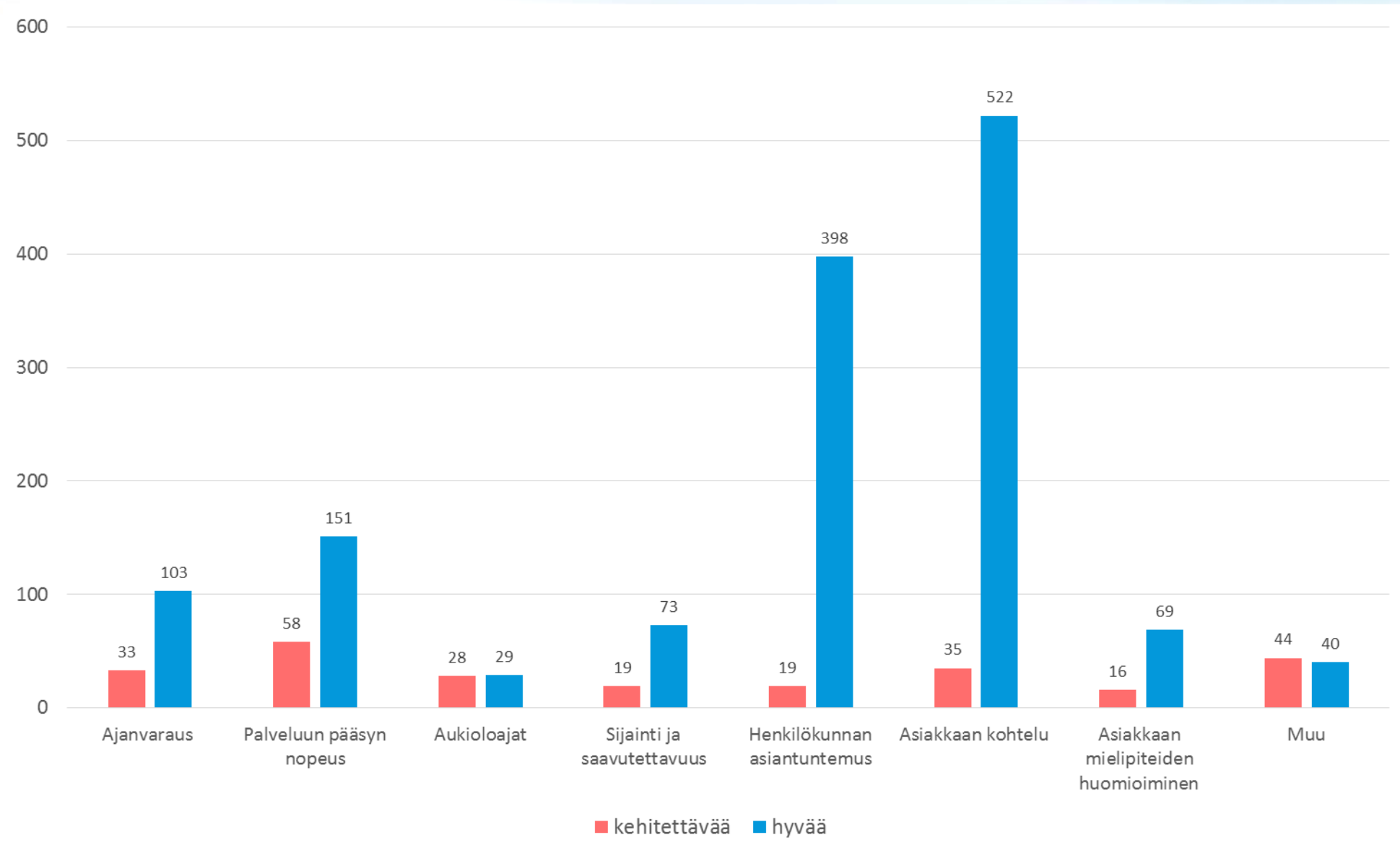
Hervanta – kehitettävää, hyvää



