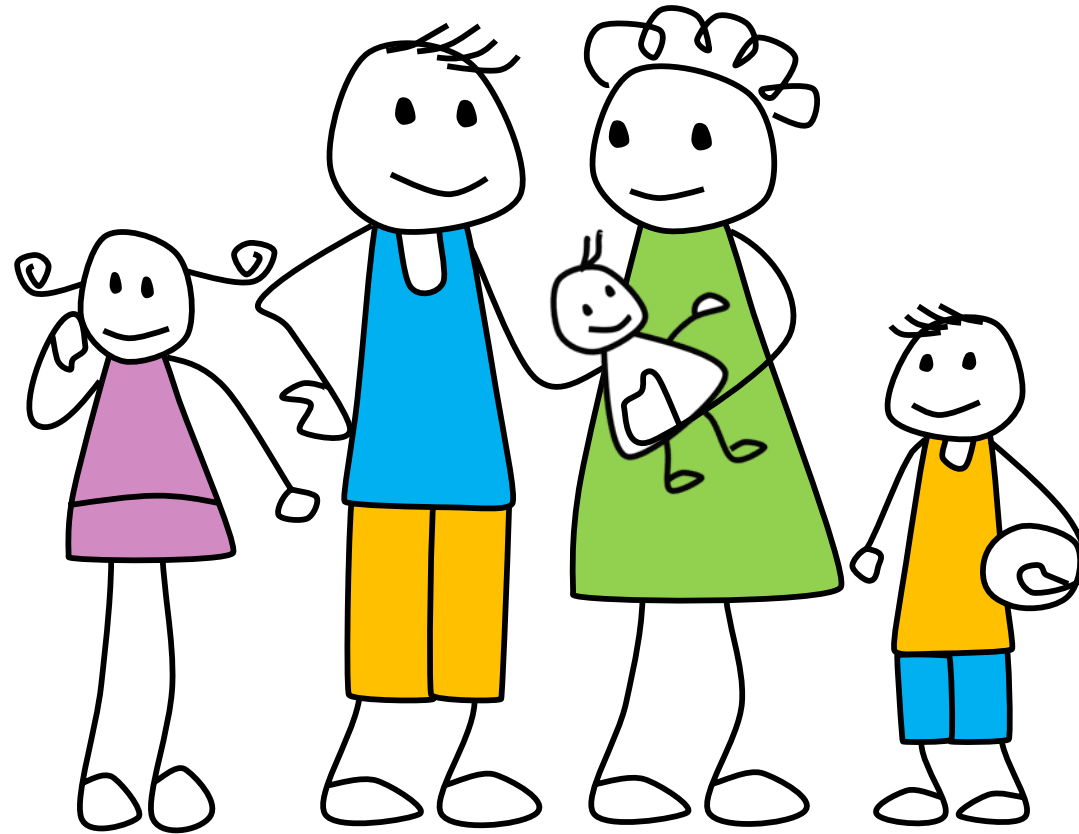


Asiakaspalautelaitteiden NPS-tulokset 2018

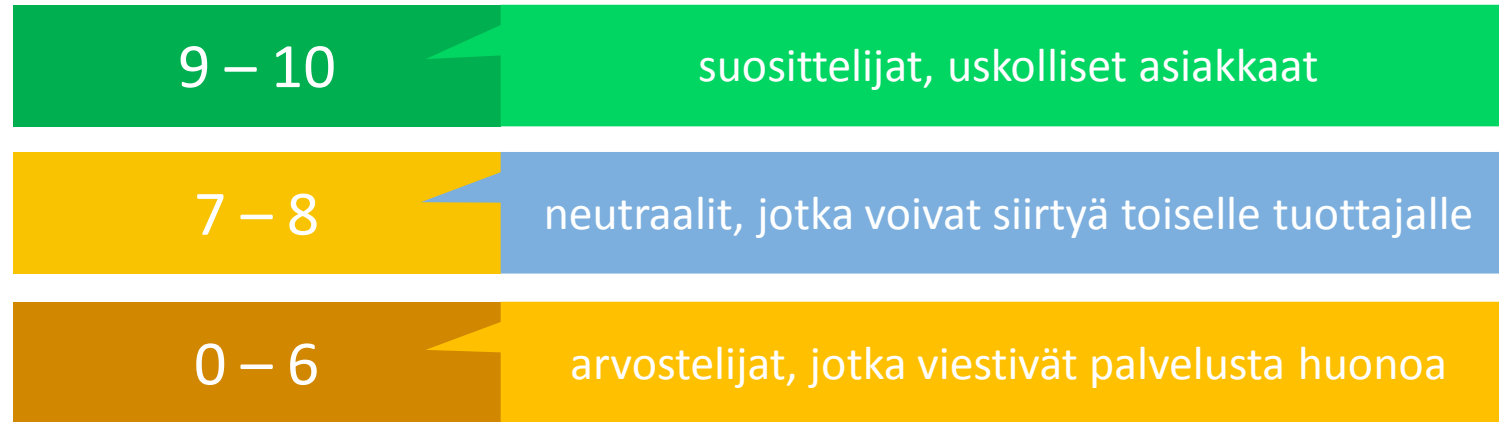
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut



NPS-suositteelukysymys

”Kuinka todennäköisesti suosittelisit käyttämäsi palvelua läheisellesi tai ystävällesi?”

Asiakkaat vastaavat asteikolla 0 – 10, vastaukset luokitellaan:



NPS-pisteiden laskeminen

$$9 - 10 \text{ \%-osuus} - 0 - 6 \text{ \%-osuus} = -100 - 100$$

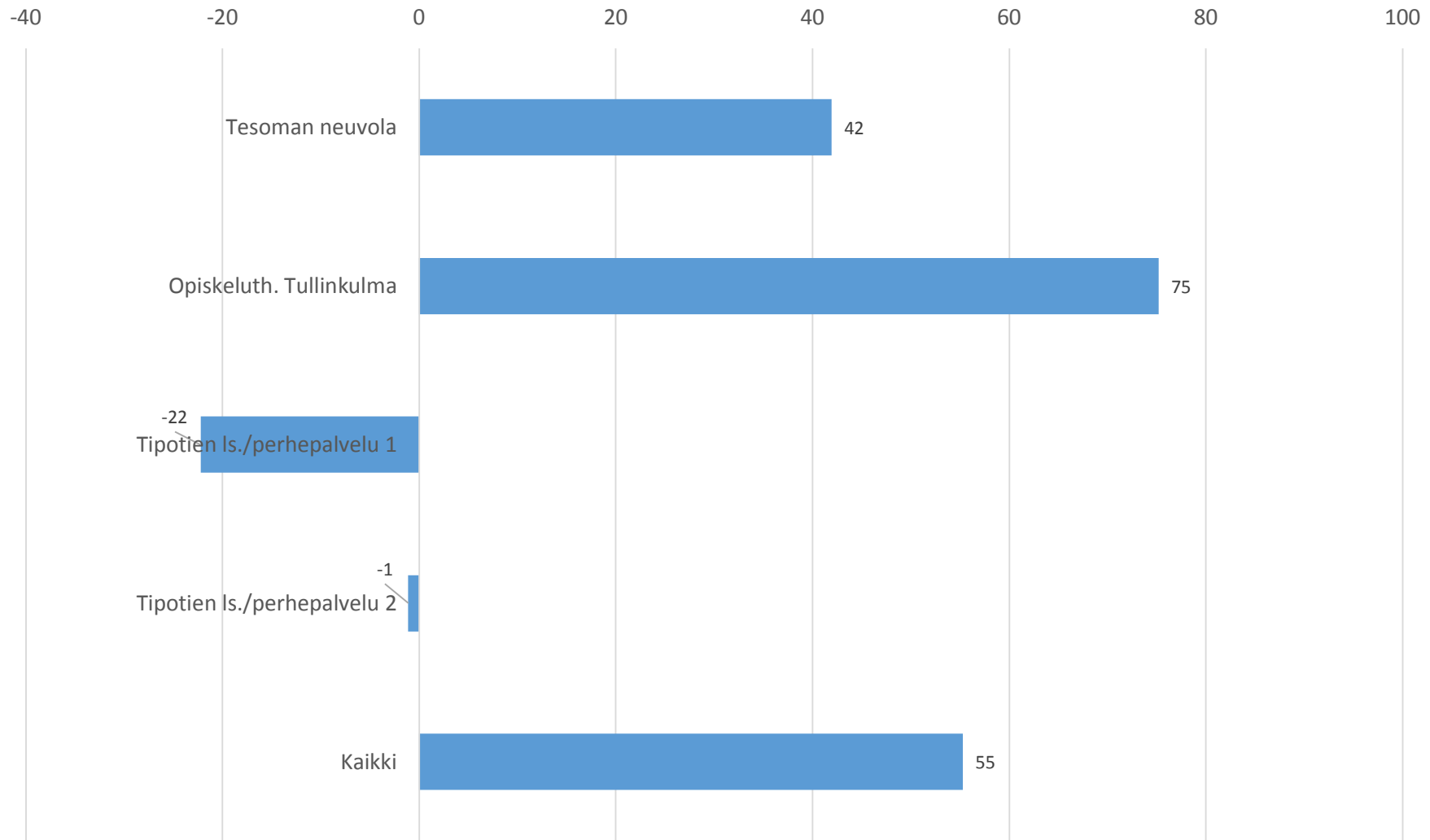


Vastaajia

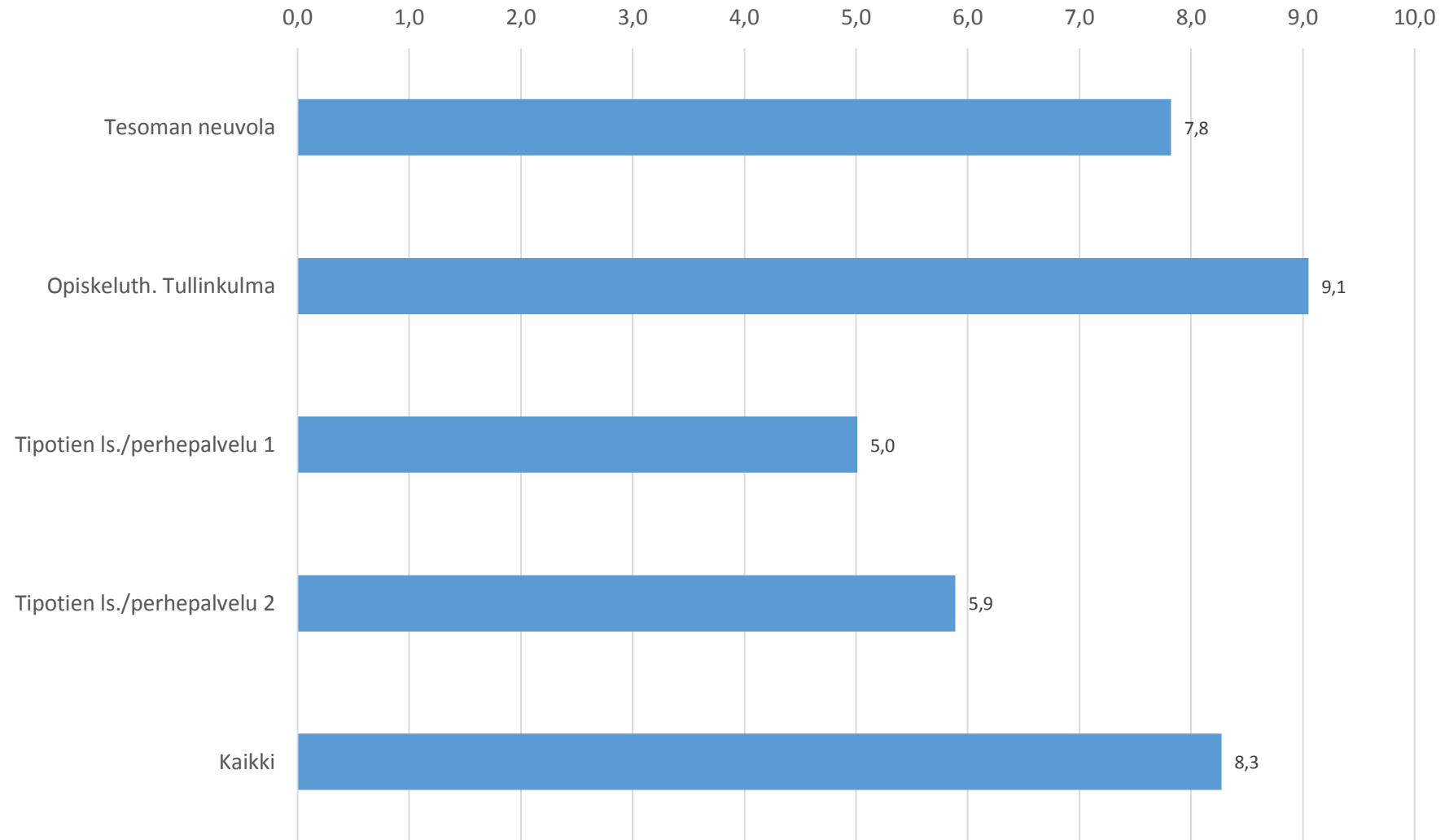
	1-4/2018	5-8/2018	9-12/2018	2018
Tesoman neuvola	267	121	325	713
Opiskeluth. Tullinkulma	565	288	476	1329
Tipotien ls./perhepalvelu1	48	68	37	153
Tipotien ls./perhepalvelu2	30	3	50	90
Kaikki	910	480	888	2285



