



Työllisyydenhoidon palveluyksikön strategia 2015–2020

- Hyväksytty työllisyydenhoidon palveluyksikön johtoryhmässä 2.4.2015.
- Voimassa 2.4.2015 alkaen toistaiseksi, päivitetään tarvittaessa.
- Vuosittain laaditaan erikseen toimintasuunnitelma ja mittarit, jotka perustuvat strategian päämääriin ja toimenpiteisiin.

1. Strategiaperusta

Työllisyydenhoidon palveluyksikön strategia toteuttaa kaupunginvaltuuston elokuussa 2013 hyväksymää kaupunkistrategiaa "Yhteinen Tampere - Näköalojen kaupunki". Strategia perustuu yhdessä tekemiseen sekä näkemykselliseen ja rohkeaan toimintaan. Strategiassa määritellään kaupungin yhteinen visio vuodelle 2025, yhteisiin arvioihin perustuvat toimintatavat, joilla tuetaan strategian toteuttamista sekä strategiset painotukset 2025 ja tavoitteet vuosille 2014–2017. Strategiset painotukset tavoitteet on ryhmitelty viiteen näkökulmaan, jotka ovat yhdessä tekeminen, ennaltaehkäisy ja hyvinvointierojen kaventaminen, elinvoima ja kilpailukyky, kestävä yhdyskunta sekä tasapainoinen talous ja uudistuva organisaatio.

Kaupunkistrategian painotuksia täsmennetään valtuustokauden loppuun ulottuvissa toimintasuunnitelmissa, jotka on hyväksytty lautakunnissa ja kaupunginhallituksessa.

Hyvinvointisuunnitelman keskeisiä sisältöjä ovat yksikön näkökulmasta toimintamallien ja palvelurakenteiden uudistaminen sujuvien ja kustannustehokkaiden palvelujen takaamiseksi, nuorisotakuun toteuttaminen ja muut toimenpiteet hyvinvointierojen kaventamiseksi, vuorovaikutuksen lisääminen palvelujen kehittämisessä ja uuden teknologian hyödyntäminen palveluissa ja asiointissa.

Eryteisesti työllisyydenhoitoa koskevat seuraavat hyvinvointisuunnitelman tavoitteet ja toimenpiteet:

- Asiakkaan tarvitsemat työllisyydenhoidon ja muut sitä tukevat hyvinvointipalvelut kootaan sujuvaksi, työmarkkinoille pääsyä edistäväksi palvelupoluksi.
- Työllisyydenhoidon palveluja kohdennetaan nuorille ja nuorten työllisyyspalvelut vakinaistetaan.
- Työttömyyden pitkittymistä ehkäistään ja pitkään työttömänä olleiden elämänhallintaa ja paluuta työmarkkinoille tuetaan kaupungin työllisyydenhoidon palveluilla

Rock, rauta ja rakkaus –elinvoimasuunnitelman osalta yksikön kannalta keskeisiä sisältöjä ovat osaavan työvoiman saatavuuden turvaaminen, jolla tuetaan Tampereen osaamisohjaa ja innovatiivisuutta.

Eryteisesti työllisyydenhoitoa koskevat seuraavat elinvoimasuunnitelman toimenpiteet:

- Työllisyydenhoidon palveluilla edistetään työvoiman saatavuutta ja tuetaan työnhakijoiden työelämävalmiuksien kehittymistä.
- Yritysyhteistyötä vahvistetaan kaupungin työllisyydenhoidon palvelujen toiminnassa.

Organisaation toimintakyky-suunnitelma on koko kaupunkiorganisaatiota koskeva sisäistä toimintaa ja johtamista koskeva suunnitelma. Suunnitelman tavoitteita ja toimenpiteitä yhdistää tuottavuuden ja vaikuttavuuden parantaminen toimintaa kehittämällä ja kustannustehokkuutta lisäämällä. Työhyvinvointia ja luottamuskulttuuria edistetään painottamalla johtamista ja yhdessä tekemistä. Kuntalaisten ja henkilöstön osallistumista palvelujen kehittämiseen lisätään systemaattisesti. Kaupunki kehittää erityisesti sähköisiä palvelujaan.