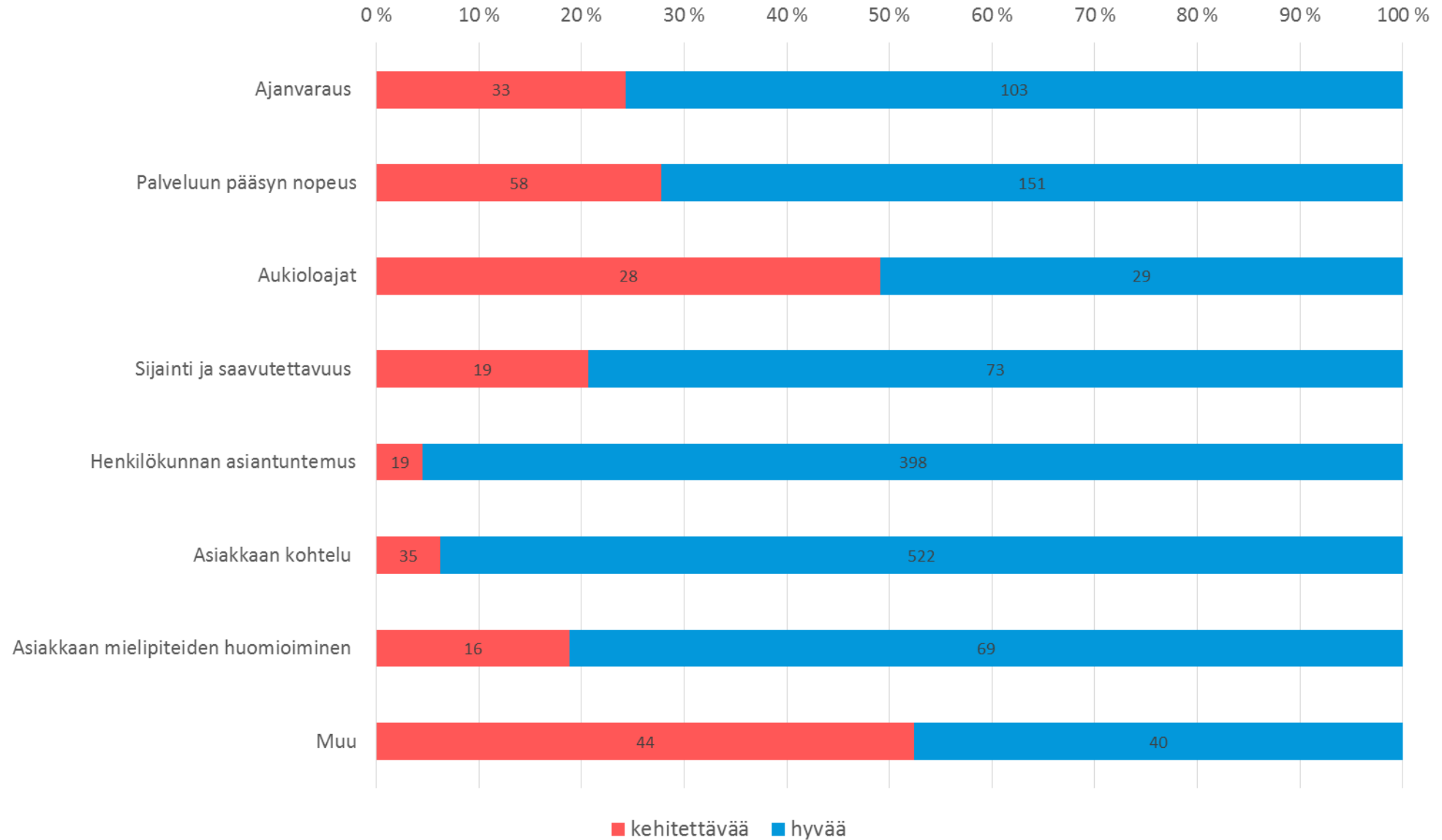
Hervanta – kehitettävää, hyvää



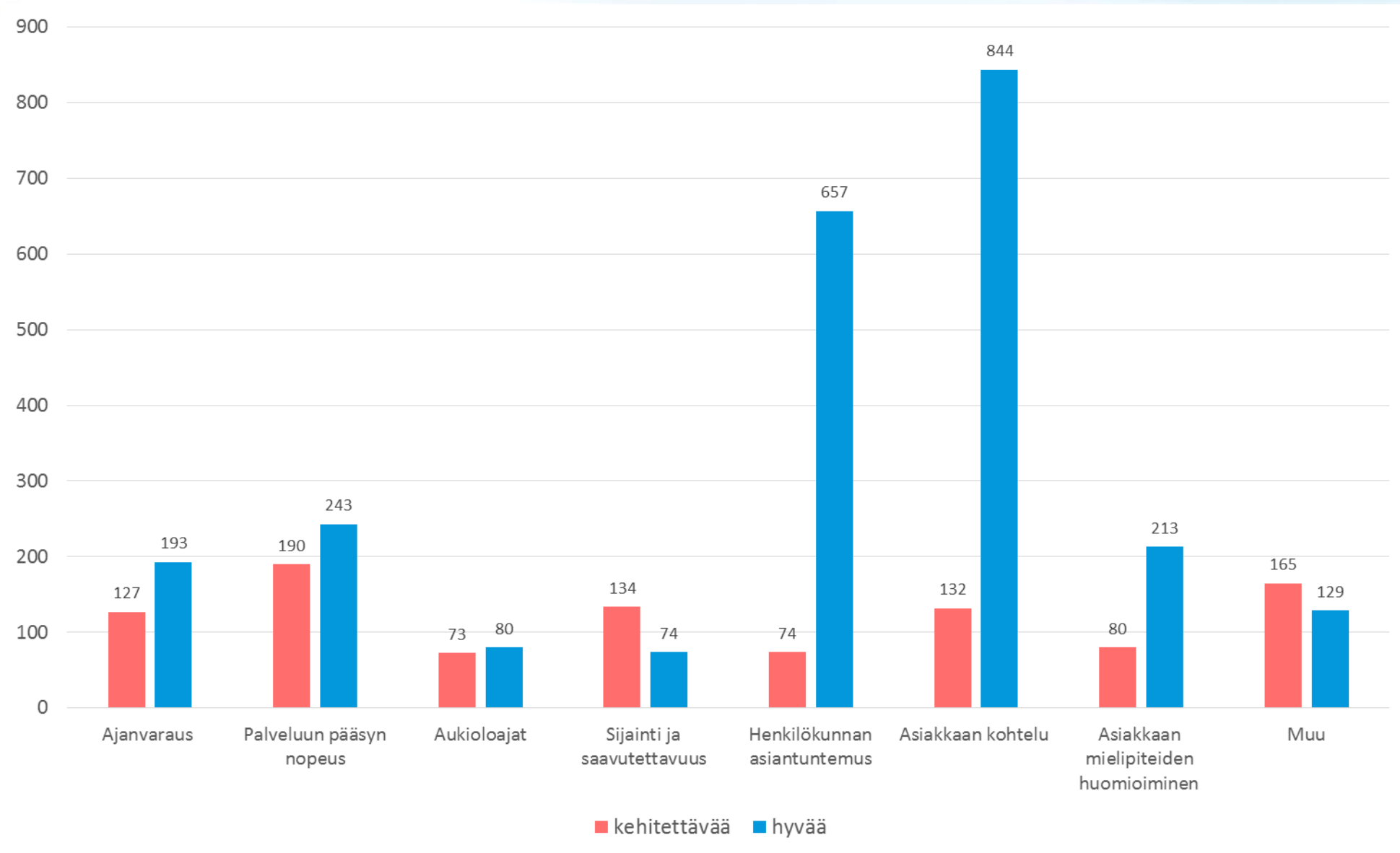