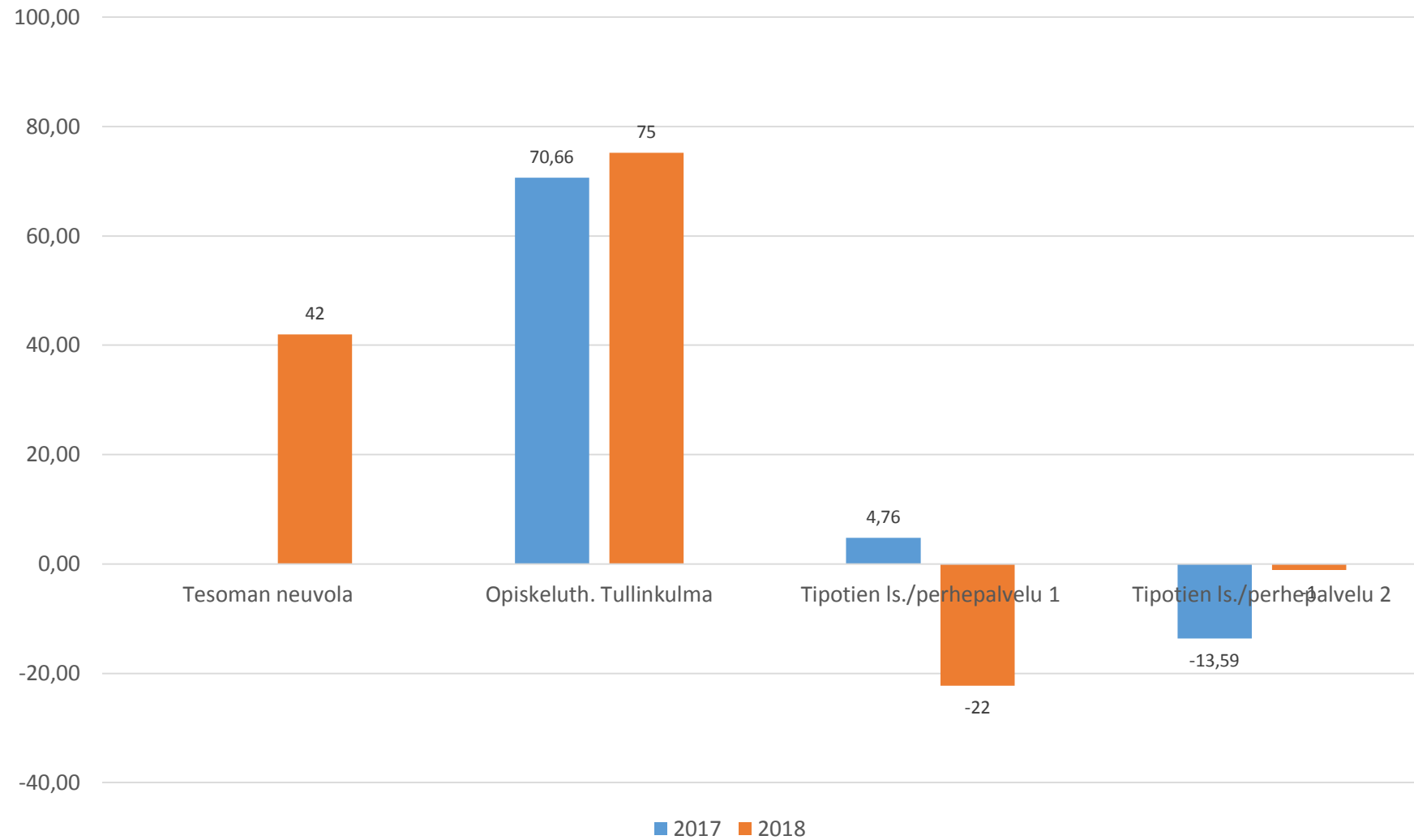
NPS-pisteet



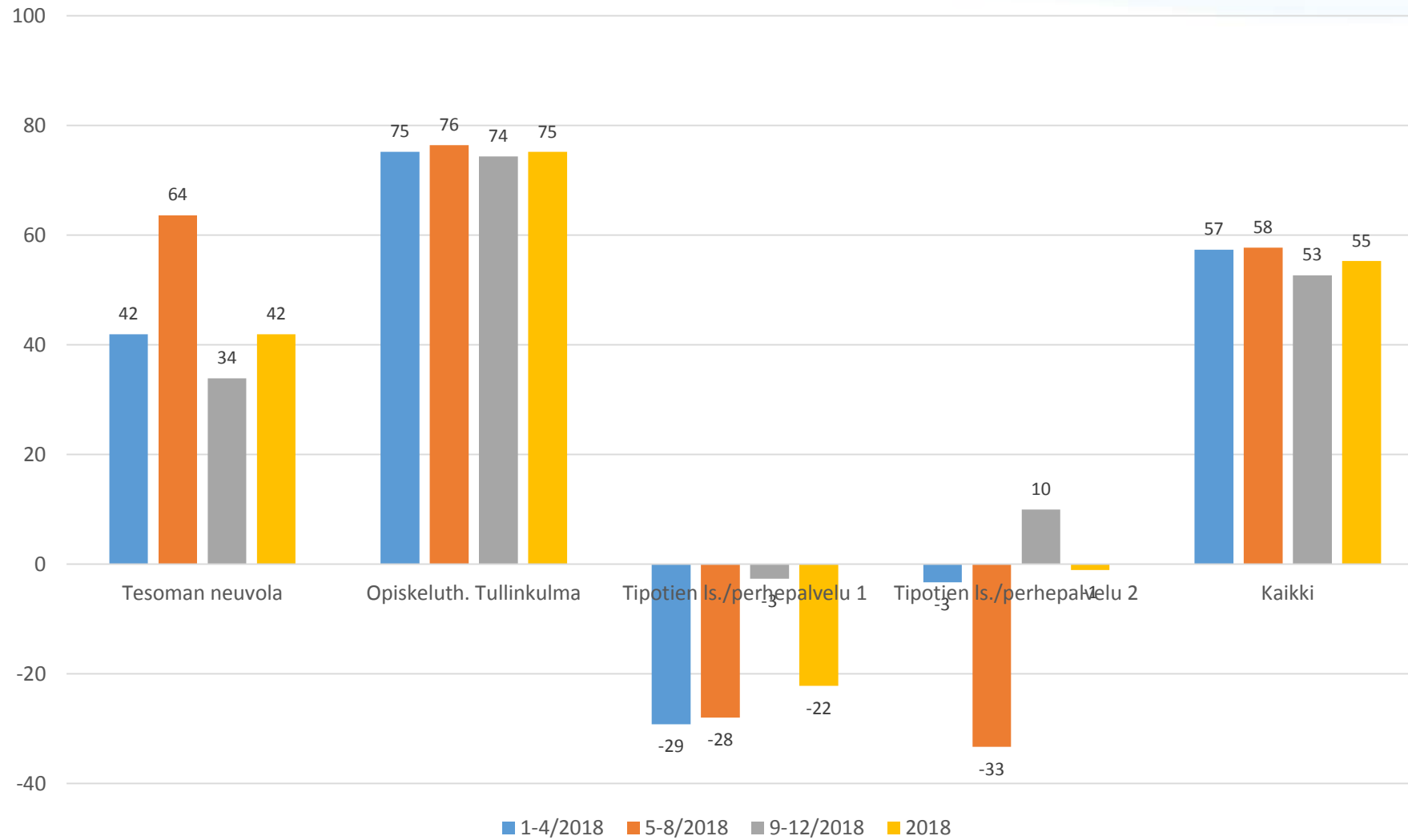
Keskiarvot



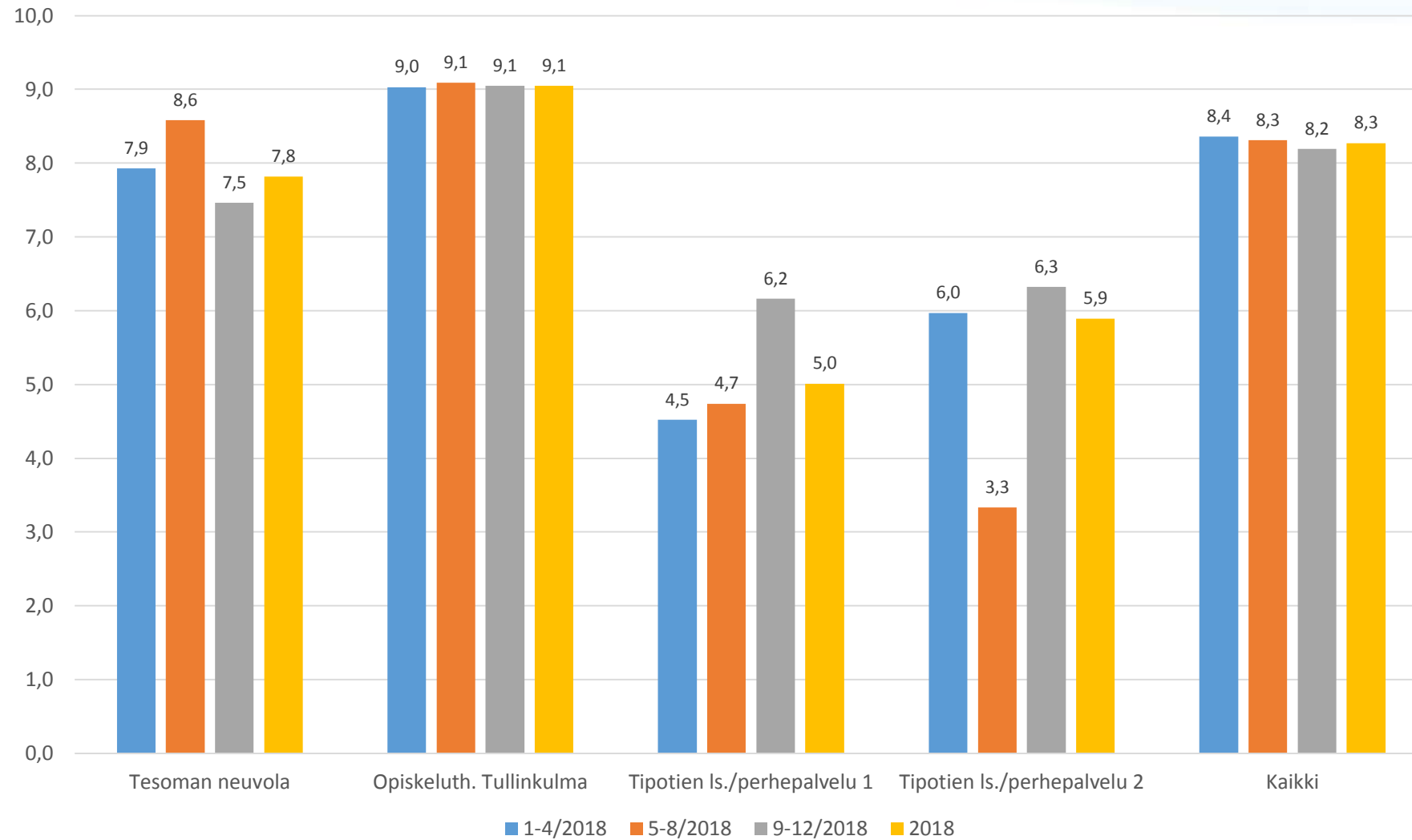
NPS-pisteet 2017 ja 2018



