



Miten kaupunki hyödyntää dataa ja mitä esimerkiksi raportointi vaatii järjestelmiltä

21.3.2019

Tietohallintoyksikkö, Data- ja analytiikkapalvelut

Harri Hämäläinen





Agenda

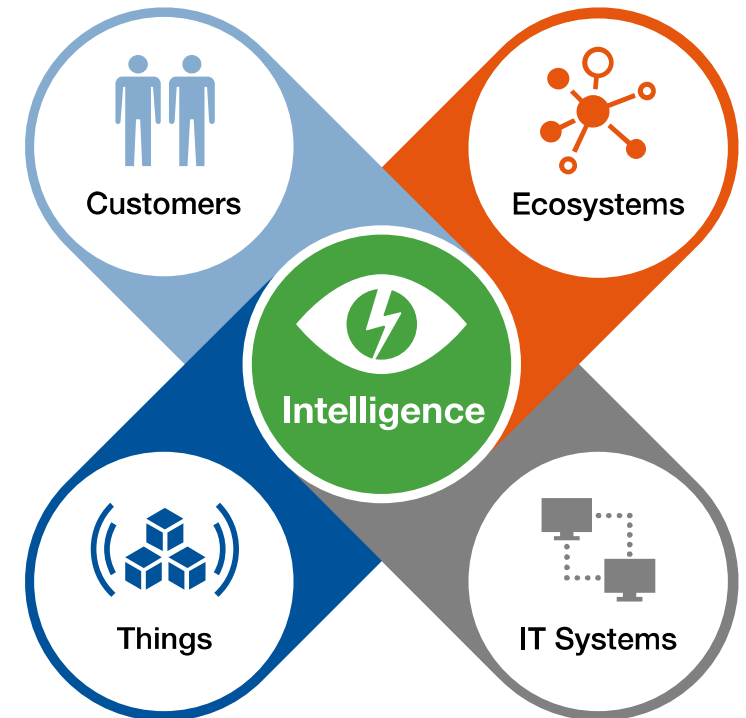
- Lyhyt esittely Data- ja analytiikkapalveluista, asemoituminen ja tavoitteet
- Tampereen kaupungin tietovarastoinnin kehitys nykyhetkeen
- Keskeiset järjestelmät, nykyhetki
- Digital Business Technology Platform
- Muutos

Tampereen kaupungin organisaatiosta

- Tampereen kaupungilla on aloittanut Data- ja analytiikkapalvelut 1.1.2019 osana Tietohallintoyksikköä
 - Tehtävänä on vastata data- ja analytiikkapalveluista ICT-näkökulmasta sekä niihin liittyvien alustojen, integraatioiden ja teknologioiden ja osaamisen kehittamisestä.
 - Tietojohtamisen ICT-palvelu sisältyy tiimin tarjoamiin palveluihin.
 - Data ja raportointi tietovarastonäkökulmasta tällä hetkellä painottunut erittäin vahvasti talous, HR ja SOTE-tietoon
- Tietojohtamispalvelut erillisenä strategian alla
 - Vastaa strategisen johdon tietotarpeisiin
 - Kaupungin analyttikot työskentelevät tässä tiimissä
- Erillinen toimialakohtainen toiminta
 - Joukkoliikenne-rajapinnat, joissa omat ratkaisut
 - kartat.tampere.fi

Nykytila ja palvelun asemoituminen

- Nykytila niin ICT-tietojohdampalveluiden kuin kaupungin ICT:n osalta vahvasti vielä ”IT Systems” – painotteinen
- Meillä asiantuntijoiden rooli käytännössä ollut SAP BW ja toimintaraportoinnin asiantuntijuudessa
- Ympärillä tapahtuu merkittäviä muutoksia tämän toimialan osalta, jonka keskeinen toimija kaupungilla olemme
- Data- ja analytiikkapalvelujen rooli datan integroinnin, analysoinnin ja hyödyntämismahdollisuuksien järjestäjänä keskeinen



