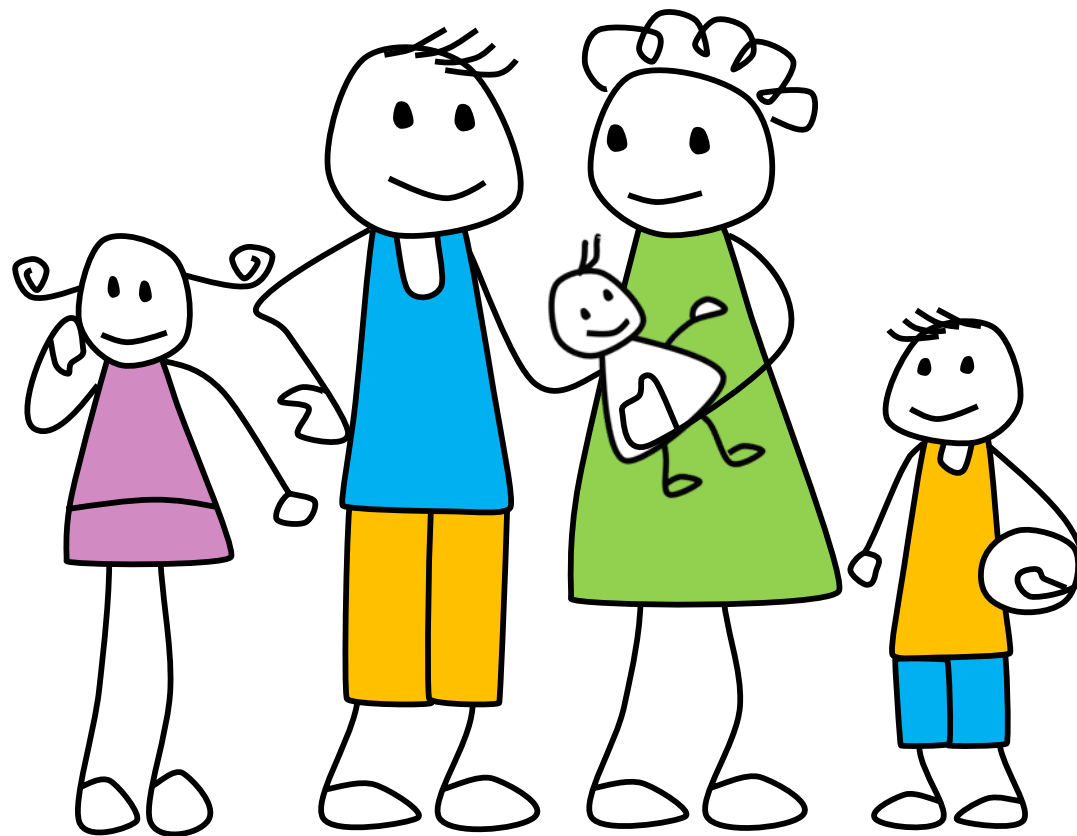


Asiakaspalautelaitteiden NPS-tulokset 2018

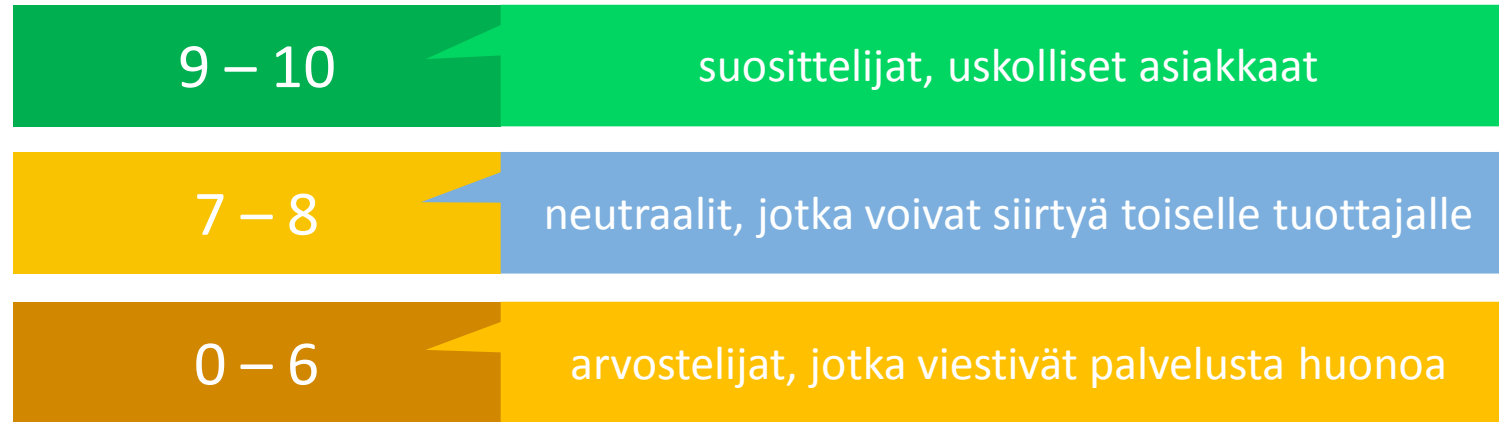
Psykososiaalisen tuen palvelut



NPS-suositteelukysymys

”Kuinka todennäköisesti suosittelisit käyttämäsi palvelua läheisellesi tai ystävällesi?”

Asiakkaat vastaavat asteikolla 0 – 10, vastaukset luokitellaan:



NPS-pisteiden laskeminen

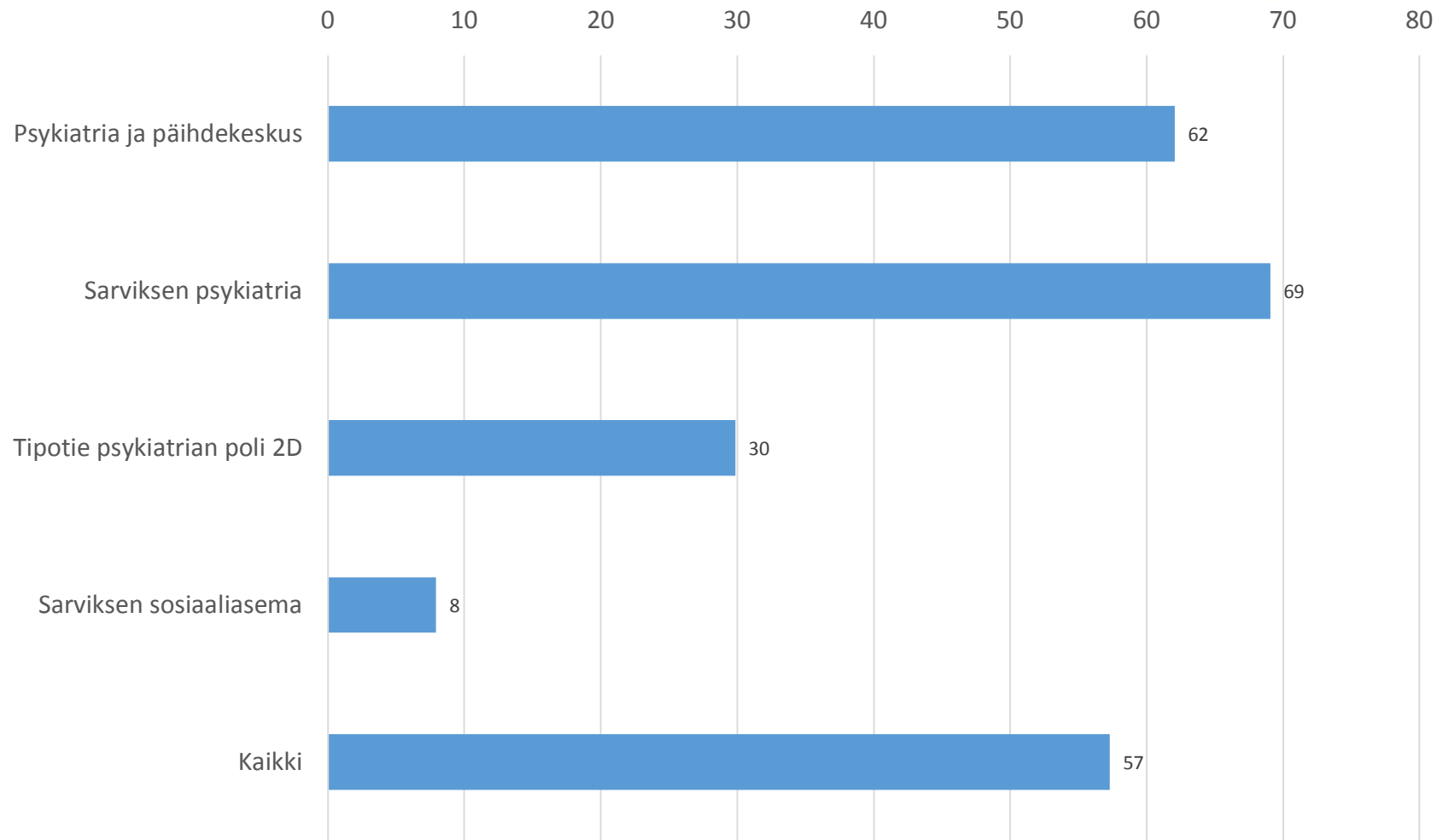
$$9 - 10 \text{ \%-osuus} - 0 - 6 \text{ \%-osuus} = -100 - 100$$