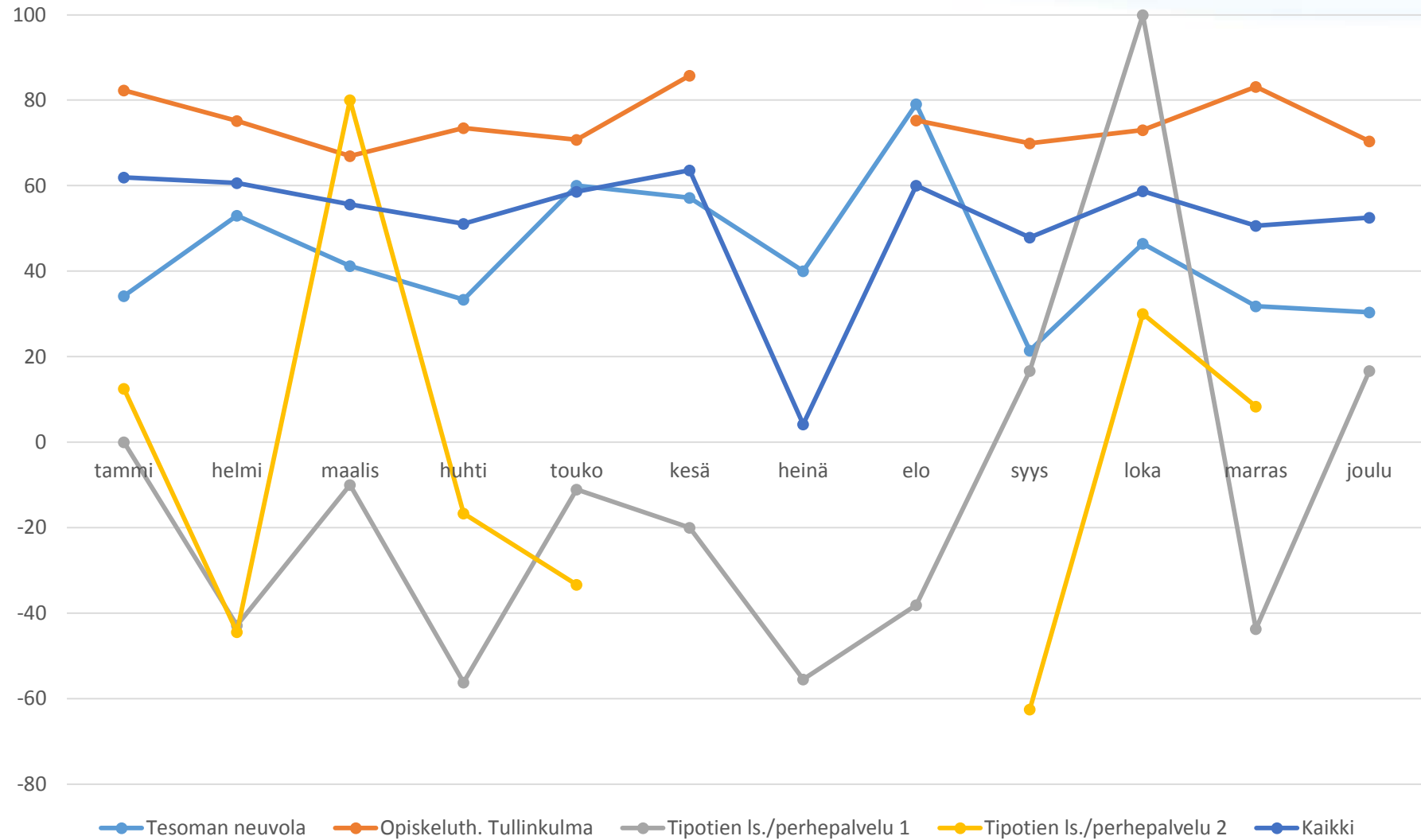
NPS-pisteet vuosikolmanneksittain ja koko vuosi



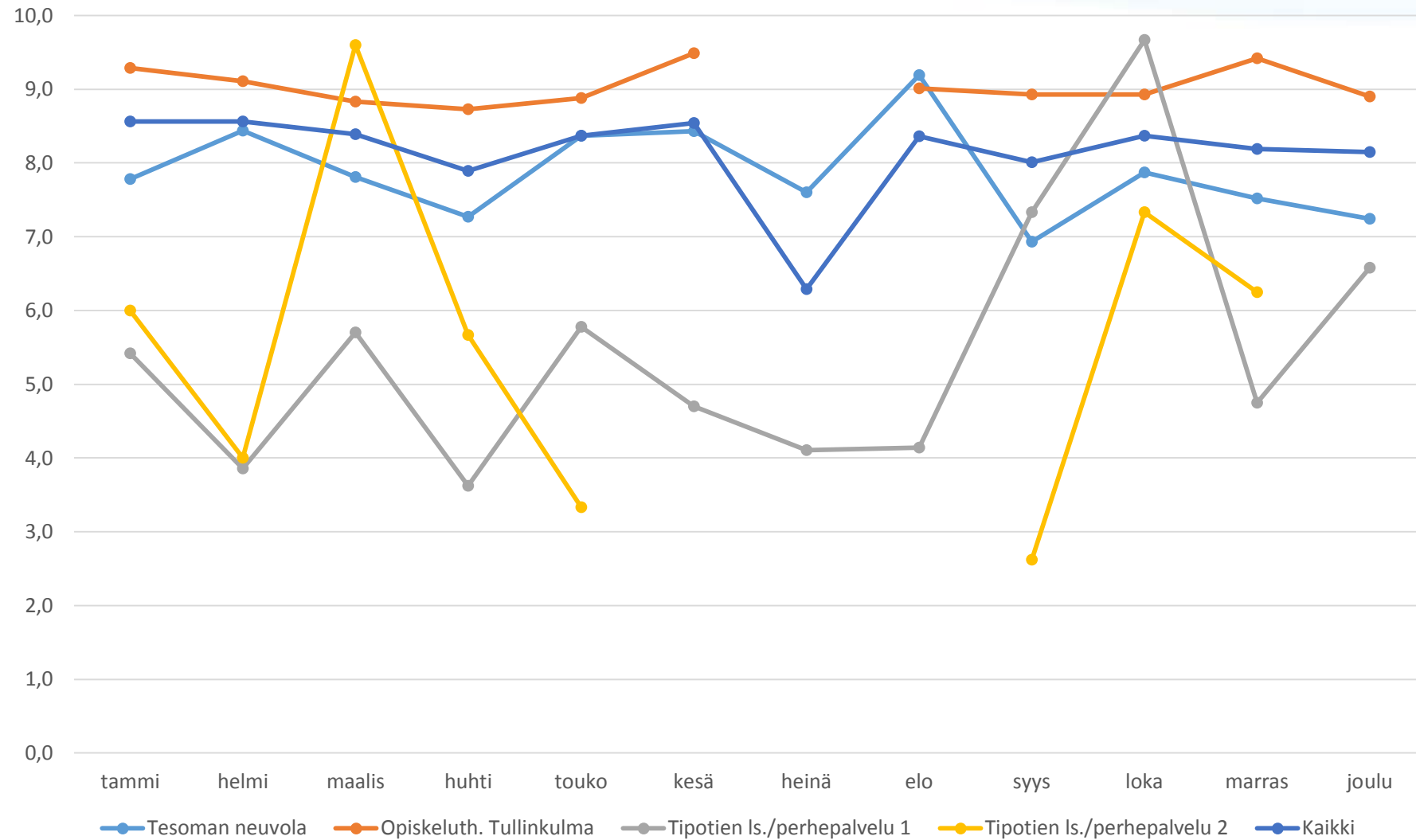
Keskiarvot vuosikolmanneksittain ja koko vuosi