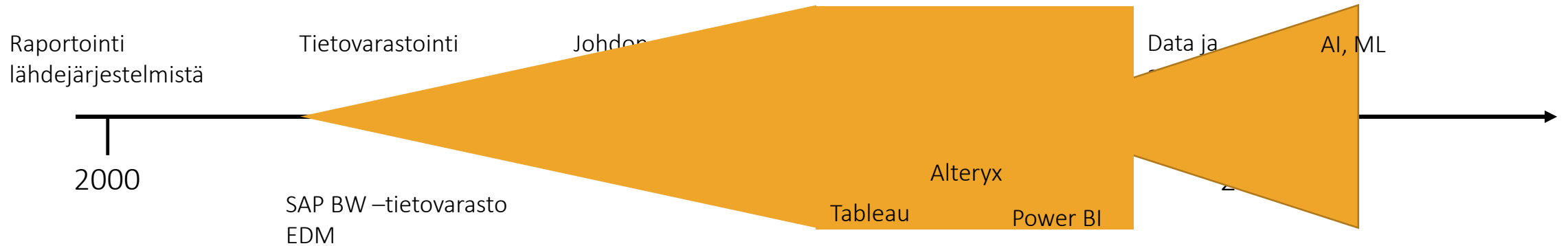
© 2017, Gartner Inc.