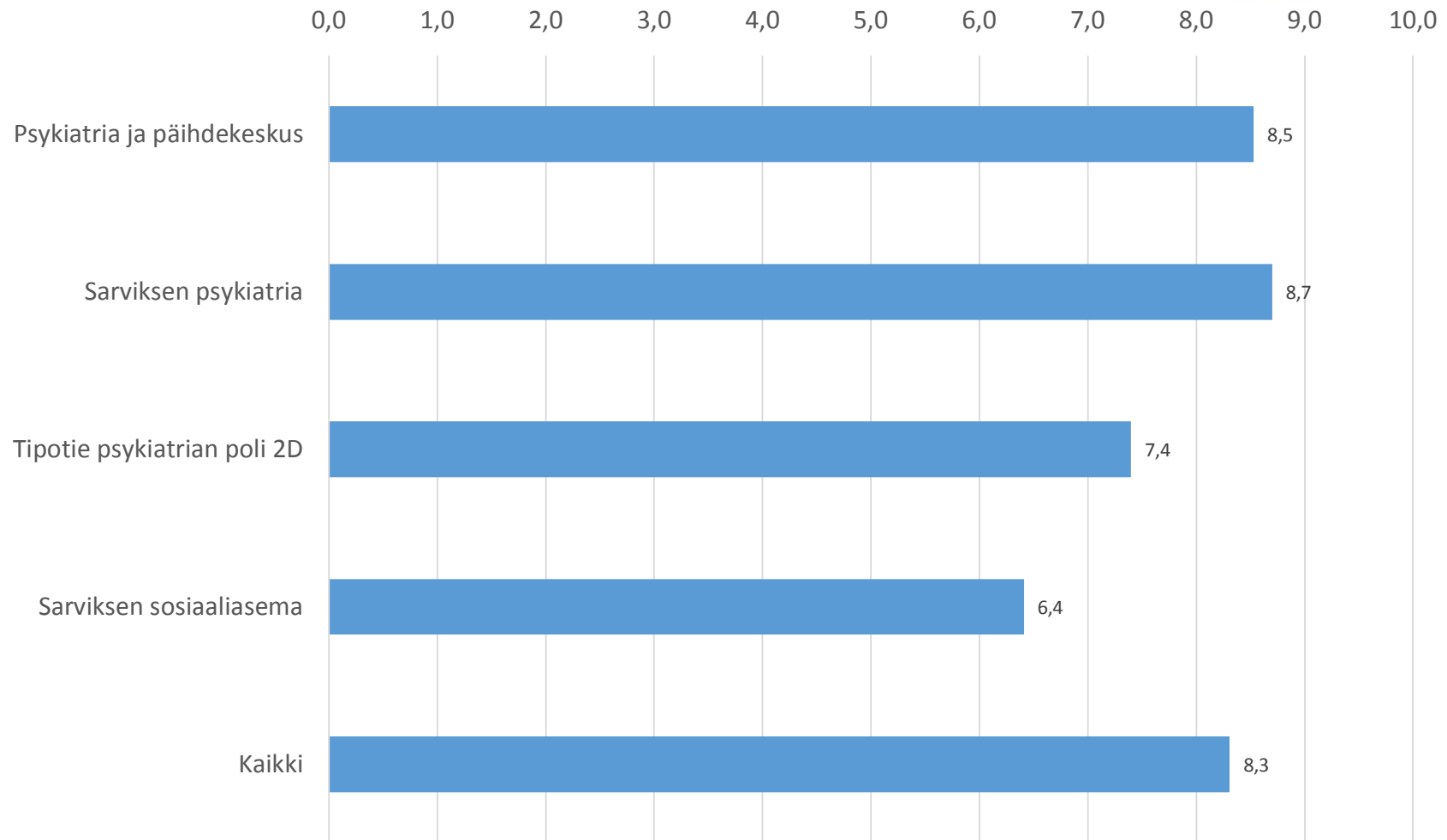
Vastaajia

	1-4/2018	5-8/2018	9-12/2018	2018
Psykiatria ja päihdekeskus	276	249	266	791
Sarviksen psykiatria	265	208	235	708
Sarviksen sosiaaliasema	75	64	63	202
Tipotie psykiatrian poli 2D	34	29	14	77
Kaikki	650	550	578	1778