2. Työllisyshoidon palveluyksikön vastualue ja toiminta-ajatus

Työllisyshoidon palveluyksikkö edistää toimillaan: 1) vastuullista työllisyyspolitiikkaa, 2) osaavan työvoiman saatavuutta ja 3) syrjäytymisen ehkäisyä.

Yksikkö

- **tuottaa** kustannustehokkaasti **työllisyshoidon palveluita** niille työnhakija-asiakkaille, jotka tarvitsevat palveluita työllistyäkseen avoimille työmarkkinoille tai jatkaakseen tutkintotavoitteeseen koulutukseen.
- **Huolehtii** osaltaan edellä mainittujen palveluiden **kehittämisestä** ja **koordinoinnista**. Tukee tarvittaessa myös kaupungin edunvalvontatyötä.
- **Tekee paikallisesti ja seutukunnallisesti yhteistyötä** yhdessä muita palveluita tuottavan verkoston ja sopimusyhteistyökumppaneiden kanssa edellä mainittujen tavoitteiden saavuttamiseksi.

3. Työllisyshoidon palveluyksikön visio 2020

Tampereen kaupungin työllisyshoidon palveluyksikkö tuottaa tavoitteellisia, yksilöllisiä, työelämälähtöisiä sekä kumppanuuteen perustuvia työllisyyspalveluita työnhakija- ja työnantaja-asiakkaille. Palvelut ovat tunnettuja sekä paikallisesti että valtakunnallisesti.

Meille on tärkeitä yhteinen onnistuminen sekä laadukas ja vastuullinen työllisyshoito.



Taulukko: Strategian teemat, päämäärät ja toimenpiteet 2015–2020

TEEMA	PÄÄMÄÄRÄ	TOIMENPITEET
Vastuulliset ja vaikuttavat palvelut	Yksilölliset, työelämälähtöiset ja ennaltaehkäisevät palvelut lisäävät asiakkaiden osallisuutta ja elämänhallintaa ja siirtymistä työelämään.	Palvelutarvearvioinnin ja palvelukokonaisuuden kehittäminen kaupungin sisällä. Palvelutarjottimen koostaminen tuotteistetuista palveluista.
	Toimiva työnantajayhteistyö edesauttaa työpaikkojen kysynnän ja tarjonnan kohtaantoa.	Kehitetään yksikön tarjoamia työnantajapalveluita.
	Kokonaistaloudellisuus huomioidaan palveluiden suunnittelussa.	Tarkastellaan toiminnan taloudellisia vaikutuksia vuotta pidemmällä aikavälillä.
Selkeä kumppanuuteen perustuva toimintamalli	Toimijoilla on selkeät roolit työllisyshoidon kokonaisuudessa.	Kirkastetaan kumppaneiden rooleja yksikön näkökulmasta (työnantajat, oppilaitokset, TE-palvelut, kaupungin sisäiset palvelut, kaupunkiseudun kunnat, Kela, kolmas sektori).
Palvelujen tunnettuus	Asiakkaat ja sidosryhmät tuntevat palvelut ja niihin ohjaaminen ja hakeutuminen tehostuu.	Suunnitelmallinen markkinointi ja viestintä erilaisia kanavia hyödyntäen.
	Työllisyshoidon hyödyt ovat näkyviä.	Tehdään työllisyshoidon hyödyt näkyviksi kuntalaisille, valtuutetuille ja sidosryhmille.
Asiakasmäärän muutoksen hallinta vastuullinen työllisyshoito huomioiden	Resurssit ovat tehokkaassa käytössä ja oikein kohdennettu. Sisäinen palvelurakenne on selkeä ja asiakasprosessit sujuvia.	Palveluita ja palveluprosesseja on kehitetty asiakaslähtöisiksi ja joustaviksi.
	Henkilöstön työhyvinvointiin ja työn tavoitteellisuuteen kiinnitetään erityistä huomiota.	Esimiestyön ja henkilöstön osallistamisen kehittäminen.
Henkilöstön osaaminen	Henkilöstön osaaminen tukee asiakkaiden sijoittumista työllistäville aloille.	Henkilöstön osaamisen parempi hyödyntäminen. Ennakointitiedon käytön tehostaminen.
	Jatkuva osaamisen kehittäminen vahvistaa edelläkävijyyttä.	Koulutusmyönteisyys osaamisen kehittämisessä.