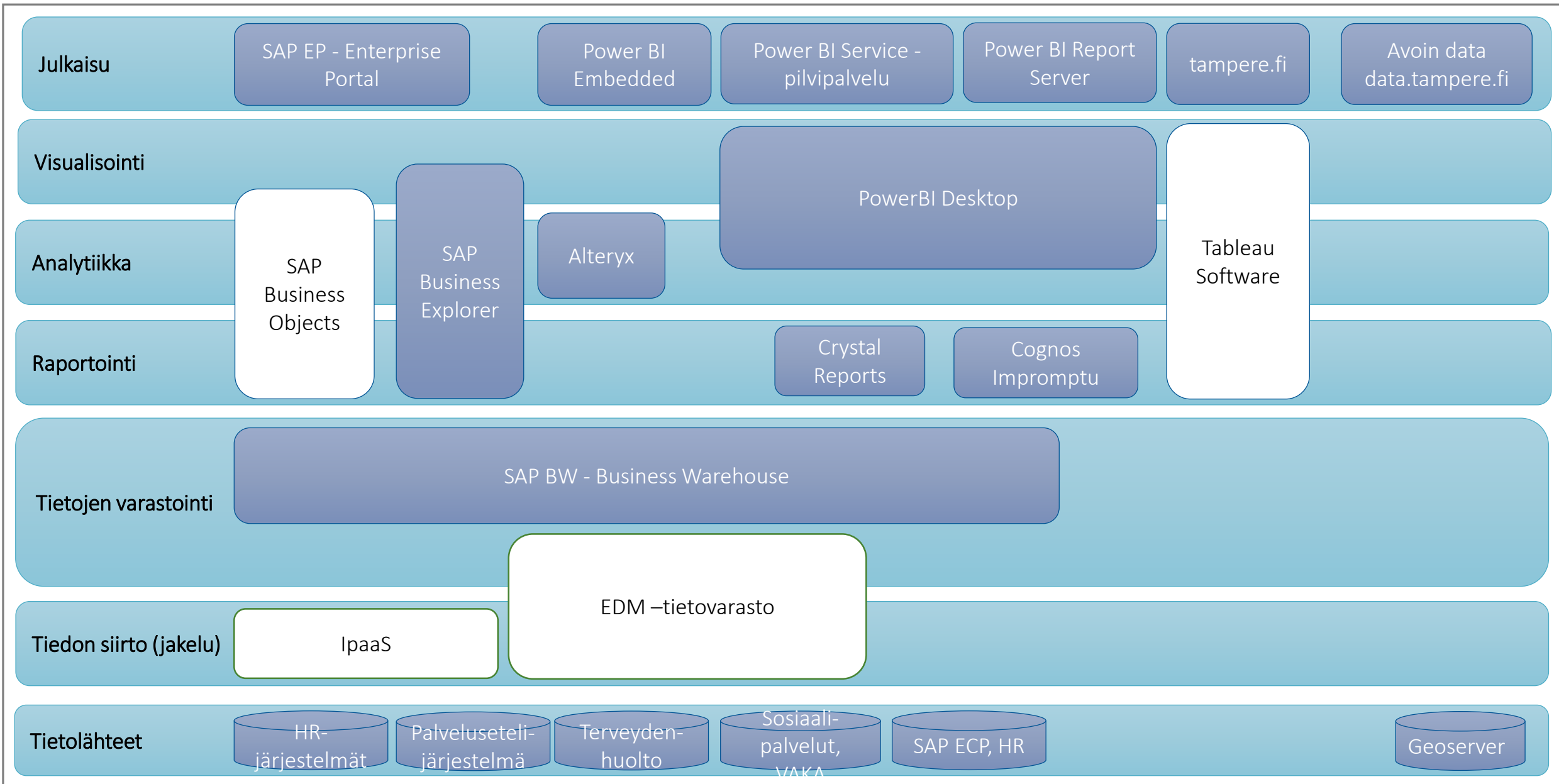


Tavoitteita asiakasnäkökulmasta

- Datan tuominen entistä näkyvämmäksi osaksi työntekijöiden arkea. Tämän kautta ohjataan toisaalta datan laadun paranemiseen mutta saadaan myös viestittyä eteenpäin ymmärrystä lukuihin perustuvasta tilanteesta.
- Datanlukutaidon levittäminen organisaation läpi vaatii kouluttamista ja perehdyttämistä. Pystyttävä viestimään datan laadun vaikutukset. Visualisointi, yksilöllistäminen, analysointi. Kuilun pienentäminen hyödyntäjien ja ei-hyödyntävien välillä.
- Itsepalvelumahdollisuuksien kehittäminen tarjoamalla teknistä tukea ja kannustamaan yksittäisten pistemäisten kokeilujen tekemiseen myös analyysien osalta. Keskitetyn toteutusmallin purkaminen. Näiden laajentaminen ja kehittäminen laajemmin organisaation käyttöön. Datakatalogin tarve.
- Voisimmeko asioita määrämuotoistamalla siirtyä ”tätä ei saa nähdä kuin”-mallista ”kenelle kaikille voisi jakaa” –malliin? Datan ja tiedon hamstraaminen ei ole valtaa.

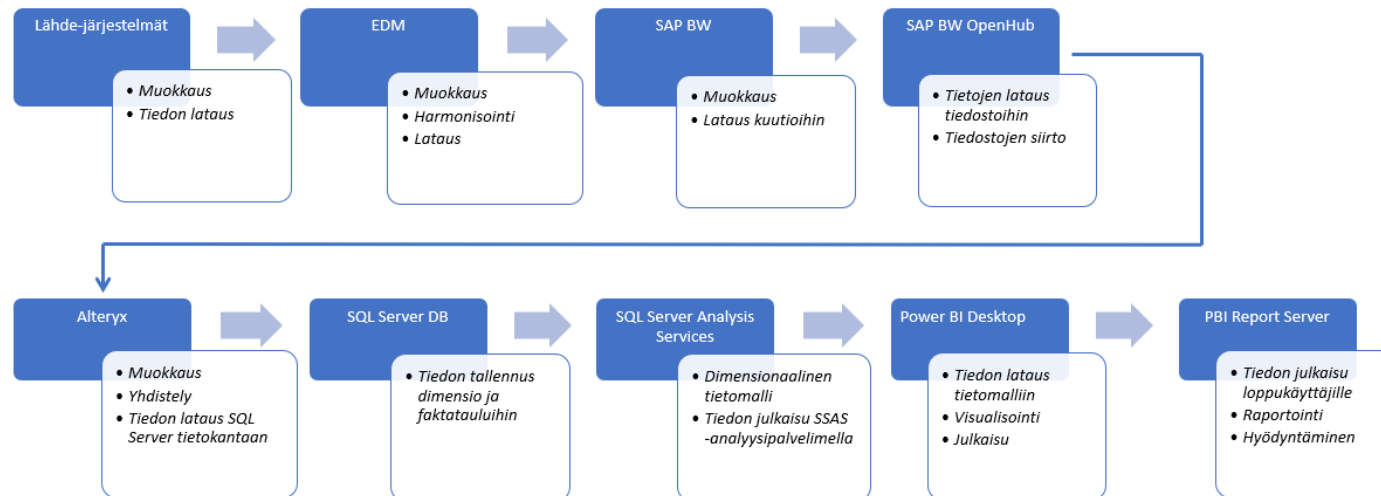
Tietovarastoinnin kehitys nykytilaan Tampereen kaupungilla