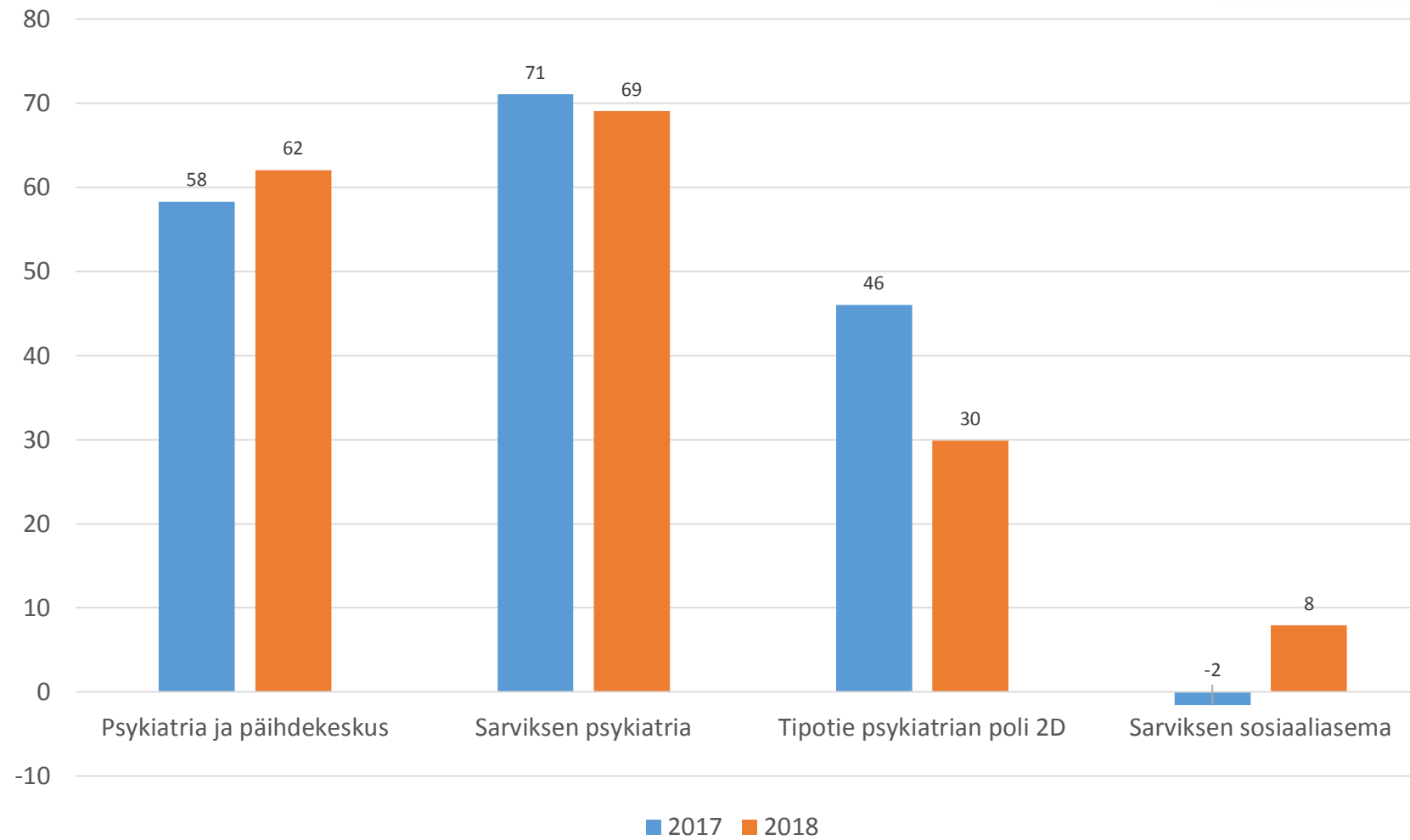
NPS-pisteet



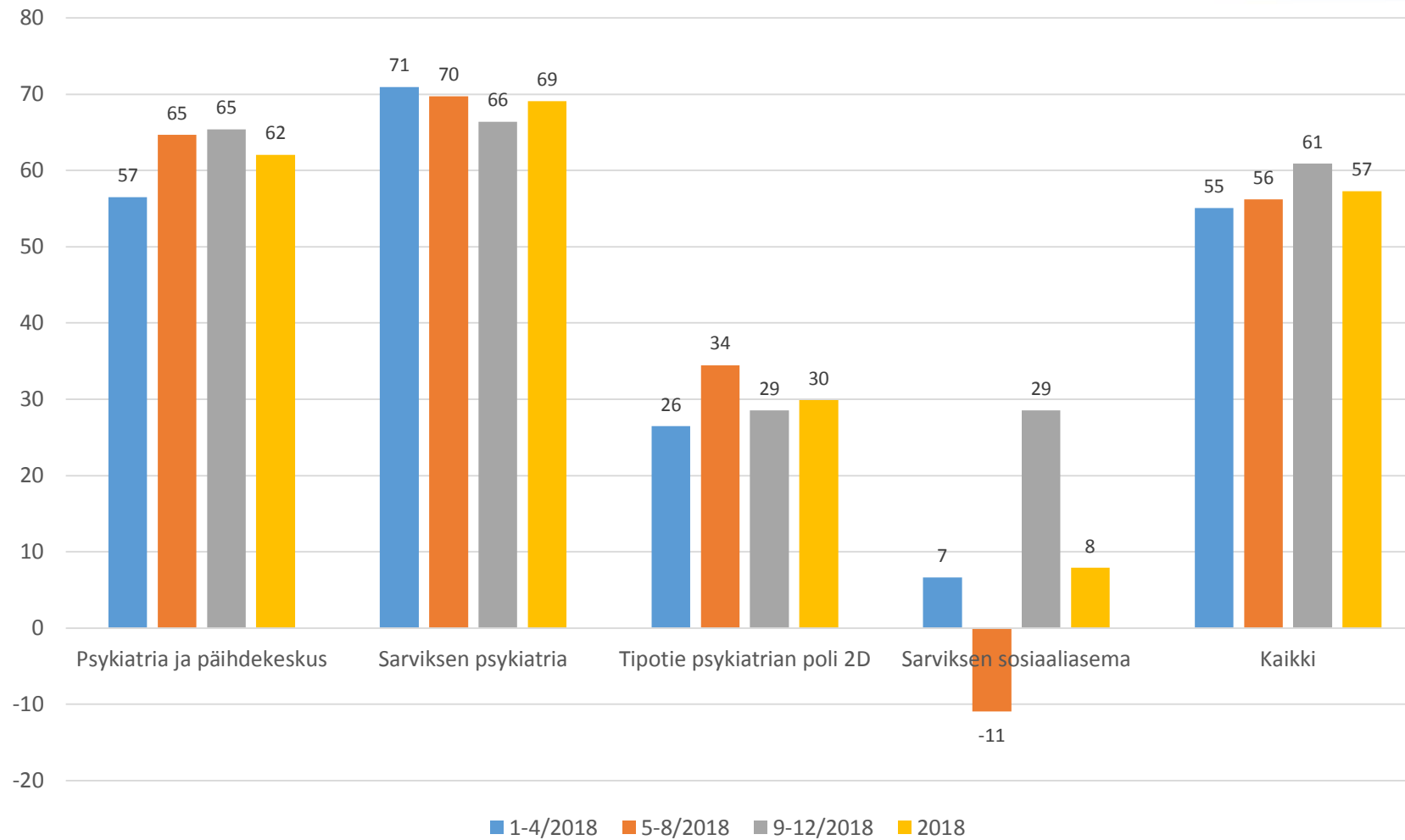
Keskiarvot



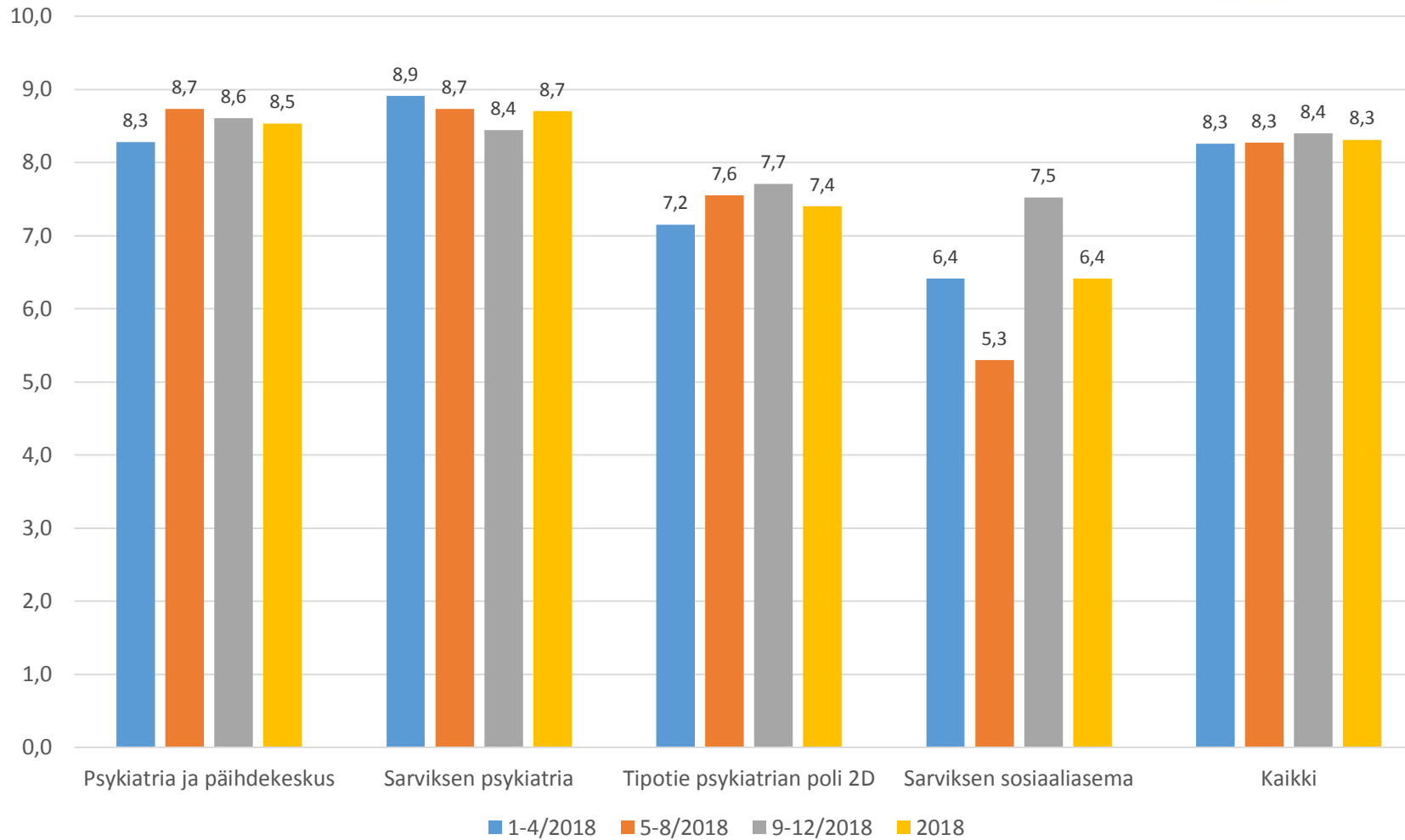
NPS-pisteet 2017 ja 2018