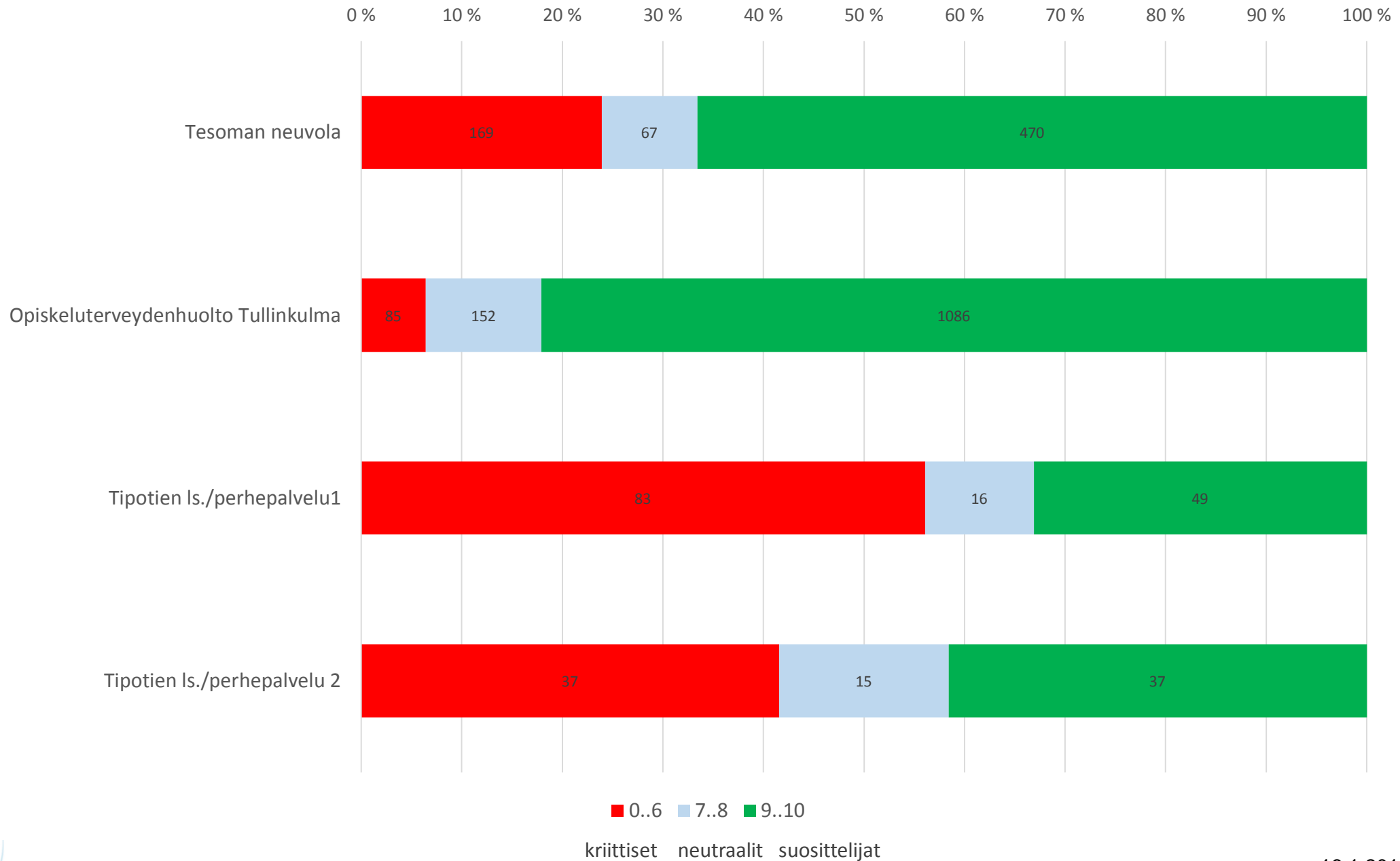
NPS-pisteet kuukausittain



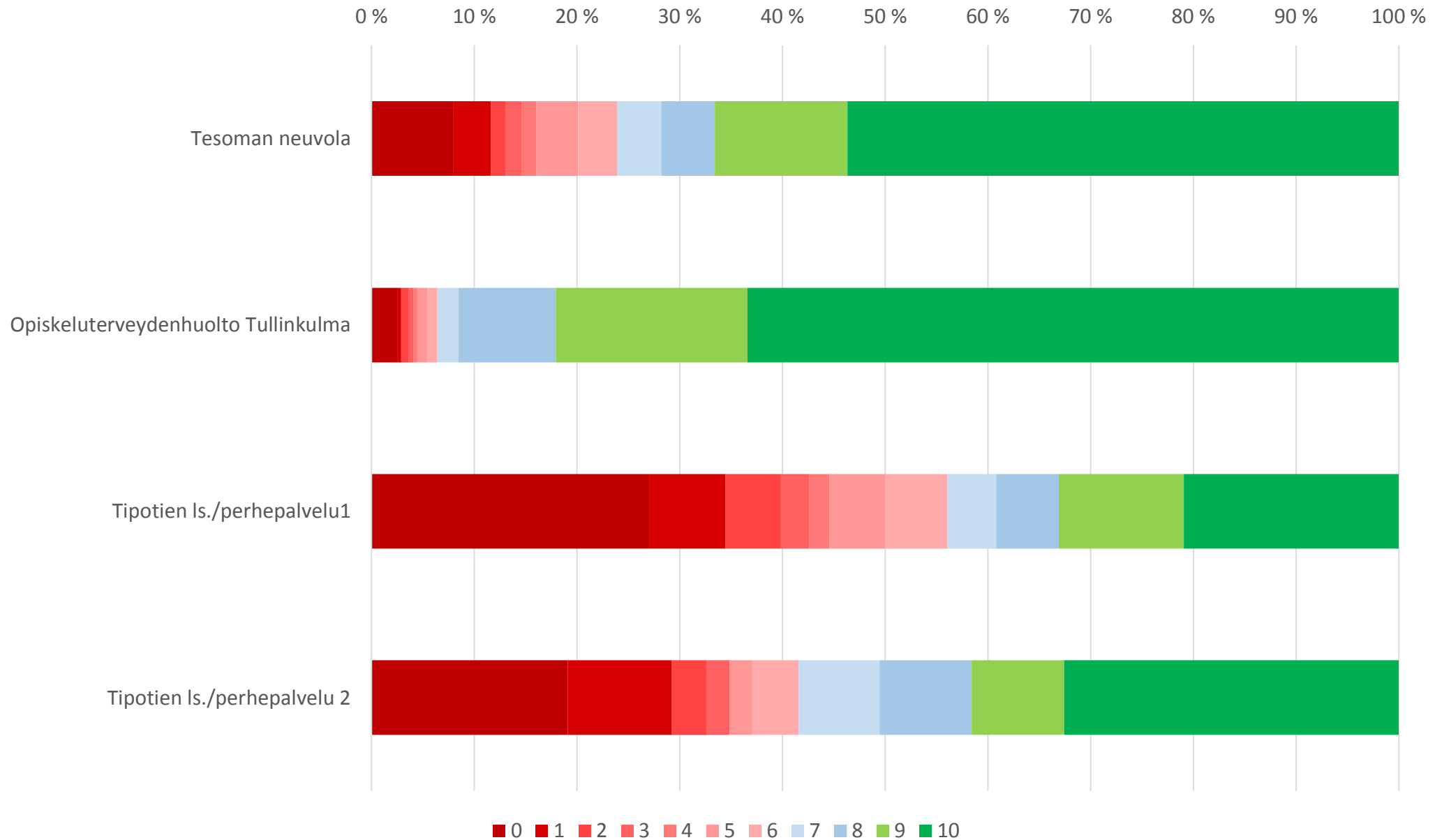
Keskiarvot kuukausittain



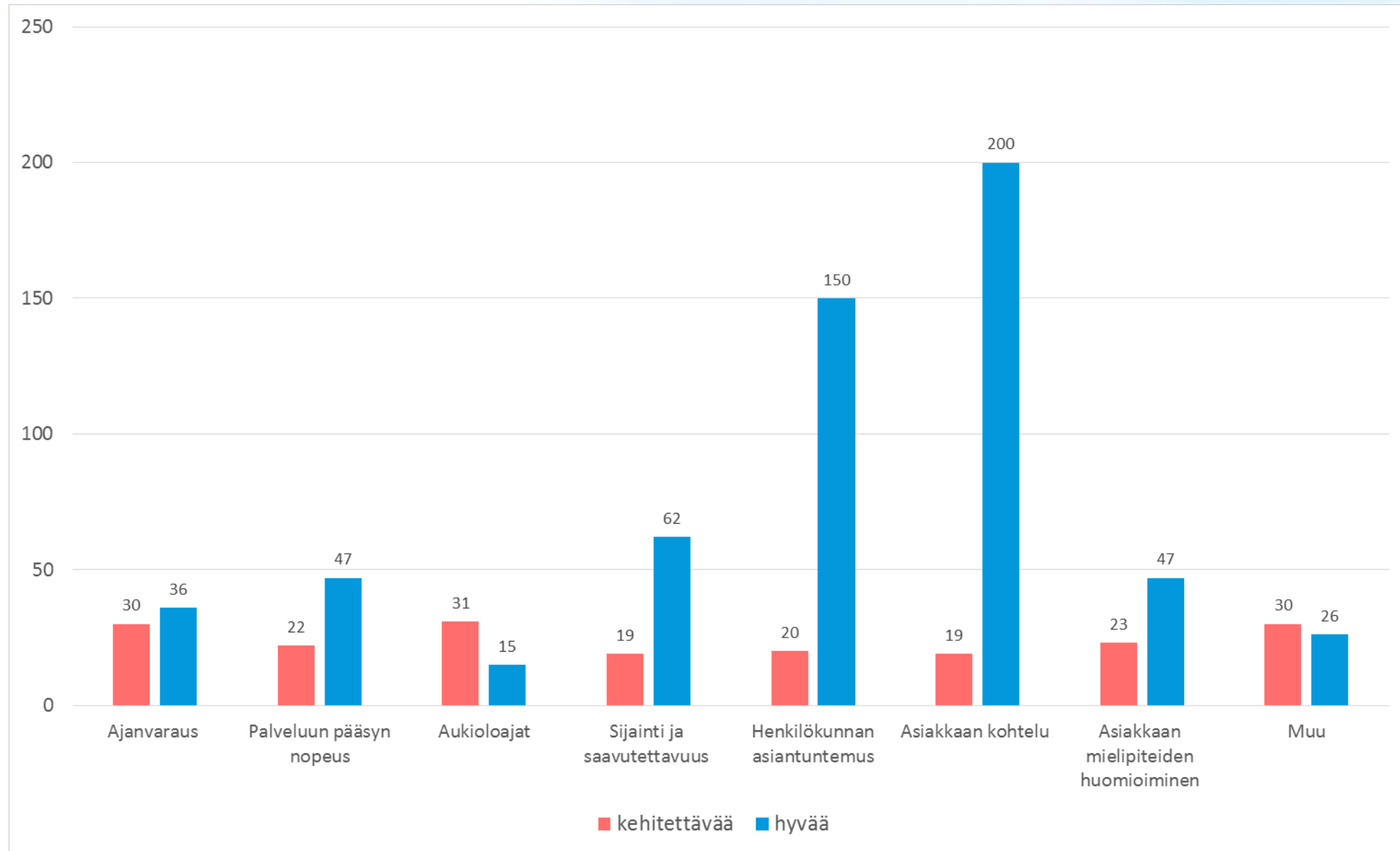
Vastausten jakaumat arvoille 0 - 6, 7 - 8 ja 9 - 10