Lielahti - kehitettävää, hyvää



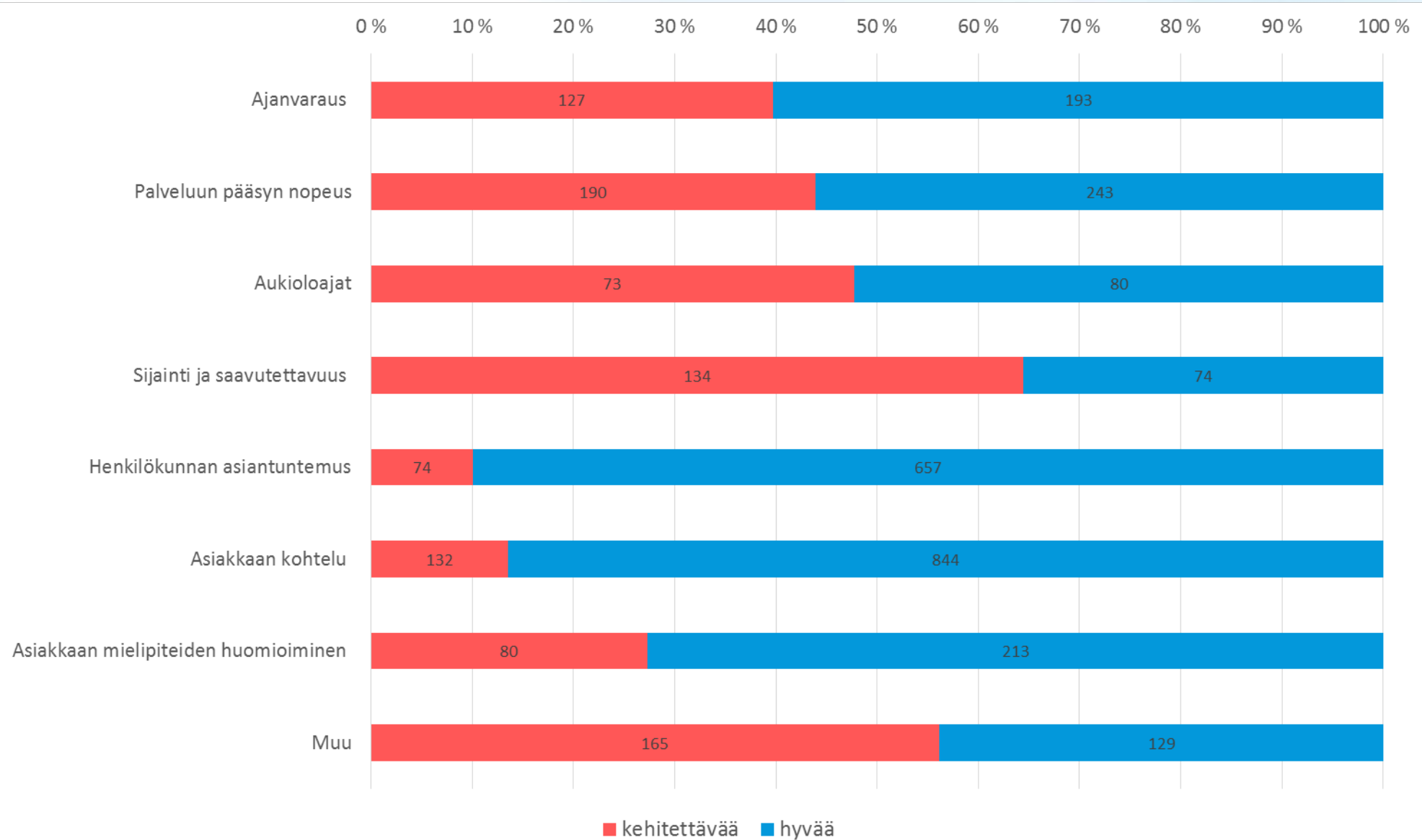