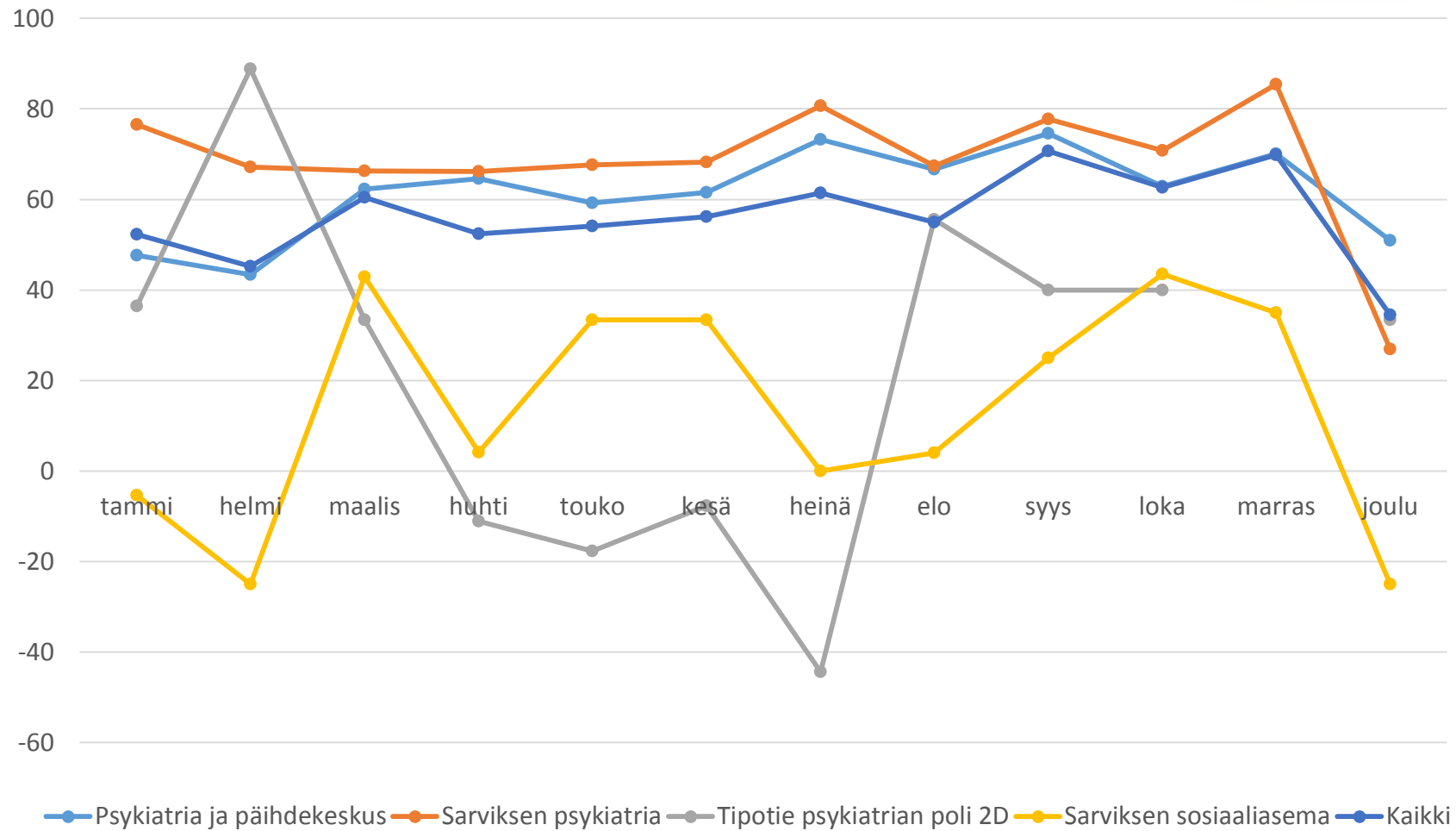
NPS-pisteet vuosikolmanneksittain ja koko vuosi



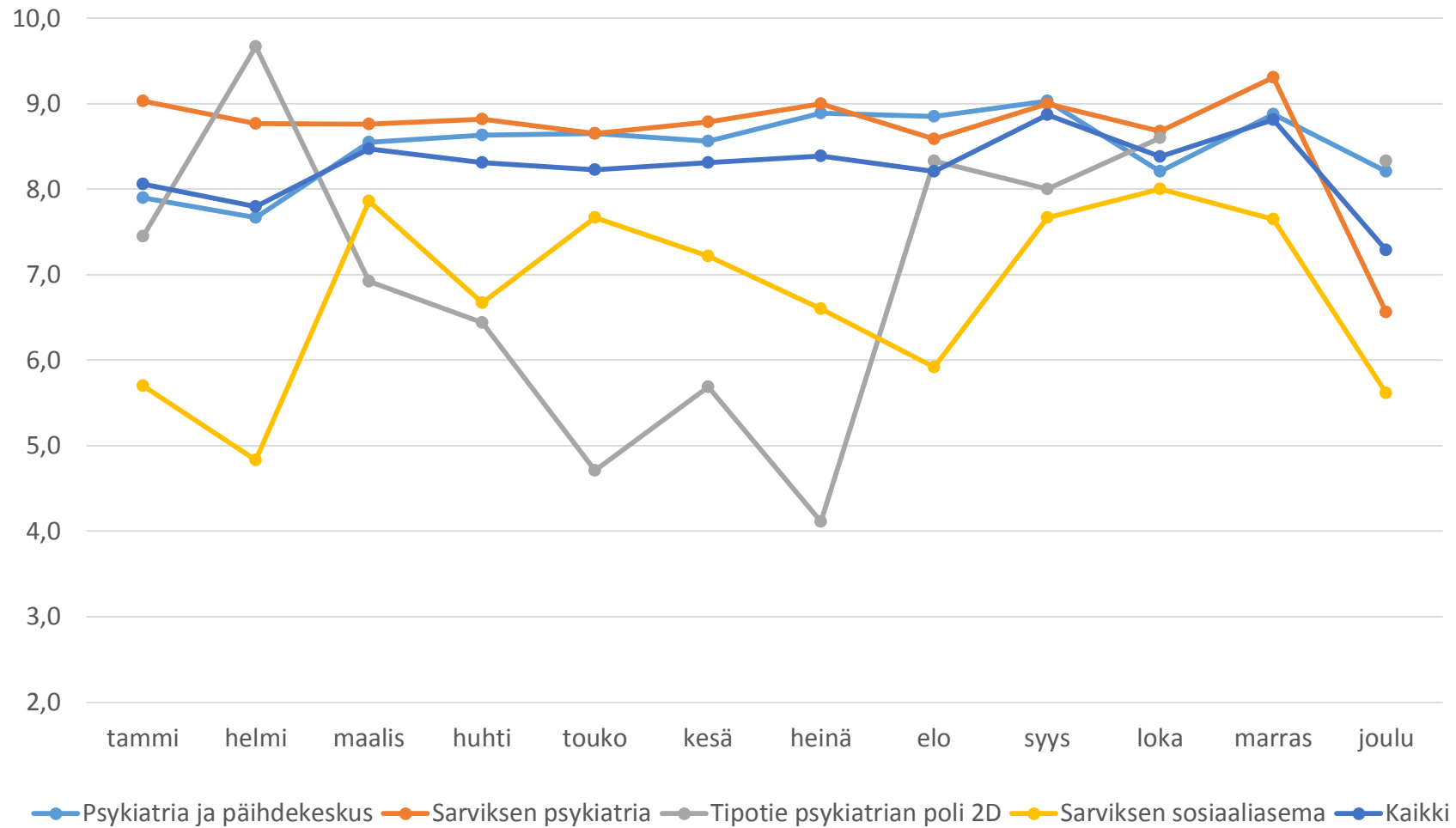
Keskiarvot vuosikolmanneksittain ja koko vuosi