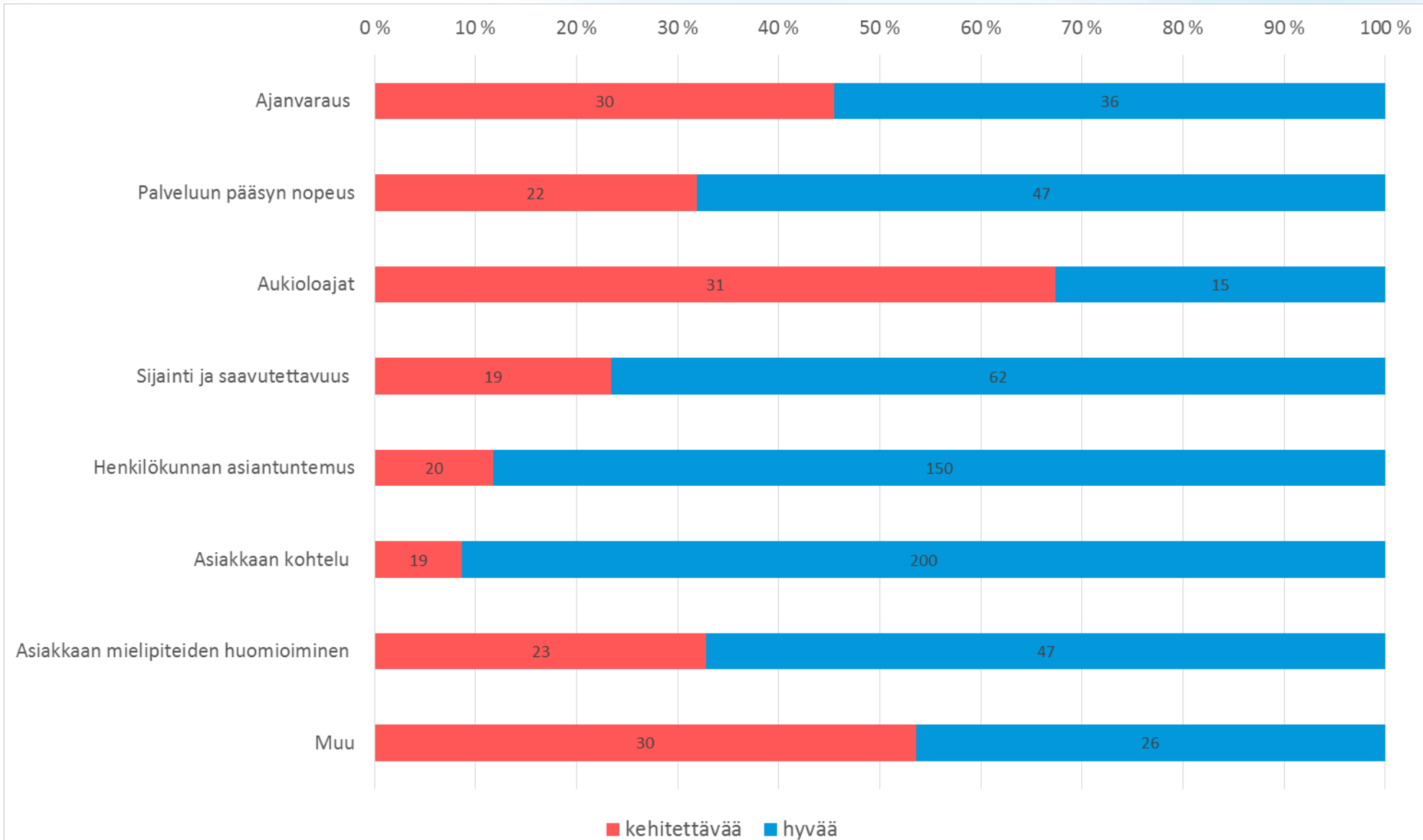
Vastausten jakaumat arvoille 0 – 10



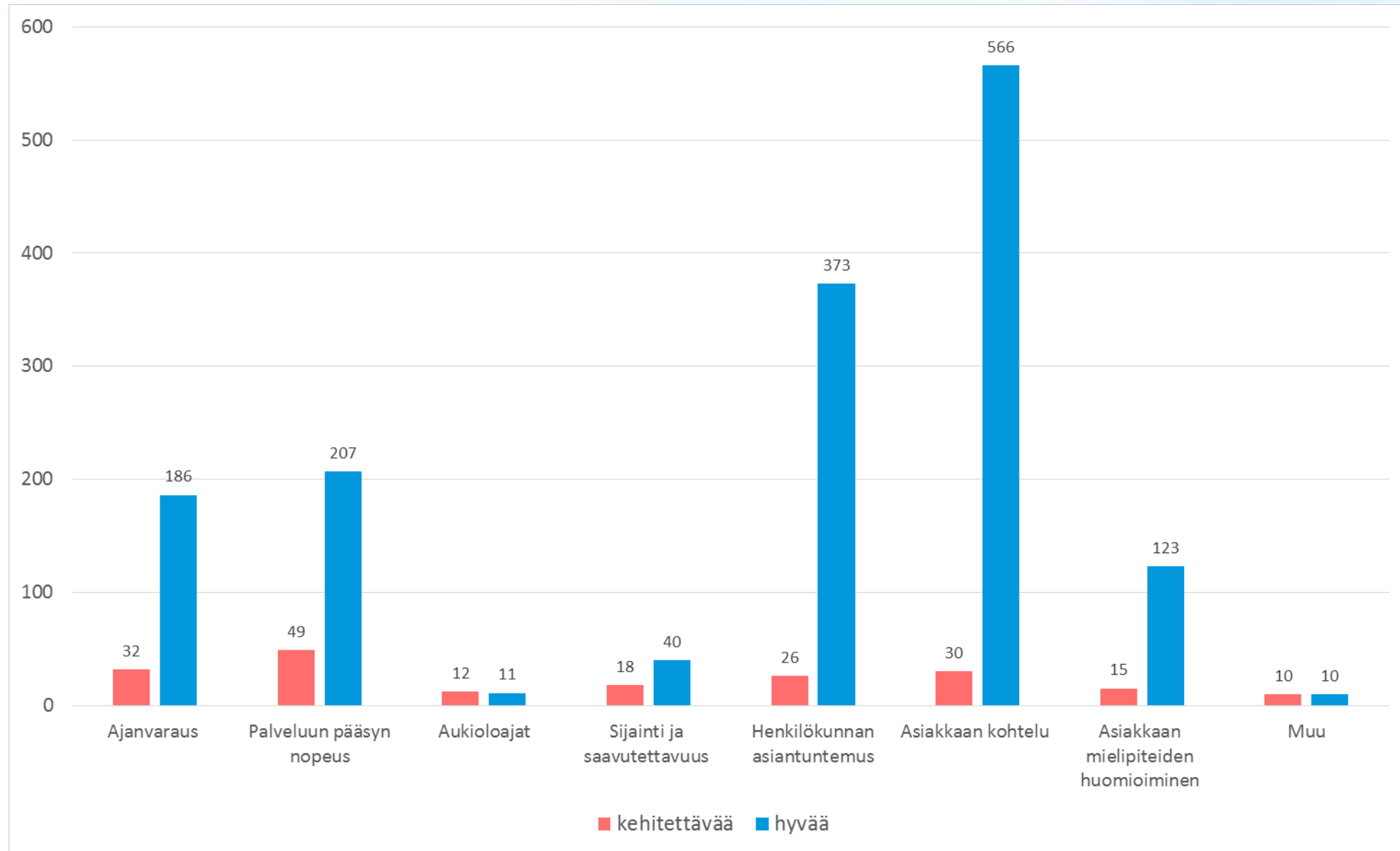
Tesoman neuvola – kehitettävää, hyvää