Lielahti - kehitettävää, hyvää



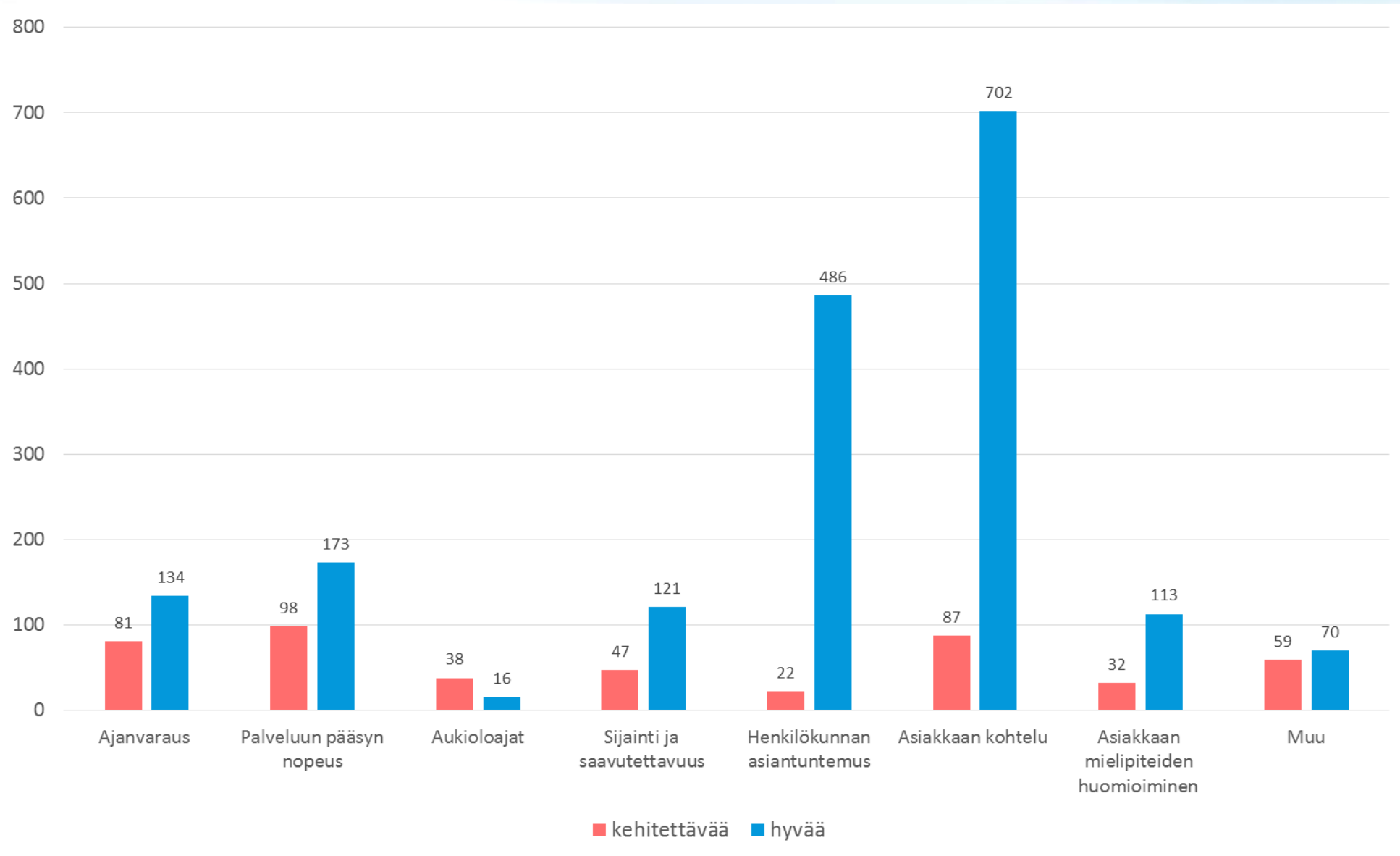