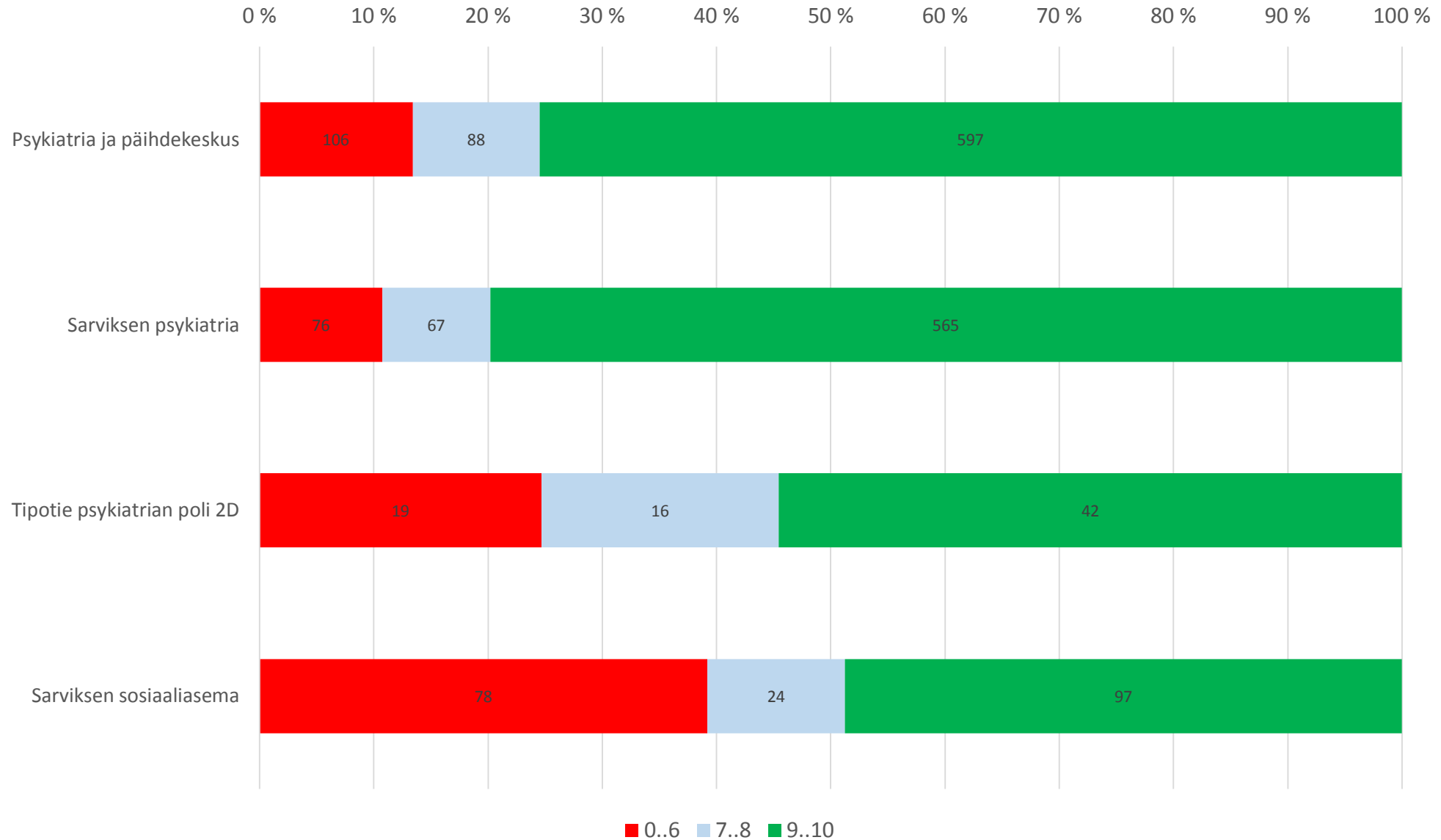
NPS-pisteet kuukausittain



Keskiarvot kuukausittain



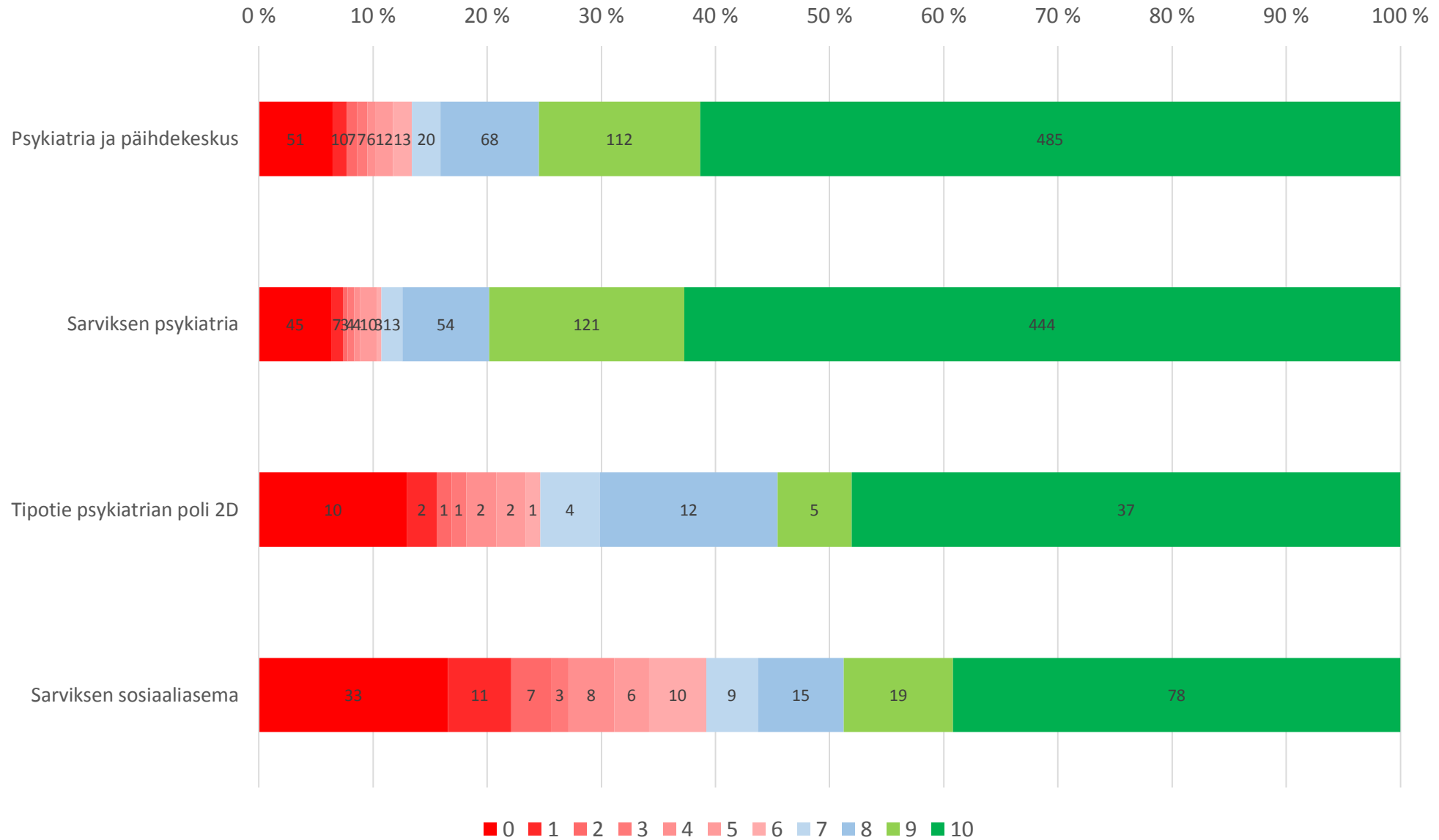
Vastausten jakaumat arvoille 0 - 6, 7 - 8 ja 9 - 10