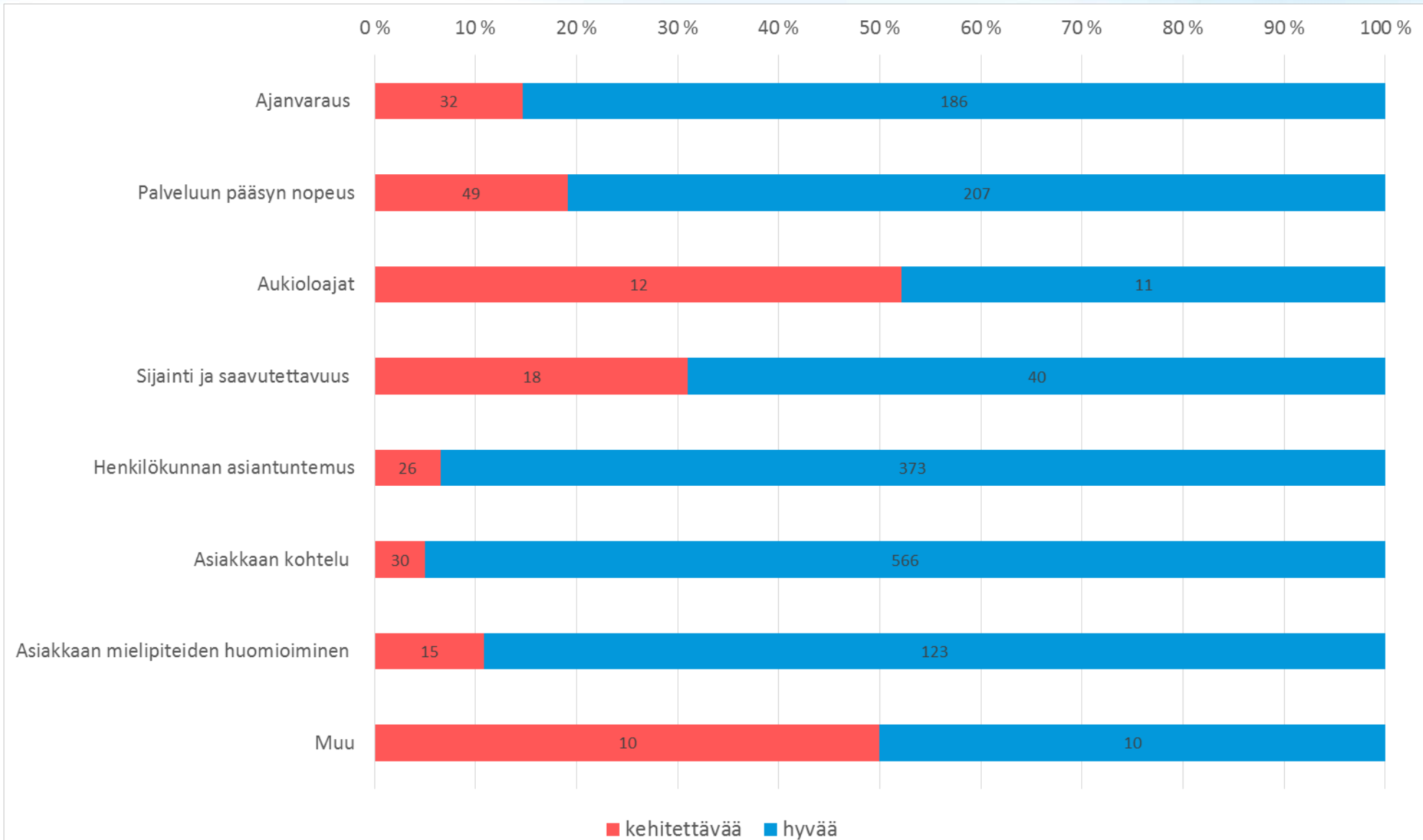
Tesoman neuvola – kehitettävää, hyvää



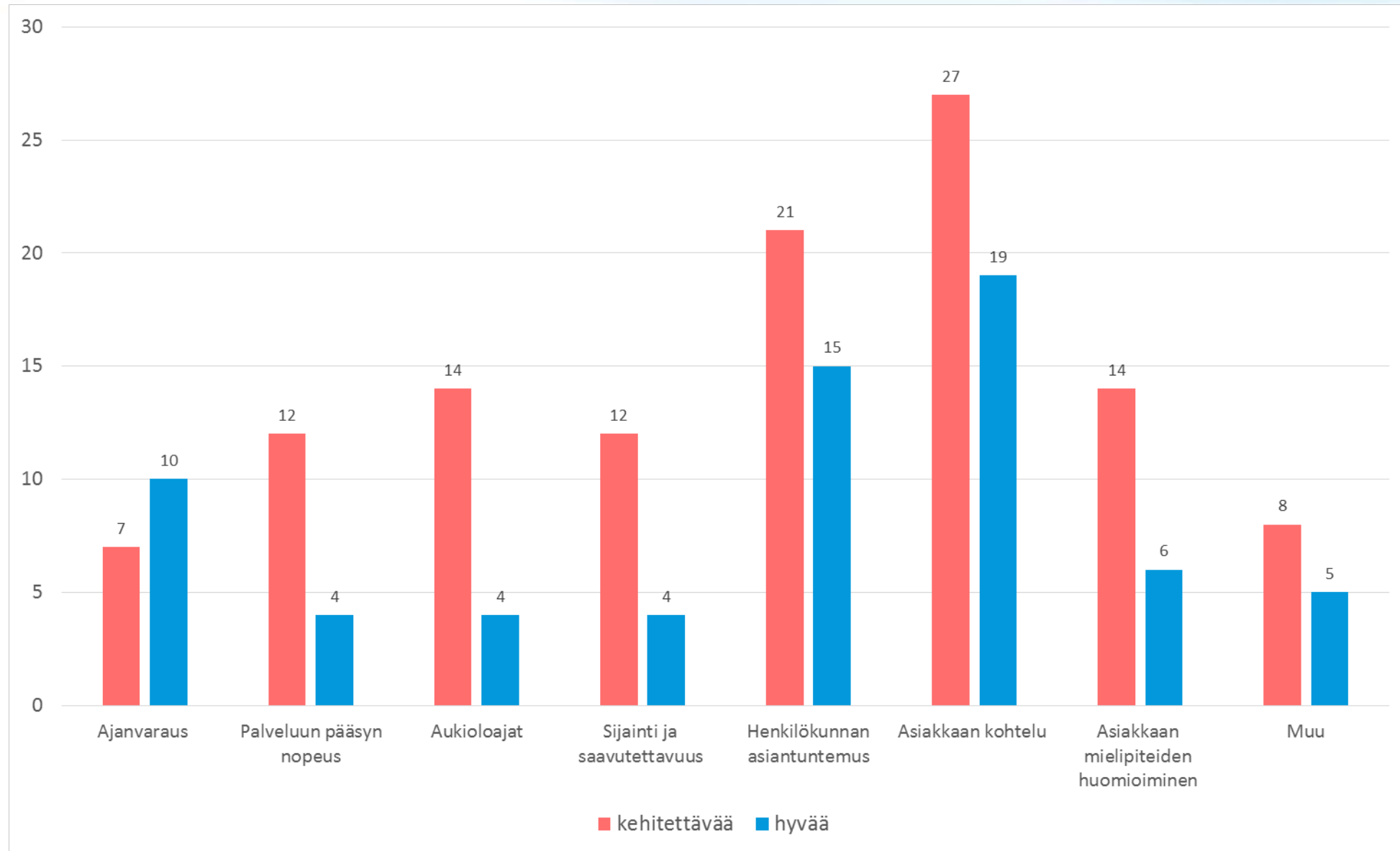
Opiskeluterveydenhuolto Tullinkulma – kehitettävää, hyvää