Suupoli - kehitettävää, hyvää



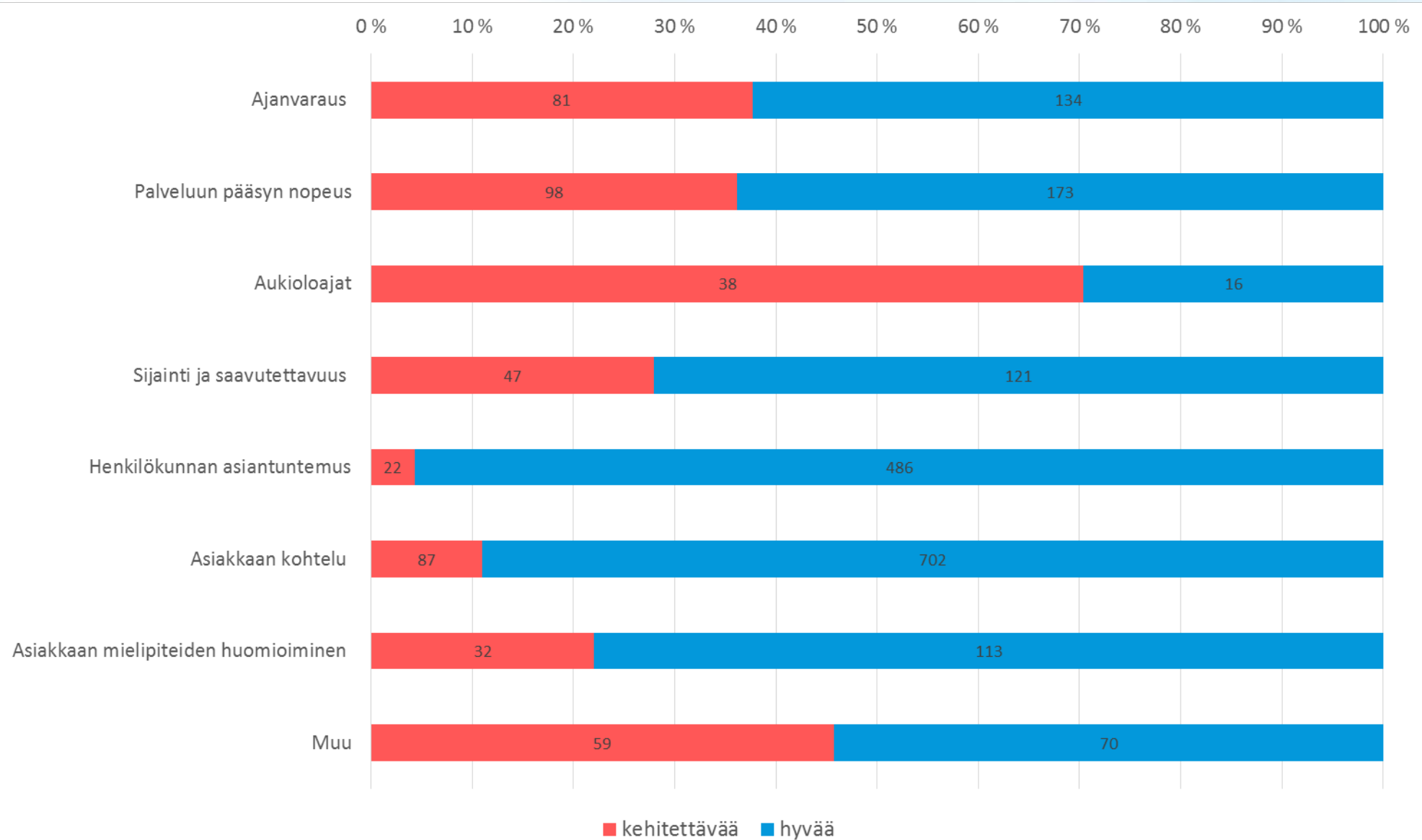
Suupoli - kehitettävää, hyvää