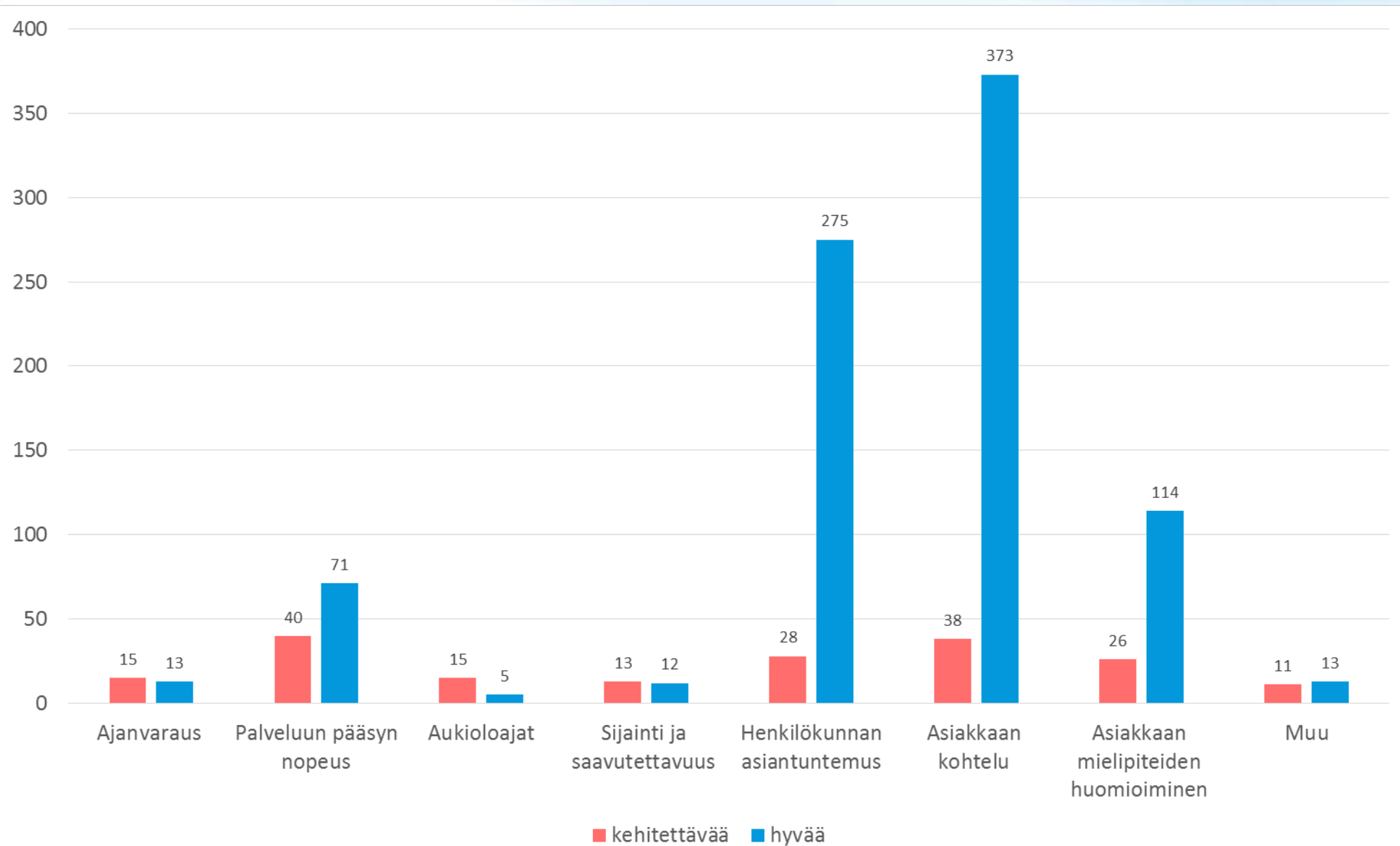
■ 0..6 ■ 7..8 ■ 9..10
kriittiset neutraalit suosittelijat
kriittiset neutraalit suosittelijat



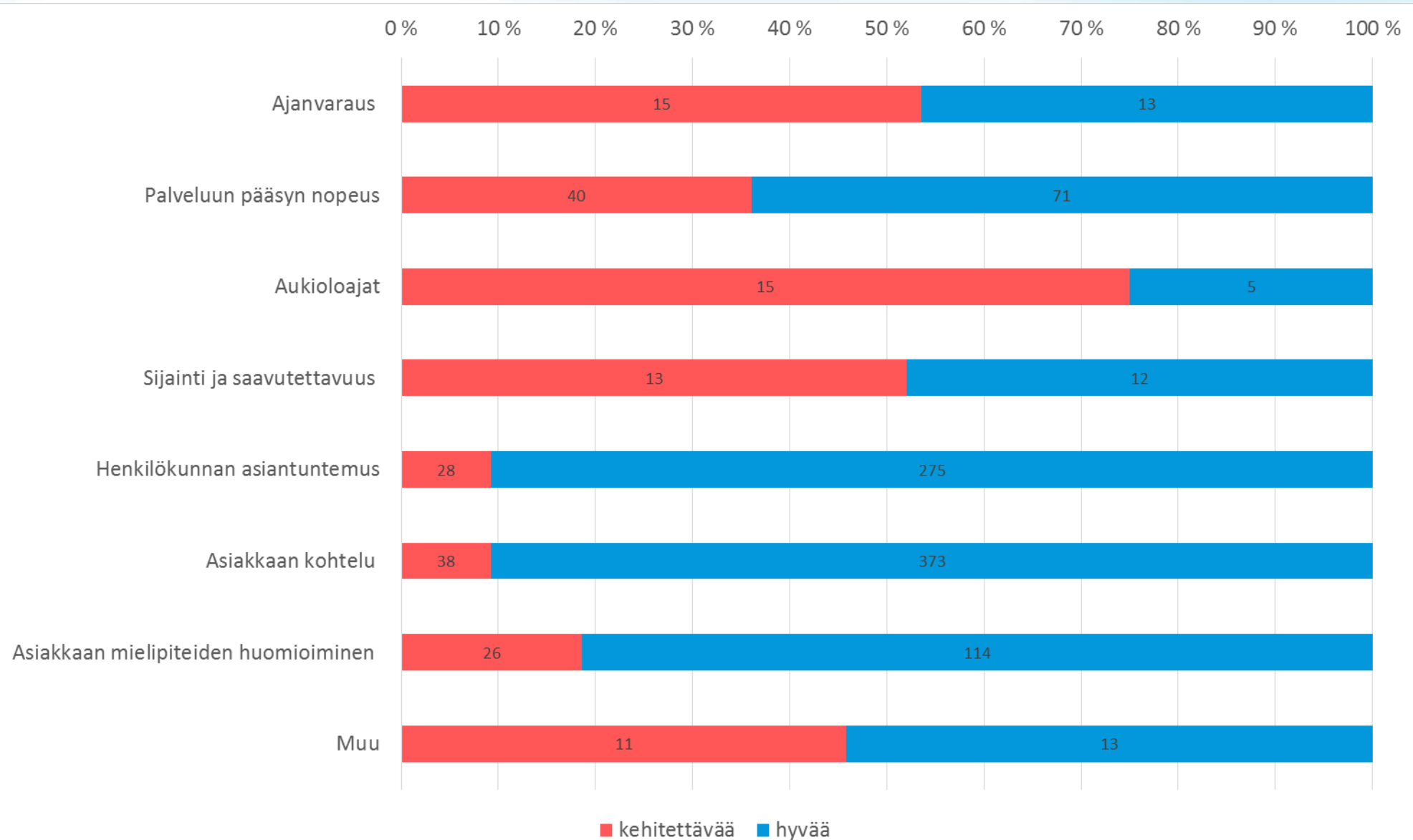
Vastausten jakaumat arvoille 0 – 10



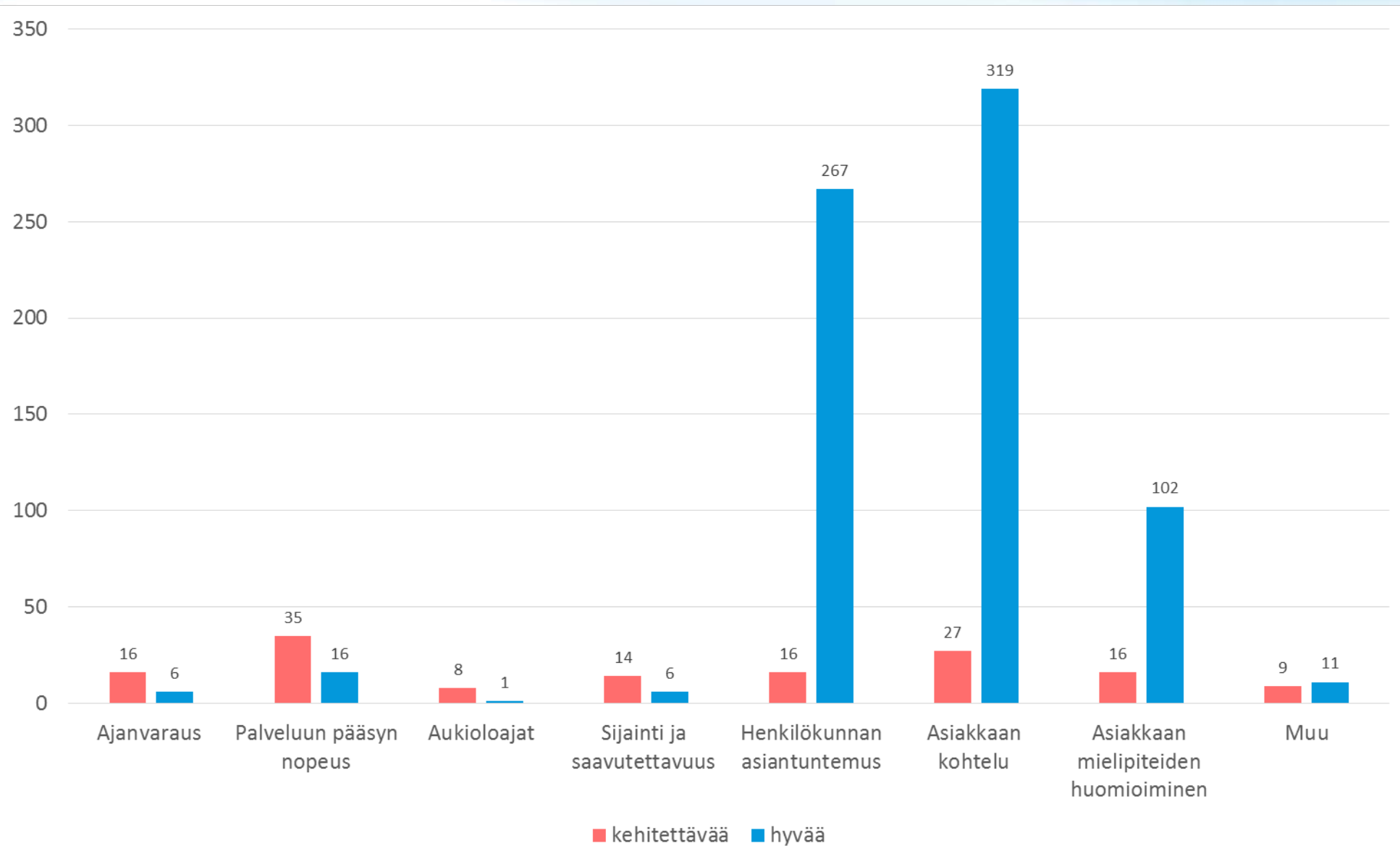
Psykiatria ja päihdekeskus – kehitettävää, hyvää