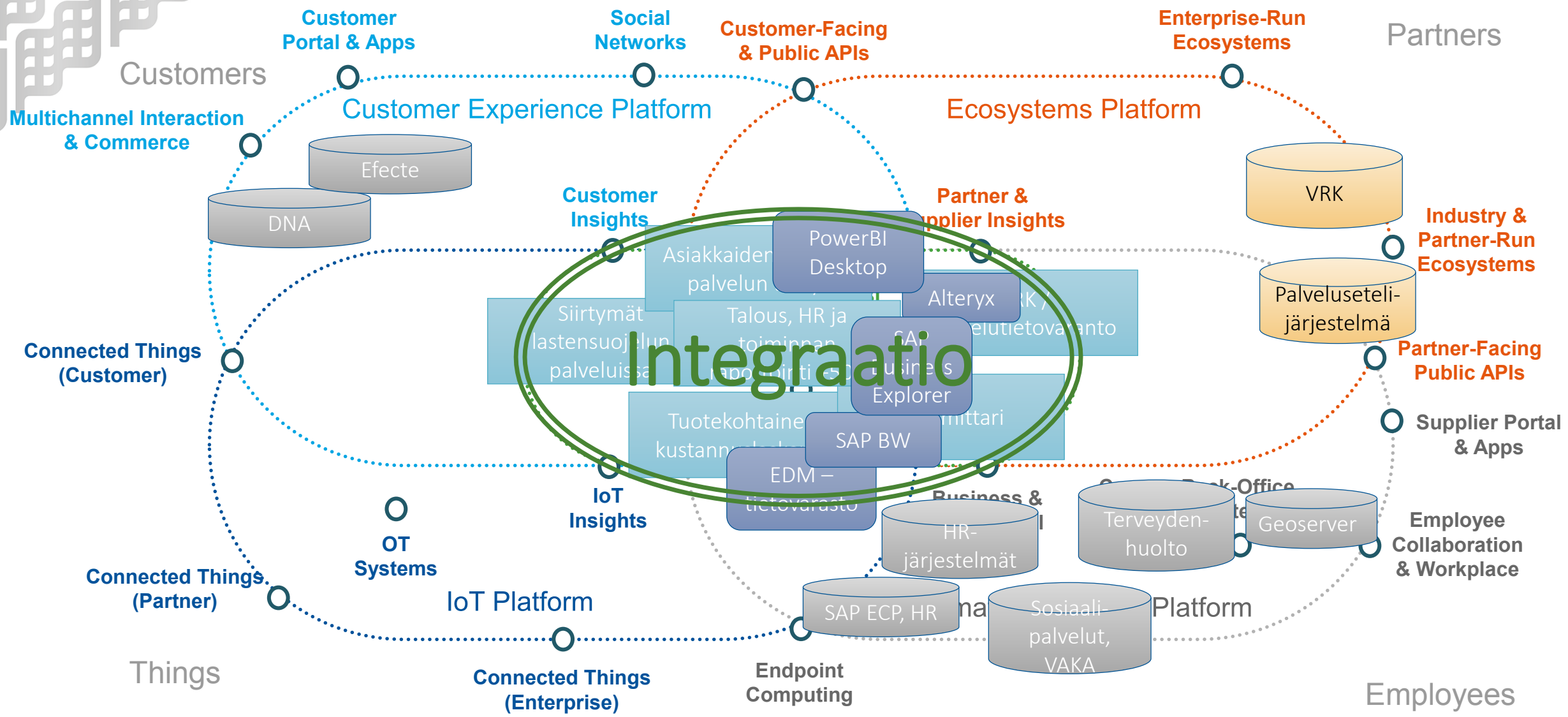


Mikä voi olla vaarana, että ollaan oltu edelläkävijöitä?

- Miten hoidetaan haltuunotto jatkuvaan palveluun, toimintamallit ja ”tuotteistaminen”, kun ratkaisu otetaan käyttöön ”case edellä”
- Uudet ratkaisut voidaan joutua toteuttamaan vanhojen toteutusten päälle tehden kokonaisuuden hallinnasta nykyisellään haastavaa



Kuvan lähde: Microsoft Power BI:n hyödyntäminen Tampereen kaupungin SOTE-tiedon analysoinnissa, Tuominen Reija



© 2017, Gartner Inc.

Muutos edessä

- Nykyinen tietovarasto, sisältäen raportoinnin, on rakennettu vahvasti SAP BW:n ja EDM:n varaan
- Teknisestä ratkaisusta johtuen toteutusmalli hyvin keskittynyt, toimintamallin seurauksena ylikeskittynyt.
- Power BI otettu käyttöön, mutta käytännössä vain työkaluna. Käyttöönotossa on selkeä momentum havaittavissa. Alustatarve osana data- ja analytiikkapalveluita kriittinen.
- Työtä sekä arkkitehtuurin laittamisessa kuntoon että kokonaisuutta palvelevien alustojen käyttöönotossa ja toimintamalleissa niiden kanssa.



Kiitos!

harri.hamalainen@tampere.fi