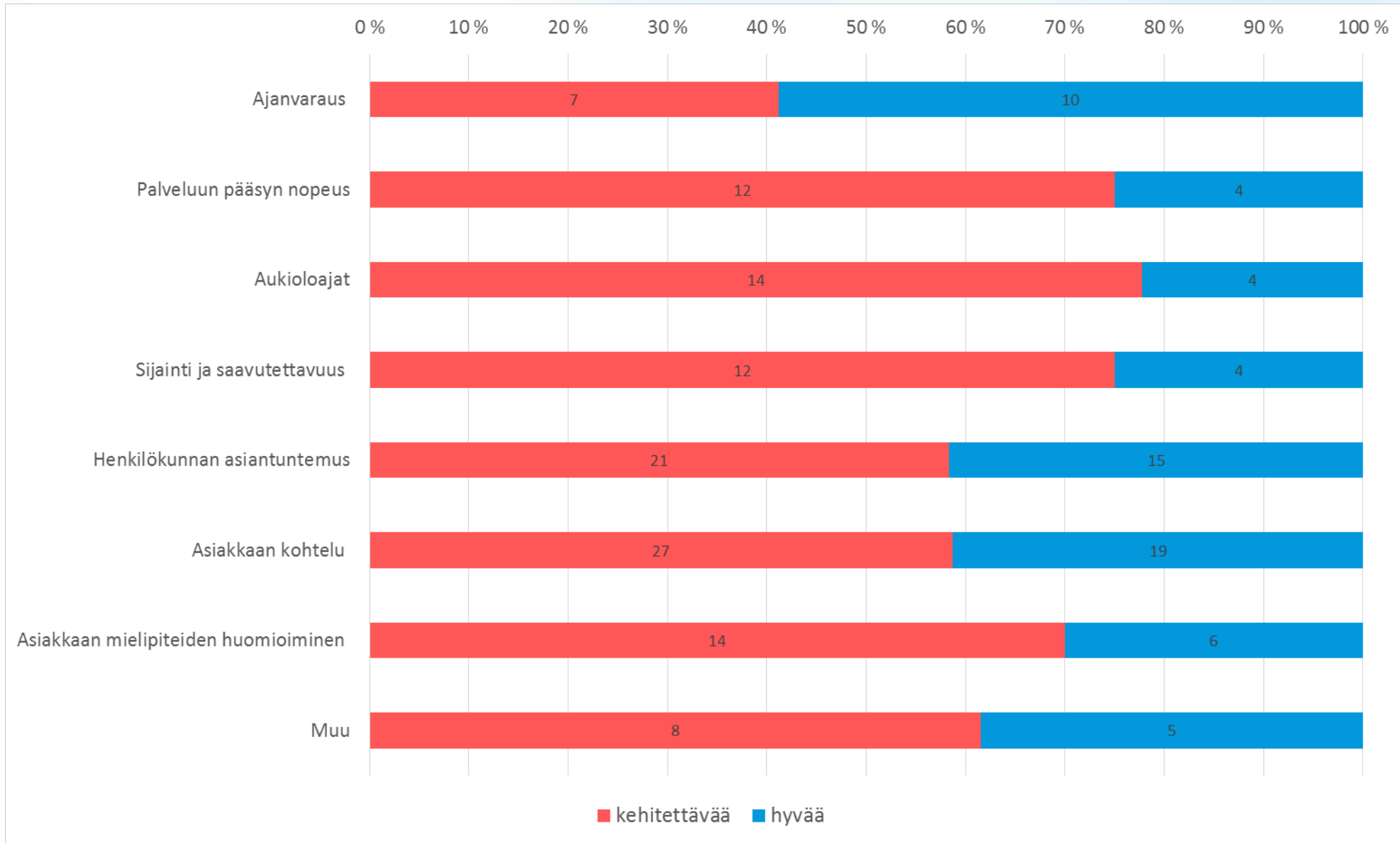
Opiskeluterveydenhuolto Tullinkulma – kehitettävää, hyvää



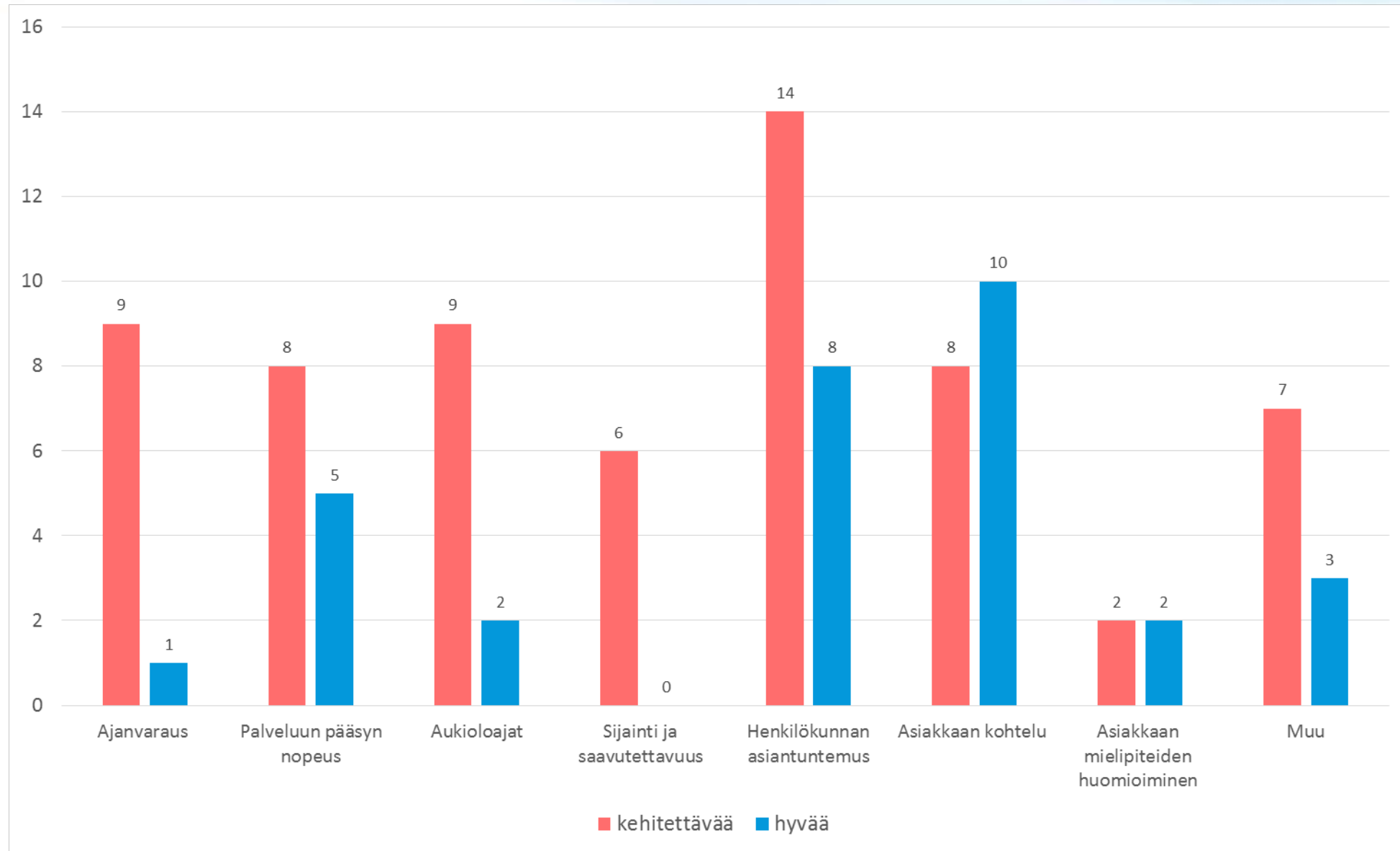
Tipotien lastensuojelu/ perhepalvelut 1 – kehitettävää, hyvää



Tipotien lastensuojelu/ perhepalvelut 1 – kehitettävää, hyvää



Tipotien lastensuojelu/ perhepalvelut 2 – kehitettävää, hyvää



Tipotien lastensuojelu/ perhepalvelut 2 – kehitettävää, hyvää