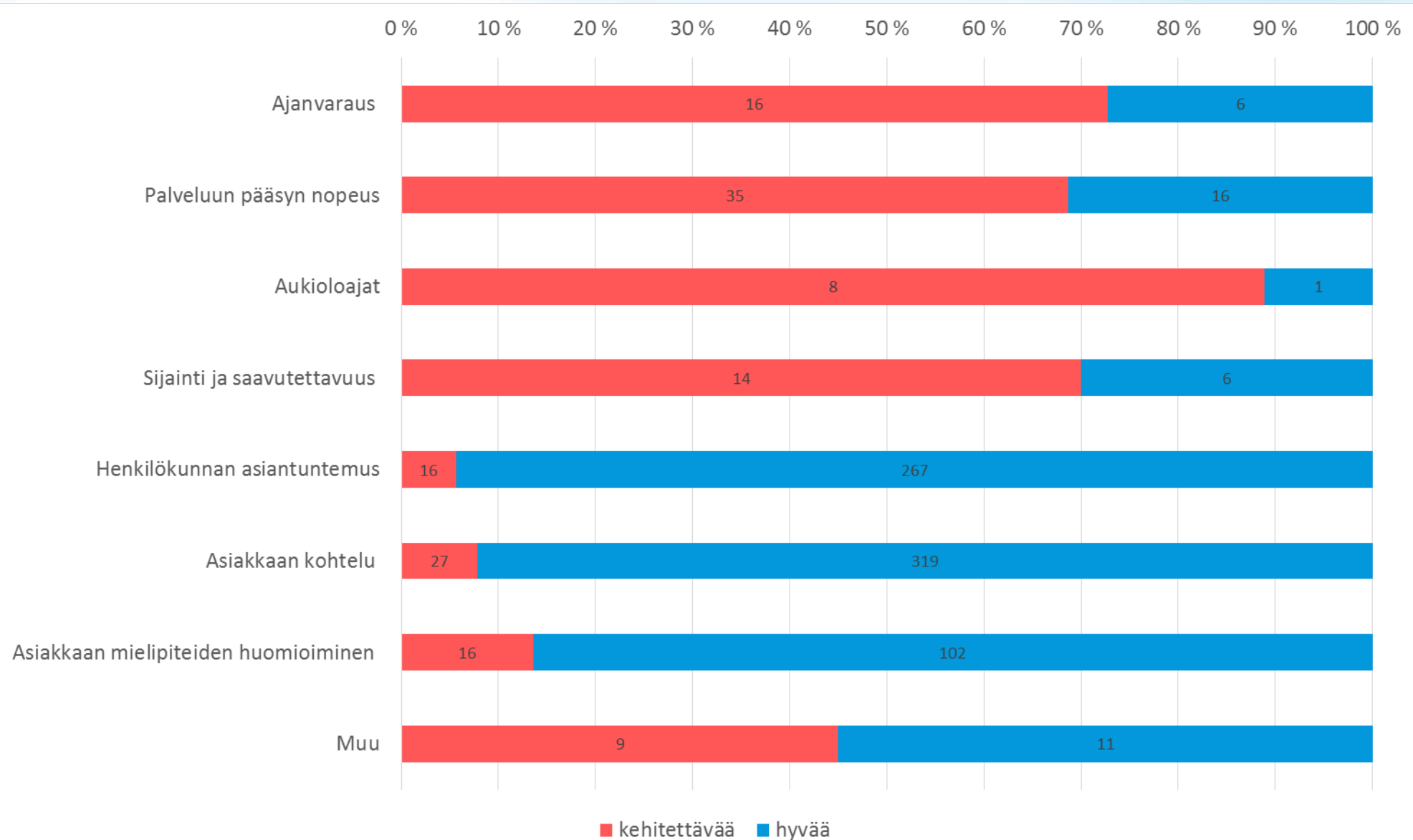
Psykiatria ja päihdekeskus – kehitettävää, hyvää



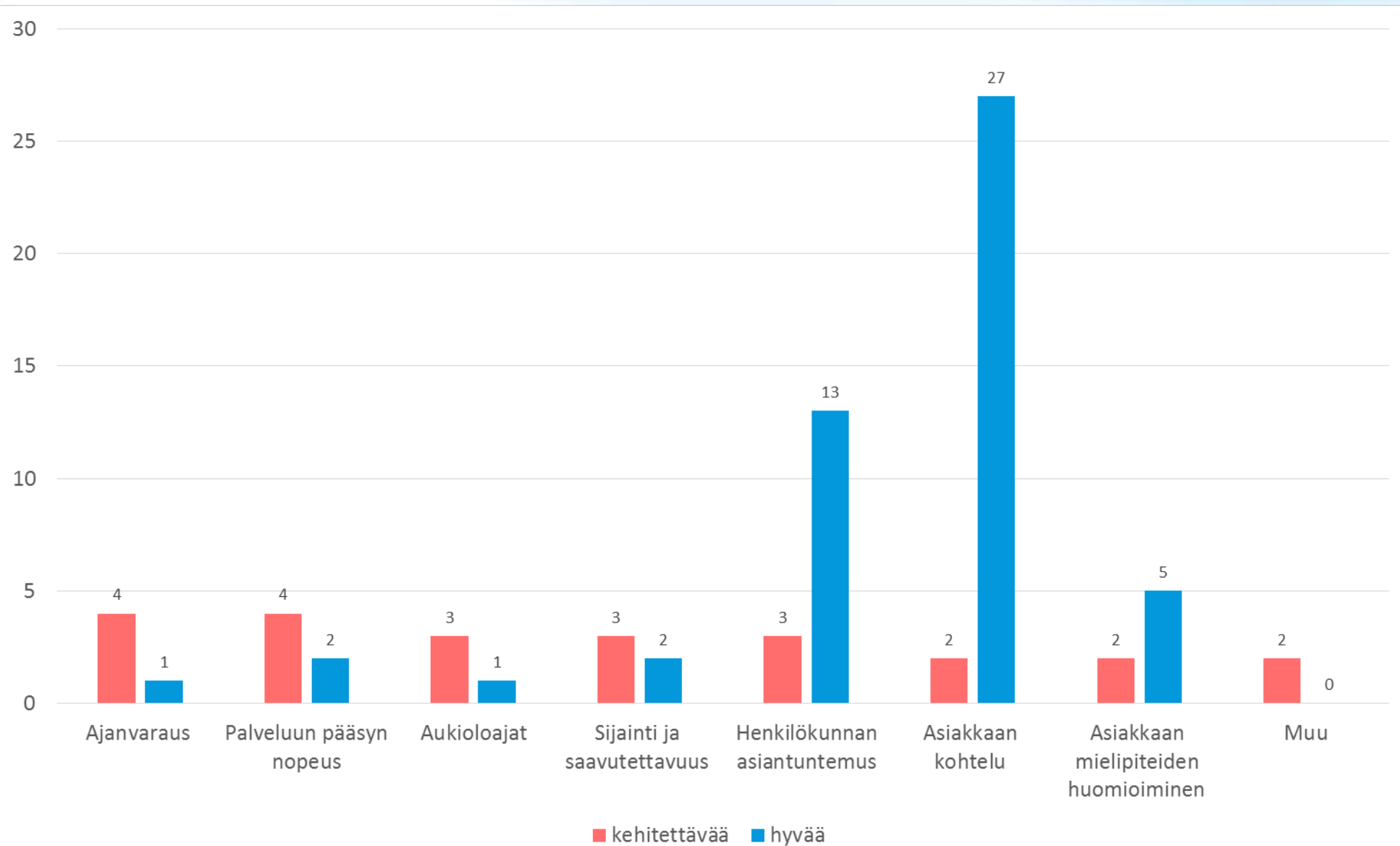
Sarviksen psykiatria – kehitettävää, hyvää