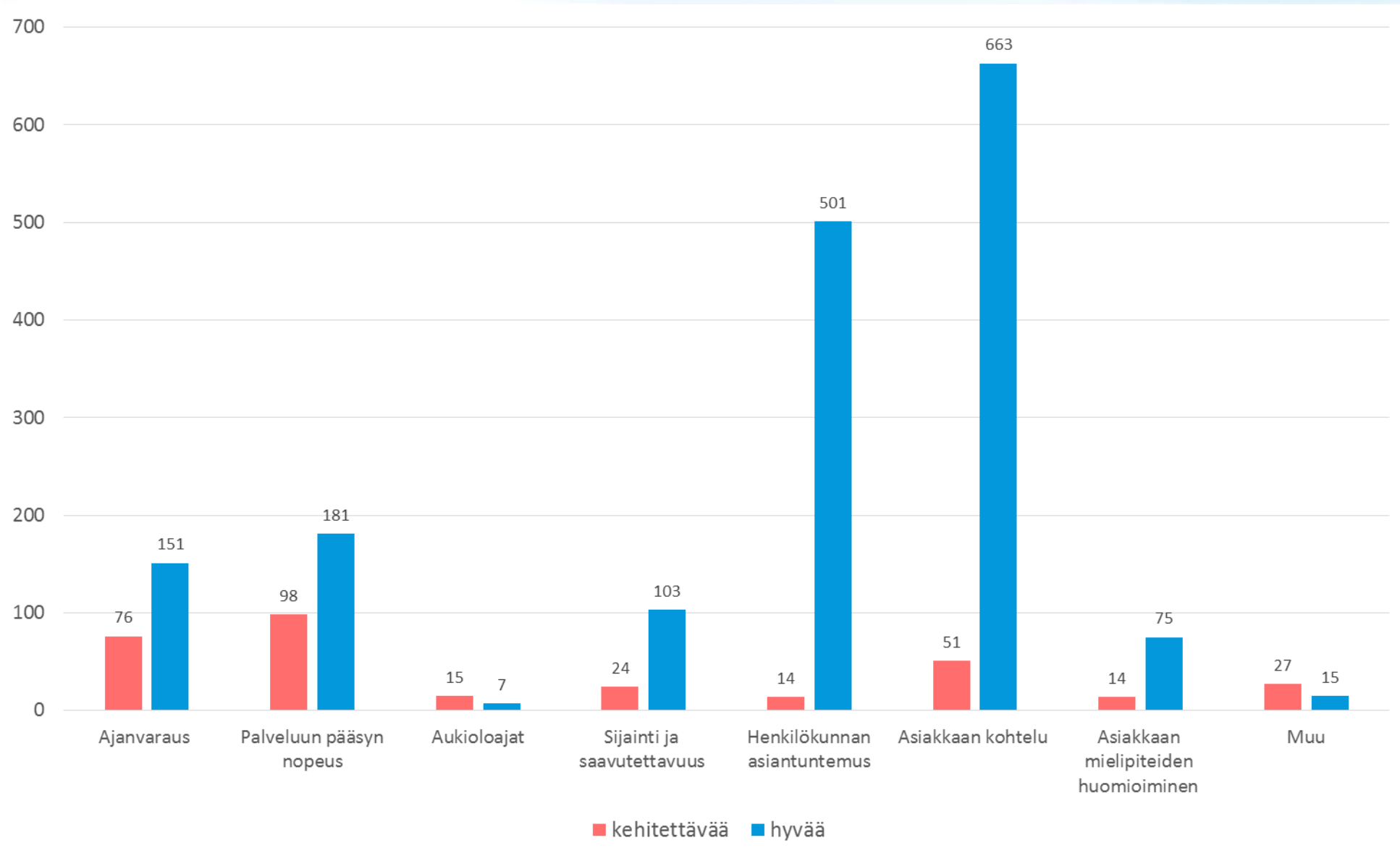
Tammela - kehitettävää, hyvää



Tammela - kehitettävää, hyvää



Tipotie - kehitettävää, hyvää



Tipotie - kehitettävää, hyvää