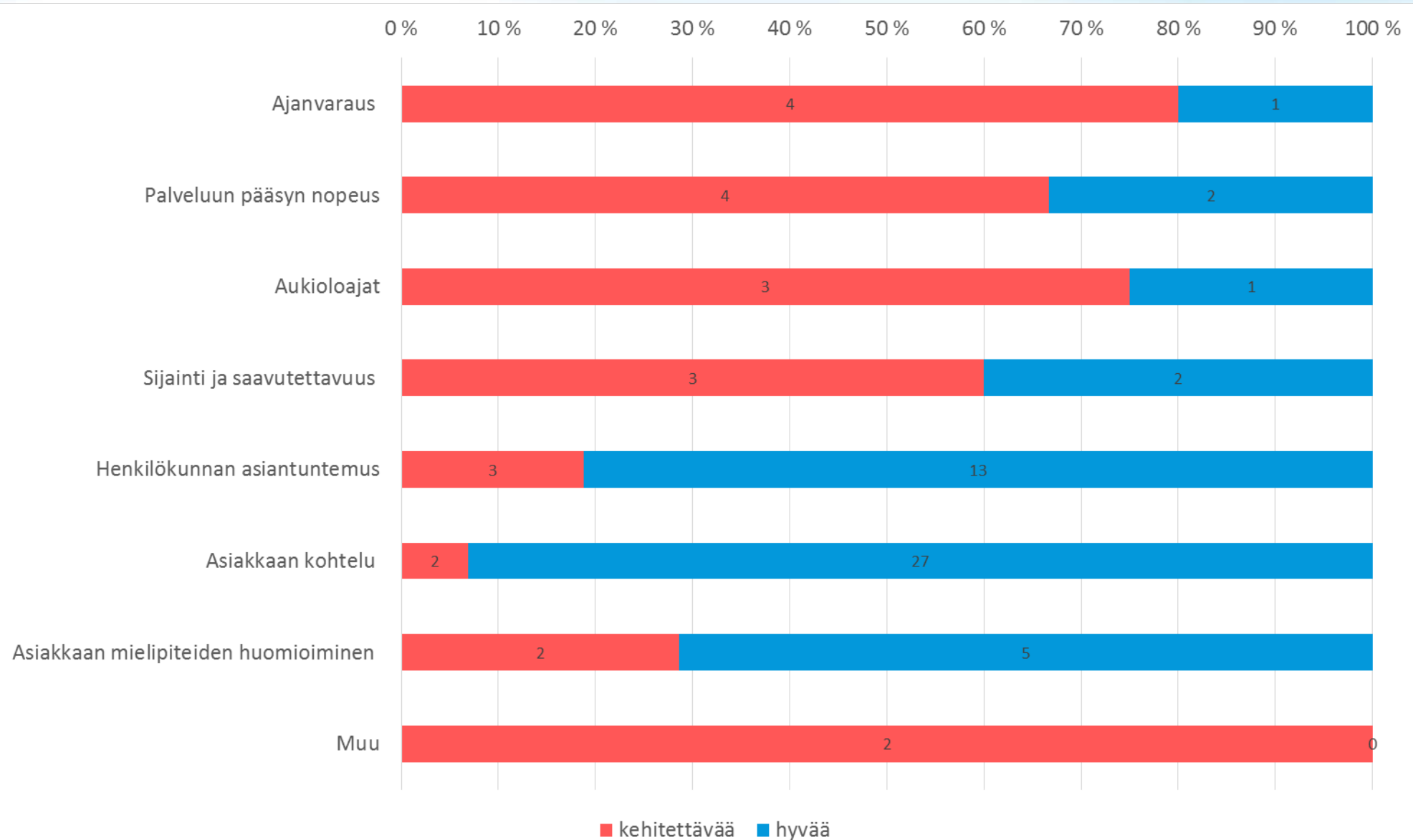
Sarviksen psykiatria – kehitettävää, hyvää



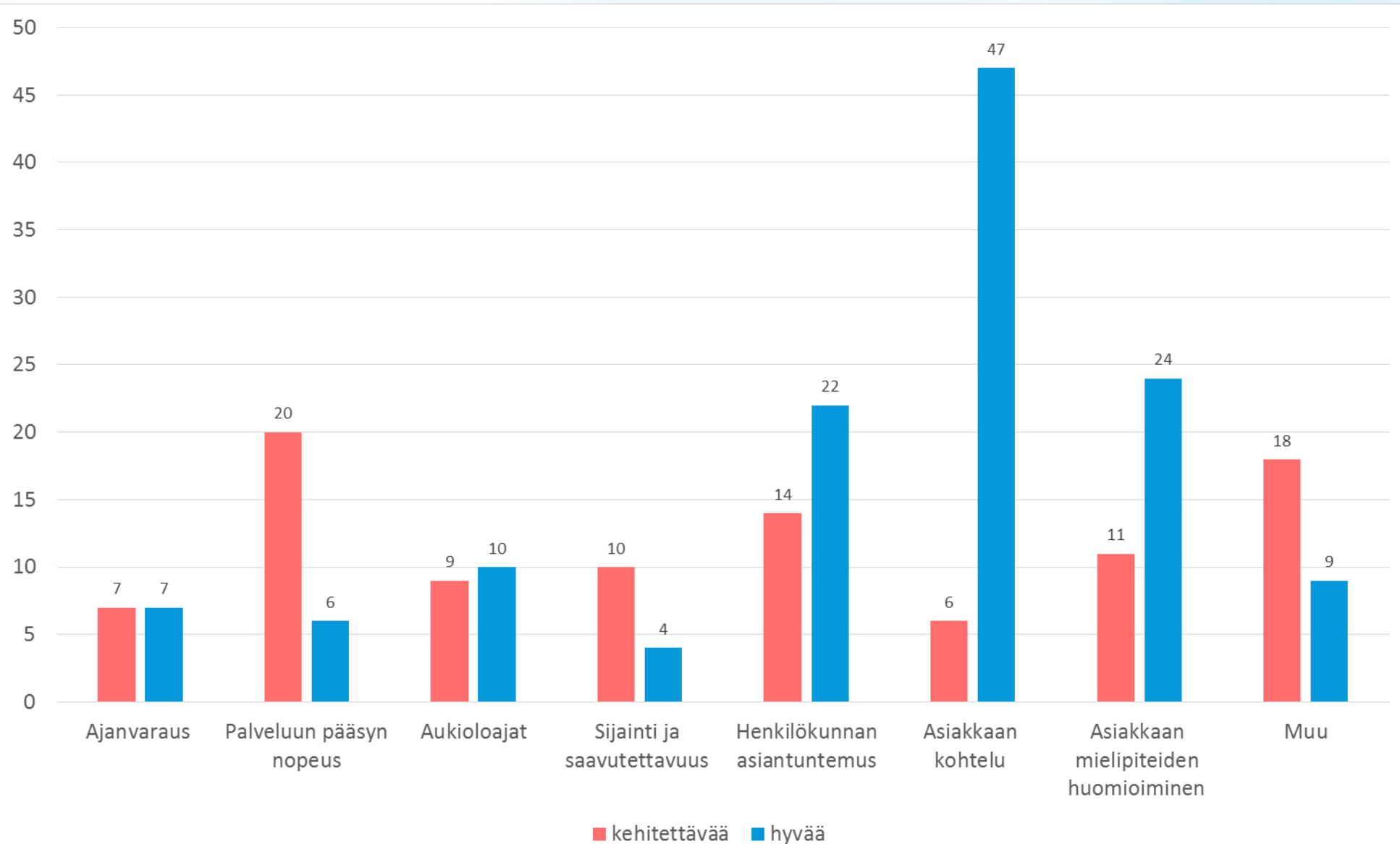
Tipotie psykiatrian poli 2D – kehitettävää, hyvää



Tipotie psykiatrian poli 2D – kehitettävää, hyvää



Sarviksen sosiaaliasema – kehitettävää, hyvää



Sarviksen sosiaaliasema – kehitettävää, hyvää

